

# LAVORANDO DI **SQUADRA** TI GUIDIAMO AL **SUCCESSO** INDIVIDUALE

La rete di Officine del Consorzio Asso Ricambi



# LA RETE OFFICINE ASSO SERVICE

## Una rete d'eccellenza

**Asso Service** è il programma officine proposto dal Consorzio Asso Ricambi attraverso la propria rete di ricambisti associati. L'obiettivo del Programma è migliorare la qualità del lavoro in officina e permettere all'autoriparatore di sviluppare costantemente la propria professionalità tenendo il passo con l'evoluzione tecnologica dei veicoli e con le accresciute esigenze del mercato.

Il programma di servizi Asso Service si articola in quattro pilastri (Formazione Professionale, Supporto Tecnico e Informazione, Immagine e Comunicazione, Servizi e Convenzioni) ricchi di strumenti pensati per migliorare la qualità del lavoro in officina ed il rapporto con l'automobilista.

La Rete Asso Service è attualmente composta di un ampio network di autoriparatori con più di 1000 punti assistenza in tutta Italia a cui l'automobilista può rivolgersi per tutti gli interventi compresi i tagliandi nel periodo di garanzia del veicolo.

La missione di Asso Service è fornire i migliori strumenti e servizi a tutte le officine, aiutandole a crescere in competenza, qualità e competitività.



- 🚩 Nessun impegno di fatturato
- 🚩 Nessun obbligo di acquisto di strumenti di diagnosi e attrezzatura tecnica
- 🚩 Contratto con rinnovo annuale
- 🚩 Totale indipendenza
- 🚩 Offerta modulabile
- 🚩 Supporto dedicato

# I SERVIZI ASSO SERVICE



## Formazione Professionale

Corsi di aggiornamento sui sistemi più evoluti, corsi monografici sulle principali autovetture, corsi di formazione gestionale e di relazione con il cliente.



## Supporto Tecnico & Informazione

Manuali e supporti multimediali per l'approfondimento tecnico, forum tecnico e legale, preventivatore e catalogo ricambi, banche dati, aggiornamenti continui e call center tecnici.



## Immagine & Comunicazione

Abbigliamento da lavoro, modulistica personalizzata, visual merchandising e arredo officine, attività di pubblicità e promozione nazionale e locale.



## Servizi & Convenzioni

Politiche e strumenti di assistenza e fidelizzazione, come la Asso Service Assistance Card.

# FORMAZIONE PROFESSIONALE

Al giorno d'oggi è fondamentale mantenersi al passo con le evoluzioni del mercato affiancando, alle conoscenze tecniche, competenze di ambito gestionale che aiutino l'autoriparatore ad affrontare:

- La contrazione del mercato
- Il bisogno di controllare scrupolosamente costi e ricavi per massimizzare i profitti
- La necessità di differenziarsi dalla concorrenza, comunicando efficacemente alla clientela la propria professionalità ed i servizi erogati.

Per questo motivo **Asso Service**, in collaborazione con i principali player specializzati in formazione professionale, mette a disposizione **Percorsi Tecnici e Gestionali** per aiutare le proprie officine a migliorare ed ottimizzare la gestione dell'impresa:

 Climatizzazione - Sicurezza	 Cambi Automatici
 Monografie Principali Modelli	 Sistemi Ibridi
 Elettricità - Elettronica	 Meccanica
 Iniezione Benzina	 Diesel

## Percorsi Formativi in Ambito Gestionale

### MARKETING OFFICINA E RELAZIONALE

Fidelizzare la vecchia clientela ed acquisirne di nuova

### COMUNICAZIONE EFFICACE

Migliorare la comunicazione interna e verso i clienti

### GESTIONE OFFICINA

Migliorare il controllo e la gestione della propria impresa

L'esperienza pluriennale dei nostri partner per la formazione professionale nel settore dell'autoriparazione – sia nel canale indipendente sia in quello ufficiale delle case madri – garantisce a tutte le officine una formazione tecnica di massimo livello, continuamente aggiornata ed allineata a tutti i nuovi sistemi e modelli di autovetture. All'aggiornamento e perfezionamento tecnico viene affiancata una formazione di tipo gestionale, volta all'acquisizione di tutti gli strumenti necessari ad un'impresa per migliorare la propria gestione e per acquisire sempre più clienti con conseguente incremento di fatturato.

# ASSO FORUM SERVICE



L'autoriparatore di oggi vive in un **mondo** completamente **digitalizzato e connesso**, in cui gli utenti web scambiano e condividono le informazioni in modo rapido e dinamico non solo attraverso l'invio di email e la consultazione di siti internet, ma anche attraverso i social network, i blog, i forum, ecc...

Asso Service, consapevole dell'esigenza di supportare le proprie officine nella condivisione delle informazioni, offre l'opportunità di accedere gratuitamente al **Forum Tecnico Autodiagnostic.it**, una community di autoriparatori e meccatronici all'interno della quale trovare consigli e aiuti pratici, messi a disposizione da chi, avendo già affrontato e/o risolto una problematica, decide di condividerne la soluzione.

Facendo parte di questo Forum si avrà la possibilità di partecipare, con oltre 13.000 officine iscritte, a soluzioni su problemi tecnici legati alla corretta gestione amministrativa, finanziaria, assicurativa ed il confronto sarà utile ad evitare di incorrere in sanzioni.

**Il fine di questo potente strumento è l'aiuto reciproco** volto ad eliminare o diminuire sensibilmente sprechi di ore di lavoro per ricerca guasti, sostituzione ricambi, metodologie di riparazioni non corrette, ecc...

Un'importante novità è rappresentata dalla **consulenza legale gratuita** da parte di un Avvocato esperto del settore automotive, che fornisce in maniera preventiva informazioni inerenti alle novità in ambito normativo-giuridico e risponde a dubbi e richieste.





# CATALOGO RICAMBI ASSO CAT

L'accesso alla corretta informazione in fase di individuazione del ricambio comporta un notevole risparmio di tempo e costi, ottimizzando il lavoro dell'autoriparatore e creando vantaggi per l'automobilista, quali il rispetto del preventivo e di una minore permanenza della autovettura in officina. Asso Service ha sviluppato per le proprie officine Asso CAT, il catalogo ricambi aftermarket basato su TecDoc che accresce la professionalità degli autoriparatori, aiutandoli a mantenere il passo con i tempi.

Asso CAT permette di eseguire una ricerca partendo da un veicolo o da un codice articolo, per accedere a:

- Codici ricambi originali ed aftermarket
- Informazioni tecniche e specifiche dei ricambi
- Foto e documenti descrittivi
- Listini prezzi (ove presenti)
- Applicazioni sui veicoli

Vantaggi per l'autoriparatore

- Accesso ad informazioni tecniche e immagini descrittive
- Verifica della corretta applicazione
- Riduzione dei tempi di identificazione del ricambio

The screenshot displays the AssoCAT website interface. At the top, there are navigation links: "Veicoli - Motori - Assali - Universale" and "Ricerca Diretta - Storico - Anyweb - Anyparta". A search bar is present with the text "Operator: emicopavone (esci)". Below the search bar, there are links for "Stock Explorer - Guida - Contatti - E-commerce" and "INFOCAR - TECDOC - SUPERCROSS".

The main search area contains a text input field with the placeholder "Digitare modello, n.tecdoc o codice motore". Below this, there are two search options: "Ricerca per Veicolo" (selected) and "Ricerca per codice motore". The "Ricerca per Veicolo" section shows "AUTO PASSEGGERI" selected.

A grid of car brands is displayed, including: ABARTH, AC, ACURA, ALKAM, ALFA ROMEO, ALFA ROMEO, ALPINA, ALPINE, AMC, ARD, ARTEGA, ASIA MOTORS, ASTON MARTIN, AUDI, AUDI, AUDIN-HEALEY, AUTO UNION, CHECKER, CHEVROLET, CHRYSLER, CITROEN, DAEWOO, DAEWOO, DAF, DAIHATSU, DAWLER, DALLAS, DE LOREAN, DE TOMASO, DODGE, DODGE, DORNERVOORT, DS, DOUPI, GREAT WALL, GREAVY, HINOUSTAN, HOBBYCAR, HONDA, HUMMER, HYUNDAI, INDISSO, INFINITI, INNOCENTI, IRAN KHODRO (IKCO), ISERA, ISUZU, IVECO, LTI, MAHINDRA, MAN, MARCOS, MARUTI, MARUTI SUZUKI, MASERATI, MAYBACH, MAZDA, MCLAREN, MEGA, MERCEDES-BENZ, METROCAR, MG, MIA, MICROCAR, PEUGEOT, PININFARINA, PLYMOUTH, PONTIAC, PORSCHE, PREMIER, PROTON, PUCH, RAM, RANGER, RAYTON FISSORE, RELLANT, RENAULT, RENAULT TRUCKS, RILEY, SUBARU, SUZUKI, TALBOT, TATA, TAZZARI, TEBLA, THINK, TOYOTA, TRABANT, TRIUMPH, TVS, UAZ, URM, VAUXHALL, VECTOR, VEN.

The search results for "Filtro olio" are shown. The first result is "ARRON-HALO" (1210014) with a "Filtro olio" label. It lists specifications: "Dimensione interno 2 [mm]: 29" and "Dimensione esterno [mm]: 71". The second result is "BLUE PRINT" (ADA102101) with a "Filtro olio" label. It lists specifications: "Altezza [mm]: 143", "Dimensione interno [mm]: 22,5", and "Dimensione esterno [mm]: 71,2". Both results include links for "Info Articol", "Foto Documenti", "OE Numbers", "Montato su veicoli", "Componenti", "Listino", "Stampa", and "Compra".

# GESTIONALE OFFICINA



Ogni autoriparatore che desidera organizzare la propria officina in maniera efficiente e pratica ha la necessità di utilizzare un software gestionale.

La soluzione web individuata da Asso Service è **INFOCAR REPAIR**, il software creato da **Quattroruote Professional** che consente di restare informati, sempre "connessi" e gestire l'officina in maniera efficiente. Con pochi semplici passaggi è possibile:

- Redigere preventivi chiari e precisi partendo dalla targa del veicolo
- Effettuare un'accettazione dinamica e gestire le pratiche anche via tablet
- Condividere in tempo reale documentazione fotografica
- Effettuare controlli di statistiche e fatturati per gestire al meglio contabilità ed analisi redditività
- Emettere documenti fiscali e fattura elettronica

Inoltre, è possibile una precisa identificazione del veicolo con la ricerca per targa con l'individuazione di ricambi originali ed equivalenti.

Infocar Repair consente di riparare in conformità a quanto disposto dal regolamento UE n° 641/2010 ex regolamento Monti, un'occasione per mantenere i clienti anche quando acquistano un'auto nuova, quindi durante il periodo di garanzia contrattuale.

Inoltre, grazie alla disponibilità di tutte le informazioni ufficiali delle case costruttrici si hanno sempre a disposizione per ogni veicolo:

- Piano Manutentivo Ufficiale
- Codici Ricambi Originali
- Codici Ricambi Equivalenti
- Listini Ricambi Originali
- Listini Ricambi Equivalenti

All'interno di Infocar Repair sono presenti:

## BANCA DATI RICAMBI EQUIVALENTI

### AUTODATA

Con Infocar Repair si ha la certezza di lavorare con dati tecnici specifici di quella vettura perché è sufficiente inserire la targa per ottenere descrizione del veicolo, numero di telaio, codice motore e data di prima immatricolazione. Tutto questo è possibile grazie al collegamento online con la motorizzazione.

**NOVITÀ** per ogni targa si hanno sempre on line le Campagne di Richiamo che verranno automaticamente segnalate anche senza una ricerca manuale.



\* Servizio a richiesta. Chiedi maggiori informazioni al tuo ricambista Asso Ricambi di fiducia.

## BANCA DATI TECNICI

Un bisogno fondamentale dell'attività quotidiana di un autoriparatore è poter rintracciare in maniera semplice e veloce informazioni tecniche complete ed aggiornate.

Asso Service mette a disposizione delle proprie officine **AUTODATA**, una delle migliori banche dati tecnici presenti sul mercato, in grado di fornire:

**Dati Meccanici**

**Dati Elettrici**

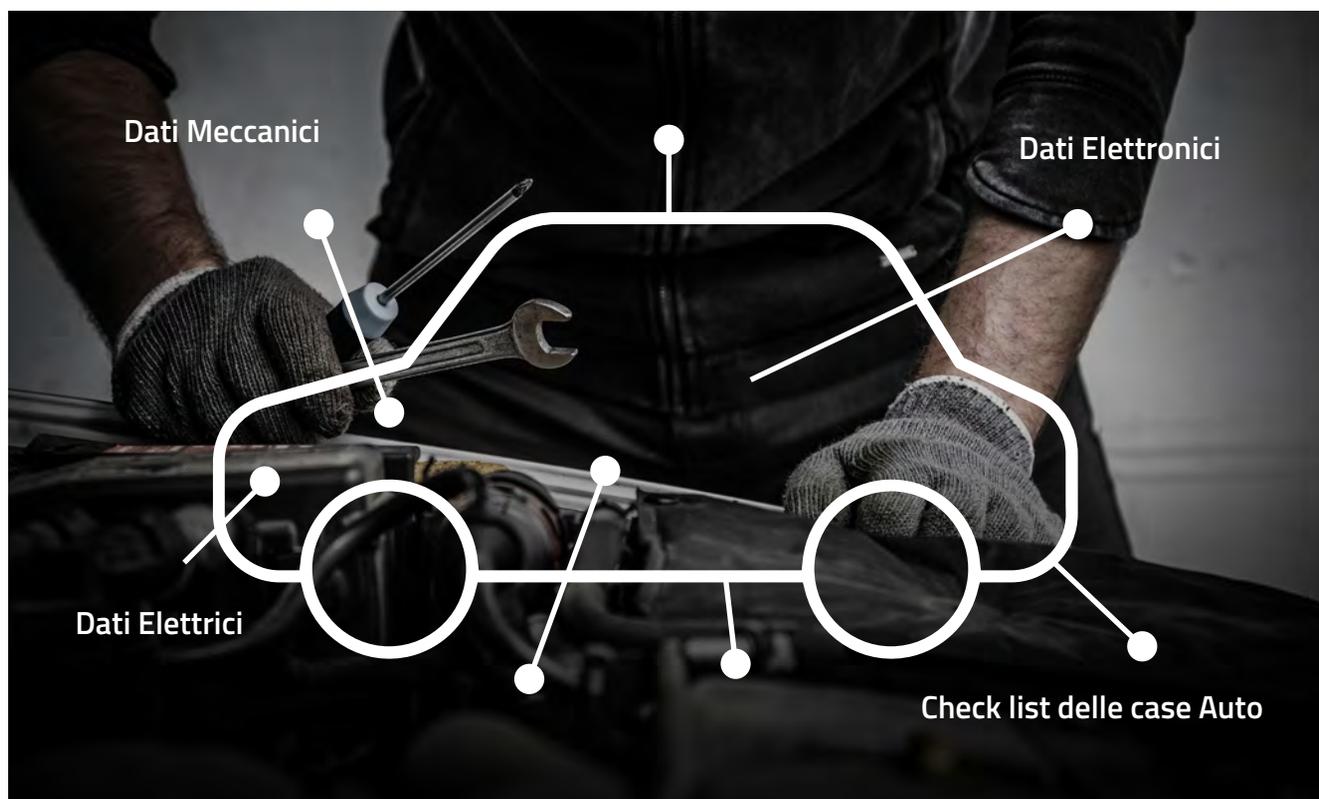
**Dati Elettronici**

**Check list delle case Auto** (piani di manutenzione ordinaria - tagliando)

Tutto questo per poter effettuare la riparazione e la manutenzione delle autovetture nuove anche durante il periodo di garanzia legale senza che essa decada.



Servizio compreso dal gestionale officina INFOCAR REPAIR, non vendibile singolarmente.



## ASSISTENZA TECNICA TELEFONICA

La mancanza di dati o una loro sbagliata interpretazione, possono mettere in difficoltà l'autoriparatore che si confronta con danni apparentemente impossibili da risolvere. Per supportare l'officina nella risoluzione dei principali guasti delle autovetture, Asso Service mette a disposizione il call center tecnico specializzato nel servizio di assistenza telefonica con una probabilità di successo del 92%.

Un pool di esperti è a disposizione degli autoriparatori che necessitano ormai quotidianamente di indicazioni, suggerimenti, fornitura di dati tecnici e supporto all'interpretazione dei dati e degli strumenti. Ad oggi questa "Help Line" supporta il lavoro quotidiano degli autoriparatori distribuiti su tutto il territorio nazionale e oltre 40.000 guasti gestiti per anno.

Le aree di intervento del call-center sono:

**Gestione Motore** (benzina, diesel, gpl)  
**Sistemi di Sicurezza Passiva**  
**Sistemi di Sicurezza Attiva**  
**Distribuzione**  
**Dati Meccanici**  
**Procedure di Ripristino**

**Gestione di Comfort e Carrozzeria**  
**Gestione Illuminazione**  
**Reti di Bordo Multiplex**  
**Elettronica Abitacolo**  
**Gestione alimentazione Elettriche**  
**Climatizzazione**



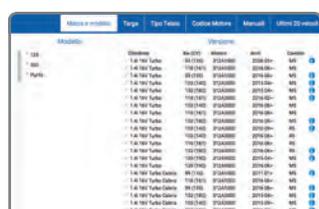
\* Servizio a richiesta. Chiedi maggiori informazioni al tuo ricambista Asso Ricambi di fiducia.

# BANCA DATI AUTRONICA MULTIMEDIA

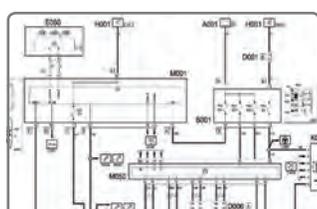


Asso Service propone un'interessante novità tra i propri strumenti per le officine. Autronica Multimedia, la banca dati di informazioni tecniche auto di origine costruttore per tutti gli interventi in officina. Con oltre il 92% del parco circolante italiano, 88 marche e 37.000 modelli di veicoli, in costante aggiornamento, è uno strumento intuitivo, facile e veloce che affianca le officine per un'efficiente ed efficace riparazione delle automobili.

## Funzioni principali



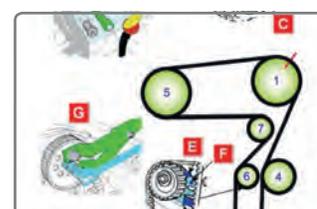
Identificazione rapida e precisa dei veicoli tramite: **Targa veicolo, Marca e Modello, Codice Telaio.**



**Schemi elettrici** originali interattivi, corredati da video tutorial, e completati dal servizio di richiesta informazioni ADOC.



**Piani di manutenzione e generazione di schede di lavoro stampabili.**



**Procedure di riparazione** accurate e dettagliate tra cui la rimozione e sostituzione delle cinghie di distribuzione.

## SERVIZI INCLUSI



Difetti auto e Bollettini Tecnici



Dati tecnici di riparazione meccanica ed elettronica



Manuali d'officina e Rivista Tecnica



Sezione marketing per la promozione della tua officina



Servizio di documentazione a richiesta. Puoi richiedere informazioni aggiuntive specifiche, attraverso Autronica Multimedia ai tecnici del servizio ADOC: la cercheranno per te facendoti guadagnare tempo prezioso.

\* Servizio a richiesta. Chiedi maggiori informazioni al tuo ricambista Asso Ricambi di fiducia.

# IMMAGINE E COMUNICAZIONE

## Immagine e Comunicazione

Asso Service ha realizzato alcuni kit composti da una serie di accessori e supporti di comunicazione, per identificare al meglio la **Tua Officina**. Rivolgiti al tuo ricambista Associato Asso Ricambi per conoscere tutti i dettagli e per scoprire le vantaggiose opportunità offerte dalla rete.

### Perchè avere un'immagine identificabile?

Per non apparire come officine indipendenti ma appartenenti ad una **Rete Specializzata di importanza nazionale**. Per trasmettere un'immagine omogenea e univocamente riconoscibile.

### Che immagine comunichiamo ai nostri clienti?

Avere un'officina sempre all'avanguardia e pronta a seguire i cambiamenti del mercato, è fondamentale, ma è importante comunicare questo messaggio anche attraverso l'immagine dell'officina.



Alcuni esempi di materiale di comunicazione Asso Service



# ABBIGLIAMENTO E ACCESSORI



## Abbigliamento Professionale

Per uniformare l'immagine di tutte le officine della propria Rete, Asso Service ha realizzato una linea completa di abbigliamento tecnico da lavoro. Avere uno staff dotato di abbigliamento da lavoro uguale e facilmente identificabile significa trasmettere alla propria clientela un chiaro messaggio di squadra, sia a livello aziendale, sia a livello di gruppo nazionale.



# ACCESSORI E MODULISTICA



Asso Service offre un corredo di supporti di cancelleria per l'ufficio studiati per supportare l'officina a trasmettere alla propria clientela un'immagine professionale anche durante le fasi pre-post riparazione. I momenti di accettazione del cliente, redazione di un preventivo, consegna di un documento fiscale e consegna della vettura riparata sono fondamentali per conquistare la fiducia del cliente.

Stampare un preventivo su carta intestata personalizzata, timbrare lo stesso preventivo o un qualsiasi modulo con un timbro personalizzato oppure inserire un documento da spedire all'interno di una busta personalizzata, comunicano professionalità e organizzazione aziendale. È importante saper fare... ma bisogna farlo sapere!



## CONSULENZA LEGALE

Poter prevenire un contenzioso legale o più semplicemente avere l'opportunità di chiarire un dubbio in campo legale è un grosso vantaggio.

Asso Service, grazie alla collaborazione con lo **Studio Legale dell'Avvocato Piergiorgio Beccari** (esperto del settore automotive), fornisce alle proprie officine informazioni e strumenti necessari a prevenire i problemi derivanti da una mancanza di conoscenza nelle materie giuridiche e delle normative riferite al settore dell'autoriparazione.

Ogni officina appartenente alla Rete Asso Service potrà usufruire di una serie di monografie (scaricabili dal sito internet [www.assoservice.net](http://www.assoservice.net)) attraverso le quali comprenderà l'importanza legale di molti strumenti e tematiche fondamentali del lavoro in officina.



### PREVENTIVO

Come compilarlo correttamente?

Che valore legale ha?



### GARANZIE

Quali sono i tipi di garanzia?

Come possiamo gestirli?



### AUTO SOSTITUTIVE

Che responsabilità civili / penali derivano dal suo utilizzo?

### IL REGOLAMENTO UE n° 461/2010 ex REGOLAMENTO MONTI

Un'occasione per mantenere i clienti anche quando acquistano un'auto nuova.  
Come sfruttarlo?

Inoltre, attraverso il costante intervento all'interno dell'**Asso Forum Service**, l'Avvocato potrà rispondere in maniera chiara e diretta:

- Ogni qualvolta un autoriparatore porgerà una domanda estremamente pratica all'Avvocato, tutti gli iscritti al forum visualizzeranno tale domanda e di conseguenza la risposta;
- L'Avvocato farà anche costanti interventi riguardanti le novità in campo normativo di carattere nazionale ed europeo.

## ASSISTANCE CARD

### Asso Service - Assistance Card

Per ogni autoriparatore è indispensabile attuare delle strategie di fidelizzazione del cliente, differenziando ed intensificando i servizi offerti. Asso Service, consapevole di questa necessità, offre un sistema di servizi e convenzioni dedicato direttamente alla clientela dell'officina, come la Asso Service Assistance Card, la tessera per il soccorso stradale in caso di guasto meccanico o incidente.

### Aumenta la fedeltà dei clienti

Un servizio estremamente apprezzato dagli automobilisti. Attraverso questo strumento è possibile fidelizzare ulteriormente i clienti, fornendo loro una polizza annuale di copertura assicurativa stradale.

### Accresce il valore della tua riparazione

Con questo servizio darai un valore aggiunto alla tua riparazione ed alla tua professionalità. I tuoi clienti capiranno che potranno contare su di te anche dopo la riparazione.

### Soccorso stradale garantito

Fai viaggiare tranquilli i tuoi clienti! Saranno assistiti 24 ore al giorno.



\* Servizio a richiesta. Chiedi maggiori informazioni al tuo ricambista Asso Ricambi di fiducia.

# PAGAMENTO DILAZIONATO PER L' AUTOMOBILISTA



**Asso Ricambi**, con il suo network di officine Asso Service, ha stipulato una convenzione con il **Gruppo Cofidis S.p.a.** per la fornitura del servizio **PagoDIL** che consente all'automobilista di dilazionare il pagamento degli interventi di riparazione in modo sicuro e veloce, attraverso l'utilizzo di un POS completamente digitale che accetta le principali carte bancomat o postamat.



Non è un finanziamento



Nessuna documentazione necessaria



Prima rata dopo 30 giorni



Processo totalmente digitale



Incasso immediato



Dilazioni fino a 12 mesi

## AUMENTA LA CAPACITÀ DI ACQUISTO

Il **31%** dei clienti ha effettuato un acquisto più caro di quanto avesse previsto

## AUMENTA LO SCONTRINO MEDIO

Il **54%** dei clienti ha acquistato un ulteriore prodotto che altrimenti non avrebbe acquistato

## VANTAGGI PER L' OFFICINA



Niente rischi,  
PagoDIL è sicuro al 100%



I tuoi clienti  
pagano poco alla volta  
e tu incassi subito



Importi dilazionabili  
da 100€ a 3.500€  
da 1 a 12 mesi

## FASI DEL PROCESSO DI PAGAMENTO CON PAGODIL PER L' OFFICINA

STEP 1

Simula la transazione

Inserisci importo e numero di rate

STEP 2

Inserisci il bancomat del tuo cliente

Sono accettate carte bancomat o Postamat

STEP 3

Acquisizione documenti e inserimento anagrafica

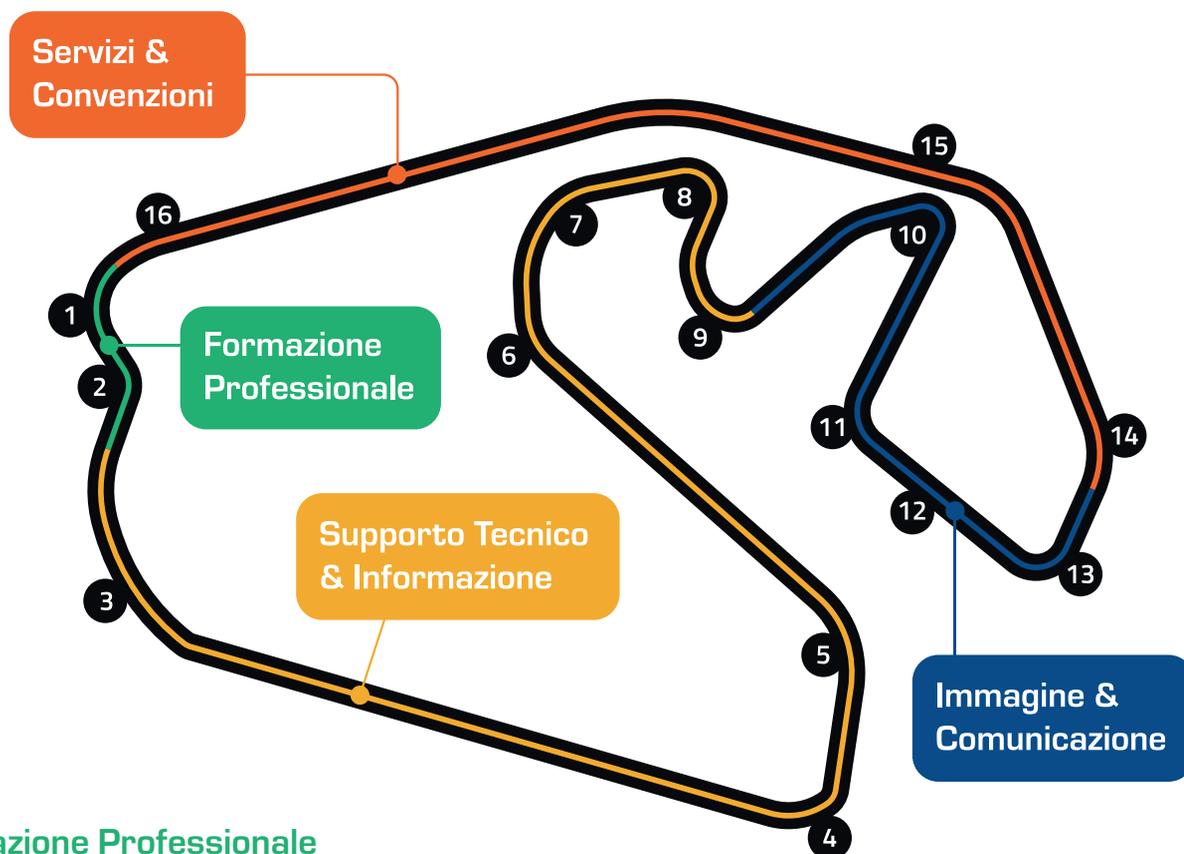
Fotografa il codice fiscale e un documento di identità del cliente e inserisci i dati anagrafici richiesti e il numero di cellulare

STEP 4

Transazione accettata

Digita il codice di autorizzazione ricevuto dal cliente via SMS con cui autorizza la transazione

# LA RETE OFFICINE ASSO SERVICE



## Formazione Professionale

- 1 Corsi Tecnici e Gestionali
- 2 Monografie

## Supporto Tecnico & Informazione

- 3 Forum Tecnico e Legale
- 4 Catalogo Ricambi
- 5 Gestionale Officina
- 6 Listini e Tempari
- 7 Banche Dati e Schemi Tecnici
- 8 Assistenza Tecnica Telefonica
- 9 Supporto Dedicato

## Immagine & Comunicazione

- 10 Geolocalizzazione
- 11 Immagine
- 12 Sito Internet per officine
- 13 Abbigliamento Professionale

## Servizi & Convenzioni

- 14 Assistance Card
- 15 Consulenza Legale
- 16 Pagamento dilazionato per l'automobilista

È un'iniziativa



Via Santa Rita da Cascia, 33 20143 Milano

Tel. 02.33007196

Fax 02.39266873

info@assoservice.net

[www.assoservice.net](http://www.assoservice.net)



 @assoservice