Heds FR
Haute école de santé Fribourg
Hochschule für Gesundheit Freiburg

BACHELOR OF SCIENCE HES-SO
EN SOINS INFIRMIERS

Module 08
Habiletés cliniques et pratiques professionnelles II
2020-21

Syllabus

Hes·so
Haute Ecole Spécialisée de Suisse occidentale
Fachhochschule Westschweiz
University of Applied Sciences and Arts Western Switzerland

www.heds-fr.ch

Impressum

Haute école de santé Fribourg
Hochschule für Gesundheit Freiburg
Route des Arsenaux 16a
CH - 1700 Fribourg/Freiburg
+41 26 429 6000
heds@hefr.ch
www.heds-fr.ch

© HEdS-FR / septembre 2020 / JMO

Table des matières

Responsabilité du module 4

Organisation 4

Description et finalité du module 4

Compétences visées 4

Profil de formation 5

Objectifs d'apprentissage du module 5

Dimensions de la qualité des soins 6

- Soins centrés sur la Personne 6
- Sécurité 7
- Efficacité / EBN 7
- Éthique / Équité 7
- Efficience et en temps opportun 7

Vision conceptuelle de la démarche de soins et résultats-patient travaillés dans le module 08 8

Démarche de soins et domaine clinique de l'infirmière 9

Enseignements 9

Connaissances préalables et lectures 12

Didactiques 12

Critères d'évaluation 12

Modalités d'évaluation 12

- Certificat BLS/AED 12
- Examen ECOS 12
- Langue d'examen 13
- Fréquentation 13
- Remédiation 13
- Répétition 13

Calendrier 13

Bibliographie 14

- Obligatoire 14
- Sites internet 14

Responsabilité du module

Nom, Prénom : **Ferreira Maria João** (MJF)
Marie-Thérèze Philippe (PMT)

Titre : **Maître d'enseignement** (MJF)
Maître d'enseignement (PMT)

Tél. : **+4126 429 60 54** (MJF)
+4126 429 60 96 (PMT)

Bureau : **5.40** (MJF)
2.43 (PMT)

Courriel : Maria.Ferreira@hefr.ch
Philippe.Marie-Thereze@hefr.ch

Organisation

Crédits ECTS : **5 crédits ECTS**

Langue principale d'enseignement : **Français**

Prérequis : **Pas de prérequis**

Description et finalité du module

Dans ce module d'habiletés cliniques et pratiques professionnelles II, vous allez apprendre et exercer dans un cadre sécurisé des gestes techniques et différentes approches professionnelles que vous allez pratiquer ensuite dans vos stages. L'Office fédérale de la santé publique (OFSP) estime que 70'000 personnes contractent chaque année une infection associée aux soins (IAS) au niveau hospitalier et qu'environ 2'000 en meurent. Afin d'assurer la sécurité du patient vous serez amenés à comprendre les indications, contre-indications, complications, alternatives, surveillances, informations à donner à la Personne, ainsi que les informations à transmettre aux autres professionnels.

Dans ce module, le focus est mis sur la sécurité du patient et les soins centrés sur la Personne.

Compétences visées

- **A1** Assurer la responsabilité des soins infirmiers préventifs, thérapeutiques, de réadaptation et palliatifs en évaluant les besoins des individus et des groupes à tous les âges de la vie et en effectuant ou déléguant les soins appropriés.
- **A2** Assurer, au sein de l'équipe professionnelle et interprofessionnelle, la mise en œuvre et la continuité des soins de qualité dans l'intérêt de la/du patient-e et de ses proches.
- **B1** Etablir des relations professionnelles de confiance avec les patient-e-s et leurs proches en adaptant la communication à la situation et en favorisant une prise de décision partagée.
- **B3** Assurer la traçabilité de la démarche de soins par toutes les données pertinentes pour la continuité des soins en prenant en considération des dimensions légales des transmissions écrites.

- **B4** Communiquer avec les patient-e-s, les proches et les professionnels et partager son savoir et son expérience avec ses pairs.
- **F3** Améliorer et développer les soins par sa pratique réflexive.
- **G3** Contribuer à la qualité de vie des personnes et de la société.

Profil de formation

Critères de qualité

Centration sur la Personne : Identifier, dans la démarche de soins, les valeurs, les croyances et les besoins de la Personne ; assumer la responsabilité de ses interventions de soins.

Sécurité : Assurer la responsabilité et la sécurité de ses interventions de soins auprès de populations à risque de vulnérabilité.

Efficacité : Guider sa pratique par les recommandations de bonnes pratiques.

L'étudiant-e est capable d'exercer son rôle d'expert-e des soins infirmiers auprès de la Personne :

- en adaptant la communication aux populations à risque de vulnérabilités afin d'établir une relation de confiance (inclus la communication écrite et l'usage des nouvelles technologies) ;
- en respectant et assurant, lors de ses activités, la dignité des Personnes à risque de vulnérabilité;
- en assurant la sécurité physique et psychologique des enfants et des personnes âgées ;
- en identifiant ses propres émotions, besoins et valeurs tout en se centrant sur les besoins des personnes soignées ;
- en réalisant la démarche de soins centrée sur la Personne, guidée par un modèle de soins ;
- en récoltant, interprétant et analysant les données pertinentes obtenues par la surveillance, l'examen physique, l'entretien et l'anamnèse auprès de l'enfant et de la personne âgée et de leur famille ;
- en identifiant les spécificités des interventions de soins auprès des enfants et des personnes âgées et de leur famille ;
- en assumant la responsabilité de leurs interventions auprès des enfants et des personnes âgées et de leur famille
- en partageant ses connaissances avec la Personne ;
- en ayant des connaissances scientifiques guidant ses interventions de soins ;
- en construisant les bases de son identité professionnelle tout en respectant la déontologie et l'équité ;
- en développant sa pratique réflexive

Objectifs d'apprentissage du module

L'étudiant-e sera capable d'assurer, dans le cadre d'une démarche de soins, la sécurité et la dignité des Personnes. Pour cela, il-elle sera capable de :

- s’entrainer à communiquer avec la famille d’un enfant (0-18 ans) hospitalisé afin de promouvoir leur autonomie ;
- adapter la communication à la spécificité de la situation de la personne âgée (troubles sensitifs, troubles cognitifs, le rythme) et sa famille afin d’instaurer un partenariat ;
- exercer le raisonnement clinique dans la situation vécue par la Personne, basé sur les connaissances en physiopathologie-signes-symptômes-risques-pharmacologie, afin d’identifier les problématiques rencontrées par la Personne ;
- pratiquer la démarche de l’évaluation clinique de la personne dans le contexte de la psychiatrie, en s’appuyant sur le raisonnement clinique ;
- mobiliser des connaissances scientifiques actualisées lors du processus de raisonnement clinique ;
- pratiquer la démarche de l’évaluation clinique de la personne symptomatique (peau et système lymphatique ; appareil locomoteur) ;
- développer une posture réflexive tout au long de la démarche de soins ;
- s’exercer à une pratique réflexive liée aux habilités cliniques et pratiques professionnelles ;
- assurer sa sécurité et celle des patients notamment par le contrôle de l’identité, le respect de l’hygiène et de l’asepsie, des procédures et de l’évaluation clinique ;
- exercer son jugement clinique en réalisant la démarche de soins auprès des enfants/adolescents (0-18 ans) et des personnes âgées :
  - récolter, analyser et interpréter les données obtenues par l’entretien auprès de la personne et sa famille, avec l’examen clinique, les dossiers infirmiers et médicaux en faisant des liens avec les signes d’alerte ;
  - déterminer en partenariat avec la Personne les problèmes/diagnostics/Hypothèses de soins ;
  - déterminer les résultats visés par nos interventions de soins ;
  - proposer et planifier des interventions sécures, centrées sur la personne, efficaces (EBN) et équitables en partenariat avec la personne ;
  - respecter les ressources, valeurs, croyances de cette population pour favoriser la qualité de vie ;
- assurer le suivi et la traçabilité des interventions infirmières prodiguées.

Dimensions de la qualité des soins

Pour assurer la sécurité des patients et la qualité de ses soins, l’infirmière doit développer des compétences dans les 5 domaines suivants : soins centrés sur la personne, sécurité, efficacité/EBN (evidence based nursing), éthique/équité, efficience/en temps opportun. Les items suivants présentent ce qui sera travaillé dans ce module.

Soins centrés sur la Personne

- Travailler avec les valeurs et les croyances de la Personne
- Respecter et encourager l’expression individuelle des valeurs du patient, de ses préférences et ses besoins
- Observer les indices non verbaux pour comprendre la situation individuelle de la Personne
- Promouvoir et maintenir la dignité d'une personne à tout moment

- Considérer le patient dans son ensemble (Reconnaissance de son caractère unique) afin d'informer le processus de traitement
- Faciliter la participation du patient aux soins
- Appliquer une démarche de soins en intégrant les valeurs et les croyances de la Personne
- Exercer des techniques de communication professionnelle centrée sur la Personne
- Prendre en considération les valeurs du patient sans les juger
- Travailler à la satisfaction des besoins de soins de soutien de la Personne
- Travailler à la satisfaction avec les soins de la Personne
- Exercer sa capacité à réguler ses émotions et la maîtrise de soi

Sécurité

- Documenter correctement ses soins et surveillances : dans le dossier des soins, sans oubli et en temps opportun
- Assurer une surveillance permettant de détecter de manière précoce un ralentissement de l'état de santé ou un événement indésirable dans les différents contextes (pédiatrie et gériatrie)
- Exercer la prise de conscience de la situation
- Reconnaitre les risques d'erreurs (oubli) dans l'application de l'intervention lors de recours à la mémoire
- Acquérir une conscience professionnelle en lien avec sa responsabilité et les valeurs déontologiques
- Veiller à la transmission orale et écrite soignée de ses propres interventions, en utilisant les outils appropriés (ISBAR, AMPLE ...) et en transmettant ces informations en temps utile
- Assurer une surveillance permettant de détecter de manière précoce un ralentissement de l'état de santé ou un événement indésirable dans les différents contextes
- Être capable de prendre la décision de notifier des changements au médecin ou non
- Connaître et respecter les mesures d'hygiène et les règles d'asepsie de l'hôpital
- Mettre en œuvre des techniques de soins infirmiers en tenant compte des meilleures pratiques
- Effectuer les interventions en tenant compte des critères de soins (sécurité, précautions de contact, EBN)

Efficacité / EBN

- Acquérir des connaissances actualisées basées sur les recommandations de bonne pratique dans son domaine d'expertise
- Proposer des interventions issues des dernières recommandations dans le plan des interventions offert à la Personne

Éthique / Équité

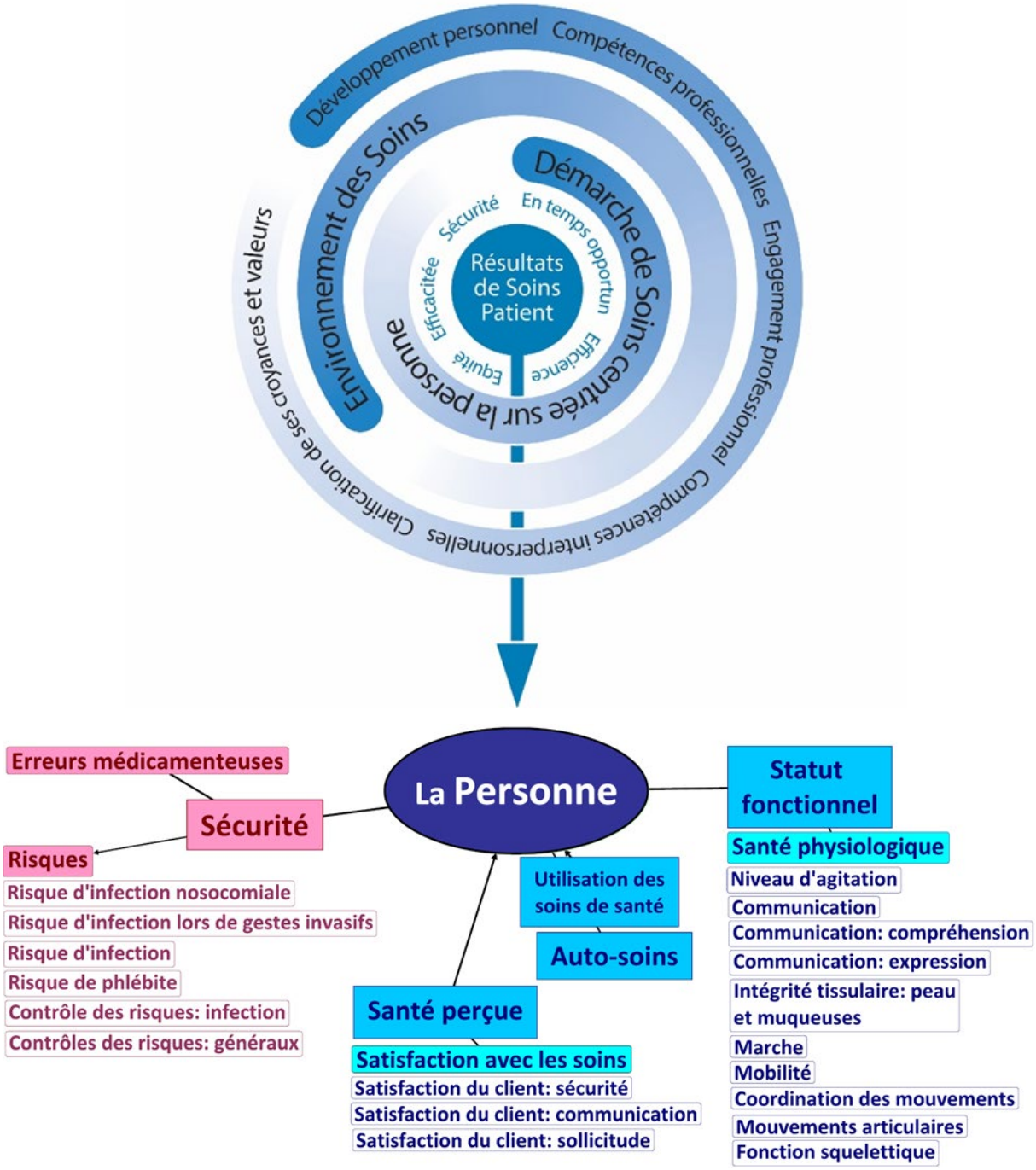
- Assumer la responsabilité de ses comportements professionnels et personnels

Efficience et en temps opportun

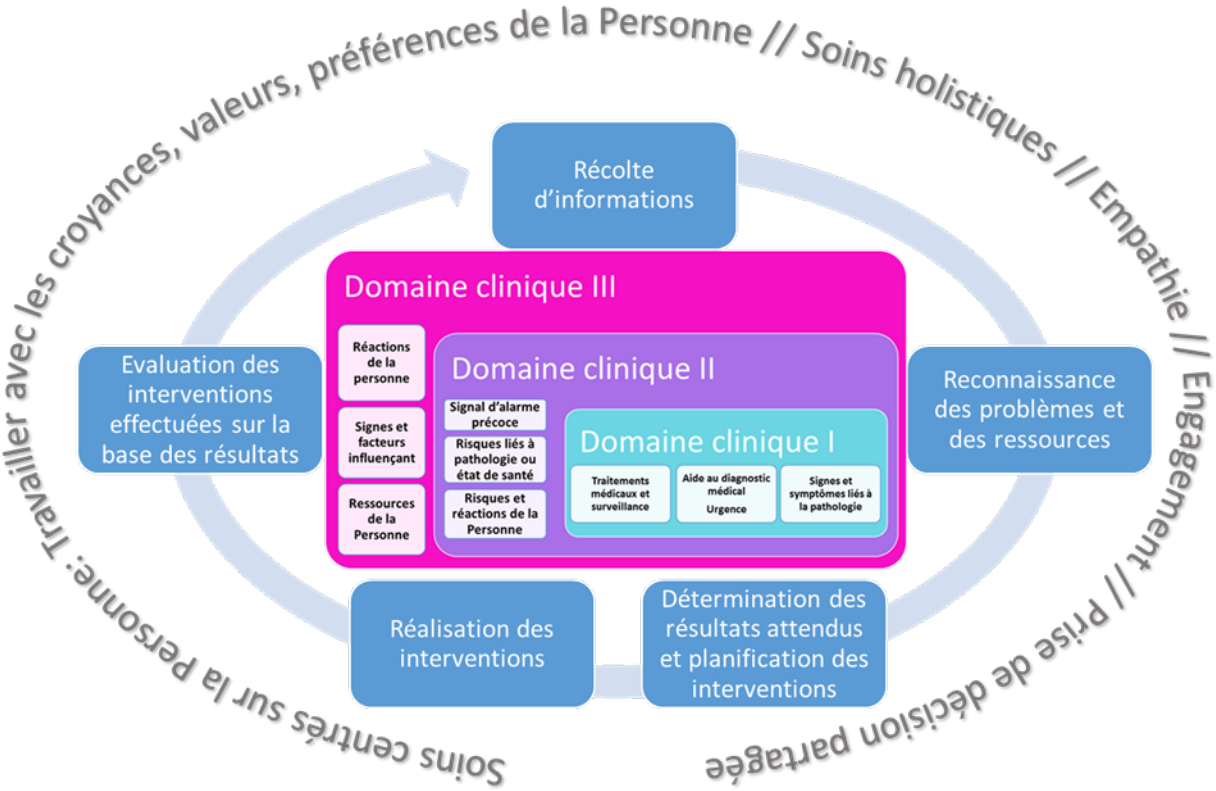
- Communiquer ses surveillances dans le dossier des soins et en temps opportun

- Assumer la responsabilité de ses interventions et de leurs conséquences
- Respecter les critères de qualité lors des techniques de soins
- S'autoévaluer à l'aide des procédures issues des bonnes pratiques

Vision conceptuelle de la démarche de soins et résultats-patient travaillés dans le module 08



Démarche de soins et domaine clinique de l'infirmière



Enseignements

Contenu des cours		
Savoir empirique	**Leçons**	**Intervenant-e-s**
Sciences infirmières		
Résultats de soins		
Sécurité / Prévention des risques / Événements indésirables		
- Risques d'infection nosocomiale - Risque d'infection lors de gestes invasifs - Risque d'infection (p.669) - Contrôles des risques : infection (1924-p462) - Contrôle des risques : généraux (1902, p 447) (p ex : facteurs de risque environnementaux lors d'une réanimation, lésion de la prostate) - Risque de violence envers soi (statut mental)		
Statut fonctionnel / Santé physiologique		
- Niveau d'agitation (1214, p81) - Communication (0902, p 178) - Communication : compréhension (0904-p179) et expression (0903-p179) - Intégrité tissulaire : peau et muqueuses (1101-p358) - Marche (0200, p372) - Mobilité (0208, p378) - Coordination des mouvements (0212, p382) - Mouvements articulaires (0206, 0213, 0218, 0215, 0219, 0217, 0216, 0207, 0221, p383-390) - Fonction squelettique (0211, p553)		

Statut fonctionnel / santé psychosociale		
- Niveau de l'état dépressif (1208, p270)		
Santé perçue		
- Satisfaction du client : sécurité (3010, p. 517) - Satisfaction du client : communication (3002 p.509)		
Interventions de soins	44	
Sécurité / Prévention des risques / Événements indésirables		
Préparation aux habilités cliniques - Pansements simples[2] - BLS/AED[3] - Pansements complexes[5] - Sondages vésicaux[7] - Echelle de la douleur EVA, évaluation « PQRSTUV », « AMPLE », ISBAR [2,5,7,8,9,10,12] - Echelle d'anxiété STAI (State Trait Anxiety Index), The Amsterdam Preoperative Anxiety and Information Scale (APAIS) [1] - Outil standardisé d'évaluation de la confusion (delirium index) [4] Sécurité générale - Transmission rédaction des transmissions (7920 p790) [2,5] - Transmission inter équipe (8140 p 792) [4,8,9,10] - Echange d'informations relatives aux soins de santé (7960, p 486) [8,9,10] Failure to rescue - Surveillance des signes vitaux (6680-p719) [8,9,10,12] - Etat des signes vitaux stables /reconnaissance des signes d'alerte précoce de détérioration de l'état de l'enfant [12] - Approche « ABCDE » préconisée dans les standards internationaux (ILS, 2012 ; ERC, 2015) [3,4,9,10] - Réanimation (6320-p669) [3] - Coordination des mesures de réanimation cardiaque (6140-p670) [3] Infection nosocomiale - Protection contre les infections : (6550-p 482) [2,3,5,7,12] - Contrôle des infections (6540, p 479) [2,3,5,7,12] Prévention des événements indésirables - Eviter les lésions iatrogènes : réaction (allergies) et dommages cutané [2,5,7,12]		
Status fonctionnel / Santé physiologique		
Santé physiologique - Surveillance de l'état respiratoire (3350-p694) [3,12] - Surveillance de l'état neurologique (2620-p562) [3,12] - Surveillance de l'état de la peau (3590-p607) [2,5,8,9,10] - Thérapie par l'exercice : souplesse articulaire (0224, p408) [9] - Conduite à tenir devant la douleur (1400-p318) [12] - Entretien d'un sondage urinaire (1876, p734) [7] - Irrigation d'une plaie (3680, p493) [2,5] - Entretien d'un drain (1870, p320) [5] - Soins d'une incision (3440, p474) [2,5] - Soins d'une plaie (3660, p627) [2,5]		
Santé psychosociale		
- Diminution de l'anxiété (5820-p.162) [1,2,4,5,6,7,8,9,10,11] - Agression, gestion de l'agressivité [1]		

- Prévention du suicide (6340, p 745) [1] - Maîtrise du comportement (4350 p 224) [1]		
Auto-soins		
- Contrôle des symptômes (NOC1608-p557) [2,3,5,7,8,9,10,12] - Information : intervention ou traitement (5618, p 483) [2,5,7,8,9,10,12] - Entrainement au contrôle des impulsions (4370 p 248) [1]		
Santé perçue		
Partage de l'information (éviter de poser les mêmes questions plusieurs fois de suite, partage de l'information concernant le patient avec ses proches) - Etablissement d'une relation complexe (5000, p681) [1,6,8,10,11] - Amélioration du sentiment de sécurité (5380-p708) [1,4,2,5,6,7,8,9,10,11,12] - Clarification des valeurs (5480-p804) [2,5,6,7,8,9,10,11,12] - Protection des droits du patient (7460-p601) [3]		
Savoir Esthétique	**Leçons**	**Intervenant-e-s**
Attitudes du caring (EIIP-70)		
- C - La sensibilité : la culture d'une sensibilité à soi et aux autres (C14) - D - La relation : Le développement d'une relation d'aide et de confiance (D20, D21, D23, D24, D25, D26) - F - La résolution de problème : l'utilisation systématique de la méthode scientifique de résolution de problème dans le processus de prise de décision (F33, F34, F36. F38) - H - L'environnement : La création d'un environnement mental, physique, socioculturel et spirituel de soutien, de protection et/ou de correction (H49, H51, H52) - G - l'enseignement : la promotion d'un enseignement-apprentissage interpersonnel (G39, G40, G42, G43, G45) - I - L'assistance : L'assistance dans la satisfaction des besoins humains (I56, I57, I58, I60, I62, I64)		
Démarche de soins : Évaluation clinique (anamnèse et examen clinique)	12	
- 4- Evaluation du status mental - 9- Evaluation clinique de l'appareil locomoteur - 10- Evaluation clinique de la peau et système lymphatique		
Habilités cliniques	20	
- 2-Pansements simples - 3-BLS/AED - 5-Pansements complexes - 7-Sondages vésicaux - 12-Techniques de soins spécifiques à la pédiatrie		
Communication	16	
- 1-Alliance thérapeutique - 6-Spécificités de la communication avec la personne âgée - 8-Spécificités de la communication avec les personnes qui souffrent de démences et troubles apparentés - 11-Communication avec la famille de l'enfant hospitalisé		
Autre(s) thématique(s)	**Leçons**	**Intervenant-e-s**
Accueil et organisation	4	
- Séance d'analyse de pratique PFP2		
Total leçons : 96 leçons Cours magistral : 4 leçons Cours à distance :44 leçons Travail encadré : 48 leçons		

Connaissances préalables et lectures

En vue d'une appropriation des pratiques, l'étudiant-e est responsable, avant chaque atelier, de se préparer en suivant les consignes du-de la professeur-e responsable de l'atelier (révisions des connaissances théoriques en lien avec la technique). Dans les documents de préparation aux ateliers, l'étudiant-e sera amené-e à revoir des notions de base de la communication, d'anatomie, de physiologie, de physiopathologie, de calculs médicaux, de vocabulaire professionnel, d'hygiène et de protection contre les infections nosocomiales (PCIN).

Didactiques

- Laboratoires pratiques
- Jeux de rôles
- Vignettes cliniques
- Simulation
- E-learning
- Cours magistraux

Critères d'évaluation

L'étudiant-e fait preuve d'un jugement clinique dans le cadre de la démarche de soins :

Dans les situations d'urgence/réanimation de la Personne (enfants / adultes)

Lors de communication avec la personne âgée

En étant centrée sur la Personne et en assurant la sécurité des soins :

- en identifiant les éléments prioritaires dans la situation d'urgence/réanimation de la Personne
- en proposant des interventions adéquates à la situation d'urgence/réanimation de la Personne
- en pratiquant des interventions qui respectent les algorithmes enseignés
- en déployant des attitudes centrées sur la personne et en mettant en œuvre une relation de partenariat (Items de la grille EIIP)
- en démontrant une réflexivité sur ses attitudes relationnelles et sur les interventions proposées

Modalités d'évaluation

Certificat BLS/AED

- Evaluation durant la semaine 10

L'obtention du certificat représente 30% de la note du module

Examen ECOS

- Communication avec la personne âgée

Représente 70% de la note du module

Langue d'examen

- Les critères d'évaluation et les questions d'examen du module sont identiques en français et en allemand.
- L'étudiant-e bilingue reçoit toutes les questions d'examen dans les deux langues.
- L'étudiant-e bilingue peut choisir de réaliser son examen ECOS dans sa langue maternelle ou dans sa deuxième langue.
- L'étudiant-e bilingue choisit sa langue d'examen au plus tard à la fin de la semaine 15 pour la session de printemps.
- L'étudiant-e bilingue qui choisit de passer l'examen ECOS dans sa deuxième langue n'a droit à aucun temps supplémentaire.

Fréquentation

- Présence obligatoire
- Préparation et participation active aux cours
- Validation de 80% des ateliers inscrits dans l'Attestation de participation aux cours du module
- Compensation possible des absences en accord avec les responsables du module.

En cas de non atteinte de ces exigences, l'étudiant-e ne peut pas se présenter à l'examen et refait le module.

Remédiation

Pas de remédiation possible

Répétition

Appréciation ECTS = F

Modalités : L'étudiant-e a le choix de refaire l'examen lors de la session de rattrapage ou de suivre à nouveau le module avant de se représenter à l'examen.

La répétition permet à l'étudiant-e d'obtenir l'appréciation comprise entre A et E en cas de réussite, ou F en cas d'insuffisance. Dans ce cas, l'échec au module est définitif et entraîne l'exclusion de la filière et l'exmatriculation.

En cas de répétition du module, la dernière version du descriptif de module fait foi.

Calendrier

Semaines 8 - 9 - 10 - 11 - 12 - 13 - 15 - 16 - 23 - 24 - 25 - 26

Groupe A jours : ME

Groupe B jours : JE

Bibliographie

Obligatoire

Ackley, B., Ladwig, G., Flynn Makic, M.B. (2017). Nursing diagnosis handbook. An evidence-based guide to planning care (Eleventh ed.). St-Louis, MI : Elsevier.

Doenges, M., Moorhouse, M. F., & Murr, A. C. (2018). Pflegediagnosen und Pflegemassnahmen (6., vollst. überarb. u. erw. Aufl). Bern: Huber.

Doenges, M.E, Moorhouse, M.F., & Geissler-Murr, A.C. (2016). Diagnostics infirmiers : Interventions et justifications (4e éd.). Louvain-La-Neuve, Belgique : De Boeck Supérieur.

Doyon, O. & Longpré, S. (2016). Évaluation clinique d'une personne symptomatique. Montréal, Canada : ERPI Compétences infirmières.

Sites internet

The International Nursing Association for Clinical Simulation and Learning. Standards of Best Practice. https://www.inacsl.org/i4a/pages/index.cfm?pageid=1

https://www.uptodate.com/home