



Les tendances de l'informatique

La synthèse

Prendre du recul pour réellement comprendre les concepts essentiels et les tendances lourdes de l'évolution en cours. Pour acquérir une vision claire et globale de l'offre du marché, véritable grille pour décoder le flot permanent d'annonces des fournisseurs et évaluer leur impact sur la stratégie informatique de l'entreprise à l'heure de la "consommation".

Les technologies, les nouvelles architectures, le Web 2.0 & 3.0, le Cloud Computing, iPhone et Android, le BPM, Big Data et le décisionnel, la sécurité, la gouvernance, les "Digital Natives" et les réseaux sociaux, l'externalisation, etc. Tous les grands domaines des NTIC font l'objet d'une veille permanente de la part de Synthèse Informatique, et tous les concepts sont passés en revue et expliqués avec rigueur, mais sans détails superflus.

Tel est l'objectif ambitieux des séminaires proposés par Synthèse Informatique destinés à toutes les décideurs, utilisateurs et professionnels de l'informatique.

Des séminaires auxquels plus de 29 000 professionnels ont déjà participé. Ils ont eu ainsi l'occasion d'apprécier les qualités d'animation et de synthèse des animateurs, ainsi que leur capacité à exposer clairement et simplement des concepts ou des techniques complexes et à analyser les tendances.

Les associés de Synthèse Informatique



Domaines d'analyse	page
Réseaux : la convergence	
Internet, web 2.0 et le Cloud	2
Les grands virages technologiques	3
Systèmes d'exploitation : Ouverture & virtualisation	3
Sécurité, continuité d'activités et administration	4
Développement : Frameworks, portabilité & indépendance	4
Urbanisme, SOA & architectures d'intégration	5
E-transformation de l'entreprise	5
E-collaboration : Gestion des contenus, réseaux sociaux et communications unifiées	5
Le Cloud Computing	6
Gouvernance, stratégie, métiers & organisation	6
Notre offre	7
Nos références	8



Réseaux : la convergence

- Vers le très haut débit : VDSL, Gigabit Ethernet, fibre optique, LTE. Demain, tout-Ethernet, FCoE, PoE ?
- Pénurie d'adresses et apports d'IPv6 : gestion des flux, IPSec, adressage, QoS et performances.
- Intégration de la téléphonie : SIP, Voix sur IP (VoIP) et Téléphonie sur IP (ToIP), "Bi-mode" (cellulaire/WiFi), Centrex IP et softphones.
- MPLS et QoS. VLAN et VPN. Demain VPLS, GMPLS, IMS ? Place et avenir du SDN ?
- Quelle évolution des liaisons sans fil : WiFi, WiMAX, WiGig ?
- 3G et 4G : UMTS, HSDPA, LTE. Complémentarité FTTH, LTE et femtocell. UMA et roaming. Télévision sur mobile (DVB). Géolocalisation extérieure/intérieure.
- RFID et NFC. Réseaux de capteurs "bas débit" et M2M. Place des satellites.
- L'intelligence au cœur du réseau : cache, accélération WAN, sécurité, etc.
- Impacts des choix, bouleversement des marchés et de la chaîne de valeur : rôles des Telcos, OTT, MVNO, équipementiers.

« 10 milliards de connections internet en 2012, et avec la connection des machines on en prévoit 50 milliards pour 2020 ! »



Internet et web 2.0 vers le web 3.0

- De l'asynchrone au synchrone, du "pull" au "push", du client-serveur au P2P. Le smartphone, un PC qui téléphone ? Firefox et Chrome face à IE et Safari. Impact de HTML 5 et CSS 3.
- Web 2.0 et "réseaux sociaux". Wikis et blogs. De Wikipédia à Facebook et Google+, LinkedIn, Twitter, YouTubeCrowdsourcing et folksonomy. Push d'information (RSS) et streaming (musique, radio, TV). VoIP et téléphonie sur le Net (Skype). Widgets et "mashups". Les mondes virtuels (avatars). Quelle utilisation par et pour l'entreprise ?
- Évolution des moteurs de recherche et du web marketing. Le référencement (PageRank), la publicité (AdWords), la qualité (Knowledge Graph) et le "modèle Google" (tiers payant). Bing, Yahoo, Baidu, Facebook, une menace pour Google ?
- Émergence de la transparence d'utilisation : iCloud, SkyDrive, Google Drive, Dropbox.
- Web 3.0 et Web sémantique : Rich Snippets, Schema.org, TopicMap, triplets RDF, métadonnées automatiques.
- Quelle nouvelle grille de lecture pour comprendre l'écosystème Internet ?
- L'évolution du contexte juridique (Hadopi). Neutralité du Net, cas WikiLeaks et de PRISM



Les grands virages technologiques

- Vers la fin de la loi de Moore ? 64 bits et multicœurs. Potentiel du Tri-Gate 3D. Core ix, Phenom face aux Power ? Intégration des fonctions graphiques (APU), d'administration, de sécurité, de virtualisation.
- Quelle architecture face aux enjeux de la "puissance par watt" et de l'intégration : ARM (Qualcom, NVidia) ou X86 (Haswell d'Intel et AMD) ?
- Stockage SSD, écrans tactiles "multipoints" et interfaces gestuelles (Kinect, Leap). Place des "sensors" (MEMS, NEMS). Réalité virtuelle. Impression 3D et robotisation.
- Quel poste de travail à cinq ans : ultrabooks, smartphones, tablettes, phablettes.
- Consolidation des serveurs. Multiprocesseurs, parallélisation, grid et lames. Clusters et cartes graphiques GPU (Nvidia/CUDA). Les containers.
- Stockage et réseau centralisés et virtualisés : NAS et SAN. SATA et Thin Provisioning. Architectures de type "Fabric". Évolution des logiciels de stockage, hiérarchisation, "tiering" et virtualisation (VTL). Vers l'ILM.
- Impact du "Green IT".

« Les nanotechnologies et les nanosciences sont l'étude, la fabrication et la manipulation de structures, de dispositifs et de systèmes matériels à l'échelle de moins d'une quarantaine de nanomètres (10^{-9} m). »



Systèmes d'exploitation : Ouverture & virtualisation

- L'offre Microsoft : de Windows XP à Windows 7, 8 et 8.1 sur PC, Windows 2008 et 2012 sur serveur. Vers un OS commun PC-tablette-smartphone avec Windows 9 ?
- Open Source, GPL et écosystème du libre. Les communautés (SourceForge, Mozilla). Évaluer la qualité d'un produit libre.
- Alternatives Linux client et serveur. Opportunité pour Google avec Chrome OS et Android. Linux : un standard face aux Unix (AIX, HP-UX, Solaris) ?
- Impact majeur de la virtualisation et de l'hypervision sur serveur (vSphere, Hyper-V, XenServer, RHEV) : consolidation, optimisation, sécurité, administration.
- iOS, Android, Windows Phone sur smartphone. Rôle des Apple Store et Android Market. Quid du BlackBerry ?
- Virtualisation du poste de travail : Server Hosted et VDI (Xen Apps, TSE), client side, Hypervision (Xen Client, Med V), streaming d'applications.
- Se préparer au BYOD (Bring Your Own Device) ? À quel rythme intégrer smartphones et tablettes ?



Sécurité, continuité d'activités et administration

- Multiplicité des menaces : du "social engineering" aux attaques concertées. Demain tous ISO 27000 ? Vers la "dépérimétrisation" ? Les cinq niveaux de sécurisation.
- Sécuriser le poste de travail (cryptage, reconnaissance faciale) et l'accès : firewall, DMZ. VPN et sécurité WiFi.
- Signature électronique et PKI (Public Key Infrastructure), tiers de confiance et certificats. Authentification forte et biométrie.
- Gestion des identités (IAM) et annuaires : Active Directory, OpenLDAP. SSO, rôles et profils. Fédération des identités (OpenID, SAML) et API d'identification des réseaux sociaux (Facebook Connect).
- Vers des "appliances" de sécurité : UTM (Unified Threat Management), SWG/SEG (Secure Web/eMail Gateway) ?
- "Business Continuity", PRA et PCA. RTO et RPO. Plan de reprise face au risque (panne, terrorisme, pandémie). E-réputation et DLP (Data Loss Prevention). Apport d'ISO 22301 ?
- Couvrir Build-Run-Store, administrer "proactivement" systèmes et réseaux, charges et trafic, 24/7. Évolution des plateformes d'administration. Rôle de la CMDB et de l'APM (Application Performance Management). BYOD et MDM (Mobile Device Management).

« Ouverture et sécurité, deux attentes aussi légitimes que contradictoires ! »



Développement : Framework & portabilité

- Architectures centralisées, "n-tiers" et P2P. Client léger et "riche".
- Interprétation et langages objet (Java, C#) et de script (PHP, JavaScript). Impact du rachat de Sun par Oracle sur Java.
- Programmation du client Web, des applications "mobiles", des pages dynamiques. Place de WIMP et LAMP.
- Portabilité et frameworks. .NET/CLR face à JEE/JVM. Place d'Ajax et HTML 5. RIA et RDA : Silverlight, Java FX. Quels composants ? Extension des frameworks : Hibernate, Spring, Rail. WOA ou ROA ?
- Méthodes "agiles" (XP, Scrum, Loan), tests (TDD) et qualité du logiciel.
- XML et interopérabilité des données : XSL, XSLT et FO, etc. Rôle de JSON.
- Serveurs d'applications : de WebSphere, WebLogic, JBoss à Windows 2008 R2 et 2012.
- Outils de développement : de Visual Studio.NET à Eclipse.
- Évolution des SGBD relationnels. Place du NoSQL (Big Table, Dynamo, CouchDB). Les difficultés : persistance, mapping.
- Quelle évolution pour l'existant COBOL (Pacbase) ?

Urbanisme, SOA & architectures d'intégration



- Les quatre niveaux d'architecture. BPM (Business Process Management) et processus métier : modélisation (BPA), langages et notations (BPMN, BPEL), monitoring (BAM).
- Rôle des Web Services et du WSI-O (SOAP, UDDI, WSDL, etc.). Quelle place pour REST ?
- Architectures orientées services (SOA) et processus. Importance du référentiel et des méthodes (SCA, SOMA, Praxeme). ERP ou SOA ? Des EAI aux ESB. L'avènement des "progiciels BPM".
- Mashup et applications composites. Les services et "API publiées", la sécurité et l'interopérabilité (OpenAjax).
- Les enjeux de l'intégration des données : de l'ETL à l'EII. Place des référentiels et du Master Data Management (MDM). Les "OpenAPI" du Net.
- Évolution des datawarehouses, de la Business Intelligence (BI) et du décisionnel vers le "Big Data". Intégration de l'analytique dans les progiciels. Garantir la qualité des données. Comment s'y préparer (Hadoop, MapReduce) ?

« La qualité de service désigne la capacité d'un service à répondre par ses caractéristiques aux différents besoins de ses utilisateurs ou consommateurs. » (définition Afnor)

E-Transformation



- Les vecteurs de la e-transformation : innovation, processus, dématérialisation et CRM.
- Innovation de continuité, de rupture, spontanée et par Sérendipité. Détection des "signaux faibles".
- Accélération des processus. Impact du e-commerce B2C, B2B2C et C2C. Moyens de paiement sécurisés. Le "Long Tail". Vers l'avènement du "m" et "s" commerce, du SOLOMO ? E-procédures et administration. Le public en avance sur le privé ?
- Dématérialisation des échanges, numérisation et valeur probante. Place de l'EDI et apport de XML. EDIINT et AS3 ou ebXML d'Oasis ? Que sont devenues les places de marché ?
- Progiciels ou ERP ? Vers la fin du paramétrage et du spécifique ?
- CRM multicanal et cross-canal : SFA, centres d'appel, e-mailing, réseaux sociaux, etc. Du marketing de masse au "One to One", du 4P au 4C. Le "centré-client" : processus et journalisation, base de l'empathie. Analyse des profils et bases comportementales. De Siebel à Salesforce.com.
- Internet Relationship Management (IRM) : référencement, génération de trafic, personnalisation. Impact du marketing viral. "OpenAPI" et intégration des réseaux sociaux : Facebook, Twitter, YouTube.

E-Collaboration : Gestion des contenus, réseaux sociaux, communications unifiées



- Zero latency et maîtrise documentaire : gestion de contenu (CMS) et "cycle de vie" des documents. Indexation et recherche. E-veille et localisation d'expertise. De Documentum à SharePoint et Alfresco.
- Émergence des réseaux sociaux d'entreprise. Typologie (push, travail coopératif synchrone et asynchrone, messagerie instantanée, communauté de pratique, wiki, blog). BlueKiwi et offre en mode SaaS : Yammer, Chatter, etc.
- Quelle alternative à Office 2010 et 2013 en Open Source et en mode SaaS (Google Apps) et S+S (Office 365) ?
- Communication "unifiée" et convergence collaboration-communication. Rôle de la gestion de présence. Lync face aux nouveaux entrants.
- Vers la généralisation du bureau virtuel et du télétravail.

Cloud Computing



- Le Cloud, de l'externalisation du datacenter aux services applicatifs : élasticité, allocation dynamique, engagement de service.
- SaaS, PaaS, IaaS. Multiplicité du PaaS (DaaS, BPaaS). Intérêt du Cloud privé ou hybride ? Autoscaling et cloudbursting. Plateformes disponibles (VCenter, SCVMM, CloudPlatform). Vers une standardisation (OpenStack). Le développement en mode PaaS (EC2, Azure, AppEngine). SaaS et ASP.
- Réalité de l'offre et contractualisation : clauses clés, SLA opérationnels, disponibilité, PRA. Quelle marge de négociation ? Une disponibilité à 99,99 % est-elle possible ?
- Les points d'attention : lock-in, confidentialité et sécurité, localisation, "Model Clauses", Patriot Act, SLA, tarification.
- Le marché et son écosystème : nouveaux entrants (Amazon), anciens infogérants (Telehouse), constructeurs, intermédiaires (brokers, opérateurs), offres de bout en bout des Telcos. L'approche low cost.
- À quel rythme passer au Cloud ? Du "on premise" au Cloud privé, puis hybride ? Quel recours au Cloud public ?
- Quel intérêt pour la PME, la multinationale ? Quels critères de décision ?

« La gouvernance des systèmes d'information a pour but d'améliorer le fonctionnement des systèmes d'information des entreprises et, plus généralement des organisations. » (définition Wikipédia)

Gouvernance, stratégie, métiers & organisation



- Comment aligner budget, stratégie d'entreprise et de SI, innovation et qualité du service rendu, maîtriser les grands projets et la complexité, les risques, la "compliance" (Bâle, LSF, PCI DSS) dans le cadre d'une EA (Enterprise Architecture) cohérente ? Associer objectifs d'entreprise et indicateurs techniques. Le Corporate Performance Management (CPM).
- Alignement business. Les deux cercles vertueux. L'importance du benchmarking et de l'audit (CobIT). Création de valeur, ROI et innovation (PMO, Val IT). Quelle stratégie Green IT ? Maîtrise des risques et compliance (Risk IT).
- Gestion de la performance : s'engager sur la qualité des services via les SLA (Service Level Agreement). Le Service Desk. L'apport des "bonnes pratiques" de l'ITIL. Adéquation demande/offre. Redéfinition MOA/MOE. Comment gérer la transversalité ? Méthodes de gestion de projet (Prince2, PMP), d'évaluation de la maturité (CMMI). PMO et centre de services.
- Gestion de l'infrastructure et approche globale du SI centrée sur l'urbanisation, les processus et les données.
- L'évolution des pratiques (Cloud, services, composants). Atouts et limites de l'externalisation. De l'offshore au homeshore. Importance du sourcing (e-SCM). Nouveaux rapports informaticiens-utilisateurs. Comment améliorer leur efficacité ? Comment intégrer les "Digital Natives" ?
- L'évolution des métiers : transversalité, tests, pilotage du Cloud, etc. Vers la fin des développeurs ? Quelles carrières demain ?
- Les impacts sur l'organisation de la DSI. Approche "technologies" ou "métier" ? Quel effet "Cloud" ? Quel organigramme pour la DSI demain ? Vers son éclatement ou sa disparition ?

TENDANCES POUR LE MANAGEMENT

Notre offre

TENDANCES POUR LA PRODUCTION

Si le Système d'Information est devenu le moteur stratégique de l'entreprise, l'innovation et l'imagination quant à sa mise en oeuvre sont des facteurs clés de succès pour l'entreprise :

- Comment intégrer des comportements nouveaux : Digital Natif, ubiquité et mobilité ?
- L'agilité c'est du nouveau, mieux et plus vite, comment passer du produit au service ?
- Comment intégrer l'innovation sous toutes ses formes, du RFID aux réseaux sociaux ?

Plus innovant et plus vite ne suffisent pas, il faut aussi être moins cher grâce au e-commerce et à la désintermédiation, à l'achat d'énergie informatique comme on achète de l'électricité, c'est le recours au Cloud et à l'laaS.

TENDANCES POUR LES ÉTUDES

Agilité et mobilité, tels sont les enjeux auxquels doivent faire face les DSI en matière de développement d'applications :

- L'explosion des terminaux mobiles représente un potentiel énorme pour le développement d'applications.
- En parallèle de nouveaux modes d'échanges et de consommation exigent plus de souplesse, d'agilité.

Comment adresser ces enjeux ? Plusieurs approches sont possibles : Intégrer des solutions génériques au prix de la différenciation, proposer des développements 100 % sur mesure, adapter des solutions existantes... Autant de possibilités qui présentent chacune des avantages et des inconvénients.

Adapté aux préoccupations du monde de la production, ce séminaire éclaire les enjeux qui sont les siens :

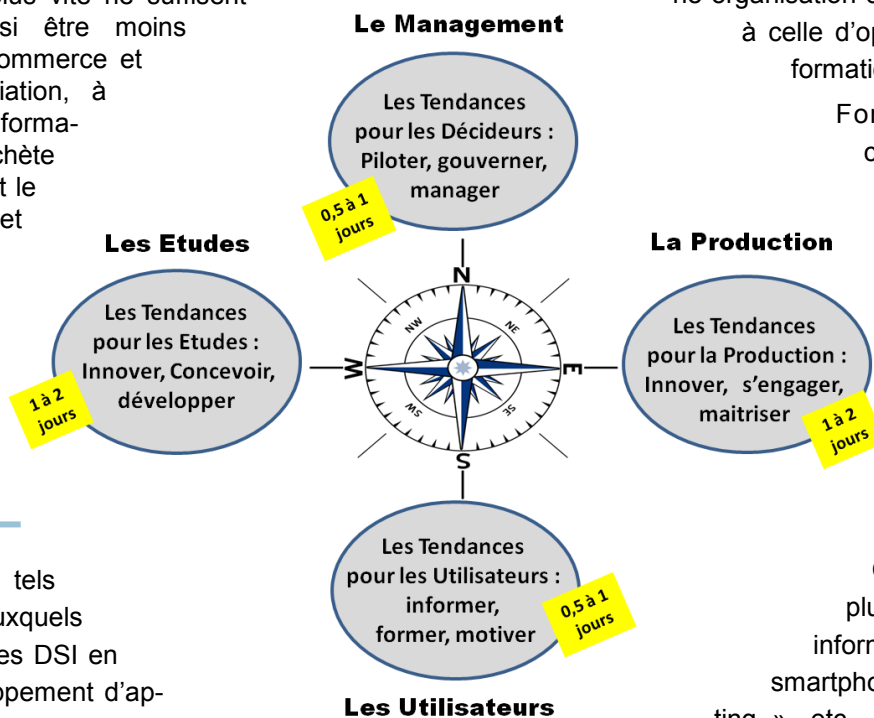
- Nouvelle gouvernance, agilité, Cloud computing, évolution des métiers, maîtrise des coûts, benchmarking, ITIL, ISO 27000 et CobiT, maîtrise de la qualité et mise en place de SLA.
- Sur les plans des métiers et de l'organisation, la question est de savoir comment passer d'une organisation de production informatique à celle d'opérateur du système d'information ?

Fortement soumis aux contraintes du temps réel et de la satisfaction client, les informaticiens de production ont diffi-

TENDANCES POUR LES UTILISATEURS

Confrontés à un choix de plus en plus large de d'outils informatiques : PCs, tablettes, smartphones, « Cloud Computing », etc., dans l'entreprise comme dans leur vie sociale et privée, les utilisateurs ont parfois du mal à s'y retrouver et sous-utilisent ces outils. De plus, la sécurité est un enjeu essentiel face auquel ils sont souvent mal préparés.

Comment sensibiliser les utilisateurs à ces enjeux ? Comment démystifier et les aider à mieux utiliser les technologies ?



En une demi-journée, une journée ou deux journées, selon l'auditoire, le thème et le niveau de détail souhaité, nous vous proposons de partager avec vous nos analyses, notre expérience ainsi que notre connaissance de ce que font nos clients sur ces questions.

Ils ont écouté les analyses de Synthèse Informatique

Des fournisseurs de l'Informatique

IBM, Hewlett-Packard, EDS, Toshiba, Amdahl, Bull, Digital Equipment, Olivetti, Memorex, ICL, Unisys, Sun, Data General, Siemens- Nixdorf, StorageTek, AT&T, NCR, Xerox, Zenith, EMC, Imation, DataSave, Ista, Partex, Tandem, Novell, Racal Datacom, Servitique, Osiatis, Resoserv, Transpac, Computer Channel, Cap Gemini, Fininfor, Informations Builders, Sybase, Informix, Sigma, Silicom, Sopra, Sligos, Sodifrance, Ingenia, Groupe Decan, Trinzic, Servant Soft, SIAGE.

Des administrations et des sociétés publiques

La Direction Générale des Impôts, Le Ministère de la défense, de l'Équipement, de la Culture, de l'Éducation Nationale, La Caisse Nationale d'Assurances Maladie, Le Cetelic de Rennes, Le Cetelic de l'Artois, L'ITCF, Les centres ASSEDIC, Les URSSAF, L'UNEDIC, CNAF, CAF, L'ONIC, La SNCF, La Poste, La RATP, La Caisse des Dépôts et de Consignations, La Chambre de Commerce de Strasbourg, La Chambre de Commerce de Saint-Etienne, La Chambre de Commerce de Nantes/Saint Nazaire, La Chambre de Commerce d'Angers, Le Conseil Général des Hauts-de-Seine, Le Conseil Général des Yvelines, Le Conseil Général de l'Aube, d'Ile et Vilaine, de Moselle, de Picardie, de Seine et Marne, La communauté Urbaine de Lyon, de Nantes, de Strasbourg, la Mairie de Paris, de Rennes, d'Avignon, de Villeneuve d'Ascq, Le CHU de Metz, Le CHU de Strasbourg, Le CHU de Grenoble, Le CHU de Rennes.

Des banques et des assurances

La caisse Centrale du Crédit Agricole, La caisse des dépôts et consignations, La Fédération du Crédit Agricole, Le Centre National des Caisses d'Épargne, La Chambre Syndicale des Banques Populaires, Les Caisses Régionales du Crédit Agricole de Charentes Maritimes, Les Caisses Régionales du Crédit Agricole du Pas de Calais, Les Caisses Régionales du Crédit Agricole du Morbihan, Les Caisses Régionales du Crédit Agricole de Loire Atlantique, Les Caisses Régionales du Crédit Agricole de Guadeloupe, Les Caisses Régionales du Crédit Agricole du Cantal, Les Caisses Régionales du Crédit Agricole de l'Eure, Les banques Populaires de Lorraine, Les banques Populaires de Côte d'Or, La BICS, La Bred, Le Girec, Le CT4R, Le Cneti, La Société Générale, Le Crédit Coopératif d'Orléans, La Compagnie Bancaire, Le Crédit Lyonnais, Le Groupe AXA, La MAAF, Le Groupe Azur, Agora, La Mutualité Française, La Mutualité en Belgique, Le Groupe Harmonie, Groupama de Maine, Groupama de Poitiers, Groupama du Nord, Groupama de Dijon, Groupama de Strasbourg.

Des associations d'utilisateurs

Le Cube (Club des Utilisateurs BULL Européens), Le BUS (BULL Users Society), AU2F (utilisateurs Unisys), Decus (utilisateurs Digital Equipment), AIR (utilisateurs AS400 européens), Le Cigref (Club Informatique des Grandes Entreprises Françaises), L'Adira (club des utilisateurs de la région Rhône-Alpes), L'ADIRC, Club d'utilisateurs du CEA, CRI Ouest, ATOLL.

Des sociétés industrielles et de services

Auchan, E. Leclerc, GDF SUEZ, Michelin, PSA, Matra, Astrium, EADS, EDF, Saint-Gobain, Renault, Rhône-Poulenc, SEP (Société Européenne de Propulsion), France Télécom, Framatome, Kodak, Arcelor, ABB, Usinor Sacilor, Ugine, La Compagnie Générale des Eaux, La Lyonnaise des Eaux, Elyo, Kraft Foods, Quelle, Sodexho, Agralys, Copagri, In Vivo, Aéroport de Paris, Air France, Saga, Thalès, La Compagnie Générale de Chauffage, Noblet, Omron, RTE, Ugine, Vestra, Volvic, Unicopa, York, GDF Suez.

Des écoles et organismes de formation

Cap Gemini, Collège de Polytechnique, L'AFPA (Association pour la Formation Professionnelle des Adultes), Sup de Co de Tours, IUT de Lyon, L'école de la Marine Marchande, L'IMI (Institut du Management de l'Information), Supelec, CICOA/CNF, CNESS / EN3S.

Des organismes professionnels

L'Ordre des Experts Comptables (congrès nationaux), La Compagnie Nationale des Commissaires aux Comptes, Synerga.

Des professionnels du contrôle et de l'audit

L'Ordre des Experts Comptables de Paris Ile de France, L'Ordre des Experts Comptables de la région Est, Salustro Reydel, RSA Partenaires, Le Cabinet Constantin, KPMG, INEUM.

Des cabinets d'analyse et d'études

Gartner Group, Input, Compass, Markess

Synthèse Informatique a été créée en 1989 sur un simple constat : la complexité croissante du domaine des NTIC (Nouvelles Technologies de l'Informatique et des Communications), la rapidité d'apparition, de développement, et de diffusion des nouveaux concepts et des technologies posent un problème crucial de suivi, synthèse, compréhension, appréciation et évaluation des tendances de l'Informatique par les chefs d'entreprise, les managers, les professionnels, les utilisateurs et les informaticiens.

Son ambition est d'assurer une couverture globale de l'actualité et des tendances de l'Informatique, de réaliser en permanence une synthèse pertinente et de la restituer sous forme de séminaires, de conférences et sous forme écrites (livres, articles de presse) destinée aux chefs d'entreprises, managers, directeurs de services informatiques, informaticiens, fournisseurs, utilisateurs, dans des formats qui vont de la demi-journée à plusieurs jours.

Synthèse Informatique

14, rue de Sully

92100 Boulogne Billancourt

Téléphone : 01.41.22.06.89

Télécopie : 01.46.84.04.50

Messageerie : contact@synthese-informatique.com