



LE Label de Qualité des Produits Solaires Thermiques en Europe

Doper votre activité solaire thermique
www.solarkeymark.org



La Solar Keymark
Le Plan Keymark du Comité
Européen de Normalisation

La Solar Keymark LE Label de Qualité des Produits Solaires Thermiques en Europe

La Solar Keymark est une marque de certification volontaire des produits solaires thermiques, réalisée par un tiers, attestant aux utilisateurs finaux de la conformité des produits aux standards européens et exigences supplémentaires. La Solar Keymark est en usage en Europe et est de plus en plus reconnue à travers le monde.

La Solar Keymark est une marque du Comité Européen de Standardisation / Electrotechnique (CEN/ CENELEC) exclusivement dévouée aux :

- capteurs solaires thermiques (selon sur la norme EN 12975)
- systèmes solaires pré-fabriqués en usine (selon la norme EN 12976)

Retour d'expérience sur la Solar keymark et impact sur les ventes

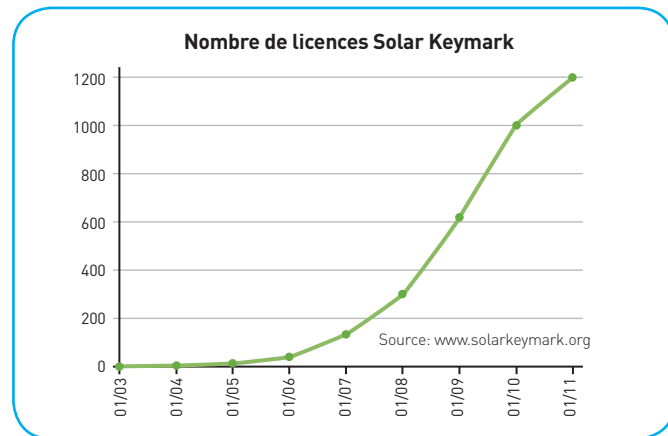
« Tous nos capteurs sont certifiés Solar Keymark. La Solar Keymark facilite l'accès à de nouveaux marchés et l'introduction de nouveaux produits au niveau européen. De plus en plus de clients reconnaissent la Solar keymark et c'est un élément sur lequel nous communiquons activement, non seulement en Europe mais également à travers le monde. Nous ne voyons que des avantages à la Solar Keymark : tests, inspections et certifications sont demandées et très bien structurées. »

Andreas Wagner, Wagner & Co.

La Solar Keymark a été développée par la Fédération Européenne de l'Industrie Solaire Thermique (ESTIF) et le Comité Européen de Standardisation (CEN) en étroite collaboration avec les plus grands laboratoires d'essais européens, et avec le soutien de la Commission Européenne. C'est le principal label de qualité pour les produits solaires thermiques, largement répandu sur le marché Européen et au-delà.

Au 1er janvier 2011, plus de 1200 licences Solar Keymark ont été accordées.

NB: la différence entre la Solar Keymark et le marquage européen CE
La Solar keymark est un label de qualité tandis que le marquage européen atteste simplement de la conformité du produit aux exigences minimales légales requises par les directives européennes spécifiques.



Bénéfices de la Solar Keymark

La Solar Keymark a été créée pour certifier des produits solaires thermiques de haute qualité au niveau européen. L'objectif est de réduire les barrières commerciales et promouvoir l'utilisation de produits solaires thermiques de grande qualité au sein du marché européen et au-delà.

La Solar Keymark fournit :

Pour les fabricants :

- Une procédure de test plus simple
- Un test valide pour tous les pays européens
- La liberté de choix parmi les laboratoires tests accrédités
- Une entrée facilitée des nouveaux produits dans les différents pays européens
- Des procédures simplifiées pour le remplacement des composants des produits certifiés

Pour les consommateurs :

- Des produits de grande qualité
- Une garantie que le produit vendu est identique au produit testé
- La confirmation que les produits sont ENTIEREMENT testés selon les standards actuels
- Une éligibilité aux subventions

8 raisons pourquoi vous – en qualité de fabricant- avez besoin de la Solar Keymark :

- 1 Des coûts administratifs et de tests réduits
- 2 Un produit certifié
- 3 Une confiance des clients renforcée
- 4 Une nouvelle opportunité d'augmenter votre chiffre d'affaire
- 5 Une meilleure image de votre entreprise
- 6 Une l'image durable de la qualité de l'industrie solaire thermique
- 7 Un passeport pour les marchés solaires thermiques européens
- 8 Un accès aux plans d'aides financières

Evolution de la Solar Keymark

« La Solar Keymark montre au consommateur final que le produit est sûr et testé de façon indépendante. De plus en plus de gouvernements ont identifié la Solar Keymark comme un outil efficace pour garantir la protection de l'utilisateur final face aux produits de moindre qualité, à la faible performance et fiabilité, promouvant ainsi une meilleure utilisation des fonds publics. C'est pourquoi cette assurance devrait être requise par tous les pays européens et associée aux dispositifs d'aides financières. »

Harald Drück, Président du Réseau Solar Keymark

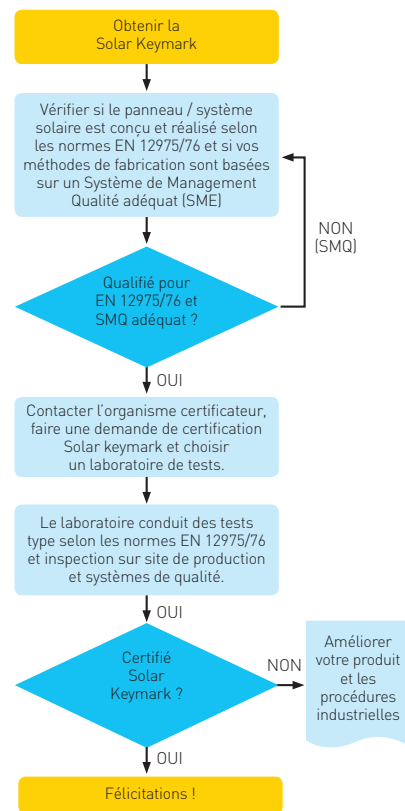
Comment obtenir la Solar Keymark ?

La certification Solar keymark est accordée uniquement par un « **organisme certificateur** » habilité, après que le produit ait été testé par un laboratoire d'essais accrédité/certifié.

L'organisme certificateur est responsable de la délivrance des certificats Solar Keymark et le laboratoire d'essais est responsable de l'ensemble des tests. Pour obtenir la certification Solar Keymark, il est essentiel que le produit testé soit un échantillon pris au hasard sur la chaîne de production ou dans le stock, par un inspecteur indépendant. De plus, la production et le système de management qualité de l'usine seront vérifiés sur site par un inspecteur indépendant. Les organismes certificateurs sont habilités par le Conseil de Certification du CEN (CCB).

Pour engager le processus de certification Solar Keymark, le meilleur moyen est de contacter un ou plusieurs organismes certificateurs. Celui-ci informera le client sur la procédure à suivre – la première étape est généralement de remplir un dossier de demande. Certains organismes certificateurs ne travaillent qu'avec certains laboratoires tests.

Sur le site Internet de Solar Keymark www.solarkeymark.org sont disponibles les dernières mises à jour et actualités, ainsi que les listes des organismes certificateurs habilités et laboratoires de test accrédités.



1

Les exigences clés :

- Le test initial du produit se fait dans un laboratoire de test accrédité
- Un échantillon de produit est sélectionné par un inspecteur sur la ligne de production ou sur le stock
- L'usine a besoin d'un système de contrôle de la production (similaire aux séries ISO 9000) – ce système de contrôle de la production est vérifié régulièrement par un inspecteur
- Le produit est inspecté physiquement tous les deux ans

2

Entretenir les exigences Solar Keymark :

- Vérification annuelle de la production : documentation sur le Système de Management Qualité
- Tous les deux ans, une inspection physique des produits certifiés Solar Keymark issus de la ligne de production ou du stock par un inspecteur
- Paiement de la cotisation annuelle de certification
- Rapport des changements des produits aux organismes certificateurs

3

Comment optimiser l'impact de la certification Solar Keymark ?

- Démarrer la commercialisation
Pour l'acheteur et le consommateur, la Solar Keymark est une preuve de :
 - Qualité et performance fiables
 - Information complète sur la documentation des produits
- Commencer à exporter vos produits à travers l'Europe et s'affranchir des barrières douanières
La Solar Keymark s'applique presque partout en Europe : il n'est pas nécessaire de réaliser les mêmes tests dans les différents pays

Où sont situés les organismes certificateurs et les laboratoires de tests ?

Actuellement, il existe :

Huit organismes certificateurs habilités

- AENOR (Espagne)
- CERTIF (Portugal)
- DIN CERTCO (Allemagne)
- ELOT (Grèce)
- ICIM (Italie)
- Kiwa Gastec Certification (Pays-Bas)
- SP (Suède)
- TSU Piestany (Slovaquie)

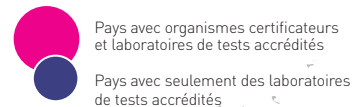
19 laboratoires de tests pour les produits solaires thermiques, en Autriche, Chine, Espagne, Allemagne, Grèce, Italie, Pays-Bas, Portugal, Slovaquie, Suède et Suisse.

La liste ci-dessus est en vigueur de Novembre 2010. Les dernières informations sont consultables sur www.solarkeymark.org

Obtenir la Solar Keymark

« La certification Solar Keymark est simple à obtenir. Cela prend environ 3-4 jours de travail préparatoire pour l'ensemble du processus. Ce travail est facilité par une bonne communication entre l'organisme certificateur qui nous tient informé des prix et informations requises. De plus, une bonne communication avec le laboratoire est nécessaire pour assurer des délais de tests courts et une information continue sur le processus de test et l'inspection requise. »

Christian Stadler, Sonnenkraft



Qui accepte la Solar Keymark ?

Tous les plans et règlements nationaux de subventions en Europe acceptent la certification Solar Keymark avec quelques exceptions où des exigences complémentaires peuvent être demandées.

Coûts indicatifs pour obtenir et conserver la certification Solar Keymark

Coûts initiaux pour obtenir la Solar Keymark (coût par produit) :

- Tests, inspection initiale de l'usine et certification : 6 000 – 12 000 €

Coûts annuels pour conserver la Solar Keymark :

- Inspection annuelle de l'usine, inspection bi-annuelle du produit et certification : 2 000 – 3 000 € / an

Les tests et la certification de plus de produits réduisent significativement le coût par produit.

Economies

« La Solar Keymark réduit drastiquement le poids administratif et financier associé aux tests, à la certification et aux procédures administratives associées. Par le passé, avant l'introduction de la Solar keymark, nous avions l'habitude de tester et certifier chaque produit dans chaque pays séparément. Cela occasionnait une immense quantité de travail qui était à la fois coûteux en temps et en argent. En tant que société internationale, nous tirons profit des économies réalisées sur les tests et certifications grâce à l'adoption du système flexible « tests & certifications », qui traite en particulier du système « familles ». En effet, si un fabricant produit le « même » système en tailles différentes, ils sont maintenant considérés comme un seul type (au sein de la même « famille ») ; les différentes tailles du système devenant des sous-types ».

Rob Meesters, Solahart

|www.solarkeymark.org

Sur le site Internet : www.solarkeymark.org, il est possible de trouver :

- Une liste des produits certifiés
- Une liste des laboratoires de tests accrédités
- Une liste des organismes certificateurs habilités
- Plusieurs brochures en différentes langues

QAiST – Assurance Qualité pour la Technologie Chauffage et Rafrachissement Solaire



L'objectif du projet QAiST est d'améliorer le cadre d'assurance qualité pour les produits solaires thermiques, de sorte que l'industrie

pour le chauffage et le rafraichissement solaire puisse contribuer durablement à atteindre les objectifs européens environnementaux des Etats Membres (20% de l'énergie produite issue des énergies renouvelables en 2020) et renforce leur position de leader technologique général.

La Fédération Européenne de l'Industrie Solaire Thermique (ESTIF)



Rue d'Arton 63-67
B-1040 Bruxelles (Belgique)
Tel: +32 2 546 19 38
Fax: +32 2 546 19 39
Email: info@estif.org

Au moment de l'impression, l'information contenue dans ce document était, à la connaissance des auteurs, complète et correcte. Les auteurs ne portent aucune responsabilité sur les affaires conclues et autres décisions prises suite à la lecture des informations contenues dans ce prospectus.
Bruxelles – Novembre 2010.

Droits d'auteurs : BSW-Solar/Langrock, Kingspan Renewables/Thermomax, Wagner & Co, Cölbe.



Ce dépliant a été développé dans le cadre du projet européen QAiST.
Le projet QAiST est soutenu par :

