

# ENVOI EN NOMBRE DE Mails PERSONNALISEES



- 2 Téléchargement
- 3 Installation
- 7 Ecran d'accueil
- 15 L'envoi de mails
- 22 **Envoi d'un document HTML créée avec Word (envoi en base 64)**
- 27 Le compte courriel
- 29 L'historique
- 33 La gestion des adresses brûlées
  - Traitement manuel
  - Traitement par import Excel
  - Traitement automatique des adresses brûlées
- 45 Traitement automatique des adresses erronées
- 49 Utilitaires
- 50 Utilisation Avancée

## À Présentation :

La version Mailing de Ditel vous permet d'envoyer vos mails de façon automatique. Son fonctionnement est identique au mode publipostage de Word. C'est à dire que vous pouvez personnaliser chaque mail avec les différents champs contenus dans votre fichier clients. L'importation de vos données se fait directement au format Excel

### Principales fonctionnalités :

- Import d'une base de données Excel
- Dé-doublonnage des adresses
- Personnalisation du message
- Gestion d'une liste d'adresses brûlées
- Désabonnement automatique des adresses déjà utilisées
- Gestion d'un planning des envois
- Historique des envois

**Avertissement : Nos logiciels évoluent rendant parfois les nouvelles versions incompatibles avec les anciennes.**

Avant de télécharger les dernières versions sur notre site, suivez les instructions suivantes :

Marche à suivre (cas n°1) :

Si vous n'avez jamais installé Ditel sur votre ordinateur :

- rendez-vous sur notre site [www.ditel.fr](http://www.ditel.fr) à la rubrique "nos produits",
- sélectionnez le produit concerné en version monoposte (cliquez sur lire la suite) et téléchargez la version d'évaluation (qui est une version complète non enregistrée) puis cliquez sur "Exécuter",
- choisissez "standard" pour l'installation
- Enfin, après installation, lancez le logiciel Ditel grâce à l'icône située sur le bureau et entrez vos codes d'accès fournis avec la feuille de maintenance.

Marche à suivre (cas n°2) :

Si vous avez déjà Ditel installé sur votre ordinateur :

- cliquez sur le menu "Démarrer" de votre ordinateur,
- sélectionnez "Panneau de configuration" puis "Ajout/suppression de programmes". Une fois la liste créée, supprimez le logiciel Ditel.
- une fois la suppression effectuée, rendez-vous sur notre site [www.ditel.fr](http://www.ditel.fr) à la rubrique "nos produits"
- sélectionnez le produit concerné en version monoposte (cliquez sur lire la suite) et téléchargez la version d'évaluation (qui est une version complète non enregistrée) puis cliquez sur "Exécuter",
- choisissez "standard" pour l'installation
- Enfin, après installation, lancez le logiciel Ditel grâce à l'icône située sur le bureau et entrez vos codes d'accès fournis avec la feuille de maintenance.

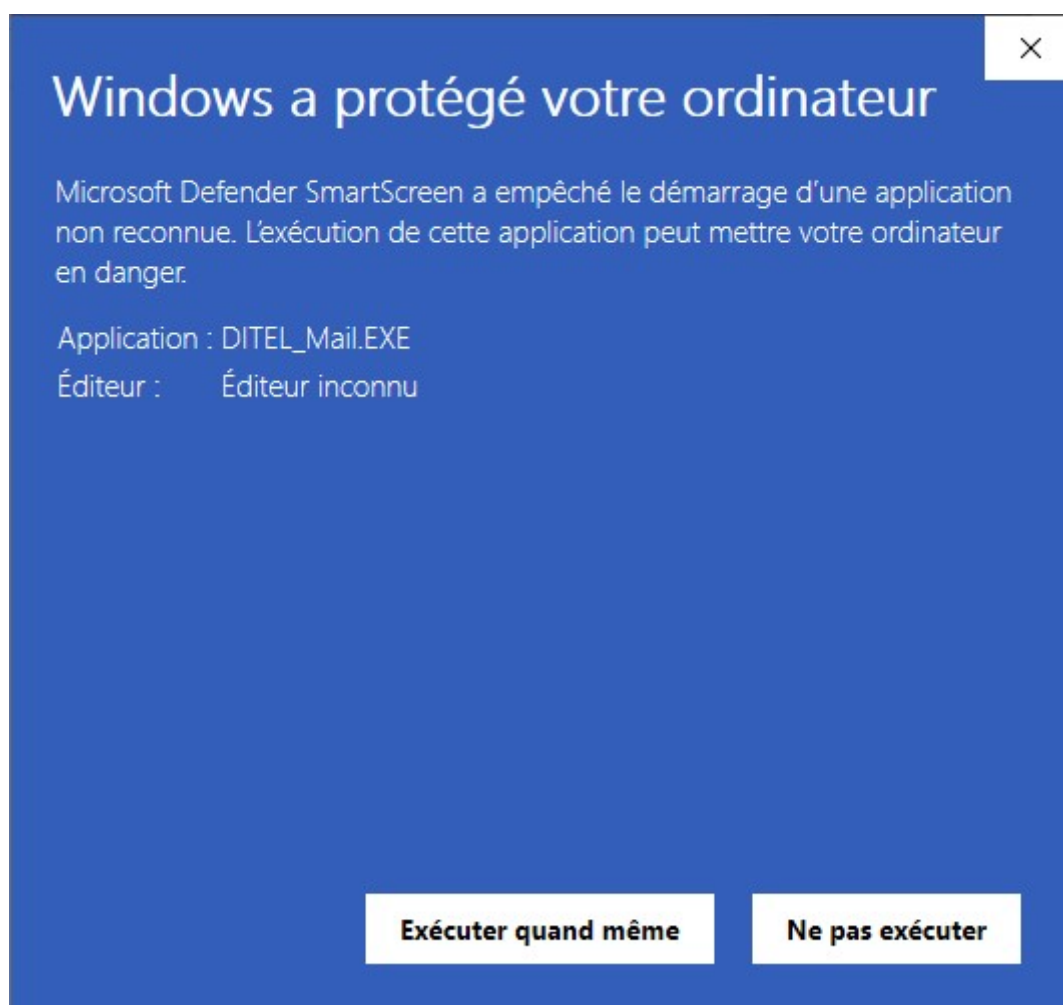
Marche à suivre (cas n°3) :

Si vous avez une ancienne version Ditel installée sur votre ordinateur (c'est-à-dire, si vous avez un message d'erreur Windev au lancement de Ditel) :

- Cliquez sur le menu démarrer de votre ordinateur, sélectionnez panneau de configuration puis ajout/suppression de programmes. Une fois la liste créée, supprimez le logiciel Ditel.
- Ouvrez ensuite le poste de travail, sur le disque C: ouvrez le répertoire "Program files", sélectionnez DITEL faites un clic droit avec la souris et choisissez "Supprimer".
- une fois la suppression effectuée, rendez-vous sur notre site [www.ditel.fr](http://www.ditel.fr) à la rubrique "nos produits"
- sélectionnez le produit concerné en version monoposte (cliquez sur lire la suite) et téléchargez la version d'évaluation (qui est une version complète non enregistrée) puis cliquez sur "Exécuter",
- choisissez "standard" pour l'installation
- Enfin, après installation, lancez le logiciel Ditel grâce à l'icône située sur le bureau et entrez vos codes d'accès fournis avec la feuille de maintenance.

Téléchargez ensuite Ditel, lors de l'affichage de la fenêtre « Téléchargement de fichier », choisissez « exécuter ». En agissant ainsi, l'installation se fait directement à partir de la copie de notre serveur, ce qui permet de ne pas avoir de copie du fichier d'installation MSI sur votre ordinateur. Cependant certains systèmes exigent (pour des raisons de sécurité) que l'installation soit faite à partir d'un programme présent sur la machine, il faut donc choisir l'option « enregistrer » (si possible sur le bureau) et ensuite lancer l'installation du MSI à partir de la copie locale.

Demandez à votre administrateur réseau de vous autoriser à installer un programme si celui-ci a bloqué cette fonction.

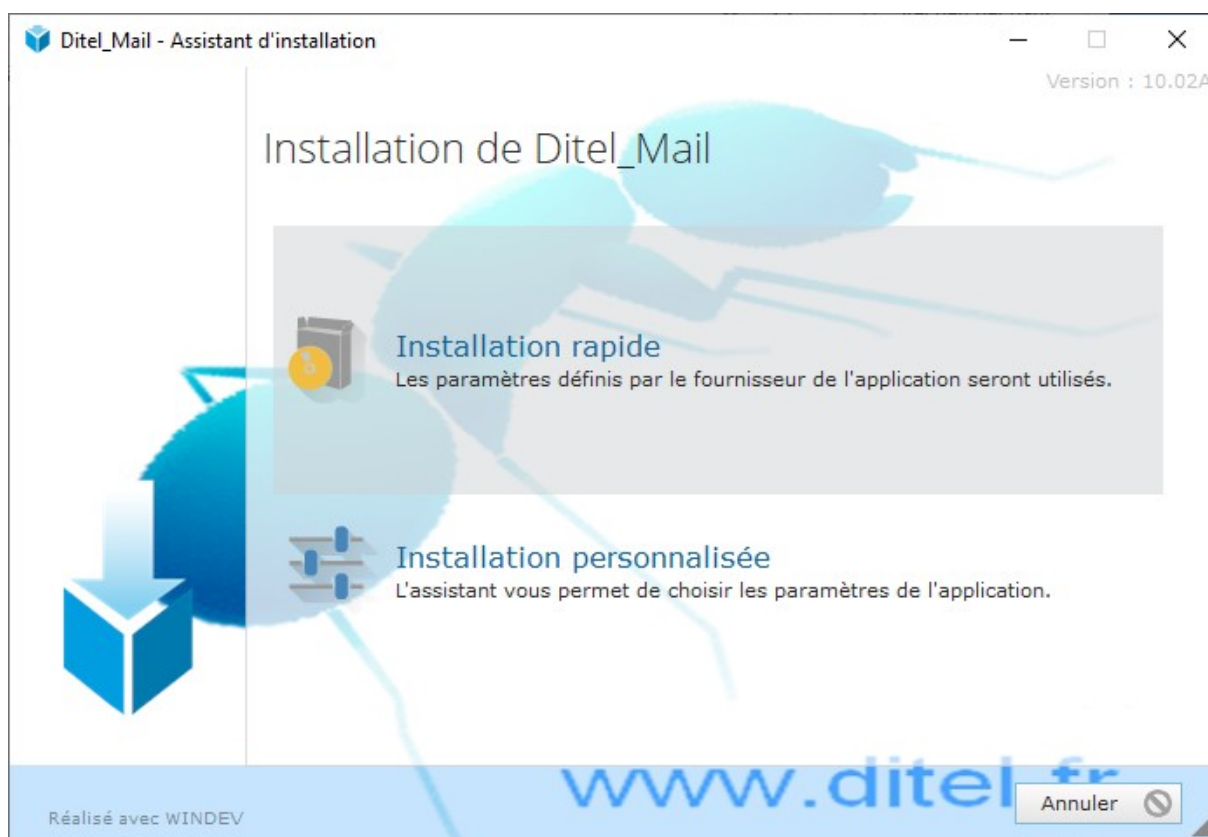


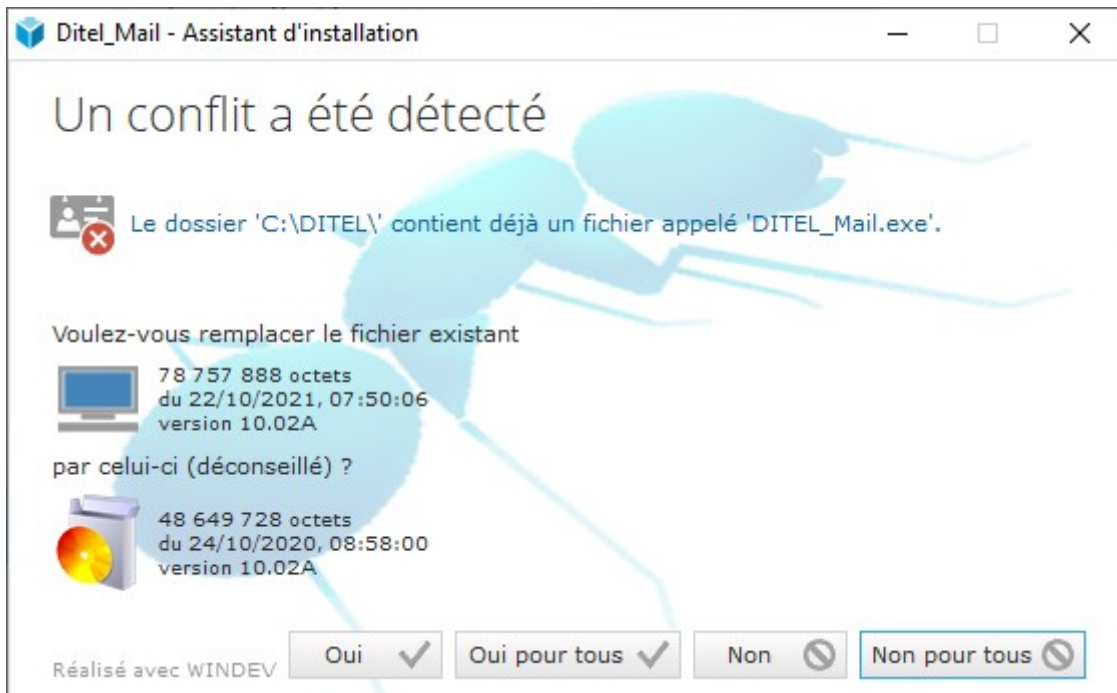
Cliquez sur « Exécuter quand même »

Le logiciel s'enregistre sur votre ordinateur, il faut de une à six minutes en fonction de la vitesse de votre accès Internet.

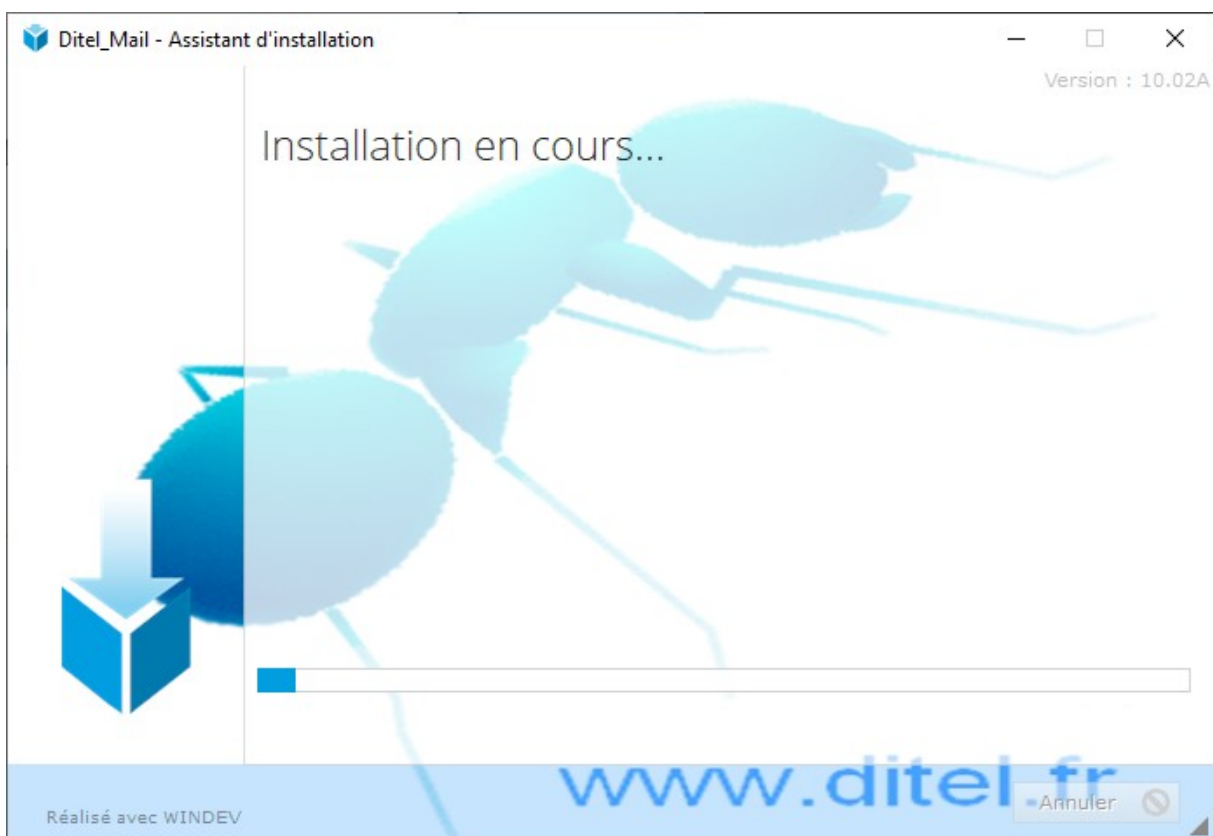


A la fin du téléchargement, vous obtenez la fenêtre ci-dessous, appuyez sur « Installation rapide », pour lancer l'installation.

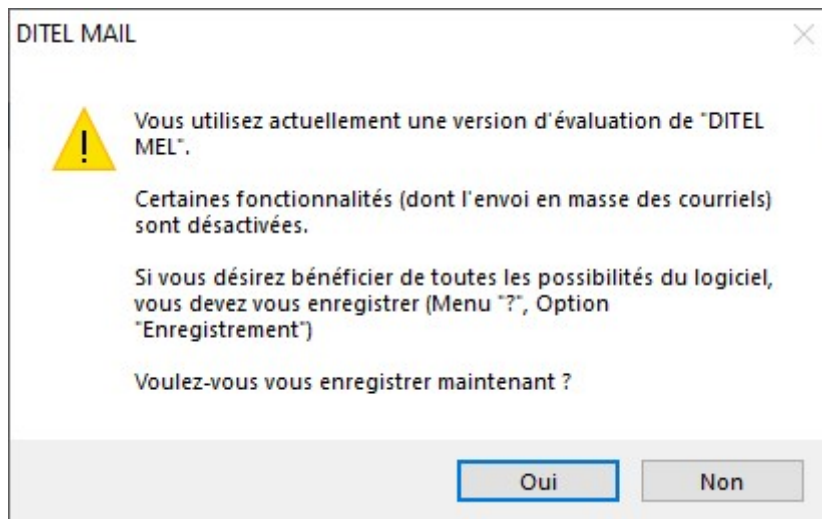




Cliquez sur le bouton Oui pour tous



Après avoir téléchargé et installé le logiciel, vous lancez « Ditel » par l'icône qui se trouve sur le bureau de votre ordinateur.

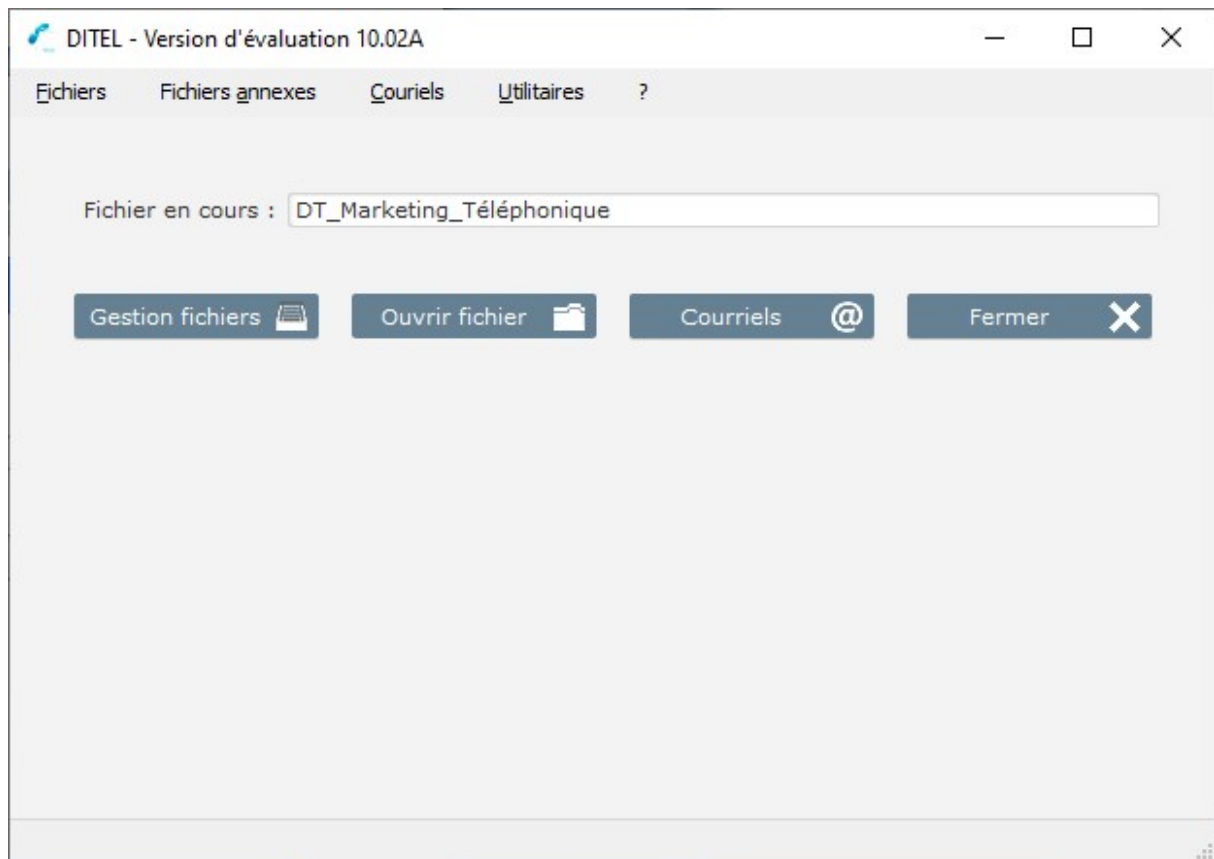


Saisissez la licence reçu par mail pour valider votre logiciel

## Ecran d'accueil

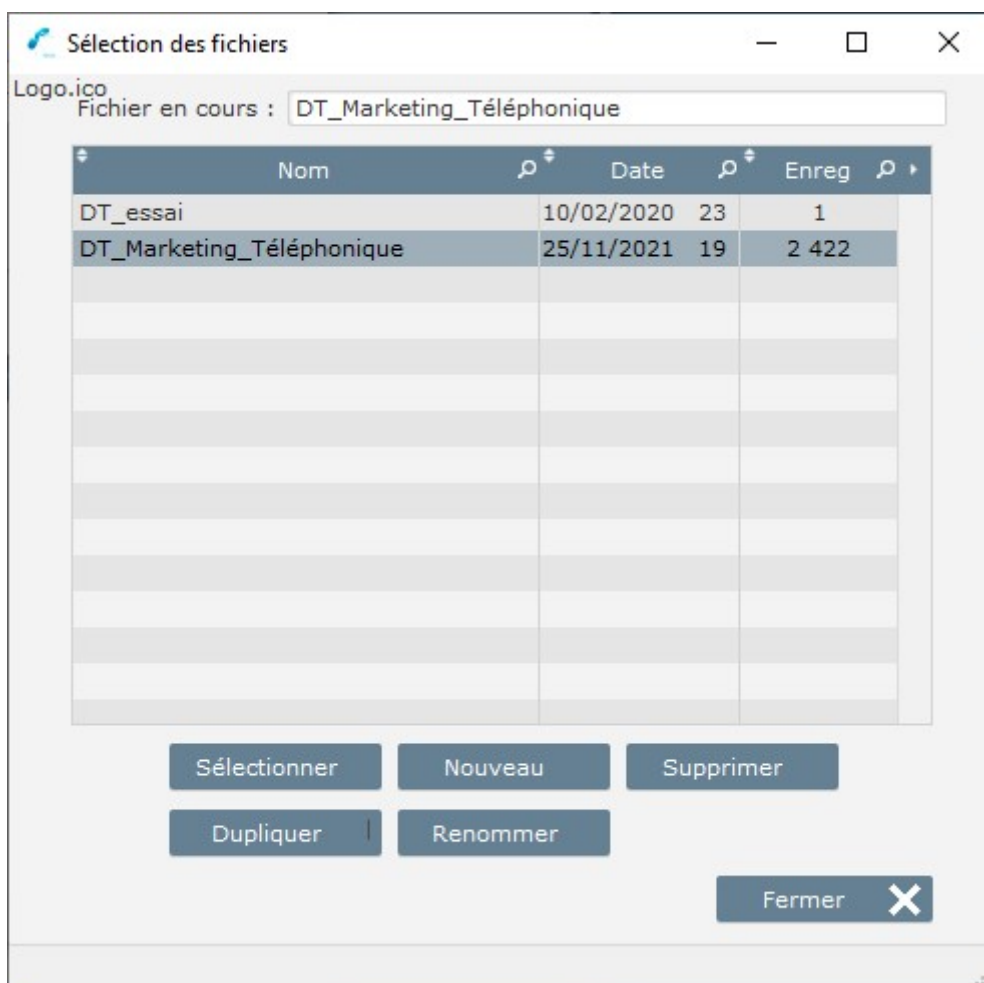
Lors du lancement de « DITEL Mél » plusieurs choix s'offrent à vous :

Les boutons « Gestion fichiers » et « Ouvrir fichier » vous servent à manipuler les fichiers créés, le bouton « Courriels » sert à envoyer en masse vos mail préalablement personnalisés et « Fermer » quitte l'application.



1 - Fichier en cours : il s'agit du nom du fichier sur lequel vous travaillez actuellement. C'est-à-dire les fichiers visualisés lors de l'appui sur « Ouvrir fichier » et celui où seront enregistrées les adresses

2 - Gestion fichiers : vous permet de créer, de sélectionner ou de supprimer un fichier.



Sélectionnez le fichier sur lequel vous désirez travailler ; dans notre exemple, il faut sélectionner « marketing téléphonique ».

Si le fichier n'existe pas, il est possible de le créer en cliquant sur « Nouveau » et, après avoir saisi votre nom de fichier, tapez sur la touche « Entrée ».

Le nom du fichier sélectionné apparaît sur la fenêtre principale dans la zone « Fichier en cours ».



### 3 - Ouvrir fichier :

Cette option permet d'ouvrir le fichier en cours et de visualiser son contenu. Elle permet également de modifier les enregistrements du fichier, puis de les exporter au format Excel.

Vous pouvez modifier une fiche, supprimer une fiche ou un ensemble de fiches en tenant enfoncée la flèche gauche du clavier, effacer le fichier, etc....

Adresses du fichier DT\_Marketing\_Téléphonique

Identifiant	Nom	Adresse	Code postal	Ville	Téléphone	Télécopie
2011011147093	CONVERS TELEMARKETING	Bâtiment Horizon 455 prom Ar	06200	NICE	04 92 47 66 66	
2011011147098	AKTISEA SARL	Bâtiment E4 1 avenue Emman	06200	NICE	04 92 01 09 20	
2011011147103	AJEM CONSULTANTS	2153 route Baronne	06640	SAINT JEANNET	04 93 14 44 76	
2011011147114	CARACTERES	Avenue Jean Mermoz, Parc Si	06210	MANDELIEU LA NAPO	0484818005	
2011011147124	NANGIA PANKAJ	1 rue Combattants A F N	06000	NICE		06
2012091836173	OPENING COMMUNICATION	1040 rue Majornas	01440	VIRIAT	04 74 22 93 50	
2012091836183	DIGITECH SOLUTIONS	1 impasse Potiers	01210	FERNEY VOLTAIRE	04 85 29 01 21	
2012091836188	ATY PIQUE	Rue Plateau	01440	VIRIAT		07
2012091836193	FP MARKETING	11 impasse Coloquintes	01390	SAINT ANDRÉ DE CO		06
2012091836199	STRATURE	120 impasse Mannes	01700	BEYNOST		06
2012091836209	DEUX MILLE VINS	157 chemin Montgoin	01140	GARNERANS	04 78 04 20 23	
2012091836214	BELLAVOINE DIDIER	25 rue Pré aux Bouvreuils	01480	JASSANS RIOTTIER	04 74 09 84 01	
2012091836219	MEDIAVIGNE	18 pass Arc	01120	MONTLUEL		06
2012091836224	DARBON MICHEL	189 rue Genetes	01440	VIRIAT		06
2012091836229	SIAAC	Allée Combes	01150	BLYES		06

Identifiant : 2011011147093 Téléphone : 04 92 47 66 66 Nb fiches : 2422

Nom/prénom : CONVERS TELEMARKETING Télécopie : Portable :

Prénom : Courriel : social@convers.fr

Adresse : Bâtiment Horizon 455 prom Anglais Site : www.facebook.com/Convers-189777487831766

Code postal : 06200 Index origine : Rubrique : Marketing téléphonique

Ville : NICE Date de récup. : 01/11/2020 Heure de récup. : 11:47

Import Ajouter F9 + Modifier F8 / Supprimer Mise à zéro Normaliser export XLS Recopier Fermer X

L'option « Normaliser » vous permet de supprimer toutes les fiches en double. Il arrive souvent qu'une même adresse soit inscrite dans différentes rubriques et se trouve donc dupliquée lors de la capture.

Les options de dé doublonnage doivent être choisies en fonction du fichier à traiter. Par exemple, si vous avez capturé des adresses de médecins, ne dé doublez pas sur le numéro de téléphone, mais sur le nom, sinon vous ne garderez que le premier médecin dans les cabinets de groupe.

RNVP - Restructuration, normalisation et validation postales

Fichier en cours : DT\_Marketing\_Téléphonique

Nb fiches : 2 422

Ouvrir fichier

**Dédoublonner** Suppression des fiches en double (selon différents critères)

**Prénoms** Séparation des prénoms dans la zone "Nom / prénom" **Fichier des prénoms**

**Fusion N+P** Fusion des zones "Nom" et "Prénom" dans la zone "Nom / prénom"

**Filtrage** Mise à jour des fiches selon le fichier de "motifs" à supprimer **Fichier des motifs**

Tous les motifs   
  Motifs sélectionnés   
  Motifs non sélectionnés  
 1° : Nom prénom   
  2° : Adresse   
  CP   
  Ville  
 Mots entiers (séparés par des espaces)   
  Mots entiers ou parties de mot

**Suppression** Suppression des fiches contenant au moins un des "motifs"

**Sélection** Suppression des fiches contenant aucun des "motifs"

**Majuscules** Mise en majuscules des données des champs sélectionnés

**Accents** Enlève les accents sur les données des champs sélectionnés

Nom   
  Prénom   
  Adresse   
  Localité

**Téléphones** Suppression +(33) et remplacement par 0

**Téléphones**
 Enlever les entêtes "00" et "+"   
 Enlever les "espaces"  
 Préfixe à enlever :    
 Préfixe International à ajouter si absent :

**Rues** Normalisation des noms des rues

**Communes** Mise à jour des codes postaux **Fichier des CP et villes**

**email** Vérification de la conformité du format des adresses mail  Afficher les erreurs

Fermer

#### 4 - Importation d'un fichier d'adresses à partir d'Excel

Vous avez, par exemple, un fichier Excel qui comprend des adresses avec les champs suivants « nom », « rue », « code postal », « ville », « téléphone », « fax », « adresse mail » :

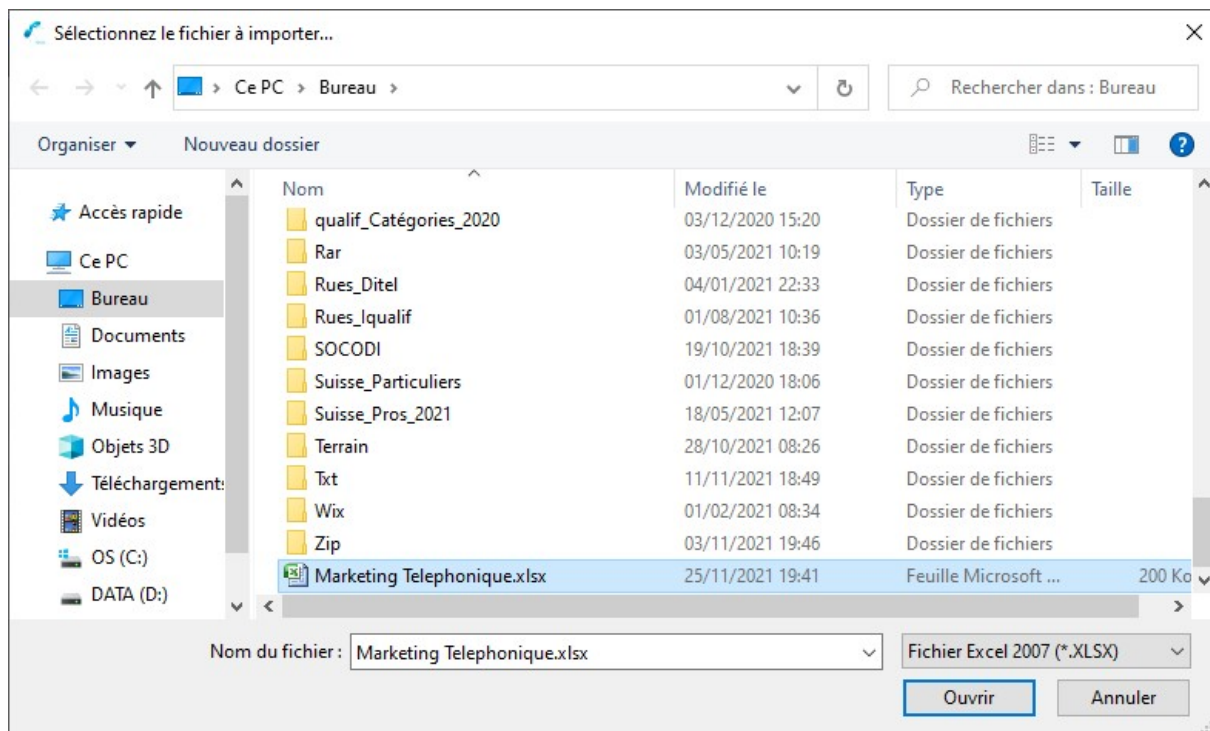
a- Le premier traitement va consister importer les données provenant d'Excel dans le fichier « DT\_Marketing\_Telephonique\_Mail » créé précédemment. - Ouvrez le fichier en sélectionnant le bouton « Ouvrir fichier » :

Identifiant	Nom	Prénom	Adresse	Code postal	Ville	Téléphone	Télécopie

Identifiant :  Téléphone  Nb fiches :   
Nom / prénom :  Télécopie  Portable   
Prénom  Email  Mise à jour   
Adresse  Site   
Code postal  SIRET :  Rubrique   
Ville  Date de récup. :  Heure de récup. :

Import  Modifier F8  Mise à zéro  export XLS  Fermer

- Choisissez « Import XLS », le programme vous demande le nom du fichier Excel à importer, dans notre cas « Marketing Telephonique.xlsx ».



- Définissez les positions (colonnes) des champs de votre fichier Excel.  
Les boutons - et +, situés en haut de la fenêtre, vous permettent de faire "défiler" les enregistrements du fichier Excel et ainsi de vérifier la conformité de votre importation.

Fichier de 2423 lignes et de 10 colonnes.

- + Ligne 1

Mode "départements"

Identifiant de Adr	0	0	0
Nom	1	0	0
Prénom	0	0	0
Adresse	2	0	0
Code postal	3	0	0
Ville	4	0	0
Téléphone	5	0	0
Télécopie	6	0	0
Portable	7	0	0
Adresse mél	8	0	0
Site	9	0	0
Rubrique	10	0	0
Date de récupération	0	0	0
Heure de récupération	0	0	0
Origine	0	0	0

Importer

Fermer

- Lancez l'importation en cliquant sur le bouton « Importer »

Importation du fichier XLSX : C:\Users\Daniel Navarro\Desktop\Mark... X

**i** Nombre de lignes importées : 2423

OK

Vous obtenez l'écran suivant :

Adresses du fichier DT\_Marketing\_Téléphonique\_Mail

Identifiant	Nom	Prénom	Adresse	Code postal	Ville	Téléphone	Télécopie
00001_00001	Nom		Adresse	Code po	Ville	Téléphone	Télécopie
00001_00002	CONVERS TELEMARKE		Bâtiment Horizon 455 prom Ar	06200	NICE	04 92 47 66 66	
00001_00003	AKTISEA SARL		Bâtiment E4 1 avenue Emman	06200	NICE	04 92 01 09 20	
00001_00004	AJEM CONSULTANTS		2153 route Baronne	06640	SAINTE JEANNET	04 93 14 44 76	
00001_00005	CARACTERES		Avenue Jean Mermoz, Parc Siz	06210	MANDELIEU LA NAPO	0484818005	
00001_00006	NANGIA PANKAJ		1 rue Combattants A F N	06000	NICE		
00001_00007	OPENING COMMUNICATION		1040 rue Majornas	01440	VIRIAT	04 74 22 93 50	
00001_00008	DIGITECH SOLUTIONS		1 impasse Potiers	01210	FERNEY VOLTAIRE	04 85 29 01 21	
00001_00009	ATY PIQUE		Rue Plateau	01440	VIRIAT		
00001_00010	FP MARKETING		11 impasse Coloquintes	01390	SAINTE ANDRÉ DE CO		
00001_00011	STRATURE		120 impasse Mannes	01700	BEYNOST		
00001_00012	DEUX MILLE VINS		157 chemin Montgoïn	01140	GARNERANS	04 78 04 20 23	
00001_00013	BELLAVOINE DIDIER		25 rue Pré aux Bouvreuils	01480	JASSANS RIOTTIER	04 74 09 84 01	
00001_00014	MEDIAVIGNE		18 pass Arc	01120	MONTLUEL		
00001_00015	DARBON MICHEL		189 rue Genetes	01440	VIRIAT		
00001_00016	STAAC		Allée Combes	01150	RIVES		

Identifiant : 00001\_00001 Téléphone Téléphone Nb fiches : 2423

Nom / prénom : Nom Télécopie Télécopie Portable Portable

Prénom Email Adresse mél Mise à jour

Adresse Adresse Site Site

Code postal Code po SIRET : Rubrique Rubrique

Ville Ville Date de récup. : Heure de récup. :

Import Ajouter F9 + Modifier F8 Supprimer Mise à zéro Normaliser export XLS Recopier Fermer

## L'envoi de mails personnalisés

Envoi courriels personnalisés

Gestion fichiers  Fichier en cours : DT\_Marketing\_Téléphonique Ouvrir fichier  Historique

Texte brut  Fichier HTML  Compte SMTP  Compte courriel   
 HTML (RTF)  HTML (Word)  Outlook Nom du profil "Exchange" (généralement "Outlook") :

Adresse émetteur (réponse...) : ditel@ditel.fr

Sujet du mél : Licences Ditel 2022

Pièce jointe (nom de fichier) :

Texte du mail   Suppression zone si donnée vide

Bonjour,  
Les versions 2022 de nos logiciels sont disponibles.  
Nous n'avons pas augmenté le tarif de nos licences pour la maintenance de nos logiciels pour cette année par contre les licences sont maintenant par  
Vous pouvez renouveler vos licences annuelles standards (65 euros HT) que vous trouverez sur notre site à l'adresse:  
<https://www.ditel.fr/produit-6-licences-annuelles-standards-2022.html>  
Ces licences concernent les logiciels suivants (une licence par Logiciel) :  
- Ditel Capture des Professionnels  
- Ditel Mail  
- Ditel Fax  
- Ditel SMS  
- Ditel M...

Adresse test : ditel@ditel.fr Envoi mél adresse test tous les ... 100 Test

Ne pas envoyer si l'adresse est déjà présente dans l'historique

Envoi  Temps entre chaque message Temps mini. (secondes) : 1 Temps maxi. (secondes) : 3  
Temps tous les x messages : x = 20 Temps mini. (secondes) : 60 Temps maxi. (secondes) : 61 Fermer

Sélectionnez le bouton « Texte du Mèl »

L'éditeur de Mail vous permet de créer le texte votre Mail avec des champs de publipostage comme dans word. Vous pouvez d'ailleurs utiliser Word pour créer votre document et faire ensuite un Copier Coller du document dans la fenêtre texte du mél.

Texte du message courriel

Arial Noir 10

Rubriques

- %Ident%
- %Nom%**
- %Prenom%
- %Adresse%
- %CP%
- %Ville%
- %Tel%
- %Fax%
- %GSM%
- %Mel%
- %Date\_Recup
- %Heure\_Recu
- %Origine%
- %Rubrique%
- %Site%

%Nom% Bonjour,

Les versions 2022 de nos logiciels sont disponibles.

Nous n'avons pas augmenté le tarif de nos licences pour la maintenance de nos logiciels pour cette année par contre les licences sont maintenant par logiciel et non plus par client pour ne pas pénaliser ceux qui n'utilisent qu'un seul logiciel.

Vous pouvez renouveler vos licences annuelles standards (65 euros HT) que vous trouverez sur notre site à l'adresse:  
<https://www.ditel.fr/produit-6-licences-annuelles-standards-2022.html>

Ces licences concernent les logiciels suivants (une licence par Logiciel) :

- Ditel Capture des Professionnels
- Ditel Mail
- Ditel Fax
- Ditel SMS
- Ditel Nav
- Ditel Qualif. Pro

Pour que la dernière ligne soit imprimée, ne pas oublier de terminer le texte par un "Retour chariot"

Valider ✓

Sortie ✕



Envoi courriels personnalisés

Gestion fichiers Fichier en cours : DT\_Marketing\_Téléphonique Ouvrir fichier Historique

Texte brut  Fichier HTML  Compte SMTP  HTML (RTF)  HTML (Word)  Outlook

Compte courriel Nom du profil "Exchange" (généralement "Outlook") :

Adresse émetteur (réponse...) : ditel@ditel.fr

Sujet du mél : Licences Ditel 2022

Pièce jointe (nom de fichier) :

Texte du mail  Suppression zone si donnée vide

CONVERS TELEMARKETING Bonjour,

Les versions 2022 de nos logiciels sont disponibles.

Nous n'avons pas augmenté le tarif de nos licences pour la maintenance de nos logiciels pour cette année par contre les licences sont maintenant par

Vous pouvez renouveler vos licences annuelles standards (65 euros HT) que vous trouverez sur notre site à l'adresse : <https://www.ditel.fr/produit-6-licences-annuelles-standards-2022.html>

Ces licences concernent les logiciels suivants (une licence par Logiciel) :

- Ditel Capture des Professionnels
- Ditel Mail
- Ditel Fax
- Ditel SMS
- Ditel Nav

Adresse test : ditel@ditel.fr Envoi mél adresse test tous les ... 100 Test

Ne pas envoyer si l'adresse est déjà présente dans l'historique

Envoi Tempo entre chaque message Tempo mini. (secondes) : 1 Tempo maxi. (secondes) : 3

Tempo tous les x messages : x = 20 Tempo mini. (secondes) : 60 Tempo maxi. (secondes) : 61 Fermer

Vous envoyez un Mail personnalisé à chaque destinataire :

Soit en texte brut : votre mail est reçu par tous les navigateurs et vous évitez tous les outils anti Spam

Soit en HTML : vous pouvez modifier les polices de caractères ainsi que la couleur mais ce genre de mails peut être identifié comme du Spam et ne pas arriver à son destinataire.

Dans l'adresse test vous indiquez la votre pour voir le mail que vont recevoir vos prospects avant de lancer « Envoi »

Dans le champ « Tempo entre chaque message » vous indiquez un temps d'arrêt aléatoire de 1 à 11 secondes par exemple pour l'envoi de chacun de vos mails.

Dans le champ « Tempo tous les x messages » vous indiquez un temps d'arrêt aléatoire qui se produira tous les x messages par exemple tous les 25 mails vous vous arrêtez entre 55 et 125 secondes.

Ces tempos sont des leurs anti spam qui simulent un envoi manuel de vos mails. Comme dans la fable de la Fontaine « Rien ne sert de courir, il faut partir à point »

Ce principe est repris dans un autre de nos logiciels « Ditel Navigation » qui est aussi basé sur le temps.

Envoi courriels personnalisés

Gestion fichiers  Fichier en cours : DT\_Marketing\_Téléphonique Ouvrir fichier  Historique

Texte brut  Fichier HTML  Compte SMTP  Compte courriel

HTML (RTF)  HTML (Word)  Outlook Nom du profil "Exchange" (généralement "Outlook") :

Adresse émetteur (réponse...) :

Sujet du mél :

Pièce jointe (nom de fichier) :

Texte du mail   Suppression zone si donnée vide

CONVERS TELEMARKETING Bonjour,

Les versions 2022 de nos logiciels sont disponibles.

Nous n'avons pas augmenté le tarif de nos licences pour la maintenance de nos logiciels pour cette année par contre les licences sont maintenant par logiciel et non plus par client pour ne pas pénaliser ceux qui n'utilisent qu'un seul logiciel.

Vous pouvez renouveler vos licences annuelles standards (65 euros HT) que vous trouverez sur notre site à l'adresse:

<https://www.ditel.fr/produit-6-licences-annuelles-standards-2022.html>

Adresse test :  Envoi mél adresse test tous les ...

Ne pas envoyer si l'adresse est déjà présente dans l'historique

Tempo entre chaque message Tempo mini. (secondes) :  Tempo maxi. (secondes) :

Tempo tous les x messages : x =  Tempo mini. (secondes) :  Tempo maxi. (secondes) :

## Envoi personnalisé en HTML (RTF)

Vous pouvez insérer une pièce jointe dans votre mail, mais attention les pièces jointes sont souvent considérées comme du Spam par les web master.

Vous pouvez également envoyer un fichier HTML. Cette utilisation demande une conception de page HTML

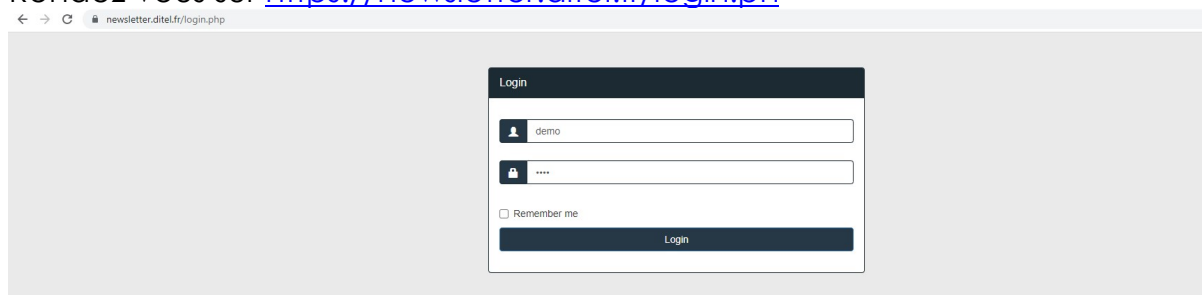
Nous vous offrons notre éditeur html pour tout achat du logiciel

N'oubliez pas de mettre un lien vers votre page miroir au cas le navigateur de votre correspondant ne puisse pas afficher l'image et une adresse de désabonnement obligatoire.



La version Mailing de Ditel vous permet d'envoyer vos mails de façon automatique. Nous vous proposons pour vous accompagner un éditeur de page HTML en ligne.

Rendez-vous sur <https://newsletter.ditel.fr/login.php>

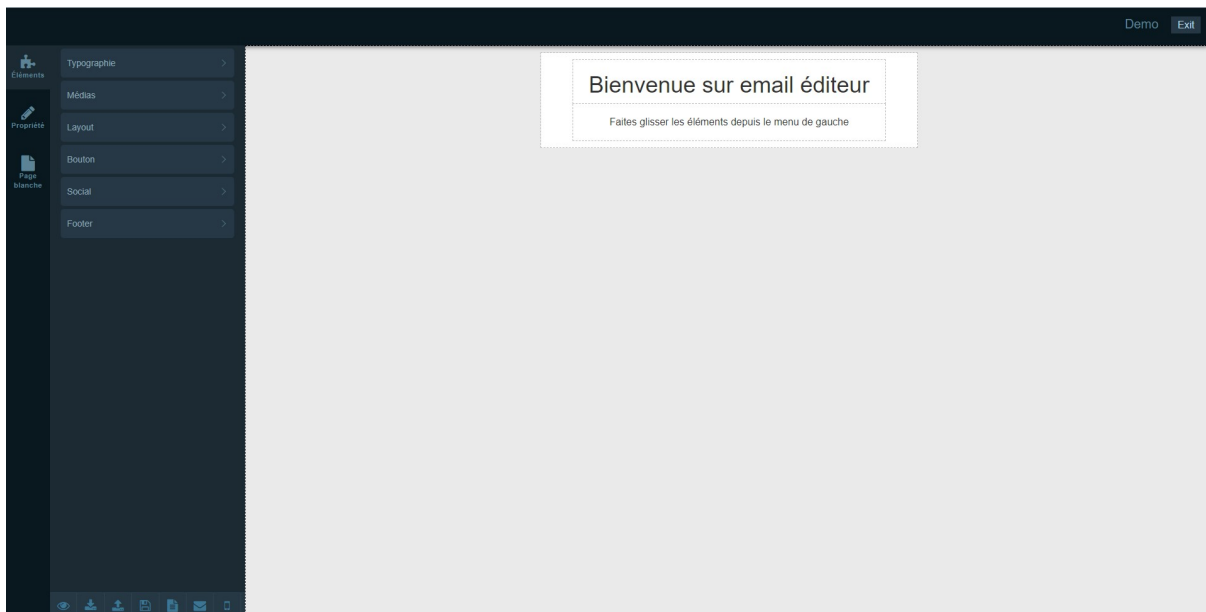


Laisser demo et valider en appuyant sur login.

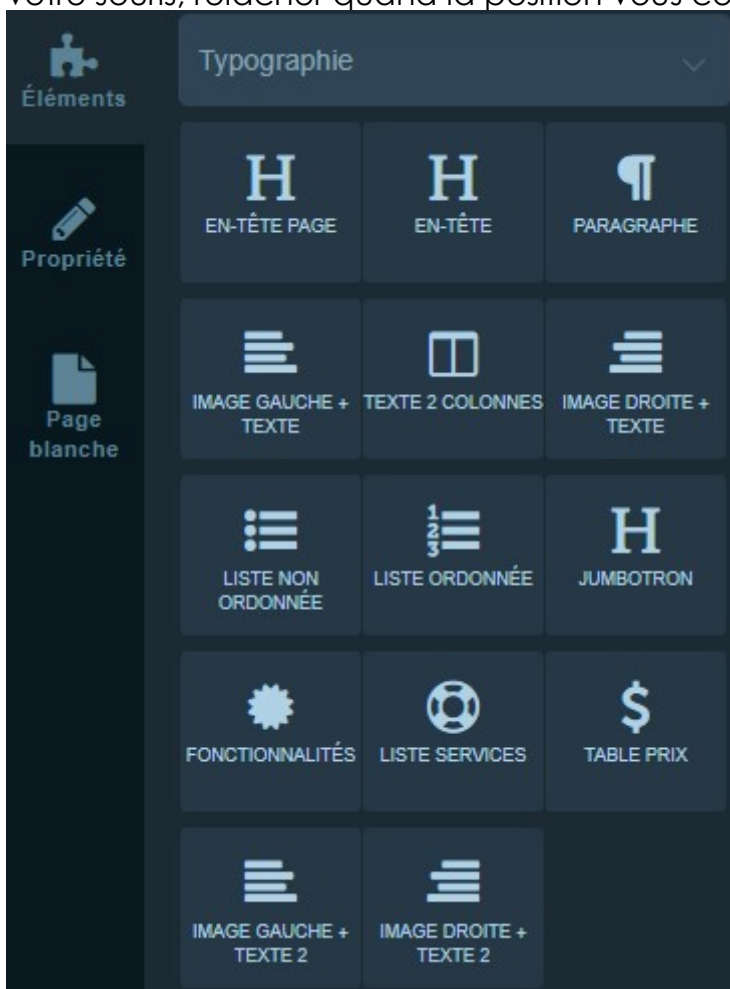
### **Ecran d'accueil**

Une fois connecté vous arrivez sur l'écran principal. Il est divisé en deux parties, à gauche les différentes fonctionnalités et à droite l'aperçu de votre document.

Par défaut dans la partie de droite s'affiche un encart avec deux zones de textes.

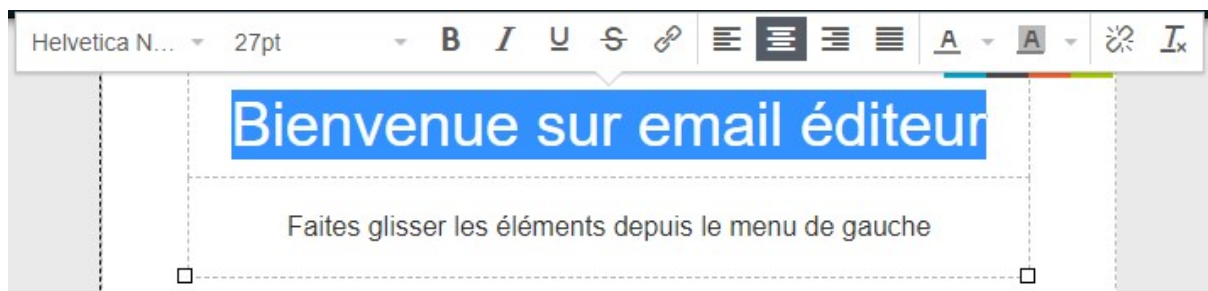


« **Typographie** » Dans cette onglet vous avez à disposition les éléments qu'il est possible d'intégrer à votre courriel, pour insérer un objet cliquez dessus et faites-le glisser dans la partie de droite tout en maintenant sélectionné avec votre souris, relâcher quand la position vous convient.

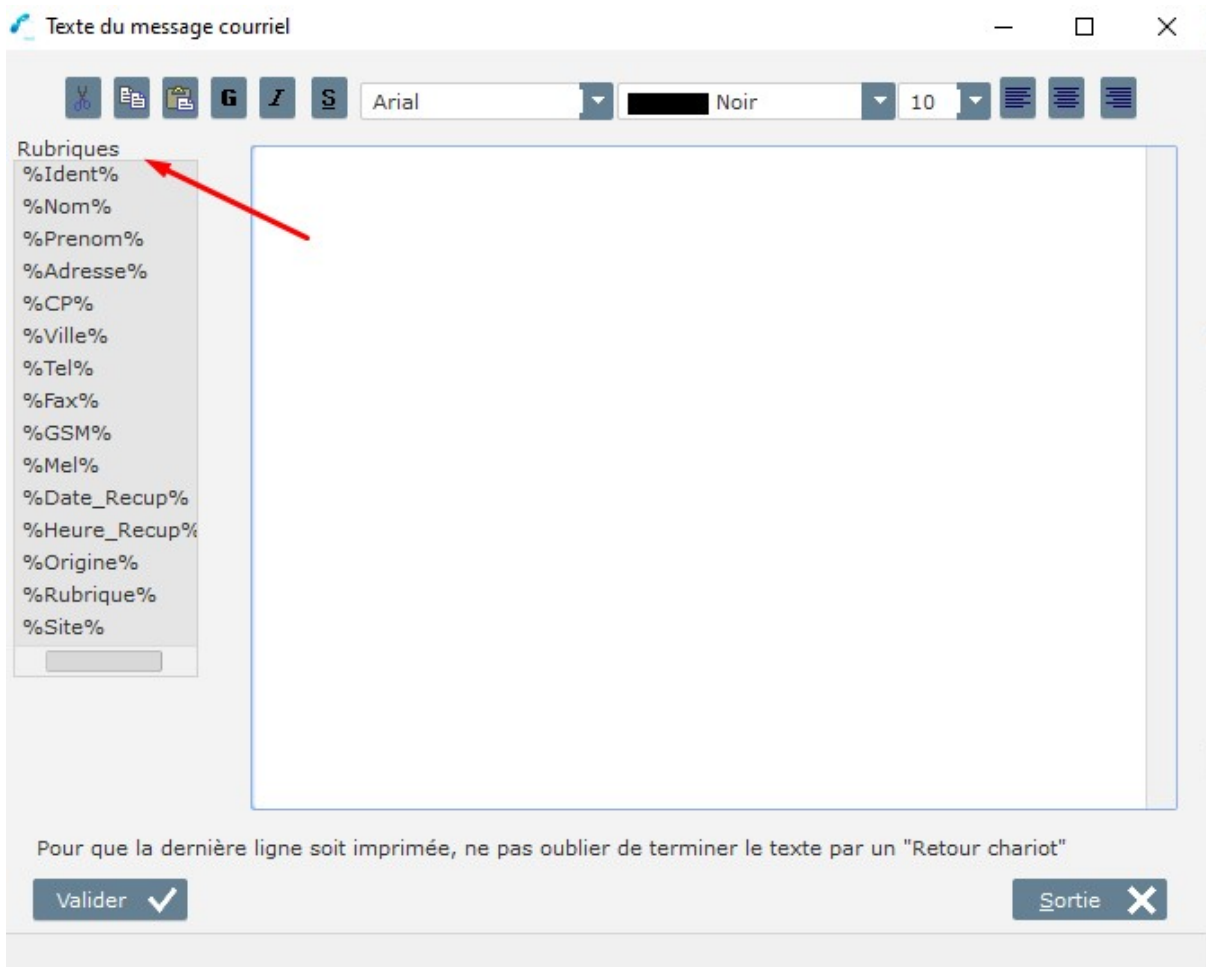




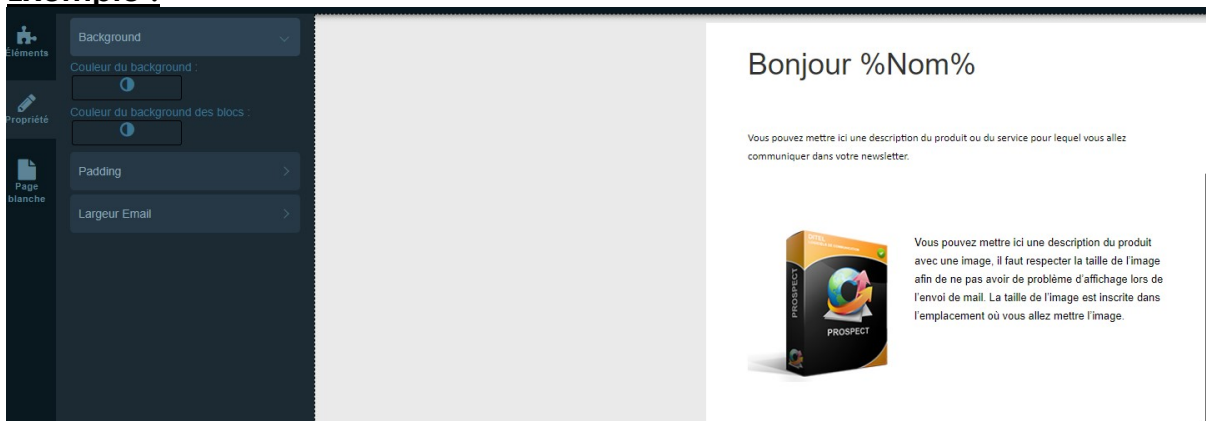
Vous pouvez modifier le texte et les images directement dans la partie de droite, pour modifier la typographie d'un texte sélectionnez-le et vous retrouverez les fonctions habituelles (typographie, taille, gras, italique...)



Vous insérez les champs % comme dans le mode publipostage de Word à l'endroit où va apparaître dans votre document le nom, l'adresse etc....

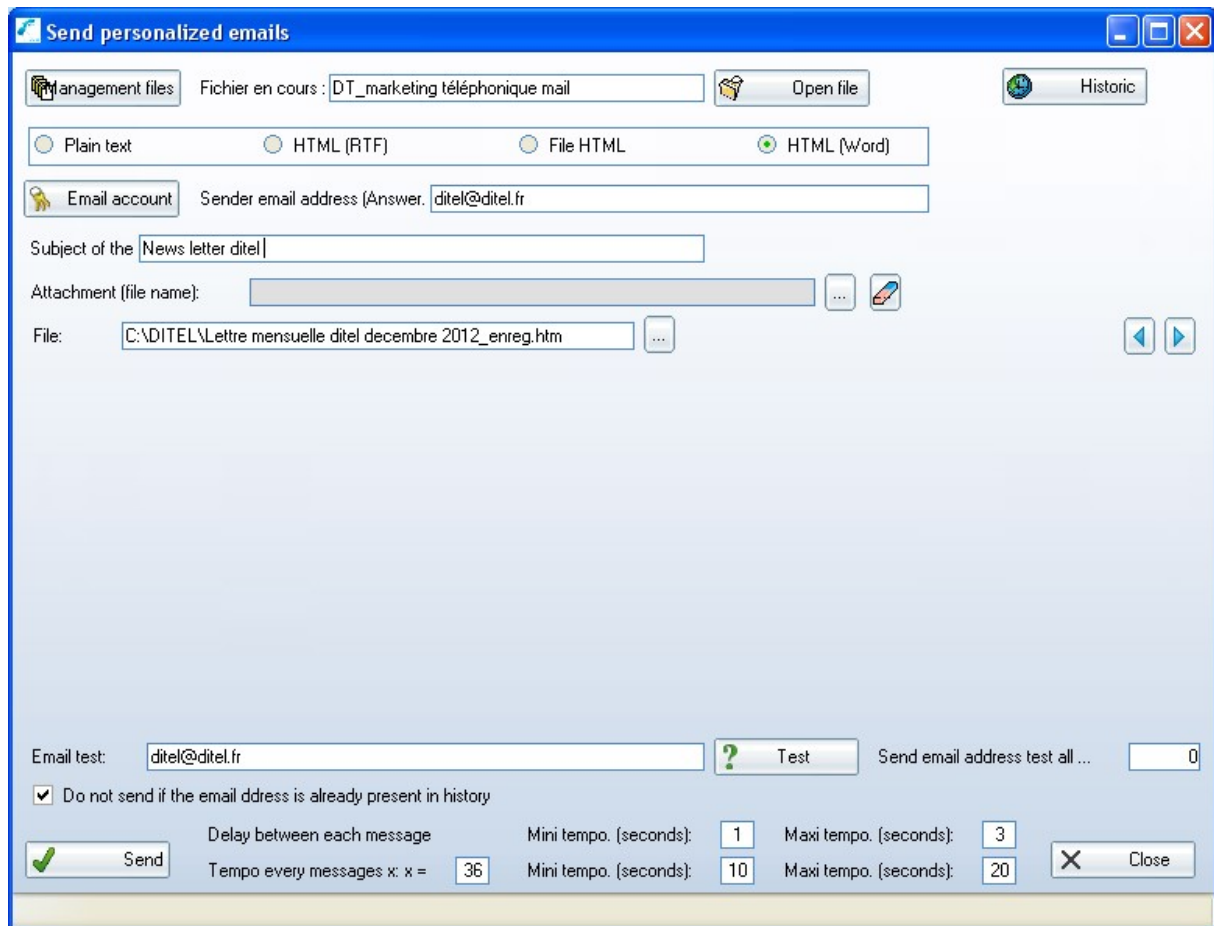


## Exemple :

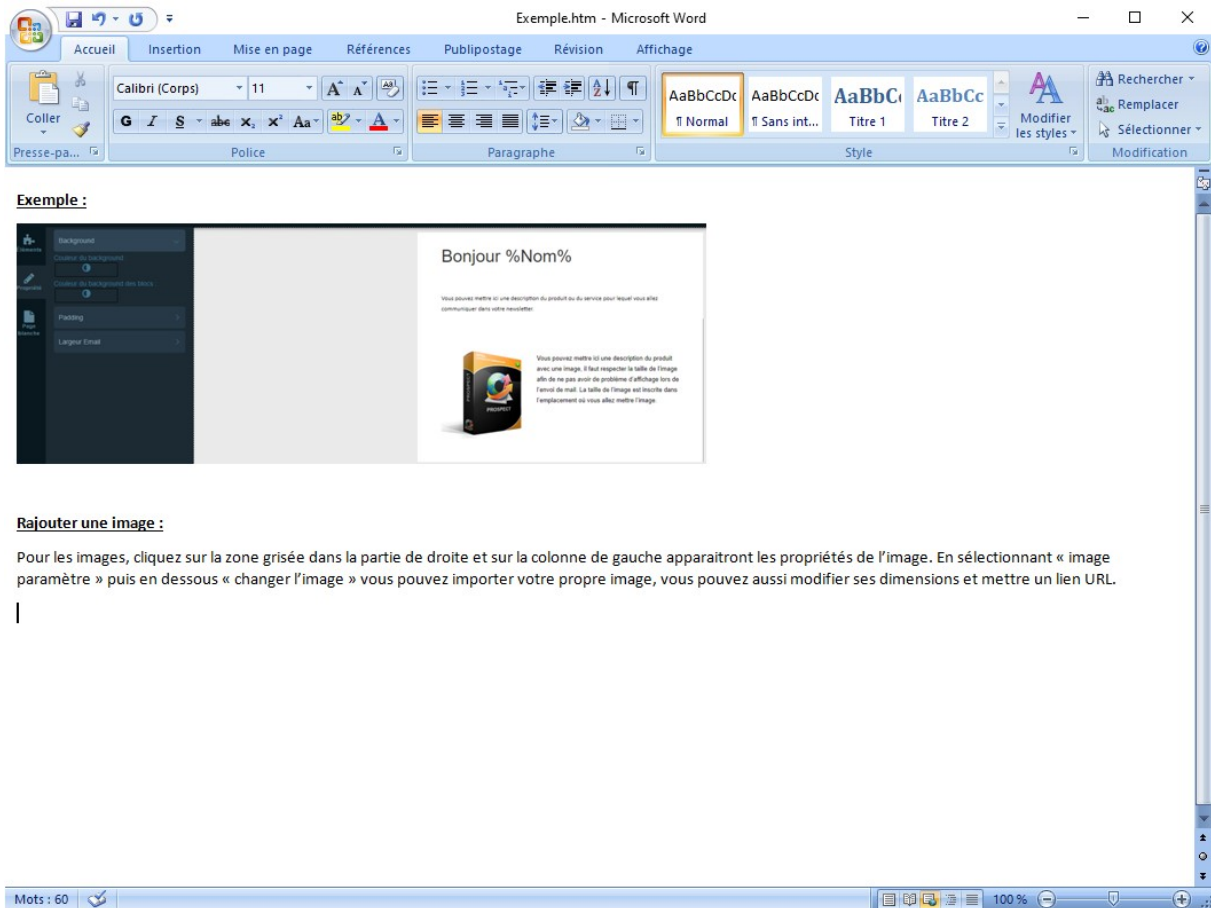


## Rajouter une image :

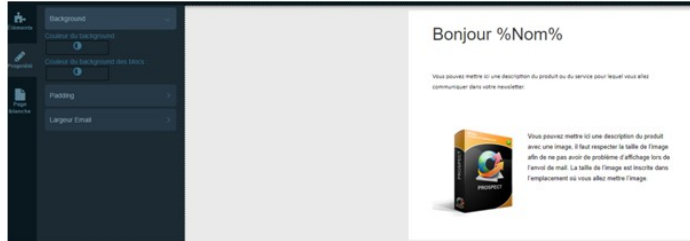
Pour les images, cliquez sur la zone grisée dans la partie de droite et sur la colonne de gauche apparaîtront les propriétés de l'image. En sélectionnant « image paramètre » puis en dessous « changer l'image » vous pouvez importer votre propre image, vous pouvez aussi modifier ses dimensions et mettre un lien URL.



Vous pouvez créer un document avec Word avec tous les liens qui doivent pointer sur votre site, personnaliser ce document en y insérant les champs de publipostage : %Nom% %Prenom% %Adresse% %CP% %Ville% (voir liste sur fenêtre texte)



#### Exemple :



#### Rajouter une image :

Pour les images, cliquez sur la zone grisée dans la partie de droite et sur la colonne de gauche apparaîtront les propriétés de l'image. En sélectionnant « image paramètre » puis en dessous « changer l'image » vous pouvez importer votre propre image, vous pouvez aussi modifier ses dimensions et mettre un lien URL.

|

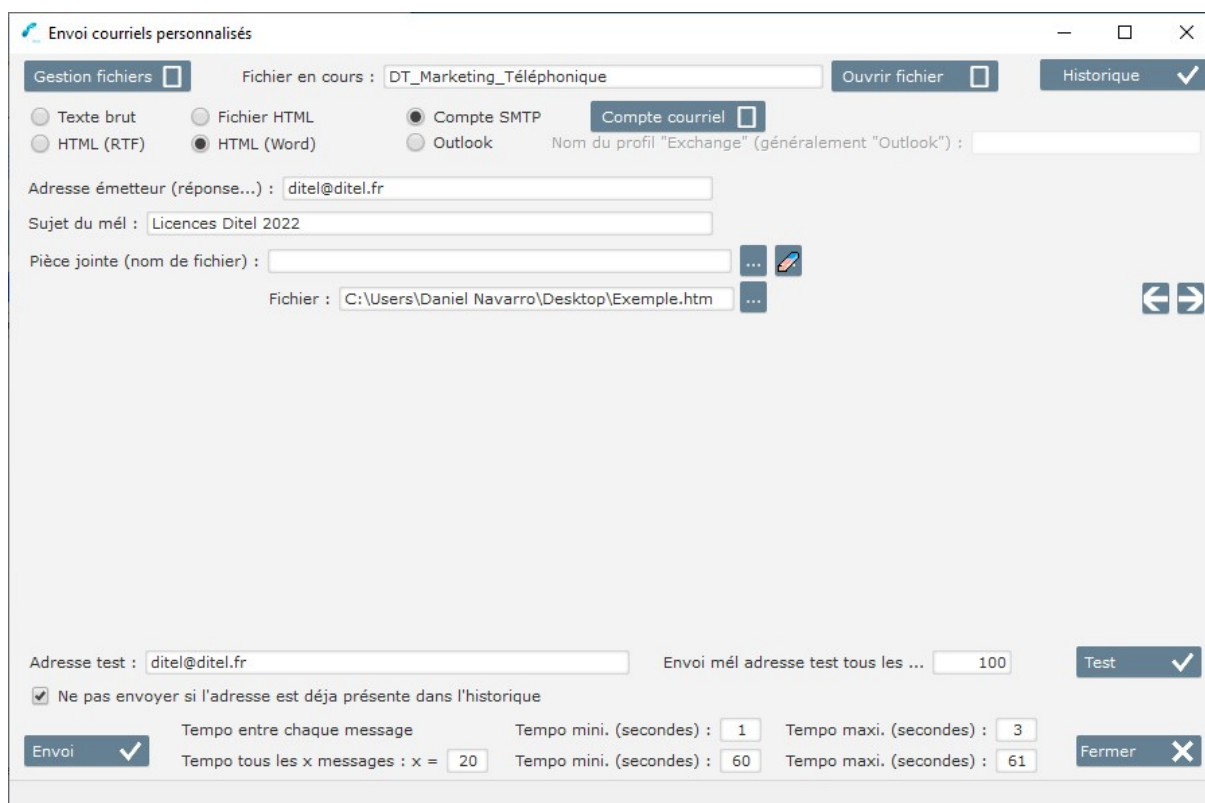
Toujours sous Word vous sauvegardez votre document en HTML

(Enregistrer sous > Autres Formats > Page Web (\*.htm))

Dans Ditel mail Dans la fenêtre Courriels vous choisissez HTML(Word).

Vous sélectionnez votre fichier htm crée avec Word (ici exemple\_word.htm)

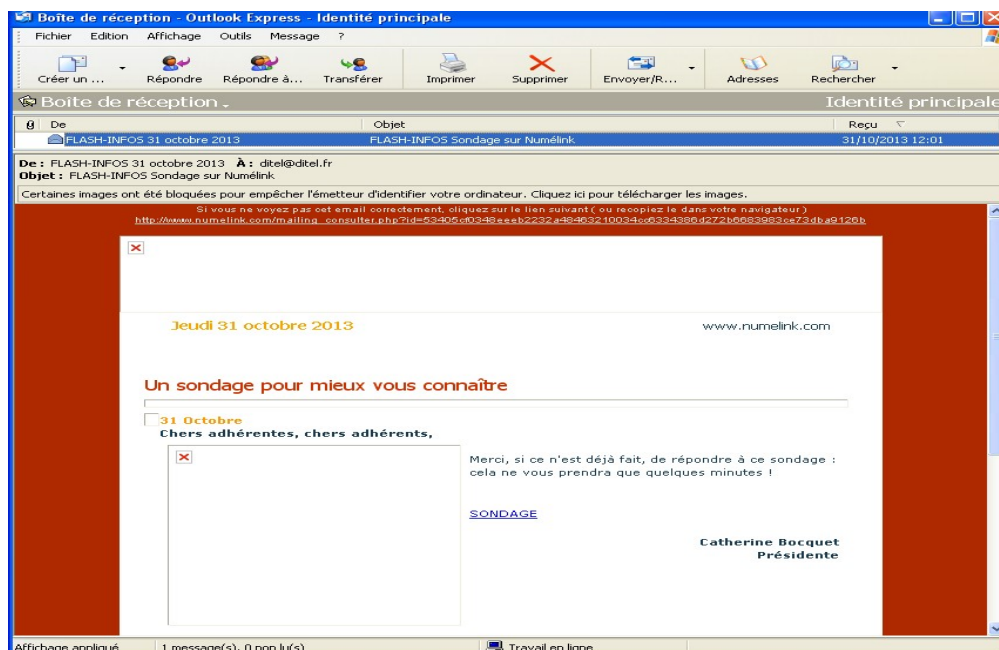




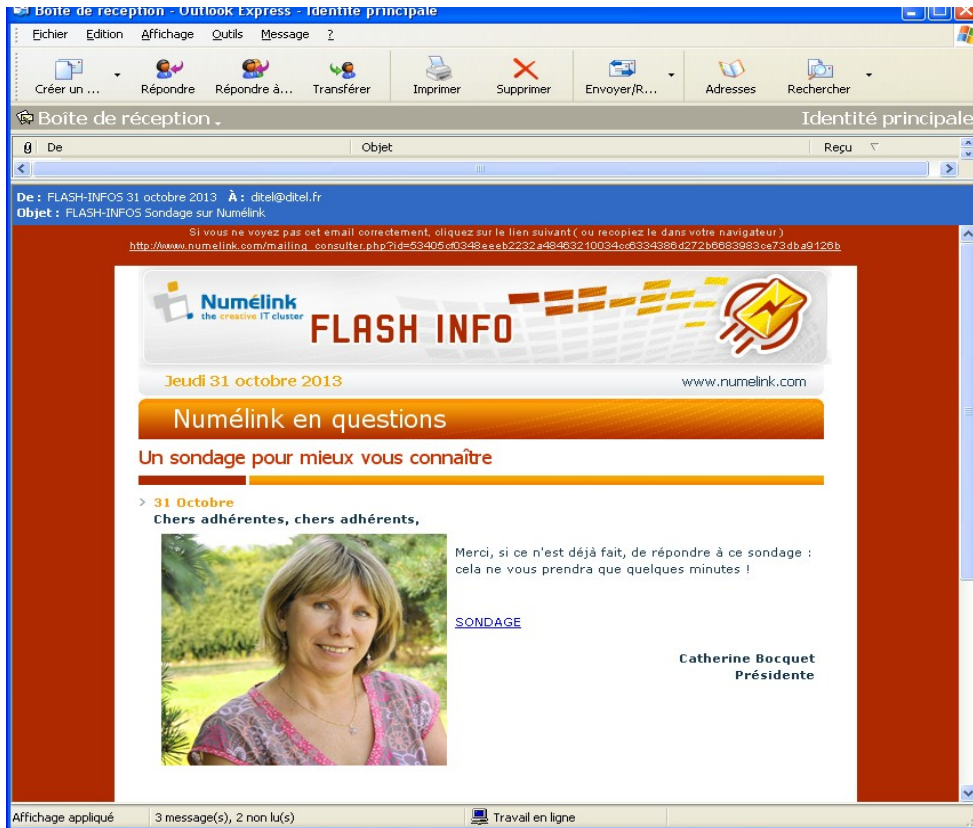
Et vous faites un test en indiquant votre adresse mail dans Adresse test (attention d'avoir mis le smtp de votre FAI dans le compte courriel smtp.orange.fr smtp.free.fr par exemple)

Vous recevez directement le mail avec ses images ses liens et sa présentation tel que vous l'avez créé sous WordExemple :

AVANT L'ENVOI EN BASE 64 (vous êtes obligé d'accepter les images pour les visualiser)



APRES L'ENVOI EN BASE 64 (les images sont codées en binaire dans le document reçu)



## Configuration du compte courriel

Modification des paramètres / compte courriel

Adresse mèl de l'émetteur :

Serveur courrier sortant (SMTP) :

Si votre serveur de messagerie pour courrier sortant ne requiert pas d'authentification, les deux zones ci-dessous peuvent être laissées vides.

Identifiant de messagerie SMTP :

Mot de passe de messagerie :

Numéro de port SMTP (valeur standard 25) :

Valider

Fermer

Pour valider la saisie des différents champs appuyez sur la touche « Enter »

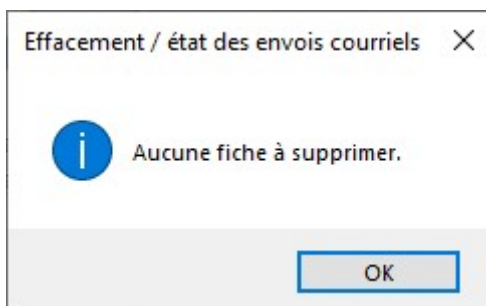
- Adresse mèl de l'émetteur : indiquez l'adresse mail sur laquelle vos correspondants vont vous écrire et sur laquelle vous recevrez également les NPAI
- Serveur de courrier sortant SMPT : donné fournie par votre FAI par exemple smtp.wanadoo.fr ou smtp.orange.fr. Attention certains FAI n'autorisent pas l'envoi de mail en nombre vous devez alors créer votre propre serveur SMTP cf page 37 ou demander à un prestataire de vous fournir un accès SMTP. Le plus simple est encore de prendre un abonnement Internet Orange.
- Identifiant de messagerie et mot de passe de messagerie : laissez ces zones vides sauf si vous passez par un Proxy. Dans ce cas faites appel à votre administrateur réseau.
- Numéro de port SMTP : 25 en standard sauf si vous passez par un Proxy. Dans ce cas faites appel à votre administrateur réseau.



Notre logiciel considère qu'il ne doit pas envoyer de mail aux personnes qu'il a déjà contactées.

Sélectionnez le bouton Historique sur la fenêtre envoi courriel

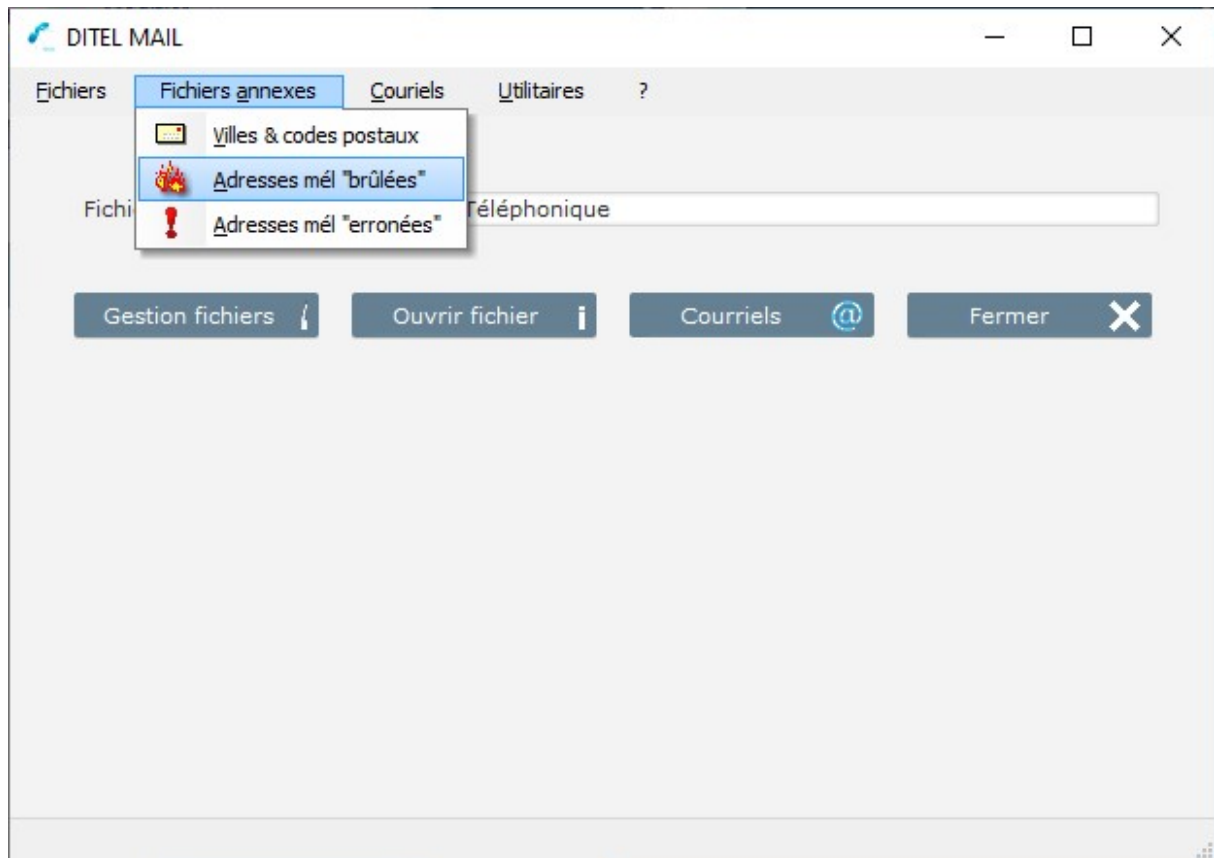
Si vous souhaitez envoyer un nouveau mail au même fichier de contacts vous devez effacer l'historique des envois en choisissant entre quelle date et quelle date l'historique doit être effacé.





## Gestion des adresses brûlées

Dans les fichiers annexes vous devez gérer les adresses Mails « Brûlées » : ce sont les prospects qui ne désirent plus recevoir de Mail de votre part.



Vous avez trois méthodes pour enregistrer les adresses brûlées :

- Soit les saisir manuellement ou par des copier coller sur la grille des adresses brûlées





Soit faire un import Excel des adresses des correspondants qui souhaitent ne plus recevoir de mails de votre part, L'import se fait au format Excel, le plus simple consiste à exporter les adresses brûlées à partir de votre boîte mail d'Outlook Express au format CSV, de relire ce fichier sous Excel et de l'enregistrer au format XLS.

Chiquez sur le bouton Import XLX

Traitements sur le fichier des adresses brûlées

**Dédoublonner** — Supprime les adresses en double

**Minuscules** — Supprime les espaces et passe les adresses en minuscules

**Import XLS** — Importe des adresses à brûler à partir d'un fichier Excel. (Les adresses sont recherchées dans toutes les lignes et les colonnes du fichier)

Relit un fichier au format MS Excel

Serveur de messagerie :

Nom du compte :

Mot de passe de messagerie :

Numéro de port POP3 (valeur standard 110) :

Texte d'entête d'adresse :

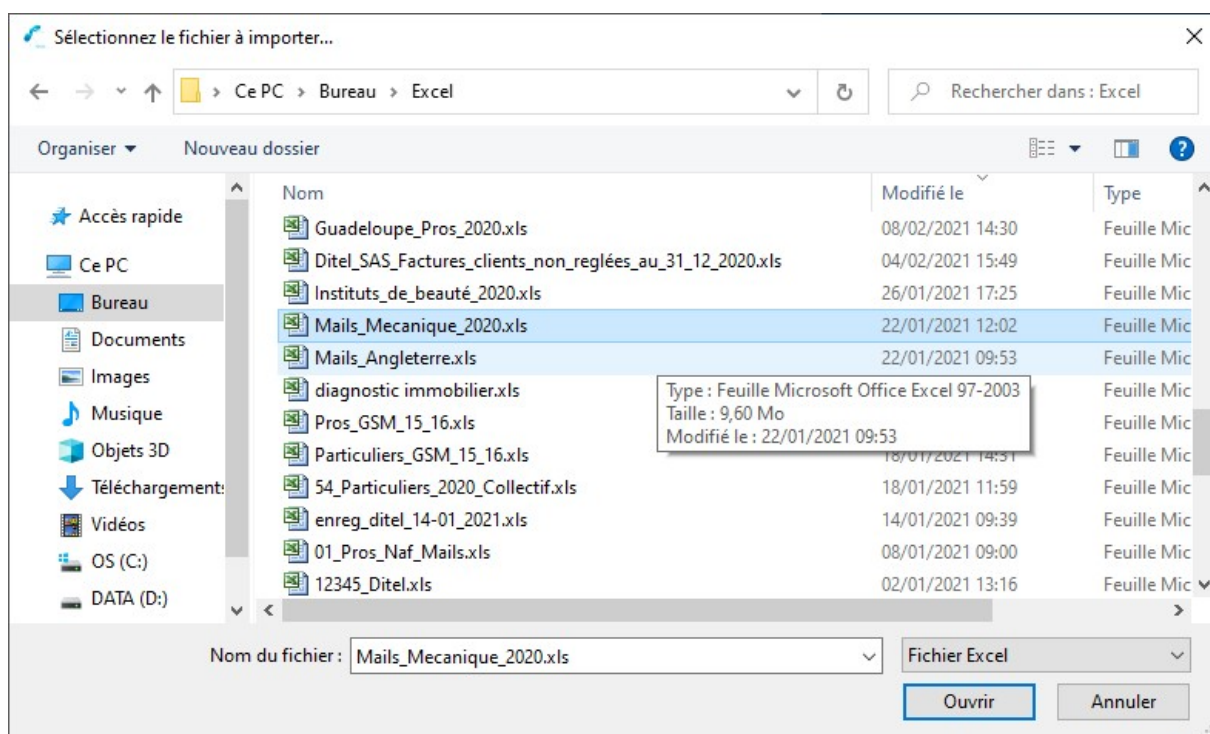
Rechercher l'adresse mël à partir du caractère :  **Test**

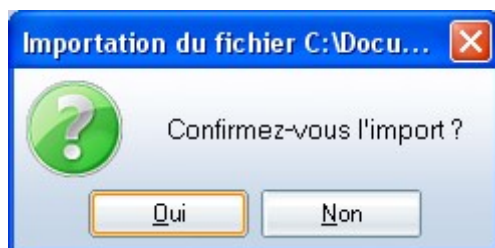
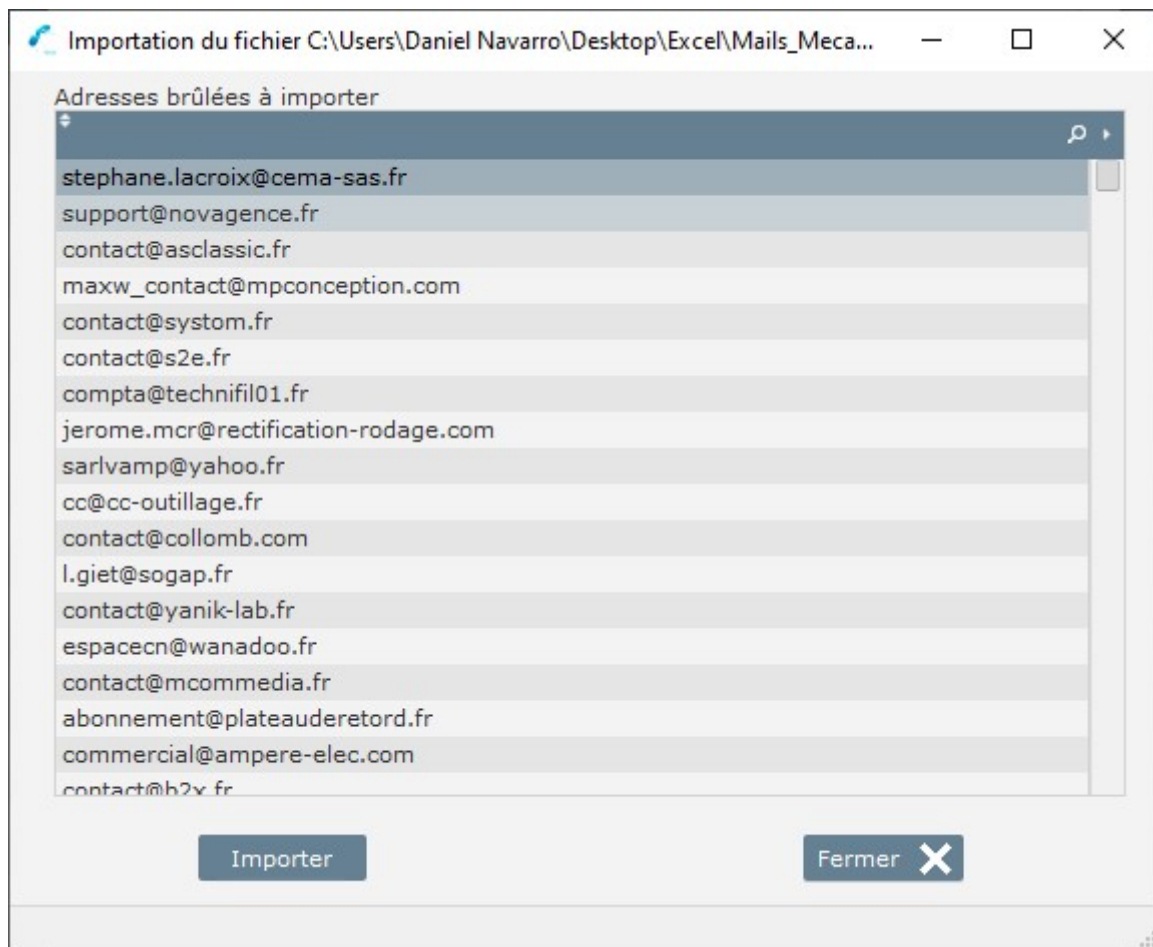
Texte de fin d'adresse :

**Courriels** — Scanne tous les messages reçus sur une boîte mël et enregistre leurs adresses dans le fichier des adresses brûlées.

**Fermer** ✕

### Choisir le fichier Excel des adresses mails à importer





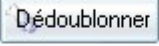
Confirmez et cliquez sur Importer


### Soit d'utiliser le traitement automatique des adresses brûlées

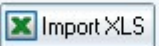
Pour Scanner les adresses reçues sur une boîte mail vous devez définir la structure de vos adresses.

Pour cela après avoir enregistré les paramètres de votre compte courriel appuyez sur le bouton Test et faites un copier-coller soit dans le bloc notes ou dans un document Word (le bouton Test ouvre la boîte mail en fonction des paramètres que vous avez donnés, si ce n'est pas le cas vous avez fait une erreur de paramétrage de votre compte courriel)

**Traitements sur le fichier des adresses brûlées**

 Dédoublonner Supprime les adresses en double

 Minuscules Supprime les espaces et passe les adresses en minuscules

 Import XLS Importe des adresses à brûler à partir d'un fichier Excel. (Les adresses sont recherchées dans toutes les lignes et les colonnes du fichier)

Serveur de messagerie :

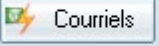
Nom du compte :

Mot de passe de messagerie :

Numéro de port POP3 (valeur standard 110) :

Texte d'entête d'adresse :

Texte de fin d'adresse :

 Courriels Scanne tous les messages reçus sur une boîte mèl et enregistre leurs adresses dans le fichier des adresses brûlées.



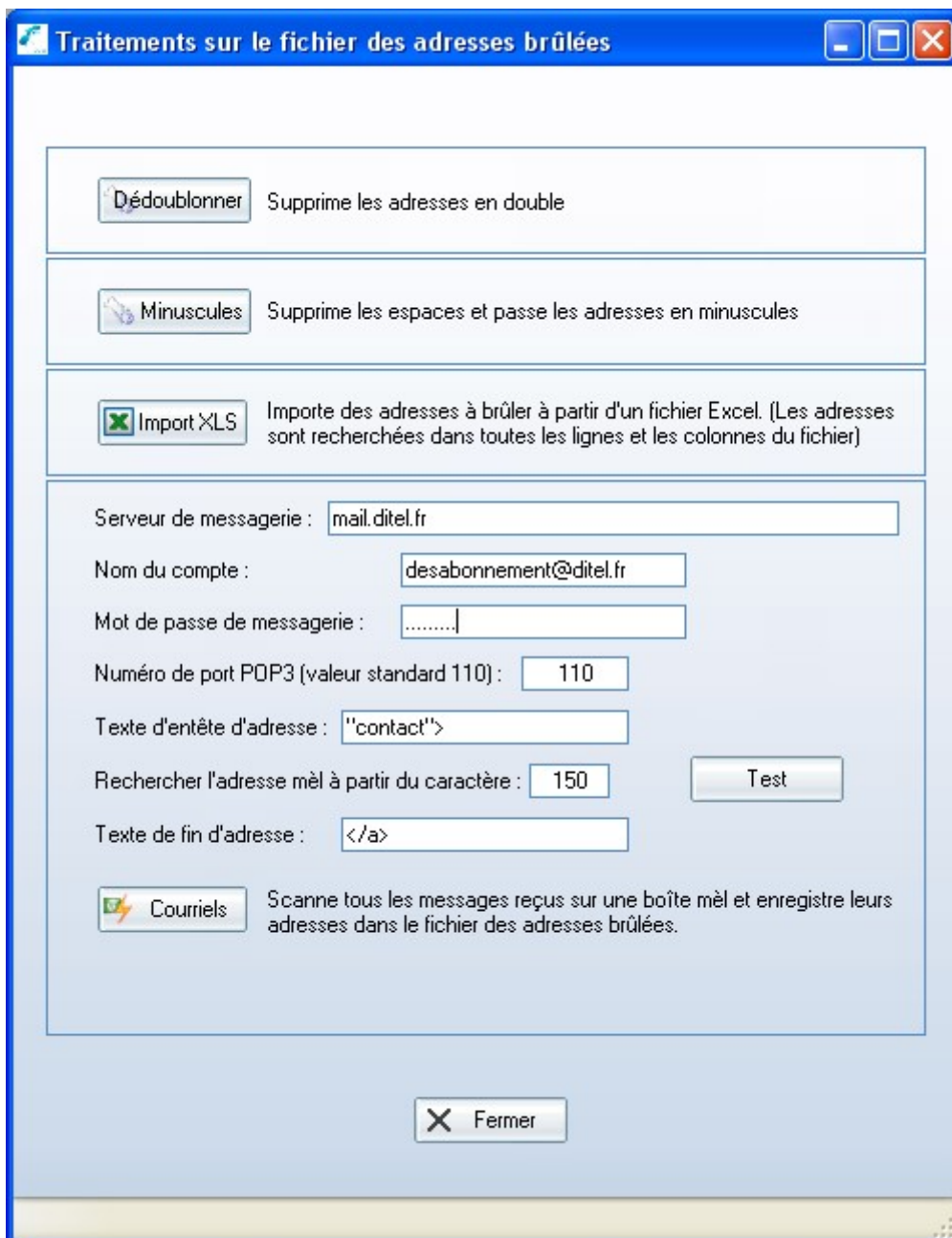
Ouvrez le bloc note et faites un coller du presse papier

```
Sans titre - Bloc-notes
Fichier Edition Format Affichage ?
}
..contact a, contact a:visited {
  font-family: verdana, Arial, Helvetica, sans-serif;
  font-size: 12px;
  font-weight: bold;
  color: #3366CC;
  text-decoration: none;
}
..contact a:hover {
  font-family: verdana, Arial, Helvetica, sans-serif;
  font-size: 12px;
  font-weight: bold;
  color: #3366CC;
  text-decoration: underline;
}
..texte {
  font-family: verdana, Arial, Helvetica, sans-serif;
  font-size: 12px;
  font-weight: normal;
  color: #000000;
}
//-->
</style>
<table width="450" border="0" cellpadding="0" cellspacing="0">
  <tr>
    <td><div valign="bottom" align="center">
    </div>
    </td>
  </tr>
  <tr>
    <td height="50">&nbsp;</td>
  </tr>
  <tr>
    <td class="contact" align="center">Demande de d&eacutesabonnement</td>
  </tr>
  <tr>
    <td height="50">&nbsp;</td>
  </tr>
  <tr>
    <td class="texte">E-mail : <span class="contact">fabien@studiofey.fr</a></span><br></td>
  </tr>
  <tr>
    <td>&nbsp;</td>
  </tr>
</table>
</body>
</html>
```

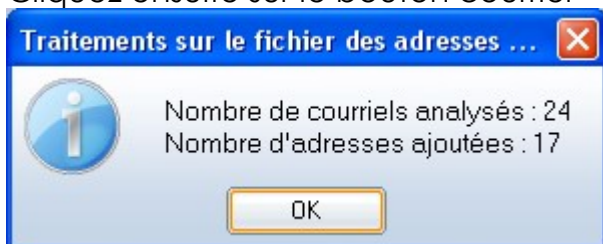
Repérez où se trouve l'adresse à désabonner dans votre document et renseignez les champs d'entête d'adresse et de fin d'adresse.

Dans notre exemple l'adresse mail à désabonner «fabien@studiofey.fr» est borné par « contact » et </a> et commence en 1<sup>er</sup> caractère donc on prend l'adresse à partir du caractère 1.

Souvent le texte d'en tête d'adresse commence par mailto :



Cliquez ensuite sur le bouton courriel



Les adresses désabonnées sont automatiquement importées dans le fichier des adresses brûlées

Adresse mél	Date	Observations
email@ions-architectes.com	31/10/2013	Import mèl desabonnement@ditel.fr 09:57:57
contact-italique@laposte.net	31/10/2013	Import mèl desabonnement@ditel.fr 09:57:56
garage.della.casa.52190@orange.fr	31/10/2013	Import mèl desabonnement@ditel.fr 09:57:56
contact@gironde-travaux.com	31/10/2013	Import mèl desabonnement@ditel.fr 09:57:56
francois.seyer@weberlub.com	31/10/2013	Import mèl desabonnement@ditel.fr 09:57:55
france@ssmcoal.com	31/10/2013	Import mèl desabonnement@ditel.fr 09:57:55
france@oxbow.com	31/10/2013	Import mèl desabonnement@ditel.fr 09:57:55
gisors-caroline@gan.fr	31/10/2013	Import mèl desabonnement@ditel.fr 09:57:55
alexis.chevalier@jalis.fr	31/10/2013	Import mèl desabonnement@ditel.fr 09:57:55
france@immucor.com	31/10/2013	Import mèl desabonnement@ditel.fr 09:57:55
forages.mali@ville-alencon.fr	31/10/2013	Import mèl desabonnement@ditel.fr 09:57:54
gam@gampau.fr	31/10/2013	Import mèl desabonnement@ditel.fr 09:57:54
etlin@etlin.fr	31/10/2013	Import mèl desabonnement@ditel.fr 09:57:54
gt@gironde-travaux.com	31/10/2013	Import mèl desabonnement@ditel.fr 09:57:54
enavarro@wanadoo.fr	31/10/2013	Import mèl desabonnement@ditel.fr 09:57:54
gueret-jaures@gan.fr	31/10/2013	Import mèl desabonnement@ditel.fr 09:57:54
framo-traitement@wanadoo.fr	31/10/2013	Import mèl desabonnement@ditel.fr 09:57:51
gite@closrondot.fr	27/10/2013	Import mèl desabonnement@ditel.fr 10:57:20
francoise.marlier@orange.fr	27/10/2013	Import mèl desabonnement@ditel.fr 10:57:20
gregosdelgalapagos@numericable.fr	27/10/2013	Import mèl desabonnement@ditel.fr 10:57:20
denis-giffard@wanadoo.fr	27/10/2013	Import mèl desabonnement@ditel.fr 10:57:20
electromag@wanadoo.fr	27/10/2013	Import mèl desabonnement@ditel.fr 10:57:20
fricainj@aol.com	27/10/2013	Import mèl desabonnement@ditel.fr 10:57:18
eveline-sas@wanadoo.fr	26/10/2013	Import mèl desabonnement@ditel.fr 10:27:55
l.2169@wanadoo.fr	26/10/2013	Import mèl desabonnement@ditel.fr 10:27:55

Supprimer      Traitements      Fermer

Le traitement sur le fichier des adresses brûlées permet de dé-doublonner les adresses mail et de normaliser le fichier

**Traitements sur le fichier des adresses brûlées**

**Dédoublonner** Supprime les adresses en double

**Minuscules** Supprime les espaces et passe les adresses en minuscules

**Import XLS** Importe des adresses à brûler à partir d'un fichier Excel. (Les adresses sont recherchées dans toutes les lignes et les colonnes du fichier)

Serveur de messagerie : mail.ditel.fr

Nom du compte : desabonnement@ditel.fr

Mot de passe de messagerie : .....

Numéro de port POP3 (valeur standard 110) : 110

Texte d'entête d'adresse : "contact">

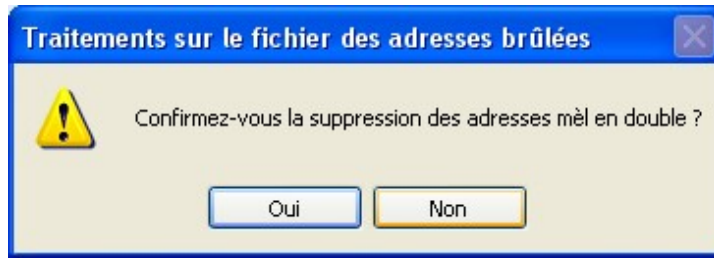
Rechercher l'adresse mèl à partir du caractère : 1 **Test**

Texte de fin d'adresse : </a>

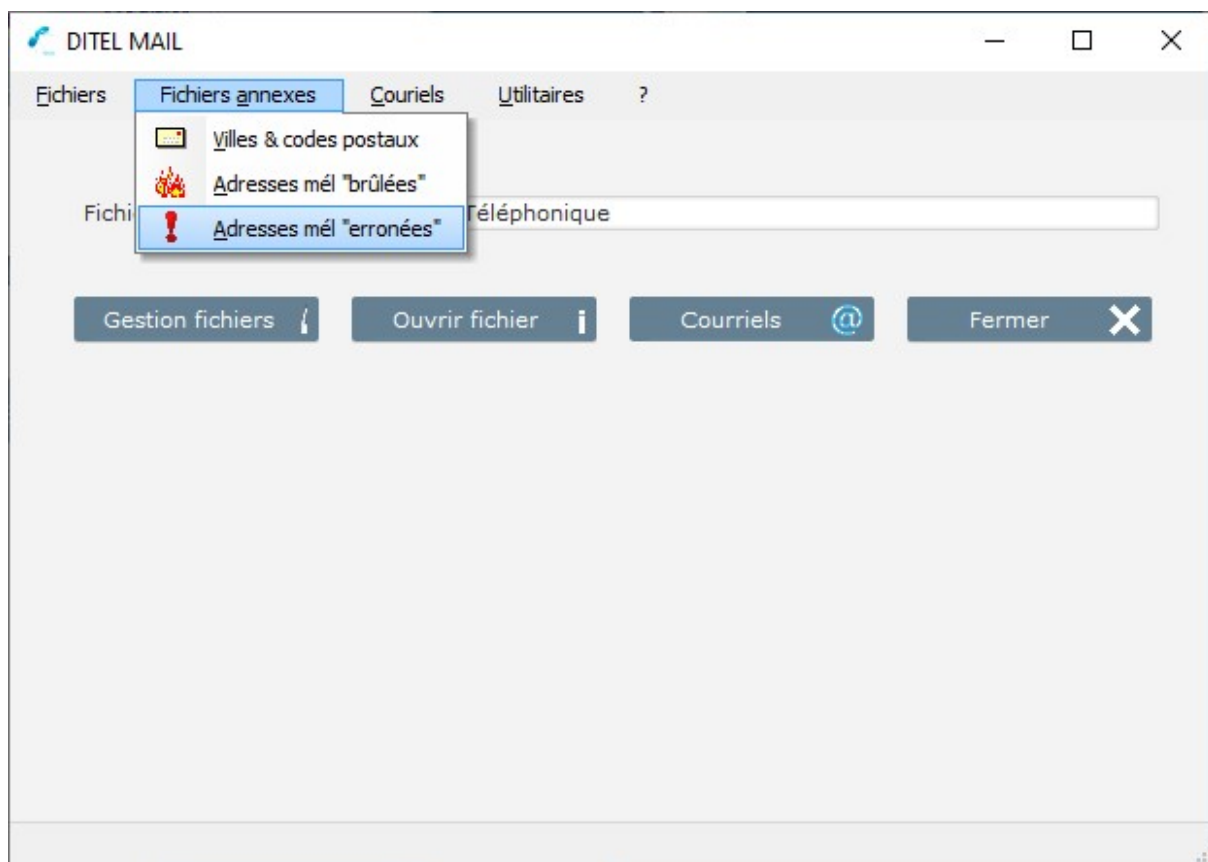
**Courriels** Scanne tous les messages reçus sur une boîte mèl et enregistre leurs adresses dans le fichier des adresses brûlées.

**X Fermer**





## Traitement automatique des adresses erronées



Pour Scanner les adresses reçues sur une boîte mail vous devez avoir laissé vos mails reçus en attente sur votre boîte mail

Le logiciel scanne cette boîte mail avec les mots contenus dans les adresses erronées

Undelivered par exemple et les enregistre dans le fichier des adresse erronées

Traitements sur le fichier des adresses erronées

**Dédoublonner** — Supprime les adresses en double

**Minuscules** — Supprime les espaces et passe les adresses en minuscules

**Import XLS** — Importe des adresses à considérer comme étant erronées à partir d'un fichier Excel. (Les adresses sont recherchées dans toutes les lignes et les colonnes du fichier)

Serveur de messagerie :

Nom du compte :

Mot de passe de messagerie :

Numéro de port POP3 (valeur standard 110) :

Texte d'entête d'adresse :

Rechercher l'adresse mël à partir du caractère :

Texte de fin d'adresse :

Si le message contient :

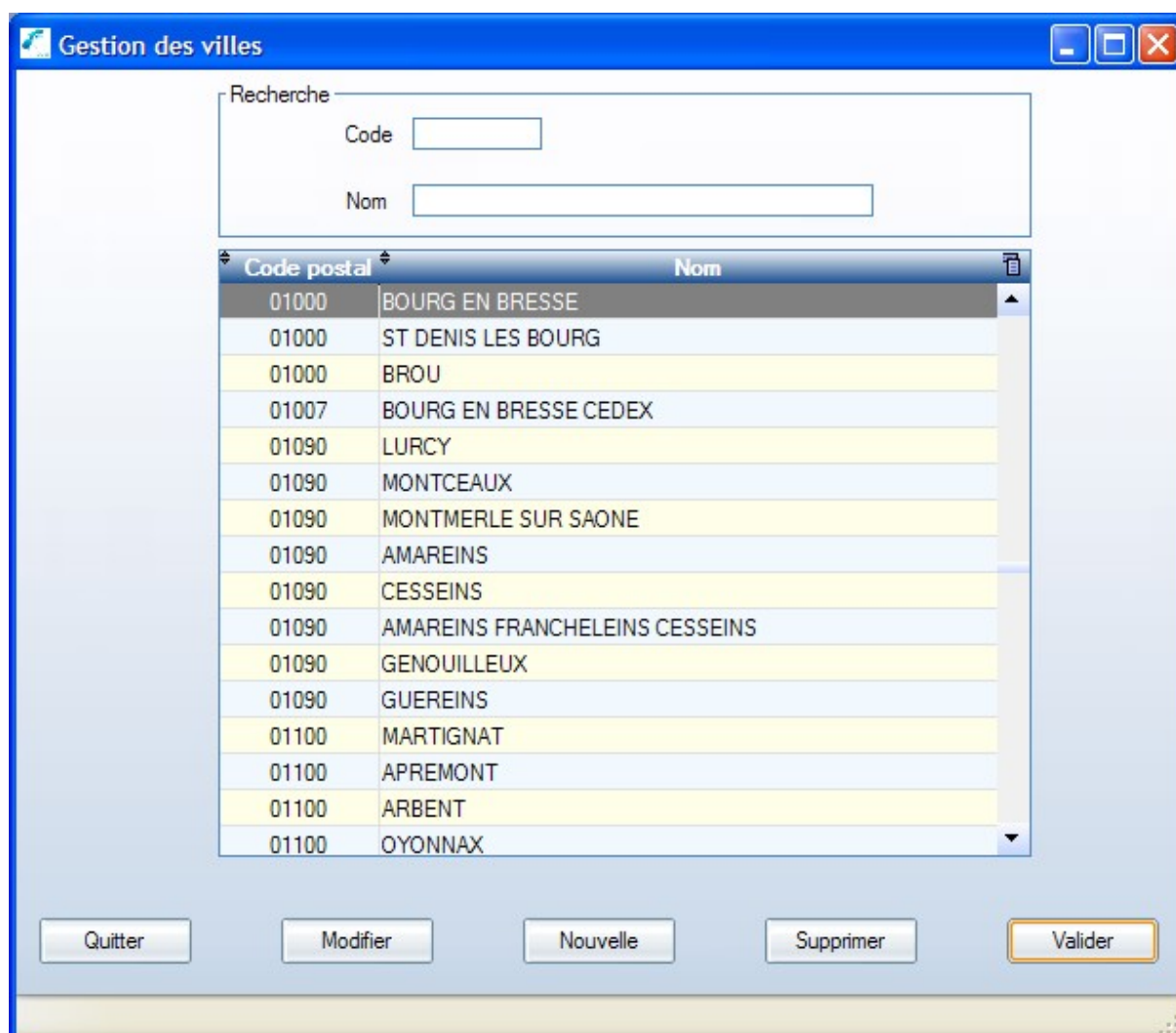
Si l'objet contient :  ou :  ou :

**Courriels** — Scanne tous les messages reçus sur une boîte mël et enregistre leurs adresses dans le fichier des adresses erronées.

**Fermer** X

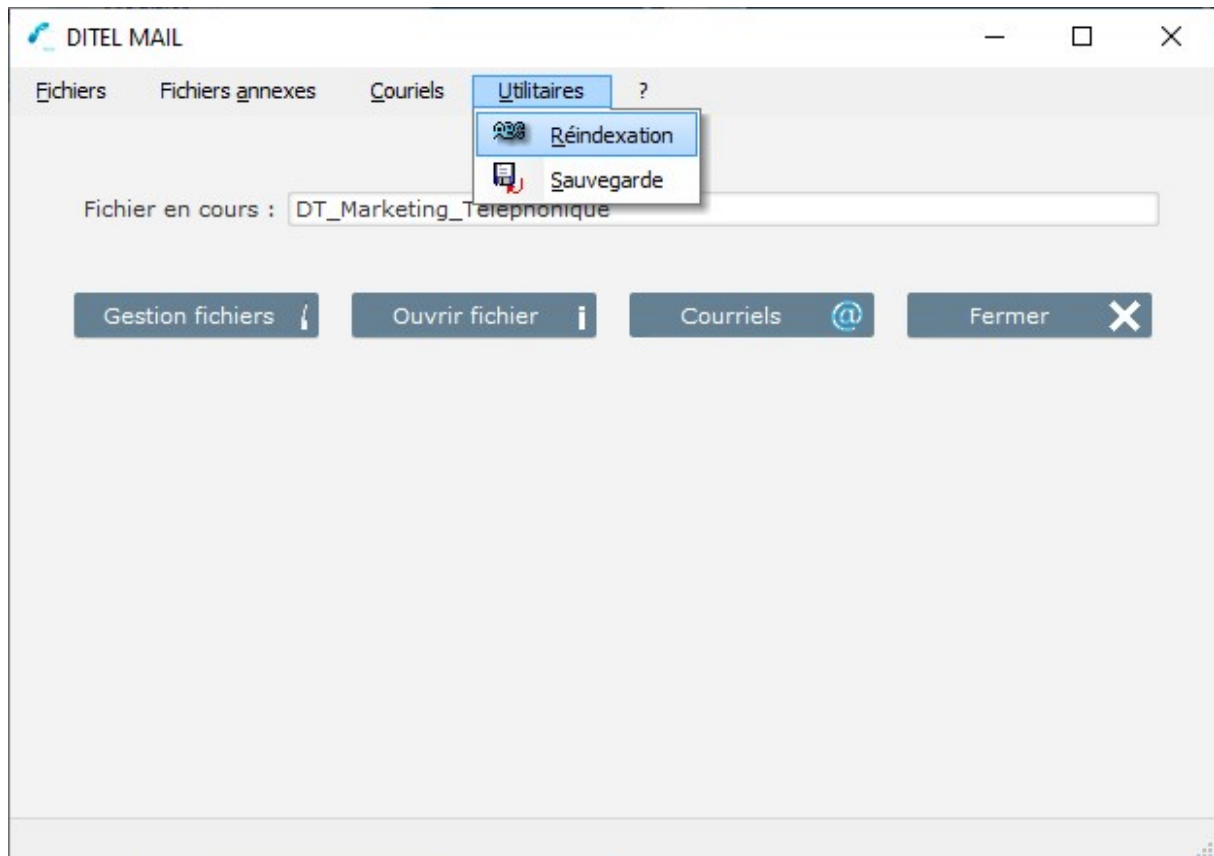
Adresse mél	Date	Observations
26908@century21.fr	24/03/2011	Import mèl ditel-info@orange.fr 23:32:38
27491p@orc.fr	31/08/2011	Import mèl ditel-info@orange.fr 15:50:57
2a.distribution@free.fr	28/09/2011	Import mèl ditel-info@orange.fr 09:19:58
2a.partners.run@gmail.com	16/09/2011	Import mèl ditel-info@orange.fr 17:10:44
2apc@ifrance.com	30/05/2011	Import mèl ditel-info@orange.fr 18:27:14
2aureyricci@gmail.fr	18/04/2011	Import mèl ditel-info@orange.fr 21:56:57
2b.couvertures@live.fr	13/07/2011	Import mèl ditel-info@orange.fr 17:47:04
2bcr@hotmail.fr	24/03/2011	Import mèl ditel-info@orange.fr 23:22:15
2c2-conseil@orange.fr	21/03/2011	Import mèl ditel-info@orange.fr 22:17:56
2c.cafe@free.fr	01/04/2011	Import mèl ditel-info@orange.fr 21:46:22
2c-kalliste@gmail.com	18/08/2011	Import mèl ditel-info@orange.fr 15:58:05
2d.construction@2dconstruction.fr	21/07/2011	Import mèl ditel-info@orange.fr 21:18:47
2kc-paintball@gmail.com	05/05/2011	Import mèl ditel-info@orange.fr 08:19:25
2linfo@free.fr	28/09/2011	Import mèl ditel-info@orange.fr 09:19:57
2ntpasrl@gmail.com	24/03/2011	Import mèl ditel-info@orange.fr 23:35:10
2roues.cadillac@free.fr	08/07/2011	Import mèl ditel-info@orange.fr 09:11:41
2rt@sfr.fr	25/10/2011	Import mèl ditel-info@orange.fr 21:52:16
2speinture@sfr.fr	25/05/2011	Import mèl ditel-info@orange.fr 22:01:05
2sp@laposte.net	13/07/2011	Import mèl ditel-info@orange.fr 17:37:21
3071@cmcee.creditmutuel.fr	05/05/2011	Import mèl ditel-info@orange.fr 08:44:57
3-2d@tiscalinet.be	09/04/2011	Import mèl ditel-info@orange.fr 09:05:09
33624631096@go.ten.fr	06/10/2011	Import mèl ditel-info@orange.fr 20:47:36
33628355240@go.ten.fr	21/07/2011	Import mèl ditel-info@orange.fr 21:10:53
33688640380@go.ten.fr	05/05/2011	Import mèl ditel-info@orange.fr 08:21:04
350000120_450147121150000010@2-3-4-5-6-7-8-9-10-11-12-13-14-15-16-17-18-19-20-21-22-23-24-25-26-27-28-29-30-31-32-33-34-35-36-37-38-39-40-41-42-43-44-45-46-47-48-49-50-51-52-53-54-55-56-57-58-59-60-61-62-63-64-65-66-67-68-69-70-71-72-73-74-75-76-77-78-79-80-81-82-83-84-85-86-87-88-89-90-91-92-93-94-95-96-97-98-99-100	20/07/2011	Import mèl ditel-info@orange.fr 14:20:50

Le menu « Fichiers annexes » comprend également le fichier des villes et codes postaux, très pratique en saisie directe de fiches.



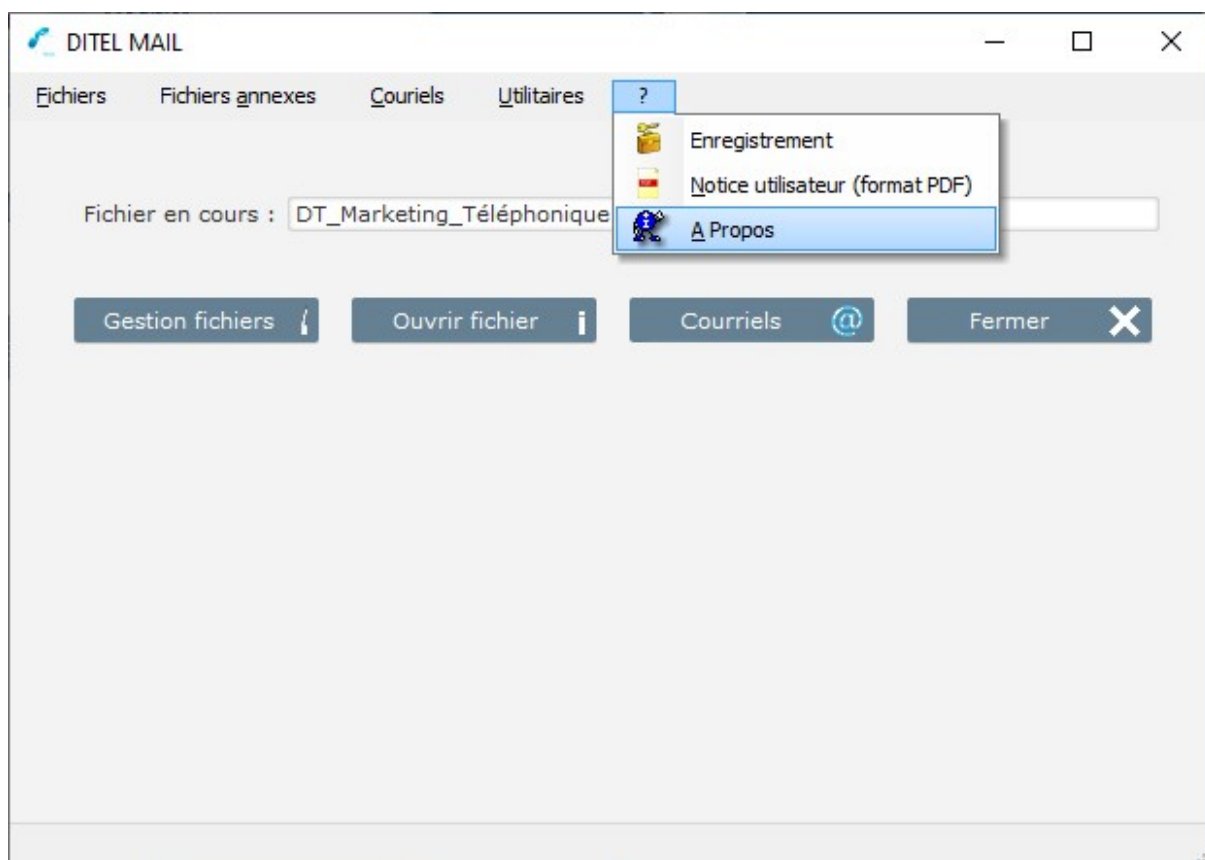
## Utilitaires

Le menu utilitaires vous sert à ré indexer vos fichiers (les index des fichiers peuvent être endommagées par exemple par une coupure de courant) et à effectuer vos sauvegardes





Le « ? » vous fournit une indication sur le détenteur de la licence d'utilisation, la présente notice au format PDF et le Copyright du logiciel





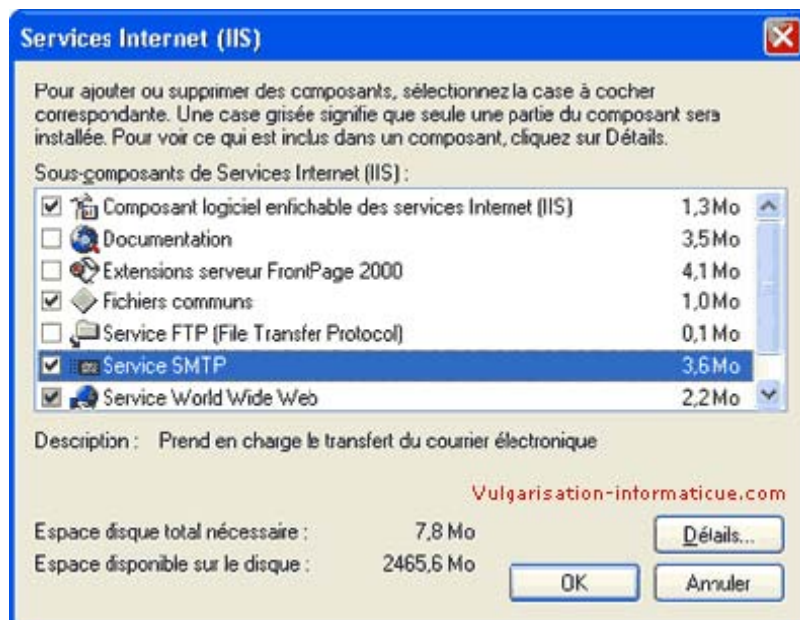
## UTILISATION AVANCEE (UTILISATEURS AVERTIS)

Voir l'excellent site « comment ça marche » (tapez CCM dans le moteur de recherche de Google)

### **CONFIGURER VOTRE SERVEUR SMTP SANS PASSER PAR VOTRE FAI**

❖ Windows XP PRO intègre un serveur mail qui peut vous permettre de vous affranchir du serveur SMTP de votre FAI pour envoyer les mails. Nous allons maintenant l'installer puis détailler les paramètres qu'il faudra placer dans votre logiciel de messagerie ou dans le fichier php.ini (pour les utilisateurs de PHP) pour permettre son utilisation.

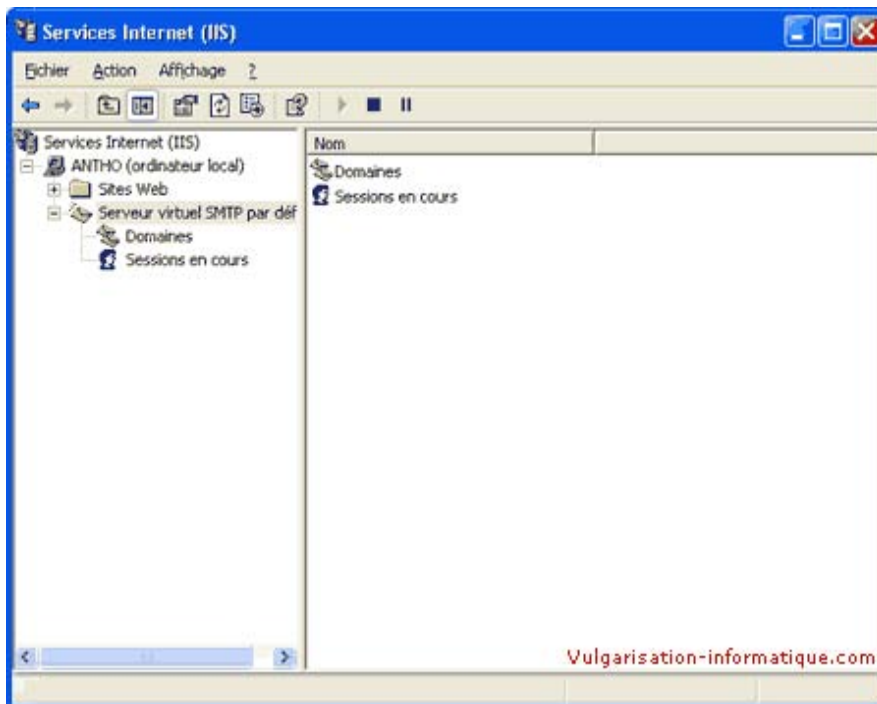
Commencez par cliquer sur Démarrer puis sur Panneau de configuration. Double-cliquez sur Ajout/Suppression de programmes puis cliquez sur Ajouter ou supprimer des composants Windows. Sélectionnez Services internet (IIS) puis cliquez sur Détails. Vous vous retrouvez devant cet écran :



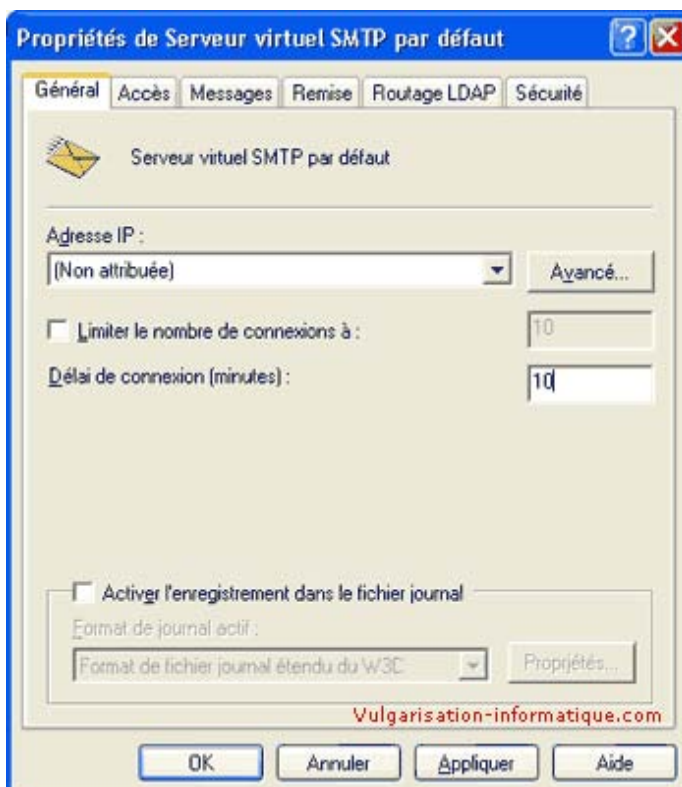
❖ Cochez la case Service SMTP puis cliquez sur Ok. Insérez votre CD de Windows XP et laissez faire l'assistant.

❖ Une fois l'installation terminée, vous pouvez utiliser le serveur SMTP. Nous allons maintenant le configurer.

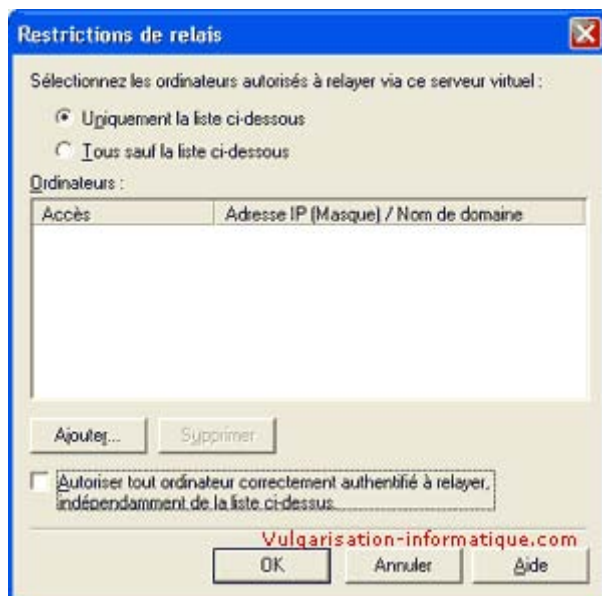
Dans le panneau de configuration, cliquez sur l'icône Outils d'administration puis cliquez sur Services internet (IIS). Déroulez le menu à gauche qui vous permettra d'accéder au serveur SMTP et à sa configuration. Vous obtenez un écran ressemblant à celui-ci :



Faites un clic droit sur Serveur virtuel SMTP par défaut et cliquez sur Propriétés.



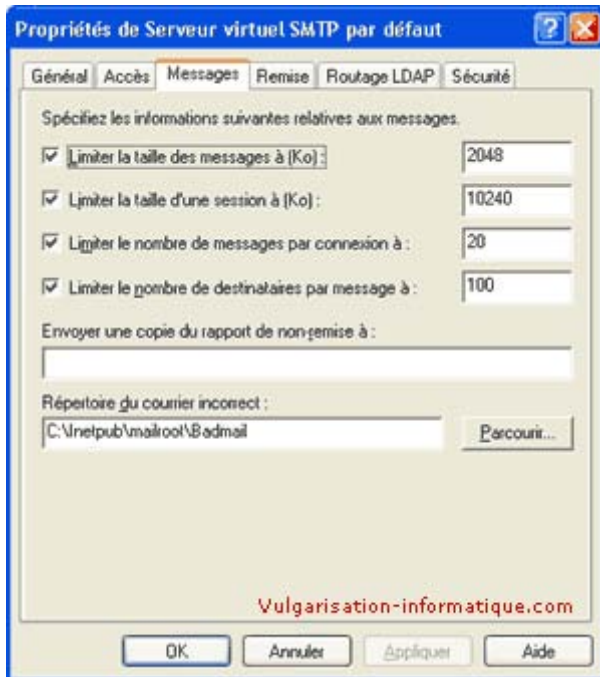
Dans l'onglet Général, décochez la case Limiter le nombre de connexions à. Cliquez ensuite sur l'onglet Accès puis sur le bouton Relais. Décochez la case Autoriser tout ordinateur correctement authentifié à relayer, indépendamment de la liste ci-dessous. Cliquez ensuite sur Ok.



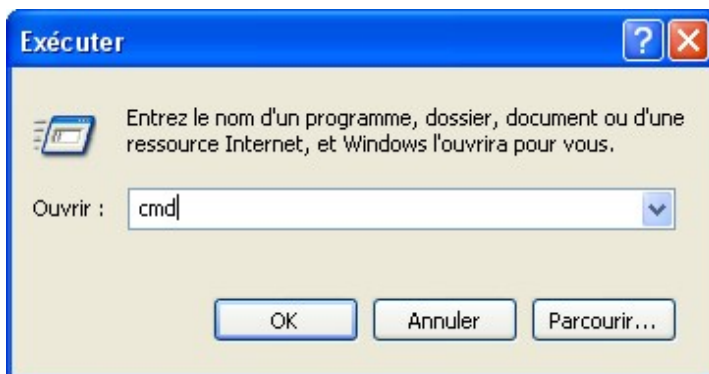
Cliquez ensuite sur le bouton Connexion dans la zone Contrôle de la connexion et sélectionnez Uniquement la liste ci-dessous. Cliquez ensuite sur le bouton Ajouter pour pouvoir ajouter des IP ou noms d'ordinateurs ayant l'accès au serveur SMTP. Vous arrivez devant cet écran :



Sélectionnez Ordinateur unique et entrez comme adresse IP 127.0.0.1 qui correspond à votre ordinateur (localhost). Cliquez ensuite sur Ok. Vous pouvez affiner la configuration du serveur SMTP en cliquant sur l'onglet Messages. Voici ce que vous obtenez : Paramétrez ici comme bon vous semble le serveur en fonction des usages que vous en ferez. Être le plus restrictif possible vous permet d'assurer une meilleure sécurité pour votre serveur. Pour pouvoir envoyer des mails avec PHP ou un client mail (tel que Mozilla thunderbird par exemple ou encore Outlook Express), il vous suffit d'indiquer dans les options SMTP localhost sans aucun nom d'utilisateur ni mot de passe. Pour php, ouvrez le fichier php.ini et éditez la ligne SMTP = pour lui mettre la valeur SMTP = localhost.



Pour connaître l'adresse IP de votre ordinateur  
 Dans le menu démarrer lancez exécuter tapez cmd



Puis ipconfig

