

hello

le catalogue | mobile | internet - tv

orange™



à la rentrée
faites le plein de super pouvoirs



avec Open, Origami, Livebox et Let's go ne restez pas sans mobile ni internet avec **le service 24 h garanti⁽¹⁾**



Orange, réseau mobile n° 1 **pour la 4^e fois consécutive**



rapport Arcep, juin 2014, réseau mobile 3G/H⁽²⁾

surfez, sauvegardez, partagez... tout va plus vite avec la Fibre⁽³⁾



le pouvoir de surfer jusqu'à 10 fois plus vite avec la 4G⁽⁵⁾

hello!

avec Orange, profitez de nombreux avantages et services à découvrir en détail sur catalogue.orange.fr



tout gérer avec les applis d'Orange ma Livebox, TV d'Orange, Orange et moi, wifi d'Orange⁽⁴⁾...




regardez la TV d'Orange sur tous vos écrans⁽⁶⁾



jusqu'à **100 Go** de stockage avec Le Cloud d'Orange⁽⁷⁾

sommaire

choisir Orange

- 4G : découvrez les super pouvoirs qui vont vous faciliter la vie **p.4**
- Orange, un réseau très haut débit 100 % fibre **p.6**
- les bons plans **p.8**

cahier des offres

- internet - TV - téléphone + mobiles **p.10**
- internet à la maison **p.14**
- internet partout **p.17**
- mobile **p.18**

Orange à vos côtés

- faites le plein de divertissements **p.26**
- votre téléphone est perdu, volé, cassé **p.28**
- Le Cloud d'Orange pour sauvegarder et partager **p.29**
- vos questions **p.30**

¹ Détail sur service24.orange.fr ² Rapport Arcep, juin 2014, Orange, 1^{er} ou 1^{er} ex aequo sur 246 des 258 critères sur la qualité de service des réseaux mobiles mesurés en France métropolitaine. ³ Accès au réseau fibre en métropole avec offre et équipements compatibles. Disponible dans les zones éligibles et sous réserve de raccordement effectif de l'immeuble et du domicile ou des locaux du client à la fibre. ⁴ Coûts de connexion pour le téléchargement et l'utilisation de l'application variables selon l'offre mobile. Applications réservées aux abonnés sauf Orange et moi. ⁵ 4G accessible en France métropolitaine, avec offre et terminal compatibles, sous réserve de couverture. ⁶ Accès réservé aux abonnés

internet, TV, téléphone d'Orange. Certaines chaînes TV et certains programmes en TV à la demande ne sont pas disponibles sur les différents écrans et/ou sur les différents réseaux. ⁷ Espace de stockage accessible depuis un équipement compatible sous réserve d'une connexion internet. Pour un usage sur mobile ou tablette, les coûts de connexion sont variables selon l'offre mobile.

Toutes les offres du catalogue sont valables en France métropolitaine du 21/08/14 au 01/10/14 sauf mention contraire. Les conditions sont détaillées dans les pages dédiées.

Orange SA au capital de 10 595 541 532 €. 78 rue Olivier de Serres - 75015 Paris - 380 129 866 RCS Paris. Tarifs TTC au 21/08/14. Crédits photo : Troels Jepsen / Getty Images / iStockphoto. 1407-GFHOA544 - CAT32ORA0814RMO.



4G : découvrez les super pouvoirs qui vont vous faciliter la vie



le pouvoir de surfer sur son smartphone et sa tablette en 4G avec un seul forfait grâce à l'option multi-SIM⁽¹⁾ (5€/mois)



le pouvoir de bénéficier d'internet mobile en zone Europe et de surfer en 4G dans déjà 13 pays européens⁽³⁾



le pouvoir d'envoyer vos fichiers sur Le Cloud d'Orange⁽⁴⁾ en un instant grâce à la 4G et de les retrouver immédiatement, où que vous soyez

Qu'est-ce qui change avec la 4G ?

avec la 4G, regardez en streaming des vidéos HD en instantané et téléchargez une application de 52Mo en 8 secondes (contre plus de 1 minute avec la 3G)⁽⁵⁾



avec Open et Origami, le pouvoir de remplacer son smartphone en 24h avec le service 24h garanti⁽²⁾ + d'infos p. 28



69 % de la population est couverte en 4G

Rendez-vous sur reseaux.orange.fr pour savoir si votre ville est couverte en 4G.

découvrez le LG G3, la haute définition puissance 4G



1. la TV HD

avec son écran QHD 5,5" associé au réseau 4G, regardez sans attendre vos vidéos en streaming et profitez pleinement de leur qualité HD

2. vos photos partagées

prenez des clichés avec votre appareil photo 13 mégapixels et autofocus infrarouge, puis postez-les en vitesse 4G sur Le Cloud d'Orange⁽⁴⁾

3. le surf plus rapide

grâce à un processeur Qualcomm Quad core (cadencé à 2,46Ghz) et au réseau 4G Orange, toutes vos pages et applications s'ouvrent instantanément



DAS⁽⁶⁾ : 0,291 W/kg

plus de smartphones 4G à découvrir sur catalogue.orange.fr

Orange vous informe. Internet mobile : pour garantir la disponibilité et la qualité de son réseau, Orange interdit les usages Peer to Peer et Newsgroups.

Usages en France métropolitaine.

Débits maximaux théoriques de connexion en réception (4G+ : accessible uniquement à Strasbourg et à Toulouse, jusqu'à 223Mbits/s ; 4G : jusqu'à 100Mbits/s ou 150Mbits/s ; H+ : jusqu'à 42Mbits/s et 3G+ : jusqu'à 14,4Mbits/s) avec offre et terminal compatibles, uniquement dans les zones déployées. Couverture sur orange.fr -

Offres 4G et H+ soumises à conditions avec engagement de 12 mois minimum. 1. Option multi-SIM : 10€ de frais de mise en service. Option permettant le partage avec un 2^e équipement du crédit internet inclus dans l'offre mobile Orange et de certains services, grâce à une 2^e carte SIM intégrée dans un équipement compatible. 2. Service valable en France métropolitaine pour les clients particuliers Open et Origami ayant activé le service (sur service24.orange.fr). Voir le détail p. 28. 3. 4G disponible à l'étranger avec offre et terminal compatibles, sous couverture 4G de l'opérateur local ayant un accord de roaming avec Orange SA. Liste des pays sur travel.orange.fr 4. Espace de stockage accessible depuis un équipement compatible sous réserve d'une connexion internet. Pour un usage sur mobile ou tablette, les connexions à l'internet mobile sont variables selon l'offre mobile du client. Usages en France métropolitaine sur réseaux compatibles. 5. Temps estimatif de téléchargement avec un débit moyen sur réseau 4G (avec un terminal compatible). Le piratage nuit à la création artistique. 6. Le DAS (débit d'absorption spécifique) des téléphones mobiles quantifie le niveau d'exposition maximal de l'utilisateur aux ondes électromagnétiques, pour une utilisation à l'oreille. La réglementation française impose que le DAS ne dépasse pas 2 W/kg.

Orange, un réseau très haut débit 100 % fibre

l'internet + rapide

Envie de partager vos photos de vacances en toute sécurité ? Partagez vos plus beaux souvenirs sur Le Cloud d'Orange⁽¹⁾ et postez vos photos (480 Mo) en 20 s grâce à un débit montant de 200 Mbits/s avec Livebox Jet et Open Jet. Profitez aussi du débit descendant de 500 Mbits/s pour télécharger une vidéo de 800 Mo en 13 s seulement.

la vie + facile

Vous aimez quand tout est simple ? Avec les offres Livebox Fibre et Open Fibre Orange, l'installation à domicile de vos équipements par un technicien expert est incluse et vous bénéficiez du service 24 h garanti⁽²⁾.



La Fibre, ça coûte plus cher que l'ADSL ?

non, les offres Livebox Fibre sont au même prix que l'ADSL, et les offres Open Fibre le sont aussi pendant 12 mois⁽⁴⁾ (puis 5€ de plus par mois).

la TV sur + d'écrans

Foot pour vous, série pour les enfants ? Regardez les programmes de la TV d'Orange sur tous les écrans de la maison, en simultané et en toute fluidité (+ d'infos p. 26).

des images en HD +

Vous êtes intraitable sur la qualité d'image pour vos soirées télé ? Avec la Fibre, profitez d'une sélection de chaînes de la TV Orange en qualité HD+⁽³⁾ pour regarder films, séries et rencontres sportives comme vous ne les avez jamais vus.



Open Play Fibre à 39,99 €



un prix mini pour profiter de toute la puissance de la Fibre

internet* - TV - téléphone



un forfait mobile

39,99 €/mois

pendant un an au lieu de 59,99 €/mois
prix engagement de 12 mois avec la Fibre au prix de l'ADSL⁽⁴⁾ et 15 €/mois remboursés⁽⁵⁾
tarif réservé aux nouveaux clients internet ou mobile (avec portabilité du numéro)⁽⁶⁾

*Débit internet jusqu'à 200 Mbits/s en débit descendant et jusqu'à 50 Mbits/s en débit montant.

+ d'infos sur les offres Open p. 10-11

Êtes-vous éligible à la Fibre ?

la fibre

près de 3 millions de logements sont éligibles à la Fibre dans 310 communes

rendez-vous sur orange.fr > internet > testez votre ligne pour savoir si vous êtes éligible

Usages en France métropolitaine.

Débits maximaux théoriques de connexion en réception (4G : jusqu'à 100 Mbits/s ou 150 Mbits/s ; H+ : jusqu'à 42 Mbits/s et 3G+ : jusqu'à 14,4 Mbits/s) avec offre et terminal compatibles, uniquement dans les zones déployées. Couverture sur orange.fr - HD+ sous réserve de détenir un matériel compatible. Offres 4G et H+ soumises à conditions, avec engagement de 12 mois minimum. Equipement Livebox nécessaire en location à 3 €/mois. Offres Livebox sans engagement avec frais de résiliation (50 €). Offres soumises à conditions et valables en France métropolitaine, dans les zones éligibles et accessibles sous réserve du raccordement effectif de l'immeuble et du domicile du client et d'éligibilité technique. Dépôt de garantie de 49 € pour le décodeur TV pour les offres Livebox. Pour les habitations individuelles : frais d'accès au

réseau via le raccordement aérien : 149 € TTC au lieu de 299 € TTC (promotion valable jusqu'au 19/11/2014) ; frais via un raccordement souterrain : 149 € TTC. Le piratage nuit à la création artistique. 1 Espace de stockage accessible depuis un équipement compatible sous réserve d'une connexion internet. Avec les offres Fibre, pour un usage mobile ou tablette, les connexions à l'internet mobile ne sont pas incluses dans le service et sont variables selon l'offre mobile du client. Usages en France métropolitaine sur réseaux compatibles. 2 Détail sur service24.orange.fr 3 OCS Max, OCS City, OCS Choc, OCS Géants, OCS Go, TF1, Arte, beIN SPORTS 1 et beIN SPORTS 2. 4 Réduction de 5 €/mois pendant 12 mois pour la 1^{re} souscription à une offre Open Fibre. 5 Offre de remboursement valable pour la souscription d'une offre Open pour les nouveaux clients Orange, pour les nouveaux clients Orange internet ou pour les nouveaux clients Orange mobile avec portabilité du numéro. Réservée aux clients n'ayant pas résilié d'offre Orange mobile ou internet au cours des 3 derniers mois et limitée à un remboursement par abonnement Open. Remboursement effectué mensuellement sur vos prochaines factures Orange dans les 8 semaines suivant la réception complète des pièces justificatives demandées et du coupon de remboursement. Détail sur le coupon.

super! les bons plans Orange pour une rentrée plus fun

à tester pendant un mois : le meilleur du divertissement

avec Open Play, Open Jet, Open Jet International, Livebox Play et Livebox Jet⁽¹⁾



Fan de foot ?

ne ratez rien de la reprise de la Ligue 1[®] avec beIN SPORTS, le plus grand des spectacles



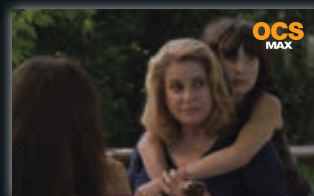
voir aussi p. 28



Envie de moments en famille ?

mettez du fun dans vos soirées avec le **bouquet Extra 100 % famille** : jusqu'à 45 chaînes cinéma, séries, sport, jeunesse...

voir aussi p. 28



Accro aux films et aux séries ?

faites le plein de suspense, d'aventures, de comédies... avec OCS, les chaînes 100 % cinéma et séries



OCS est offert avec Open Jet et Open Jet international (voir p. 10)⁽²⁾

une recharge max 20€ offerte avec l'Alcatel Pop C1

une carte SIM mobicarte

+ Alcatel Pop C1

= **une recharge max 20€ offerte**⁽³⁾⁽⁴⁾



Comment profiter de ma recharge max 20€ offerte ?

c'est simple : votre recharge de 20€ sera automatiquement créditée dans un délai de 15 jours

Alcatel Pop C1

- design coloré
- écran 3,5 pouces compact
- fonction HDR pour des clichés plus lumineux et plus nets
- DAS[®] : 0,702 W/kg

Orange vous informe. Appels, SMS et MMS illimités : hors n°s spéciaux, courts ou surtaxés jusqu'à 250 correspondants différents par mois. 3h max/appel voix. **Internet mobile** : pour garantir la disponibilité et la qualité de son réseau, Orange interdit les usages Peer to Peer, modem et Newsgroups.

Offres soumises à conditions valables en France métropolitaine sur réseaux compatibles.

⁽¹⁾ Disponibles uniquement pour les clients d'Orange ayant activé la TV d'Orange. Pour les clients qui ont choisi de maintenir en option payante une ou les options indiquées ci-dessus, le client ne pourra pas en bénéficier dans le test. Pour les clients Livebox Jet avec l'avantage OCS, cet avantage sera exclu de l'offre de découverte. Pour les clients Open Jet ou Open Jet international, l'option OCS est exclue de l'offre de découverte, cette option étant incluse dans l'offre. ⁽²⁾ Au lieu de 13€/mois. ⁽³⁾ Appels voix vers fixes et mobiles. Communications pour un usage personnel et non lucratif. Non compatible avec les offres Let's go et tablettes. Usage service e-mail BlackBerry[®] non compatible. Usages internet : 300Mo, au-delà, usages internet décomptés du crédit au tarif en vigueur. Ne sont pas compris les usages, contenus et services payants de l'Internet, TV et mails décomptés par pas de 10 Ko. Recharge ne créditant pas le compte principal. Le crédit restant sur le compte principal reste valable au minimum 7 jours après l'expiration de la recharge 20€. Validité de la ligne au-delà de la validité des recharges : 6 mois. Validité du crédit : 1 mois pour la recharge 20€. ⁽⁴⁾ Pour tout achat concomitant d'une carte SIM mobicarte et d'un Alcatel Pop C1 dans l'une des boutiques Orange participantes. Liste des boutiques participantes sur orange.fr ⁽⁵⁾ Le DAS (débit d'absorption spécifique) des téléphones mobiles quantifie le niveau d'exposition maximal de l'utilisateur aux ondes électromagnétiques, pour une utilisation à l'oreille. La réglementation française impose que le DAS ne dépasse pas 2 W/kg.

cahier des offres

internet - TV -
téléphone
+ mobile

p. 10

internet à la
maison et fixe

p. 14

internet
partout

p. 17

mobile

p. 18

pour les nouveaux clients
internet et mobile
(avec portabilité du numéro)

internet - TV - téléphone
+ un forfait mobile 4G




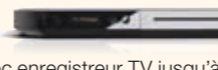












à 39,99 €/mois
pendant un an

Open Play Fibre

l'offre du
moment
plus d'infos
p. 10



Open : internet - TV - téléphone + mobile

	Open Mini	Open Zen 4G/H+	Open Play 4G/H+	Open Jet 4G/H+	Open Jet international 4G/H+
internet-TV⁽¹⁾ - téléphone pour la maison					
débit avec (disponible également en ADSL/VDSL2) 	jusqu'à 100 Mbits/s en débit descendant	jusqu'à 100 Mbits/s en débit descendant	jusqu'à 200 Mbits/s en débit descendant	jusqu'à 500 Mbits/s en débit descendant	jusqu'à 500 Mbits/s en débit descendant
TV d'Orange⁽²⁾ : jusqu'à 160 chaînes			 avec enregistreur TV jusqu'à 160 Go	 avec enregistreur TV jusqu'à 240 Go	 avec enregistreur TV jusqu'à 240 Go
appels en France métropolitaine et vers les DOM ⁽³⁾	illimités vers les fixes	illimités vers les fixes + 1 h vers les mobiles	illimités vers les fixes et les mobiles ⁽⁴⁾	illimités vers les fixes et les mobiles ⁽⁴⁾	illimités vers les fixes et les mobiles ⁽⁴⁾
appels vers plus de 100 destinations⁽⁵⁾ dont Europe, USA, Canada, Maroc et Asie	illimités vers les fixes + les mobiles USA et Canada ⁽⁴⁾	illimités vers les fixes + les mobiles USA et Canada ⁽⁴⁾	illimités vers les fixes + les mobiles USA et Canada ⁽⁴⁾	illimités vers les fixes + les mobiles USA et Canada ⁽⁴⁾	illimités vers les fixes + les mobiles USA, Canada, Europe et 11 pays d'Asie ⁽⁴⁾
appels vers l'Algérie et/ou la Tunisie (options offertes ⁽⁶⁾ sur demande)	illimités vers les fixes	illimités vers les fixes	illimités vers les fixes	illimités vers les fixes	illimités vers les fixes
+ forfait mobile inclus					
	en France métropolitaine				
internet mobile⁽⁷⁾	50 Mo (rechargeables) 	500 Mo (débit réduit au-delà) ⁽⁸⁾ 	3 Go (débit réduit au-delà) ⁽⁸⁾ + option multi-SIM ⁽⁹⁾ 	7 Go (débit réduit au-delà) ⁽⁸⁾ + option multi-SIM ⁽⁹⁾ 	7 Go (débit réduit au-delà) ⁽⁸⁾ + option multi-SIM ⁽⁹⁾ 
appels, SMS et MMS en France métropolitaine et vers les DOM ⁽³⁾	1 h + appels illimités vers 3 n ^{os} (hors DOM) + SMS et MMS illimités	illimités	illimités	illimités	illimités
appels vers plus de 100 destinations⁽⁵⁾ dont Europe, USA, Canada, Maghreb et Asie	-	-	-	illimités ⁽⁴⁾ vers les fixes + les mobiles USA et Canada	illimités ⁽⁴⁾ vers les fixes + les mobiles USA, Canada et Europe
	en zone Europe et dans les DOM				
internet mobile	-	-	15 jours ⁽¹⁰⁾ /an (jusqu'à 3 Go/an)	30 jours ⁽¹⁰⁾ /an (jusqu'à 3 Go/an)	30 jours ⁽¹⁰⁾ /an (jusqu'à 7 Go/an)
appels et/ou SMS reçus et émis	-	-	SMS illimités	SMS illimités	SMS et appels illimités ⁽⁴⁾ (fixes et mobiles)
options, services⁽¹¹⁾	 Le Cloud d'Orange ⁽¹²⁾ 10 Go	 Le Cloud d'Orange ⁽¹²⁾ 10 Go	 Le Cloud d'Orange ⁽¹²⁾ 100 Go avec la Fibre ou 10 Go en ADSL/VDSL2 + Orange  DEEZER premium + + Assurance casse, vol, oxydation de votre mobile ⁽¹⁴⁾		
	service 24h garanti : en cas de problème, Orange vous trouve		une solution dans les 24h. Activez-le sur service24.orange.fr (+ d'infos p. 28)		
prix avec engagement 12 mois⁽¹⁵⁾ en gardant votre mobile 	36,99 €/mois	49,99 €/mois	54,99 €/mois	74,99 €/mois	99,99 €/mois
prix avec engagement 24 mois avantage smartphone ⁽¹⁶⁾ : un nouveau mobile à prix avantageux tous les 2 ans, tous les 18 mois avec Open Jet ou tous les ans avec Open Jet international	41,99 €/mois	54,99 €/mois	64,99 €/mois	89,99 €/mois	114,99 €/mois
	5€/mois remboursés pendant 12 mois*		15€/mois remboursés pendant 12 mois*		15€/mois remboursés pendant 12 mois*
	10€/mois remboursés pendant 12 mois*				
	Prix pour les offres Open ADSL/VDSL2. Les offres		Open Fibre sont au même prix que l'ADSL pendant 12 mois ⁽¹⁷⁾ puis 5€/mois de plus.		

les + Open


Open Play à 39,99€/mois pendant 12 mois⁽¹⁸⁾ au lieu de 54,99€ pour les nouveaux clients internet ou mobile (avec portabilité du numéro)

1 seule facture, 1 seul service client et des économies pour toute la famille

+ d'infos catalogue.orange.fr

*Offre différée de remboursement valable pour la souscription d'une offre Open


pour les nouveaux clients Orange internet ou mobile (avec portabilité du numéro)⁽¹⁹⁾.

 Orange vous informe. Appels, SMS et MMS illimités : hors n^{os} spéciaux, surtaxés et courts, dans la limite de 250 correspondants différents par mois, 3h max/appel voix. Internet mobile : pour garantir la disponibilité et la qualité du réseau, Orange interdit les usages Peer to Peer et Newsgroups.

Équipement Livebox nécessaire, en location à 3€/mois. 4G et H+ : avec équipement et offre compatibles. Uniquement dans les zones déployées en France métropolitaine. Couverture sur orange.fr - Offres valables sous réserve d'éligibilité, sur réseaux et mobiles compatibles. Réservées aux particuliers. Ne nécessitent pas d'abonnement à une ligne fixe. Avec Livebox compatible, accès à internet avec un débit descendant atteignable en général de 1 à 15Mbits/s pour l'ADSL et en général de 1 à 15Mbits/s, pouvant être compris entre 15 et 50Mbits/s pour certaines des lignes les plus courtes (moins de 1 km) pour le VDSL2. Débit variable en fonction de la longueur de la ligne. Débit dédié TV : jusqu'à 4 Mbits/s. Pour les offres Open Mini et Open Zen en VDSL2, équipement Livebox Play nécessaire, inclus pour les nouveaux clients, avec frais pour les clients Orange disposant déjà d'un équipement Livebox. Voir tarifs en point de vente. Offres Open disponibles avec engagement de 12 mois

pour 6€ de plus/mois. Offres Open Fibre dans les zones éligibles sous réserve de raccordement effectif de l'immeuble et du domicile du client, avec Livebox compatible. Pour les habitations individuelles, frais d'accès au réseau aérien : 149€ au lieu de 299€ (promotion valable jusqu'au 19/11/2014) ; frais d'accès au réseau souterrain : 149€. Option multi-SIM : frais de mise en service de 10€. 1. Si desserte de la TV par satellite, antenne parabolique aux frais du client, sous réserve d'autorisation. Débit dédié TV jusqu'à 4 Mbits/s. Certaines chaînes et certains programmes à la demande ne sont pas disponibles pour les abonnés dont la TV est desservie par satellite. 2. Livebox Play TV non disponible pour les clients dont la TV est desservie par satellite. 3. Voir mention 4 page 12. 4. Hors restrictions éventuelles mises en œuvre par les opérateurs mobiles destinataires. 5. Liste des destinations sur orange.fr. 6. Hors numéros spéciaux, jusqu'à 99 correspondants différents par mois et 3h max/appel. En cas de changement d'offre ou de résiliation de l'offre Open, cette option prendra fin automatiquement. 7. Rechargement possible avec un Pass internet pour Open Mini. Usages modem : inclus dans Open Play, Open Jet et Open Jet international avec option payante pour Open Mini et Open Zen. 8. Voir mention 2 page 12. 9. Voir mention 3 page 12. 10. Voir mention 7 page 13. 11. Usages en France métropolitaine. 12. Voir mention 9 page 13. Avec Open Mini, pour un usage du Cloud sur mobile ou tablette, les connexions sont décomptées du forfait internet mobile. 13. Bouquet offert au lieu de 13€/mois. 14. Voir mention 10 page 13. 15. Voir mention 11 page 13. 16. Voir mention 12 page 13. 17. Réduction de 5€/mois pendant 12 mois pour la 1^{re} souscription à une offre Open Fibre. 18. Offre de remboursement valable pour la souscription à une offre Open pour les nouveaux clients Orange, pour les nouveaux clients Orange internet ou pour les nouveaux clients Orange mobile avec portabilité du numéro. Réservée aux clients n'ayant pas résilié d'offre Orange mobile ou internet au cours des 3 derniers mois et limitée à un remboursement par abonnement Open. Remboursement effectué mensuellement sur vos prochaines factures Orange dans les 8 semaines suivant la réception complète des pièces justificatives demandées et du coupon de remboursement. Détails sur coupon.

Open multiligne : des forfaits mobile à petit prix pour toute la famille

	Open Mini multiligne	Mobile Orange éditions pour Open	Open Zen 4G/H+ multiligne	Open Play 4G/H+ multiligne	Open Jet 4G/H+ multiligne
en France métropolitaine					
internet mobile ⁽¹⁾	50 Mo (rechargeables)	3G+ 500 Mo (rechargeables) H+ 1 Go (rechargeables) Edition spéciale	4G/H+ 500 Mo (débit réduit au-delà) ⁽²⁾	4G/H+ 3 Go (débit réduit au-delà) ⁽²⁾ + option multi-SIM ⁽³⁾	4G/H+ 7 Go (débit réduit au-delà) ⁽²⁾ + option multi-SIM ⁽³⁾
appels, SMS et MMS en France métropolitaine et vers les DOM ⁽⁴⁾	1 h + appels illimités vers 3 n ^{os} (hors DOM) + SMS et MMS illimités	2h + 2 n ^{os} illimités (hors DOM) option offerte ⁽⁵⁾ + SMS et MMS illimités	illimités	illimités	illimités
appels vers plus de 100 destinations ⁽⁶⁾ dont Europe, USA, Canada, Maghreb et Asie	-	-	-	-	illimités vers les fixes + les mobiles USA et Canada
en zone Europe et dans les DOM					
internet mobile	-	-	-	15 jours ⁽⁷⁾ /an (jusqu'à 3 Go/an) + SMS illimités	30 jours ⁽⁷⁾ /an (jusqu'à 3 Go/an) + SMS illimités
options, services ⁽⁸⁾	-	-	Le Cloud d'Orange ⁽⁹⁾ : 10 Go	Le Cloud d'Orange ⁽⁹⁾ : 10 Go + Orange DEEZER premium+	Le Cloud d'Orange ⁽⁹⁾ : 100 Go + Orange DEEZER premium+ + Assurance casse, vol, oxydation de votre mobile ⁽¹⁰⁾
Service 24h garanti : mobile perdu, cassé, volé ou oublié? Nous vous en prêtons un dans les 24h ⁽¹¹⁾ . Activez-le sur service24.orange.fr (+ d'infos p. 28)					
prix avec engagement 12 mois⁽¹¹⁾ en gardant votre mobile 	6,99 €/mois	9,99 €/mois	19,99 €/mois	24,99 €/mois	39,99 €/mois
prix avec engagement 24 mois avantage smartphone ⁽¹²⁾ : un nouveau mobile à prix avantageux tous les 2 ans ou tous les 18 mois avec Open Jet multiligne	11,99 €/mois	14,99 €/mois 5€/mois remboursés pendant 6 mois*	24,99 €/mois 5€/mois remboursés pendant 12 mois*	34,99 €/mois 5€/mois remboursés pendant 12 mois*	54,99 €/mois 5€/mois remboursés pendant 12 mois*
	Existe en version bloquée.	Existent en version bloquée.			

* offre différée de remboursement valable pour la souscription d'un forfait Open multiligne éligible, avec portabilité du numéro⁽¹⁴⁾

les + pour votre famille




Contrôle parental pour smartphone et tablette
accompagnez vos enfants au quotidien dans le monde du numérique⁽¹⁵⁾



Family Place
l'application pour les familles presque parfaites organisez-vous et partagez vos meilleurs moments en famille dans un espace privé et sécurisé⁽¹⁶⁾

chaque membre de la famille
choisit le forfait qui lui convient et reçoit sa propre facture

+ d'infos catalogue.orange.fr








 **Orange vous informe.** Appels, SMS et MMS illimités : hors n^{os} spéciaux, surtaxés et courts, dans la limite de 250 correspondants différents par mois, 3h max/appel voix. **Internet mobile** : pour garantir la disponibilité et la qualité du réseau, Orange interdit les usages Peer to Peer et Newsgroups.

Forfaits Open multiligne disponibles avec engagement de 12 mois pour 6€ de plus/mois et 3€ de plus/mois pour l'Édition M6 mobile pour Open. Offres réservées aux membres du foyer du client détenteur de l'offre Open (rattachement à la même adresse de contrat), dans la limite de 4 forfaits Open multiligne par foyer. Le tarif mensuel du forfait sera majoré de 5€/mois pour le forfait Open Mini multiligne, l'Édition M6 mobile pour Open et le forfait Open Zen multiligne et de 12€/mois pour les autres forfaits dans les cas suivants : résiliation de l'offre Open, détachement du forfait Open multiligne du foyer, déménagement du client détenteur de l'offre Open du foyer ou du client Open multiligne. Option multi-SIM : frais de mise en service de 10€. 1. Rechargement possible avec un Pass internet pour Open Mini multiligne et Édition M6 pour Open. Usages modem : inclus dans Open Play multiligne et Open Jet multiligne, avec option payante pour Open Mini multiligne, Édition M6 pour Open et Open Zen multiligne. 2. Une fois la totalité du crédit internet consommée, le débit est réduit sur l'ensemble de vos usages (y compris Le Cloud d'Orange et Deezer). 3. Option permettant le partage avec un 2^e équipement du crédit internet inclus dans l'offre mobile Orange et de certains services, grâce à une 2^e carte SIM intégrée dans un équipement compatible. Option offerte au lieu de 5€/mois. 4. DOM (Guadeloupe, Guyane française, Martinique, Réunion, Mayotte) et

Saint-Barthélemy, Saint-Martin (île de), Saint-Pierre-et-Miquelon. 5. Illimités vers 2 n^{os} fixe et/ou mobile tous opérateurs à déclarer au 740 (appel gratuit). En cas de changement d'offre ou de résiliation, le client perdra cette option. 6. Liste des destinations sur orange.fr et sur la fiche tarifaire. 7. Un jour = 24h suivant la 1^{re} connexion. Valables du 10 janvier au 9 janvier de l'année suivante, non reportables. Au-delà, facturation aux tarifs en vigueur de la zone concernée indiqués dans la fiche tarifaire. Voir liste des destinations sur travel.orange.fr - Hors usages modem. Option multi-SIM sur demande. 8. Usages en France métropolitaine. 9. Espace de stockage accessible depuis un équipement compatible sous réserve d'une connexion internet. Ne sont pas comprises dans le service les connexions pour l'utilisation des applications partenaires accessibles dans Le Cloud d'Orange. 10. Même contenu que l'Assurance casse et vol à 11,99€ par mois. Sous réserve de la prise en charge du sinistre par l'assurance. Limitée à 2 sinistres sur 12 mois. Voir les détails dans la notice d'information de l'option d'assurance de SPB disponible en boutique Orange ou sur orange.fr. 11. Offre sans mobile associé et non compatible avec le Programme Changer de Mobile. 12. Programme Changer de Mobile : offre valable pour tout client forfait mobile Orange ayant atteint la date de renouvellement optimale et sous réserve d'un réengagement à un forfait mobile Orange éligible (hors forfait internet en mobilité). 13. En France métropolitaine, prêt d'un mobile avec système d'exploitation équivalent pendant 1 mois après appel au service clients. Du lundi au vendredi (hors jours fériés) : livraison le lendemain avant 13h pour les appels passés au service clients entre 8h et 17h (livraison garantie en moins de 24h pour les appels passés entre 14h et 17h). 2 prêts maximum/client/12 mois. Prêt réalisé par notre prestataire. Le délai de 24h n'est pas garanti pour la Corse et les autres îles de France métropolitaine. Détail sur service24.orange.fr. 14. Offre différée de remboursement valable pour la nouvelle souscription à un forfait Open multiligne éligible avec portabilité du numéro. Offre de remboursement réservée aux clients n'ayant pas résilié d'offre Orange mobile au cours des 3 derniers mois et limitée à un remboursement par abonnement Open multiligne. Remboursement effectué mensuellement sur vos prochaines factures Orange dans les 8 semaines suivant la réception complète des pièces justificatives demandées et du coupon de remboursement. Détails sur le coupon. 15. Option contrôle parental premium offerte avec les offres Open, au lieu de 3€/mois. Détails sur orange.fr. 16. Option offerte avec les offres Open et Open multiligne, au lieu de 1,79€/mois. Trafic offert jusqu'à 500Mo (débit réduit au-delà).

Livebox : votre offre internet - TV - téléphone

le meilleur du débit et du divertissement d'Orange

	Livebox Zen	Livebox Play	Livebox Jet
internet haut débit ou très haut débit			
 la fibre	<ul style="list-style-type: none"> ■ débit descendant : surfer, télécharger ■ débit montant : stocker, partager 	<ul style="list-style-type: none"> ■ débit descendant : surfer, télécharger ■ débit montant : stocker, partager 	<ul style="list-style-type: none"> ■ débit descendant : surfer, télécharger ■ débit montant : stocker, partager
	jusqu'à 100 Mbits/s jusqu'à 50 Mbits/s	jusqu'à 200 Mbits/s jusqu'à 50 Mbits/s	jusqu'à 500 Mbits/s jusqu'à 200 Mbits/s
	les offres Livebox Zen, Play et Jet sont également disponibles en version ADSL ou VDSL2		
 Le Cloud d'Orange⁽¹⁾ pour stocker et partager vos contenus en toute sécurité	10 Go	10 Go ou 100 Go avec la Fibre	100 Go
pour se connecter au très haut débit avant l'installation de la Fibre	—	option Let's go 3 Go 4G/H+ offerte pendant 3 mois sur demande ⁽²⁾	option Let's go 3 Go 4G/H+ offerte pendant 3 mois sur demande ⁽²⁾
TV			
décodeur TV		 enregistreur TV jusqu'à 160 Go ⁽³⁾	 enregistreur TV jusqu'à 240 Go ⁽³⁾
des chaînes et services inclus⁽⁴⁾	jusqu'à 160 chaînes (dont la TNT,	des chaînes jeunesse, infos...) + 20 chaînes de TV à la demande + le contrôle du direct	
avantage divertissement au choix⁽⁵⁾	—	—	OCS ou Orange 
téléphone			
appels⁽⁶⁾ vers la France métropolitaine et les DOM	illimités vers les fixes	illimités vers les fixes et les mobiles	illimités vers les fixes et les mobiles
appels⁽⁶⁾ vers plus de 100 destinations dont Europe, USA, Canada, Maroc et Asie	illimités vers les fixes + les mobiles USA et Canada	illimités vers les fixes + les mobiles USA et Canada	illimités vers les fixes + les mobiles USA, Canada, 16 pays d'Europe et 11 pays d'Asie
appels vers l'Algérie et/ou la Tunisie (options offertes ⁽⁷⁾ sur demande)	illimités vers les fixes	illimités vers les fixes	illimités vers les fixes
avantage pour les clients d'une offre sur ligne fixe classique Orange (abonnement à 16,96€/mois)	appels illimités depuis votre ligne fixe classique	+ une réduction de 5€/mois sur les offres Livebox Zen, Play ou Jet en ADSL ou VDSL2	
	 service 24h garanti : en cas de problème, Orange vous trouve une solution dans les 24h. Activez-le sur service24.orange.fr (+ d'infos p. 28)		
	33,99€ /mois	37,99€ /mois	42,99€ /mois
si vous changez de fournisseur d'accès internet	28,99€ /mois pendant 12 mois au lieu de 33,99€/mois soit 5€ remboursés/mois ⁽⁸⁾	32,99€ /mois pendant 12 mois au lieu de 37,99€/mois soit 5€ remboursés/mois ⁽⁸⁾	37,99€ /mois pendant 12 mois au lieu de 42,99€/mois soit 5€ remboursés/mois ⁽⁸⁾

les + Livebox

Livebox Zen Fibre à 19,99€/mois pendant 12 mois au lieu de 33,99€/mois, soit une remise de 9€/mois⁽⁹⁾ et un remboursement de 5€/mois⁽⁸⁾ pour les nouveaux clients internet changeant de fournisseur d'accès internet

jusqu'à 100€ remboursés⁽¹⁰⁾ si vous changez d'opérateur internet pour toute souscription à une offre Livebox

le wifi d'Orange : restez connecté grâce aux 4 millions de hotspots wifi d'Orange

+ d'infos catalogue.orange.fr

Avec Livebox compatible : accès à internet avec un débit descendant atteignable en général de 1 à 15 Mbits/s pour l'ADSL et en général de 1 à 15 Mbits/s, pouvant être compris entre 15 et 50 Mbits/s pour certaines des lignes les plus courtes (moins de 1 km) pour le VDSL2. Débit variable en fonction de la longueur de la ligne.

Offres sans engagement (frais de résiliation de 50€). Equipement Livebox nécessaire en location (3€/mois).






Offre disponible sous réserve d'éligibilité technique et du dépôt de garantie de 49€ pour le décodeur TV. Pour les clients dont la TV est desservie par satellite : antenne parabolique compatible nécessaire à leurs frais.

Offre Fibre disponible en zones éligibles et sous réserve de raccordement. Pour les habitations individuelles, frais d'accès au réseau en aérien : 149€ au lieu de 299€ (promotion valable jusqu'au 19/11/2014) ; en souterrain : 149€.

¹ Espace de stockage accessible depuis un équipement compatible sous réserve d'une connexion internet. Pour un usage mobile ou tablette, les connexions à l'internet mobile ne sont pas incluses dans le service et sont variables selon l'offre mobile du client. Usages en France métropolitaine sur réseaux compatibles. ² Activable sur demande concomitamment à la souscription de l'offre et prenant fin automatiquement à

l'issue des 3 mois. ³ Pour les clients ne détenant pas le décodeur Livebox Play TV, capacité limitée à 80 Go. ⁴ Accès à certains programmes (hors films) à partir du lendemain de la diffusion (hors programmes de Disney Channel disponibles le lundi suivant la diffusion) pendant une période de 7 à 30 jours (selon le programme). Certains programmes de MyTF1 ne sont accessibles qu'en VOD payante (à partir de 1,99€). ⁵ Avantage modifiable une fois par an. Pour l'avantage Orange Deezer Premium + : sur réseaux et terminaux compatibles. Coûts de connexion pour le téléchargement et l'usage de l'application Deezer sur terminaux mobiles variables selon l'offre mobile du client. Pour l'avantage OCS : sous réserve d'activation de la TV d'Orange. OCS disponible en option à 13€/mois pour les abonnés n'ayant pas choisi l'avantage OCS ou pour les abonnés à une autre offre internet TV d'Orange. ⁶ Hors n° spéciaux. Jusqu'à 250 correspondants différents/mois et 3h max/appel. Pour les appels illimités vers les mobiles, hors restrictions éventuelles mises en œuvre par les opérateurs mobiles destinataires, DOM (Réunion, Mayotte, Guadeloupe, Martinique, Guyane française) et Saint-Pierre-et-Miquelon, Saint-Barthélemy et Saint-Martin. Liste des destinations sur orange.fr. ⁷ Hors n° spéciaux, jusqu'à 99 correspondants différents par mois et 3h max/appel. En cas de changement d'offre ou de résiliation de l'offre internet, cette option prendra fin automatiquement. ⁸ Remboursement mensuel différé, réservé aux clients qui changent d'opérateur pour toute nouvelle souscription à une offre Livebox. Remboursement effectué sur vos prochaines factures, limité à un seul abonnement internet. Voir détails sur le coupon. ⁹ Promotion réservée aux nouveaux clients souscrivant à cette offre. ¹⁰ Remboursement différé dans la limite de 100€ des frais de résiliation ou des mois restant à échoir jusqu'au terme de l'engagement facturés par votre ancien opérateur. Remboursement mensuel sur facture. Détails sur le coupon.

Origami : les forfaits 100 % 4G

	Origami Zen		Origami Play		Origami Jet	
en France métropolitaine						
 internet mobile⁽¹⁾	accès internet (0,25€/Mo)	500 Mo (débit réduit au-delà) ⁽²⁾	3 Go (débit réduit au-delà) ⁽²⁾	7 Go (débit réduit au-delà) ⁽²⁾	7 Go (débit réduit au-delà) ⁽²⁾	10 Go (débit réduit au-delà) ⁽²⁾
appels, SMS et MMS en France métropolitaine et vers les DOM ⁽³⁾	illimités	illimités	illimités	illimités	illimités	illimités
appels vers les fixes de plus de 100 destinations⁽⁴⁾ dont la zone Europe, les USA, le Canada, le Maroc, la Turquie et la Chine et vers les mobiles USA/Canada	—	—	—	illimités	illimités	illimités
appels et SMS vers les mobiles de la zone Europe⁽⁵⁾, des USA et du Canada	—	—	—	—	illimités	illimités
en zone Europe et dans les DOM						
internet mobile	—	—	15 jours⁽⁶⁾/an (jusqu'à 3 Go/an)	30 jours⁽⁶⁾/an (jusqu'à 3 Go/an)	30 jours⁽⁶⁾/an (jusqu'à 7 Go/an)	60 jours⁽⁶⁾/an (jusqu'à 14 Go/an)
appels⁽⁷⁾ vers les fixes et mobiles	—	—	—	—	illimités	illimités
SMS reçus et émis⁽⁷⁾	—	—	illimités	illimités	illimités	illimités
aux USA et au Canada						
internet mobile	—	—	—	—	—	200 Mo/mois
appels et SMS reçus et émis⁽⁸⁾ vers les fixes et mobiles	—	—	—	—	—	2h + SMS illimités
options et services⁽⁹⁾	—	 Le Cloud d'Orange⁽¹⁰⁾ 50 Go de stockage en ligne (trafic offert) ⁽²⁾	 Le Cloud d'Orange⁽¹⁰⁾ : 100 Go de stockage en ligne (trafic offert) ⁽²⁾ + option multi-SIM offerte⁽¹¹⁾ + Orange DEEZER premium + (trafic offert)⁽²⁾ +  Ligue 1[®] saison 2014-2015⁽¹²⁾			
service 24 h garanti : plus d'infos p. 28 + bilan conseil personnalisé ⁽¹³⁾						
prix avec engagement 12 mois⁽¹⁵⁾ en gardant votre mobile 	19,99 € /mois	24,99 € /mois	32,99 € /mois	39,99 € /mois	69,99 € /mois	—
prix avec engagement 24 mois avantage smartphone⁽¹⁶⁾ : un nouveau mobile tous les 2 ans à prix avantageux avec Origami Zen et Play et tous les ans avec Origami Jet	24,99 € /mois	29,99 € /mois	42,99 € /mois	54,99 € /mois	89,99 € /mois	159,99 € /mois

les + Origami

appels, SMS et MMS illimités en France et vers les DOM⁽³⁾ à partir de 19,99€/mois


SMS illimités et internet mobile en zone Europe et dans les DOM dès Origami Play

assurance casse, vol et oxydation incluse⁽¹⁴⁾ avec Origami Jet

+ d'infos catalogue.orange.fr

*Offre différée de remboursement valable pour les clients souscrivant

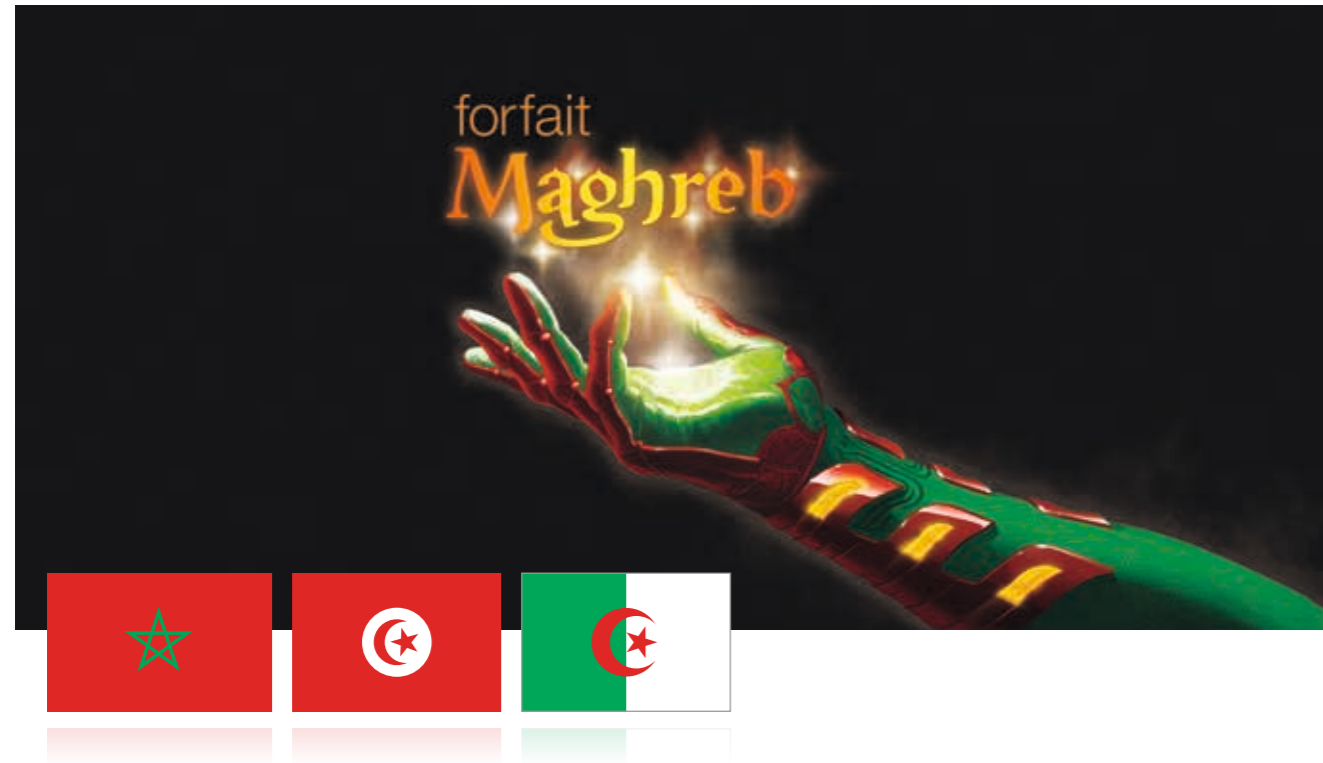
une nouvelle offre Origami avec portabilité du numéro⁽¹⁷⁾.

 **Orange vous informe.** Appels, SMS et MMS illimités : hors n° spéciaux, surtaxés et courts, dans la limite de 250 correspondants différents par mois, 3h max/appel voix. **Internet mobile :** pour garantir la disponibilité et la qualité du réseau, Orange interdit les usages Peer to Peer et Newsgroups.

Forfaits également disponibles avec engagement de 12 mois et achat d'un nouveau mobile pour 6€ de plus par mois. Sur réseaux et mobiles compatibles.
Option multi-SIM : 10€ de frais de mise en service. Conditions complètes des offres, du Programme Changer de Mobile et tarifs détaillés en point de vente ou sur orange.fr
4G et H+ : avec équipement compatible. Uniquement dans les zones ayant fait l'objet d'un déploiement technique à date. Couverture sur orange.fr **1** E-mails y compris BlackBerry® (1 adresse mail paramétrable sur Origami Zen 500Mo et Origami Play et 10 adresses sur Origami Jet). Usages modem inclus. **2** Une fois la totalité du crédit internet consommée, le débit est réduit sur l'ensemble de vos usages (y compris Le Cloud d'Orange et Deezer). **3** DOM (Guadeloupe, Guyane française, Martinique, Réunion, Mayotte) et Saint-Barthélemy, Saint-Martin (île de), Saint-Pierre-et-Miquelon. **4** Liste des destinations sur orange.fr ou dans la fiche tarifaire. **5** Les pays de l'Union européenne dont les DOM, la Suisse, la Norvège, l'Islande, l'Andorre et le Liechtenstein. **6** Un jour = 24h suivant la 1^{re} connexion. Valables du 10 janvier au 9 janvier de l'année suivante, non reportables. Voir liste des destinations sur travel.orange.fr - Au-delà, facturation aux tarifs en vigueur de la zone concernée indiqués dans la fiche tarifaire. Hors usages modem, option multi-SIM sur demande. **7** Depuis l'Europe, les DOM, la Suisse/Andorre vers ces destinations et la France métropolitaine. **8** Depuis les USA et le Canada vers ces destinations et la France métropolitaine. **9** Usages en France métropolitaine. **10** Espace de stockage accessible depuis un équipement compatible sous réserve d'une connexion internet. Ne sont pas comprises dans le service les connexions pour l'utilisation des applications partenaires accessibles dans Le Cloud d'Orange.

11 Option permettant le partage avec un 2^e équipement du crédit internet inclus dans l'offre mobile Orange et de certains services, grâce à une 2^e carte SIM intégrée dans un équipement compatible. Option offerte au lieu de 5€/mois. Liste des services détaillée sur orange.fr **12** Accès offert jusqu'au 31 mai 2015. Souscription de l'option Ligue 1 ou du pass journée Ligue 1 nécessaire ensuite au tarif en vigueur, voir conditions sur orange.fr - Sous réserve de télécharger la dernière version de l'application. Coûts de connexion selon l'offre. HD disponible uniquement sous couverture 4G. **13** Service valable pour tout client Orange ayant souscrit une offre mobile (hors mobicarte, cartes prépayées). Service indisponible dans les 6 mois suivant une souscription ou un changement d'offre et/ou un renouvellement de mobile dans le cadre du Programme Changer de Mobile. **14** Même contenu que l'assurance casse et vol à 11,99€/mois. Sous réserve d'un réengagement à un forfait mobile Orange éligible (hors forfait internet en mobilité). Pour l'offre Jet à 89,99€/mois : offre valable 12 mois après la souscription de votre forfait, sous réserve d'un réengagement de 24 mois sur votre forfait et à condition que le dernier renouvellement de mobile date de plus de 12 mois. Mobile à choisir parmi l'ensemble de la gamme Orange disponible, facturé au prix du seuil des forfaits mobiles dès 89€. Pour l'offre Jet à 159,99€/mois : offre valable 12 mois après la souscription de votre forfait, sous réserve d'un réengagement de 12 mois sur votre forfait et à condition que le dernier renouvellement de mobile date de plus de 12 mois. Mobile à choisir parmi l'ensemble de la gamme Orange disponible, facturé 0,15€ pour le forfait. Jet à 159,99€ pour les mobiles d'un montant maximum de 819€ et au tarif avant seuil du Programme Changer de Mobile. Pour les mobiles d'un montant supérieur, le tarif sera la différence entre le tarif avant seuil du Programme Changer de Mobile et 819€. **17** Offre de remboursement différée réservée aux particuliers pour toute nouvelle souscription à une offre Origami avec portabilité du numéro mobile sous réserve de l'envoi des pièces justificatives. Offre réservée aux clients n'ayant pas réitéré d'offre Orange mobile au cours des 3 derniers mois. Offre limitée à un remboursement par abonnement Orange souscrit (même numéro de client ou même adresse de facturation). Remboursement effectué mensuellement sur vos prochaines factures Orange dans les 8 semaines suivant la réception complète des pièces justificatives demandées et du coupon de remboursement. Détails sur le coupon.

forfait Maghreb : gardez le contact avec vos proches du Maroc, de Tunisie et d'Algérie



découvrez le super pouvoir de traverser la Méditerranée quand vous le voulez

1 h d'appels vers les fixes et mobiles du Maghreb⁽¹⁾ et un tarif préférentiel pour vos appels hors forfait vers le Maghreb à 0,35€/minute

- + appels, SMS et MMS illimités en France métropolitaine et vers les DOM⁽²⁾
- + 500 Mo d'internet mobile⁽³⁾ 4G H⁺ en France métropolitaine

29,99 €/mois pendant 12 mois puis 34,99€/mois en gardant votre mobile⁽⁴⁾ (avec engagement de 12 mois)

Orange vous informe. Appels, SMS et MMS illimités : hors n°s spéciaux, courts ou surtaxés, dans la limite de 250 correspondants différents par mois. 3h max/appel voix. Internet mobile : pour garantir la disponibilité et la qualité de son réseau, Orange interdit les usages Peer to Peer, modem et Newsgroups.

Offre soumise à conditions valable en France métropolitaine sur réseaux et mobiles compatibles. 4G et H⁺ : avec équipement compatible. Uniquement dans les zones ayant fait l'objet d'un déploiement technique à date. Couverture sur orange.fr

¹ Depuis la France métropolitaine vers les fixes et mobiles du Maghreb (Maroc, Algérie, Tunisie), hors n°s spéciaux. Décomptés à la seconde dès la première seconde. Crédit non reportable d'un mois sur l'autre. Au-delà, les communications vers cette même zone sont facturées de 0,35€/minute. ² DOM : Guadeloupe, Guyane française, Martinique, Réunion, Mayotte) et Saint-Barthélemy, Saint-Martin (le de), Saint-Pierre-et-Miquelon. ³ Une fois la totalité du crédit internet consommé, le débit est réduit sur l'ensemble de vos usages. ⁴ Offre sans mobile associé et non compatible avec le Programme Changer de Mobile.



M6 MOBILE, LES FORFAITS QUI VOUS DONNENT LE SOURIRE

Edition spéciale

les forfaits bloqués (également disponibles en version non bloquée)			
internet mobile ⁽¹⁾	50 Mo	500 Mo	1 Go H ⁺
appels ⁽²⁾ en France métropolitaine et vers les DOM ⁽³⁾	2h + 2 n°s illimités (hors DOM) option offerte ⁽⁴⁾	2h + 2 n°s illimités (hors DOM) option offerte ⁽⁴⁾	1h + 2 n°s illimités (hors DOM) option offerte ⁽⁴⁾
SMS et MMS illimités en France métropolitaine et vers les DOM ⁽³⁾	✓	✓	✓
via « Mes communautés » ⁽⁵⁾	-	✓	-
garantie en cas de vol ⁽⁶⁾ + SAV mobile en 15 jours pendant 2 ans ⁽⁷⁾			
prix avec engagement 12 mois ⁽⁸⁾ en gardant votre mobile	9,99 €/mois	14,99 €/mois	14,99 €/mois
prix avec engagement 24 mois avantage smartphone ⁽⁹⁾ : un nouveau mobile tous les 2 ans à prix avantageux	14,99 €/mois	19,99 €/mois	19,99 €/mois

5€/mois remboursés pendant 6 mois*



Ice-Phone Twist

DAS⁽¹¹⁾ : 0,521 W/kg
en exclusivité jusqu'au 01/10/2014
existe aussi en blanc, bleu ou rouge
mobile non compris dans l'offre

faites des économies avec les Editions M6 mobile pour Open, plus d'infos p. 12

les + M6 mobile

de l'internet mobile avec le forfait 50 Mo à 9,99€/mois

contrôle parental pour smartphone et tablette offert⁽¹⁰⁾

appels illimités vers 2 numéros (hors DOM), en option offerte⁽⁴⁾

+ d'infos catalogue.orange.fr

Orange vous informe. Appels, SMS, MMS illimités : hors n°s surtaxés et n°s courts, jusqu'à 250 correspondants par mois. 3h max/appel voix. Internet mobile : pour garantir la disponibilité et la qualité de son réseau, Orange interdit les usages Peer to Peer et Newsgroups.

Usages en France métropolitaine.

Offre soumise à conditions, valable en France métropolitaine sur réseaux et mobiles compatibles. Pour les forfaits en version standard : disponible également avec un engagement de 12 mois pour 3€ de plus/mois. H⁺ avec équipement compatible. Uniquement dans les zones ayant fait l'objet d'un déploiement technique à date. Couverture sur orange.fr

¹ Hors push mail BlackBerry®. Usages bloqués à 50Mo, 500Mo ou 1Go selon le forfait choisi - débloqué possible. Usages modem disponibles avec option correspondante. ² Crédit équivalent à 1h ou 2h d'appels voix (hors n°s spéciaux). Les différents types de communications sont décomptés du forfait (puis du crédit rechargé pour la version bloquée ou au-delà du forfait pour la version non bloquée). ³ DOM (Réunion, Mayotte, Guadeloupe, Martinique, Guyane française) et Saint-Pierre-et-Miquelon, Saint-Barthélemy et Saint-Martin. ⁴ Illimités vers 2 numéros fixe et/ou mobile tous opérateurs à déclarer au 740 (appel gratuit). En cas de changement d'offre ou de résiliation, le client perdra cette option. ⁵ Accès à Facebook® et Twitter uniquement depuis le lien « Mes communautés » sur le portail Inside M6 mobile. Connexions en dehors de « Mes communautés » décomptées des 500Mo. Infos : voir le guide « Mes communautés » sur orange.fr ⁶ Remboursement du forfait et des options au prorata de la durée de suspension, dans la limite d'un mois et d'une fois par an. Remboursement des communications frauduleuses jusqu'à 500€. ⁷ Service réservé aux mobiles Orange si la panne est couverte par la garantie : réparation individualisée sous 15 jours par le biais du dépôt et de la reprise du matériel en point-relais. Hors terminaux iPhone. Conditions complètes sur orange.fr - documents et tarifs. ⁸ Offre sans mobile associé et non compatible avec le Programme Changer de Mobile. ⁹ Offre valable pour tout client forfait M6 mobile ayant atteint la date de renouvellement optimale et sous réserve d'un réengagement à un forfait mobile Orange éligible (hors forfait internet en mobilité). ¹⁰ Option contrôle parental premium offerte avec les offres M6 mobile au lieu de 3€/mois. ¹¹ Le DAS (débit d'absorption spécifique) des téléphones mobiles quantifie le niveau d'exposition maximal de l'utilisateur aux ondes électromagnétiques, pour une utilisation à l'oreille. La réglementation française impose que le DAS ne dépasse pas 2 W/kg. ¹² Offre de remboursement différé réservée aux particuliers clients Orange mobile (hors mobicarte et carte prépayée) ou Orange internet (hors Livebox Découverte) ou Open pour toute nouvelle souscription sous réserve de l'envoi des pièces justificatives. Offre réservée aux clients n'ayant pas résilié d'offre Orange mobile au cours des 3 derniers mois. Offre limitée à un remboursement par abonnement Orange souscrit (même numéro de client ou même adresse de facturation). Remboursement effectué mensuellement sur vos prochaines factures Orange dans les 8 semaines suivant la réception complète des pièces justificatives demandées et du coupon de remboursement. Détails sur les coupons.

Facebook® est une marque déposée par Facebook® Inc. Twitter est une marque déposée par Twitter Inc. Twitter est utilisé sous licence. Tous droits réservés. M6 WEB, 89, avenue Charles de Gaulle, 92575 Neuilly-sur-Seine Cedex RCS Nanterre 414 549 469.

c'est le moment de craquer pour un mobile 4G



Sony Xperia T3
DAS⁽²⁾ : 0,37 W/kg



un mobile 4G en toute sérénité

l'Assurance Casse et Vol

Ne prenez plus le risque d'être privé de mobile, même en cas de casse, de vol ou d'oxydation : avec l'Assurance Casse et Vol, **votre mobile est remplacé ou réparé.**

à partir de 7,99€/mois
(en fonction de la valeur du mobile)⁽³⁾

Comment choisir un mobile en limitant votre empreinte écologique ?

Consultez la **note environnementale⁽⁴⁾** des mobiles proposés pour découvrir ceux ayant le plus faible impact sur l'environnement. Plus de réflexes verts sur agir-reflexesverts.orange.fr



Samsung Galaxy S5  

mémoire interne/externe
16Go / 64Go

autonomie en com/veille⁽¹⁾
21h / 440h

dimensions
142 x 72,5 x 8,1 mm

note environnementale
2/5

DAS⁽²⁾ : 0,562 W/kg



HTC One (M8)  

mémoire interne/externe
16Go / 128Go

autonomie en com/veille⁽¹⁾
26h / 503h

dimensions
146,3 x 70,6 x 9,35 mm

note environnementale
1/5

DAS⁽²⁾ : 0,419 W/kg



Nokia Lumia 930  

mémoire interne/externe
32Go / NA

autonomie en com/veille⁽¹⁾
11h / 550h

dimensions
137 x 71 x 9,8 mm

note environnementale
1/5

DAS⁽²⁾ : 0,6 W/kg



LG G3  

mémoire interne/externe
16Go / 128Go

autonomie en com/veille⁽¹⁾
8h / 580h

dimensions
146,3 x 74,6 x 9,3 mm

note environnementale
NC

DAS⁽²⁾ : 0,291 W/kg



Nokia Lumia 635  

mémoire interne/externe
8Go / 64Go

autonomie en com/veille⁽¹⁾
12h / 648h

dimensions
129,5 x 66,7 x 9,2 mm

note environnementale
3/5

DAS⁽²⁾ : 0,75 W/kg



Orange Hi 4G  

mémoire interne/externe
8Go / 32Go

autonomie en com/veille⁽¹⁾
12h / 180h

dimensions
134,6 x 67,3 x 9,6 mm

note environnementale
NC

DAS⁽²⁾ : 1,413 W/kg



Sony Xperia™ M2  

mémoire interne/externe
8Go / 32Go

autonomie en com/veille⁽¹⁾
11h / 588h

dimensions
139,6 x 71,1 x 8,6 mm

note environnementale
NC

DAS⁽²⁾ : 0,77 W/kg

 grâce à la voix HD, profitez de la meilleure qualité audio possible
plus d'infos sur hdvoice.orange.com



et pour encore plus de confort, privilégiez l'utilisation du kit piéton inclus dans votre coffret
plus de conseils d'utilisation p. 25

Les terminaux de ces pages sont compatibles H+ (débit maximum théorique de 42Mbits/s) et 4G (débits maximaux théoriques de 150Mbits/s pour le Samsung Galaxy S5, le HTC One (M8), le Nokia Lumia 930, le LG G3, le Orange Hi 4G, le Sony Xperia™ M2 et le Sony Xperia™ T3, et de 100 Mbits/s pour le Nokia Lumia 635.

Pour offrir une expérience connectée optimale, les terminaux de type smartphone sont susceptibles de se connecter régulièrement à des serveurs mail et internet, générant ainsi de manière automatique des communications pouvant être facturées. Pour l'éviter, ces terminaux sont recommandés avec des forfaits incluant les e-mails et l'internet. Le client qui acquiert le terminal et l'associe à une offre non compatible sera facturé des communications

au tarif en vigueur conformément aux conditions de son offre. Téléphones utilisables uniquement avec une carte SIM d'Orange. Retrouvez les modalités sur assistance.orange.fr pour les utiliser avec une carte SIM d'un autre opérateur. **1** Autonomie en veille ou en communication, selon données constructeur, variables en fonction du réseau et des conditions d'utilisation. **2** Le DAS (débit d'absorption spécifique) des téléphones mobiles quantifie le niveau d'exposition maximal de l'utilisateur aux ondes électromagnétiques pour une utilisation à l'oreille. La réglementation française impose que le DAS ne dépasse pas 2W/kg. **3** Sous réserve de la prise en charge du sinistre par l'Assurance. Voir les **limitations, plafonds, tarifs et détails** dans les notices d'information des options d'assurance de SPB disponibles en boutique Orange ou sur orange.fr. **4** Note calculée à partir d'informations constructeurs et d'une méthodologie élaborée avec un cabinet d'expertise.

iPhone 5c avec la 4G Orange, faites éclater les couleurs



jusqu'à 100 Mbits/s⁽²⁾

DAS⁽¹⁾ : 0,979 W/kg

Apple iPhone 5 ©

avec les forfaits Origami à partir de 29,99€/mois, avec engagement de 24 mois

Usages en France métropolitaine. Couleurs selon disponibilité.

4G et H+ Orange accessibles avec une offre compatible, uniquement dans les zones ayant fait l'objet d'un déploiement technique. Couverture sur orange.fr

¹ Le DAS (débit d'absorption spécifique) des téléphones mobiles quantifie le niveau d'exposition maximal de l'utilisateur aux ondes électromagnétiques, pour une utilisation à l'oreille. La réglementation française impose que le DAS ne dépasse pas 2 W/kg. ² Mobile compatible 4G avec débit maximum théorique de 100 Mbits/s et compatible H+ avec débit maximum de 42 Mbits/s.

Let's go : votre ordinateur et votre tablette connectés partout, même en Europe

	Let's go 3Go 4G/H+	Let's go 12Go 4G/H+
en France métropolitaine		
internet mobile	3Go (débit réduit au-delà) ⁽²⁾	12Go (débit réduit au-delà) ⁽²⁾
wifi d'Orange ⁽¹⁾ illimité	✓	✓
en Zone Europe et dans les DOM		
internet mobile	7 jours/an ⁽³⁾ jusqu'à 500Mo	7 jours/an ⁽³⁾ jusqu'à 3Go
service 24h garanti : en cas de panne, échange dans les 24h de votre tablette ou Domino Orange pendant 2 ans ⁽⁴⁾ . Activez le service sur service24.orange.fr		
	14,99€/mois prix engagement 12 mois	34,99€/mois prix engagement 12 mois
+ 4€ pour un forfait sans engagement		

les + Let's go

surfez en mobilité sur votre tablette, avec le réseau 4G Orange

vos connexions en Europe incluses connectez-vous sans coût supplémentaire en Europe et dans les DOM

+ d'infos catalogue.orange.fr



votre Domino 4G à **1€** au lieu de 69€ avec un forfait Let's go⁽⁵⁾ (engagement de 12 mois)



débits maximaux théoriques de 150Mbit/s en 4G et de 42Mbit/s en H+ (Domino non compris dans les offres)

DAS⁽⁶⁾ : 0,648 W/kg



Orange vous informe. Internet mobile : pour garantir la disponibilité et la qualité de son réseau, Orange interdit les usages Peer to Peer et Newsgroups.

Usages en France métropolitaine.

Offres de connexion internet en mobilité, soumises à conditions, valables en France métropolitaine, sur réseaux et équipements compatibles. Sessions limitées à 12h. Conditions détaillées sur orange.fr

4G et H+ : débits maximaux théoriques de connexion en réception (4G+ : accessible uniquement à Strasbourg et à Toulouse, jusqu'à 223Mbit/s ; 4G : jusqu'à 100 Mbit/s ou 150 Mbit/s ; H+ : jusqu'à 42 Mbit/s et 3G+ : jusqu'à 14,4 Mbit/s) avec offre et terminal compatibles, uniquement dans les zones déployées. Couverture sur orange.fr ¹ Connexion illimitée au wifi d'Orange en France métropolitaine, sous réserve d'un crédit supérieur à 0€ pour les offres prêt-à-surfer. Liste des hotspots disponible sur orange-wifi.fr ² Une fois la totalité du crédit internet consommée, le débit est réduit sur l'ensemble de vos usages. ³ Un jour = 24 h suivant la 1^{re} connexion. 7 jours jusqu'à 500 Mo ou 3 Go selon l'offre souscrite, valables du 10 janvier au 9 janvier de l'année suivante, non reportables. Au-delà, facturation aux tarifs en vigueur de la zone concernée indiqués dans la fiche tarifaire. Voir liste des destinations sur travel.orange.fr - Hors usages modem depuis tablette. ⁴ Service valable en France métropolitaine pendant 2 ans à compter de l'achat de la tablette ou du Domino Orange, pour les clients particuliers Let's go ayant activé le service (sur le site service24.orange.fr). Si la panne est couverte par la garantie, échange (contre un équipement neuf ou remis à neuf) en point-relais. Du lundi au vendredi (hors jours fériés) : livraison le lendemain avant 13h pour les appels passés au service clients entre 8h et 17h (livraison garantie en moins de 24h pour les appels passés entre 14h et 17h). Hors iPad. Non disponible pour les clients bénéficiant d'une offre Let's go dans le cadre d'une offre haut débit ou très haut débit Orange. Le délai de 24h n'est pas garanti pour la Corse et les autres îles de France métropolitaine. Détails sur service24.orange.fr ⁵ Pour toute souscription à un forfait Let's go avec engagement de 12 mois. ⁶ Le DAS (débit d'absorption spécifique) quantifie le niveau d'exposition maximal de l'utilisateur aux ondes électromagnétiques. Il est transmis par le constructeur. La réglementation française impose que celui-ci soit inférieur à 2 W/kg. Les mesures DAS peuvent avoir été calculées par rapport à une certaine distance d'un organisme humain simulé. Reportez-vous à la brochure du constructeur.

Accompagnez vos enfants dans le monde numérique !

Orange vous aide au quotidien pour offrir un environnement numérique sécurisé à vos enfants.

■ Téléchargez l'application **Contrôle parental d'Orange pour smartphone ou tablette⁽¹⁾**



et maîtrisez le temps passé, adaptez les règles d'utilisation selon l'âge ou les besoins, définissez les accès aux applications et aux catégories de sites...

■ Pour un mobile classique, activez le **contrôle parental mobile⁽²⁾**

qui bloque notamment l'accès à des contenus pouvant choquer sur l'internet mobile.

Profitez aussi du contrôle parental sur PC et sur la TV d'Orange.

Rendez-vous sur bienviredigital.orange.fr > contrôle parental



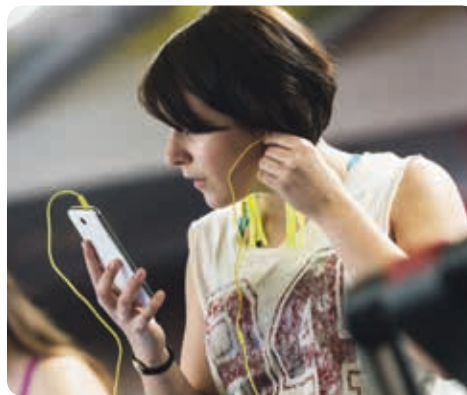
Ondes radio : 4 conseils pour réduire votre exposition

1 Utilisez le kit oreillette (ou kit piéton) pendant vos appels téléphoniques.

Il permet de réduire l'exposition de votre tête aux ondes radio. Lorsque vous utilisez un kit oreillette ou un casque audio, restez attentif à l'environnement qui vous entoure.

2 Utilisez le mobile ou la tablette dans de bonnes conditions de réception.

Le téléphone mobile ou la tablette ajuste automatiquement sa puissance d'émission en fonction des signaux radio qu'il ou elle reçoit du réseau de votre opérateur. La réception est de bonne qualité lorsque l'appareil indique sur l'écran 4 à 5 barrettes. Ce n'est pas toujours le cas dans certaines zones ou situations, notamment les parkings souterrains, les ascenseurs, en train ou en voiture ou tout simplement dans un secteur mal couvert par le réseau.



3 Eloignez, avec ou sans kit oreillette, tout terminal mobile du ventre des femmes enceintes ou du bas-ventre des adolescents.

4 Privilégiez les SMS ou l'internet.

Ces usages nécessitent que l'on regarde l'écran du mobile ou de la tablette et que l'on tienne l'appareil éloigné de sa tête et de son tronc, ce qui réduit l'exposition.



D'une façon générale, il est nécessaire de respecter également les conseils d'utilisation et les consignes de sécurité spécifiques insérés dans la notice du constructeur de chaque terminal mobile.

utilisez votre mobile en toute sécurité

- Utiliser votre téléphone mobile ou votre tablette en conduisant est dangereux, y compris avec un kit mains-libres. Cela constitue un réel facteur d'accident grave provenant notamment de la distraction créée par la conversation elle-même ou tout autre usage (SMS, internet mobile...).
- Respectez les consignes de sécurité et restrictions d'usage propres à certains lieux ou certaines situations (avions, hôpitaux, stations-service, garages professionnels...).
- Ecouter un téléphone mobile ou une tablette en fonction baladeur musical à pleine puissance de façon prolongée peut endommager l'audition de l'utilisateur de façon irréversible. En tout état de cause, une écoute à puissance modérée est recommandée.
- Eloignez votre mobile ou autre terminal mobile d'au moins 15 cm d'un implant électronique (stimulateurs cardiaques, pompes à insuline, neurostimulateurs...) et utilisez-le du côté opposé pour éviter les interférences. Consultez la notice de votre appareil médical et parlez-en à votre médecin.

Pour en savoir plus :

- bienviredigital.orange.fr > ondes et santé
- radiofrequences.gouv.fr
- who.int/fr

Découvrez tous nos conseils pour une vie numérique en toute sérénité sur bienviredigital.orange.fr

¹ Application Contrôle parental d'Orange gratuite (sous réserve des coûts dus au téléchargement) ne disposant pas de toutes les fonctionnalités, valable en France métropolitaine pour tout client mobile Orange (hors offres Let's go, mobicarte et prépayés) et accessible sur réseaux et avec terminal compatibles. Service accessible sur tous terminaux Android compatibles avec l'application contrôle parental sous réserve du téléchargement de l'application correspondante aux tarifs en vigueur. Accès à toutes les fonctionnalités en souscrivant à l'option contrôle parental premium pour 3€ par mois. La version premium permet de gérer les usages réalisés à partir d'un smartphone ou d'une tablette (appels, SMS, internet, applications) ainsi que les jours et plages horaires autorisés. Le service peut être utilisé sur 5 appareils Android différents tous opérateurs confondus. ² Le contrôle parental mobile ne fonctionne ni en Wi-Fi ni avec un terminal BlackBerry® associé à une offre, une option ou un service BlackBerry® et n'est pas disponible avec les offres 4G et H+.

comment profiter de la reprise de la Ligue 1® quand vous en avez envie ?

OPTION TV

Vous voulez suivre les meilleures affiches de Ligue 1® ?

sur **Canal+**, regardez les deux grandes affiches de la Ligue 1® en direct

CANAL+
LA CHAÎNE

19,90 €/mois pendant 12 mois⁽¹⁾ puis 24,90 €/mois, engagement de 12 mois



APPLI MOBILE/TABLETTE

Vous n'êtes pas encore rentré chez vous et le match va commencer ?

exclusif : grâce à l'application **Ligue 1®**, regardez les 10 matchs de chaque journée en direct sur **votre smartphone ou votre tablette**



1 €/mois pendant 2 mois⁽²⁾ puis 6,99 €/mois, sans engagement



OPTION TV

Vous voulez suivre l'intégralité de la Ligue 1® ?

avec **beIN SPORTS®**, vous suivez 100 % de la Ligue 1® (8 matchs en direct et 2 en différé à chaque journée)



6 €/mois pendant 2 mois puis 12 €/mois, sans engagement



A l'épreuve d'une tribu à partir de septembre, chaque lundi à 20h40



quel bouquet TV fera plaisir à toute la famille ?

avec **le bouquet Extra®**, jusqu'à 45 chaînes pour toute la famille, dont 18 en HD® et 18 chaînes à la demande®

NOUVEAU : National Geographic Channel rejoint le bouquet Extra

des documentaires captivants sur les grandes énigmes de l'histoire et de la science, sur nos sociétés modernes et les hommes qui la façonnent ; des programmes pour vous surprendre, vous émerveiller et vous divertir

le bouquet Extra **15 €/mois** sans engagement



faites le plein de divertissements à prix promo

CANAL+
LA CHAÎNE

chaque mois : 30 films récents, des séries événements et les grands chocs sportifs



24H : live another day sur CANAL+ à partir du 11 septembre 2014



19,90 €/mois pendant 12 mois⁽¹⁾ puis 24,90 €/mois, engagement 12 mois

Orange **DEEZER premium+** toute votre musique en illimité même hors connexion®



Bénabar inspiré de faits réels



5 €/mois pendant 2 mois puis 9,99 €/mois, sans engagement



La TV d'Orange est incluse dans les offres internet, TV, téléphone d'Orange soumises à conditions, valables en France métropolitaine, sous réserve d'éligibilité technique, de la location de la Livebox (3€/mois) et du paiement d'un dépôt de garantie de 49€ pour le décodeur TV. Pour les clients dont la TV est desservie par satellite, antenne parabolique compatible nécessaire à leurs frais (sous réserve d'autorisations). Certaines chaînes, certains programmes à la demande, les jeux ainsi que l'accès à internet via les applications sur la TV (qui nécessitent un décodeur compatible) ne sont pas disponibles pour les abonnés dont la TV est desservie par satellite. Le décodeur Livebox Play n'est pas disponible pour les abonnés dont la TV est desservie par satellite. **1** Soit 12 mois + le mois en cours (19,90€). Au-delà, votre contrat d'abonnement est renouvelé, sauf résiliation. Offre valable du 21 août au 1^{er} octobre 2014 pour tout nouvel abonnement d'un an (toute personne non abonnée au cours des 6 derniers mois) à CANAL+ la chaîne, et sous réserve d'être éligible aux offres du groupe CANAL+ avec Orange. Hors coûts liés aux offres internet et TV d'Orange. Frais d'accès : 50€. Tout changement de mode de réception et/ou d'opérateur ADSL/fibre entraîne la perte du prix promotionnel. Pour les abonnés dont la TV est desservie par le satellite, offre et options accessibles uniquement avec la parabole orientée vers le satellite Astra. Offre non cumulable avec toute autre offre promotionnelle en cours. **2** Sous réserve de télécharger la dernière version de l'application sur terminal compatible. Coûts de connexion selon l'offre mobile. **3** Certains contenus beIN SPORTS ne sont pas disponibles pour

les abonnés dont la TV est desservie par satellite. En effet, les canaux beIN SPORTS MAX ainsi que la mosaïque beIN SPORTS MAX ne sont pas disponibles pour les abonnés dont la TV est desservie par satellite et dont la parabole est orientée vers AB3. Pour les abonnés dont la TV est desservie par le satellite et dont la parabole est orientée vers ASTRA, seule la mosaïque n'est pas disponible. Pour les abonnés dont la TV est desservie par le satellite et dont la parabole est orientée vers HB, seuls les canaux beIN SPORTS MAX 8, 9, 10 ainsi que la mosaïque ne sont pas disponibles. **4** Pour les abonnés dont la TV est desservie par satellite, le nombre de chaînes accessibles dépend de l'orientation de la parabole : Astra (30 chaînes), HB (35 chaînes), AB3 (21 chaînes). Détails sur orange.fr **5** HD sous réserve d'éligibilité, avec équipements compatibles. **6** Sélection de programmes disponibles entre 7 et 30 jours après leur diffusion. **7** Accès réservé aux abonnés internet TV Orange à une sélection de chaînes TV et en TV à la demande sur smartphones, tablettes connectés en Wi-Fi 3G/4G/Wi-Fi tous opérateurs. Sous couverture mobile, les coûts de connexion pour le téléchargement de l'application TV d'Orange et la consultation des chaînes TV sont variables selon l'offre mobile du client. Certains programmes ne sont pas disponibles sur les différents écrans et/ou les différents réseaux. **8** Accès sur la TV réservé aux abonnés internet TV d'Orange avec décodeur compatible. Pour l'utilisation sur tablette et mobile, les coûts de connexion sont variables selon l'offre mobile du client. Sous réserve du téléchargement sur votre terminal de votre liste d'écoute, dans la limite de la capacité de stockage du terminal en mode non connecté.

Ligue 1® : Panoramic. A l'épreuve d'une tribu : © ICON FILMS PRODUCTION. Bénabar : Sony Music 2014.

Comment être sûr de profiter sans surcoût du service 24h garanti quand vous en aurez besoin?

découvrez-le et activez-le gratuitement dès à présent sur service24.orange.fr



Votre smartphone est perdu, cassé, volé, tombé à l'eau?

Orange vous trouve une solution...



avec Open et Origami, ne restez pas sans mobile grâce au service 24 h garanti

nous vous prêtons un smartphone (y compris iPhone) dans les 24 h⁽¹⁾ pendant 1 mois, et ce jusqu'à deux fois par an, en savoir plus sur service24.orange.fr



le service Orange, c'est aussi :

vos nouveau smartphone prêt-à-l'emploi
nos experts paramètrent votre smartphone ou votre tablette : vous pouvez immédiatement envoyer et recevoir vos e-mails, télécharger des applications et les utiliser, ou surfer sur internet

Pack démarrage smartphone/tablette⁽²⁾
9€ dans les boutiques Orange⁽³⁾ ou au 3907⁽⁴⁾

le bilan conseil personnalisé
Orange vous conseille pour adapter au mieux votre offre : demandez votre bilan conseil personnalisé⁽⁵⁾ auprès de l'un de nos conseillers en boutique ou par téléphone

plus de services d'installation et d'assistance sur satisfait.orange.fr

¹ Service valable en France métropolitaine pour les clients particuliers Open ou Origami. Prêt d'un mobile avec système d'exploitation équivalent pendant 1 mois après appel au service clients. Du lundi au vendredi (hors jours fériés) : livraison le lendemain avant 13h pour les appels passés au service clients entre 8h et 17h (livraison garantie en moins de 24h pour les appels passés entre 14h et 17h). Dans la limite de 2 prêts par client sur 12 mois. Prêt réalisé par notre prestataire. Le délai de 24h n'est pas garanti pour la Corse et les autres îles de France métropolitaine. ² Sous réserve de compatibilité du terminal et de la communication des identifiants et mot de passe de messagerie. Comprend l'éventuelle activation du terminal et la création d'un compte de téléchargement à une boutique d'applications, la configuration d'une seule adresse mail, la démonstration des fonctions d'appel, de SMS, de navigation sur internet et le téléchargement d'une application gratuite. ³ Liste sur satisfait.orange.fr ⁴ Temps d'attente gratuit depuis les réseaux Orange en France métropolitaine puis 0,34€/min plus le prix de la communication. Consultez la fiche tarifaire de votre opérateur. ⁵ Service valable pour tout client Orange ayant souscrit à une offre Livebox commercialisée à compter du 07/02/2013 et/ou à une offre Open et/ou à une offre Mobile (hors mobicarte et cartes prépayées). Service indisponible dans les 6 mois suivant une souscription ou un changement d'offre et/ou, pour les clients Open et Orange Mobile, un renouvellement de mobile dans le cadre du Programme Changer de Mobile.

photos, vidéos, documents...

sauvegardez et partagez tous les souvenirs de votre été avec Le Cloud d'Orange

100 Go, ça représente quoi?

avec 100Go, vous stockez jusqu'à 40000 photos et vous y accédez depuis votre ordinateur, votre tablette, votre smartphone et votre TV en toute simplicité⁽¹⁾



simple

vous accédez à tous vos fichiers depuis n'importe quel écran connecté à internet en toute simplicité⁽¹⁾



pratique

sans aucun branchement, vous consultez vos photos et vos vidéos depuis votre écran de TV⁽¹⁾



rapide

grâce à la 4G et à la Fibre, vous téléchargez en quelques secondes vos photos sur votre espace personnalisé



sécurisé

vos documents sont stockés sur un espace personnalisé et vous ne le partagez qu'avec les personnes désirées

jusqu'à **100 Go** de stockage selon l'offre choisie

plus d'infos sur lecloud.orange.fr

Espace de stockage accessible depuis un équipement compatible sous réserve d'une connexion internet. Avec les offres Livebox Orange et Open mini, pour un usage mobile ou tablette, les connexions à l'internet mobile ne sont pas incluses dans le service et sont variables selon l'offre mobile du client. Usages en France métropolitaine sur réseaux compatibles.

¹ Sur l'écran TV, accès réservé aux abonnés internet TV d'Orange, sous réserve d'éligibilité technique. Non disponible pour les abonnés dont la TV est desservie par satellite.

internet, téléphone, boutique...
nos experts sont à votre écoute

J'ai une offre mobile Origami et j'ai vu une offre internet - TV - téléphone + mobile qui m'intéresse : puis-je changer ?

Bien sûr, vous pouvez changer d'offre à tout moment en vous rendant sur votre espace client ou en contactant le 3970*.

Je suis nouveau client et je voudrais savoir où en est ma commande ?

Vous pouvez accéder à votre suivi de commande sur internet grâce à un code d'accès que vous avez reçu par e-mail ou par SMS. Rendez-vous sur espaceclient.orange.fr/suivi-commande

Mon mobile est en panne : comment faire ?

Avec vos offres Open et Origami et le Service 24h garanti, nous échangeons⁽¹⁾ sous 24h votre équipement Orange acheté depuis moins de 2 ans (hors iPhone). Pour les mobiles hors garantie, nous vous en prêtons un pendant 1 mois (y compris iPhone) après appel au service clients. Plus d'infos page 28.

Je viens de choisir une offre Livebox Fibre⁽²⁾ : l'installation est-elle comprise ?

Oui, un expert se rend à votre domicile avec les équipements nécessaires à votre raccordement : il met en service les différents équipements et vous propose une démonstration.

Je souhaite changer d'offre, mais je ne sais pas laquelle choisir ?

Rendez-vous à tout moment sur votre espace clients ou par téléphone pour profiter d'un bilan conseil personnalisé⁽³⁾.

à bientôt !

quelques numéros et adresses utiles

sur orange.fr⁽¹⁾, vous pouvez :

- acheter en ligne
orange.fr > boutique
- gérer vos offres, payer vos factures, suivre votre consommation...
orange.fr > espace client
- trouver des conseils pour installer, utiliser ou dépanner vos équipements
orange.fr > assistance
- tout savoir sur les « offres autonomie » et trouver une boutique labellisée
orange.fr > boutique > autonomie

vous pouvez également vous adresser à nos webconseillers

-  sur notre forum d'entraide, communaute.orange.fr
-  et sur notre compte Twitter, [@Orange_conseil](https://twitter.com/Orange_conseil)

retrouvez-nous sur Facebook :  Orange

pour joindre votre service clients

contactez le **39 00*** pour tout ce qui concerne internet/TV/téléphone et la Fibre
appelez le **39 70**** pour les offres mobile et Open

retrouvez tous nos moyens de contact sur contact.orange.fr



des infos pratiques

pour profiter de la vie numérique en maîtrisant votre budget sur satisfait.orange.fr



l'application Orange et moi⁽²⁾

vous permet de suivre et de gérer facilement votre compte mobile depuis votre smartphone



l'application ma Livebox⁽²⁾

vous permet de piloter votre Livebox depuis un smartphone ou une tablette

* Temps d'attente gratuit puis coût d'une communication locale depuis une ligne fixe Orange. Coût variable selon opérateur.

¹ Echange valable en France métropolitaine pendant 2 ans à compter de l'achat du coffret mobile Orange, pour les clients particuliers Open, Origami ayant activé le service (sur le site service24.orange.fr). Si la panne est couverte par la garantie, échange (contre un téléphone neuf ou remis à neuf) en point-relais ou dans les boutiques Orange participantes. Du lundi au vendredi (hors jours fériés) : livraison le lendemain avant 13h pour les appels passés au service clients entre 8h et 17h (livraison garantie en moins de 24h pour les appels passés entre 14h et 17h). Le délai de 24h n'est pas garanti pour la Corse et les autres îles de France métropolitaine. Détails sur service24.orange.fr. ² Offre Fibre, valable dans les zones éligibles et sous réserve du raccordement du logement à la Fibre. ³ Service valable pour tout client Orange ayant souscrit une offre Livebox commercialisée à compter du 07/02/2013 et/ou une offre Open et/ou une offre Mobile (hors mobicarte, cartes prépayées). Indisponible dans les 6 derniers mois suivant une souscription ou un changement d'offre et/ou, pour les clients Open ou Orange Mobile, suivant un renouvellement de mobile dans le cadre du programme Changer de mobile.

Retrouvez les coordonnées de votre service clients sur votre facture ou sur orange.fr>assistance

Si la solution apportée par votre service clients ne vous convient pas, vous pouvez écrire au SNC : Service national consommateurs Orange 33734 Bordeaux Cedex 9. Si la réponse apportée par le SNC ne vous convient pas, vous pouvez saisir le médiateur sur mediateur-telecom.fr

* Appel gratuit depuis une ligne fixe Orange. Coût variable selon opérateur. ** Temps d'attente gratuit puis coût d'une communication locale depuis une ligne fixe Orange. Coût variable selon opérateur. ¹ Coût de la connexion internet selon votre fournisseur d'accès à internet. ² Coûts de connexions dus au téléchargement variables selon votre offre.

JOYEUX SUPER POUVOIRS

pour fêter son 20^e anniversaire,
Orange vous offre 20 ans de super pouvoirs
à découvrir dans les moindres détails sur
20ans.orange.fr

