



**T-Mobile REVVL 2 PLUS
MANUAL DE USUARIO**



Acerca de este manual.....

Gracias por elegir el REVVL 2 PLUS. Para mantener su dispositivo en óptimas condiciones, lea este manual y consérvelo para referencia futura.

Tabla de contenidos

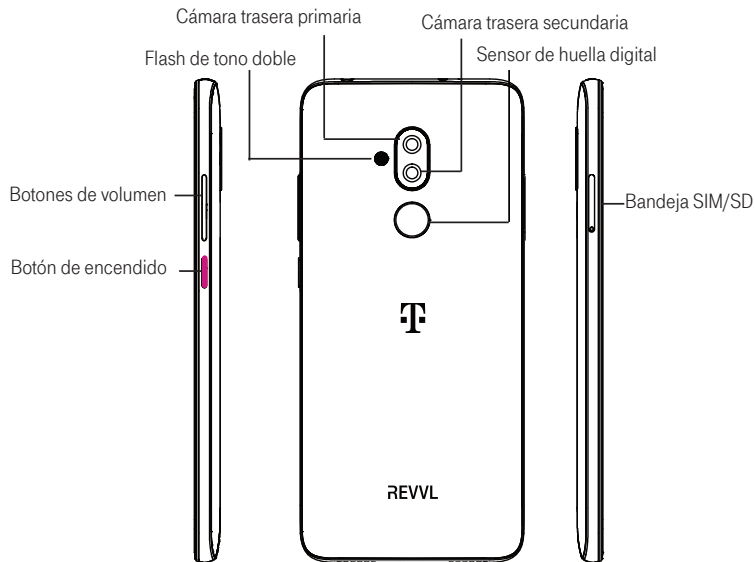
Acerca de este manual.....	1
1 Puesta en marcha.....	4
1.1 Descripción general	4
1.2 Configurar.....	7
1.3 Pantalla de inicio.....	8
1.4 Barra de estado.....	9
2 Acerca de su teléfono	10
2.1 Encendido/Apagado	10
2.2 Batería.....	11
3 Aplicación	12
3.1 Llamar.....	12
3.2 Contactos.....	15
3.3 Mensajes	18
3.4 Correo electrónico.....	20
3.5 Chrome.....	22
3.6 Calendario	22
3.7 Cámara	25
3.8 Galería	27
3.9 Reloj	28
3.10 Música	30
4 Personalizar su teléfono.....	31
4.1 Idioma.....	31
4.2 Fecha y Hora	31
4.3 Sonido	32
4.4 Fondo de pantalla, brillo y tiempo de espera de la pantalla	32

5 Seguridad	34
5.1 Bloqueo de pantalla.....	34
5.2 Seguridad de la SIM.....	34
5.3 Preferencias de la pantalla de bloqueo.....	34
5.4 Huella dactilar.....	34
5.5 Smart lock.....	34
5.6 Cifrado y credenciales.....	35
6 Cuenta	36
6.1 Actualización de software.....	36
7 Precauciones de uso	37
8 Solución de problemas	46

Puesta en marcha.....

1.1 Descripción general





Botón de aplicaciones recientes

- Toque para abrir una vista de tarjetas de las aplicaciones con las que ha trabajado recientemente.



Botón de inicio

- Desde cualquier aplicación o pantalla, toque para volver a la pantalla de Inicio.
- Pulse prolongadamente para activar Google Now. Puede obtener ayuda como indicaciones e información sobre restaurantes en función del contenido detectado en la pantalla.



Botón atrás

- Toque para volver atrás a la pantalla anterior o para cerrar un cuadro de diálogo, un menú de opciones, el panel de notificaciones, etc.



Botón de Encendido

- Pulsar: Bloquea/Ilumina la pantalla.
- Pulsar y mantener pulsado: Abre el menú emergente para seleccionar entre las opciones Apagar/Reiniciar.
- Mantenga pulsado el botón de **Encendido** y el de **Volumen** para realizar una captura de pantalla.
- Pulse y mantenga el botón de **Encendido** durante al menos 10 segundos para reiniciar.





Botones de volumen

- En el modo llamada, ajustan el volumen del dispositivo o del auricular.
- En modo Música/Video/Transmisión, ajusta el volumen.
- En modo General, ajusta el volumen del tono de llamada.
- Silencia el tono de llamada de una llamada entrante.
- En el modo de vista previa de cámara, pulse el botón de **Volumen** para tomar una foto o pulse y mantenga para realizar disparos continuos.

1.2 Configurar

Primera puesta en servicio del teléfono

Cuando encienda el teléfono por primera vez, deberá configurar los ajustes siguientes:

- Toque  para seleccionar el idioma del teléfono; a continuación, toque .
- Seleccione **Copiar los datos** para copiar los datos de otro dispositivo o toque **Configurar como nuevo** para continuar.
- Seleccione un Wi-Fi activo y toque **Siguiente**. Si no, toque **Omitir**.
- Configure la fecha y la hora si es necesario y, a continuación, toque **Siguiente**.
- Escriba el nombre para permitir que el teléfono personalice algunas aplicaciones y toque **Siguiente**.
- Si desea configurar la huella digital como método para desbloquear la pantalla, toque **Siguiente**; de otra manera, toque **Saltar**.
- Configure una pantalla de bloqueo seleccionando un patrón, PIN o contraseña. De lo contrario, toque **Ahora no** para continuar.
- Si desea configurar el reconocimiento facial para desbloquear la pantalla, toque **Añadir datos faciales**; de otra manera, toque **Saltar**.
- Toque **CONFIGURAR HORA** y, a continuación, **Definir hora de instalación** para actualizar el sistema en la hora definida cuando haya una versión más reciente.
- Configure los Servicios Google marcando las casillas de verificación correspondientes, toque **MÁS** para saber más sobre los Servicios Google y toque **SIGUIENTE**.
- Por último, toque **FINALIZAR** para completar.

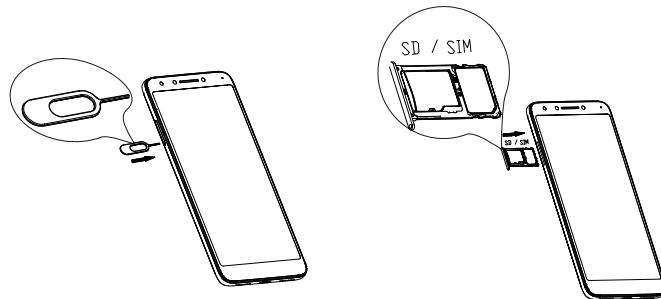
Nota: Incluso si no hay ninguna tarjeta SIM instalada, podrá encender el teléfono, conectarse a una red Wi-Fi y usar algunas de las funciones del teléfono.

Insertar la tarjeta SIM Nano

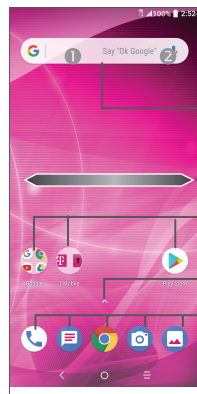
Debe insertar su tarjeta SIM Nano para poder realizar llamadas usando su red.



El teléfono sólo es compatible con una tarjeta SIM nano. No intente insertar otros tipos de tarjeta SIM, como tarjetas mini o micro, porque podría causar daños en el teléfono.



1.3 Pantalla de inicio



Barra de estado

- Indicadores de estado/notificaciones
- Tocar y arrastrar hacia abajo para abrir el panel de notificaciones.

Barra de búsqueda

- ① Acceder a la pantalla de búsqueda de texto.
- ② Acceder a la pantalla de búsqueda de voz.

Deslizar el dedo hacia derecha o la izquierda para ver más pantallas

Toque un icono para abrir una aplicación, carpeta, etc.











Ingresa la lista de aplicaciones.

Bandeja de aplicaciones favoritas

- Acceder a la aplicación.
- Toque y mantenga presionado para mover o cambiar las aplicaciones.

1.4 Barra de estado

Desde la barra de estado, puede ver el estado del teléfono (en el lado derecho) y la información de las notificaciones (en el lado izquierdo). A continuación se muestran los iconos que puede ver y su significado:

Icono	Estado	Icono	Estado
	Bluetooth® activado		Alarma configurada
	Wi-Fi(r) activo		Nuevo correo electrónico
	Red (señal completa)		Nuevo mensaje
	Servicio de datos LTE 4G		Modo vuelo
	Batería (cargando)		Batería (completamente cargada)

2 Acerca de su teléfono.....

2.1 Encendido/Apagado

Mantenga pulsada la tecla **Encendido** hasta que el teléfono se encienda, desbloquee su teléfono (deslizar, PIN, contraseña, patrón) si es necesario y, cuando lo haya desbloqueado, se mostrará la pantalla de inicio.

Si desconoce el código PIN o lo ha olvidado, póngase en contacto con su proveedor de servicio. No guarde el código PIN dentro de su teléfono; guárdelo en un lugar que le resulte accesible sin usar el teléfono.

Mantenga pulsado el botón de **Encendido** en la pantalla de Inicio hasta que se muestren las opciones del teléfono, y seleccione **Apagar**.

Cargando

Inserte el extremo pequeño del cable de carga en el puerto de carga y enchufe el cargador a una toma de corriente.



2.2 Batería

Para optimizar la duración de la batería, puede hacer lo siguiente:

Activar el modo de ahorro de energía

- Ingrese a **Ajustes > Batería > Ahorro de batería**
- Active el interruptor para activar el modo de ahorro de energía.

Bajar el brillo de la pantalla

- Ingrese a **Ajustes > Pantalla > Nivel de brillo**
- Baje el brillo deslizando  hacia la izquierda.

Tiempo de espera de la pantalla

- Ingrese a **Ajustes > Pantalla > Ajustes avanzados > Suspensión de pantalla**
- Seleccione la duración del tiempo de espera de la pantalla.

3 Aplicación

3.1 Llamar

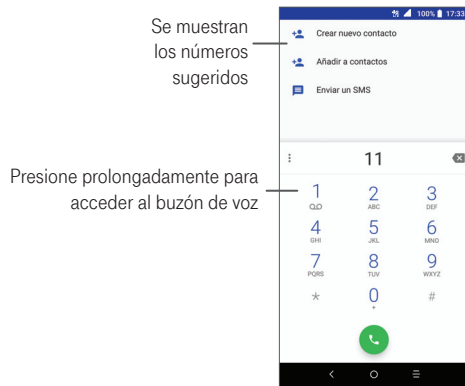


Realizar una llamada

Para realizar una llamada, toque .



Se muestran sugerencias de números a medida que introduce números en el panel de marcación.



Ingrese el número de teléfono deseado desde el teclado y toque para realizar la llamada o seleccione un contacto desde o deslizando o tocando pantallas y, a continuación, realice la llamada. O bien toque para hacer una videollamada.

Puede guardar el número que ha ingresado en **Contactos** tocando **Crear nuevo contacto**.

Si se equivoca, puede eliminar los dígitos incorrectos tocando .

Para colgar una llamada, pulse .

Llamadas internacionales

Para realizar una llamada internacional, pulse prolongadamente para ingresar el signo "+"; a continuación, ingrese el prefijo internacional del país, seguido del número de teléfono completo y toque .

Llamada de emergencia

Si el teléfono tiene cobertura de red, marque el número de emergencia y toque para realizar una llamada de emergencia. Esto funciona incluso sin tarjeta SIM y sin necesidad de introducir el código PIN.

Contestar o rechazar una llamada



Cuando reciba una llamada:

- Deslice hacia arriba para contestar.
- Deslice hacia abajo para rechazarla.
- Toque para rechazar la llamada y enviar un mensaje preestablecido.

Para silenciar una llamada entrante, presione el botón de **Volumen**.

Buzón de Voz

Para que no pierda ninguna llamada, la red dispone de un servicio de buzón de voz. Este servicio funciona como un contestador que puede consultar en cualquier momento.

Para acceder al Buzón de voz, pulse prolongadamente .

Para establecer el número de su buzón de voz: Ingrese al menú > **Ajustes** > **Buzón de voz** > **Ajustes avanzados** > **Configurar** > **Número del buzón de voz**.

Si recibe un mensaje en el buzón de voz, aparecerá **QO** en la barra de estado. Abra el panel de notificaciones y toque **Buzón de voz**.

3.2 Contactos.....



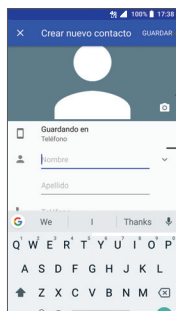
Contactos permite acceder de forma rápida y fácil al contacto con el que desea comunicarse.

Puede visualizar y crear contactos en el teléfono y sincronizarlos con sus contactos de Gmail u otras aplicaciones de la web o de su teléfono.

Añadir un contacto

Toque **+** en la lista de contactos para crear un contacto nuevo.

Deberá introducir el nombre del contacto junto con otra Información. Para pasar de un campo a otro, desplácese hacia arriba o hacia abajo en la pantalla.



Al finalizar, toque el icono para guardar

Seleccione una imagen o tome una foto para el contacto

Toque aquí para abrir las etiquetas disponibles

Cuando haya terminado, toque **GUARDAR** para guardar los datos.

Para salir sin guardar, puede tocar **X**, y, a continuación, tocar **DESCARTAR**.

Editar contactos

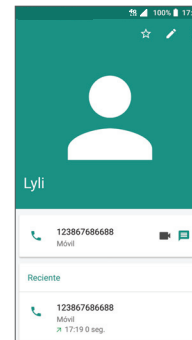
Toque **✎** para acceder a la pantalla de detalles del usuario que desea editar.

Cuando haya terminado, toque **GUARDAR** para guardar los datos.

Añadir a/eliminar de Favoritos ⁽¹⁾

Para añadir un contacto a Favoritos, toque un contacto para ver los detalles y, luego, toque **☆**.

Toque la estrella **☆** para eliminar un contacto de Favoritos.



Suprimir un contacto

- Presione prolongadamente el contacto que desea eliminar y, a continuación, toque **🗑** y confirme que desea eliminarlo.
- Toque **1 SELECTED** para seleccionar todos los contactos; a continuación, toque **🗑** y confirme que desea eliminar todos los contactos.



El contacto borrado también se eliminará de otras aplicaciones del celular o Internet la próxima vez que sincronice el teléfono.

⁽¹⁾ Solo pueden añadirse a Favoritos los contactos del teléfono.

Compartir un contacto

Puede compartir un contacto con otras personas enviando la información del contacto mediante correo electrónico, mensajes y Bluetooth.

Seleccione un contacto que quiera compartir, toque  y, a continuación, toque **Compartir**.

Opciones disponibles

En la lista de contactos, también puede acceder a otros ajustes tocando .

Ajustes

- **Mi información** Toque esta opción para configurar su perfil
- **Cuentas** Toque esta opción para añadir un contacto y configurar la información respectiva.
- **Cuenta predeterminada para nuevos contactos** Toque aquí para elegir la ubicación predeterminada donde se guardarán los contactos nuevos.
- **Contactos que mostrar** Elija los contactos a mostrar.
- **Ordenar por** Toque para ordenar la lista por nombre o por apellidos.
- **Formato del nombre** Toque para elegir si se mostrará el nombre primero, o los apellidos primero.
- **Nombre fonético** Toque esta opción para elegir si mostrar u ocultar el nombre fonético.
- **Importar/Exportar** Permite importar o exportar contactos entre el teléfono, la tarjeta SIM, la tarjeta microSD y el almacenamiento interno, etc.
- **Bloquear números** Añadir números de modo que no se puedan recibir llamadas ni mensajes de texto de los mismos.
- **Información sobre Contactos** Toque aquí para ver la versión de compilación, las licencias de software gratuitas, etc.

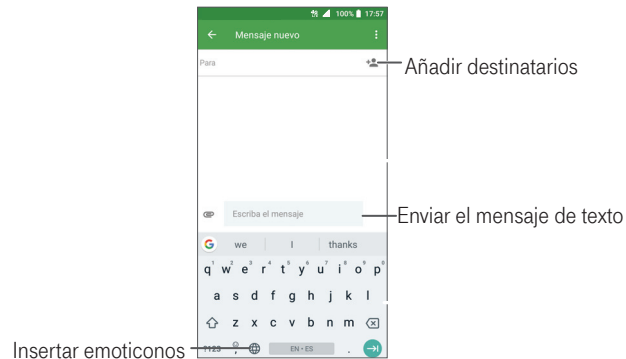
3.3 Mensajes.....






Use la aplicación mensajes para enviar y recibir mensajes de texto (SMS) y multimedia (MMS).

Crear un mensaje


En la pantalla de la lista de mensajes, toque  para escribir mensajes de texto/multimedia.



Envío de un mensaje de texto



- Ingrese el nombre o el número de teléfono del destinatario en la barra **Para** o toque  para añadir destinatarios.
- Toque la barra **Enviar mensaje** para ingresar el texto del mensaje.
- Toque  para insertar emoticonos.
- Cuando termine, toque  para enviar el mensaje de texto.

Un mensaje SMS de más de 160 caracteres será facturado como varios mensajes SMS. Aparecerá un contador a la derecha del cuadro de texto para recordarle cuántos caracteres se permite introducir en un mensaje.

 Los caracteres especiales (acentos) aumentarán el tamaño del mensaje SMS, lo que podría resultar en el envío de varios mensajes SMS al destinatario.

Envío de un mensaje multimedia


Los mensajes multimedia son mensajes que permiten el envío de videos, imágenes, fotos, animaciones, diapositivas y sonidos a otros móviles compatibles y a direcciones de correo electrónico.

- Ingrese el número de teléfono del destinatario en la barra **Para**.
- Toque la barra **Escribir mensaje** para ingresar el texto del mensaje.
- Toque  para abrir el menú de opciones para insertar texto rápido, un contacto, etc. Toque  para adjuntar una imagen, un video, un archivo de audio o un contacto.












- Al finalizar, toque  para enviar el mensaje multimedia.

Gestionar mensajes

Cuando reciba un mensaje, aparecerá  en la barra de estado como una notificación. Arrastre hacia abajo la barra de estado para abrir el panel de notificaciones y toque el nuevo mensaje para abrirlo y leerlo. También puede acceder a la aplicación Mensajes y tocar el mensaje para abrirlo.

Los mensajes se muestran como una conversación.

Toque un mensaje para acceder a la pantalla de redacción de mensaje.


- Toque  para llamar al número.
- Toque  para guardar el número en contactos o ver detalles del contacto si el número se ha guardado.
- Para responder a un mensaje, ingrese el texto o toque  para insertar texto rápido, el contacto, etc.; cuando termine, toque .
- Si pulsa prolongadamente un mensaje, se mostrarán las siguientes opciones: eliminar , desactivar notificación , añadir número a contactos , seleccionar/deseleccionar el mensaje , etc. Toque  para realizar otras operaciones.

3.4 Correo electrónico.....






Configurar el correo electrónico


Para configurar su cuenta de correo electrónico, toque  en la pantalla de Inicio y, a continuación, seleccione **Correo electrónico**.

El "Asistente de configuración del correo electrónico" le guiará paso a paso, para configurar una cuenta de correo electrónico.

- Ingrese la dirección de correo electrónico y la contraseña de la cuenta que desea configurar.
- Si la cuenta que ha ingresado no la ha proporcionado el proveedor de servicios del dispositivo, toque **CONFIGURACIÓN MANUAL** después de ingresar la dirección de correo electrónico, seleccione un tipo de cuenta e ingrese la contraseña de su correo electrónico. A continuación, indique el servidor y el puerto correctos en las interfaces de **Ajustes del servidor de entrada** y en **Ajustes del servidor de salida**. Por último, toque **FINALIZAR** para completar la configuración.
- Para añadir otra cuenta de correo electrónico, puede tocar  en la esquina superior izquierda y seleccionar **Ajustes** A continuación, toque **Añadir cuenta**.

Enviar un correo electrónico

- Toque  en la pantalla Bandeja de entrada.
- Ingrese la dirección de correo electrónico del destinatario en el campo **Para**
- Si es necesario, toque  > **Cc/Cco** para incluir una copia o una copia oculta en el mensaje.
- Ingrese el asunto y el contenido del mensaje.
- Toque  para añadir un adjunto.
- Si no desea enviar el correo electrónico inmediatamente, puede tocar  y **Guardar borrador** o bien tocar la tecla **Atrás** para guardar un respaldo.
- Toque  para enviar.

Si no desea enviar ni guardar el correo, puede tocar  y luego tocar **Descartar**.

Para añadir una firma a sus correos electrónicos, toque  y seleccione **Ajustes**, a continuación elija la cuenta en la que dese crear o modificar la firma, y toque **Firma** para editarla.

Importante: Si le aparece un error de “contraseña incorrecta” al configurar la cuenta de Gmail en la aplicación Correo electrónico, revise las opciones siguientes:

Opción 1. Generar una contraseña de aplicación

Una contraseña de aplicación es un código de 16 dígitos que le da permiso a un dispositivo o aplicación para acceder a su cuenta de Google. Si utiliza la Verificación en dos pasos y le aparece un error de “contraseña incorrecta” al intentar acceder a su cuenta de Google, una contraseña de aplicación puede resolver el problema.

Pasos para generar una contraseña de aplicación:

- Visitar su página de contraseñas de aplicación <https://myaccount.google.com/security/signinoptions/two-step-verification>. Es posible que se le pida iniciar sesión en su cuenta de Google.
- En la parte inferior, haga clic en **Seleccionar aplicación** y seleccione la aplicación que está utilizando.
- Haga clic en **Seleccionar dispositivo** y seleccione el dispositivo que está utilizando.
- Seleccione **Generar**.
- Siga las instrucciones para ingresar en su dispositivo la contraseña de aplicación (el código de 16 caracteres en la barra amarilla).
- Seleccione **Aceptar**.
- Cuando haya terminado, no volverá a ver ese código de contraseña de aplicación. No obstante, verá una lista de aplicaciones y dispositivos para los que ha creado contraseñas de aplicación.

Si generando una contraseña de aplicación no resuelve el error de “contraseña incorrecta”, procesa a la opción 2 o la opción 3.

Opción 2. Cambiar los ajustes para permitir aplicaciones menos seguras

- Vaya a la sección "Aplicaciones menos seguras" <https://www.google.com/settings/security/lesssecureapps> de Mi cuenta.
- Junto a "Acceso para aplicaciones menos seguras", seleccione **Activar**.
- Ahora puede configurar su correo electrónico utilizando su nombre de usuario y la contraseña. Si continúa apareciéndole un error de “contraseña incorrecta”, proceda con la Opción 3.

Opción 3. Acceso a Gmail a través del navegador

Si no desea cambiar sus ajustes de seguridad, siga estos pasos para acceder a su Gmail:

- Desde la página de inicio, pulse el botón Aceptar y pulse el Navegador. Ingrese <https://www.google.com/gmail/> en el campo URL del navegador.
- Ingrese su nombre de usuario y la contraseña para iniciar sesión.

3.5 Chrome



Al utilizar Chrome, podrá disfrutar navegando por la Web.

Para acceder a esta función, toque  en la pantalla de inicio y seleccione **Chrome**.

3.6 Calendario.....



Puede utilizar el **Calendario** para realizar un seguimiento de las reuniones y citas importantes, entre otros.

Para acceder a esta función, toque  en la pantalla de inicio y, luego, toque **Calendario**.



Visualización del calendario


Puede visualizar el Calendario por **Día**, **Semana** o **Mes**. Toque  y seleccione la vista de calendario deseada.



Creación de un nuevo evento



Puede añadir nuevos eventos desde cualquier vista del Calendario.

- Toque .
- Complete toda la información necesaria para este evento nuevo. Si se trata de un evento que dura todo un día, puede activar  en **Todo el día**.
- Invite a personas al evento. Escriba las direcciones de correo electrónico de las personas que desee invitar separadas con comas. Estas recibirán una invitación de Calendario y de Correo electrónico.
- Cuando haya terminado, toque **GUARDAR** en la parte superior de la pantalla.


Para crear rápidamente un evento desde la pantalla de vista semanal, toque un punto vacío para seleccionar el área de destino (que pasará a ser ) y toque el icono para crear el evento nuevo.

Antes de que pueda añadir un evento, añada al menos una cuenta de Calendario y haga visible un calendario.

Eliminar o editar un evento

- Si desea eliminar o editar un evento, toque el evento para acceder a la pantalla de detalles y luego toque  para editarlo.
- Para eliminar el evento, toque  y **Eliminar**.

Recordatorio de evento


Si se establece un recordatorio para un evento, el icono de evento próximo  aparecerá en la barra de estado como notificación cuando llegue la hora del recordatorio.

- Toque y arrastre la barra de estado hacia abajo para abrir el panel de notificaciones.
- Toque el nombre de un evento para ver la lista de notificaciones del Calendario.



3.7 Cámara







Acceso a la cámara

Toque  en la pantalla de inicio y, a continuación, toque **Cámara**. Si el teléfono está bloqueado, presione el botón de **encendido** y, a continuación, toque dos veces el icono de la cámara para abrirla.

Captura de una imagen






- Enfoque al objeto o al paisaje con el visor, toque la pantalla para ajustar el enfoque si fuera necesario.
- Toque  para tomar la foto, la cual se guardará automáticamente. También puede mantener pulsado  para tomar disparos en ráfaga.

Captura de video

- Toque  para acceder al modo de video.
- Toque  en la parte inferior de la pantalla para comenzar la grabación del video.
- También puede tocar  para sacar una foto durante la grabación del video.
- Toque  para detener la grabación. El video se guardará automáticamente.



Otras operaciones posibles durante la visualización de una imagen o de un video realizados

- Toque  en la pantalla de la cámara para ver las fotos o los videos realizados.
- Toque  y luego Gmail, Bluetooth, MMS, etc., para compartir la foto o el video.
- Toque  para editar.
- Toque  para añadir la imagen a Favoritos.
- Toque  para eliminar.

3.8 Galería.....






Para ver una foto o reproducir un video

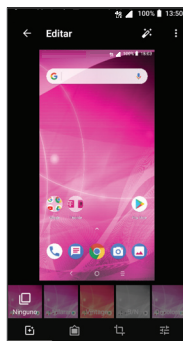
Las fotos y los videos se visualizan en momentos y álbumes en la **Galería**.

- Todas las fotos y los videos se clasifican por momentos y álbumes. Toque un álbum y todas las fotos o videos quedarán repartidos por la pantalla.
- Toque la foto o el video directamente para verla o reproducirlo.
- Deslice hacia arriba o hacia abajo para ver los videos o fotos anteriores o siguientes.

Trabajar con fotos

Puede trabajar con fotos girándolas o recortándolas, compartiéndolas con amigos, estableciéndolas como foto de contacto o fondo de pantalla, etc.

- Busque la foto con la que desee trabajar y toque la foto desde la vista de pantalla completa.
- Toque  para compartir la foto o  > Eliminar para eliminar la foto. Toque  y seleccione **Establecer como...** para establecer la foto como Foto del contacto o Fondo de pantalla.



Toque  en la vista de imágenes de pantalla completa y aparecerán más opciones.



Establezca efectos como **Retro, Vintage, B/N, Decolorar, etc.**



Añada un borde.






Enderezar, Cortar, Rotar, Espejo o Dibujar la foto.



Ajuste el color de la imagen.

Funcionamiento en lotes

La Galería ofrece una función de selección múltiple para trabajar con fotos o videos en lotes.


- En la pantalla **Momentos** o **Álbumes**, toque  y luego **Seleccionar elementos** para activar el modo de funcionamiento en lotes (también puede tocar y mantener pulsado un álbum o una imagen).
- Toque los videos/imágenes con los que desee trabajar.
- Toque  para eliminar los archivos seleccionados. Toque  para compartir los archivos seleccionados.

3.9 Reloj



Para acceder al reloj, toque  en la pantalla de Inicio y, luego, toque **Reloj**.



Configuración del reloj mundial

Toque  en la pantalla del reloj.

Toque  para añadir una zona horaria.

Configuración de alarmas

Toque  en la pantalla del reloj.


Active  para activar una alarma existente, o  para añadir una alarma nueva. Aparecerán las opciones siguientes:



- **Hora** Toque aquí para ajustar la hora de la alarma.
- **Repetir** Toque aquí para seleccionar los días en los que desea que suene la alarma.
- **Tono de llamada** Toque aquí para seleccionar un tono para la alarma.
- **Vibrar** Seleccione esta opción para activar la vibrar.
- **Etiqueta** Toque aquí para establecer un nombre para la alarma.
- **Borrar** Toque esta opción para eliminar la alarma.

Toque una alarma actual para acceder al modo de edición.


Toque  y  para eliminar la alarma seleccionada.




Configuración del cronómetro

Toque  en la pantalla del reloj.

- Ingrese la hora en el orden segundos, minutos y hora.
- Toque  para activar la **Cuenta atrás**.
- Toque **AÑADIR CRONÓMETRO** para añadir otro cronómetro al panel.
- Toque  para desactivar la Cuenta atrás.
- Toque **ELIMINAR** para eliminar la etiqueta actual de cuenta atrás.

Configuración del cronómetro

Toque  en la pantalla del reloj.

- Toque  para iniciar el cronómetro.
- Toque **VUELTA** para ver una lista de registros según la hora de actualización.
- Toque  para detener el tiempo total y los tiempos de vuelta. Solo se volverán a iniciar tras tocar .
- Toque **REINICIAR** para comenzar un nuevo cronómetro.



3.10 Música.....


Puede reproducir archivos de música almacenados en su teléfono o en su tarjeta microSD. Puede descargar archivos de música de la computadora al teléfono con un cable USB.

Para reproducir un archivo de música, toque  en la pantalla de Inicio y luego toque **Reproducir Música**.

Reproducción de música

Toque una canción para reproducirla.




 Durante la reproducción de canciones con la aplicación Música, las operaciones de pausa, reproducir o saltar siguen estando disponibles aunque la pantalla esté bloqueada.

4 Personalizar su teléfono

4.1 Idioma

Su dispositivo puede funcionar en inglés y en español.

Cambiar el idioma del teléfono:

- Ingrese a **Ajustes > Sistema > Idioma y entrada de texto > Idiomas**.
- Toque **+ Agregar idioma** para seleccionar un idioma de la lista de idiomas.
- Toque y mantenga pulsado  junto al idioma que quiera establecer, y arrástrelo a la parte superior de la lista.


4.2 Fecha y Hora

Ingrese a **Ajustes > Sistema > Fecha y hora**.

Fecha y hora automática

Toque **Fecha y hora automática** para elegir que la red o el GPS proporcionen la fecha y la hora o para desactivar esta opción.

Zona horaria automática

Active  para usar la zona horaria proporcionada por la red.

Establecer fecha

Toque aquí para abrir un cuadro de diálogo en el que podrá establecer de forma manual la fecha del teléfono.


Fijar hora

Toque aquí para abrir un cuadro de diálogo en el que podrá establecer de forma manual la hora del teléfono.

Seleccionar zona horaria

Toque aquí para abrir un cuadro de diálogo en el que establecer la zona horaria del teléfono.

Formato de 24 horas

Active  para que se muestre el reloj con el formato de 24 horas.

4.3 Sonido

Ajustar el volumen:

- Pulse el botón Arriba/Abajo que se encuentra en el lado derecho del dispositivo para ajustar el Tono de llamada y el Volumen de notificaciones.
- También puede ingresar a **Ajustes > Sonido** para ajustar el volumen de multimedia, tono de llamada, notificaciones y alarma.

Ajustar tonos

- Ingrese a **Ajustes > Sonido**.
- Puede seleccionar tonos para el teléfono, las notificaciones, las alarmas y otros sonidos.

Ajustar otros sonidos

Todos los demás sonidos relacionados con Teclado de marcado, Bloqueo de pantalla y Sonido de carga se pueden ajustar haciendo lo siguiente:


- Ingrese a **Ajustes > Sonido > Ajustes avanzados > Otros sonidos**.

4.4 Fondo de pantalla, brillo y tiempo de espera de la pantalla

Ajustar los fondos de pantalla

- Ingrese a **Ajustes > Pantalla > Ajustes avanzados > Fondo de pantalla**
- Toque **Fondo de pantalla** para seleccionar uno de los fondos de pantalla precargados.
- Toque **Galería** para seleccionar una de las imágenes almacenadas en su dispositivo.
- Toque **Fotos** para seleccionar una de las imágenes almacenadas en su dispositivo.
- Toque **Fondos de pantalla animados** para seleccionar una de las fotos animadas almacenadas en su dispositivo.

Ajustar el brillo


- Ingrese a **Ajustes > Pantalla > Nivel de brillo**.
- Seleccione el brillo que desee deslizando .

Ajustar el tiempo de espera de la pantalla

- Ingrese a **Ajustes > Pantalla > Ajustes avanzados > Suspensión de pantalla**.
- Seleccione la duración del tiempo de espera de la pantalla.

5 Seguridad

5.1 Bloqueo de pantalla

Desde la pantalla de inicio , toque **Ajustes > Seguridad y ubicación > Bloqueo de pantalla**

El bloqueo de pantalla le permite establecer una contraseña de cuatro dígitos que protege su teléfono de intrusiones. Si alguien enciende su teléfono, deberá ingresar una contraseña para acceder a su dispositivo.

5.2 Seguridad de la SIM

Un PIN de la SIM evita el acceso a las redes de datos móviles de la tarjeta SIM. Si la seguridad está activada, cualquier dispositivo que contenga la tarjeta SIM solicitará el PIN al reiniciar. El PIN de la SIM no es lo mismo que el código utilizado para desbloquear el dispositivo.

5.3 Preferencias de la pantalla de bloqueo

Mediante este menú puede personalizar los elementos que aparecen en la pantalla de bloqueo.

5.4 Huella dactilar

Toque y siga las instrucciones para configurar el escáner de huella dactilar para desbloquear el dispositivo.

5.5 Smart lock

Esta función está desactivada por defecto. Tiene que definir un bloqueo de pantalla para activarla. Si Smart lock está activada, el dispositivo permanece desbloqueado cuando está a salvo con usted.




5.6 Cifrado y credenciales

Toque para ver el estado de cifrado del dispositivo y los elementos de las credenciales. Puede modificar y eliminar todas las credenciales almacenadas.

6 Cuenta

6.1 Actualización de software

Para acceder a las actualizaciones de software, siga estos pasos:

- Conecte su dispositivo a una red Wi-Fi y asegúrese de tener una conexión de datos potente.
- Asegúrese de que la batería esté totalmente cargada antes de empezar la actualización de software. El nivel de batería actual de su dispositivo se puede encontrar en el dispositivo, en **Ajustes > Batería**.
- Ingrese a **Ajustes > Sistema > Acerca del teléfono > Actualizaciones del sistema**.
- Toque  para que el teléfono busque el software más reciente.
- Si desea actualizar el sistema, toque el botón  y, cuando haya terminado, toque  para completar la actualización.
- Ahora su teléfono dispondrá de la versión de software más reciente.

7 Precauciones de uso.....

Antes de utilizar su dispositivo móvil, lea detenidamente este capítulo. El fabricante no se hará responsable de las consecuencias que resulten de un uso inadecuado del dispositivo y/o no conforme a las instrucciones contenidas en este documento. Los dispositivos que utilizan conexiones inalámbricas pueden ser vulnerables a intentos no autorizados de acceder a los datos del dispositivo. La asignación de datos se aplica al uso por parte de los dispositivos conectados que compartan Wi-Fi. Uso de dispositivos conectados sujetos a los Términos y condiciones de T-Mobile.

Seguridad en vehículo

Dados los estudios recientes, en los cuales se ha demostrado que el uso del dispositivo móvil al conducir constituye un factor real de riesgo, incluso cuando se utiliza con el accesorio Manos libres (kit de vehículo, manos libres portátil...), se prohíbe al conductor utilizar su dispositivo hasta que no haya detenido su vehículo. Consulte las leyes y regulaciones sobre el uso de dispositivos inalámbricos y sus accesorios en las zonas donde maneje. Tenga en cuenta que: El uso de estos dispositivos puede estar prohibido o restringido en algunas áreas.

Mientras conduzca, no utilice su dispositivo móvil y auriculares para escuchar música o la radio. El uso de auriculares puede ser peligroso e incluso estar prohibido en algunas áreas.

Al estar encendido, el dispositivo móvil emite radiaciones que pueden interferir con los equipos electrónicos de su vehículo, como por ejemplo con los sistemas antibloqueo de las ruedas (ABS) o las bolsas de aire de seguridad. Para asegurarse de que no hay ningún problema:

- Evite colocar su dispositivo móvil encima del tablero o en la zona de despliegue de las bolsas de aire de seguridad.
- Consulte con el fabricante del vehículo o con su concesionario para comprobar la correcta protección de los instrumentos de a bordo contra las radiofrecuencias del dispositivo móvil.

Condiciones de uso

Para un funcionamiento óptimo del dispositivo, es recomendable apagarlo de vez en cuando.

Recuerde consultar las normas locales sobre el uso de dispositivos móviles en aviones.

Atención: Respete las señales cuando vaya a utilizar el dispositivo móvil en zonas públicas.

- Apague su dispositivo móvil donde se le indique. Apague su teléfono antes de abordar en un avión. Si su dispositivo móvil tiene la función modo vuelo o similar, consulte con el personal de a bordo si puede utilizarlo durante el vuelo.
- No encienda el dispositivo en un hospital, excepto en las zonas autorizadas. La utilización de dispositivos móviles, como la de otros equipos, puede interferir con el funcionamiento de dispositivos eléctricos, electrónicos o que utilicen radiofrecuencias.
- Desconecte el dispositivo cuando esté cerca de gas o de líquidos inflamables. Respete las normas de uso cerca de depósitos de combustible, estaciones de servicio, fábricas de productos químicos y en todos los lugares donde existan riesgos de explosión.
- Cuando el dispositivo esté encendido, no lo coloque nunca a menos de 15 cm de un aparato médico (marcapasos, bomba de insulina, etc.). En particular, al realizar una llamada, lleve el dispositivo a la oreja del lado opuesto al que lleva el marcapasos o la prótesis auditiva, según el caso.

Lea las siguientes instrucciones si lleva implantado algún dispositivo médico. Si tiene alguna duda sobre cómo utilizar su dispositivo móvil teniendo implantado un dispositivo médico, consulte con su médico.

No deje que los niños utilicen el dispositivo sin la supervisión de un adulto.

No intente desarmar el teléfono. Si desarma el teléfono, perderá la garantía.

Sea siempre muy cuidadoso con su dispositivo y guárdelo en un lugar limpio y sin polvo.

No exponga el dispositivo a condiciones climáticas desfavorables (humedad, condensaciones, lluvia, infiltración de líquidos, polvo, brisa marina, etc.). Las temperaturas recomendadas por el fabricante van de 0°C (32°F) a +50°C (122°F)

Importante: El valor máximo depende del estado del dispositivo, de los materiales que lo rodean y de la pintura y textura de la carcasa.

En temperaturas superiores a 50°C (122°F), el funcionamiento de la pantalla puede verse perjudicado, aunque esto es temporal y no es grave.

No abra ni intente pintar o reparar el dispositivo.

No deje que se le caiga, no lo arroje al vacío, ni intente doblarlo.

Para evitar lesiones, no utilice su dispositivo si la pantalla está dañada, agrietada o rota.

Utilice sólo baterías, cargadores y accesorios recomendados por TCL Communication Ltd. y sus filiales, que sean compatibles con el modelo de su dispositivo móvil. En el caso contrario, TCL Communication Ltd. y sus filiales declinan toda responsabilidad en caso de daños.

El dispositivo móvil no debe desecharse en un vertedero municipal. Compruebe las normas locales referente a desechos de productos electrónicos.

Recuerde realizar respaldos de seguridad o mantener un registro por escrito de toda la información importante almacenada en el dispositivo.

Algunas personas son propensas a padecer ataques epilépticos o pérdidas de conocimiento al jugar a videojuegos. Estos pueden producirse incluso aunque la persona no los haya padecido antes. Si ha experimentado alguno de estos ataques o pérdidas de conocimiento, o si su familia presenta un historial con antecedentes de este tipo, consulte a su médico antes de utilizar videojuegos en el dispositivo. Los padres deben supervisar el uso que hagan sus hijos de los videojuegos u otras funciones que incorporan luces intermitentes en los dispositivos. Todas las personas deberán de dejar de utilizarlo y consultarán a su médico en caso de que se produzca alguno de los siguientes síntomas: convulsiones, contracciones oculares o musculares, pérdida de consciencia, movimientos involuntarios, o desorientación. Para limitar las posibilidades de que se produzcan estos síntomas, tome las siguientes precauciones:

- Juegue siempre a la máxima distancia posible de la pantalla.

Cuando juegue en el dispositivo, es posible que sienta alguna incomodidad en las manos, los brazos, los hombros, el cuello u otras partes del cuerpo. Siga las instrucciones para evitar problemas como tendinitis, síndrome del túnel carpiano u otros desordenes musculares u óseos:

- Descanse por lo menos 15 minutos por cada hora de juego.
- Si durante el juego se le cansan o le duelen las manos, las muñecas o los brazos, deje de jugar y descance durante varias horas antes de continuar jugando.
- Si le siguen doliendo las manos, las muñecas o los brazos durante o después de jugar, deje de jugar y acuda a su médico.

PROTEGER SUS OÍDOS

Para evitar posibles daños auditivos, no escuche a un volumen alto durante largos períodos. Tenga cuidado cuando escuche por el altavoz con el dispositivo cerca del oído. Utilice siempre auriculares

Alcatel.



INFORMACIÓN DE PRIVACIDAD

Le recordamos que debe respetar las normas y leyes de su país o de los países donde utilice el dispositivo móvil sobre la toma de fotos y la grabación de sonidos con el dispositivo móvil. Conforme a estas reglas y leyes, puede estar estrictamente prohibido tomar fotos o grabar las voces de otras personas o

cualquiera de sus atributos personales, así como reproducir o distribuir estas, ya que se puede considerar una invasión de la vida privada.

Es responsabilidad exclusiva del usuario asegurarse de que tiene la autorización previa, si fuera necesaria, de grabar conversaciones privadas o confidenciales o de tomar fotos de otra persona. El fabricante, el distribuidor o el vendedor del dispositivo (incluso el operador) no se harán responsables de las consecuencias que resulten de una utilización inadecuada del dispositivo.

Batería y accesorios:

La batería de su dispositivo no está cargada de acuerdo con la normativa. Cárguela antes de utilizar el dispositivo.

Antes de retirar la batería, asegúrese de que el dispositivo esté apagado.

Tenga en cuenta las siguientes precauciones:

- No intente abrir la batería (riesgos de emanaciones de sustancias químicas y quemaduras).
- No la perforo, no la desarme ni provoque un corto circuito.
- No coloque el teléfono al fuego ni a la basura, no lo exponga a temperaturas superiores a 60 °C.
- No la desarme, abra, doble o deforme, perforo ni triture.
- No la modifique ni refabrique, no intente insertar objetos extraños en la batería, no la sumerja o exponga al agua u otros líquidos, ni la exponga a fuego, explosión u otros peligros.

Deberá llevar los productos con el símbolo siguiente a uno de los puntos de recolección cuando hayan llegado al final de su vida útil:

- Centros de eliminación de residuos municipales, con contenedores especiales para este tipo de equipos.
- Contenedores en los puntos de venta.

Los productos serán reciclados para evitar que se eliminen sustancias dañinas en el medio ambiente, y sus componentes serán reutilizados.

En los países de la Unión Europea:

El acceso a los puntos de recolección es gratuito. Todos los productos que lleven este símbolo deberán depositarse en esos puntos.

En los países que no son miembros de la Unión Europea:

Los productos que lleven este símbolo no deberán tirarse en basureros normales si el país o región cuenta con facilidades de recogida y reciclaje; habrán de llevarse a los puntos de recolección para que puedan ser reciclados.

En los Estados Unidos, puede obtener más información acerca del Programa de Reciclaje de la CTIA en <http://www.recyclewirelessphones.com>.

¡ATENCIÓN! SI SE REEMPLAZA LA BATERÍA POR OTRA DE MODELO INCORRECTO, PUEDE EXPLOTAR EL DISPOSITIVO. PARA ELIMINAR LAS BATERÍAS USADAS, SIGA LA INSTRUCCIONES.

Cargadores

Los cargadores de casa A.C./ Cargadores de viaje operarán dentro del rango de temperatura de: De 0°C (32°F) a 45°C (113°F).

Los cargadores de su dispositivo cumplen con la norma de seguridad para los equipos de tratamiento de la información y de oficina, y están diseñados sólo para ese uso. Debido a las diferentes características eléctricas aplicables, el cargador que ha comprado en un país puede resultar incompatible en otro país. Están diseñados sólo para este uso.

Características eléctricas (según el país):

Cargador de viaje: 100-240V, 50/60Hz, 0.6A

Salida: 5V, 2A /9V, 1.67A

Ondas de radio

ESTE DISPOSITIVO MÓVIL CUMPLE LOS REQUISITOS DEL GOBIERNO SOBRE EXPOSICIÓN A ONDAS ELECTROMAGNÉTICAS.

Su teléfono móvil es un emisor/receptor radio. Ha sido diseñado y fabricado a fin de respetar los límites de exposición a las radiofrecuencias (RF). Estos límites forman parte de un conjunto de exigencias y establecen los niveles de radiofrecuencia autorizados para el público. Han sido establecidos por grupos de peritos independientes, basándose en evaluaciones científicas regulares y detalladas. Dichos límites incluyen un margen de seguridad importante destinado a garantizar la seguridad de todos, sea cual sea la edad o el estado de salud.

La normativa de exposición para dispositivos móviles utiliza una unidad de medida conocida como índice de absorción específico o SAR. El límite SAR recomendado por las autoridades públicas, tales como la FCC (Federal Communications Commission =Comisión Federal de Comunicaciones) del gobierno estadounidense o "Industry Canadá", es de 1.6 W/Kg en promedio sobre un gramo de tejido humano. Las pruebas del SAR se realizan utilizando posiciones de funcionamiento estándar en las que el dispositivo transmite a su máximo nivel de potencia certificado en todas las gamas de frecuencia analizadas.

La FCC ha concedido una autorización de equipo para este dispositivo; todos los niveles de SAR informados se han evaluado y cumplen las directrices de exposición a radiofrecuencia de la FCC. La información del SAR de este modelo de dispositivo está archivada en la FCC y puede encontrarse en la sección Mostrar concesión del HIPERLINK "<http://www.fcc.gov/oet/ea/fccid>" www.fcc.gov/oet/ea/fccid después de buscar el ID de FCC: 2ACCJBT09.

Si bien el SAR es evaluado en el nivel de potencia más alto, el nivel real de SAR del dispositivo móvil durante su uso es, por lo general, bastante inferior a los valores máximos obtenidos en las pruebas. Esto se debe a que el dispositivo está diseñado para funcionar a múltiples niveles de potencia, de manera que sólo use la energía necesaria para alcanzar la red. En general, cuanto más cerca se encuentre usted de una antena de estación base, más bajos serán los niveles de potencia del dispositivo móvil. Antes de que un modelo de dispositivo móvil esté disponible para su venta al público, debe demostrar el cumplimiento con las regulaciones y normas nacionales. El valor máximo de SAR probado en este modelo de teléfono celular es de 1.03 W/kg para su uso cerca de la oreja y de 1.18 W/kg para su uso cerca del cuerpo.

Si bien los niveles SAR varían de un dispositivo y modo de uso a otro, todos cumplen con las exigencias internacionales y con la recomendación europea en vigor en materia de exposición a las radiofrecuencias. Para su utilización junto al cuerpo, el dispositivo móvil ha sido probado a 10 mm como mínimo del cuerpo sin ninguna pieza de metal cerca del dispositivo o cuando se usa correctamente con un accesorio adecuado y se lleva junto al cuerpo. El uso de otro accesorio puede no cumplir con las exigencias de exposición FCC RF. Puede encontrar más información sobre los valores SAR en la página web de Cellular Telecommunications & Internet Association (CTIA): <http://www.phonefacts.net>

La Organización Mundial de la Salud (OMS) considera que el estado actual de los conocimientos científicos no justifica la toma de precauciones particulares para el uso de dispositivos móviles. En caso de inquietud, una persona puede optar por limitar su exposición, o la de sus hijos, a las radiofrecuencias disminuyendo la duración de las comunicaciones o utilizando la opción "manos libres" (o kit manos libres portátil) que permite alejar el dispositivo de la cabeza y el cuerpo. (Informe n.º 193). Para obtener informaciones complementarias de la OMS sobre los campos electromagnéticos y la salud pública, vaya al siguiente sitio web: <http://www.who.int/peh-emf>.

Importante: Este equipo ha sido probado y se confirma que cumple con los límites para un dispositivo digital Clase B, de conformidad con la parte 15 de las Reglas FCC. Estos límites están diseñados para ofrecer una protección razonable en contra de la interferencia dañina cuando el equipo se opera en un entorno comercial. Este equipo genera, usa y puede emitir energía de radiofrecuencia, por lo que en el caso de no instalarse ni usarse de acuerdo con el instructivo de uso podría causar una interferencia dañina en las radiocomunicaciones. Sin embargo, no se garantiza que no interferirá con la recepción de las emisiones de radiotelevisión, lo que se puede determinar apagando y encendiendo el equipo. El usuario puede intentar corregir las interferencias mediante uno o varios de los siguientes procedimientos:

- Cambie la orientación o la ubicación de la antena receptora.
- Aumente la distancia entre el equipo y el receptor.
- Conecte el equipo a una toma de corriente de un circuito distinto al que esté conectado el receptor.
- Si necesita ayuda, consulte a un distribuidor o técnico de radio/TV cualificado.
- Cualquier cambio o modificación no aprobado explícitamente por la parte responsable del cumplimiento podría anular la autoridad del usuario para utilizar este equipo.

Para dispositivos de recepción asociados con un servicio de radio bajo licencia (Radio FM por ejemplo), se aplica la siguiente declaración:

Este dispositivo cumple la parte 15 de la normativa de la Comisión Federal de Comunicaciones del gobierno de los Estados Unidos. El funcionamiento está sujeto a la condición de que este dispositivo no provoca interferencias perjudiciales.

Para otros dispositivos, se aplica la siguiente declaración:

Este dispositivo cumple la parte 15 de la normativa de la Comisión Federal de Comunicaciones del gobierno de los Estados Unidos. El funcionamiento está sujeto a las dos condiciones siguientes:

- (1) Este dispositivo podría no causar interferencias dañinas.
- (2) Este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia recibida, incluyendo la interferencia que podría causar una operación no deseada.

Su dispositivo está equipado con una antena integrada. Para beneficiarse de una calidad de funcionamiento óptima durante sus comunicaciones, no toque ni deteriore la antena. Puesto que los dispositivos móviles ofrecen distintas funciones, pueden utilizarse en distintas posiciones además de junto al oído. Cuando se utilice con los auriculares o el cable de datos USB, el dispositivo debe seguir las directrices correspondientes.

Si va a usar otro accesorio, asegúrese de que no incluya ningún tipo de metal y que el dispositivo se sitúe como mínimo a 10 mm del cuerpo.

Licencias



El logotipo de microSD es una marca comercial.



La marca y el logotipo de la palabra Bluetooth® son propiedad de Bluetooth SIG, Inc. y el uso de dichas marcas por parte del fabricante del dispositivo y sus filiales está permitido bajo licencia. Las demás marcas registradas y nombres comerciales son propiedad de sus respectivos propietarios.

ID de declaración de Bluetooth® D037883



El logotipo de Wi-Fi es una marca de certificación de Wi-Fi Alliance.

Ha adquirido un producto que utiliza programas de código abierto (<http://opensource.org/>) mtd, msdosfs, netfilter/iptables e initrd en código de objeto y otros programas de código abierto obtenidos bajo licencia según la Licencia pública general de GNU y la Licencia de Apache. Nosotros le proporcionaremos un respaldo completo de los códigos fuente correspondientes previa solicitud dentro de un período de tres años a partir de la distribución del producto. Puede descargar los códigos fuente de <http://sourceforge.net/projects/alcatel/files/>.

El suministro del código de origen es gratuito cuando se obtiene de Internet.

GARANTÍA LIMITADA 12 MESES

Para obtener información sobre la garantía y soporte, visite T-Mobile.com o llame al 611 desde su dispositivo. También puede llamar al 1-855-368-0829 para solicitar una copia en papel de la garantía.

INFORMACIÓN DE RECICLAJE

Llame al Servicio al cliente sobre reciclaje al 1-855-368-0829 para obtener instrucciones sobre el reciclaje o mencione lo siguiente: En los Estados Unidos, puede obtener más información acerca del Programa de Reciclaje de la CTIA en <http://www.recyclewirelessphones.com>.



8 Solución de problemas

Antes de ponerse en contacto con el centro de servicio, consulte las recomendaciones siguientes:

- Para un funcionamiento óptimo, cargue la batería completamente.
- Para mejorar el desempeño del teléfono, elimine los archivos o las aplicaciones que no necesite de su teléfono.
- Para actualizar el software del sistema, utilice la aplicación **Actualizar** sistema de los ajustes del teléfono.
- Para establecer el teléfono a los ajustes predeterminados de fábrica, utilice la opción **Respaldar y restablecer** de los ajustes del teléfono. Se perderán permanentemente todos los datos del teléfono. Se recomienda que realice un respaldo de todos los datos del teléfono antes de restablecerlo.

Mi teléfono no se puede encender

- Cuando el teléfono no se encienda, cárguelo al menos durante 10 minutos para asegurarse de que haya un mínimo de batería. Luego intente encenderlo de nuevo.

El teléfono está inactivo desde hace unos minutos

- Si su teléfono no responde, apáguelo manteniendo presionado el botón de **Encendido** hasta que se apague y, luego, reinicielo.
- Si el teléfono cuenta con una batería extraíble, extraiga la batería y vuelva a insertarla, a continuación, reinicie el teléfono.

Mi teléfono se apaga solo

- Si su teléfono se apaga solo, asegúrese de que el botón de Encendido no se esté presionado accidentalmente.
- Compruebe el nivel de carga de la batería.
- Compruebe los ajustes del teléfono para apagar el teléfono en un momento determinado.
- Si aún así no funciona, restablezca los valores de **fábrica** del teléfono a través de la opción Respaldar y restablecer en los Ajustes del teléfono. Asegúrese de que ha realizado un respaldo de sus datos.

Mi teléfono no puede cargarse correctamente

- Asegúrese de que utiliza el cargador adecuado suministrado con el teléfono.
- Si el teléfono cuenta con una batería extraíble, asegúrese de que la batería esté insertada correctamente y que los terminales de la batería entren en contacto con el teléfono. Debe insertarse antes de conectar el cargador.

- Asegúrese de que la batería no esté completamente descargada; si permanece descargada durante mucho tiempo, podría tardar hasta 10 minutos en mostrar el indicador de carga de la batería en la pantalla.
- Compruebe que la carga se efectúa en condiciones normales (0 °C [32 °F] a 55 °C [131 °F]).
- Compruebe la compatibilidad de entrada de voltaje en el extranjero.
- Compruebe que el puerto de carga está protegido o que no está dañado.

Mi teléfono no puede conectarse a una red o se muestra "Sin servicio"

- Intente conectar la red moviéndolo a otra ubicación física.
- Verifique la cobertura de red con su operador en el área en que se encuentra.
- Verifique la validez de su tarjeta SIM con su operador.
- Compruebe que el teléfono no se encuentre en modo vuelo.
- Si se encuentra lejos de la red de su operadora, deberá activar el roaming en los ajustes del teléfono para conectarse a otra red. Posiblemente se apliquen cargos por roaming.

Mi teléfono no puede conectarse a Internet

- Asegúrese de que el servicio de Internet para datos móviles esté disponible en el plan de servicio inalámbrico.
- Verifique los ajustes de su teléfono. Asegúrese de que los **datos móviles** estén activados o Wi-Fi esté conectada.
- Asegúrese de que se encuentra en un lugar con cobertura de red para datos móviles o con conexión a Internet por Wi-Fi.
- Intente conectarse más tarde o desde otra ubicación.

Tarjeta SIM no válida

- Compruebe que la tarjeta SIM esté insertada correctamente (consulte "Insertar o extraer la tarjeta SIM").
- Compruebe que el chip de su tarjeta SIM no esté dañado.
- Asegúrese de que el servicio de su tarjeta SIM coincide con la red en la que se encuentra.

Mi teléfono no puede hacer llamadas

- Compruebe que ha marcado un número válido y que ha tocado Llamar en el teléfono.
- Para las llamadas internacionales, verifique los códigos del país y de la zona.
- Compruebe que su teléfono esté conectado a una red y que la red no esté sobrecargada o no disponible.
- Compruebe el estado de su contrato con el operador.
- Compruebe que no ha restringido las llamadas salientes.
- Compruebe que el teléfono no se encuentre en modo vuelo.

Mi teléfono no puede recibir llamadas

- Asegúrese de que su teléfono esté encendido y conectado a una red.

- Compruebe que la red no esté sobrecargada o no disponible.
- Compruebe el estado de su contrato con el operador.
- Compruebe que no ha desviado las llamadas entrantes.
- Compruebe que no ha restringido ciertas llamadas.
- Compruebe que el teléfono no se encuentre en modo vuelo.

El nombre o número del interlocutor no aparece cuando recibo una llamada

- Compruebe que esté suscrito al servicio **Identidad del emisor** con su operador.
- Es posible que el interlocutor haya ocultado su nombre o número.

No puedo encontrar mis contactos

- Compruebe que la tarjeta SIM no esté dañada.
- Compruebe que la tarjeta SIM esté insertada correctamente.
- Importe al teléfono todos los contactos almacenados en la tarjeta SIM.

La calidad de sonido de las llamadas es mala

- En el transcurso de una llamada, puede ajustar el volumen con el botón de Volumen.
- Compruebe la intensidad de la red. Vaya a otro lugar donde la intensidad de la señal sea mejor.
- Compruebe que el receptor, el conector o la bocina del teléfono estén limpios.

No puedo utilizar las características descritas en el instructivo

- Compruebe con su operador si tiene contratado este servicio.
- Compruebe que esta función no requiera un accesorio adicional.

No me permite marcar uno de los números de mis contactos al seleccionarlo

- Compruebe que ha guardado correctamente el número en su registro.
- Compruebe que ha seleccionado el código del país cuando llama a un número del extranjero.

No puedo añadir contactos

- Compruebe que la lista de contactos de su tarjeta SIM no está llena, elimine y/o guarde contactos en el teléfono.

Mis interlocutores no pueden dejar mensajes en mi buzón de voz

- Verifique la disponibilidad de este servicio con su operadora.
- Configure el buzón de voz con el operador para que su interlocutor pueda dejar un mensaje.

No puedo acceder a mi buzón de voz

- Compruebe que el número del buzón de voz de su operadora esté correctamente ingresado en "Número de buzón de voz".
- Vuelva a intentarlo más tarde si la red está ocupada.

No puedo enviar o recibir MMS

- Verifique la memoria de su teléfono; quizás está llena.
- Verifique la disponibilidad de este servicio con su operador y verifique los parámetros de MMS.
- Verifique con su operador el número del centro del servidor o de su perfil de MMS.
- El centro del servidor podría estar saturado. Vuelva a intentarlo más adelante.
- Inicie una nueva conversación de mensajes. La conversación de mensajes quizás ha alcanzado el límite.

PIN de la tarjeta SIM bloqueado

- Entre en contacto con su operador para obtener el código PUK de desbloqueo.

No puedo conectar el teléfono a la computadora

- Instale Smart Suite.
- Compruebe que el controlador USB esté correctamente instalado.
- Abra el panel de notificaciones para comprobar si Smart Suite Agent se ha activado.
- Compruebe que ha marcado la casilla de verificación de depuración USB.
- Verifique que su computadora cumple con las especificaciones requeridas para instalar Smart Suite.
- Asegúrese de que esté utilizando el cable adecuado de la caja.

No puedo descargar archivos nuevos

- Asegúrese de que haya espacio de almacenamiento suficiente en el teléfono para la descarga.
- Seleccione la tarjeta SD como la ubicación para guardar los archivos descargados.
- Compruebe el estado de su contrato con el operador.

El teléfono no puede ser detectado por otros vía Bluetooth

- Compruebe que la función Bluetooth esta activada y que el teléfono es visible para otros usuarios.
- Asegúrese de que los dos teléfonos están dentro del alcance de detección de Bluetooth.

La batería se vacía demasiado rápido

- Asegúrese de cargar la batería por completo (mínimo 200 minutos).
- Después de una carga parcial, el nivel de carga indicado puede no ser exacto.
- Espere unos 10 minutos después de la desconexión del cargador para obtener una indicación exacta.

- Ajuste el brillo de la pantalla según el caso.
- Amplíe al máximo posible el intervalo de comprobación automática del correo electrónico.
- Actualice las noticias y la información del tiempo manualmente o aumente el intervalo de comprobación automática.
- Salga de las aplicaciones que se ejecuten en segundo plano si no las va a utilizar durante un período de tiempo prolongado.
- Desactive el Bluetooth, Wi-Fi o GPS cuando no los esté utilizando.

El teléfono se calentará al realizar llamadas de larga duración, utilizar los juegos, navegar por Internet o ejecutar otras aplicaciones complejas.

- Este calentamiento es una consecuencia normal del hecho de que el CPU está gestionando grandes volúmenes de datos. Al finalizar las acciones mencionadas anteriormente, el teléfono recuperará su temperatura normal.

Tras restablecer los datos de fábrica, no puedo usar el teléfono sin ingresar las credenciales de mi cuenta de Google

- Tras el restablecimiento de datos, deberá ingresar las credenciales originales de la cuenta de Google que se usaba en este teléfono.
- Si no recuerda las credenciales de su cuenta de Google, complete el proceso de recuperación de cuentas de Google.
- Si aún así no consigue acceder al teléfono, contacte con el centro de reparaciones autorizado, pero tenga en cuenta que no será considerado un caso de garantía.

El teléfono no suena cuando recibe una llamada o llega un mensaje

- Asegúrese de que no tenga activado el modo Interrupciones (ingrese a **Ajustes > Sonido > Interrupciones**).
- Pulse el botón de Volumen para ajustar el volumen.

He olvidado algunas contraseñas/códigos/claves del teléfono

- Restablezca el teléfono a los **datos de fábrica**.
- Si aún así no consigue acceder al teléfono, contacte con el centro de reparaciones autorizado, pero tenga en cuenta que no será considerado un caso de garantía.