

**LOS CONFLICTOS MÁS FRECUENTES EN EL ÁMBITO ESCOLAR DE LA
INSTITUCIÓN EDUCATIVA VALLECITOS DEL MUNICIPIO DE VALLE DE SAN
JUAN -TOLIMA.**

ANDREY MAURICIO CAMACHO MONROY

**Trabajo de grado como requisito parcial para optar al título de
Magister en Educación**

**Directora
PIEDAD GISSELA ANDRADE TOVAR
Magister en Educación**

**UNIVERSIDAD DEL TOLIMA
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
MAESTRÍA EN EDUCACIÓN
IBAGUÉ – TOLIMA
2015**



**UNIVERSIDAD DEL TOLIMA
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACION
PROGRAMA DE MAESTRIA EN EDUCACIÓN**



ACTA DE SUSTENTACION TRABAJO DE GRADO
MODALIDAD INVESTIGACIÓN

Fecha : 5 de Septiembre de 2015
Hora : 4:30 p.m
Lugar : Videoteca Facultad Ciencias de la Educación

PROGRAMA MAESTRIA EN EDUCACIÓN

1. *Presentación :*

TITULO DEL TRABAJO:

LOS CONFLICTOS MÁS FRECUENTES EN EL ÁMBITO ESCOLAR DE LA INSTITUCION EDUCATIVA VALLECITOS DEL MUNICIPIO DE VALLE DE SAN JUAN -TOLIMA.

AUTOR :
ANDREY MAURICIO CAMACHO MONROY

JURADOS:
GLADYS MEZA QUINTERO

1. *Reseña Biográfica*
2. *Exposición del autor (20 minutos)*
3. *Intervención y preguntas de los jurados.*
4. *Intervención y aclaraciones del director.*
5. *Deliberación de los jurados*
6. *Lectura del acta de sustentación.*



UNIVERSIDAD DEL TOLIMA
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACION
PROGRAMA DE MAESTRIA EN EDUCACION



ACTA DE SUSTENTACION PUBLICA N° 097

SEMESTRE A-2015

Siendo las 4:30 a.m horas del día 5 de Septiembre de 2015 se reunieron en Videoteca Facultad Ciencias de la Educación Universidad del Tolima, el estudiante, el jurado Director del Trabajo de Grado e invitados al acto de sustentación:

TITULADO:

LOS CONFLICTOS MÁS FRECUENTES EN EL ÁMBITO ESCOLAR DE LA INSTITUCION EDUCATIVA VALLECITOS DEL MUNICIPIO DE VALLE DE SAN JUAN -TOLIMA.

Las calificaciones otorgadas por los miembros del jurado a la sustentación son las siguientes:

JURADO NOMBRE	GLADYS MEZA QUINTERO	CALIFICACION	4.0
---------------	----------------------	--------------	-----

SIENDO LAS 5:10 p.m, HORAS SE CERRO EL ACTO DE SUSTENTACION

EN CONSTANCIA SE FIRMA:

JURADO NOMBRE	GLADYS MEZA QUINTERO	FIRMA	
---------------	----------------------	-------	--

Barrio Santa Elena – Ibagué Colombia. Tel. directo 2668912
A.A. 546 – PBX 644219 – FAX (982) 644869 – 9800665348



UNIVERSIDAD DEL TOLIMA
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACION
PROGRAMA DE MAESTRIA EN EDUCACIÓN



FORMATO PARA CALIFICACION DE TRABAJOS DE GRADO
 (Para uso del Jurado)

FUNCIONES	CALIFICACION ASIGNADA
1. Aspectos de estilo y presentación	4.0
2. Marco teórico y actualización de conocimientos.	4.0
3. Método y técnicas adecuadas o de innovación en la metodología.	4.0
4. Relevancia científica y/o tecnológica e importancia socioeconómica de los resultados y recomendaciones.	4.0
NOTA FINAL	4.0

La calificación numérica equivale a la siguiente escala cualitativa así: Una nota definitiva menor de tres coma cero (3.0) equivale a REPROBADO; Entre tres coma cero (3.0) y tres coma nueve (3.9) APROBADO, entre cuatro coma cero (4.0) y cuatro coma cuatro (4.4) SOBRESALIENTE, y entre cuatro coma cinco (4.5) cuatro coma nueve (4.9) MERITORIO y cinco coma cero (5.0) LAUREADO.

COMENTARIO DEL JURADO CALIFICADOR

El trabajo es una búsqueda en la escuela de los problemas que afectan a la niñez no con el objeto de resolver sino para construir una mañana de convivencia y paz.

CALIFICACION CUALITATIVA

Sobresaliente

NOMBRE DEL JURADO

GLADYS MEZA QUINTERO

FIRMA

NOMBRE DEL ESTUDIANTE

ANDREY MAURICIO CAMACHO MONROY

FIRMA

NOMBRE DIRECTOR DE TRABAJO DE GRADO:

PIEDAD GISSELA ANDRADE TOVAR

FIRMA

DEDICATORIA

A Dios, porque me permite cada mañana levantarme y abrir los ojos para darme cuenta lo bendecido que he sido, pues me ha permitido la realización de muchos sueños en diferentes ámbitos, incluido el intelectual.

A mis padres y hermanas que siempre me han apoyado en todos los proyectos y propósitos que he emprendido.

A Sandra, Paola, Jennifer y Daniela por su apoyo incondicional, colaboración y comprensión en todo momento, para poder alcanzar esta meta.

AGRADECIMIENTOS

Manifiesto mi más sincero agradecimiento:

A Dios, por poner Ángeles en mi camino, metidos en los huesos de seres humanos, para facilitarme el trasegar por los caminos del conocimiento.

A mi Directora de Tesis, Mg. Piedad Gissela Andrade Tovar, quien me fue mostrando el camino para el descubrimiento de nuevos saberes, haciendo que creyera en mis capacidades, brindándome el tiempo y la información necesaria para poder culminar este proyecto.

A la Institución Educativa Vallecitos, que me brindó el espacio para poder desarrollar este trabajo y donde siento que mi labor de docente es una oportunidad para el aprendizaje, para el encuentro con el “otro” en quien me reconozco y soy.

A la Rectora, Coordinador, compañeros de trabajo y estudiantes de la Institución quienes me brindaron su apoyo en esta etapa de mi vida.

CONTENIDO

	Pág.
INTRODUCCIÓN	16
1. CONTEXTO DE LA INVESTIGACIÓN	18
1.1 SITUACIÓN GLOBAL	18
1.2 SITUACIÓN EN COLOMBIA	20
1.3 NORMATIVIDAD DE LA INVESTIGACIÓN	23
1.4 ANTECEDENTES	23
1.4.1 Antecedentes Personales	23
1.4.2 Antecedentes Teóricos	23
1.5 PREGUNTA PROBLEMA	27
1.5.1 Preguntas Secundarias	28
1.6 OBJETIVOS	28
1.6.1 Objetivo General	28
1.6.2 Objetivos Específicos	28
1.7 JUSTIFICACIÓN	29
2. MARCO CONCEPTUAL	30
2.1 CONFLICTO ESCOLAR	30
2.2 MODELO DE GESTIÓN DE LOS CONFLICTOS ESCOLARES.	33
2.3 TIPOLOGÍA DE CONFLICTOS ESCOLARES	35
2.3.1 Conflictos Relacionados con los Aspectos Pedagógicos	35
2.3.2 Conflictos Relacionados con la Gestión/Organización	36
2.3.3 Conflictos Relacionados con la Disciplina y el Orden	36
2.3.4 Conflictos Relacionados con las Relaciones	36
2.3.5 Conflictos Relacionados con el Rendimiento Académico	37

3. DISEÑO METODOLÓGICO	38
3.1 TIPO Y DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN	38
3.2 EL MÉTODO	38
3.2.1 Ciclo Uno	40
3.2.2 Ciclo Dos	40
3.3 TÉCNICAS E INSTRUMENTOS	42
3.4 UNIDAD DE ANÁLISIS	43
4. INTERPRETACIÓN DE LOS DATOS	44
4.1 ESCALA LIKERT	44
4.2 ENTREVISTAS INDIVIDUALES	45
4.2.1 Análisis de la Información	49
4.3 ENTREVISTAS INDIVIDUALES	52
4.3.1 Análisis de la Información	65
4.4 GRUPOS FOCALES	85
4.4.1 Análisis de la Información	89
6. CONCLUSIONES	98
RECOMENDACIONES	101
REFERENCIAS	103

LISTA DE TABLAS

	Pág.
Tabla 1. Orígenes y tipologías de los conflictos	19
Tabla 2. Tratamiento del conflicto	34
Tabla 3. Modelo de Carr y Kemmis	40
Tabla 4. Matriz de Resultados escala Likert	44
Tabla 5. Entrevistas individuales	46
Tabla 6. Categoría: Violencia	49
Tabla 7. Categoría: Dificultad u obstáculo que afecta la convivencia.	50
Tabla 8. Categoría: Relativo al entorno escolar	51
Tabla 9. Entrevistas 1 A 5	53
Tabla 10. Entrevistas 11 A 15	58
Tabla 11. Entrevistas 16 A 20	62
Tabla 12. Categoría: Existencia de Conflictos en la Institución	66
Tabla 13. Categoría: Formas de conflicto	69
Tabla 14. Categoría: Implicación del contexto	70
Tabla 15. Categoría: Causas de los conflictos	71
Tabla 16. Categoría: Actores involucrados en el conflicto	74
Tabla 17. Categoría: Actuación frente al conflicto	76
Tabla 18. Categoría: Actores que pueden dar solución al conflicto	78
Tabla 19. Categoría: A qué persona acude cuando se presenta un conflicto.	79
Tabla 20. Categoría: Cómo solucionar los conflictos	81
Tabla 21. Categoría: Cómo formar una propuesta de cambio	84
Tabla 22. Grupos Focales	86
Tabla 23. Categoría: Existencia de conflictos en la Institución	90
Tabla 24. Categoría: Formas del Conflicto	90
Tabla 25. Categoría: Implicación del Contexto	91
Tabla 26. Categoría: Causas de los conflictos	92

Tabla 27. Categoría: Actores involucrados en el conflicto	93
Tabla 28. Categoría: Actuación frente al conflicto	93
Tabla 29. Categoría: Actores que pueden dar solución al conflicto	94
Tabla 30. Categoría: A qué persona acude cuando se presenta un conflicto.	95
Tabla 31. Categoría: Cómo solucionar los conflictos	96
Tabla 32. Categoría: Cómo formar una propuesta de cambio	97

LISTA DE ANEXOS

	Pág.
Anexo A. Ley 1620. Artículos 12, 13, 17, 18, 19, 21 y 22.	107
Anexo B. Escala Likert inicial (25 Preguntas	115
Anexo C. Análisis de Fiabilidad Escala con 25 Preguntas	118
Anexo D. Escala Likert validada SPSS (18 Preguntas)	127
Anexo E. Análisis de fiabilidad escala con 18 preguntas	129
Anexo F. Instrumento para registrar el número de respuestas a cada ítem con el respectivo porcentaje	138
Anexo G. Guía Grupo Focal	138

RESUMEN

Actualmente, la educación en las instituciones educativas demanda que la formación de sus estudiantes se fundamente en la construcción de una sociedad democrática, participativa, pluralista e intercultural. Es por ello que, avanzar en la convivencia escolar es dar un paso agigantado en la formación de los estudiantes. La cotidianidad escolar en este sentido, es una fuente ilimitada de conflictos de todo tipo: académico, disciplinario, formativo, entre muchos otros que inciden en el clima escolar.

De ahí que, es de vital importancia reflexionar sobre la forma en que se está afrontando el conflicto que vive a diario el estudiante, para dar cuenta de que él, debe ser transformado por el conflicto de una manera positiva y de que este último no puede ocultarse o castigarse sino solucionarse a través de la mediación.

El objetivo de la investigación es determinar los conflictos más frecuentes en el ámbito escolar de la sede principal de la Institución Educativa Vallecitos del municipio de Valle de San Juan, ya que, como afirma Puig (1997), dará la idea de ver que algo no satisface a todos o no funciona correctamente y es más una señal de advertencia para hacer algo al respecto y poder afrontarlo como una oportunidad para mejorar la convivencia y el clima escolar. A través de la concepción que se tenga del mismo se lograrán gestar estrategias para su resolución. El proyecto se desarrolla bajo el enfoque mixto de tipo descriptivo, empleando instrumentos de evaluación como Entrevistas estructuradas, Grupo focal y la Escala de Convivencia Escolar. Dicha escala se diseñó y validó específicamente para los propósitos de la investigación, obteniendo un alfa de cronbach de: 0,743; y se consolida a partir de la clasificación de los conflictos escolares propuesta por Fernández (2009), estableciendo cinco dimensiones: conflictos relacionados con los aspectos pedagógicos, conflictos relacionados con la gestión/organización, conflictos relacionados con la disciplina y el orden, conflictos relacionados con las relaciones, conflictos relacionados con el rendimiento académico. Además, para el análisis de los resultados obtenidos se emplearon dos paquetes estandarizados: El software

especializado de estadística SPSS versión 20 y el software para el análisis cualitativo de datos ATLAS.ti versión 7. Finalmente, se logró concluir que los estudiantes relacionan el término “Conflicto escolar” con una dificultad u obstáculo que afecta la convivencia en el entorno académico y perciben una mala convivencia entre los compañeros de distintos grados, asociada con bullying. Además, se hizo evidente el hecho de que los estudiantes reconocen que los problemas de convivencia y de acoso escolar que surgen al interior de las aulas deben ser reconocidos y mediados.

Palabras Claves: Conflicto Escolar, Convivencia Escolar, Mediación Escolar.

ABSTRACT

Actually, education schools demand that the education of its students them based on the construction of a democratic, participatory , pluralistic and multicultural society . That is why , progress in school life is to take a giant step in the formation of students. School everyday in this sense, is an unlimited source of conflicts of all sorts: academic, disciplinary, training , among many others that affect the school climate.

Hence , it is vital to reflect on the way it is dealing with the conflict, which the student lives daily , to account for him, to be transformed by the conflict in a positive way and that the latter does not you can hide or punished but solved through mediation.

The objective of the research is to determine the most frequent conflicts in schools of the headquarters of Institución Educativa Vallecitos of Valle de San Juan municipality, as Puig (1997) states, will the idea of seeing that something satisfy all or not working properly and it's a warning sign to do something about it and to face it as an opportunity to improve coexistence and school climate. Through the concept we have of it they will be achieved gestate strategies for resolution. The project is under the descriptive mixed approach using assessment tools such as structured interviews, focus group and the Scale of School Coexistence. The scale was designed and validated specifically for research purposes, obtaining a Cronbach's alpha: 0.743; and consolidated from the classification of school conflicts proposed by Fernandez (2009), establishing five dimensions: conflicts over educational aspects, conflicts related to the management / organization, conflicts related to discipline and order-related conflicts relationships, conflicts related to academic performance. Furthermore, for the analysis of the results obtained two standardized packages they were used: Specialized software SPSS statistical software version 20 for qualitative analysis ATLAS.ti version 7. Finally, it was possible to conclude that students relate the term " school conflict "with a difficulty or obstacle that affects the coexistence in the academic environment and receive a bad coexistence among fellow varying degrees associated with bullying. Furthermore, the fact that students recognize that the

problems of coexistence and bullying that come into the classroom should be recognized and mid became apparent.

Keywords: School Conflict , Coexistence School , School Mediation .

INTRODUCCIÓN

La aldea global asimila los espacios educativos como escenarios de socialización y diálogo para respaldar la convivencia en un mundo globalizado. Los conflictos se convierten en oportunidades de cambio de alto impacto cuando se generan verdaderos procesos de conciencia, implicación y participación colectiva. En este sentido, el modelo de transformación de conflictos, busca generar cambios personales, sistémicos y concienciar a los individuos implicados en el conflicto a través del dialogo e instrumentos que les son propios.

A través de esta investigación se pretende determinar los conflictos más frecuentes en el ámbito escolar de la sede principal de la Institución Educativa Vallecitos del municipio de Valle de San Juan - Tolima para gestar una estrategia que coadyuve en la solución y manejo de los conflictos escolares. Se utilizó una metodología mixta de tipo descriptiva. A su vez, se implicaron a los diferentes miembros de la comunidad, puesto que es una situación que compete a todos y, por tanto, todos sus actores deben ser involucrados en sus posibles soluciones.

Para la elaboración de esta investigación se revisó la literatura existente de los conceptos desarrollados en las preguntas de investigación, realizando una revisión conceptual con el objetivo de conformar las categorías de análisis del marco teórico. Siendo las siguientes: el conflicto escolar, tipos de modelos de gestión de conflictos escolares, tipología de los conflictos escolares y resolución de conflictos.

Fue posible concluir que los estudiantes relacionaron el término “Conflicto Escolar” con una dificultad u obstáculo que afecta la convivencia en el entorno académico y que, a su vez, se asocia con el bullying, los prejuicios, el irrespeto, la intolerancia y la agresión física, psicológica y verbal en las instituciones. Además reconocen que los problemas que tienen lugar en el entorno académico deben ser identificados y que ellos pueden contribuir a la resolución pacífica del conflicto en pro de una sana convivencia.

Además, para la estructuración de la Escala de Convivencia Escolar se tomó como referencia el Modelo de Gestión de Conflictos Escolares de Fernández, (2009). Respecto a la Dimensión Aspectos Pedagógicos, cabe destacar que se identificó que los estudiantes algunas veces (72%) están de acuerdo con la forma como se desarrollan las clases y se sienten bien con las actividades académicas desarrolladas por los profesores en el aula (86%). En cuanto a la Dimensión Gestión Organización, los estudiantes siempre (80%) se sienten orgullosos de pertenecer a la institución y casi siempre (72%) las normas y deberes les parecen adecuados y pertinentes. Al mismo tiempo, según los jóvenes algunas veces (43%) los docentes logran mantener el orden, tratándolos siempre (71%) con amabilidad y respeto.

Además, en la Dimensión Disciplina y orden, se obtuvo que algunas veces (71%) son predominantes los desórdenes dentro del aula. Esto tiene lugar, ya que, algunas veces (72%) los estudiantes interrumpen reiteradamente las clases con comportamientos no adecuados. Por último, los estudiantes consideran que a los docentes les falta exigir, algunas veces (86%) y casi siempre (14%) mayor disciplina dentro del grupo.

Por otro lado, en la Dimensión Relaciones los resultados apuntan a que solo algunas veces (43%) existe una buena comunicación entre los docentes y estudiantes. No obstante, solo algunas veces (43%) se da importancia a los conflictos, así sea leves entre estudiantes en la institución. Con referencia a la Dimensión Conflictos Relacionados con el Rendimiento Académico, solo algunas veces (86%) existe una buena comunicación en la casa de los estudiantes, con todos los miembros de su familia.

Al respecto, el mundo globalizado exige comunidades empoderadas y autónomas. Por esta razón, la Institución educativa debe indagar en la realidad de los estudiantes, especialmente en sus problemáticas. El conflicto escolar hace parte de ellas y debe ser analizado detenidamente, teniendo en cuenta los resultados obtenidos.

1. CONTEXTO DE LA INVESTIGACIÓN

El propósito de este capítulo es mostrar la manera como el conflicto escolar es visto hoy en día en la sociedad y en especial en la Institución Educativa Vallecitos (IEV). Vale la pena aclarar, que lo que se busca no es erradicar el conflicto ya que sería algo imposible, sino entenderlo, analizarlo y así poder afrontarlo. Dicho de otro modo, el conflicto es inherente y necesario a la naturaleza humana, es una oportunidad de desarrollo personal, de mejora de la convivencia y de optimización institucional (Puig, 1997).

1.1 SITUACIÓN GLOBAL

En el ser humano siempre ha existido y existirá el conflicto, de ahí que:

Las primeras causas y los primeros orígenes de la mayor parte de los conflictos cabe encontrarlos entre las dimensiones y tensiones generadas en el ámbito del poder, del Estado, de la misma dirección de las organizaciones, y no tanto en las acciones de los ciudadanos (Vinyamata, 2009, p.7). (Ver tabla 1).

A través del tiempo, nace la Conflictología¹ o resolución de conflictos como ciencia del conflicto, con compendio de conocimientos y técnicas para entender los conflictos y procurar su solución pacífica y positiva (Vinyamata, 2009). Lo que incide en conocer y

¹ “La conflictología nace entre 1950 y 1960, aunque el periodo de expansión se sitúa en la década de los setenta. Entre los precursores modernos se citan personas como Mary Parker Follett, Kenneth Building, Johan Galtung y Jhon Burton; sin olvidar las importantes aportaciones de HerbetKelman, Roger Fisher, William Ury, William Zartman, Adam Curle (fundador de la mediación) y EliseBuilding (conocida por sus aportaciones sobre los conflictos de género). Tampoco hay que olvidar las notables aportaciones del movimiento pacifista internacional, del pensamiento de Gandhi y de muchos otros que hicieron del pensamiento y de la acción pacifista una misma cosa; las de empiristas como PiritimSorokim, Lewis Fry Richardson o Quincy Wright; o las de Dollar, Brinton, Dahrendorf, Gurr, Tilly, Sharp, entre otros. Y no podemos ignorar las destacadas aportaciones de autores y pensadores de todos los tiempos y todas las culturas que dedicaron buena parte de sus esfuerzos a la comprensión de la persona humana, de la Humanidad con relación a sus dificultades de comprensión de sí misma, de sus luchas, crisis y conflictos” (Vinyamata, 2009, p. 22).

determinar técnicas a los conflictos, ya que, la manera en que se afronten es un factor fundamental para verlo, como algo negativo o como algo positivo que permitirá encontrar soluciones pacíficas y de cooperación.

Por otro lado, la globalización, como proceso inevitable para la humanidad se fundamenta hoy en día en el poder económico y tecnológico, dejando a un lado o poco importante la parte social y cultural. Ocasionando desigualdad y exclusión de algunos países poco desarrollados y acentuando aún más los conflictos sociales.

Tabla 1. Orígenes y tipologías de los conflictos

ORIGEN	TIPOLOGIA	CONSECUENCIA
1. Injusticia social, miseria, intereses económicos, cuestiones de poder, entorno social excesivamente competitivo y agresivo, problemas sociales.	Cuestiones políticas y sociales, relacionadas con el poder y su trasfondo económico.	Suelen generar guerras.
2. Miedos, fobias, temores de todo tipo, falta de sosiego y serenidad, desequilibrios psicológicos, frustraciones, insatisfacción emocional y sexual, desorientación, desorden, problemas de organización, problemas y errores de comunicación y disfunciones en las relaciones, percepciones negativas.	La importancia de la espiritualidad, de las cuestiones filosóficas que engendran actitudes conflictuales.	Están en relación con todos los procesos de conflicto, o los acompañan.
3. Valores, concepciones filosóficas, disociación entre la conciencia y la vida, carencia de sentido y de comprensión de la vida, desamor.	Las disfunciones biológicas que contribuyen y facilitan el desarrollo de conflictos o son el	Acostumbran a estar en la raíz de todos los conflictos.

ORIGEN	TIPOLOGIA	CONSECUENCIA
	resultado de procesos conflictuales largos y agudos.	
4. Enfermedades físicas y mentales que generan depresión, irritabilidad o angustia. Procesos biológicos que afectan al comportamiento, déficit o desequilibrios hormonales, estrés.	Los aspectos más psicológicos y de percepción	Pueden ser la causa o la consecuencia de procesos conflictuales continuados.

Fuente: Vinyamata, (2009)

Sin necesidad de ahondar mucho en estas problemáticas sociales, se logra vislumbrar que, las escuelas no son ajenas a las situaciones conflictivas que se puedan generar dentro de ellas, de ausencia de valores, de descomposición familiar, de desigualdades sociales y/o emocionales, entre otras. Aunque la problemática no estaría dada en que se produzcan conflictos, si no en la manera en que la institución los maneja. Que de acuerdo con Jares, (1997) el tratamiento del conflicto se puede analizar en los tres grandes paradigmas de la organización escolar: el tecnocrático, el hermenéutico y el crítico. Por lo cual, Se debe ir pensando en cambiar las estrategias, métodos o técnicas y generar propuestas educativas que eduquen en el conflicto de manera positiva.

1.2 SITUACIÓN EN COLOMBIA

En Colombia, no se vive una situación diferente a lo que ha pasado o pasa en el mundo. Por el contrario, se vive en un país donde las diferencias son muchas y los conflictos negativos son el diario vivir de las personas, evidenciando cantidad de ejemplos en lo político, en lo económico, en lo social, en lo cultural y, lo más crítico, es que en muchas ocasiones desencadenan en violencia. Ya los seres humanos se han vuelto insensibles,

amarillistas a algunos de esos comportamientos, todo es tan normal que la sorpresa es cuando se ven comportamientos contrarios.

Hay que resaltar que Colombia lleva décadas luchando en un conflicto armado con grupos al margen de la ley, que ha conllevado a la visión del término de conflicto como sinónimo de violencia y la tendencia es a generalizarlo de esa manera. Violencia que es producto de la sociedad y que solo se puede prevenir socialmente. Tal vez, por estas razones en las escuelas predomina el pensamiento de ver el conflicto como un problema que toca erradicar y no como una oportunidad de crecimiento personal, grupal e institucional que ayudaría a la mejora de la convivencia (Puig, 1997).

Cabe aclarar que el Ministerio de Educación Nacional le ha apuntado a la formación para la convivencia en su política educativa y plantea que:

La educación para la paz y la convivencia en el ámbito de la educación formal, es decir, en el contexto de la escuela, constituye una prioridad para el Ministerio de Educación Nacional habida cuenta de las circunstancias que afectan el país, pero también porque la escuela atiende una responsabilidad ineludible en la formación de ciudadanos capaces de ejercer la democracia, respetar los derechos humanos y relacionarse entre sí de manera constructiva. La situación de violencia que vive el país acentúa la tendencia a otorgarle responsabilidades cada vez mayores a la escuela en la formación de sujetos capaces de interactuar armónicamente en la solución de conflictos y para convivir civilizadamente. Sin embargo la escuela no es el único formato para educar para la paz, la convivencia y la democracia y no debe sobredimensionarse en su papel de formación para la convivencia, ni tomarla como panacea para la construcción de una sociedad equitativa y justa (Ministerio de Educación Nacional, 2005).

A pesar de que estas políticas de formación para la convivencia se vienen implementando normativamente, la realidad en las instituciones educativas es otra.

Quizás, por la falta de herramientas idóneas dentro de las instituciones para el manejo y resolución del conflicto o porque simplemente las instituciones siguen siendo tradicionales a la hora de manejar el conflicto o por innumerables razones que surgen dentro y fuera de las instituciones.

De ahí que, en una reflexión de convivencia y conflicto escolar, Cajiao, (2013) afirma que:

Es muy importante que tanto los responsables de la Administración como los maestros y las familias tengan oportunidad de comprender a fondo la manera como se relacionan los niños y los adolescentes, así como la incidencia que tiene en sus comportamientos sociales el contexto social e institucional en el cual están creciendo... Lo que le preocupa es que los estudios no indagaran por el papel de los adultos, los conflictos entre maestros, los malestares de estos con el Gobierno, la dificultad de entendimiento intergeneracional y la ausencia de mecanismos de participación extensos, variados y ampliamente incluyentes. Tampoco se pregunta por la cultura institucional como contexto de construcción de valores colectivos y solidarios. Y, junto a esto, el uso de vocabulario que previene y predispone contra los colegios convirtiéndolos en lugares peligrosos, cuando es clarísimo en todos los estudios que son los espacios más protectores para niños y jóvenes (p. 4).

Hoy día, en una estrategia del Gobierno Nacional para mitigar la problemática de convivencia escolar que se tiene en las instituciones educativas se sancionó la Ley 1620 del 15 de Marzo del 2013. Ley que obligará a las instituciones a mejorar sus herramientas en el manejo y resolución de conflictos. Partiendo de esto, se debe empezar a transformar los mecanismos y la forma como se resuelven los conflictos en la institución educativa.

1.3 NORMATIVIDAD DE LA INVESTIGACIÓN

Por medio de la Ley 1620 del 15 de Marzo del 2013, “la cual crea el sistema el sistema nacional de convivencia escolar y formación para el ejercicio de los derechos humanos, la educación para la sexualidad y la prevención y mitigación de la violencia escolar” y que en sus artículos 12, 13, 17, 18, 19, 21 y 22 orientan disposiciones y responsabilidades para la Institución y la comunidad educativa en general, esta investigación busca articular las diferentes enumeraciones antes mencionadas con los objetivos de la investigación. (Ver anexo A. Ley 1620. Artículos 12, 13, 17, 18, 19, 21 y 22)

1.4 ANTECEDENTES

1.4.1 Antecedentes Personales. Andrey Mauricio Camacho Monroy, Licenciado en Biología y Química egresado de la Universidad del Tolima, Especialista en Pedagogía y Ética de la Fundación Universitaria del Espinal – FUNDES -, candidato a optar el título de Magister en Educación, docente de ciencias naturales y educación ambiental en la Institución Educativa Vallecitos del Municipio de Valle de San Juan. Cuenta con una trayectoria de 9 años en la docencia, además ha coordinado el Comité de Convivencia Escolar durante el último par de años.

Con base en la experiencia del autor del presente trabajo de grado, se parte de la profunda necesidad de fortalecer los mecanismos de resolución de conflictos en la institución educativa, apoyándose con la normatividad vigente, con el fin de mejorar el clima institucional de la comunidad escolar.

1.4.2 Antecedentes Teóricos. Al realizar la revisión, se pueden destacar los trabajos que se han realizado en España como el informe extraordinario realizado por Lamarca (2006), sobre la convivencia y los conflictos en los centros de Educación Secundaria de la CAPV (Comunidad Autónoma del País Vasco), el cual pretende analizar el clima escolar en su conjunto, desde un enfoque positivo. Siendo una investigación cuantitativa y cualitativa, la primera, se realizó mediante la aplicación de cuestionarios, a la comunidad escolar (alumnos, profesores, equipo directivo y familias), en los que se

incluyeron ítems comunes con el fin de poder comparar y contrastar la información aportada por cada colectivo, pero también ítems específicos propios del conocimiento de cada grupo encuestado. La segunda, presentó un enfoque holístico, en el que se procuraba tener en cuenta la comprensión global de la situación; contextualizado, ya que, se tenían en cuenta las peculiaridades de cada centro; personal e inmediato, al realizarse las entrevistas y grupos de discusión en un ambiente de confianza favorecido por la relación cara a cara; y centrado en la comprensión en profundidad de las situaciones objeto de reflexión.

Dicho informe plantea que, un clima de convivencia positivo depende, como toda realidad compleja, de una gran cantidad de factores, pero hay algunos cuya influencia es indudable (Anderson, 1982; Creemers y Reezigt 1999; Campo, Fernández y Grisañela, 2004; Freiberg, 1999). Se señalan los tres que se consideran más importantes. El primer factor, se refiere a las normas que se establecen como marco de las relaciones interpersonales. El segundo factor decisivo para conseguir un clima de convivencia positivo es la importancia que el centro escolar conceda al desarrollo de las capacidades sociales y emocionales y a la educación moral. El tercer eje para impulsar la convivencia en el centro es la colaboración con las familias.

Además plantea que, los conflictos son un ingrediente consustancial a las relaciones interpersonales y, por tanto, algo que se presenta siempre que se convive con otros y que es necesario para avanzar. Lederach (1984), uno de los autores más importantes de la teoría del conflicto, lo expresa así “proceso natural a toda sociedad y un fenómeno necesario para la vida humana, que puede ser un factor positivo en el cambio y en las relaciones, o destructivo, según la manera de regularlo” (p. 7).

En Argentina, en la investigación “La problemática de la disciplina desde el paradigma de la convivencia en el ámbito escolar” (García, Candás, & De la Cruz, 2007, p. 2), determina que las instituciones educativas siempre operan bajo la influencia de algún paradigma dominante, que influye en la convivencia escolar porque la convivencia se enseña conviviendo; es decir, que en el mismo acto se construyen conjuntamente los

valores que la sustentan y el estilo de la misma. Por lo cual, el marco teórico está fundamentado en dos paradigmas:

- El paradigma de la disciplina, para el cual enseñar es obedecer, considera el error como castigo, las normas como decreto, el ejercicio del poder centrado en el docente, la comunicación unidireccional y pone el énfasis en el área intelectual.
- El paradigma de la convivencia, facilita por el contrario, una construcción en la relación alumno – docente - conocimiento, donde el error y el conflicto son una oportunidad de crecimiento para el alumno y para el docente, de reflexión del proceso de enseñanza y aprendizaje. Parte de un proceso de comunicación multidireccional (horizontal) y una búsqueda de cambio interno, prioriza lo educativo-afectivo sobre lo punitivo.

Esta investigación fue realizada desde una perspectiva cualitativa, interesados en la perspectiva de todos los miembros de la comunidad educativa en una escuela pública de la ciudad de San Luis, para la comprensión del modelo de convivencia. Los instrumentos de apoyo utilizados fueron entrevistas, cuestionarios y grabaciones de encuentros grupales. El Método de Comparación Constante permitió organizar la información detectando incidentes, integrando categorías y propiedades emergentes del discurso de los alumnos, como lo fueron: a) la percepción del comportamiento entre pares, b) interrelación con los docentes y directivos (rol docente, ejercicio de la autoridad, problemáticas individuales) y c) percepción de la escuela como organización. Concluyendo las siguientes ideas, la importancia y necesidad de propiciar espacios de diálogo, que la educación es posible pensarla desde el humor, esto supone planificar para desarrollar actividades de enseñanza y aprendizaje más placenteras, el compromiso hacia una transformación educativa, centrada en la modificación de todas las dimensiones de la actividad pedagógica atendiendo a valores esenciales como: afecto, respeto, cooperación, solidaridad, cumpliendo cada uno su rol con responsabilidad y humor y que los paradigmas perduran más allá de su obsolescencia

que puedan exhibir y de la inoperancia que demuestren para intervenir, por ello es necesario un proceso de autoevaluación continua desde el diálogo.

En el contexto Colombiano, en “A propósito del conflicto escolar” (Salinas, Posada, & Isaza, 2002, p. 4). Analizan, la concepción que se tiene de conflicto, la violencia y la relación que se da en la escuela. Partiendo de una observación naturalista de las situaciones cotidianas que originan conflicto en la escuela. Presentando un enfoque cualitativo, que parte de una observación naturalista y las conversaciones informales, que permite la recolección de datos de una forma más sistemática y enfocar la atención a aspectos tales como los eventos (sesión de clase, recreo, compra en la tienda escolar, refrigerio, ida al baño, entrada y salida de la institución, entre otros); los lugares (aula, patio, baño, puerta de entrada); las personas involucradas (maestros(as) - niños(as), niños (as) solos, niños - niñas), las situaciones concretas, (qué las origina, cómo se desarrollan, qué acciones ejecuta cada actor) y el tratamiento (cómo son intervenidas, diálogo, sanción, imposición de regla, intimidación). Finalmente, si tienen o no un desenlace y cuál sería.

Esta observación se realizó en dieciséis (16) instituciones escolares de la ciudad de Medellín. Catorce de ellas pertenecen a los estratos socioeconómicos uno y dos. Las dos restantes pertenecen a los estratos socioeconómicos cuatro y cinco. Todas ellas están ubicadas en las zonas nororiental, noroccidental, centro y suroriental de la ciudad. Las escuelas participantes son once de carácter oficial y cinco privadas.

En esta investigación, el proceso de observación y conversación permitió que se hicieran visibles los conflictos reales de la escuela y entender que cualquiera sea su manifestación -golpes, intimidación, humillación, etc.-, tienen como causas internas y fundamentales, entre otras, las formas de organización; las estructuras de poder; la imposición de las reglas; las relaciones entre las personas; la masificación; las discrepancias en la distribución de tiempos, espacios y pautas de comportamiento; el desconocimiento de la diversidad; la falta de participación y la formación del maestro. Se pone en evidencia, una vez más, la necesidad de involucrar directamente al maestro (a)

en la intervención a través del diálogo. Para que el diálogo sea posible, se requiere que los (as) maestros (as) hagan uso no sólo de las habilidades cognoscitivas, cognitivas y sociales, sino también y, muy especialmente, de las habilidades comunicativas; es decir, de la capacidad de escucha, de diálogo objetivo y crítico, para la intervención de los conflictos en la escuela.

En “los problemas de convivencia escolar: percepciones, factores y abordajes en el aula” (Palomino & Dagua, 2009, p. 2). Analizan los factores que limitan la convivencia escolar con el fin de validar prácticas y generar estrategias psicosociales que promuevan relaciones interpersonales adecuadas hacia una cultura de paz al interior de las aulas escolares. Abordando la convivencia escolar como objeto de estudio al observar en la población estudiantil bajo rendimiento escolar, indisciplina, agresiones y ausentismo injustificado. Además, los estudiantes poco acceden a las normas institucionales, les gusta violarlas constantemente y los padres de familia prestan poco apoyo e interés por el rendimiento escolar de sus hijos e hijas. La metodología es mixta de tipo descriptiva y concluye que dentro de los problemas de convivencia más comunes y generalizados en el contexto escolar observado se identifican las prácticas y relaciones agresivas entre pares, la agresión verbal, la presencia de objetos que interfieren en el aula escolar (celulares, maquillaje, ruido), la indisciplina, el incumplimiento de las normas de disciplina, las riñas y alegatos entre algunos estudiantes además de la poca concentración de los estudiantes en las aulas escolares. Aspectos que deben ser abordados desde aprendizajes cooperativos para el desarrollo de habilidades y de competencias personales y grupales.

1.5 PREGUNTA PROBLEMA

- ¿Cuáles son los conflictos más frecuentes en el ámbito escolar de la Institución Educativa Vallecitos del municipio de Valle de San Juan - Tolima?

1.5.1 Preguntas Secundarias

- ¿Qué tipologías o categorías nos permiten diferenciar los conflictos más frecuentes en la institución?
- ¿Cuál es la percepción que tiene la comunidad educativa sobre los tipos de conflictos?
- ¿Qué estrategias de solución propone la comunidad educativa entre los conflictos más frecuentes?

1.6 OBJETIVOS

1.6.1 Objetivo General

Determinar los conflictos más frecuentes en el ámbito escolar de la Institución Educativa Vallecitos del municipio de Valle de San Juan - Tolima para diseñar una estrategia que coadyuve en la solución y manejo de los conflictos escolares.

1.6.2 Objetivos Específicos

- Establecer las tipologías o categorías de los conflictos más frecuentes en la Institución Educativa Vallecitos del municipio de Valle de San Juan - Tolima.
- Determinar la percepción que tiene la comunidad educativa sobre el tipo de conflictos.
- Establecer las estrategias de solución que propone la comunidad educativa a los conflictos más frecuentes.

1.7 JUSTIFICACIÓN

Hoy día, la educación en las instituciones educativas demanda que la formación de sus estudiantes esté fundamentada en la construcción de una sociedad democrática, participativa, pluralista e intercultural. Así lo estipula la Ley General de Educación.

Por esta razón, avanzar en la convivencia escolar es dar un paso muy grande en la formación de los estudiantes. La cotidianidad escolar en este sentido, es una fuente ilimitada de conflictos de todo tipo, académico, disciplinario, formativo, entre muchos otros que inciden en el clima escolar.

De ahí que, la comunidad educativa debe reflexionar sobre la forma en que se está afrontando el conflicto, que vive a diario el estudiante, para dar cuenta de que él, debe ser transformado por el conflicto de una manera positiva y de que este último no puede ocultarse o castigarse, como por lo general sucede.

Por ello, la investigación pretende determinar los conflictos más frecuentes en el ámbito escolar, ya que, como afirma Puig, (1997) dará la idea de ver que algo no satisface a todos o no funciona correctamente y es más una señal de advertencia para hacer algo al respecto y poder afrontarlo como una oportunidad para mejorar la convivencia y el clima escolar.

La investigación permitirá dejar planteadas nuevas estrategias para la resolución del conflicto, desde la contextualización del mismo, apoyándose desde la teoría y la reflexión del docente, implicando a los diferentes miembros de la comunidad, puesto que es una situación que compete a todos y, por tanto, todos deben ser involucrados en sus posibles soluciones y oportunidades para aprender del mismo.

2. MARCO CONCEPTUAL

Para la elaboración de esta investigación, se exploró la literatura existente sobre los conceptos desarrollados en las preguntas de investigación, realizando una revisión conceptual con el objetivo de conformar las categorías de análisis del marco teórico. Siendo las siguientes: el conflicto escolar, tipos de modelos de gestión de conflictos escolares, tipología de los conflictos escolares y resolución de conflictos.

2.1 CONFLICTO ESCOLAR

Con esta investigación, se quiere determinar los conflictos más frecuentes en el ámbito escolar de la Institución Educativa, sabiendo que la convivencia es parte fundamental del proceso enseñanza – aprendizaje y cuando no existe se presentan problemas de tipo académico y social generando lo que se conoce en el ámbito educativo como indisciplina. La consecuencia más negativa de los conflictos es la violencia en sus diferentes manifestaciones, es así como se observa la importancia que han cobrado para la opinión pública los hechos conflictivos, que ocurren a diario dentro y fuera de las instituciones educativas.

Es así, que el conflicto “es percibido como algo negativo, una amenaza o peligro que pone en riesgo la integridad (física o psicológica) de quien se ve afectado por el mismo” (Fernández, 2009, p.13). El conflicto es individual y colectivo, que surge por diferentes manifestaciones y expresiones del ser humano, desde que nace hasta que muere; por eso toda la vida y todo lo que se relacione con ella está permeada por el conflicto. Por tanto, los conflictos forman parte de todos, nunca se acaban solo se transforman.

Por su parte, Suárez, (citado por Aguirre, et al., 2003) define el conflicto como:

Un proceso interaccional que nace, crece, se desarrolla y puede a veces transformarse, desaparecer y/o disolverse, y otras veces permanecer

estacionario. Además, se construye recíprocamente entre dos partes, entendiendo por partes a personas, grupos grandes o pequeños, en cualquier combinación. Así mismo, predominan las situaciones antagónicas sobre las cooperativas, llegando en ocasiones a la agresión mutua, en donde las personas que intervienen lo hacen como seres totales con sus acciones, pensamientos, afectos y discursos. (p.21)

Asimismo, Ruiz, (2006) plantea que:

El conflicto es el conjunto de situaciones sociales que implican la relación entre partes que pueden ser individuos, colectivos o Estados que presentan incompatibilidad por oposición de objetivos, antagonismo de valores y divergencia de intereses, lo cual los lleva a enfrentamientos y luchas de forma violenta o no violenta por los asuntos en disputa. (p.60).

De manera similar, el Ministerio de Educación Nacional, en su Decreto 1965 de 2013, artículo 39, define al conflicto como una situación que se caracteriza porque hay una incompatibilidad real o percibida entre los intereses de una o varias personas. En donde esta incompatibilidad puede manifestarse mediante conversaciones, diálogos, discusiones, altercados, enfrentamientos o incluso riñas. Aunque los conflictos pueden escalar hasta generar situaciones de acoso escolar, es importante diferenciarlos, pues las situaciones de acoso escolar se caracterizan por la presencia de agresiones, que se dan de manera recurrente por parte de quienes tienen más poder sobre quienes tienen menos. Teniendo en cuenta que los conflictos son situaciones comunes y propias de una sociedad plural y democrática en la que todas las personas pueden pensar, creer y sentir diferente, lo importante no es eliminarlos o mitigarlos, sino manifestarlos de una forma constructiva, sin agresión. Existen tres formas para manejarlos; constructivamente: por medio del diálogo, la negociación o mecanismos alternativos como la mediación. Pasivamente: cediendo ante las exigencias de la otra parte o evadiéndose mutuamente. Inadecuadamente: usando la fuerza o la agresión para imponer los intereses. (Ministerio de Educación Nacional, 2013).

Otros autores como Galtung, Lederach, Vinyamata y Binaburo (citados por Caballero, 2010) apoyan y defienden el conflicto desde una visión positiva; el primero lo ve como una fuerza motivadora de cambio personal y social. El segundo, lo ve como una paradoja, porque supone una interacción entre dos adversarios que compiten por sus intereses, pero que a la vez han de cooperar para llegar a acuerdos, generando crecimiento en las personas. Para el tercero, los conflictos son el motor y la expresión de las relaciones humanas teniendo la oportunidad de aprender de ellos. Y por último Binaburo, aboga por educar desde el conflicto como recurso de aprendizaje.

Por lo cual, los conflictos pueden llegar a soluciones pacíficas, cuando se propician buenos canales de comunicación entre las partes, el diálogo promueve una buena relación, de ahí que la conflictología es una rama de estudio donde se especializan para tal fin. Vinyamata, (2004) la define como:

Ciencia pluridisciplinaria y transversal a todas las profesiones, es el compendio de conocimientos racionales intuitivos acerca de los conflictos y crisis y las teorías inspiradas en éstos, aportados a lo largo de su historia por la humanidad. Una característica importante consiste en el esfuerzo que la conflictología desarrolla en el momento de conciliar conocimientos disciplinarios dispares y centrarlos en el análisis del conflicto desde una concepción global e integradora. (p.171)

En los centros escolares se presentan conflictos de muy distinto tipo, cuya resolución muy a menudo empeora el clima de convivencia y el normal funcionamiento de los mismos. Para Ruiz, (2006), el conflicto escolar es entendido como un conjunto de situaciones entre individuos y colectivos que se desarrolla en el territorio social de la escuela o que implica su función social por incompatibilidades asociadas a problemas de reproducción y transformación cultural y política de las sociedades.

Que según Aguirre, et. al.,(2003):

Los conflictos escolares abarcan: el interior, el interpersonal y el surgido entre grupos. Los conflictos internos pueden proceder de la escuela o de acontecimientos en el hogar, de una autoestima deteriorada o de otras causas. Los conflictos interpersonales entre el alumno-alumno, alumno-profesor, profesor-profesor, padre- padre, padre-alumno o cualquier otra combinación de éstas. (p.28)

Por lo cual, conviene distinguir entre esta diversidad de los conflictos, ya que, diferenciando sus causas y repercusiones podremos buscar la mejor manera de afrontarlos positivamente.

2.2 MODELO DE GESTIÓN DE LOS CONFLICTOS ESCOLARES.

La cotidianidad escolar es una fuente inagotable de conflictos donde la escuela debe afrontarlos dependiendo del tipo de modelo de gestión que maneje. Entendiendo como modelo de gestión a “un conjunto estructurado de estrategias con metodología, técnicas e instrumentos propios, adaptados al ámbito educativo con la finalidad de enfrentar los conflictos que se presenten al interior de la escuela” (Fernández, 2009, p.15). Por lo cual, dentro de la escuela se pueden distinguir tres tipos de modelos o paradigmas. (Ver tabla 2).

Torrejo y Villaoslada, (2004) plantean que los modelos de gestión de conflictos son: el punitivo que se fundamenta en toda una reglamentación normativa y la determinación proporcionada de las consecuencias derivadas del incumplimiento de las mismas, busca a través de la sanción corregir la conducta catalogada como indeseable, de manera que no se vuelva a repetir, evitando los conflictos dentro del interior de la escuela. El relacional, denominado así porque otorga el poder de la resolución del conflicto a la relación entre las partes; se basa en el diálogo y en la buena disposición de las partes y donde su finalidad es evitar que el conflicto derive en crisis o en violencia. Por último, el

integrador que se basa en la flexibilización del modelo punitivo, ya que coincide en la necesidad de que existan normas democráticas que faciliten la convivencia, y en la institucionalización del modelo relacional, debido a que considera que es importante la generación de las condiciones que favorezcan un clima de convivencia y una cultura de diálogo.

Por otro lado, Jares (1997) analiza el tratamiento del conflicto desde tres grandes paradigmas: en primer lugar, el tradicional que califica al conflicto como algo negativo, no deseable y sinónimo de violencia; por lo cual, la escuela está llamada a corregir y sobre todo a evitar los conflictos. En segundo lugar, el interpretativo que reconoce el conflicto y lo considera inevitable e incluso positivo para estimular la creatividad, ve la necesidad de afrontar y resolver los conflictos centrados en la mejora de la comunicación y las relaciones humanas. Y, por último, el paradigma crítico donde el conflicto se configura no solo como un elemento necesario para el cambio social, como un instrumento esencial para la transformación de las estructuras educativas; que se interesa por afrontar el conflicto para mejorar la organización, y así crear un buen clima organizacional, sino que además, lo afronta de una manera positiva.

Tabla 2. Tratamiento del conflicto

Torrejo- Villaoslada (2004)		Jares (1997)	
Modelos	Características	Paradigmas	Características
Punitivo	Reglamenta y sanciona el conflicto	Tradicional	Controla, corrige y evita el conflicto
Relacional	Propicia el diálogo para resolver el conflicto	Interpretativo	Mejora la comunicación y las relaciones humanas a partir del conflicto
Integrado	Combina las fortalezas del punitivo y relacional	Crítico	Utiliza didácticamente el conflicto

Fuente: El autor

2.3 TIPOLOGÍA DE CONFLICTOS ESCOLARES

Clasificar los conflictos no es una tarea fácil. Redorta, (2004), sostiene que: agrupar los conflictos por relaciones comunes es una tarea complicada, por lo que existe muy poca unanimidad al respecto. Sin embargo, este autor sostiene también que se puede hablar de dos tipos de clasificaciones: los conflictos por criterio único, que serían aquellas que se dan por las relaciones de poder y los sentimientos; y los conflictos por visibilidad, según el estado de desarrollo de la situación y las expresiones de agresividad y violencia.

Otro tipo de clasificación es:

La multidimensional que define el tipo de conflicto según varias categorías, por ejemplo, la perspectiva relacional define situación diagnóstica (contexto, litigios y partes) y la pronóstica (lógica de oportunidades). Ocuparse de las estructuras o bases de las situaciones de los conflictos es otra forma de clasificar. Las estructuras triangulares son de las más desarrolladas, entre otros, por autores como: Juan Pablo Lederach, desde el problema, la persona y el proceso; Ury, Bret y Golberg desde intereses, derecho y poder; Johan Galtung, desde comportamientos, actitudes y situación; Coser, desde metas de implicados, medios utilizados y recursos disponibles (Ruiz, 2006, p.67).

Considerando que el conflicto se da con sus características y con su propia dinámica, y para efectos de esta investigación se tendrá en cuenta la clasificación de los conflictos escolares propuesta por Fernández, (2009), en tal sentido se pueden clasificar en:

2.3.1 Conflictos Relacionados con los Aspectos Pedagógicos. Los conflictos pedagógicos serían todos aquellos relacionados con la metodología, las técnicas, las herramientas, etc. empleadas por las y los educadores, pero también con lo referido a los contenidos que se imparten; estos conflictos surgen, la mayor parte de las veces

debido a que el educador o educadora no adecua ninguno de estos elementos al contexto, ni a las características de las y los educandos.

2.3.2 Conflictos Relacionados con la Gestión/Organización. La escuela, como estructura organizacional, reproduce a nivel micro las estructuras que se dan a nivel macro, por ello su organización se relaciona con aspectos referidos a la forma en que está estructurada, básicamente a los estamentos (la organización jerárquica), la política institucional y la normativa.

2.3.3 Conflictos Relacionados con la Disciplina y el Orden. Son tal vez los más frecuentes. Tienen que ver con las conductas disruptivas que se manifiestan dentro el aula y dentro la escuela, las cuales no son necesariamente violentas o agresivas. Se trata de comportamientos que impiden o entorpecen el normal desarrollo de una clase, el trabajo del maestro o maestra y el de las y los demás estudiantes; algunas pueden ser totalmente inofensivas, en tanto, otras pueden ser abiertamente hostiles. Entre estas conductas tenemos: los retrasos, los cuchicheos, las provocaciones, las risas, las burlas, los insultos, la desobediencia, las impertinencias, la mala educación, etc. dirigidas, básicamente, a otras u otros alumnos o a las y los profesores, conductas que tienen como efecto la pérdida de tiempo que ocasionan y que incide en el tiempo que se le asigna a la enseñanza y al aprendizaje, pero que también repercute a nivel psicológico en la persona o las personas afectadas.

2.3.4 Conflictos Relacionados con las Relaciones. Son aquellos que se originan por la interacción que se da entre los diferentes actores de los centros educativos. Al ser la escuela una organización que alberga a personas que se interrelacionan es lógico pensar que los conflictos de relaciones tengan cierta frecuencia. Este tipo de conflictos se deben a percepciones equivocadas, a estereotipos que se establecen, a conductas negativas y repetitivas que luego derivan en emociones negativas que experimentan las partes, las que a su vez tienen que ver con los diferentes estilos de personalidad.

2.3.5 Conflictos Relacionados con el Rendimiento Académico. Una de las mayores preocupaciones compartidas por todos los demás estamentos de los centros escolares se refiere al rendimiento académico de las y los estudiantes. Las causas para el bajo rendimiento académico pueden ser diversas y van desde las que se relacionan con la falta de organización del estudiante que no cumple con sus deberes escolares, con los problemas familiares que repercuten en la motivación, con las dificultades de aprendizaje, metodologías de enseñanza y uso no adecuados de recursos, entre otros.

Figura 1. Iceberg de los conflictos escolares



Fuente: Fernández, (2009)

3. DISEÑO METODOLÓGICO

3.1 TIPO Y DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN

La presente investigación es de enfoque cualitativo, apoyada en la investigación acción IA. Ya que busca comprender la perspectiva de la comunidad educativa acerca del conflicto escolar y profundizar en sus experiencias, perspectivas, opiniones y significados (Hernández, Fernández & Baptista, 2010). Además, según Buendía (citado por López, 2001) se fundamenta en: ser la ciencia de la acción, el conocimiento se enraíza “en” y “para” la acción, la construcción de la realidad comienza a manifestarse a través de la acción reflexiva de las personas y de las comunidades y se remarca la importancia del conocimiento experiencial, que a su vez se genera de la participación con otros. Además, se plantearon las siguientes técnicas que permitirán recoger una información pertinente como lo es la encuesta y el grupo focal.

Por otra parte, los instrumentos fueron evaluados y validados por la Magister Piedad Gissela Andrade Tovar, quien hizo las correspondientes correcciones y recomendaciones para que finalmente se aplicaran.

3.2 EL MÉTODO

El método utilizado es la investigación acción como se refiere Suárez (citado por Colmenares & Piñero, 2008) “es una forma de estudiar, de explorar una situación social con la finalidad de mejorarla en la que se implican como indagadores los implicados en la realidad investigada” (p. 23). Por lo cual, fueron los estudiantes de básica secundaria y media los responsables de determinar los conflictos escolares más frecuentes entre ellos.

Además, según Hernández, Fernández y Baptista, (2010) plantea que:

La investigación acción construye el conocimiento por medio de la práctica y entre sus principales características se encuentran que envuelve la transformación y mejora de una realidad (social, educativa, administrativa, etc.). De hecho, se construye desde ésta; parte de problemas prácticos y vinculados con un ambiente o entorno, Implica la total colaboración de los participantes en la detección de necesidades (ellos conocen mejor que nadie la problemática a resolver, la estructura a modificar, el proceso a mejorar y las prácticas que requieren transformación) y en la implementación de los resultados del estudio. (p.510)

De ahí que, se haya procedido con la aplicación de la encuesta a todos los estudiantes de básica secundaria y media. Teniendo en cuenta que la investigación acción presenta tres fases generales que son; primera, reflexión acerca de la idea central del proyecto (problema por transformar), recogiendo datos relacionados con la situación; segunda, planeación y aplicación de acciones renovadoras, acompañadas también de captura de datos sobre la aplicación de la acción y tercera, investigación acerca de la efectividad de estas acciones (Restrepo, 2004).

Ya que la investigación acción es un proceso que se caracteriza por su carácter cíclico, “la espiral de ciclos es el procedimiento base para mejorar la práctica” que implica un “vaivén” entre la acción y la reflexión, de manera que ambos momentos quedan integrados y se complementan. El proceso es flexible e interactivo en todas las fases o pasos del ciclo. Teniendo como base para esta investigación el modelo de Carr y Kemmis, (1983) que consiste en una espiral autorreflexiva: planear, actuar, observar y reflexionar, para luego re-planificar (Aguirre, et al., 2003) (ver tabla 3).

Tabla 3. Modelo de Carr y Kemmis

	Reconstructora	Constructiva
Discurso (entre participantes)	4. Reflexionar. Retrospectiva sobre la observación	1. Planear. Prospectiva para la acción
Practica en el contexto	3. Observar. Prospectiva para la reflexión	2. Actuar. Retrospectiva guiada por un plan

Fuente: Pérez, (citado por Aguirre, et al., 2003)

3.2.1 Ciclo Uno

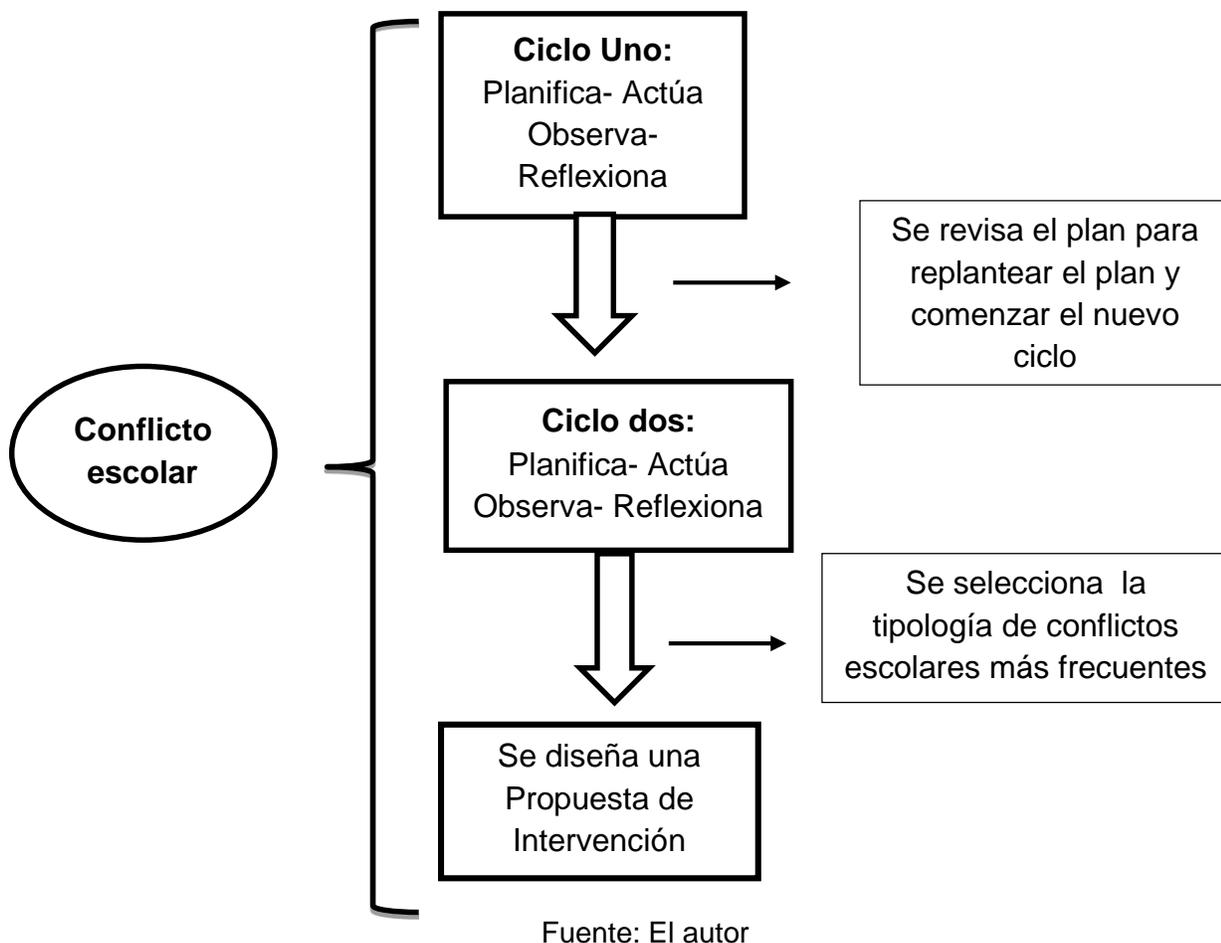
- Planear. El diseño del proyecto a través de la apropiación teórica del objeto, incluye la elaboración del estado del arte, planteamiento del problema y que culmina con la formulación del proyecto de investigación.
- Actuar. Aplicación de la encuesta como primera técnica de recolección de la información sobre el problema. A su vez, construcción del marco teórico de referencia, como forma ideal para orientar el ejercicio investigativo, dotarlo de sentido y significado.
- Observar. Organizar la información de la encuesta contrastando con el marco teórico.
- Reflexionar. Análisis e interpretación de la información y su derivación a lo establecido en las preguntas y los objetivos. Organización de la segunda técnica de recolección de la información el grupo focal para aplicación.

3.2.2 Ciclo Dos

- Planear. Aplicación del guion de preguntas a los estudiantes dentro del grupo focal.

- Actuar. Análisis e interpretación de la información y su derivación a lo establecido en las preguntas y los objetivos.
- Observar. Diseño de estrategia de intervención al manejo de resolución de conflictos.
- Reflexionar. Planteamiento de conclusiones y recomendaciones para próximas investigaciones.

Figura 2. Ciclos de la Investigación



3.3 TÉCNICAS E INSTRUMENTOS

La primera técnica de recolección es la encuesta (ver anexo D), que a través de un cuestionario recoge las opiniones, descripciones o percepciones que tienen los estudiantes sobre el conflicto escolar. Constituye una estrategia de investigación basada en las declaraciones precisas de la población estudiantil. La encuesta (escala Likert con 25 preguntas) se aplicó a 98 estudiantes de los grados de básica secundaria y media académica y el procesamiento de la información fue realizado en el programa SPSS para su validación; como resultado de este análisis de fiabilidad se obtuvo una escala de 18 preguntas validada estadísticamente para ser aplicada a 122 escolares.

FÓRMULA MUESTRA

$$n = \frac{Z_{(1-\alpha/2)}^2 \hat{p} * \hat{q} N + NB^2}{NB^2 + Z_{(1-\alpha/2)}^2 \hat{p} * \hat{q}} = \frac{(1,96)^2 (0,15)(0,85)(7.500) + (7.500)(0,05)^2}{(7.500)(0,05)^2 + (1,96)^2 (0,15)(0,85)}$$

$$n = \frac{(1,96)^2 (0,15)(0,85)(7.500) + (7.500)(0,05)^2}{(7.500)(0,05)^2 + (1,96)^2 (0,15)(0,85)} = \frac{3673,53 + 18,75}{18,75 + 0,4898}$$

$$n = \frac{3673,53 + 18,75}{18,75 + 0,4898} = \frac{3692,28}{19,2398} = 191,908$$

VALLECITOS

ALFA= 0,08

N= 200

122 ESTUDIANTES COMO MUESTRA PARA LA
INVESTIGACIÓN

P= 0,5

Q= 0,5

B= 0,05

Z= 1,75068607

n= 121,419995

La segunda técnica de recolección es el grupo focal, de carácter colectivo que recibe su denominación de focal por lo menos en dos sentidos: el primero se centra en el abordaje a fondo de un número muy reducido de tópicos o problemas; en el segundo, la configuración de los grupos de entrevista se hace a partir de la identificación de alguna particularidad relevante desde el punto de vista de los objetivos de la investigación. La entrevista focal es semiestructurada y, al igual que otras estrategias de investigación cualitativa, va enriqueciéndose y reorientándose conforme avanza el proceso investigativo. (Sandoval, 1996)

El instrumento utilizado es el guion (ver anexo G) donde se señala el tema que se discutirá entre los estudiantes participantes. Para esta investigación se reunieron tres estudiantes de cada grado de básica secundaria y media, junto con el representante de los estudiantes en el Consejo Directivo, el personero estudiantil y el contralor estudiantil, para un total de 21 estudiantes participantes del grupo focal. Posteriormente se realiza el procesamiento de la información. Luego se contrarresta la información obtenida de ambos instrumentos para finalmente concluir frente a los objetivos planteados en esta investigación para crear unas recomendaciones a la institución educativa Vallecitos.

3.4 UNIDAD DE ANÁLISIS

La construcción, identificación y delimitación de la unidad de análisis, es una de las principales tareas a la hora de iniciar cualquier investigación, para el presente trabajo las unidades de análisis, son dos: los resultados obtenidos de las encuestas y los resultados obtenidos del grupo focal. A su vez, la unidad de trabajo fueron los estudiantes de básica secundaria y media de la institución educativa Vallecitos.

4. INTERPRETACIÓN DE LOS DATOS

4.1 ESCALA LIKERT

La interpretación de los datos cuantitativos se realizó a través de la siguiente matriz que recopila los datos acorde a cada aspecto evaluado con sus respectivas preguntas, así mismo con el número de respuestas y su correspondiente porcentaje.

Tabla 4. Matriz de Resultados escala Likert

FACTOR	RESPUESTAS A ÍTEMS											
	Pregunta	TOTAL ENCUESTADOS	NUNCA		CASI NUNCA		ALGUNAS VECES		CASI SIEMPRE		SIEMPRE	
			No.	%	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%
ASPECTOS PEDAGÒGICOS	1	122	0	0	17	14	88	72	17	14	0	0
	4	122	0	0	0	0	105	86	17	14	0	0
	9	122	0	0	0	0	17	14	35	29	70	57
GESTIÒN ORGANIZACIÒN /	2	122	1	1	0	0	6	5	17	14	98	80
	5	122	0	0	17	14	17	14	88	72	0	0
	10	122	0	0	0	0	52	43	70	57	0	0
	12	122	0	0	0	0	0	0	35	29	87	71
	16	122	0	0	0	0	52	43	52	43	18	14
DISCIPLINA ORDEN Y	6	122	18	14	52	43	52	43	0	0	0	0
	11	122	0	0	35	29	87	71	0	0	0	0
	13	122	0	0	17	14	88	72	17	14	0	0
	17	122	0	0	0	0	105	86	17	14	0	0
RELACIONES	7	122	0	0	17	14	17	14	52	43	36	29
	14	122	0	0	17	14	52	43	17	14	36	29
	18	122	0	0	17	14	52	43	17	14	36	29

FACTOR	RESPUESTAS A ÍTEMS											
	Pregunta	TOTAL ENCUESTADOS	NUNCA		CASI NUNCA		ALGUNAS VECES		CASI SIEMPRE		SIEMPRE	
			No.	%	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%
RENDIMIENTO ACADÈMICO	3	122	0	0	0	0	105	86	17	14	0	0
	8	122	0	0	35	29	35	29	52	42	0	0
	15	122	0	0	17	14	88	72	17	14	0	0

Fuente: El autor

4.2 ENTREVISTAS INDIVIDUALES

Con el objetivo de conocer los puntos de vista por parte de los estudiantes frente al Conflicto Escolar, se entrevistaron veintiún (21) participantes, a todos ellos se les preguntó qué entendían por conflicto escolar; lo cual dio lugar a variadas definiciones. Todas estas se exponen a continuación.

Tabla 5. Entrevistas individuales

#PARTICIPANTE	¿QUÈ ES EL CONFLICTO ESCOLAR?
Participante 1	Es un problema o una agresión entre estudiantes, ya sea físicamente, verbalmente o moralmente
Participante 2	Es cuando hay problemas entre los estudiantes pueden ser verbales o psicológicos
Participante 3	Para mí el conjunto escolar es un problema que hay entre los estudiantes como peleas hasta llegar a pelear por una moneda y agredir al estudiante o lesionado
Participante 4	El conflicto escolar es peleas, problemas entre los compañeros y compañeras

#PARTICIPANTE	¿QUÉ ES EL CONFLICTO ESCOLAR?
Participante 5	Es el problema que ocurre en el ámbito educativo donde no hay una buena relación entre algunas personas; y empieza a haber una mala convivencia y se daña la comunicación y la amistad
Participante 6	Es problemas que tienen los estudiantes entre sí y por eso tienen agresiones físicas, verbales y pueden terminar teniendo problemas para el estudio
Participante 7	Conflicto escolar es un problema que afecta a los estudiantes por múltiples razones la cual es un conflicto que se presenta por uno o más estudiantes, también pueden haber múltiples agresiones verbal o físicamente
Participante 8	Es un problema que se genera entre estudiantes por muchas razones, algunas razones son por las agresiones o malentendidos
Participante 9	El conflicto escolar es una problemática que hay entre los estudiantes, la cual se ocasiona por agresiones verbales, las cuales pueden pasar a agresiones físicas y esto puede continuar
Participante 10	Es cuando se presentan problemas entre los estudiantes y no sabemos cómo resolverlos en lo único que pensamos en los golpes e insultos
Participante 11	Es una serie de problemas que se presentan entre estudiantes como las peleas, las groserías se dan por los juegos y más cosas o suceden cuando una persona no acepta la verdad y agrade a los demás
Participante 12	Conflicto escolar es donde un grupo de estudiantes tienen problemas, donde se agreden verbal, psicológicamente, moral; donde el estudiante se cansa de esto y decide en salirse de estudiar
Participante 13	Son los problemas que vemos en una institución, colegio y escuela

#PARTICIPANTE	¿QUÉ ES EL CONFLICTO ESCOLAR?
Participante 14	El conflicto escolar son los problemas que se presentan entre estudiantes por las mentiras y a veces por juegos bruscos
Participante 15	Un conflicto escolar es un problema que se presenta en nosotros los estudiantes o en una institución y por este motivo se presentan agresiones, las malas palabras hacia los otros, el bullying y por ello se forma la timidez y muchas veces ocasiona que los alumnos no quieran asistir a clase
Participante 16	Es un problema que inicia por alguna razón puede ser por la envidia o solo porque no se caen bien o solo es por momentos de calentura
Participante 17	Es cuando se presentan problemas entre los estudiantes, por falta de dialogo, o porque hay personas que se creen más que otros y piensan que pueden hacer con los otras personas lo que quieran
Participante 18	Son los problemas que se presentan en una institución entre estudiantes los cuales pueden llegar a la agresión
Participante 19	Es todos aquellos problemas, que se presentan en la institución, por motivos que desconocemos, los valores, y se irrespetan de forma verbal, mostrando indiferencias y muchas veces por malos entendidos
Participante 20	Son problemas, que se presentan entre 2 o más personas por motivos, que muchos desconocen muchas veces por tontadas, discusiones, y muchas veces por mal entendido que no se aclaran sino que de una forman problema
Participante 21	Para mí un conflicto escolar es un problema o pleito que se presenta entre los estudiantes como la discusión entre dos estudiantes que muchas veces llegan a golpes, muchas veces estos conflictos se ocasionan por motivos sentimentales, etc.

Fuente: El autor

En primera instancia, la interpretación cualitativa de los datos textuales de las entrevistas individuales se llevó a cabo con el programa ATLAS Ti Versión 7, llevando a cabo el análisis del discurso por categorías.

Al mismo tiempo, por defecto, al ingresar la Información recogida al programa ATLAS Ti, esta se organiza de la siguiente manera:

P (Id del Participante): Identificación de la entrevista. N1 : N2 y “Texto”

En donde N1 es el número del documento que sirve como la base del análisis, N2 es el número de la cita y “Texto” el contenido literal que aportó cada participante a la investigación. Será muy común encontrar esta referencia a lo largo del texto. Por último, cada estudiante tiene su respectiva identificación: P1, P2, P3, etc.; de manera se presentará la información.

5.2.1 Análisis de la Información. Se obtuvo que los jóvenes relacionaron el concepto de conflicto escolar con la agresión física, psicológica y verbal entre estudiantes; dicha agresión según ellos, también se relaciona con la problemática del Bullying, los prejuicios, el irrespeto y la falta de tolerancia.

Tabla 6. Categoría: Violencia

CATEGORÍA: Violencia
P1: Entrevista 1. Ext. - 1: 3. agresión entre estudiantes, ya sea físicamente, verbalmente o moralmente
P7: Entrevista 7. Ext. - 1: 13. pueden haber múltiples agresiones verbal o físicamente
P10: Entrevista 10. Ext. - 1: 16. no sabemos cómo resolverlos en lo único que pensamos en los golpes e insultos

P11: Entrevista 11. Ext. - 1: 18. las peleas, las groserías se dan por los juegos y más cosas o suceden cuando una persona no acepta la verdad y agrade a los demás

P12: Entrevista 12. Ext. - 1: 20. se agreden verbal, psicológicamente, moral

P15: Entrevista 15. Ext. - 1: 24. se presentan agresiones, las malas palabras hacia los otros, el bullying y por ello se forma la timidez y muchas veces ocasiona que los alumnos no quieran asistir a clase

P18: Entrevista 18. Ext. - 1: 30. pueden llegar a la agresión

P19: Entrevista 19. Ext. - 1: 33. se irrespetan de forma verbal, mostrando indiferencias y muchas veces por malos entendidos

P21: Entrevista 21. Ext. - 1: 36. muchas veces llegan a golpes

Fuente: El autor

Al mismo tiempo, los jóvenes relacionaron el conflicto escolar con una dificultad u obstáculo que afecta la convivencia: “Un problema”.

Tabla 7. Categoría: Dificultad u obstáculo que afecta la convivencia.

CATEGORÍA: Dificultad u obstáculo que afecta la convivencia

P1: Entrevista 1. Ext. - 1: 2. Es un problema

P3: Entrevista 3. Ext. - 1: 7. es un problema que hay entre los estudiantes como peleas

P4: Entrevista 4. Ext. - 1: 8. Conflicto escolar es peleas, problemas entre los compañeros y compañeras

P5: Entrevista 5. Ext. - 1: 9. Es el problema

P6: Entrevista 6. Ext. - 1: 10. Es problemas que tienen los estudiantes entre sí

P15: Entrevista 15. Ext. - 1: 25. Un conflicto escolar es un problema

P16: Entrevista 16. Ext. - 1: 26. Es un problema que inicia por alguna razón

P18: Entrevista 18. Ext. - 1: 28. Son los problemas que se presentan

P19: Entrevista 19. Ext. - 1: 31. Es todos aquellos problemas

P20: Entrevista 21. Ext. - 1: 34. Son problemas, que se presentan entre 2 o más personas

Fuente: El autor

En este sentido, para los jóvenes es claro que las dificultades se presentan en el entorno escolar, especialmente entre estudiantes.

Tabla 8. Categoría: Relativo al entorno escolar

CATEGORÍA: Relativo al entorno escolar

P1: Entrevista 1. Ext. - 1: 4. problema o una agresión entre estudiantes

P2: Entrevista 2. Ext. - 1: 6. Es cuando hay problemas entre los estudiantes

P5: Entrevista 5. Ext. - 1: 9. Es el problema que ocurre en el ámbito educativo

P7: Entrevista 7. Ext. - 1: 11. Conflicto escolar es un problema que afecta a los estudiantes

P6: Entrevista 6. Ext. - 1: 12. Es problemas que tienen los estudiantes

P9: Entrevista 9. Ext. - 1: 14. El conflicto escolar es una problemática que hay entre los estudiantes

P10: Entrevista 10. Ext. - 1: 15. Es cuando se presentan problemas entre los estudiantes

P11: Entrevista 11. Ext. - 1: 17. Es una serie de problemas que se presentan entre estudiantes

P12: Entrevista 12. Ext. - 1: 19. Conflicto escolar es donde un grupo de estudiantes tienen problemas

P13: Entrevista 13. Ext. - 1: 21. Son los problemas que vemos en una institución, colegio y escuela

P14: Entrevista 14. Ext. - 1: 22. El conflicto escolar son los problemas que se presentan entre estudiantes

P15: Entrevista 15. Ext. - 1: 23. Un conflicto escolar es un problema que se presenta en nosotros los estudiantes o en una institución

P17: Entrevista 17. Ext. - 1: 27. Es cuando se presentan problemas entre los estudiantes

P18: Entrevista 18. Ext. - 1: 29. Son los problemas que se presentan en una institución entre estudiantes

P19: Entrevista 19. Ext. - 1: 32. Es todos aquellos problemas, que se presentan en la institución

P21: Entrevista 21. Ext. - 1: 35. Para mí un conflicto escolar es un problema o pleito que se presenta entre los estudiantes

Fuente: El autor

4.3 ENTREVISTAS INDIVIDUALES

Se llevó a cabo la aplicación de un cuestionario individual a veinte (20) estudiantes pertenecientes a la institución. Lo anterior permitió llevar a cabo el análisis profundo de diversas categorías que arrojaron información sumamente relevante frente a la temática del conflicto escolar. A continuación se exponen las tablas en las que detalladamente se han transcrito las respuestas de los jóvenes.

Tabla 9. Entrevistas 1 A 5

PREGUNTAS	Participante 1	Participante 2	Participante 3	Participante 4	Participante 5
1. ¿Consideras que hay conflictos en la institución?	Si, uno de los conflictos que he visto en esta institución es la mala convivencia que hay entre algunos estudiantes,	Si cuando se empiezan a romper los lazos de amistad por malos comentarios es cuando entre mismos compañeros se esconden las	Si creo que en algunos casos se muestra y se presenta mala convivencia con cada una de las personas de la institución	No hay una muy buena convivencia que digamos, entre los estudiantes, algunos de la institución	Si, el irrespeto de los estudiantes a los profesores

PREGUNTAS	Participante 1	Participante 2	Participante 3	Participante 4	Participante 5
	ya que no se tratan con respeto sino con groserías	pertenencias o simplemente por chismes y empiezan a tratarse mal. Además hay casos de bullying.			
2. ¿Cuáles crees que son las causas de estos conflictos?	Las causas de estos conflictos es porque algunos compañeros no toleran a los demás, creería yo que se creen la gran cosa lo cual ocasiona este tipo de conflictos	Yo creo que es porque a veces se toma mucha confianza con otra persona, por no ser prudentes y hacemos sentir mal a los demás con feos comentarios, sobre todo por chismes y no averiguar la verdad del asunto	Las causas serian: egoísmo y odio entre compañeros o muchas veces carecen de envidia, mentiras que esto hacen que se lleven a cabo conflictos.	Muchas veces es por los chismes, o porque si a una amiga le cae mal o no se habla con esa persona entonces los demás tampoco así no le haya hecho nada	Las mentiras, las injusticias, la honestidad
3. ¿Qué personas están involucradas en estos conflictos?	Las personas involucradas en estos conflictos son los estudiantes de grado 6°, 10° y 11°	Las personas involucradas son los mismos estudiantes entre compañeros, los que siempre están juntos como mejores amigos y luego resultan como	Obviamente, se muestran en los alumnos de secundaria	Varios estudiantes de secundaria	Los estudiantes y a veces los profesores

PREGUNTAS	Participante 1	Participante 2	Participante 3	Participante 4	Participante 5
		enemigos y sucede en casi todos los grados			
4. ¿Cuándo se presentan estos conflictos, que se hace con ellos?	Cuando estos conflictos se presentan, el coordinador y la rectora citan primero a estos estudiantes y muchas veces a los padres de familia para hallar una solución al conflicto	La mayoría de veces como son entre estudiantes en lugar de solucionarlos antes se empeoran porque se empieza a tener irrespeto y mala convivencia, pero cuando un profesor Se da cuenta trata de ayudar	La mayoría de veces no hacen nada por el cual se siguen mostrando, se tratan mal y nadie hace nada, mucho incompañerismo que lo llevan por un mal camino	Muchas veces pues se insultan no hacen nada, se miran mal y no se hablan, no son compañeristas, no hay colaboración	Cuando hay mentiras entre ellos y no hay respeto y honestidad
5. Ante estos conflictos, ¿Qué consideras que se puede hacer para solucionarlos?	Lo que se puede hacer para solucionarlos es por medio del dialogo, sentarse a charlar acerca de lo que ocasiona el conflicto, hablar de los valores y principios y hallar una solución	Que debemos averiguar bien como son las cosas y no dejarnos creer de lo primero que nos dicen y tratar de tener buen dialogo y ser más tolerantes	Dialogando y prestándole más atención, hablando mucho más del tema para llevar a cabo una buena solución	Pues alguien que conozca acerca de eso y que sepa que estudiantes son los llamen y los pongan de frente y les pregunten, los maestros que porque se tratan así y pues digo yo	Aconsejar, hablar con las personas que tienen problemas, para que así sus conflictos no pasen a mayores

PREGUNTAS	Participante 1	Participante 2	Participante 3	Participante 4	Participante 5
6. ¿Hay conflictos que han permanecido desde hace mucho tiempo? ¿Cuáles?	La mayoría de los conflictos son leves y no duran mucho tiempo, uno de los conflictos que fue leve fue un pleito que hubo entre dos compañeros por disgustos que tuvieron	Si cuando verdaderamente se traiciona la confianza de una persona, o cuando es un grave caso de matoneo escolar			No, porque las han solucionado
7. ¿Por qué cree que esto pasa?	Cuando los conflictos duran mucho tiempo es porque no se han tomado las medidas necesarias	Porque se daña toda la comunicación se pierde el respeto, confianza y aprecio por las demás personas			Porque las personas reaccionan y no pasan a mayores
8. ¿Tiene alguna incidencia la situación de la vereda (Contexto) en estos conflictos? ¿Por qué?	Sí, porque algunas personas de la vereda son muy conflictivas, no les gusta estar bien con la vereda lo cual da un mal ejemplo	Algunas veces si porque los conflictos se pueden generar fuera del colegio			Si a veces porque las personas dicen cosas que no son y por eso se presentan tantos conflictos

PREGUNTAS	Participante 1	Participante 2	Participante 3	Participante 4	Participante 5
9. ¿Qué conflictos se presentan en las relaciones entre estudiantes?	Que algunos estudiantes no respetan a los demás, se ve mucho lo que es la envidia	El irrespeto, la intolerancia el bullying, las burlas, los malos comentarios, chismes, a veces la envidia	Se irrespetan, egoísmo, ignorancia, envidia, mentiras, intolerancia por chismes	Muchas veces se tratan con malas palabras, ignorancia, envidia, egoísmo y chismes	Si, la agresión verbal entre ellos y el respeto
10. Cuando tienes un conflicto con algún compañero, ¿Buscas a alguien que pueda ayudarte a resolverlo? ¿A quién?	No	No a nadie busco mi propia manera sin necesidad de contarle a alguien si no es con la persona que tuve el conflicto	A una amiga que me pueda aconsejar y si es muy grande puede ayudarme diciendo buenas palabras	Si busco a una amiga que sabe y me aconseja	Si al director de grado o a la directora
11. ¿Cómo crees que puedes actuar para resolver el conflicto?		De una manera adecuada es decir, tener un dialogo, ser paciente	Con humildad, inteligencia, y buen carácter	Con humildad, inteligencia, comprensión	Hablando de manera respetuosa con la persona que tenemos el problema
12. ¿Estás dispuesto a colaborar de la convivencia? ¿De qué manera?		Si, siendo respetuoso, tolerante, tratar de ser prudente con lo que digo y ayudar a los demás si tienen problemas	Si no tenemos problemas y los demás, si debemos no interponernos en nada para no perjudicarme	Si evitando los conflictos y ni meterme en conflictos ajenos mejor buscar a alguien mayor para que ayude a solucionarlos	Si siendo tolerante con las temas compañeros y profesores para así llevar una buena convivencia

PREGUNTAS	Participante 1	Participante 2	Participante 3	Participante 4	Participante 5
13. ¿Quién crees que debe encargarse en la institución de ayudar a resolver los conflictos?	Los padres de familia	Todos los que la conformen, ya si es problema de la institución y si son de tipo personal de las personas o dependen de afuera solo las personas del conflicto.	Una persona que no tenga preferencias y sea de buenos sentimientos y sea sincera	A alguien pasivo que no tenga preferencias con los estudiantes y que en verdad si se interese en ayudar. Para mí pues la rectora es tan buena persona.	Todos los profesores de la institución junto con algunos estudiantes

Fuente: El autor

Tabla 10. Entrevistas 11 A 15

PREGUNTAS	Participante 11	Participante 12	Participante 13	Participante 14	Participante 15
1. ¿Consideras que hay conflictos en la institución?	Si, cuando se pelean en algunos juegos por fricciones o golpes que llevan a la agresión física y verbal	Si, bullying	Si, el irrespeto de los estudiantes	No considero que haya conflictos en la institución	Si
2. ¿Cuáles crees que son las causas de estos conflictos?	Las agresiones verbales o algunos malos entendidos	Que no nos entendemos	La falta de tolerancia, el desorden, la burla y los chismes	No hay causas para que hayan conflictos entre los alumnos	La causa de estos conflictos son la falta de comunicación y por malos entendidos
3. ¿Qué personas están involucradas	Los estudiantes de la institución	La mayoría de la institución	Los estudiantes	Aún no se presentan conflictos	Los estudiantes casi siempre, pero en

PREGUNTAS	Participante 11	Participante 12	Participante 13	Participante 14	Participante 15
en estos conflictos?	pero no todos están involucrados			entonces no hay personas involucradas en estos conflictos	ocasiones también los profesores
4. ¿Cuándo se presentan estos conflictos, que se hace con ellos?	Si, intenta buscar una solución rápida con la máxima autoridad de la institución	Se solucionan dialogando		Los conflictos se presentan cuando una persona decide enfrentarse con otra, se intenta resolver de la mejor manera	Como se presentan problemas el paso a seguir es solucionarlos con dialogo
5. Ante estos conflictos, ¿Qué consideras que se puede hacer para solucionarlos?	Se pueden regir sanciones reglas o compromisos	Hay que dialogar	Hablando con la persona que tienes problemas	Si se presentara conflictos yo considero que para solucionarlos hay que dialogar	Lo que se puede hacer es que antes de tener conflictos debemos calmarnos y pensar en las consecuencias
6. ¿Hay conflictos que han permanecido desde hace mucho tiempo? ¿Cuáles?	Sí, porque desde la escuela en las horas de descanso se presentan agresiones físicas que son continuos	no	No	No hay conflictos que hay permanecido desde hace tiempo	No
7. ¿Por qué cree que esto pasa?	Por la falta de intervención de los docentes	Por los malos entendidos		Aún no hay razones para	

PREGUNTAS	Participante 11	Participante 12	Participante 13	Participante 14	Participante 15
	para ser solucionados			que pasen conflictos	
8. ¿Tiene alguna incidencia la situación de la vereda (Contexto) en estos conflictos? ¿Por qué?	No	Si porque a veces los padres se ponen bravos y empieza el conflicto entre ellos		No tiene la vereda una incidencia entre los conflictos	No, en la institución casi no se presentan problemas
9. ¿Qué conflictos se presentan en las relaciones entre estudiantes?	Las agresiones verbales o físicas	Matoneo, bullying, entre otros	Las discusiones y las peleas	Insultarse algunas veces pero nada importante para hacerse un conflicto	Los conflictos se presentan por un mal entendido o por alguna recocha muy pesada o también por juegos
10. Cuando tienes un conflicto con algún compañero, ¿Buscas a alguien que pueda ayudarte a resolverlo? ¿A quién?	Sí, porque pido colaboración de los profesores	Si, busco a mis profesores	Si, al director de grado	Si busco a alguien cuando tengo un conflicto, yo busco al director de grado y se lo comento para ver qué soluciones me da	Si, busco a los encargados de la institución
11. ¿Cómo crees que puedes actuar para resolver el conflicto?	Hablando con los profesores dialogando con las personas	Dialogando y confiando en uno mismo	Hablando con la persona con la cual tengo un problema	Yo creo que puedo actuar de una manera tranquila	Como una persona responsable y con

PREGUNTAS	Participante 11	Participante 12	Participante 13	Participante 14	Participante 15
	implicadas en el conflicto			pidiéndole ayuda a una persona de confianza, dialogando con la persona con la que tengo el conflicto	responsabilidad con dialogo
12. ¿Estás dispuesto a colaborar de la convivencia? ¿De qué manera?	Si, llevándolos a solucionar sus conflictos de manera pacífica o con el dialogo	Si estoy dispuesta de la manera más amable y responsable	Si, siendo tolerante y respetando o mis compañeros (As) y profesores	Si de la mejor manera que pueda y tenga a mi disposición	Siendo una persona amigable y poco conflictiva respetando las opiniones de los demás
13. ¿Quién crees que debe encargarse en la institución de ayudar a resolver los conflictos?	Los profesores, rectores, coordinador y también especialmente el consejo directivo	Profesores, coordinador y rectora	Los profesores	Los docentes, el coordinador y la rectora debe encargarse de resolver el conflicto de la mejor manera	El coordinador, el rector, los profesores, o sea es decir, las personas encargadas de la institución

Fuente: El autor

Tabla 11. Entrevistas 16 A 20

PREGUNTAS	Participante 16	Participante 17	Participante 18	Participante 19	Participante 20
1. ¿Consideras que hay conflictos en la institución?	Algunas veces hay peleas porque hay discusiones por juegos	No porque la comunidad educativa es como un hogar, pero a veces se presentan como tratar mal a los compañeros o apodos	Si hay conflictos tales como intolerancia	Si cuando le esconden las cosas a los compañeros le dañan los cuadernos les echan leche a los bolsos se agraden entre compañeros con palabras groseras	Peleas con los compañeros
2. ¿Cuáles crees que son las causas de estos conflictos?	Que pelean por juegos	Ninguno, o por un mal entendido o mal comportamiento	Indiferencia	Las causas son cuando un estudiante es sano y se da cuenta de algo mal echo de una se la montan y lo insultan	Las causas son por estar jugando e insultándose
3. ¿Qué personas están involucradas en estos conflictos?	Los estudiantes	Ninguno, o algunas veces alumnos	Estudiantes	Los estudiantes y profesores	Los estudiantes o profesores
4. ¿Cuándo se presentan estos conflictos, que se hace con ellos?	Los docentes toman el control y llaman a sus padres	Se soluciona dialogando	Pues a veces se soluciona con los profesores o simplemente se daña así	Se toman decisiones perjudiciales para aquel que lo cometió o muchas veces se da por olvidado	Se lo lleva al comité de convivencia y llaman a los padres de familia
5. Ante estos conflictos, ¿Qué consideras que se	Pues que algún juego que sea de perder que lo prueben porque esa es la	Dialogar y saber entender las personas	Hablarlo hasta encontrarle la solución	Se deben reunir y tomar medidas rectas y estrictas para que sepan a qué	Hablar con los estudiantes y decirles que se pidan perdón

PREGUNTAS	Participante 16	Participante 17	Participante 18	Participante 19	Participante 20
puede hacer para solucionarlos?	causa de los conflictos			consecuencias se enfrentan	
6. ¿Hay conflictos que han permanecido desde hace mucho tiempo? ¿Cuáles?	No, ninguno	No	No	Si cuando los estudiantes se esconden los cuadernos o se insultan	No
7. ¿Por qué cree que esto pasa?	Porque algunos compañeros que aceptan que perdieron	Por mal entendido a veces y por no comunicarse bien con nuestros compañeros		Porque los docentes no toman medidas sobre esto	No sé
8. ¿Tiene alguna incidencia la situación de la vereda (Contexto) en estos conflictos? ¿Por qué?	En fiestas o galleras pelean en la vereda	No porque en la vereda casi no hay conflictos		Porque los estudiantes se sobrepasan con los demás	Porque los muchachos mantienen todas las tardes jugando y tratándose mal
9. ¿Qué conflictos se presentan en las relaciones entre estudiantes?	Casi nunca pero se pelean por los novios por los chismes	De algunos compañeros que ponen sobrenombres o apodos	Indiferencia, irrespeto, intolerancia y muchas veces agresiones verbales y físicas	Peleas o insultos	Peleas y otras cosas
10. Cuando tienes un conflicto con algún compañero, ¿Buscas a alguien que pueda	Si, cuando tengo un conflicto con alguien busco a mis padres y	Si, a los docentes	No busco soluciones solo	Si busco a un docente que me ayude a resolverlo	Si, acude a los profesores

PREGUNTAS	Participante 16	Participante 17	Participante 18	Participante 19	Participante 20
ayudarte a resolverlo? ¿A quién?	profesores o el encargado del grado				
11. ¿Cómo crees que puedes actuar para resolver el conflicto?	Pues contándole lo que paso	Dialogar con la otra persona	Hablar con la persona que lo provoco	Debo actuar bien no dejarme llevar por la provocación y tratar de solucionarla de manera adecuada	Hablando con él o ella
12. ¿Estás dispuesto a colaborar de la convivencia? ¿De qué manera?	Si ayudando para que peleen	Si, ayudar a solucionar conflictos	Si, tratando de evitar todo tipo de conflicto	Si estoy dispuesto de manera de ayudarles a los compañeros y hacerles caer en cuenta que si entre ellos no pueden solucionar los problemas, acudan a un directivo docente	Si, pues ayudando a que se respeten unos a otros
13. ¿Quién crees que debe encargarse en la institución de ayudar a resolver los conflictos?	El director de grupo, personero y rectora	Los docentes y estudiantes para poder convivir en paz	Los profesores en general	Yo creo que los directivos docentes para que los estudiantes aprendan a tener una gran convivencia	Deben encargarse el coordinador o la rectora

Fuente: El autor

Cabe mencionar que la interpretación cualitativa de los datos textuales de las entrevistas individuales se llevó a cabo con el programa ATLAS Ti Versión 7, llevando a cabo el análisis del discurso por categorías.

Al mismo tiempo, por defecto, al ingresar la Información recogida al programa ATLAS Ti, esta se organiza de la siguiente manera:

P (Id del Participante): Identificación de la entrevista. N1 : N2 y “Texto”

En donde N1 es el número del documento que sirve como la base del análisis, N2 es el número de la cita y “Texto” el contenido literal que aportó cada participante a la investigación. Será muy común encontrar esta referencia a lo largo del texto. Por último, cada estudiante tiene su respectiva identificación: P1, P2, P3, etc.; de manera se presentará la información.

5.3.1 Análisis de la Información. Respecto a la existencia de conflictos en la institución, los jóvenes mencionaron: P9: Entrevista 9. Ext. - 1: 13. “Si. Algunos casos de bullying en algunos grados de la institución.”; P10: Entrevista 10. Ext. - 1: 14. “Si, casos de bullying y discriminación”; P1: Entrevista 1. Ext. - 1: 1. “ Si, uno de los conflictos que he visto en esta institución es la mala convivencia que hay entre algunos estudiantes”; P5: Entrevista 5. Ext. - 1: 7. “Si, el irrespeto de los estudiantes a los profesores”; P4: Entrevista 4. Ext. - 1: 6. “No hay una muy buena convivencia que digamos, entre los estudiantes”; P11: Entrevista 11. Ext. - 1: 22. “desde la escuela en las horas de descanso se presentan agresiones físicas que son continuos”; P19: Entrevista 19. Ext. - 1: 27. “Si cuando le esconden las cosas a los compañeros le dañan los cuadernos les echan leche a los bolsos se agraden entre compañeros con palabras groseras”; P15: Entrevista 15. Ext. - 1: 171. “Los conflictos se presentan por un mal entendido o por alguna recocha muy pesada o también por juegos”. Todo ello permite concluir que la institución es un escenario que presenta diversas situaciones que están afectando la convivencia.

Tabla 12. Categoría: Existencia de Conflictos en la Institución

CATEGORÍA: Existencia de Conflictos en la Institución.

P1: Entrevista 1. Ext. - 1: 1. “ Si, uno de los conflictos que he visto en esta institución es la mala convivencia que hay entre algunos estudiantes”

P2: Entrevista 2. Ext. - 1: 2. “Si cuando se empiezan a romper los lazos de amistad por malos comentarios”

P2: Entrevista 2. Ext. - 1: 3. “entre mismos compañeros se esconden las pertenencias o simplemente por chismes y empiezan a tratarse mal”

P2: Entrevista 2. Ext. - 1: 4. “hay casos de bullying.”

P3: Entrevista 3. Ext. - 1: 5. “Si creo que en algunos casos se muestra y se presenta mala convivencia con cada una de las personas de la institución”

P4: Entrevista 4. Ext. - 1: 6. “No hay una muy buena convivencia que digamos, entre los estudiantes”

P5: Entrevista 5. Ext. - 1: 7. “Si, el irrespeto de los estudiantes a los profesores”

P1: Entrevista 1. Ext. - 1: 8. “La mayoría de los conflictos son leves y no duran mucho tiempo”

P2: Entrevista 2. Ext. - 1: 9. “Si cuando verdaderamente se traiciona la confianza de una persona, o cuando es un grave caso de matoneo escolar”

P6: Entrevista 6. Ext. - 1: 10. “Si, la intolerancia, irrespeto, agresiones físicas”

P7: Entrevista 7. Ext. - 1: 11. “Si el irrespeto, intolerancia”

P8: Entrevista 8. Ext. - 1: 12. “Si. La intolerancia, el egoísmo que rompen los lazos de la amistad con otros compañeros”

P9: Entrevista 9. Ext. - 1: 13. “Si. Algunos casos de bullying en algunos grados de la institución.”

P10: Entrevista 10. Ext. - 1: 14. “Si, casos de bullying y discriminación”

P6: Entrevista 6. Ext. - 1: 15. “No, hay conflictos que hayan permanecido mucho tiempo”

P8: Entrevista 8. Ext. - 1: 16. "Si, la envidia y el egoísmo"

P11: Entrevista 11. Ext. - 1: 17. "Si, cuando se pelean en algunos juegos por fricciones o golpes que llevan a la agresión física y verbal"

P12: Entrevista 12. Ext. - 1: 18. "Si, bullying"

P13: Entrevista 13. Ext. - 1: 19. "Si, el irrespeto de los estudiantes"

P14: Entrevista 14. Ext. - 1: 20. "No considero que haya conflictos en la institución"

P11: Entrevista 11. Ext. - 1: 22. "desde la escuela en las horas de descanso se presentan agresiones físicas que son continuos"

P14: Entrevista 14. Ext. - 1: 23. "No hay conflictos que hay permanecido desde hace tiempo"

P16: Entrevista 16. Ext. - 1: 24. "Algunas veces hay peleas porque hay discusiones por juegos"

P17: Entrevista 17. Ext. - 1: 25. "No porque la comunidad educativa es como un hogar, pero a veces se presentan como tratar mal a los compañeros o apodos"

P18: Entrevista 18. Ext. - 1: 26. "Si hay conflictos tales como intolerancia"

P19: Entrevista 19. Ext. - 1: 27. "Si cuando le esconden las cosas a los compañeros le dañan los cuadernos les echan leche a los bolsos se agraden entre compañeros con palabras groseras"

P20: Entrevista 20. Ext. - 1: 28. "Peleas con los compañeros"

P19: Entrevista 19. Ext. - 1: 29. "Si cuando los estudiantes se esconden los cuadernos o se insultan"

P2: Entrevista 2. Ext. - 1: 33. "hacemos sentir mal a los demás con feos comentarios, sobre todo por chismes y no averiguar la verdad del asunto"

P4: Entrevista 4. Ext. - 1: 36. "si a una amiga le cae mal o no se habla con esa persona entonces los demás tampoco así no le haya hecho nada"

P19: Entrevista 19. Ext. - 1: 58. "cuando un estudiante es sano y se da cuenta de algo mal echo de una se la montan y lo insultan"

P8: Entrevista 8. Ext. - 1: 74. "de una u otra forma nuestros mismos amigos nos cuentan cosas de los demás que aunque no sean ciertas nosotros les creemos"

P1: Entrevista 1. Ext. - 1: 122. “Que algunos estudiantes no respetan a los demás, se ve mucho lo que es la envidia”

P9: Entrevista 9. Ext. - 1: 156. “los problemas se presentan en la institución”

P15: Entrevista 15. Ext. - 1: 167. “en la institución casi no se presentan problemas”

P15: Entrevista 15. Ext. - 1: 171. “Los conflictos se presentan por un mal entendido o por alguna recocha muy pesada o también por juegos”

Fuente: El autor

En cuanto a las formas de conflicto, los estudiantes identificaron diferentes elementos que afectan la convivencia escolar: P2: Entrevista 2. Ext. - 1: 123. “El irrespeto, la intolerancia el bullying, las burlas, los malos comentarios, chismes, a veces la envidia”; P4: Entrevista 4. Ext. - 1: 125. “Muchas veces se tratan con malas palabras, ignorancia, envidia, egoísmo y chismes”; P17: Entrevista 17. Ext. - 1: 202. “algunos compañeros que ponen sobrenombres o apodos”; P19: Entrevista 19. Ext. - 1: 204. “Peleas o insultos”; entre otros.

Tabla 13. Categoría: Formas de conflicto

CATEGORÍA: Formas de Conflicto.

P2: Entrevista 2. Ext. - 1: 123. “El irrespeto, la intolerancia el bullying, las burlas, los malos comentarios, chismes, a veces la envidia”

P3: Entrevista 3. Ext. - 1: 124. “Se irrespetan, egoísmo, ignorancia, envidia, mentiras, intolerancia por chismes”

P4: Entrevista 4. Ext. - 1: 125. “Muchas veces se tratan con malas palabras, ignorancia, envidia, egoísmo y chismes”

P5: Entrevista 5. Ext. - 1: 126. “Si, la agresión verbal entre ellos y el respeto”

P10: Entrevista 10. Ext. - 1: 149. “Matoneo, bullying, entre otros”

P9: Entrevista 9. Ext. - 1: 150. “Matoneo, bullying, etc.”

P8: Entrevista 8. Ext. - 1: 151. “La envidia, el bullying, las burlas, las mentiras, etc.”

P7: Entrevista 7. Ext. - 1: 152. “Agresión verbal, física y moral”

P6: Entrevista 6. Ext. - 1: 153. “Agresión verbal, física y psicológica”

P11: Entrevista 11. Ext. - 1: 168. “Las agresiones verbales o físicas”

P12: Entrevista 12. Ext. - 1: 169. “Matoneo, bullying, entre otros”

P13: Entrevista 13. Ext. - 1: 170. “Las discusiones y las peleas”

P16: Entrevista 16. Ext. - 1: 201. “Casi nunca pero se pelean por los novios por los chismes”

P17: Entrevista 17. Ext. - 1: 202. “algunos compañeros que ponen sobrenombres o apodos”

P18: Entrevista 18. Ext. - 1: 203. “Indiferencia, irrespeto, intolerancia y muchas veces agresiones verbales y físicas”

P19: Entrevista 19. Ext. - 1: 204. “Peleas o insultos”

P20: Entrevista 20. Ext. - 1: 205. “Peleas y otras cosas”

Fuente: El autor

Acerca de la implicación del contexto en los conflictos escolares, los participantes identificaron que el espacio de la vereda puede influir en la institución, ya que según ellos, P1: Entrevista 1. Ext. - 1: 119. “algunas personas de la vereda son muy conflictivas, no les gusta estar bien con la vereda lo cual da un mal ejemplo”; P6: Entrevista 6. Ext. - 1: 154. “en la vereda inician a decir cosas y después las llevan al colegio y de ahí se inicia todo por eso se encuentran los problemas”.

Tabla 14. Categoría: Implicación del contexto

CATEGORÍA: Implicación del contexto.

P1: Entrevista 1. Ext. - 1: 119. “algunas personas de la vereda son muy conflictivas, no les gusta estar bien con la vereda lo cual da un mal ejemplo”

P2: Entrevista 2. Ext. - 1: 120. “los conflictos se pueden generar fuera del colegio”

P5: Entrevista 5. Ext. - 1: 121. “las personas dicen cosas que no son y por eso se presentan tantos conflictos”

P6: Entrevista 6. Ext. - 1: 154. “en la vereda inician a decir cosas y después las llevan al colegio y de ahí se inicia todo por eso se encuentran los problemas”

P8: Entrevista 8. Ext. - 1: 155. “los conflictos también se presentan fuera de la institución.”

P12: Entrevista 12. Ext. - 1: 166. “a veces los padres se ponen bravos y empieza el conflicto entre ellos”

P16: Entrevista 16. Ext. - 1: 197. “En fiestas o galleras pelean en la vereda”

P17: Entrevista 17. Ext. - 1: 198. “No porque en la vereda casi no hay conflictos”

P20: Entrevista 20. Ext. - 1: 200. “Porque los muchachos mantienen todas las tardes jugando y tratándose mal”

Fuente: El autor

Además, estos conflictos suelen tener causas múltiples que implican: La intolerancia entre compañeros, el exceso de confianza en las relaciones interpersonales, la ausencia de la práctica de los valores, el egoísmo, el irrespeto, los chismes, la envidia, la falta de habilidades relacionadas a la comunicación, la poca empatía, entre otros.

Tabla 15. Categoría: Causas de los conflictos

CATEGORÍA: Causas de los conflictos.

P1: Entrevista 1. Ext. - 1: 30. “es porque algunos compañeros no toleran a los demás, creería yo que se creen la gran cosa lo cual ocasiona este tipo de conflictos”

P2: Entrevista 2. Ext. - 1: 31. “a veces se toma mucha confianza con otra persona”

P2: Entrevista 2. Ext. - 1: 32. “por no ser prudentes”

P3: Entrevista 3. Ext. - 1: 34. “Las causas serian: egoísmo y odio entre compañeros”

P4: Entrevista 4. Ext. - 1: 35. “Muchas veces es por los chismes”

-
- P5: Entrevista 5. Ext. - 1: 37. "Las mentiras, las injusticias, la honestidad"
-
- P2: Entrevista 2. Ext. - 1: 38. "Porque se daña toda la comunicación se pierde el respeto, confianza y aprecio por las demás personas"
-
- P6: Entrevista 6. Ext. - 1: 40. "Los chismes, envidia"
-
- P7: Entrevista 7. Ext. - 1: 41. "El chisme, la envidia"
-
- P8: Entrevista 8. Ext. - 1: 42. "Las causas de estos conflictos son la envidia, el egoísmo, los chismes y sobre todo el irrespeto que hay entre nosotros los estudiantes"
-
- P9: Entrevista 9. Ext. - 1: 43. "El poco dialogo que hay entre los estudiantes y la falta de compañerismo."
-
- P10: Entrevista 10. Ext. - 1: 44. "La poca socialización entre los estudiantes"
-
- P6: Entrevista 6. Ext. - 1: 45. "Porque hay gente que se cree más que los demás"
-
- P7: Entrevista 7. Ext. - 1: 46. "Porque hoy los estudiantes que se creen más que los demás"
-
- P8: Entrevista 8. Ext. - 1: 47. "Porque muchas personas se creen menos que los otros por ello existe la envidia o por los mismos chismes que pueden ser verdad o mentira"
-
- P9: Entrevista 9. Ext. - 1: 48. "Por la falta de dialogo entre profesores y estudiantes"
-
- P10: Entrevista 10. Ext. - 1: 49. "Porque hace falta, dialogo entre alumnos, profesores, etc."
-
- P11: Entrevista 11. Ext. - 1: 50. "Por la falta de intervención de los docentes para ser solucionados"
-
- P12: Entrevista 12. Ext. - 1: 51. "Por los malos entendidos"
-
- P14: Entrevista 14. Ext. - 1: 52. "Aún no hay razones para que pasen conflictos"
-
- P16: Entrevista 16. Ext. - 1: 53. "Que pelean por juegos"
-
- P17: Entrevista 17. Ext. - 1: 54. "Ninguno, o por un mal entendido o mal comportamiento"
-
- P18: Entrevista 18. Ext. - 1: 55. "Indiferencia"
-

P19: Entrevista 19. Ext. - 1: 56. "Las causas son cuando un estudiante es sano y se da cuenta de algo mal echo de una se la montan y lo insultan"

P20: Entrevista 20. Ext. - 1: 57. "Las causas son por estar jugando e insultándose"

P17: Entrevista 17. Ext. - 1: 59. "Por mal entendido a veces y por no comunicarse bien con nuestros compañeros"

P19: Entrevista 19. Ext. - 1: 60. "Porque los docentes no toman medidas sobre esto"

P11: Entrevista 11. Ext. - 1: 82. "Las agresiones verbales o algunos malos entendidos"

P12: Entrevista 12. Ext. - 1: 83. "Que no nos entendemos"

P13: Entrevista 13. Ext. - 1: 84. "La falta de tolerancia, el desorden, la burla y los chismes"

P14: Entrevista 14. Ext. - 1: 86. "La causa de estos conflictos son la falta de comunicación y por malos entendidos"

P19: Entrevista 19. Ext. - 1: 99. "Porque los estudiantes se sobrepasan con los demás"

Fuente: El autor

Por otro lado, los estudiantes detectaron que en la mayoría de las ocasiones los actores de los conflictos suelen ser ellos mismos y en algunos casos suelen involucrar a algunos docentes y padres de familia.

Tabla 16. Categoría: Actores involucrados en el conflicto

CATEGORÍA: Actores involucrados en el conflicto.

P1: Entrevista 1. Ext. - 1: 61. "estudiantes de grado 6°, 10° y 11°"

P2: Entrevista 2. Ext. - 1: 62. "los mismos estudiantes entre compañeros, los que siempre están juntos como mejores amigos y luego resultan como enemigos y sucede en casi todos los grados"

P3: Entrevista 3. Ext. - 1: 63. "alumnos de secundaria"

P4: Entrevista 4. Ext. - 1: 64. “estudiantes de secundaria”
P5: Entrevista 5. Ext. - 1: 65. “Los estudiantes y a veces los profesores”
P6: Entrevista 6. Ext. - 1: 71. “Los estudiantes”
P7: Entrevista 7. Ext. - 1: 72. “Los estudiantes”
P8: Entrevista 8. Ext. - 1: 73. “todos los estudiantes”
P9: Entrevista 9. Ext. - 1: 75. “Estudiantes y algunos padres de familia que reclaman los derechos de sus hijos.”
P10: Entrevista 10. Ext. - 1: 76. “Los niños que son tímidos no les gusta socializar”
P11: Entrevista 11. Ext. - 1: 87. “Los estudiantes de la institución pero no todos están involucrados”
P12: Entrevista 12. Ext. - 1: 88. “La mayoría de la institución”
P13: Entrevista 13. Ext. - 1: 89. “Los estudiantes”
P15: Entrevista 15. Ext. - 1: 90. “Los estudiantes casi siempre, pero en ocasiones también los profesores”
P16: Entrevista 16. Ext. - 1: 96. “Los estudiantes”
P17: Entrevista 17. Ext. - 1: 97. “algunas veces alumnos”
P18: Entrevista 18. Ext. - 1: 98. “Estudiantes”
P19: Entrevista 19. Ext. - 1: 99. “Los estudiantes y profesores”
P20: Entrevista 20. Ext. - 1: 100. “Los estudiantes o profesores”

Fuente: El autor

Al mismo tiempo, los estudiantes hablaron abiertamente sobre la actuación frente a los conflictos que se originan en la institución, expresando que si en algunas oportunidades P1: Entrevista 1. Ext. - 1: 39. “Duran mucho tiempo es porque no se han tomado las medidas necesarias”; Además, en la mayoría de los casos P2: Entrevista 2. Ext. - 1: 110. “cuando un profesor se da cuenta trata de ayudar”; P19: Entrevista 19. Ext. - 1: 190. “Se toman decisiones perjudiciales para aquel que lo cometió o muchas veces se da por olvidado”; en este sentido se sigue un conducto regular dando solución al conflicto: P1: Entrevista 1. Ext. - 1: 109. “Cuando estos conflictos se presentan, el coordinador y la rectora citan primero a estos estudiantes y muchas veces a los padres de familia para hallar una solución al conflicto”; P16: Entrevista 16. Ext. - 1: 187. “Los docentes toman el

control y llaman a sus padres” y P20: Entrevista 20. Ext. - 1: 191. “Se lo lleva al comité de convivencia y llaman a los padres de familia”.

En este sentido, el dialogo es una clave en la solución de estos inconvenientes: P12: Entrevista 12. Ext. - 1: 158. “Se solucionan dialogando”. No obstante, también expresaron que en algunas situaciones P3: Entrevista 3. Ext. - 1: 111. “no hacen nada por el cual se siguen mostrando, se tratan mal y nadie hace nada”.

Tabla 17. Categoría: Actuación frente al conflicto

CATEGORÍA: Actuación frente al conflicto.

P1: Entrevista 1. Ext. - 1: 39. “Cuando los conflictos duran mucho tiempo es porque no se han tomado las medidas necesarias”

P19: Entrevista 19. Ext. - 1: 60. “Porque los docentes no toman medidas sobre esto”

P1: Entrevista 1. Ext. - 1: 109. “Cuando estos conflictos se presentan, el coordinador y la rectora citan primero a estos estudiantes y muchas veces a los padres de familia para hallar una solución al conflicto”

P2: Entrevista 2. Ext. - 1: 110. “La mayoría de veces como son entre estudiantes en lugar de solucionarlos antes se empeoran porque se empieza a tener irrespeto y mala convivencia, pero cuando un profesor se da cuenta trata de ayudar”

P3: Entrevista 3. Ext. - 1: 111. “La mayoría de veces no hacen nada por el cual se siguen mostrando, se tratan mal y nadie hace nada”

P4: Entrevista 4. Ext. - 1: 112. “Muchas veces pues se insultan no hacen nada, se miran mal y no se hablan, no son compañeristas, no hay colaboración”

P5: Entrevista 5. Ext. - 1: 113. “Cuando hay mentiras entre ellos y no hay respeto y honestidad”

P11: Entrevista 11. Ext. - 1: 157. “intenta buscar una solución rápida con la máxima autoridad de la institución”

P12: Entrevista 12. Ext. - 1: 158. “Se solucionan dialogando”

P14: Entrevista 14. Ext. - 1: 159. “se intenta resolver de la mejor manera”

P15: Entrevista 15. Ext. - 1: 160. “solucionarlos con dialogo”

P16: Entrevista 16. Ext. - 1: 187. “Los docentes toman el control y llaman a sus padres”

P17: Entrevista 17. Ext. - 1: 188. “Se soluciona dialogando”

P18: Entrevista 18. Ext. - 1: 189. “a veces se soluciona con los profesores”

P19: Entrevista 19. Ext. - 1: 190. “Se toman decisiones perjudiciales para aquel que lo cometió o muchas veces se da por olvidado”

P20: Entrevista 20. Ext. - 1: 191. “Se lo lleva al comité de convivencia y llaman a los padres de familia”

Fuente: El autor

Además, también identificaron a los actores que pueden dar solución a los conflictos cuando estos se presentan en la institución. Dichas personas, según ellos, deben ser parciales. Los jóvenes identificaron a la rectora, el consejo directivo, los docentes, el coordinador, todo el equipo de docentes y a los padres de familia.

Tabla 18. Categoría: Actores que pueden dar solución al conflicto

CATEGORÍA: Actores que pueden dar solución al conflicto.

P1: Entrevista 1. Ext. - 1: 66. “Los padres de familia”

P2: Entrevista 2. Ext. - 1: 67. “Todos los que la conformen, ya si es problema de la institución y si son de tipo personal de las personas o dependen de afuera solo las personas del conflicto.”

P3: Entrevista 3. Ext. - 1: 68. “Una persona que no tenga preferencias y sea de buenos sentimientos y sea sincera”

P4: Entrevista 4. Ext. - 1: 69. “alguien pasivo que no tenga preferencias con los estudiantes y que en verdad si se interese en ayudar.”

P5: Entrevista 5. Ext. - 1: 70. “Todos los profesores de la institución junto con algunos estudiantes”

P6: Entrevista 6. Ext. - 1: 77. “Los profesores para guiarlos para dar una solución”
P7: Entrevista 7. Ext. - 1: 78. “Todos los profesores ya que a veces dejan solo al director de grado con los problemas”
P8: Entrevista 8. Ext. - 1: 79. “la rectoría y los demás profesores con la opinión de nosotros los estudiantes”
P9: Entrevista 9. Ext. - 1: 80. “Los profesores y estudiantes”
P10: Entrevista 10. Ext. - 1: 81. “Los profesores”
P11: Entrevista 11. Ext. - 1: 91. “Los profesores, rectores, coordinador y también especialmente el consejo directivo”
P12: Entrevista 12. Ext. - 1: 92. “Profesores, coordinador y rectora”
P13: Entrevista 13. Ext. - 1: 93. “Los profesores”
P14: Entrevista 14. Ext. - 1: 94. “Los docentes, el coordinador y la rectora debe encargarse de resolver el conflicto de la mejor manera”
P15: Entrevista 15. Ext. - 1: 95. “El coordinador, el rector, los profesores, o sea es decir, las personas encargadas de la institución”
P16: Entrevista 16. Ext. - 1: 104. “El director de grupo, personero y rectora”
P17: Entrevista 17. Ext. - 1: 105. “Los docentes y estudiantes para poder convivir en paz”
P18: Entrevista 18. Ext. - 1: 106. “Los profesores en general”
P19: Entrevista 19. Ext. - 1: 107. “Yo creo que los directivos docentes para que los estudiantes aprendan a tener una gran convivencia”
P20: Entrevista 20. Ext. - 1: 108. “Deben encargarse el coordinador o la rectora”

Fuente: El autor

De acuerdo con los resultados obtenidos, se encontró que entre las personas a las que acuden los estudiantes cuando se presenta un conflicto se encuentran: El director de grado, un profesor de confianza, un amigo, los padres de familia y en algunos casos no recurren a ninguna persona.

Tabla 19. Categoría: A qué persona acude cuando se presenta un conflicto.

CATEGORÍA: A qué persona acude cuando se presenta un conflicto.

P2: Entrevista 2. Ext. - 1: 127. “No a nadie busco mi propia manera sin necesidad de contarle a alguien”

P3: Entrevista 3. Ext. - 1: 128. “A una amiga que me pueda aconsejar y si es muy grande puede ayudarme diciendo buenas palabras”

P4: Entrevista 4. Ext. - 1: 129. “busco a una amiga que sabe y me aconseja”

P5: Entrevista 5. Ext. - 1: 130. “al director de grado o a la directora”

P6: Entrevista 6. Ext. - 1: 144. “al director de grado o profesor de disciplina”

P7: Entrevista 7. Ext. - 1: 145. “Director de grado o al profesor que estemos en clase o al profesor que le tengamos más confianza”

P8: Entrevista 8. Ext. - 1: 146. “yo busco a mi director de grado, demás profesores y hasta a mis mismos compañeros para que me aconsejen y me hagan caer en cuenta antes de que yo cometa un error”

P9: Entrevista 9. Ext. - 1: 147. “busco a los profesores”

P10: Entrevista 10. Ext. - 1: 148. “a un profesor de confianza”

P11: Entrevista 11. Ext. - 1: 172. “porque pido colaboración de los profesores”

P12: Entrevista 12. Ext. - 1: 173. “busco a mis profesores”

P13: Entrevista 13. Ext. - 1: 174. “al director de grado”

P14: Entrevista 14. Ext. - 1: 175. “busco al director de grado y se lo comento para ver qué soluciones me da”

P15: Entrevista 15. Ext. - 1: 176. “busco a los encargados de la institución”

P16: Entrevista 16. Ext. - 1: 206. “busco a mis padres y profesores o el encargado del grado”

P17: Entrevista 17. Ext. - 1: 207. “a los docentes”

P18: Entrevista 18. Ext. - 1: 208. “busco soluciones solo”

P19: Entrevista 19. Ext. - 1: 209. “busco a un docente que me ayude a resolverlo”

P20: Entrevista 20. Ext. - 1: 210. “a los profesores”

Fuente: El autor

Así mismo, estar abiertos al diálogo, contar con personas que posean habilidades relacionadas a la resolución de problemas en la institución e identificar y dar a conocer el caso; de acuerdo con los estudiantes, permite solucionar exitosamente los conflictos y mejorar la convivencia.

Tabla 20. Categoría: Cómo solucionar los conflictos

CATEGORÍA: Cómo solucionar los conflictos.

P1: Entrevista 1. Ext. - 1: 114. “por medio del dialogo, sentarse a charlar acerca de lo que ocasiona el conflicto, hablar de los valores y principios y hallar una solución”

P2: Entrevista 2. Ext. - 1: 115. “debemos averiguar bien como son las cosas y no dejarnos creer de lo primero que nos dicen y tratar de tener buen dialogo y ser más tolerantes”

P3: Entrevista 3. Ext. - 1: 116. “Dialogando y prestándole más atención, hablando mucho más del tema para llevar a cabo una buena solución”

P4: Entrevista 4. Ext. - 1: 117. “alguien que conozca acerca de eso y que sepa que estudiantes son los llamen y los pongan de frente y les pregunten, los maestros que porque se tratan así”

P5: Entrevista 5. Ext. - 1: 118. “Aconsejar, hablar con las personas que tienen problemas, para que así sus conflictos no pasen a mayores”

P2: Entrevista 2. Ext. - 1: 131. “De una manera adecuada es decir, tener un dialogo, ser paciente”

P3: Entrevista 3. Ext. - 1: 132. “Con humildad, inteligencia, y buen carácter”

P4: Entrevista 4. Ext. - 1: 133. “Con humildad, inteligencia, comprensión”

P5: Entrevista 5. Ext. - 1: 134. “Hablando de manera respetuosa con la persona que tenemos el problema”

P11: Entrevista 11. Ext. - 1: 161. “Se pueden regir sanciones reglas o compromisos”

P12: Entrevista 12. Ext. - 1: 162. "Hay que dialogar"

P13: Entrevista 13. Ext. - 1: 163. "Hablando con la persona que tienes problemas"

P14: Entrevista 14. Ext. - 1: 164. "hay que dialogar"

P15: Entrevista 15. Ext. - 1: 165. "antes de tener conflictos debemos calmarnos y pensar en las consecuencias"

P11: Entrevista 11. Ext. - 1: 177. "Hablando con los profesores dialogando con las personas implicadas en el conflicto"

P12: Entrevista 12. Ext. - 1: 178. "Dialogando y confiando en uno mismo"

P13: Entrevista 13. Ext. - 1: 179. "Hablando con la persona con la cual tengo un problema"

P14: Entrevista 14. Ext. - 1: 180. "creo que puedo actuar de una manera tranquila pidiéndole ayuda a una persona de confianza, dialogando con la persona con la que tengo el conflicto"

P15: Entrevista 15. Ext. - 1: 181. "Como una persona responsable y con responsabilidad con dialogo"

P11: Entrevista 11. Ext. - 1: 182. "llevándolos a solucionar sus conflictos de manera pacífica o con el dialogo"

P16: Entrevista 16. Ext. - 1: 192. "Pues que algún juego que sea de perder que lo prueben porque esa es la causa de los conflictos"

P17: Entrevista 17. Ext. - 1: 193. "Dialogar y saber entender las personas"

P18: Entrevista 18. Ext. - 1: 194. "Hablarlo hasta encontrarle la solución"

P19: Entrevista 19. Ext. - 1: 195. "Se deben reunir y tomar medidas rectas y estrictas para que sepan a qué consecuencias se enfrentan"

P20: Entrevista 20. Ext. - 1: 196. "Hablar con los estudiantes y decirles que se pidan perdón"

P16: Entrevista 16. Ext. - 1: 211. "Pues contándole lo que paso"

P17: Entrevista 17. Ext. - 1: 212. "Dialogar con la otra persona"

P18: Entrevista 18. Ext. - 1: 213. "Hablar con la persona que lo provoco"

P19: Entrevista 19. Ext. - 1: 214. "Debo actuar bien no dejarme llevar por la provocación y tratar de solucionarla de manera adecuada"

P20: Entrevista 20. Ext. - 1: 215. "Hablando con él o ella"

Fuente: El autor

Finalmente, al indagar en los estudiantes acerca del cómo formar una propuesta de cambio, ellos indicaron que la recuperación de valores debe ser una parte esencial en este proceso; así mismo, estar prestos a colaborar en situaciones que requieran de su intervención puede ser un elemento que desencadenaría una gran mejoría en la convivencia escolar.

Tabla 21. Categoría: Cómo formar una propuesta de cambio

CATEGORÍA: Cómo formar una propuesta de cambio.

P2: Entrevista 2. Ext. - 1: 135. "Si, siendo respetuoso, tolerante, tratar de ser prudente con lo que digo y ayudar a los demás si tienen problemas"

P3: Entrevista 3. Ext. - 1: 136. "Si no tenemos problemas y los demás, si debemos no interponernos en nada para no perjudicarme"

P4: Entrevista 4. Ext. - 1: 137. "Si evitando los conflictos y ni meterme en conflictos ajenos mejor buscar a alguien mayor para que ayude a solucionarlos"

P5: Entrevista 5. Ext. - 1: 138. "siendo tolerante con las temas compañeros y profesores para así llevar una buena convivencia"

P10: Entrevista 10. Ext. - 1: 139. "de forma más tolerante y respetuosa"

P9: Entrevista 9. Ext. - 1: 140. "siendo tolerante con mis compañeros"

P8: Entrevista 8. Ext. - 1: 141. "siendo respetuoso con los demás compañeros y demás profesores, también siendo muy tolerantes y dialogando con todos los compañeros a pesar de las diferencias."

P7: Entrevista 7. Ext. - 1: 142. "Siendo respetuoso con los compañeros y tolerando"

P6: Entrevista 6. Ext. - 1: 143. "siendo tolerante, respetuosa con sus compañeros"

P12: Entrevista 12. Ext. - 1: 183. "Si estoy dispuesta de la manera más amable y responsable"

P13: Entrevista 13. Ext. - 1: 184. “siendo tolerante y respetando o mis compañeros (As) y profesores”

P14: Entrevista 14. Ext. - 1: 185. “Si de la mejor manera que pueda y tenga a mi disposición”

P15: Entrevista 15. Ext. - 1: 186. “Siendo una persona amigable y poco conflictiva respetando las opiniones de los demás”

P18: Entrevista 18. Ext. - 1: 216. “Si, tratando de evitar todo tipo de conflicto”

P19: Entrevista 19. Ext. - 1: 217. “estoy dispuesto de manera de ayudarles a los compañeros y hacerles caer en cuenta que si entre ellos no pueden solucionar los problemas, acudan a un directivo docente”

P20: Entrevista 20. Ext. - 1: 218. “ayudando a que se respeten unos a otros”

Fuente: El autor

4.4 GRUPOS FOCALES

Los Grupos focales permiten obtener múltiples opiniones y procesos emocionales dentro de un contexto social (Aignerren, 2009); por esta razón se llevaron a cabo siete Grupos Focales con estudiantes de la Institución. A través de esta estrategia se logró obtener valiosa información. A continuación se exponen los puntos de vista que los estudiantes frente a las cuestiones planteadas.

Tabla 22. Grupos Focales

PREGUNTAS	GRUPO 1	GRUPO 2	GRUPO 3	GRUPO 4	GRUPO 5	GRUPO 6	GRUPO 7
1. ¿Consideras que hay conflictos en la institución?	Sí, bullying y discriminación	Si, que hay muchas agresiones verbales	Si, una mala convivencia entre estudiantes, indiferencias, irrespeto de forma verbal, egoísmo, envidias	No	Si, el bullying, la falta de compañerismo y dialogo entre grados	Si, los malos entendidos, al irrespetar, el bullying, la intolerancia, la indisciplina.	Si, el irrespeto, la desobediencia y el desorden

PREGUNTAS	GRUPO 1	GRUPO 2	GRUPO 3	GRUPO 4	GRUPO 5	GRUPO 6	GRUPO 7
2. ¿Cuáles crees que son las causas de estos conflictos?	La falta de dialogo	Los malos entendidos	Falta de tolerancia	No hay causas	El poco tiempo que compartimos entre compañeros la poca comunicación	Las causas los malos comentarios, los chismes	La desmotivación, los chismes, las peleas, la interrupción de clases, etc.
3. ¿Qué personas están involucradas en estos conflictos?	Estudiantes Profesores	Los estudiantes de la institución	Estudiantes más que todo de secundaria	Ninguna	Los estudiantes	Los estudiantes y a veces los profesores	Estudiantes, padres de familia, etc.
4. ¿Cuándo se presentan estos conflictos, que se hace con ellos?	Tratar de solucionar los	Solucionar los	Buscar una pronta solución que nos ayude a mejorar la convivencia	Cuando no tenemos las mismas ideas	Se dialoga entre padres de familia y los estudiantes directamente afectados	Tratar de resolverlos dialogando, de tener una buena comunicación y ser prudentes a la hora de hablar	Buscar una solución que abarque todos estos conflictos
5. Ante estos conflictos, ¿Qué consideras que se puede hacer para solucionarlos?	Intervenir Pedir ayuda al docente	Hablando	Darlos a conocer y dialogar más acerca del tema	Dialogando	Dialogar y llegar a las causas del conflicto	Dialogar entre los involucrados y tratar de hablar de manera correcta y no hacer sentir mal a los demás	Dialogando con respeto y responsabilidad
6. ¿Hay conflictos que han permanecido desde hace mucho	No	No		no	No	No	No

PREGUNTAS	GRUPO 1	GRUPO 2	GRUPO 3	GRUPO 4	GRUPO 5	GRUPO 6	GRUPO 7
tiempo? ¿Cuáles?							
7. ¿Por qué cree que esto pasa?	Por la discriminación, empieza. Por juegos, o por que se creen más que los demás.	Porque hay malos entendidos		Por no tener las mismas ideas			Porque hay personas que creen que son superiores a las demás
8. ¿Tiene alguna incidencia la situación de la vereda (Contexto) en estos conflictos? ¿Por qué?	Si por que en la vereda comienza todo y termina en el colegio estos conflictos.	Sí, porque algunos padres se molestan por los incidentes que pasan		No	Puede ser el reflejo de algunas personas de la vereda con un mal comportamiento y esto lleva a que los estudiantes tengan esa iniciativa		Sí, porque las mentiras salen por fuera de la institución
9. ¿Qué conflictos se presentan en las relaciones entre estudiantes?	Peleas Agresiones verbales	Los más casuales son las agresiones verbales	Las discusiones, malas palabras, envidias, egoísmo	Verbales y psicológicas	La poca comunicación entre compañeros	Irrespeto, intolerancia, sobrenombres	Los chismes, las mentiras y las agresiones sociales y los juegos bruscos
10. Cuando tienes un conflicto con algún compañero, ¿Buscas a alguien que	Al profesor de grupo o profesor de disciplina	Si, a los profesores	Acudir al director de grupo y si no se soluciona acudir al coordinador, rector y	Si a los maestros, a los padres	No	No trato de resolverlo con la persona involucrada	Si, el director de nuestro grado o el profesor que más confianza le tenemos

PREGUNTAS	GRUPO 1	GRUPO 2	GRUPO 3	GRUPO 4	GRUPO 5	GRUPO 6	GRUPO 7
pueda ayudarte a resolverlo? ¿A quién?			consejo directivo				
11. ¿Cómo crees que puedes actuar para resolver el conflicto?	Dialogando	Dialogando y no generar más problemas	Con un buen características y seguridad, positivismo	Como una persona civilizada	De una manera tolerante y responsable	Hablar de manera pacífica para llegar a un acuerdo y no dejar o creer de los chismes	Dialogando
12. ¿Estás dispuesto a colaborar de la convivencia? ¿De qué manera?	Si, de una forma respetuosa, comprensiva.	Si, de manera respetuosa y amable	Dialogando de manera que se pueda resolver sin que haya enfrentamientos	Sí, no metiéndolos en problemas, chismes, entre otros	Si, dando buen ejemplo de compañerismo y respeto hacia los demás	Si, tratando de no involucrarme en los conflictos, tratando bien a las personas	Si, respetando los demás compañeros y profesores
13. ¿Quién crees que debe encargarse en la institución de ayudar a resolver los conflictos?	Los profesores	Profesores, coordinador, rector	Los profesores, rector, coordinador y consejo directivo	Los docentes, el coordinador, la rectora y el consejo directivo	Estudiantes, profesores, padres de familia	Los profesores y directivos del colegio, estudiantes	Todos, tanto estudiantes como profesores y padres de familia.

Fuente: El autor

Cabe mencionar que la interpretación cualitativa de los datos textuales de las entrevistas individuales se llevó a cabo con el programa ATLAS Ti Versión 7, llevando a cabo el análisis del discurso por categorías.

Al mismo tiempo, por defecto, al ingresar la Información recogida al programa ATLAS Ti, esta se organiza de la siguiente manera:

P (Id del Participante): Identificación de la entrevista. N1 : N2 y “Texto”

En donde N1 es el número del documento que sirve como la base del análisis, N2 es el número de la cita y “Texto” el contenido literal que aportó cada participante a la investigación. Será muy común encontrar esta referencia a lo largo del texto. Por último, cada estudiante tiene su respectiva identificación: P1, P2, P3, etc.; de manera se presentará la información.

4.4.1 Análisis de la Información. Acerca de la existencia de conflictos en la institución, en los grupos focales sobresalió: Grupo 1: Grupo 1. Ext. - 1: 1. “Bullying y discriminación”; ratificando la información obtenida en las entrevistas.

Tabla 23. Categoría: Existencia de conflictos en la Institución

CATEGORÍA: Existencia de Conflictos en la Institución.
Grupo 1: Grupo 1. Ext. - 1: 1. “bullying y discriminación”
Grupo 2: Grupo 2. Ext. - 1: 2. “hay muchas agresiones verbales”

Fuente: El autor

En cuanto a las formas del conflicto, en los grupos focales también se mencionó la existencia de: Bullying, agresiones verbales, mala convivencia entre los estudiantes, irrespeto, discusiones que implican malas palabras, poca comunicación entre los estudiantes, entre otros.

Tabla 24. Categoría: Formas del Conflicto

CATEGORÍA: Formas del Conflicto.

Grupo 2: Grupo 2. Ext. - 1: 2. “hay muchas agresiones verbales”
Grupo 3: Grupo 3. Ext. - 1: 3. “mala convivencia entre estudiantes, indiferencias, irrespeto de forma verbal, egoísmo, envidias”
Grupo 5: Grupo 5. Ext. - 1: 4. “el bullying, la falta de compañerismo y dialogo entre grados”
Grupo 1: Grupo 1. Ext. - 1: 38. “Peleas Agresiones verbales”
Grupo 2: Grupo 2. Ext. - 1: 39. “Los más casuales son las agresiones verbales”
Grupo 3: Grupo 3. Ext. - 1: 40. “Las discusiones, malas palabras, envidias, egoísmo”
Grupo 3: Grupo 4. Ext. - 1: 41. “Verbales y psicológicas”
Grupo 5: Grupo 5. Ext. - 1: 42. “La poca comunicación entre compañeros”
Grupo 6: Grupo 6. Ext. - 1: 43. “Irrespeto, intolerancia, sobrenombres”
Grupo 7: Grupo 7. Ext. - 1: 44. “Los chismes, las mentiras y las agresiones sociales y los juegos bruscos”

Fuente: El autor

Respecto a la implicación del contexto en los conflictos escolares, en los grupos focales los estudiantes también mencionaron: Grupo 1: Grupo 1. Ext. - 1: 34. “en la vereda comienza todo y termina en el colegio estos conflictos.”; Grupo 5: Grupo 5. Ext. - 1: 36. “Puede ser el reflejo de algunas personas de la vereda con un mal comportamiento y esto lleva a que los estudiantes tengan esa iniciativa”. En este sentido, los participantes del grupo focal percibieron la institución como un escenario en el que se reflejan los comportamientos que tienen lugar en la vereda.

Tabla 25. Categoría: Implicación del Contexto

CATEGORÍA: Implicación del Contexto.

Grupo 1: Grupo 1. Ext. - 1: 34. “en la vereda comienza todo y termina en el colegio estos conflictos.”

Grupo 2: Grupo 2. Ext. - 1: 35. “algunos padres se molestan por los incidentes que pasan”

Grupo 5: Grupo 5. Ext. - 1: 36. “Puede ser el reflejo de algunas personas de la vereda con un mal comportamiento y esto lleva a que los estudiantes tengan esa iniciativa”

Grupo 7: Grupo 7. Ext. - 1: 37. “Sí, porque las mentiras salen por fuera de la institución”

Fuente: El autor

Al mismo tiempo, las causas de los conflictos suelen ser múltiples, pero en la mayoría de los casos tienen lugar debido a la ausencia de habilidades sociales y destrezas para llevar a cabo el proceso de la comunicación por parte de algunos estudiantes.

Tabla 26. Categoría: Causas de los conflictos

CATEGORÍA: Causas de los conflictos

Grupo 1: Grupo 1. Ext. - 1: 5. “La falta de dialogo”

Grupo 2: Grupo 2. Ext. - 1: 6. “Los malos entendidos”

Grupo 3: Grupo 3. Ext. - 1: 7. “Falta de tolerancia”

Grupo 5: Grupo 5. Ext. - 1: 8. “El poco tiempo que compartimos entre compañeros la poca comunicación”

Grupo 6: Grupo 6. Ext. - 1: 9. “los malos comentarios, los chismes”

Grupo 7: Grupo 7. Ext. - 1: 10. “La desmotivación, los chismes, las peleas, la interrupción de clases, etc.”

Grupo 1: Grupo 1. Ext. - 1: 30. “Por la discriminación, empieza. Por juegos, o por que se creen más que los demás.”

Grupo 2: Grupo 2. Ext. - 1: 6. “Porque hay malos entendidos”

Grupo 4: Grupo 4. Ext. - 1: 32. “Por no tener las mismas ideas”

Grupo 7: Grupo 7. Ext. - 1: 33. “Porque hay personas que creen que son superiores a las demás”

Fuente: El autor

Por otro lado, entre los actores involucrados en el conflicto, se identificaron: Estudiantes, profesores y padres de familia.

Tabla 27. Categoría: Actores involucrados en el conflicto

CATEGORÍA: Actores involucrados en el conflicto.

Grupo 1: Grupo 1. Ext. - 1: 11. “Estudiantes y Profesores”

Grupo 2: Grupo 2. Ext. - 1: 12. “Los estudiantes de la institución”

Grupo 3: Grupo 3. Ext. - 1: 13. “Estudiantes más que todo de secundaria”

Grupo 5: Grupo 5. Ext. - 1: 14. “Los estudiantes”

Grupo 6: Grupo 6. Ext. - 1: 15. “Los estudiantes y a veces los profesores”

Grupo 7: Grupo 7. Ext. - 1: 16. “Estudiantes, padres de familia, etc.”

Fuente: El autor

Al mismo tiempo, los estudiantes expresaron que el trato que se le da a los conflictos que se originan en la institución, normalmente implica su pronta solución y el dialogo entre padres de familia y los estudiantes afectados.

Tabla 28. Categoría: Actuación frente al conflicto

CATEGORÍA: Actuación frente al conflicto.

Grupo 1: Grupo 1. Ext. - 1: 17. “Tratar de solucionarlos”

Grupo 2: Grupo 2. Ext. - 1: 18. “Solucionarlos”

Grupo 3: Grupo 3. Ext. - 1: 19. “Buscar una pronta solución que nos ayude a mejorar la convivencia”

Grupo 5: Grupo 5. Ext. - 1: 20. “Se dialoga entre padres de familia y los estudiantes directamente afectados”

Grupo 6: Grupo 6. Ext. - 1: 21. “Tratar de resolverlos dialogando, de tener una buena comunicación y ser prudentes a la hora de hablar”

Grupo 7: Grupo 7. Ext. - 1: 2. “Buscar una solución que abarque todos estos conflictos”

Fuente: El autor

En cuanto a los profesores, el coordinador, la rectora, el consejo directivo y los padres de familia; los estudiantes los identificaron como actores que pueden dar solución a los conflictos de la institución.

Tabla 29. Categoría: Actores que pueden dar solución al conflicto

CATEGORÍA: Actores que pueden dar solución al conflicto.

Grupo 1: Grupo 1. Ext. - 1: 64. “Los profesores.”

Grupo 2: Grupo 2. Ext. - 1: 65. “Profesores, coordinador, rector”

Grupo 3: Grupo 3. Ext. - 1: 66. “Los profesores, rector, coordinador y consejo directivo”

Grupo 3: Grupo 4. Ext. - 1: 67. “Los docentes, el coordinador, la rectora y el consejo directivo”

Grupo 5: Grupo 5. Ext. - 1: 68. “Estudiantes, profesores padres de familia”

Grupo 6: Grupo 6. Ext. - 1: 69. “Los profesores y directivos del colegio, estudiantes”

Grupo 7: Grupo 7. Ext. - 1: 70. “Todos, tanto estudiantes como profesores y padres de familia.”

Fuente: El autor

Son los actores que pueden dar solución a los conflictos escolares, identificados previamente, a quienes suelen recurrir los estudiantes para solicitar ayuda ante cualquier dificultad.

Tabla 30. Categoría: A qué persona acude cuando se presenta un conflicto.

CATEGORÍA: A qué persona acude cuando se presenta un conflicto.

Grupo 1: Grupo 1. Ext. - 1: 45. “Al profesor de grupo o profesor de disciplina”

Grupo 2: Grupo 2. Ext. - 1: 46. “a los profesores”

Grupo 3: Grupo 3. Ext. - 1: 47. “al director de grupo y si no se soluciona acudir al coordinador, rector y consejo directivo”

Grupo 4: Grupo 4. Ext. - 1: 48. “a los maestros, a los padres”

Grupo 7: Grupo 7. Ext. - 1: 49. “el director de nuestro grado o el profesor que más confianza le tenemos”

Fuente: El autor

No obstante, desde el rol de estudiantes, se percibe que la solución de los conflictos puede tener lugar al Grupo 1: Grupo 1. Ext. - 1: 23. “Intervenir, pedir ayuda al docente”, Grupo 6: Grupo 6. Ext. - 1: 28. “Dialogar entre los involucrados y tratar de hablar de manera correcta y no hacer sentir mal a los demás” y Grupo 6: Grupo 6. Ext. - 1: 55. “Hablar de manera pacífica para llegar a un acuerdo y no dejar o creer de los chismes”, entre otros.

Tabla 31. Categoría: Cómo solucionar los conflictos

CATEGORÍA: Cómo solucionar los conflictos.

Grupo 1: Grupo 1. Ext. - 1: 23. “Intervenir Pedir ayuda al docente”
Grupo 2: Grupo 2. Ext. - 1: 24. “Hablando”
Grupo 3: Grupo 3. Ext. - 1: 25. “Darlos a conocer y dialogar más acerca del tema”
Grupo 3: Grupo 4. Ext. - 1: 26. “Dialogando”
Grupo 5: Grupo 5. Ext. - 1: 27. “Dialogar y llegar a las causas del conflicto”
Grupo 6: Grupo 6. Ext. - 1: 28. “Dialogar entre los involucrados y tratar de hablar de manera correcta y no hacer sentir mal a los demás”
Grupo 7: Grupo 7. Ext. - 1: 29. “Dialogando con respeto y responsabilidad”
Grupo 1: Grupo 1. Ext. - 1: 50. “Dialogando”
Grupo 2: Grupo 2. Ext. - 1: 51. “Dialogando y no generar más problemas”
Grupo 3: Grupo 3. Ext. - 1: 52. “Con un buen características y seguridad, positivismo”
Grupo 3: Grupo 4. Ext. - 1: 53. “Como una persona civilizada”
Grupo 5: Grupo 5. Ext. - 1: 54. “De una manera tolerante y responsable”
Grupo 6: Grupo 6. Ext. - 1: 55. “Hablar de manera pacífica para llegar a un acuerdo y no dejar o creer de los chismes”
Grupo 7: Grupo 7. Ext. - 1: 56. “Dialogando”

Fuente: El autor

Finalmente, al indagar en una posible propuesta de cambio como medida de actuación frente a los conflictos escolares, los jóvenes opinaron que esta debería implicar el trato: Grupo 1: Grupo 1. Ext. - 1: 57. “de una forma respetuosa, comprensiva”; Grupo 2: Grupo 2. Ext. - 1: 58. “de manera respetuosa y amable” entre ellos, Grupo 5: Grupo 5. Ext. - 1: 61. “dando buen ejemplo de compañerismo y respeto hacia los demás”

Tabla 32. Categoría: Cómo formar una propuesta de cambio

CATEGORÍA: Cómo formar una propuesta de cambio.

Grupo 1: Grupo 1. Ext. - 1: 57. “de una forma respetuosa, comprensiva”
Grupo 2: Grupo 2. Ext. - 1: 58. “de manera respetuosa y amable”
Grupo 3: Grupo 3. Ext. - 1: 59. “Dialogando de manera que se pueda resolver sin que haya enfrentamientos”
Grupo 3: Grupo 4. Ext. - 1: 60. “no metiéndonos en problemas, chismes, entre otros”
Grupo 5: Grupo 5. Ext. - 1: 61. “Si, dando buen ejemplo de compañerismo y respeto hacia los demás”
Grupo 6: Grupo 6. Ext. - 1: 62. “tratando de no involucrarme en los conflictos, tratando bien a las personas”
Grupo 7: Grupo 7. Ext. - 1: 63. “respetando los demás compañeros y profesores”

Fuente: El autor

5. CONCLUSIONES

Se encontró que los estudiantes relacionaron el término “Conflicto escolar” con una dificultad u obstáculo que afecta la convivencia en el entorno académico y que a su vez se asocia con el bullying, los prejuicios, el irrespeto, la intolerancia y la agresión física, psicológica y verbal en las instituciones.

En cuanto a la existencia de conflictos en la institución, los estudiantes perciben una mala convivencia entre los compañeros de distintos grados, que desemboca en algunos casos, en burlas, chismes, envidia, apodos, peleas, insultos, discriminación y bullying. Además, se hizo evidente el hecho de que los estudiantes reconocen que los problemas de convivencia y de acoso escolar que surgen al interior de las aulas deben ser reconocidos y mediados.

Al mismo tiempo, los estudiantes identificaron que el espacio de la vereda influye en la institución, ya que allí surgen algunos problemas que se extienden al entorno escolar. Además, la intolerancia, el exceso de confianza en las relaciones interpersonales, la ausencia de la práctica de los valores, el egoísmo, el irrespeto, los chismes, la envidia, la falta de habilidades relacionadas a la comunicación y la baja empatía también se identificaron como las posibles casusas de los conflictos.

En cuanto a la actuación frente a los conflictos que surgen en la institución, los alumnos exaltaron el trabajo realizado por los padres de familia, los docentes, el coordinador y la rectora para llevar a cabo su pronta solución, a través del diálogo. No obstante, también expresaron que en algunos casos los conflictos se presentan y no se resuelven debido a que no hay una intervención en ellos. Además, se encontró que entre las personas a las que acuden los estudiantes cuando se presenta un conflicto se encuentran: El director de grado, un profesor de confianza, un amigo, los padres de familia. Solo en algunas ocasiones los jóvenes no recurren a alguien.

En cuanto a los elementos que los estudiantes consideran que pueden mejorar la convivencia escolar, sobresalen: La recuperación de valores, estar prestos al diálogo, contar con personas que posean habilidades relacionadas a la resolución de problemas en la institución e identificar y dar a conocer el caso.

Respecto a la Dimensión Aspectos Pedagógicos, cabe destacar que los estudiantes Siempre (57%) sienten que las temáticas desarrolladas les servirán en el futuro. Al mismo tiempo, ellos algunas veces (72%) están de acuerdo con la forma como se desarrollan las clases y se sienten bien con las actividades académicas desarrolladas por los profesores en el aula de clases (86%).

En cuanto a la Dimensión Gestión Organización, los estudiantes siempre (80%) se sienten orgullosos de pertenecer a la institución, casi siempre (72%) las normas y deberes les parecen adecuados y pertinentes. Al mismo tiempo, según los jóvenes algunas veces 43% los docentes logran mantener el orden, tratándolos siempre (71%) con amabilidad y respeto. Finalmente, los docentes también tienen en cuenta, casi siempre (43%) la opinión de los estudiantes para la solución de conflictos.

Además, en la Dimensión Disciplina y orden, se obtuvo que algunas veces (43%) se presentan problemas entre compañeros que afectan el normal desarrollo de las clases. De igual forma, algunas veces (71%) son predominantes los desórdenes dentro del aula de clase. Esto tiene lugar ya que algunas veces (72%) los estudiantes interrumpen reiteradamente las clases con comportamientos no adecuados. Por último, los estudiantes consideran que a los docentes les falta exigir, algunas veces (86%) y casi siempre (14%) mayor disciplina dentro del grupo.

Por otro lado, en la Dimensión Relaciones, los resultados apuntan a que casi siempre (43%) y siempre (29%) en la institución se evidencia un ambiente de respeto y afecto entre profesores y estudiantes. Con relación a lo anterior, solo algunas veces (43%) existe una buena comunicación entre los docentes y estudiantes. No obstante, solo

algunas veces (43%) se da importancia a los conflictos, así sea leves entre estudiantes en la institución.

Con referencia a la Dimensión Conflictos Relacionados con el Rendimiento Académico, solo algunas veces (86%) existe una buena comunicación en la casa de los estudiantes, con todos los miembros de su familia. Además, casi siempre (42%) consideran que hay participación activa por parte de los padres de familia o acudientes en la institución. Por último, los estudiantes reportaron que algunas veces (72%) en la institución hay recursos suficientes para el desarrollo de las clases.

RECOMENDACIONES

Los resultados obtenidos a través del desarrollo del proceso de investigación apuntan a que es necesario gestar proyectos tanto de investigación como de exploración tendientes a la comprensión y el fortalecimiento de la sana convivencia en la Institución, como una pieza fundamental que contribuirá al desarrollo integral de los estudiantes.

En este sentido, es necesario formular e implementar una propuesta para de formación de mediadores escolares, ya que es una de las estrategias que la sociedad puede emplear para la reducción de índices de agresión y Bullying en las Instituciones; promocionando a su vez la ley 16-20 que ha creado el Sistema Nacional de Convivencia Escolar y formación para el ejercicio de los Derechos Humanos, la Educación para la Sexualidad y la Prevención y Mitigación de la Violencia Escolar; Como estrategia para disminuir las situaciones que se han designado como Tipo II: Agresión escolar y acoso escolar (Decreto N° 1965 de Sep. 2013).

Además, se debe lograr un acercamiento adecuado con los alumnos, logrando que afronten sus problemáticas de manera cooperativa y concienciándolos de esas situaciones, buscando alternativas de prevención, donde puedan visualizar oportunidades que les irradien conocimiento, habilidades personales, competencias grupales y soluciones asertivas.

En cuanto a los docentes, los resultados apuntan a que deben buscar estrategias que les permitan mantener la disciplina en sus clases y conviene que se les dé importancia a la comunicación adecuada y a los conflictos entre estudiantes así sean leves, teniendo en cuenta las opiniones de los alumnos implicados para solucionarlos.

Por otro lado, que los actores a quienes los estudiantes acuden para solucionar un conflicto (Director de curso, docentes, padres de familia, coordinador y el rector) gocen

de capacitación frente a las tipologías y la resolución de los conflictos permitirá mejorar la manera de proceder e intervenir; mejorando la convivencia en la institución.

Finalmente, los encuentros, celebraciones e integraciones que tienen lugar en la institución y cuentan con la presencia de: Padres de familia, estudiantes, docentes, directivos, administrativos y comunidad en general; son escenarios propicios para llevar a cabo actividades que tengan como objetivo fomentar la sana convivencia, tanto en el establecimiento educativo como en los hogares de los alumnos e incluso en la vereda.

REFERENCIAS

Aguirre, A., Amaya, B., Buitrago, O., Delgado, M., Espinosa, L., García, A., et al. (2003). *Conflicto escolar percepciones conceptuales y conductuales*. Pereira Cargraphics S.A.

Bravo, I. & Herrera, L. (2011). *Convivencia escolar en Educación Primaria. Las habilidades sociales del alumnado como variable moduladora*. *DEDiCA. Revista de Educação e Humanidades*, (1), 173-212

Caballero, M. (2010). *Convivencia escolar Un estudio sobre buenas practicas*. *Revista de Paz y Conflictos*, (3), 154-169. Recuperado de <http://redalyc.uaemex.mx/src/inicio/ArtPdfRed.jsp?iCve=205016387011>

Cajiao, F. (2013). *Convivencia y conflicto escolar*. Recuperado de: <http://www.eltiempo.com/archivo/documento/CMS-11921605>

Colmenares, M., & Piñero, L. (2008). *La investigación acción. Una herramienta metodológica heurística para la comprensión y transformación de realidades y prácticas socio educativas*. *Revista de Educación*, (14), 96-114.

Fernández, M. (2009). *Modelo de Gestión de Conflictos Escolares (MGCE)*. La Paz: COMO – BERGHOF-GOPA.

García, O., Candás, S., & De la Cruz, S. (2007). *La problemática de la disciplina desde el paradigma de la convivencia en el ámbito escolar*. *Revista Electrónica de Psicología Política*, V, 00-00.

Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, D (2010). *Metodología de la investigación*. Mexico: Mc Graw Hill.

Jares, X. (1997). *El lugar del conflicto en la organización escolar*. *Revista Iberoamericana de Educación*, 53-73.

Lamarca, I. (2006). *Convivencia y conflictos en los centros educativos*. Octubre. País Vasco: ARARTEKO.

Lederach, (1984). *Educación para la Paz*. Fontamara

Ministerio de Educación. (2005). *Política educativa para la formación escolar en la convivencia*. Recuperado de: www.mineducacion.gov.co/1621/article-90103.htm

Ministerio de Educación. (2013). *Guía No. 49: guías pedagógicas para la convivencia escolar ley 1620 de 2013-Decreto 1965 de 2013*. Bogotá.

Palomino, L., & Dagua, A. (2009). *Los problemas de convivencia escolar: Percepciones, factores y abordajes en el aula*. *Revista de Investigación UNAD*, VIII, 00-00.

Puig, J. (1997). *Conflictos escolares: una oportunidad*. *Cuadernos de Pedagogía*, 257, 58-65.

Redorta, J. (2004). *Cómo analizar los conflictos: La tipología de conflictos como herramienta de mediación*. Barcelona: Editorial Paidós.

Restrepo, B. (2004). *La investigación-acción educativa y la construcción de saber pedagógico*. *Educación y Educadores*. (7), 45-55. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=83400706>

Ruiz, D. (2006). *La escuela: territorio en la frontera. Tipología de conflictos escolares según estudio comparado en Bogotá, Cali y Medellín*. IPC, Instituto Popular de Capacitación, Corporación de Promoción Popular. Recuperado de <http://bibliotecavirtual.clacso.org.ar/ar/libros/colombia/ipc/ruiz.pdf>

Salinas, L., Posada, M., & Isaza, S. (2002). *A propósito del Conflicto escolar*. *Revista Electrónica Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, V, 00-00.

Sandoval, A. (1996). *Investigación Cualitativa*. Bogotá: ICFES.

Torrejo, J. & Villaoslada, E. (2004). *Modelo Integrado de Regulación de la Convivencia y Tratamiento del Conflicto: Un proyecto que se desarrolla en Centros de la Comunidad de Madrid*. *TABANQUE*, (18), 31-48

Vinyamata, E. (2009). *Comprender el conflicto y actuar educativamente*. En E. Vinyamata, *Aprender del conflicto, conflictología y educación* (págs. 9-27). Barcelona: GRAÓ, de IRIF, S.L.

Vinyamata, E. (2004). *Conflictos Armados y Conflictología: Una mirada a Colombia*. *Desafíos*, (10), 169-187. Recuperado de: <http://revistas.urosario.edu.co/index.php/desafios/article/viewFile/661/589>

ANEXOS

Anexo A. Ley 1620. Artículos 12, 13, 17, 18, 19, 21 y 22.

"POR LA CUAL SE CREA EL SISTEMA NACIONAL DE CONVIVENCIA ESCOLAR Y FORMACIÓN PARA EL EJERCICIO DE LOS DERECHOS HUMANOS, LA EDUCACIÓN PARA LA SEXUALIDAD Y LA PREVENCIÓN Y MITIGACIÓN DE LA VIOLENCIA ESCOLAR"

CAPITULO II

SISTEMA NACIONAL DE CONVIVENCIA ESCOLAR Y FORMACIÓN PARA LOS DERECHOS HUMANOS, LA EDUCACIÓN PARA LA SEXUALIDAD Y LA PREVENCIÓN Y MITIGACIÓN DE LA VIOLENCIA ESCOLAR

Artículo 12. Conformación del comité escolar de convivencia. El comité escolar de convivencia estará conformado por:

- ✓ El rector del establecimiento educativo, quien preside el comité.
- ✓ El personero estudiantil.
- ✓ El docente con función de orientación.
- ✓ El coordinador cuando exista este cargo.
- ✓ El presidente del consejo de padres de familia.
- ✓ El presidente del consejo de estudiantes.
- ✓ Un (1) docente que lidere procesos o estrategias de convivencia escolar.

PARÁGRAFO: El comité podrá invitar con voz pero sin voto a un miembro de la comunidad educativa conocedor de los hechos, con el propósito de ampliar información.

Artículo 13. Funciones del comité escolar de convivencia. Son funciones del comité:

1. Identificar, documentar, analizar y resolver los conflictos que se presenten entre docentes y estudiantes, directivos y estudiantes, entre estudiantes y entre docentes.

2. Liderar en los establecimientos educativos acciones que fomenten la convivencia, la construcción de ciudadanía, el ejercicio de los derechos humanos, sexuales y reproductivos y la prevención y mitigación de la violencia escolar entre los miembros de la comunidad educativa.

3. Promover la vinculación de los establecimientos educativos a estrategias, programas y actividades de convivencia y construcción de ciudadanía que se adelanten en la región y que respondan a las necesidades de su comunidad educativa.

4. Convocar a un espacio de conciliación para la resolución de situaciones conflictivas que afecten la convivencia escolar, por solicitud de cualquiera de los miembros de la comunidad educativa o de oficio cuando se estime conveniente en procura de evitar perjuicios irremediables a los miembros de la comunidad educativa. El estudiante estará acompañado por el padre, madre de familia, acudiente o un compañero del establecimiento educativo.

5. Activar la Ruta de Atención Integral para la Convivencia Escolar definida en el artículo 29 de esta Ley, frente a situaciones específicas de conflicto, de acoso escolar, frente a las conductas de alto riesgo de violencia escolar o de vulneración de derechos sexuales y reproductivos que no pueden ser resueltos por este comité de acuerdo con lo establecido en el manual de convivencia, porque trascienden del ámbito escolar, y revistan las características de la comisión de una conducta punible, razón por la cual deben ser atendidos por otras instancias o autoridades que hacen parte de la estructura del Sistema y de la Ruta.

6. Liderar el desarrollo de estrategias e instrumentos destinados a promover y evaluar la convivencia escolar, el ejercicio de los derechos humanos sexuales y reproductivos.

7. Hacer seguimiento al cumplimiento de las disposiciones establecidas en el manual de convivencia, y presentar informes a la respectiva instancia que hace parte de la estructura del Sistema Nacional De Convivencia Escolar y Formación para los Derechos

Humanos, la Educación para la Sexualidad y la Prevención y Mitigación de la Violencia Escolar, de los casos o situaciones que haya conocido el comité.

8. Proponer, analizar y viabilizar estrategias pedagógicas que permitan la flexibilización del modelo pedagógico y la articulación de diferentes áreas de estudio que lean el contexto educativo y su pertinencia en la comunidad para determinar más y mejores maneras de relacionarse en la construcción de la ciudadanía.

PARÁGRAFO: Este comité debe darse su propio reglamento, el cual debe abarcar lo correspondiente a sesiones, y demás aspectos procedimentales, como aquellos relacionados con la elección y permanencia en el comité del docente que lidere procesos o estrategias de convivencia escolar.

CAPITULO III

EL SECTOR EDUCATIVO EN EL SISTEMA NACIONAL DE CONVIVENCIA ESCOLAR Y FORMACIÓN PARA LOS DERECHOS HUMANOS, LA EDUCACIÓN PARA LA SEXUALIDAD Y LA PREVENCIÓN Y MITIGACIÓN DE LA VIOLENCIA ESCOLAR

Artículo 17. Responsabilidades de los establecimientos educativos en el Sistema Nacional de convivencia escolar y formación para los derechos humanos, la educación para la sexualidad y la prevención y mitigación de la violencia escolar. Además de las que establece la normatividad vigente y que le son propias, tendrá las siguientes responsabilidades:

1) Garantizar a sus estudiantes, educadores, directivos docentes y demás personal de los establecimientos escolares el respeto a la dignidad e integridad física y moral en el marco de la convivencia escolar, los derechos humanos, sexuales y reproductivos.

2) Implementar el comité de escolar de convivencia y garantizar el cumplimiento de sus funciones acorde con lo estipulado en los artículos 11,12 Y 13 de la presente Ley.

3) Desarrollar los componentes de prevención, promoción y protección a través del manual de convivencia, y la aplicación de la Ruta de Atención Integral para la Convivencia Escolar, con el fin de proteger a los estudiantes contra toda forma de acoso, violencia escolar y vulneración de los derechos humanos sexuales y reproductivos, por parte de los demás compañeros, profesores o directivos docentes.

4) Revisar y ajustar el proyecto educativo institucional, el manual de convivencia, y el sistema institucional de evaluación de estudiantes anualmente, en un proceso participativo que involucre a los estudiantes y en general a la comunidad educativa, a la luz de los enfoques de derechos, de competencias y diferencial, acorde con la Ley General de Educación, la Ley 1098 de 2006 y las normas que las desarrollan.

5) Revisar anualmente las condiciones de convivencia escolar del establecimiento educativo e identificar factores de riesgo y factores protectores que incidan en la convivencia escolar, protección de derechos humanos, sexuales y reproductivos, en los procesos de autoevaluación institucional o de certificación de calidad, con base en la implementación de la Ruta de Atención Integral y en las decisiones que adopte el comité escolar de convivencia.

6) Empezar acciones que involucren a toda la comunidad educativa en un proceso de reflexión pedagógica sobre los factores asociados a la violencia y el acoso escolar y la vulneración de los derechos sexuales y reproductivos y el impacto de los mismos incorporando conocimiento pertinente acerca del cuidado del propio cuerpo y de las relaciones con los demás, inculcando la tolerancia y el respeto mutuo.

7) Desarrollar estrategias e instrumentos destinados a promover la convivencia escolar a partir de evaluaciones y seguimiento de las formas de acoso y violencia escolar más frecuentes.

8) Adoptar estrategias para estimular actitudes entre los miembros de la comunidad educativa que promuevan y fortalezcan la convivencia escolar, la mediación y reconciliación y la divulgación de estas experiencias exitosas.

9) Generar estrategias pedagógicas para articular procesos de formación entre las distintas áreas de estudio.

Artículo 18. Responsabilidades del director o rector del establecimiento educativo en el Sistema Nacional de convivencia escolar y formación para los derechos humanos, la educación para la sexualidad y la prevención y mitigación de la violencia escolar. Además de las que establece la normatividad vigente y que le son propias, tendrá las siguientes responsabilidades:

1) Liderar el comité escolar de convivencia acorde con lo estipulado en los artículos 11',12 Y 13 de la presente Ley.

2) Incorporar en los procesos de planeación institucional el desarrollo de los componentes de prevención y de promoción, y los protocolos o procedimientos establecidos para la implementación de la ruta de atención integral para la convivencia escolar.

3) Liderar la revisión y ajuste del proyecto educativo institucional, el manual de convivencia, y el sistema institucional de evaluación anualmente, en un proceso participativo que involucre a los estudiantes y en general a la comunidad educativa, en el marco del Plan de Mejoramiento Institucional.

4) Reportar aquellos casos de acoso y violencia escolar y vulneración de derechos sexuales y reproductivos de los niños, niñas y adolescentes del establecimiento educativo, en su calidad de presidente del comité escolar de convivencia, acorde con la normatividad vigente y los protocolos definidos en la Ruta de Atención Integral y hacer seguimiento a dichos casos.

Artículo 19. Responsabilidades de los docentes en el Sistema Nacional de convivencia escolar y formación para los derechos humanos, la educación para la sexualidad y la prevención y mitigación de la violencia escolar. Además de las que establece la normatividad vigente y que le son propias, tendrán las siguientes responsabilidades:

1. Identificar, reportar y realizar el seguimiento a los casos de acoso escolar, violencia escolar y vulneración de derechos sexuales y reproductivos que afecten a estudiantes del establecimiento educativo, acorde con los artículos 11 y 12 de la Ley 1146 de 2007 y demás normatividad vigente, con el manual de convivencia y con los protocolos definidos en la Ruta de Atención Integral para la Convivencia Escolar. Si la situación de intimidación de la que tienen conocimiento se hace a través de medios electrónicos igualmente deberá reportar al comité de convivencia para activar el protocolo respectivo.

2. Transformar las prácticas pedagógicas para contribuir a la construcción de ambientes de aprendizajes democráticos y tolerantes que potencien la participación, la construcción colectiva de estrategias para la resolución de conflictos, el respeto a la dignidad humana, a la vida, a la integridad física y moral de los estudiantes.

3. Participar de los procesos de actualización y de formación docente y de evaluación del clima escolar del establecimiento educativo.

1. Contribuir a la construcción y aplicación del manual de convivencia.

Artículo 21. Manual de convivencia: En el marco del Sistema Nacional de convivencia escolar y formación para los derechos humanos, la educación para la sexualidad y la prevención y mitigación de la violencia escolar, y además de lo establecido en el artículo 87 de la Ley 115 de 1994, los manuales de convivencia deben identificar nuevas formas y alternativas para incentivar y fortalecer la convivencia escolar y el ejercicio de los derechos humanos, sexuales y reproductivos de los estudiantes, que permitan aprender

del error, respetar la diversidad y dirimir los conflictos de manera pacífica, así como de posibles situaciones y conductas que atenten contra el ejercicio de sus derechos.

El manual concederá al educador el rol de orientador y mediador en situaciones que atenten contra la convivencia escolar y el ejercicio de los derechos humanos sexuales y reproductivos, así como funciones en la detección temprana de estas mismas situaciones, A los estudiantes, el manual les concederá un rol activo para participar en la definición de acciones para el manejo de estas situaciones, en el marco de la ruta de atención integral.

El manual de convivencia deberá incluir la ruta de atención integral y los protocolos de que trata la presente ley.

Acorde con el artículo 87 de la Ley 115 de 1994, el manual de convivencia define los derechos y obligaciones de los estudiantes y de cada uno de los miembros de la comunidad educativa, a través de los cuales se rigen las características y condiciones de interacción y convivencia entre los mismos y señala el debido proceso que debe seguir el establecimiento educativo ante el incumplimiento del mismo. Es una herramienta construida, evaluada y ajustada por la comunidad educativa, con la participación activa de los estudiantes y padres de familia, de obligatorio cumplimiento en los establecimientos educativos públicos y privados y es un componente esencial del proyecto educativo institucional.

El manual de que trata el presente artículo debe incorporar además de lo anterior, las definiciones, principios y responsabilidades que establece la presente ley, sobre los cuales se desarrollarán los factores de promoción y prevención y atención de la Ruta de Atención Integral para la Convivencia Escolar.

El Ministerio de Educación Nacional reglamentará lo relacionado con el manual de convivencia y dará los lineamientos necesarios para que allí se incorporen las disposiciones necesarias para el manejo de conflictos y conductas que afectan la

convivencia escolar, y los derechos humanos, sexuales y reproductivos, y para la participación de la familia, de conformidad con el artículo 22 de la presente Ley.

Artículo 22. Participación de la familia. La familia, como parte de la comunidad educativa, en el marco del Sistema Nacional de convivencia escolar y formación para los derechos humanos, la educación para la sexualidad y la prevención y mitigación de la violencia escolar, además de las obligaciones consagradas en el artículo 67 de la Constitución Política, en la Ley 115 de 1994, la Ley 1098 de 2006, la Ley 1453 de 2011 y demás normas vigentes, deberá:

- 1) Proveer a sus hijos espacios y ambientes en el hogar, que generen confianza, ternura, cuidado y protección de sí y de su entorno físico, social y ambiental.
- 2) Participar en la formulación, planeación y desarrollo de estrategias que promuevan la convivencia escolar, los derechos humanos, sexuales y reproductivos, la participación y la democracia, y el fomento de estilos de vida saludable.
- 3) Acompañar de forma permanente y activa a sus hijos en el proceso pedagógico que adelante el establecimiento educativo para la convivencia y la sexualidad.
- 4) Participar en la revisión y ajuste del manual de convivencia a través de las instancias de participación definidas en el proyecto educativo institucional del establecimiento educativo.
- 5) Asumir responsabilidades en actividades para el aprovechamiento del tiempo libre de sus hijos para el desarrollo de competencias ciudadanas.
- 6) Cumplir con las condiciones y obligaciones establecidas en el manual de convivencia y responder cuando su hijo incumple alguna de las normas allí definidas.

Anexo B. Escala Likert inicial (25 Preguntas)

ENCUESTA A ESTUDIANTES

La presente encuesta está diseñada con el fin de determinar los conflictos escolares más frecuentes, en los estudiantes de básica secundaria y media.

Es importante que tus respuestas sean dadas con sinceridad y sin temor, de ahí que, no es necesario que firmes o te identifiques en la encuesta. Gracias por tu colaboración.

Da una respuesta por cada ítem, teniendo en cuenta la siguiente escala de calificación:

5. SIEMPRE 4. CASI SIEMPRE 3. ALGUNAS VECES 2. CASI NUNCA 1. NUNCA

Sexo: _____ Edad: _____ Grado: _____

N°	ÍTEM	ESCALA				
		5	4	3	2	1
1.	¿Estás de acuerdo con la forma en que desarrollan las clases tus profesores?					
2.	¿Te sientes orgulloso(a) de pertenecer a la institución?					
3.	¿La agresión verbal es común entre los estudiantes en el aula de clase?					
4.	¿Te sientes bien en la institución y tienes buenas relaciones con tus compañeros?					
5.	¿Existe buena comunicación en tu casa, con todos los miembros de tu familia?					
6.	¿Te sientes bien con las actividades académicas desarrolladas por tus profesores en el aula de clases?					

N°	ÍTEM	ESCALA				
		5	4	3	2	1
7.	¿Las normas y deberes contemplados en el manual de convivencia te parecen adecuados y pertinentes?					
8.	¿Se presentan constantemente problemas, entre tus compañeros, que alteran el normal desarrollo de las clases?					
9.	¿En la institución se evidencia un ambiente de respeto y afecto entre profesores y estudiantes?					
10.	¿Consideras que hay participación activa por parte de tus padres de familia o acudientes en la institución?					
11.	¿Sientes que las temáticas desarrolladas en el aula te van a servir en el futuro?					
12.	¿Los profesores mantienen el orden en las clases?					
13.	¿Son predominantes los desórdenes dentro del aula de clase?					
14.	¿Te llevas bien con tus compañeros en el aula de clases?					
15.	¿Te gusta trabajar en equipo?					
16.	¿Sientes que presentas problemas de aprendizaje en el aula?					
17.	¿Tus profesores te tratan bien, con amabilidad y respeto?					
18.	¿Los estudiantes interrumpen reiteradamente las clases con comportamientos no adecuados?					
19.	¿En la institución se da importancia a los conflictos, así sean leves entre estudiantes?					
20.	¿En la institución hay recursos suficientes para el desarrollo de las clases?					
21.	¿Te causa miedo obtener bajas valoraciones en las áreas?					
22.	¿En las clases se tienen en cuenta las opiniones de los estudiantes para la solución de conflictos?					
23.	¿Consideras que a los docentes les falta exigir mayor disciplina dentro del grupo?					
24.	¿Existe buena comunicación entre docentes y estudiantes?					

N°	ÍTEM	ESCALA				
		5	4	3	2	1
25.	¿Te sientes motivado(a) por el estudio en la institución?					

¡MUCHAS GRACIAS POR SU TIEMPO!

Anexo C. Análisis de Fiabilidad Escala con 25 Preguntas

Tabla 1. Resumen del procesamiento de los casos

	N	%
Válidos	98	100,0
Casos Excluidos ^a	0	,0
Total	98	100,0

Alfa de Cronbach	N de elementos
673	25

Fuente: El autor

TIPOLOGIA ENCUESTA A ESTUDIANTES

Tabla 2. Tipología de los Conflictos Escolares

TIPOLOGÍA	ÍTEMS
a. Conflictos relacionados con los aspectos pedagógicos	1-6-11-16-21
b. Conflictos relacionados con la gestión/organización	2-7-12-17-22
c. Conflictos relacionados con la disciplina y el orden	3-8-13-18-23
d. Conflictos relacionados con las relaciones	4-9-14-19-24
e. Conflictos relacionados con el rendimiento académico	5-10-15-20-25

Fuente: El autor

CONFLICTOS RELACIONADOS CON LOS ASPECTOS PEDAGÓGICOS

Tabla 3. Estadísticos de fiabilidad

Alfa de Cronbach	Alfa de Cronbach basada en los elementos tipificados	N de elementos
411	459	5

Fuente: El autor

Tabla 4. Matriz de correlaciones inter-elementos

	1. ¿Estás de acuerdo con la forma en que desarrollan las clases tus profesores?	6. ¿Te sientes bien con las actividades académicas desarrolladas por tus profesores en el aula de clases?	11. ¿Sientes que las temáticas desarrolladas en el aula te van a servir en el futuro?	16. ¿Sientes que presentas problemas de aprendizaje en el aula?	21. ¿Te causa miedo obtener bajas valoraciones en las áreas?
1. ¿Estás de acuerdo con la forma en que desarrollan las clases tus profesores?	1,000	,569	,258	,121	,114
6. ¿Te sientes bien con las actividades académicas desarrolladas por tus profesores en el aula de clases?	,569	1,000	,181	,053	-,063
11. ¿Sientes que las temáticas desarrolladas en el aula te van a servir en el futuro?	,258	,181	1,000	,021	,028
16. ¿Sientes que presentas problemas de aprendizaje en el aula?	,121	,053	,021	1,000	,170

21. ¿Te causa miedo obtener bajas valoraciones en las áreas?	,114	-,063	,028	,170	1,000
--	------	-------	------	------	-------

Fuente: El autor

CONFLICTOS RELACIONADOS CON LA GESTIÓN/ORGANIZACIÓN

Tabla 5. Estadísticos de fiabilidad

Alfa de Cronbach	Alfa de Cronbach basada en los elementos tipificados	N de elementos
,497	,496	5

Fuente: El autor

Tabla 6. Matriz de correlaciones inter-elementos

	2. ¿Te sientes orgulloso(a) de pertenecer a la institución?	7. ¿Las normas y deberes contemplados en el manual de convivencia te parecen adecuados y pertinentes?	12. ¿Los profesores mantienen el orden en las clases?	17. ¿Tus profesores te tratan bien, con amabilidad y respeto?	22. ¿En las clases se tienen en cuenta las opiniones de los estudiantes para la solución de conflictos?
2. ¿Te sientes orgulloso(a) de pertenecer a la institución?	1,000	,086	,148	,199	,104
7. ¿Las normas y deberes contemplados en el manual de convivencia te parecen adecuados y pertinentes?	,086	1,000	,368	,125	,280

12. ¿Los profesores mantienen el orden en las clases?	,148	,368	1,000	,119	,072
17. ¿Tus profesores te tratan bien, con amabilidad y respeto?	,199	,125	,119	1,000	,143
22. ¿En las clases se tienen en cuenta las opiniones de los estudiantes para la solución de conflictos?	,104	,280	,072	,143	1,000

Fuente: El autor

CONFLICTOS RELACIONADOS CON LA DISCIPLINA Y EL ORDEN

Tabla 7. Estadísticos de fiabilidad

Alfa de Cronbach	Alfa de Cronbach basada en los elementos tipificados	N de elementos
,640	,642	5

Fuente: El autor

Tabla 8. Matriz de correlaciones inter-elementos

	3. ¿La agresión verbal es común entre los estudiantes en el aula de clase?	8. ¿Se presentan constantemente problemas, entre tus compañeros, que alteran el normal desarrollo de las clases?	13. ¿Son predominantes los desórdenes dentro del aula de clase?	18. ¿Los estudiantes interrumpen reiteradamente las clases con comportamientos no adecuados?	23. ¿Consideras que a los docentes les falta exigir mayor disciplina dentro del grupo?
3. ¿La agresión verbal es común entre los estudiantes en el aula de clase?	1,000	,320	,252	,147	,158
8. ¿Se presentan constantemente problemas, entre tus compañeros, que alteran el normal desarrollo de las clases?	,320	1,000	,250	,251	,164
13. ¿Son predominantes los desórdenes dentro del aula de clase?	,252	,250	1,000	,423	,327

18. ¿Los estudiantes interrumpen reiteradamente las clases con comportamientos no adecuados?	,147	,251	,423	1,000	,344
23. ¿Consideras que a los docentes les falta exigir mayor disciplina dentro del grupo?	,158	,164	,327	,344	1,000

Fuente: El autor

CONFLICTOS RELACIONADOS CON LAS RELACIONES

Tabla 9. Estadísticos de fiabilidad

Alfa de Cronbach	Alfa de Cronbach basada en los elementos tipificados	N de elementos
,396	,422	5

Fuente: El autor

Tabla 10. Matriz de correlaciones inter-elementos

	4. ¿Te sientes bien en la institución y tienes buenas relaciones con tus compañeros ?	9. ¿En la institución se evidencia un ambiente de respeto y afecto entre profesores y estudiantes?	14. ¿Te llevas bien con tus compañeros en el aula de clases?	19. ¿En la institución se da importancia a los conflictos, así sean leves entre estudiantes?	24. ¿Existe buena comunicación entre docentes y estudiantes?
4. ¿Te sientes bien en la institución y tienes buenas relaciones con tus compañeros?	1,000	,253	,431	-,007	,101
9. ¿En la institución se evidencia un ambiente de respeto y afecto entre profesores y estudiantes?	,253	1,000	,007	,165	,209
14. ¿Te llevas bien con tus compañeros en el aula de clases?	,431	,007	1,000	-,057	,128
19. ¿En la institución se da importancia a los conflictos, así sean leves entre estudiantes?	-,007	,165	-,057	1,000	,044
24. ¿Existe buena comunicación entre docentes y estudiantes?	,101	,209	,128	,044	1,000

Fuente: El autor

CONFLICTOS RELACIONADOS CON EL RENDIMIENTO ACADÉMICO

Tabla 11. Estadísticos de fiabilidad

Alfa de Cronbach	Alfa de Cronbach basada en los elementos tipificados	N de elementos
,389	,390	5

Fuente: El autor

Tabla 12. Matriz de correlaciones inter-elementos

	5. ¿Existe buena comunicación en tu casa, con todos los miembros de tu familia?	10. ¿Consideras que hay participación activa por parte de tus padres de familia o acudientes en la institución?	15. ¿Te gusta trabajar en equipo?	20. ¿En la institución hay recursos suficientes para el desarrollo de las clases?	25. ¿Te sientes motivado(a) por el estudio en la institución?
5. ¿Existe buena comunicación en tu casa, con todos los miembros de tu familia?	1,000	,209	-,032	,190	,159
10. ¿Consideras que hay participación activa por parte de tus padres de familia o acudientes en la institución?	,209	1,000	-,104	,207	,088
15. ¿Te gusta trabajar en equipo?	-,032	-,104	1,000	-,072	,344
20. ¿En la institución hay recursos suficientes para el desarrollo de las clases?	,190	,207	-,072	1,000	,145

25. ¿Te sientes motivado(a) por el estudio en la institución?	,159	,088	,344	,145	1,000
---	------	------	------	------	-------

Fuente: El autor

Anexo D. Escala Likert validada SPSS (18 Preguntas)

ENCUESTA A ESTUDIANTES (VALIDADA SPSS)

La presente encuesta está diseñada con el fin de determinar los conflictos escolares más frecuentes, en los estudiantes de básica secundaria y media.

Es importante que tus respuestas sean dadas con sinceridad y sin temor, de ahí que, no es necesario que firmes o te identifiques en la encuesta. Gracias por tu colaboración.

Da una respuesta por cada ítem, teniendo en cuenta la siguiente escala de calificación:

5. SIEMPRE 4. CASI SIEMPRE 3. ALGUNAS VECES 2. CASI NUNCA 1. NUNCA

Sexo: _____ Edad: _____ Grado: _____

N°	ÍTEM	ESCALA				
		5	4	3	2	1
1.	¿Estás de acuerdo con la forma en que desarrollan las clases tus profesores?					
2.	¿Te sientes orgulloso(a) de pertenecer a la institución?					
3.	¿Existe buena comunicación en tu casa, con todos los miembros de tu familia?					
4.	¿Te sientes bien con las actividades académicas desarrolladas por tus profesores en el aula de clases?					
5.	¿Las normas y deberes contemplados en el manual de convivencia te parecen adecuados y pertinentes?					
6.	¿Se presentan constantemente problemas, entre tus compañeros, que alteran el normal desarrollo de las clases?					

N°	ÍTEM	ESCALA				
		5	4	3	2	1
7.	¿En la institución se evidencia un ambiente de respeto y afecto entre profesores y estudiantes?					
8.	¿Consideras que hay participación activa por parte de tus padres de familia o acudientes en la institución?					
9.	¿Sientes que las temáticas desarrolladas en el aula te van a servir en el futuro?					
10.	¿Los profesores mantienen el orden en las clases?					
11.	¿Son predominantes los desórdenes dentro del aula de clase?					
12.	¿Tus profesores te tratan bien, con amabilidad y respeto?					
13.	¿Los estudiantes interrumpen reiteradamente las clases con comportamientos no adecuados?					
14.	¿En la institución se da importancia a los conflictos, así sean leves entre estudiantes?					
15.	¿En la institución hay recursos suficientes para el desarrollo de las clases?					
16.	¿En las clases se tienen en cuenta las opiniones de los estudiantes para la solución de conflictos?					
17.	¿Consideras que a los docentes les falta exigir mayor disciplina dentro del grupo?					
18.	¿Existe buena comunicación entre docentes y estudiantes?					

Anexo E. Análisis de fiabilidad escala con 18 preguntas

Tabla 1. Resumen del procesamiento de los casos

		N	%
	Válidos	98	100,0
Casos	Excluidos ^a	0	,0
	Total	98	100,0

Fuente: El autor

De acuerdo con el “**ANÁLISIS DE FIABILIDAD DE LA ESCALA (ALFA DE CRONBACH) SI SE ELIMINAN LAS PREGUNTAS**” Se procedió a eliminar los ítems, cuya ausencia aumentaría la consistencia interna de la escala; obteniendo el máximo de: **0,743**; un puntaje que refleja una buena consistencia.

Tabla 2. Estadísticos de fiabilidad

Alfa de Cronbach	Alfa de Cronbach basada en los elementos tipificados	N de elementos
,732	,743	18

Fuente: El autor

TIPOLOGIA ENCUESTA A ESTUDIANTES

Tabla 3. Tipología de los conflictos escolares

TIPOLOGÍA	ÍTEMS
a. Conflictos relacionados con los aspectos pedagógicos	1-6-11
b. Conflictos relacionados con la gestión/organización	2-7-12-17-22
c. Conflictos relacionados con la disciplina y el orden	8-13-18-23
d. Conflictos relacionados con las relaciones	9-19-24
e. Conflictos relacionados con el rendimiento académico	5-10-20

Fuente: El autor

CONFLICTOS RELACIONADOS CON LOS ASPECTOS PEDAGÓGICOS

Tabla 4. Resumen del procesamiento de los casos

		N	%
	Válidos	98	100,0
Casos	Excluidos ^a	0	,0
	Total	98	100,0

Fuente: El autor

a. Eliminación por lista basada en todas las variables del procedimiento.

Tabla 5. Estadísticos de fiabilidad

Alfa de Cronbach	Alfa de Cronbach basada en los elementos tipificados	N de elementos
,612	,603	3

Fuente: El autor

Tabla 6. Matriz de correlaciones inter-elementos

	1. ¿Estás de acuerdo con la forma en que desarrollan las clases tus profesores?	6. ¿Te sientes bien con las actividades académicas desarrolladas por tus profesores en el aula de clases?	11. ¿Sientes que las temáticas desarrolladas en el aula te van a servir en el futuro?
1. ¿Estás de acuerdo con la forma en que desarrollan las clases tus profesores?	1,000	,569	,258
6. ¿Te sientes bien con las actividades académicas desarrolladas por tus profesores en el aula de clases?	,569	1,000	,181
11. ¿Sientes que las temáticas desarrolladas en el aula te van a servir en el futuro?	,258	,181	1,000

Fuente: El autor

CONFLICTOS RELACIONADOS CON LA GESTIÓN/ORGANIZACIÓN

Tabla 7. Estadísticos de fiabilidad

Alfa de Cronbach	Alfa de Cronbach basada en los elementos tipificados	N de elementos
,497	,496	5

Fuente: El autor

Tabla 8. Matriz de correlaciones inter-elementos

	2. ¿Te sientes orgulloso(a) de pertenecer a la institución?	7. ¿Las normas y deberes contemplados en el manual de convivencia te parecen adecuados y pertinentes?	12. ¿Los profesores mantienen el orden en las clases?	17. ¿Tus profesores te tratan bien, con amabilidad y respeto?	22. ¿En las clases se tienen en cuenta las opiniones de los estudiantes para la solución de conflictos?
2. ¿Te sientes orgulloso(a) de pertenecer a la institución?	1,000	,086	,148	,199	,104
7. ¿Las normas y deberes contemplados en el manual de convivencia te parecen adecuados y pertinentes?	,086	1,000	,368	,125	,280
12. ¿Los profesores mantienen el orden en las clases?	,148	,368	1,000	,119	,072
17. ¿Tus profesores te tratan bien, con amabilidad y respeto?	,199	,125	,119	1,000	,143

22. ¿En las clases se tienen en cuenta las opiniones de los estudiantes para la solución de conflictos?	,104	,280	,072	,143	1,000
---	------	------	------	------	-------

Fuente: El autor

CONFLICTOS RELACIONADOS CON LA DISCIPLINA Y EL ORDEN

Tabla 9. Resumen del procesamiento de los casos

	N	%
Válidos	98	100,0
Casos Excluidos ^a	0	,0
Total	98	100,0

Fuente: El autor

a. Eliminación por lista basada en todas las variables del procedimiento

Tabla 10. Estadísticos de fiabilidad

Alfa de Cronbach	Alfa de Cronbach basada en los elementos tipificados	N de elementos
,622	,624	4

Fuente: El autor

Tabla 11. Matriz de correlaciones inter-elementos

	8. ¿Se presentan constantemente problemas, entre tus compañeros, que alteran el normal desarrollo de las clases?	13. ¿Son predominantes los desórdenes dentro del aula de clase?	18. ¿Los estudiantes interrumpen reiteradamente las clases con comportamientos no adecuados?	23. ¿Consideras que a los docentes les falta exigir mayor disciplina dentro del grupo?
8. ¿Se presentan constantemente problemas, entre tus compañeros, que alteran el normal desarrollo de las clases?	1,000	,250	,251	,164
13. ¿Son predominantes los desórdenes dentro del aula de clase?	,250	1,000	,423	,327
18. ¿Los estudiantes interrumpen reiteradamente las clases con comportamientos no adecuados?	,251	,423	1,000	,344
23. ¿Consideras que a los docentes les falta exigir mayor disciplina dentro del grupo?	,164	,327	,344	1,000

Fuente: El autor

CONFLICTOS RELACIONADOS CON LAS RELACIONES

Tabla 12. Resumen del procesamiento de los casos

	N	%
Válidos	98	100,0
Casos Excluidos ^a	0	,0
Total	98	100,0

Fuente: El autor

a. Eliminación por lista basada en todas las variables del procedimiento.

Tabla 13. Estadísticos de fiabilidad

Alfa de Cronbach	Alfa de Cronbach basada en los elementos tipificados	N de elementos
,324	,327	3

Fuente: El autor

Tabla 14. Matriz de correlaciones inter-elementos

	9. ¿En la institución se evidencia un ambiente de respeto y afecto entre profesores y estudiantes?	19. ¿En la institución se da importancia a los conflictos, así sean leves entre estudiantes?	24. ¿Existe buena comunicación entre docentes y estudiantes?
9. ¿En la institución se evidencia un ambiente de respeto y afecto entre profesores y estudiantes?	1,000	,165	,209
19. ¿En la institución se da importancia a los conflictos, así sean leves entre estudiantes?	,165	1,000	,044
24. ¿Existe buena comunicación entre docentes y estudiantes?	,209	,044	1,000

Fuente: El autor

CONFLICTOS RELACIONADOS CON EL RENDIMIENTO ACADÉMICO

Tabla 15. Resumen del procesamiento de los casos

	N	%
Válidos	98	100,0
Casos Excluidos ^a	0	,0
Total	98	100,0

Fuente: El autor

a. Eliminación por lista basada en todas las variables del procedimiento.

Tabla 16. Estadísticos de fiabilidad

Alfa de Cronbach	Alfa de Cronbach basada en los elementos tipificados	N de elementos
,418	,432	3

Fuente: El autor

Tabla 17. Matriz de correlaciones inter-elementos

	5. ¿Existe buena comunicación en tu casa, con todos los miembros de tu familia?	10. ¿Consideras que hay participación activa por parte de tus padres de familia o acudientes en la institución?	20. ¿En la institución hay recursos suficientes para el desarrollo de las clases?
5. ¿Existe buena comunicación en tu casa, con todos los miembros de tu familia?	1,000	,209	,190
10. ¿Consideras que hay participación activa por parte de tus padres de familia o acudientes en la institución?	,209	1,000	,207
20. ¿En la institución hay recursos suficientes para el desarrollo de las clases?	,190	,207	1,000

Fuente: El autor

Anexo F. Instrumento para registrar el número de respuestas a cada ítem con el respectivo porcentaje

FACTOR	RESPUESTAS A ÍTEMS											
	Pregunta	TOTAL ENCUESTADOS	NUNCA		CASI NUNCA		ALGUNA S VECES		CASI SIEMPRE		SIEMPRE	
			No.	%	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%
ASPECTOS PEDAGÒGICOS												
GESTIÒN / ORGANIZACIÒN												
DISCIPLINA Y ORDEN												
RELACIONES												
RENDIMIENTO ACADÈMICO												

Anexo G. Guía Grupo Focal

Objetivo:

Determinar los conflictos más frecuentes en el ámbito escolar de la institución educativa vallecitos del municipio de Valle de San Juan- Tolima para diseñar una estrategia que coadyuve en la solución y manejo de los conflictos escolares.

Objetivos específicos

1. Establecer las tipologías o categorías de los conflictos más frecuentes en la institución educativa Vallecitos del municipio de Valle de San Juan- Tolima.
2. Determinar la percepción que tiene la comunidad educativa sobre el tipo de conflictos.
3. Establecer las estrategias de solución que propone la comunidad educativa a los conflictos más frecuentes.

1. Encuadre

Presentación, socialización de los objetivos de la investigación, clarificación de expectativas y fundamentación teórica.

2. Trabajo individual

Responda las preguntas, según su propio criterio y siendo(a) sincero(a) con sus respuestas.

3. Trabajo en equipos

En grupos de tres personas, elijan un monitor(a) para que esté tomando los apuntes de las opiniones de cada uno de los integrantes.

Guion de preguntas:

1. ¿Consideras que hay conflictos en la institución? ¿Cuáles?
2. ¿Cuáles crees que son las causas de estos conflictos?
3. ¿Qué personas están involucradas en estos conflictos?
4. ¿Cuándo se presentan estos conflictos, que se hace con ellos?
5. Ante estos conflictos, ¿Qué consideras que se puede hacer para solucionarlos?
6. ¿Hay conflictos que han permanecido desde hace mucho tiempo? ¿Cuáles?
7. ¿Por qué cree que esto pasa?
8. ¿Tiene alguna incidencia la situación de la vereda (contexto) en estos conflictos? ¿por qué?
9. ¿Qué conflictos se presentan en las relaciones entre estudiantes?
10. Cuando tienes un conflicto con algún compañero, ¿buscas a alguien que pueda ayudarte a resolverlo? ¿A quién?
11. ¿Cómo crees que puedes actuar para resolver el conflicto?
12. ¿Estás dispuesto a colaborar de la convivencia? ¿De qué manera?

13. ¿Quién crees que debe encargarse en la institución de ayudar a resolver los conflictos?