

# MANUALE NUOVE ISCRIZIONI E RINNOVI/AGGIORNAMENTI

# **ON LINE**

Le nuove iscrizione ed i rinnovi/aggiornamenti avverranno unicamente dal portale genitori del comune di competenza, ovvero ai seguenti indirizzi:

## Per Castel San Pietro Terme:

https://www3.eticasoluzioni.com/castelsanpietrotermeportalegen



## Per Ozzano dell'Emilia:

https://www3.eticasoluzioni.com/ozzanodemiliaportalegen



Accedendo al portale per le iscrizioni online sarà possibile effettuare:

- Iscrizione per utenti mai iscritti (iscrizione ex novo)
  - ✓ Primo accesso (login solo con Codice Fiscale)
  - ✓ Secondo accesso (login con Codice Fiscale + Password)
- Rinnovo ed aggiornamento dati per utenti già iscritti negli anni precedenti



# Iscrizione per utenti mai iscritti (iscrizione ex novo)

Gli utenti che NON sono già iscritti al servizio di refezione scolastica e che quindi non sono ancora in possesso di Codice Utente e Password in quanto procedono per la prima volta all'iscrizione, **dovranno** accedere al Portale Genitori e selezionare il link <u>NUOVA ISCRIZIONE (bottone VERDE)</u>

Selezionando il link **NUOVA ISCRIZIONE** si viene rimandati al portale iscrizioni online.

## Primo accesso (login solo con Codice Fiscale)

La prima volta che si accede per un nuovo utente mai iscritto, verrà richiesto di inserire il solo **codice fiscale del figlio** per il quale si vuole effettuare l'iscrizione online (la password non è stata ancora generata, quindi lasciare vuoto il campo password). Premere <u>Sono un nuovo iscritto (bottone VERDE</u>)

| <ul> <li>Se sei un nuovo iscritto, h<br/>Password fornita durante l'is</li> </ul>       | ai già effettuato l'iscrizione e vuoi modificare i dati, inserire il Codice Fiscale, la<br>crizione e premere il tasto 'Sono un nuovo iscritto'.                                      |
|---|---|
| Se devi effettuare un rinn  | ovo, premere il tasto 'Sono un Rinnovo'.  |
| Codice Fiscale Alunno   |   |
| Password  |   |
|   |   |
| Attenzione!! L'accesso da<br>utilizzano già il sistema inform<br>dall'apposita sezione. | questa sezione deve essere esguito solamente dai nuovi iscritti, per i <b>Rinnovi</b> , che<br>atizzato, bisogna effettuare l'accesso dal portale genitori ed effettuare l'iscrizione |
|   | Sono un Rinnovo Sono un nuovo iscritto  |
|   |   |
| Contraction of the  |   |

A questo punto si aprirà una schermata per poter effettuare l'iscrizione.

Procedere all'inserimento dei dati necessari richiesti.

L'iscrizione sarà effettiva solo dopo aver premendo il pulsante: Salva Domanda di Iscrizione.

## Procedere a stampare tutti i moduli riportanti gli estremi dell'iscrizione effettuata.



## NOTA BENE: I campi contrassegnati con \* sono obbligatori

## Modulo Iscrizione

| Dati del tutore                               |                                  |                        |                   |  |  |  |  |  |  |  |
|---|----------------------------------|------------------------|-------------------|--|--|--|--|--|--|--|
| I campi contrassegnati con * sono obbligatori |                                  |                        |                   |  |  |  |  |  |  |  |
| Cognome Tutore*                               | Nome Tutore*                     | Codice fiscale Tutore* | Telefono          |  |  |  |  |  |  |  |
|   |                                  |                        |                   |  |  |  |  |  |  |  |
| Data Nascita Tutore*                          | Provincia Nascita(XX se estero)* | Luogo Nascita*         | Cellulare*        |  |  |  |  |  |  |  |
|   | <b>_</b>                         | •                      |                   |  |  |  |  |  |  |  |
| Indirizzo Tutore*                             | Cap Tutore*                      | Città Tutore*          | Provincia Tutore* |  |  |  |  |  |  |  |
|   |                                  |                        |                   |  |  |  |  |  |  |  |
| Indirizzo Mail*                               | Password                         | Sesso*                 |                   |  |  |  |  |  |  |  |
|   | Prova123                         | ▼                      | Sms Alert info    |  |  |  |  |  |  |  |
|   |                                  |                        |                   |  |  |  |  |  |  |  |
| Dichiaro di accettare le condizio             | oni indicate nell'informativa    | Leggi Condizioni       |                   |  |  |  |  |  |  |  |
|   |                                  |                        |                   |  |  |  |  |  |  |  |

Nel modulo dei dati genitore/tutore viene mostrata la **Password** che sarà necessario inserire per eventuali accessi futuri insieme al Codice Fiscale. La Password sarà comunque riportata nell'allegato - **Stampa Lettera Credenziali** disponibile dopo aver salvato la domanda di iscrizione.

NOTA BENE il numero di telefono/cellulare va inserito senza spazi e/o simboli (-, /)

| Dati dell'alunno                 |                |                  |                      |
|----------------------------------|----------------|------------------|----------------------|
| Cognome*                         | Nome*          | Codice Fiscale   |                      |
|                                  |                | CFCFCFCFCFCF     |                      |
| Provincia Nascita(XX se estero)* | Luogo Nascita* | Data Nascita*    | Sesso*               |
| <b>_</b>                         | •              |                  | •                    |
| Indirizzo Residenza*             | Cap Residenza* | Citta Residenza* | Provincia Residenza* |
|                                  |                |                  |                      |
|                                  |                |                  |                      |

Il **Codice Fiscale** dell'alunno viene automaticamente riportato (e non può essere modificato) in quanto l'accesso è avvenuto tramite questo codice. Nel caso si riscontri un errore d'inserimento è possibile annullare l'operazione ed "entrare" nel portale con il Codice Fiscale corretto.

| Solaris   |  |                |  |  |  |  |
|---|--|----------------|--|--|--|--|
| Dati aggiuntivi                                       |  |                |  |  |  |  |
|   |  |                |  |  |  |  |
| Due o più figli frequentanti il servizio di refezione |  | figli a carico | Inserire cognome e nome dei figli a carico |  |  |  |
|   |  |                |  |  |  |  |

Indicare se sono iscritti al servizio refezione più figli (con lo stesso Genitore/Tutore richiedente) e nel caso inserire Cognome e Nome. Questa opzione è obbligatoria al fine della richiesta di **riduzione per pluriutenza**.

| Giorni di fruizione servizio mensa |  |         |  |  |           |  |  |         |  |  |         |  |
|------------------------------------|--|---------|--|--|-----------|--|--|---------|--|--|---------|--|
| Lunedi                             |  | Martedì |  |  | Mercoledì |  |  | Giovedì |  |  | Venerdì |  |

Indicare sempre i giorni di utilizzo del servizio di refezione

| Dati Dieta  |                       |
|---|-----------------------|
| DIETA ETICA (NO CARNE, NO MAIALE, NO CARNE-NO PESCE, VEGANA): NON NECESSARIO invio il certificato medico; DIETA LEGATA A PATOLOGIE CRONICHE<br>(CELIACHIA, FAVISMO, FENILCHETONURIA, DIABETE): OBBLIGATORIO invio certificato medico valevole per l'intero ciclo scolastico (se così indicato nel certificato<br>PERSONALIZZATA (legata ad INTOLLERANZE e ALLERGIE a uno o più alimenti): OBBLIGATORIO invio certificato medico valevole esclusivamente per l'anno scola<br>corso da rinnovare ogni anno. | ); DIETA<br>Istico in |
| Dieta:  |                       |
|   |                       |

In caso di regime alimentare privo di dieta specifica scegliere dal menù a tendina l'opzione NORMALE.

In caso di dieta specifica, seguire le seguenti indicazioni:

- DIETA ETICA (NO CARNE, NO MAIALE, NO CARNE-NO PESCE, VEGANA): NON NECESSARIO invio il certificato medico;
- DIETA LEGATA A PATOLOGIE CRONICHE (CELIACHIA, FAVISMO, FENILCHETONURIA, DIABETE): OBBLIGATORIO invio certificato medico valevole per l'intero ciclo scolastico (se così indicato nel certificato);
- DIETA PERSONALIZZATA (legata ad INTOLLERANZE e ALLERGIE a uno o più alimenti): OBBLIGATORIO invio certificato medico valevole esclusivamente per l'anno scolastico in corso da rinnovare ogni anno.

| ්රී Autodichiarazione ISEE   |                  |                |                |                |  |  |  |  |
|--|------------------|----------------|----------------|----------------|--|--|--|--|
|  |                  |                |                |                |  |  |  |  |
| La spunta andrà ad abilitare i campi ISEE. Non abilitando i campi, verranno impostati i valori di default. |                  |                |                |                |  |  |  |  |
| ISEE (ad esempio: 1500,95)*<br>€   | Protocollo ISEE* | Scadenza ISEE* | Consegna ISEE* | Rilascio ISEE* |  |  |  |  |

Solo nel caso in cui si abbia diritto alla **riduzione per ISEE** e si abbia **a disposizione una attestazione ISEE** è necessario inserire il flag per abilitare alla scrittura i campi ISEE.



MODALITA' DI PAGAMENTO

IISATTIVA SDD 💿 ATTIVA SDD

| Dati Bancari SDD   |         |           |                |                    |                   |                          |  |  |  |
|--|---------|-----------|----------------|--------------------|-------------------|--------------------------|--|--|--|
| In caso di attivazione SDD si prega di far corrispondere i dati del tutore pagante (modulo in alto) con i dati bancari sotto elencati. |         |           |                |                    |                   |                          |  |  |  |
| CIN* ABI* CAB* Conto Corrente*   |         |           |                |                    |                   |                          |  |  |  |
|  |         |           |                |                    |                   |                          |  |  |  |
|  | 4)<br>  | L'immagir | ne sotto ripor | tata è a puro tito | lo esemplificativ | 10.                      |  |  |  |
|  |         |           | Coc            | lice IBA           | N                 |                          |  |  |  |
|  | Sigla   | CIN       |                | Co                 | odice BBA         | AN                       |  |  |  |
|  | nazione | europeo   | CIN            | ABI                | CAB               | Numero conto<br>corrente |  |  |  |
|  | IT      | 88        | А              | 03069              | 01651             | 000050570131             |  |  |  |

ATTENZIONE in caso di rinnovo se si vuole mantenere l'addebito sul conto corrente: scegliere opzione ATTIVA SDD anche se già attivo dagli anni precedenti: si caricheranno in automatico i dati bancari già inseriti.

Se si sceglie opzione **ATTIVA SDD** è necessario inserire le coordinate bancarie del conto corrente il cui intestatario deve essere necessariamente il Genitore/Tutore richiedente.

| 🖉 Scuola e Classe |                  |   |
|-------------------|------------------|---|
| Scuola*           | Classe*          |   |
|                   | Nuove Iscrizioni | T |

Non è possibile, e comunque non necessario, indicare la classe di appartenenza

| ≔ |   |
|---|---|
|   | Dichiaro di essere a conoscenza delle segueti modalità di pagamento: ATTIVA SDD: Addebito diretto SEPA Core (sconto 1,5%) (NOTA BENE: IL<br>GENITORE/TUTORE RICHIEDENTE DEVE ESSERE INTESTATARIO DEL CONTO CORRENTE INDICATO) DISATTIVA SDD: - Versamento su c/c postale n.<br>78298379; - Bonifico su c/c presso Banca di Credito Cooperativo della Romagna Occidentale – Eur IBAN IT12H0846236750000005007826; -<br>Direttamente a Solaris - Sportello Utenti tramite Bancomat/POS. |
|   | Dichiaro che l'altro genitore/esercente la patria potestà è a conoscenza e condivide la scelta del regime alimentare sopra indicato. In caso di DIETA<br>VEGANA/VEGETARIANA mi impegno affichè l'altro genitore/esercente la patria potestà, sottoscriva questo regime alimentare contattando Solaris<br>info@solaris.srl- 051/6951978  |

E' obbligatorio opzionare entrambe le dichiarazioni sopra riportate (LEGGERE ATTENTAMENTE IL CONTENUTO).



| Allegati  |
|---|
|   |
| Selezionare i file da allegare al modulo di iscrizione (la dimensione massima per ogni file è di 5MB. I formati accettati sono: PDF, JPG, PNG.)       |
| Sfoglia Nessun file selezionato.  |
| Carica file   |
|   |
| E' OBBLIGATORIO L'INVIO DEI SEGUENTI ALLEGATI<br>1. COPIA DEL DOCUMENTO D'IDENTITA' DEL GENITORE CHE ESEGUE ISCRIZIONE<br>2. COPIA CERTIFICATO MEDICO |

• per patologie croniche (diabete, celiachia, favismo, fenilchetonuria) valevole per l'intero ciclo scolastico (se cosi' indicato nel certificato)

• per intolleranze e allergie a uno o piu' alimenti Valevole esclusivamente per l'anno scolastico in corso

## E' obbligatorio allegare:

- la copia del documento d'identità del Genitore/Tutore richiedente;
- il certificato medico relativo alla dieta richiesta.

#### NOTA BENE

E' necessario inserire nelle NOTE PER IL GESTORE:

- per chi si iscrive ad un nuovo ciclo scolastico: la NUOVA SCUOLA di appartenenza del ragazzo
- se si desidera ricevere il **bollettino cartaceo** al costo di €2 (di default l'invio del corrispettivo avviene utilizzando l'e-mail dichiarata)

| Note Per II Gestore                 |  |  |  |  |  |  |  |  |
|-------------------------------------|--|--|--|--|--|--|--|--|
| Inserire qui eventuali suggerimenti |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                     |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                     |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                     |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                     |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                     |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                     |  |  |  |  |  |  |  |  |

In questo spazio è necessario indicare:

- la nuova scuola nel caso di cambio ciclo scolastico;
- la scelta dell'invio del **bollettino cartaceo** al costo di € 2.

| • | Privac | y .  |
|---|--------|--|
|   |        | Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi dell'art. 13 del regolamento (UE) n. 2016/679 e successive modifiche ed integrazioni,<br>Codice in materia di protezione dei dati personali. |
|   |        |  |

## E' obbligatorio autorizzare il trattamento dei dati personali



## Secondo accesso (login con Codice Fiscale + Password)

Per gli accessi successivi al primo accesso con il codice fiscale e quindi entro la scadenza del 31/08/2019, si dovrà accedere al Portale Genitori e selezionare <u>Sono un Rinnovo (bottone Rosso)</u>. Dopo di che procedere con l'inserimento del Codice Fiscale e della Password (quest'ultima generata e consegnata all'utente durante il primo accesso) e premere Login.

Eventuali accessi successivi al primo possono servire per:

- Visualizzare quanto si è inserito nei salvataggi precedenti
- Modificare quanto si è inserito nei salvataggi precedenti

| Sono un nuovo iscritto ed e<br>Sono un nuovo iscritto'.  | il primo acceso, inserire solamente il Codice Fiscale Alunno e premere il tasto  |
|--|--|
| <b>i</b> - Se sei un nuovo iscritto, hai<br>Password fornita durante l'iscri                   | già effettuato l'iscrizione e vuoi modificare i dati, inserire il Codice Fiscale, la<br>zione e premere il tasto 'Sono un nuovo iscritto'.   |
| A Se devi effettuare un rinnovo  | o, premere il tasto 'Sono un Rinnovo'.   |
| Codice Fiscale Alunno  |  |
| Password   |  |
|  |  |
| Attenzione!! L'accesso da qu<br>utilizzano già il sistema informati:<br>dall'apposita sezione. | esta sezione deve essere esguito solamente dai nuovi iscritti, per i <b>Rinnovi</b> , che<br>zzato, bisogna effettuare l'accesso dal portale genitori ed effettuare l'iscrizione   |
|  | Sono un Rinnovo Sono un nuovo iscritto   |
| Carles   | Sector and the sector |
|  |  |

Procedere ad eventuali modifiche. Per rendere effettive le modifiche occorre premere il pulsante: <u>Salva</u> <u>Domanda di Iscrizione.</u>

Procedere a stampare tutti i moduli riportanti gli estremi dell'iscrizione effettuata.



# Rinnovo ed aggiornamento dei dati per utenti già iscritti negli anni precedenti

Gli utenti che sono già iscritti al servizio di refezione scolastica, dovranno accedere al Portale Genitori:

- sia in caso di aggiornamento all'interno dello STESSO CICLO SCOLASTICO
- sia in caso di nuova iscrizione ad un NUOVO CICLO SCOLASTICO

Utilizzando le credenziali già possesso (Codice Utente e Password) in questa pagina:







### Si potrà selezionare la sezione Anagrafica



## E dal menù a tendina si potrà selezionare il link Rinnova Iscrizioni





Premendo il link <u>Rinnova Iscrizioni</u>, l'utente verrà reindirizzato direttamente all'interno del portale iscrizioni online. L'utente troverà già i propri dati anagrafici inseriti provenienti dalla precedente iscrizione: l'utente dovrà solamente aggiornare (ed inserire quelle mancanti ed obbligatorie contrassegnate con \*) le informazioni necessarie al nuovo aggiornamento prima di salvare la domanda dell'iscrizione.

Il rinnovo dell'iscrizione sarà effettiva solo dopo aver premendo il pulsante: Salva Domanda di Iscrizione.

## Procedere a stampare tutti i moduli riportanti gli estremi dell'iscrizione effettuata.

## NOTA BENE

- 1. Il rinnovo dell'iscrizione ad inizio anno scolastico va SEMPRE fatta nei casi di:
- Dieta corredata da certificato medico con durata annuale: l'iscrizione va "aggiornata" allegando sempre certificato aggiornato;
- **Richiesta di agevolazione tariffaria per ISEE**: l'iscrizione va aggiornata con l'attestazione ISEE in corso di validità;
- (Solo per Ozzano dell'Emilia) la richiesta di riduzione pluriutenza: l'iscrizione va aggiornata/confermata ogni anno;
- Variazione di giornate di utilizzo del servizio;
- Variazione dati del Genitore/tutore e dell'alunno
- 2. L'iscrizione ad un NUOVO CICLO SCOLASTICO avverrà evidenziando nelle NOTE PER IL GESTORE la **nuova scuola di appartenenza**:

#### NOTA BENE

E' necessario inserire nelle NOTE PER IL GESTORE:

- per chi si iscrive ad un nuovo ciclo scolastico: la NUOVA SCUOLA di appartenenza del ragazzo
- se si desidera ricevere il **bollettino cartaceo** al costo di €2 (di default l'invio del corrispettivo avviene utilizzando l'e-mail dichiarata)

#### Note Per II Gestore

Inserire qui eventuali suggerimenti