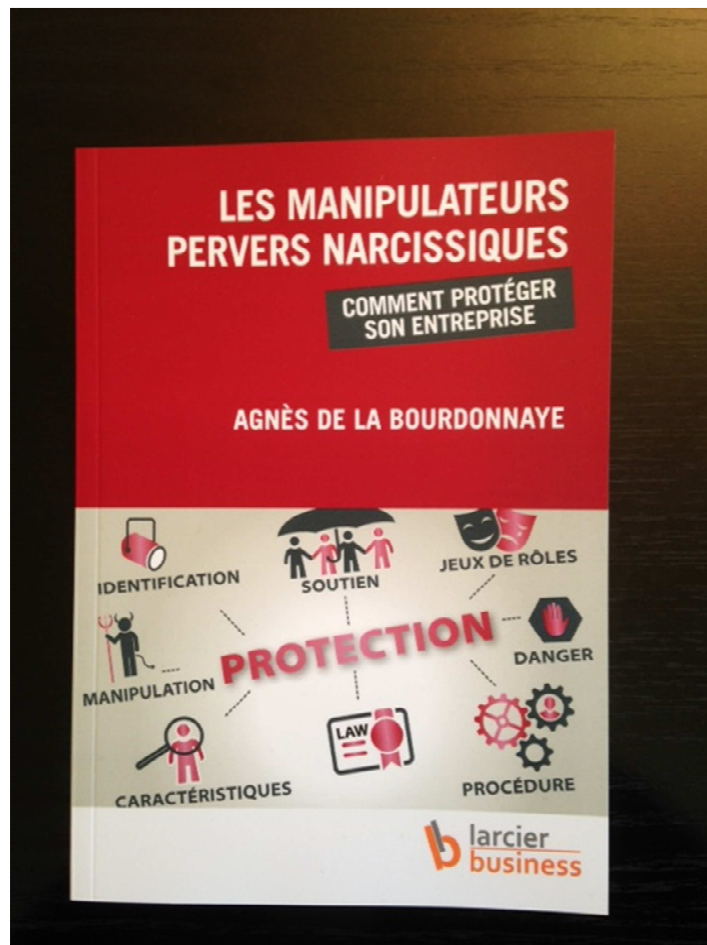


LES MANIPULATEURS PERVERS NARCISSIQUES

Comment protéger son entreprise



Auteur Agnès de La Bourdonnaye - 2015

Editeur Groupe Larcier (Bruxelles)

Collection Larcier Buiness

CONSTRUCTION DE NOTRE LIVRE

Les manipulateurs pervers narcissiques		Réponses entreprise
Définition, indices et caractéristiques.	QUI	Apprendre à les reconnaître, à les identifier.
Leur impact sur leurs victimes, effets dévastateurs et destructeurs.	QUOI	Sensibiliser et former les salariés. Repérer et soustraire les victimes à leur champ d'influence. Utiliser la législation existante pour effectuer avertissements, mises à pied et licenciements pour faute grave.
Leurs méthodes, leurs comportements, fonctionnement, communications, jeux de rôles, jeux de masques.	COMMENT	Agir préventivement. Faire preuve de la plus grande vigilance au moment des recrutements. Etre excessivement attentif aux premiers signes. Utiliser tous les outils de détection proposés dans le livre. Faire preuve d'une extrême fermeté et rigueur en suivi/gestion de personnel. Respecter méthodologie et règles données dans le livre pour les maîtriser ou les licencier.
En entreprise	OU	En entreprise. Au tribunal.
Explications sur leur état. Procédés, origines, évolution.	POURQUOI	Agir, parce que détourner le regard c'est être complice de leurs délits. C'est aussi laisser le Mal s'emparer de notre société.

REMERCIEMENTS

Claudie Soulié, graphologue-conseil

Corine Blanc, graphologue et morphopsychologue, professeur au CNPG (Paris)

Carleen Binet, morpho-psychologue et neuropsychologue, psychanalyste, Coach

Florence Desazars, graphologue-conseil

Vincent Caux, psychologue clinicien

Bertram Durand (CNPG) cité dans le livre « LES TECHNIQUES DE RECRUTEMENT de A à Z », au chapitre 10 et en Annexe II.

TABLE DES MATIERES

Introduction

Reconnaître et déjouer les manipulateurs pervers narcissiques..... 11

Chapitre 1

Qui sont-ils..... 13

1. Identification..... 14

2. Quelques indices cumulatifs pouvant aider à mettre en garde de prime abord..... 17

3. Les différents types de manipulateurs..... 18

Chapitre 2

Pourquoi sont-ils ainsi ?..... 21

1. Comprendre leurs procédés..... 22

2. Les origines..... 23

3. Pourquoi ne fonctionnent-ils que dans la manipulation ?..... 24

Chapitre 3

Qui sont leurs victimes ?..... 25

Chapitre 4

Quelles sont leurs méthodes ?..... 27

1. Modes de comportement..... 28

2. Modes de communication..... 31

3. Modes de fonctionnement impactant l'inconscient des autres.....	32
4. Jeux de rôles alternés.....	33
5. Comédiens, ils portent des masques.....	33

Chapitre 5

Quels impacts et effets produisent-ils sur leurs victimes ?.....	39
1. Premiers signes et effets ressentis par la victime.....	40
2. Effets apparaissant progressivement.....	40
3. Effets somatiques.....	41
4. Aggravation.....	41

Chapitre 6

Comment aider la victime à se reconstruire « après » ?.....	43
--	-----------

Chapitre 7

Les manipulateurs pervers narcissiques peuvent-ils changer ?.....	47
1. Ont-ils conscience de leur état ?.....	48
2. Quel changement espérer ?.....	49
3. Comment agir préventivement ?.....	50

Chapitre 8

En entreprise, comment se protéger des comportements manipulateurs pervers narcissiques ?.....	53
1. Moyens permettant de se protéger et de se soustraire à l'influence des manipulateurs pervers narcissiques en milieu professionnel....	54
2. Recommandations pour s'inscrire dans le cadre juridique.....	58
En résumé	59

Chapitre 9

Autre outil pouvant aider à mettre en garde de prime abord : la graphologie... 61	61
Pourquoi ?	62
1. Les fondements de la graphologie : un peu d'histoire.....	63
2. La démarche graphologique comme outil complémentaire de dépistage de manipulateur pervers narcissique.....	66
3. Restriction.....	69

Chapitre 10

Comment utiliser la morphopsychologie pour détecter la personnalité ?.....	71
1. Un peu d'histoire sur les origines de la psychomorphologie.....	72
2. Définition de la psychomorphologie.....	73
3. En pratique.....	74

Chapitre 11

Les manipulateurs pervers narcissiques et le harcèlement moral au travail.	77
I. Identifier le harcèlement moral.....	78
II. Le harcèlement moral et le droit luxembourgeois.....	78
III. Le harcèlement moral et le droit français.....	79
IV. Le harcèlement moral et le droit belge.....	83

Chapitre 12

Manipulateurs pervers narcissiques en entreprise : Exemples vécus et démonstrations concrètes.....	87
---	-----------

ANNEXES

Annexe I

Témoignages individuels et explications (Anonymes, toutes professions).....	93
---	----

Annexe II

Ensemble d'autres brefs témoignages livrés par l'Express.fr.....	105
--	-----

Annexe III

Définition de la psychanalyse. Eclairages de la psychanalyse sur les désorganisations majeures du psychisme au XXIème siècle (Freud, Bergeret, Vincent Caux, Alice Miller, Eva Thomas, Susan Forward).....	111
--	-----

Annexe IV

La résilience. Résister aux traumatismes (Boris Cyrulnik, Université de Montréal).....	125
--	-----

Annexe V

Trouver un sens à l'existence après un traumatisme (Cyrulnik, Victor Frankl, Pierre Zaoui, ADLB).....	129
---	-----

Annexe VI

L'archétype du manipulateur pervers narcissique (La Genese, Le Coran Mathieu Lacambre CHU de Montpellier).....	133
---	------------

Mathieu Lacambre, psychiatre du CHU de Montpellier parle de « la rapidité avec laquelle la figure du manipulateur destructeur, pervers narcissique, s'est imposée comme l'incarnation moderne et terrifiante du Mal. »

Annexe VII

Le narcissisme (Ovide, Freud).....	135
---	------------

Annexe VIII

Théorie de la Morphopsychologie – Carleen Binet).....	139
--	------------

Annexe IX

Définition des anciens pères et des nouveaux profils de pères (Matteo Selvini, ADLB).....	143
--	------------

Annexe X

Est-on manipulateur pervers narcissique de père en fils (Express.fr, John Bowlby).....	147
---	------------

Annexe XI

Psychopathes et manipulateurs pervers narcissiques : pas de différence Geneviève Schmit)...	149
--	------------

Annexe XII

Témoignage de conversion d'un manipulateur pervers narcissique, au seuil de la mort.....	153
---	------------

Annexe XIII

Code Pénal et Code du Travail en France sur le harcèlement moral au travail.....	155
---	------------

Annexe XIV

Cour de cassation civile Chambre sociale 17 novembre 2011. France.....	159
---	------------

Annexe XV

Circulaire DGT 2012-14 – France.....	169
---	------------

Annexe XVI

Législation luxembourgeoise pour le harcèlement moral sur le lieu de travail.....	175
--	------------

Annexe XVII

Règlement grand-ducal portant déclaration d'obligation générale de la convention relative au harcèlement et à la violence au travail.....	179
--	------------

Conclusion : synthèse de notre méthodologie.....	187
---	------------

RESUME DE L'OUVRAGE (4^{ème} de couverture)

Notre société fabrique de plus en plus de manipulateurs pervers narcissiques.

Savoir les reconnaître dans le monde professionnel ou dans l'environnement de travail, est devenu essentiel, car détourner le regard c'est être complice de leurs délits.

Savoir les identifier avant de les embaucher, savoir ainsi qu'apprendre à les gérer pour vous préserver, épargner un collègue, une équipe, un service, voire l'entreprise toute entière, comptent désormais parmi les priorités du management.

Formatrice de terrain, spécialisée dans les « Soft Skills » compétences relatives au savoir-être et à la personnalité, l'auteure a utilisé à la fois ses expériences d'employeur et ses expériences de consultante pour vous livrer une synthèse pédagogique opérationnelle du sujet.

Cet ouvrage permet de prévenir ou de limiter les dommages considérables, autant d'ordre psychologique que financier, occasionnés par les manipulateurs pervers narcissiques en entreprise, d'une part en informant de manière préventive, d'autre part en apportant des solutions concrètes et adaptées, notamment sur le pan juridique.

Une fois averti et formé, votre discernement et les techniques éprouvées que vous aurez apprises vous permettront de pointer et d'enrayer immédiatement les dysfonctionnements provoqués par ces manipulateurs toxiques et destructeurs, de les maintenir à distance.

L'auteur ouvre aussi le débat en reliant le sujet à des thèmes essentiels de notre société du XXI^{ème} siècle et elle vous propose des pistes de réflexion.

SYNTHESE DE NOTRE METHODOLOGIE

La protection de l'entreprise impose la mise en oeuvre des trois étapes suivantes :

1. **Détecter** les manipulateurs pervers narcissiques à l'aide de tous les « **Indices** ».
2. **Identifier** les manipulateurs pervers narcissiques à l'aide de « **Modes de comportement** » et « **Modes de communication** ».
3. **Déjouer** leurs « Jeux » en utilisant les « **Moyens** ».

Une fois averti et formé, votre discernement et nos techniques adaptées à l'entreprise vous permettront de pointer et d'enrayer immédiatement les dysfonctionnements provoqués par ces manipulateurs toxiques et destructeurs. **Souvenez-vous qu'une fois démasqué, un manipulateur pervers narcissique est neutralisé.**

Notre méthodologie est applicable dans la vie professionnelle. Elle s'appuie notamment sur tous les aspects juridiques nécessaires aux responsables de ressources humaines.

Elle est transposable dans la vie privée.

De même que les effets dévastateurs d'un manipulateur pervers narcissique en entreprise peuvent être identifiés et déjoués, les comportements, modes de communication, jeux de masques et de rôles des manipulateurs professionnels évoqués en chapitre 1.1.b, peuvent être mis en lumière.

Les « puissants » de ce monde qui avancent masqués, orchestrant les drames en tous genres pour réduire la population de notre planète, peuvent être à leur tour démasqués.

Depuis 20 ans, les observateurs s'accordent à dire comme Nicolas Hulot que « L'âme du monde est profondément malade » et que « la crise est tellement grave qu'il faut retrouver une dimension verticale ». L'Auteur ajoute : « Oui, en réintroduisant la transcendance, l'Amour et le caractère sacré de l'humain, non seulement dans nos vies mais aussi à l'échelle mondialiste ».

DEVELOPPEMENT

Chapitre 1 : Qui sont-ils ?..... 13

1. Identification

Les manipulateurs pervers narcissiques représenteraient 10% de la population (Source : France Inter, 18 avril 2013), alors que l'estimation était de 3% en 2004 (Source : Isabelle Nazarre-Aga).

Nous devrions tous côtoyer plus d'un manipulateur au cours de notre vie et ces rencontres peuvent s'avérer lourdes de conséquences.

Les manipulateurs peuvent se classer en 2 catégories :

a) Les manipulateurs professionnels.

Ils constituent un réseau actif dans le monde entier sur lequel nous ne nous attarderons pas dans cet ouvrage.

Nous connaissons souvent insuffisamment ces profils : hommes de pouvoir et de gouvernement qui organisent entre eux les révolutions et les guerres et créent délibérément le chaos en dressant les populations les unes contre les autres, infiltrant et fournissant toutes les armes de guerre à des groupuscules pour en faire leur bras armé, de manière à asseoir leur toute puissance où l'Homme s'érige en Maître absolu pour un despotisme niant le bien et le mal. [Hervey Cleckley](#) (psychiatre américain (1903-1984) les appelait déjà en 1941 « les psychopathes sociaux ».

Afin d'organiser le contrôle de notre planète, affaiblir et réduire les populations, les manipulateurs professionnels ont mis au point leurs techniques de manipulation pour les exercer dans certains domaines comme la banalisation du mensonge, la désinformation, la censure, la propagande, la finance internationale, les embargos commerciaux, l'extermination, le cataclysme social et la corruption. Ces manipulateurs jouissent tour à tour des pleins pouvoirs et de l'immunité que leur confère leur appartenance corporatiste. Ils portent sur la conscience le martyre et la mort de milliards d'êtres humains ainsi que la destruction en même temps que le vol d'un patrimoine culturel mondial d'une valeur inestimable.

Ils tiennent à leur service la plupart des médias publics qui sont manipulés eux-mêmes de deux façons : par une pression externe et par une pression interne, ainsi que les industriels de l'armement et de la biologie, ou des scientifiques fabricant des « armes ultimes », qui utilisent des populations entières comme cobayes.

Ces manipulateurs-là, de la pire espèce, tentent savamment d'orchestrer la disparition de notre civilisation.

(Sources : « De la démocratie en Amérique » d'[Alexis de Tocqueville](#). Tome 1- Poche.1999.

« L'individu qui vient... après le libéralisme » de [Dany-Robert Dufour](#). Editions Denoël. 2011.

« La marche irrésistible du nouvel ordre mondial » de [Pierre Hillard](#). Editeur François-Xavier de Guibert. 2007.

« Angels dont' play this HAARP, [de Nick Begich et Jeanne Manning](#). Earthpulse Press. 1995.)

b) Les manipulateurs relationnels ou manipulateurs pervers narcissiques, "le mal du siècle".

Ils ne sont que le reflet, l'effet miroir de ces manipulateurs professionnels évoqués précédemment.

De plus, leur prolifération actuelle qui inquiète et suscite de nombreux épanchements tant sur les forums du net que dans les émissions des médias, procède de la même instrumentalisation perverse et tyrannique. La littérature sur le sujet abonde depuis cinq ans.

Les chercheurs commencent tout juste à mesurer l'ampleur des dégâts qu'ils causent, à établir le lien entre leur façon de procéder – la "mise à mort" psychique – et les dépressions ou les tentatives de suicide. Tous les spécialistes s'accordent : jamais les manipulateurs pervers narcissiques – hommes ou femmes – ne se sont autant épanouis qu'à l'époque actuelle.

Pour le psychiatre Dominique Barbier, notre société, en perte de valeurs morales, est même devenue une "fabrique de pervers". Selon lui, ces derniers représenteraient au moins 10% de la population.

Ces tyrans masqués se sentent particulièrement à l'aise dans un monde qui survalorise l'image de soi et qui rend les gens très vulnérables à tout ce qui peut écorner l'estime qu'ils ont d'eux-mêmes. La crise actuelle, profonde qui revêt de très nombreux visages, permet à ces pervers de jouer facilement avec les peurs d'autrui, ce précisément dont ils raffolent.

Chapitre 9 : Autre outil pouvant aider à mettre en garde de prime abord : la graphologie..... 61

L'auteur tient à relancer, de manière généralisée, l'usage indispensable de la graphologie en ressources humaines, notamment comme outil de prévention contre le recrutement de MPN. Elle en valorise l'utilité, les fondements.

Pourquoi ? 62

1. Les fondements de la graphologie : un peu d'histoire..... 63

2. La démarche graphologique comme outil complémentaire de dépistage de manipulateur pervers narcissique..... 66

Spécificités de la composante hystérique, de la composante paranoïaque, de la composante manipulateur, de la composante pervers.

L'auteur précise que ce chapitre n'a pas vocation à former les lecteurs.

3. Restriction..... 69

L'auteur précise certaines règles éthiques dans la pratique de cette discipline.

Chapitre 10 : Comment utiliser la morphopsychologie pour détecter la personnalité ?..... 71

- 1. Un peu d'histoire sur les origines de la psychomorphologie..... 72**
- 2. Définition de la psychomorphologie..... 73**
- 3. En pratique..... 74**

L'auteur traite ce sujet avec la même construction que pour la graphologie.

Autres publications de l'auteur, Collection RH, Larcier Business 2015 :

Nouveautés

LES MANIPULATEURS PERVERS NARCISSIQUES
COMMENT PROTÉGER SON ENTREPRISE
AGNÈS DE LA BOURDONNAYE

RÉUSSIR SON INTÉGRATION EN ENTREPRISE
AGNÈS DE LA BOURDONNAYE

RENFORCER SON IMAGE DE MARQUE
LE SAVOIR-ÊTRE EN MILIEU PROFESSIONNEL
AGNÈS DE LA BOURDONNAYE

LES TECHNIQUES DE RECRUTEMENT DE A à Z
AGNÈS DE LA BOURDONNAYE

TROUVER DU TRAVAIL
TOUTES LES RÈGLES DE A à Z
AGNÈS DE LA BOURDONNAYE

larcier business

www.larcierbusiness.com

groupe larcier

Valorisation de la graphologie et de la morphopsychologie dans :
« Les techniques de recrutement de A à Z ».

Et un peu dans « Trouver du travail »