



Ministerio de Justicia

Manual de Usuario

CRETA

Edición: V1.1

Fecha: Junio 2012

CONTROL DOCUMENTAL

TITULO: Documento de ayuda
ENTIDAD DE DESTINO: DITI / Ministerio de Justicia
FECHA CREACIÓN: 04/06/2012
FICHERO: DOC_Creta_Ayuda.doc
RESUMEN: Ayuda al usuario de la aplicación

HISTÓRICO DE VERSIONES

<u>VERSIÓN</u>	<u>FECHA</u>	<u>AUTOR</u>	<u>DESCRIPCIÓN</u>
1.0	10/05/2012	DES-ARQ (Juan José Sevillano y Javier Martín Rodríguez)	Versión inicial
1.1	18/06/2012	DES-ARQ (Juan José Sevillano y Javier Martín Rodríguez)	Modificaciones sobre la versión 1.1 de la aplicación.

Índice

1	Introducción	4
1.1	Conceptos previos.....	4
1.1.1	¿Qué es la firma electrónica de documentos?	4
1.1.2	¿Qué ventajas aporta la firma electrónica en la administración?.....	4
1.1.3	¿Qué necesito para poder firmar documentos digitales?	4
1.1.4	¿Qué configuración necesita el PC.....	5
2	Objetivos del Servicio	6
3	Tecnología usada	7
3.1	Cliente @Firma 5.....	7
4	Descripción de su funcionalidad	7
4.1	Simulación de firma digital	9
4.2	Comprobación del DNI electrónico	10

1 Introducción

El presente documento describe la funcionalidad de la aplicación “Creta”, las funciones realizadas para controlar el applet de firma y la comprobación de los requisitos necesarios.

1.1 Conceptos previos

1.1.1 ¿Qué es la firma electrónica de documentos?

Añadir información a un documento que le proporcione validez legal y asegure a la misma integridad (no es posible manipularlo) y no repudio (se puede demostrar quién lo firmó).

1.1.2 ¿Qué ventajas aporta la firma electrónica en la administración?

- Asegurar la autoría e integridad de un documento electrónico.
- Ofrece plenas garantías legales y con mayores controles y fiabilidad que la firma manuscrita.
- Requisito básico para usar servicios temáticos con la administración: solicitudes, ayudas, subvenciones, consulta de información privada, etc.
- Utiliza las nuevas tecnologías para realizar actos administrativos de forma telemática con plenas garantías jurídicas.
- Posibilidad de efectuar trámites:
 - A cualquier hora y día del año: Servicio 24x7.
 - Sin necesidad de desplazamientos.
 - Con plenas garantías legales.
 - Con mayor capacidad de seguimiento del ciudadano sobre sus propios trámites y estado de los mismos.

1.1.3 ¿Qué necesito para poder firmar documentos digitales?

- PC configurado con un software adecuado.
- Certificado Digital o DNI Electrónico:
 - Un Certificado Digital es un documento digital mediante el cual un tercero confiable (una autoridad de certificación) garantiza la vinculación entre la identidad de un sujeto o entidad y su clave pública.
 - DNI-Electrónico: Es el clásico documento nacional de identidad (DNI) al que se han añadido un chip que contiene dos certificados digitales: un certificado para la identificación y otro para la firma electrónica.

1.1.4 Qué configuración necesita el PC

Los elementos que evalúa la aplicación son los siguientes:

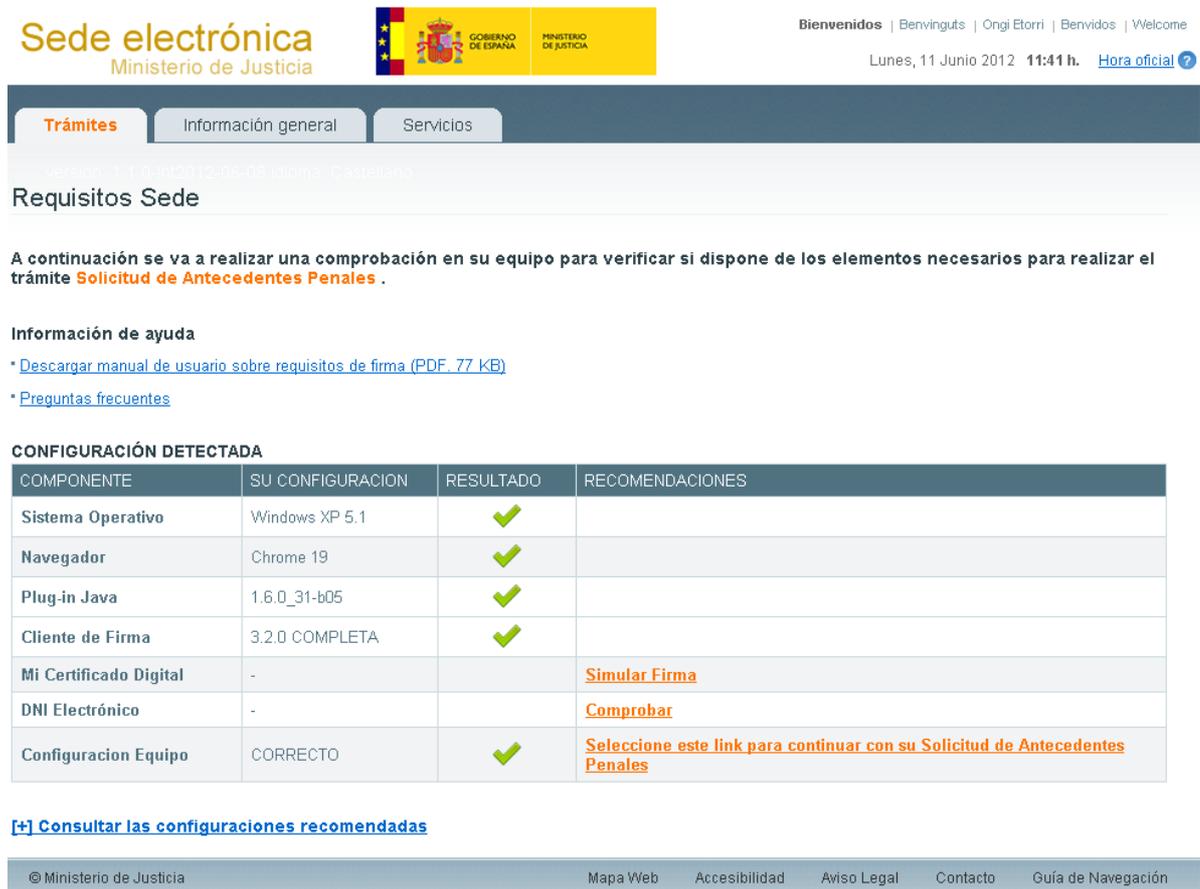
- Sistema Operativo
- Navegador Web
- Plug-in Java
- Adobe Reader para la lectura de documentos PDF
- Cliente de @Firma
- Certificado Digital
- DNI Electrónico

Estos elementos pueden variar en función de las necesidades de cada trámite.

2 Objetivos del Servicio

Los objetivos de este servicio son:

- Informar de los requisitos mínimos que requiere el sistema cliente para poder finalizar un trámite de la Sede.
- Comprobar automáticamente que el equipo cliente dispone de esos requisitos mínimos
- Comprobar automáticamente la instalación del applet de firma @firma 5, si es requerida, en caso de no ser compatible, instalar o actualizar automáticamente el applet de firma @firma 5.
- Comprobar su buen funcionamiento en el equipo destino ofreciendo una simulación de firma y permitiendo verificar si el DNI-e está operativo.



Sede electrónica
Ministerio de Justicia

Bienvenidos | Benvinguts | Ongi Etorri | Benvidos | Welcome

Lunes, 11 Junio 2012 11:41 h. [Hora oficial](#) ?

Trámites | Información general | Servicios

Version: 1.1 (04/06/2012-06-08) Idioma: Castellano

Requisitos Sede

A continuación se va a realizar una comprobación en su equipo para verificar si dispone de los elementos necesarios para realizar el trámite **Solicitud de Antecedentes Penales**.

Información de ayuda

- * [Descargar manual de usuario sobre requisitos de firma \(PDF, 77 KB\)](#)
- * [Preguntas frecuentes](#)

CONFIGURACIÓN DETECTADA

COMPONENTE	SU CONFIGURACION	RESULTADO	RECOMENDACIONES
Sistema Operativo	Windows XP 5.1	✓	
Navegador	Chrome 19	✓	
Plug-in Java	1.6.0_31-b05	✓	
Cliente de Firma	3.2.0 COMPLETA	✓	
Mi Certificado Digital	-		Simular Firma
DNI Electrónico	-		Comprobar
Configuracion Equipo	CORRECTO	✓	Seleccione este link para continuar con su Solicitud de Antecedentes Penales

[\[+\] Consultar las configuraciones recomendadas](#)

© Ministerio de Justicia | Mapa Web | Accesibilidad | Aviso Legal | Contacto | Guía de Navegación

Figura 1: Página del Servicio

3 Tecnología usada

3.1 Cliente @Firma 5

El Cliente de Firma es una herramienta de Firma Electrónica basada en applets Java integrados en páginas web mediante Javascript, que permiten una fácil implantación en aplicaciones Web ya existentes o que se vayan a desarrollar.

El Cliente hace uso de los certificados digitales X.509 y de sus claves privadas asociadas a los mismos que estén instalados en el repositorio (keystore) del navegador web así como de los que estén en dispositivos (SmartCards, USBKey) configurados en el mismo (el caso de los DNI-e).

4 Descripción de su funcionalidad

Este servicio se encarga de realizar todas las comprobaciones necesarias que garantizan que el sistema del usuario está capacitado para llevar a cabo los procesos de trámites telemáticos. Si la fase de comprobación de requisitos produce cualquier error, se facilitará al usuario la información necesaria para pueda resolverlo.



Sede electrónica
Ministerio de Justicia

Bienvenidos | Beninguts | Ongi Etorri | Benvidos | Welcome

Lunes, 11 Junio 2012 09:55 h. [Hora oficial](#)

Trámites | Información general | Servicios

Requisitos Sede

A continuación se va a realizar una comprobación en su equipo para verificar si dispone de los elementos necesarios para realizar el trámite **Certificado de Nacimiento**.

Información de ayuda

- [Descargar manual de usuario sobre requisitos de firma \(PDF, 77 KB\)](#)
- [Preguntas frecuentes](#)

CONFIGURACIÓN DETECTADA

COMPONENTE	SU CONFIGURACION	RESULTADO	RECOMENDACIONES
Sistema Operativo	Windows XP 5.1	✓	
Navegador	Firefox 13	✗	Navegador no soportado. Utilice uno de los navegadores compatibles Soportados: Firefox 4 hasta Firefox 7
Plug-in Java	1.6.0_31-b05	✗	Debe actualizar su plugin java. Instale la última versión desde el siguiente enlace Plug-in Java
Lector de Documentos PDF	10.0.1	⚠	Se recomienda actualizar su plugin de Acrobat Reader. Puede descargar la última versión desde http://www.adobe.es
Cliente de Firma	3.3.0 COMPLETA	✓	
Mi Certificado Digital	-		Simular Firma
DNI Electrónico	-		Comprobar
Configuracion Equipo	INCORRECTO	✗	La configuración actual de su equipo no asegura que pueda finalizar con éxito su trámite. No obstante, puede continuar si lo desea: Seleccione este link para continuar con su Certificado de Nacimiento

[\[+\] Consultar las configuraciones recomendadas](#)

© Ministerio de Justicia | Mapa Web | Accesibilidad | Aviso Legal | Contacto | Guía de Navegación

Figura 2: Sección de Acciones Propuestas

Tanto si la comprobación es correcta o errónea la aplicación proporciona un enlace que permite al usuario continuar con su trámite.

También existe un apartado que nos informa de la configuración recomendada para nuestro trámite:

Requisitos Sede

A continuación se va a realizar una comprobación en su equipo para verificar si dispone de los elementos necesarios para realizar el trámite [Capenales es](#).

Información de ayuda

* [Descargar manual de usuario sobre requisitos de firma \(PDF, 77 KB\)](#)

* [Preguntas frecuentes](#)

CONFIGURACIÓN DETECTADA

COMPONENTE	SU CONFIGURACION	RESULTADO	RECOMENDACIONES
Sistema Operativo	Windows XP 5.1	✓	
Navegador	Firefox 13	✓	
Plug-in Java	1.6.0_31-b05	✓	
Lector de Documentos PDF	10.0.1	✓	
Cliente de Firma	3.2.0 COMPLETA	✓	
Mi Certificado Digital	-		Simular Firma
DNI Electrónico	-		Comprobar
Configuracion Equipo	CORRECTO	✓	Seleccione este link para continuar con su Capenales es

[\[-\] Consultar las configuraciones recomendadas](#)

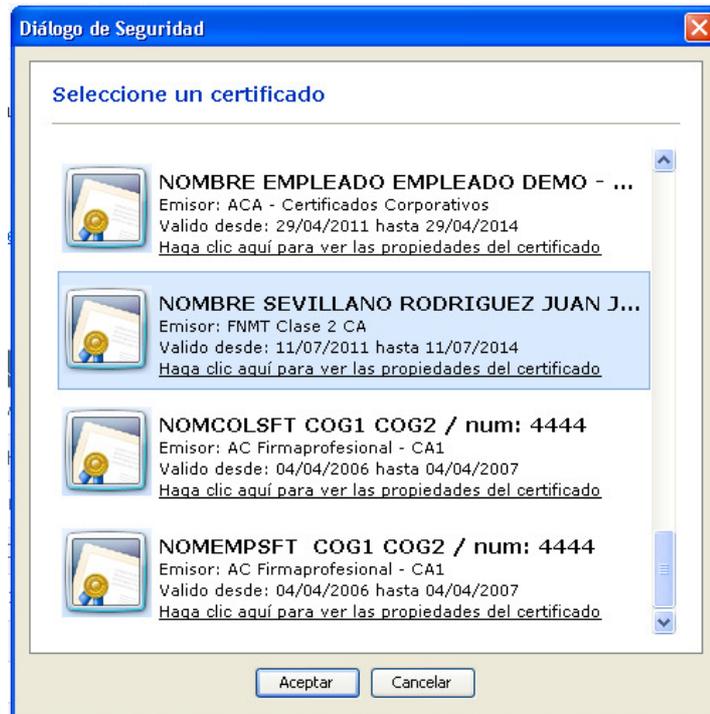
CONFIGURACIONES RECOMENDADAS

COMPONENTE	VALORES SOPORTADOS
Sistema Operativo / Navegador	Windows XP / Versión: IEExplorer 7 o superior. Firefox 7 o superior. Chrome 16 o superior. Windows 7 / Versión: IEExplorer 8 hasta IEExplorer 9. Firefox 8 hasta Firefox 10. Chrome 16 o superior.
Plug-in Java	Se requiere Plug-in Java JRE de Sun 1.6.0_10 o superior Pulse en el siguiente enlace para instalar la última versión Plug-in Java
Lector de Documentos PDF	Para poder acceder a los formularios en formato PDF debe tener instalado en su equipo el programa Adobe Reader. Se requiere utilizar la versión 8.0 Puede descargar la última versión desde http://www.adobe.es
Cliente de Firma	Versión: 3.2.0 o superior
Mi Certificado Digital	Es recomendable realizar una simulación de firma para verificar el estado de su certificado digital antes de proceder a realizar el trámite
DNI Electrónico	Si desea realizar una comprobación de requisitos para firma a través de DNI Electrónico o Tarjeta Criptográfica pulse el siguiente enlace: (sólo operativo para Sistemas Windows con Explorer o Chrome)

Figura 3: Sección de Configuraciones Recomendadas

4.1 Simulación de firma digital

Con este enlace comprobaremos que su certificado Digital tiene validez. Al pulsar sobre el enlace, el navegador mostrará un cuadro de diálogo que contiene los certificados digitales instalados en su almacén:



Tras seleccionar uno de los certificados, y considerando la validez del mismo, se obtendría la información relativa al certificado, incluyendo autoridad emisora, firmante, NIF, fecha de caducidad y estado, tal y como se muestra en la imagen:

CONFIGURACIÓN DETECTADA

COMPONENTE	SU CONFIGURACION	RESULTADO	RECOMENDACIONES
Sistema Operativo	Windows XP 5.1	✓	
Navegador	Chrome 19	✓	
Plug-in Java	1.6.0_31-b05	✓	
Lector de Documentos PDF	10.1.3	✓	
Ciente de Firma	3.3.0 COMPLETA	✓	
Mi Certificado Digital	12336902R	✓	Simular Firma
DNI Electrónico	-		Comprobar
Configuracion Equipo	CORRECTO	✓	Seleccione este link para continuar con su Solicitud de Antecedentes Penales

[\[+\] Consultar las configuraciones recomendadas](#)

✓ La simulación de firma se ha realizado correctamente.

DATOS DEL CERTIFICADO

- Emitido por : FNMT
- Firmante : JUAN JOSE SEVILLANO RODRIGUEZ
- NIF :12336902R
- Fecha Caducidad :
- Estado : VÁLIDO

Figura 4: Sección de Simulación de Firma

Por el contrario, si el certificado no es válido por cualquier motivo, la aplicación mostrará el mensaje indicando la causa de la invalidez, aunque esta vez en la propia fila de la tabla de comprobaciones:

Mi Certificado Digital	Estado : REVOCADO	✗	Simular Firma
------------------------	-------------------	---	---------------

4.2 Comprobación del DNI electrónico

Con este enlace comprobaremos si tiene instalado correctamente el software necesario para la utilización de los certificados de su DNI electrónico. Introduzca el dni en el equipo o en el lector apropiado, y al seleccionar el enlace, se solicitará la contraseña asociada a su DNI-e:

Trámites

Información general

Servicios

versión: 1.1.0-10c3012-06-08 idioma: Castellano

Requisitos Sede

A continuación se va a realizar una comprobación en su equipo para verificar si dispone de los elementos necesarios para realizar el trámite **Capenales es**.

Información de ayuda

• [Descargar manual de usuario sobre requisitos de firma \(PDF, 77 KB\)](#)

• [Preguntas frecuentes](#)

CONFIGURACIÓN DETECTADA

COMPONENTE	SU CONFIGURACIÓN	DNI electrónico	
Sistema Operativo	Windows XP 5.1		
Navegador	Chrome 19		
Plug-in Java	1.6.0_31-b05		
Lector de Documentos PDF	10.0.1		
Ciente de Firma	3.2.0 COMPLETA	✓	
Mi Certificado Digital	-		Simular Firma
DNI Electrónico	-		Comprobar
Configuración Equipo	CORRECTO	✓	Seleccione este link para continuar con su Capenales es

[\[+\] Consultar las configuraciones recomendadas](#)

Figura 5: Sección de Comprobación del Dni Electrónico

Una vez verificada la disponibilidad del DNI-e, se muestra el resultado e el apartado correspondiente de la tabla de comprobaciones:

DNI Electrónico	DNLe disponible	✓	Comprobar
-----------------	-----------------	---	-----------