

# **LES DIFFERENTS DISPOSITIFS : de l'accueil et de la prise en charge immédiate des impliqués au soir de l'attentat à l'accompagnement des familles endeuillées**

**Dr Jean Jacques CHAVAGNAT**

Psychiatre d'adultes, d'enfants et d'adolescents

Responsable de la CUMP régionale Poitou Charentes

Responsable de la consultation de psychotraumatologie

Chef de Pôle de Santé Publique et de Logistique Médicale

Centre Hospitalier Henri Laborit POITIERS (86)

Président Fondateur de la Fédération Trauma Suicide Liaison Urgence

Président de la Fédération Européenne Vivre Son Deuil

# VENDREDI 13 11 2015

- **130 morts** ayant engendré des **centaines d'endeuillés**
- Plus de **300 blessés psychiques** souffrant de « blessures de guerre », mais aussi des blessés psychiques et parfois, également endeuillés.

# VENDREDI 13 11 2015

- Des centaines d'impliqués, blessés psychiques et parfois également endeuillés
- Des centaines d'endeuillés

Quel accueil et quelle prise en charge immédiate des impliqués au soir de l'attentat ?

# Difficultés

- Trouver des sites d'accueil sécurisés
- Attentats multisites
- Vision de « charnier »
- Nombre élevé de blessés physiques et psychiques, ou que psychiques
- Comment faire l'annonce du décès ?
- L'accueil des proches endeuillés

# Moyens (1)

- **Régulation** psychiatrique du SAMU de Paris
- **Appels** sur la ligne de téléphone psy dédiée au SAMU de Paris (800 appels)
- Accueils dans les **Mairies** de proximité (Xè, Xiè) (200 personnes vues)

## Moyens (2)

- Les consultations et l'accueil **hospitalier** (notamment l'Hôtel Dieu, Tenon, La Pitié...) : 500 personnes vues . Il faut noter l'afflux de **volontaires**.
- **L'Ecole Militaire** : 300 personnes vues
- **L'Institut Médico Légal** : 1500 personnes vues endeuillées et, parfois aussi, psychotraumatisés

# Caractéristiques (1)

- Une **durée importante** de l'ouverture des sites d'accueil : de quelques jours à plus d'un mois, (Notion de **PUMP** « **prolongé** » à discuter)
- Un grand nombre de blessés psychiques vus sur **réquisition.**

# Caractéristiques (2)

- **Impliqués « DIRECTS »** : Bataclan, Rue Bichat, Carillon, Petit Cambodge
- **Impliqués « INDIRECTS »** : Stade de France

# Caractéristiques (3)

- Certains blessés psychiques n'ont vu que la **Police**,
- Des blessés psychiques et physiques « légers » ont été accueillis chez des **particuliers** dans un premier temps : que sont-ils devenus : les accueillis, les accueillants ? Qui s'est occupé d'eux ?

# Fonctionnement (1)

- **Flux irréguliers et peu prévisibles** nécessitant un besoin d'adaptation permanent
- Mobilisation d'un **grand nombre** et d'une grande diversité de ressources, dans le domaine des soins somatiques, psy, médico-légal, interministériel (CORRUSS, MAE/CIAV), EPRUS, ARS, Mairie de Paris
- **Coordination** urgentistes/SAMU/CUMP

# Fonctionnement (2)

- **Accueil** : infirmier psy/secrétaire
- **Triage, repérage, prise en charge** par les « psychistes »
- **Maraudes** (infirmier/psy)

# Fonctionnement (3)

- Liens multiples avec les différents organismes :
  - Associations : Croix Rouge, Protection Civile, INAVEM, FENVAC, transmetteurs,
  - Police
  - Service de santé des Armées

# Type de prise en charge

- Individuelles
- Familiales
- Groupes élargis

# Clinique

- Des tableaux plus ou moins sévères avec des états de dissociation péri-traumatique, de déréalisation, de dépersonnalisation, d'amnésie dissociative, de stress dépassé
- « Des syndromes du survivant »
- Des signes de deuil traumatique

# L'accompagnement des familles endeuillées (1)

- **A l'Ecole Militaire** : accueil et soins psychiques dans un bâtiment « confortable »
- **A l'Institut Médico-Légal** : Accueil et soins psychiques essentiellement dans des tentes (pas de chauffage, sauf une (Protection Civile) et un peu à l'intérieur de l'IML
- A noter que l'activité propre de l'IML continuait et venait un peu compliquer notre tâche de triage

# L'accompagnement des familles endeuillées à l'IML (2)

- **A l'IML : collaboration étroite avec :**
  - **La Police** : protection des familles « harcelées » par les médias (premier temps) filtrage à l'accueil
  - **La Protection Civile** (logistique)
  - **L'EPRUS**
  - **Le MAE/CIAV**
  - **Les Transmetteurs**
  - **Le Personnel de l'IML et de la Préfecture**

# L'accompagnement des familles endeuillées à l'IML (3)

- 1 – A l'extérieur de l'IML :
  - Temps d'accueil suffisamment long : le système de plusieurs tentes a permis aux familles un cheminement lent avant l'entrée dans l'IML (attente aux barrières, prises d'identités, et protection civile)
  - Temps de parole pour ceux qui le souhaitent, en individuel ou en groupe,
  - La gestion des malaises

# L'accompagnement des familles endeuillées à l'IML (4)

## 1 – A l'extérieur de l'IML :

- La gestion des familles, parfois avec des enfants et accompagnées par des amis proches des victimes (groupe familial jusqu'à 20 personnes)
- La gestion des familles qui revenaient apporter des vêtements pour les défunts ou qui avaient besoin de revoir le corps
- Petite restauration (Protection Civile)

# L'accompagnement des familles endeuillées à l'IML (5)

- 2 – A l'intérieur de l'IML :
  - Accompagnement des familles pendant la phase administrative, avant d'avoir reconnu le corps
  - Accompagnement durant la phase d'attente
  - Accompagnement après avoir vu le corps,
  - Plus tard accompagnement des familles lors de la levée du corps

# CONCLUSION (1)

A la fin de cette intervention, je vous poserais la question :

**« Comment mettre en place un souvenir plus serein et une évocation possible sans entraîner un épisode de désespoir ? »**

# CONCLUSION (2)

Elie WIESEL propose un piste :

**« Vous voulez savoir comment surmonter le désespoir. Je vais vous le dire :**

**En aidant les autres à surmonter le leur ! »**