

Microsoft System Center Configuration Manager (SCCM)

תאור הקורס

הקורס מכשיר את משתתפיו לניהול ולהגדרות תצורה באמצעות Microsoft System Center Configuration Manager וכן באמצעות Microsoft Intune והמערכות הקשורות. במסגרת הקורס יילמדו משימות הניהול השוטפות, כיצד לנהל את התוכנה, client health, רשימת מלאי חומרה ותוכנה, אפליקציות ואינטגרציה. כמו כן, בקורס ילמדו המשתתפים תהליכי אופטימיזציה של System Center Endpoint Protection, ניהול ציות ויצירת שאילתות ניהול דוחות.

היקף הקורס

80 שעות

מטרות אופציונאליות

להכשיר את משתתפי הקורס לניהול ולהגדרות תצורה באמצעות Microsoft System Center Configuration Manager בסיום הקורס יוכלו הבוגרים:

- לתאר את מנהל התצורה ולהסביר כיצד ניתן לנהל מחשבים והתקנים ניידים בסביבה ארגונית.
- להכין תשתית ניהול, לרבות גבולות ולשלב ניהול התקן נייד עם Microsoft Exchange Server.
- לפרוס ולנהל של המשתמשים (הלקוחות) של מנהל התצורה.
- לקבוע תצורה, לנהל ולנטר מלאי חומרה ותוכנה, ולהשתמש ב-Asset Intelligence וב- software metering.
- לזהות ולהגדיר את השיטה המתאימה ביותר להפיץ ולנהל תכנים שנעשים בהם שימוש עבור deployments.
- לחלק, לפרוס, ולפקח על יישומים עבור ניהול משתמשים ומערכות.
- לשמור על עדכוני תוכנה עבור מחשבים ברשת מנהל התצורה.
- להשתמש במנהל התצורה ליישם הגנת משתמשי קצה (Endpoint).
- לנהל פריטי תצורה ופרופילים כדי להעריך ולהגדיר compliance settings וגישה לנתונים עבור משתמשים והתקנים.
- להגדיר אסטרטגיית פריסה של מערכת הפעלה באמצעות מנהל תצורה.



- לנהל מכשירים ניידים באמצעות מנהל תצורה

אכלוסיית יעד

קורס זה מיועד למומחי IT, מנהלים ומתחזקים מכשירים, התקנים ויישומים בארגונים בינוניים וגדולים.

דרישות קדם

- ידע תפעולי וניסיון מעשי ברמת מנהל מערכת בתחומים הבאים:
 - ✓ יסודות Networking, כולל פרוטוקולים נפוצים, טופולוגיות, חומרה, תקשורת, ניתוב ומיתוג.
 - ✓ עקרונות ויסודות של ניהול AD DS (Active Directory Domain Services)
 - ✓ התקנה, תצורה, ופתרון בעיות עבור מחשבים אישיים מבוססי Windows.
 - ✓ ידע בסיסי ב- public key infrastructure (PKI) security.
 - ✓ הבנה בסיסית של scripting ותחביר של Windows PowerShell.
 - ✓ הבנה בסיסית של תפקידי שרת Windows ושירותים.
 - ✓ הבנה בסיסית של אפשרויות תצורה עבור iOS, אנדרואיד, ופלטפורמות מכשיר Windows Mobile.
- שליטה בשפה האנגלית
- ראיון אישי עם יועץ לימודים של המוסד לטכנולוגיה וחדשנות

מתודולוגית הלמידה

הרצאות פרונטאלית, הדגמות וסימולציות בסביבת הלמידה ותרגול אישי בליווי ספרות

זכאות לתעודת גמר מטעם מכללת iNT

- תעודת גמר מטעם מכללת INT תוענק לבוגרים העומדים בכל דרישות התוכנית כמפורט:
- ✓ נוכחות ב 80% מהשיעורים לפחות.
 - ✓ הגשת משימות ומטלות בהתאם לדרישות הקורס



תוכנית לימודים מפורטת

1. **Module 1 – Planning and installation**

Architecture design \ overview
Server roles and system requirements
Primary site and database installation
AD integration \ Schema extension

2. **Module 2 – Basic site configuration**

Site and hierarchy settings
Maintenance tasks and site upgrades
Discovery and boundaries
Client policies
Client deployment

3. **Module 3 – Collection management**

Introduction to collections
User based collections
Device based collections
Collection membership and queries
Application Catalog and Software Center introduction

4. **Module 5 – Application management**

Package and application overview
Software deployment overview
Package creation and deployment
Application creation and deployment
Deployment monitoring and reporting
Using the Application Catalog
Using the Software Center

5. **Module 6 – Managing software updates**

Integrating the Software update point with WSUS

Configuring software updates

Creating software update groups

Deploying software updates (Forced, optional, reboots, maintenance windows, servers vs workstations)

Update strategies for organizations

Automatic Deployment Rules

6. **Module 7 – Reporting**

Data collection in SCCM

Hardware inventory

Software inventory

Configuration items and baselines

Console reports

SQL server reporting services and web based reports

Advanced topics – SQL knowledge required

- Querying the database

- Building reports with the Report Builder

7. **Module 8 – Operating system deployment**

Boot images

WinPE

Task sequences

Creating bootable media

Optional topic - PXE

8. **Module 9 – Monitoring and troubleshooting**

Using the console to monitor the site

Site logs

Site server logs

Console logs
Client logs



9. Module 10 – Security

Administrative user
Security roles and scopes
Service accounts
Encryption
SSL and PKI overview

10. Module 11 – Windows 10 specific features

Windows 10 branches
Windows 10 servicing plans
Delta updates
Feature updates
Office 365

11. Module 12 (optional) advanced design

Advanced content management – BITS, caching, Pull strategies
Content staging
Pre-caching
Management point replicas
SQL server management and maintenance
Custom hardware inventory for WMI and registry keys