



## Mysa Smart Thermostat

Welcome Guide • Guide de bienvenue

# Why hello there, new friend!



**Welcome to the Mysa family!**

Thanks so much for supporting the Mysa Smart Thermostat. The device in front of you is the culmination of years of work by a diverse group of dedicated professionals located in the windy, rocky, but strikingly beautiful city of St. John's, Newfoundland, Canada. It was amongst its cramped townhouses that we realized there just wasn't an acceptable solution for those trying to build a smart home with electric heaters. We've since helped turn many homes into smart homes - and in the process we've also built a company, a wonderful product we're very proud of, and a world class team. All with the goal of giving customers a way to conserve energy.

So once again, from everyone on the Mysa team:

**Thank You!**

# Table of Contents

## English

---

In the Box • What You'll Need • Compatibility	4
High Voltage Warning!	5
Getting Started • Install App	6
Getting Started • Warning	7
Setup • 240V	8
Setup • 120V	10
Setup • Using Wire Nuts	12
Setup • Secure Mysa	13
Setup • Adding a Thermostat	16
Support • Symbols & Codes	17
Support • Troubleshooting	18
Legal & Warranty	19

## French

---

Dans la boîte • Ce dont vous aurez besoin	
• La compatibilité	26
Avertissement !	27
Démarrage • Télécharger l'application	28
Démarrage • Avertissement !	29
Installer • 240V	30
Installer • 120V	32
Installer • Utiliser les écrous de fil	34
Installer • Attacher Mysa	35
Installer • Ajouter un thermostat	38
Assistance • Symboles et Codes	39
Assistance • Dépannage	40
La loi et la garantie	41



#### In the Box

Mysa Smart Thermostat

2x Mounting Screws

3x Wire Nuts



#### What You'll Need

Phillips Screwdriver

Wire Stripper (optional)

Pliers (optional)

**Mysa Smart Thermostat works with most 120-240V systems, including electric baseboards, fan-forced electric heaters, and self-contained hydronic heaters.**

Mysa is not compatible with in-floor heating or 24V systems. Common 24V systems include forced air, variable speed, heat pump, radiant systems, or fuel types such as natural gas or oil.

**Max 3800W, 240V AC**

You can check your compatibility at:  
[getmysa.com/compatibility](https://getmysa.com/compatibility)



Installing this product involves handling high voltage wiring.  
Each step of the enclosed instructions must be followed carefully.

To avoid fire, personal injury, or death, turn off your circuit breakers and follow the proper safety precautions before proceeding.



**UNSURE ABOUT HANDLING  
ELECTRICAL WIRING? CONSULT  
A QUALIFIED ELECTRICIAN.**

The installation of the thermostat must comply with the applicable Local and/or National Electrical codes and utility requirements. This installation should be entrusted to duly qualified personnel where required by law.

1

**For the best installation experience, use the Mysa app.**

Download the Mysa app from the Google Play Store or iOS App Store and create an account or log in to your existing account. Tap on “Install & Support” then “Install” to access our most comprehensive step-by-step guide.



**So bust out that phone and get ready to meet your Mysa!**

You'll find the most up-to-date information through the app as we are constantly updating and improving it based upon customers' feedback. We've also tried to minimize the length of this welcome guide; as a company devoted to saving energy, we don't think it's right to give you a novella's worth of paper in every box.

6

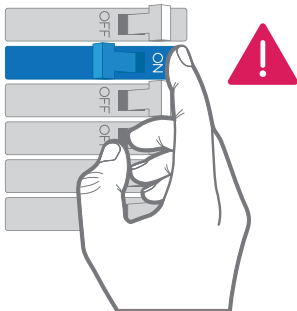


2

**Turn off power** at the circuit breaker that controls your existing thermostat.

**Double Check - After you turn off the breaker** confirm the heater is off by doing the following:

- Turn the thermostat all the way up.
- Wait 5-10 minutes.
- Put your hand near the heater. Make sure no heat is coming through. If you have multiple heaters check each separately. **If you are unsure if the power to your heater is off, please contact a licensed electrician.**



3

**Remove your existing thermostat.** Only proceed with the installation if there are wire nuts connecting the thermostat wiring.

## 4

**Connect your Mysa Smart Thermostat** using supplied wire nuts:

- Connect Mysa's red L2 wire to the second phase leg of the circuit - L2 (usually red).
- Connect Mysa's black L1 wire to the supply wire - L1 (usually black) coming from electrical panel.
- Connect Mysa's black load wire to the load wire (usually black) going to heater.

**Unsure how to use a wire nut?**

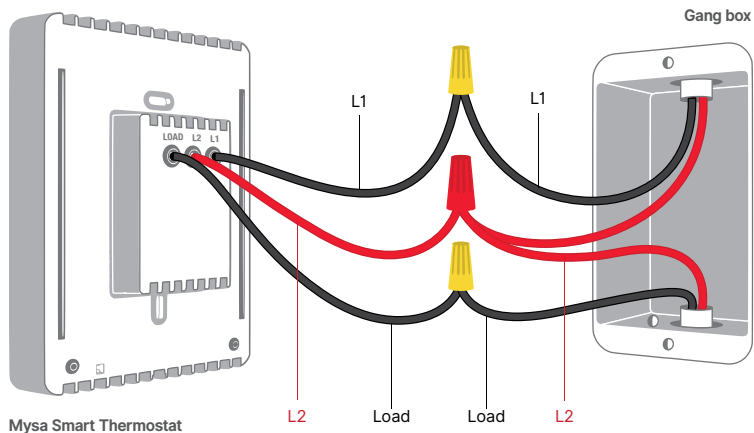
Refer to **page 12** for help.



- |             |   |                         |
|-------------|---|-------------------------|
| ■ Mysa L2   | → | ■ Second Phase Leg (L2) |
| ■ Mysa L1   | → | ■ Supply Wire (L1)      |
| ■ Mysa Load | → | ■ Load Wire             |

**The supply and load wires are not interchangeable.** If you are unsure which of the two wires is the supply or load wire, simply try one configuration. If Mysa's display doesn't light up after finishing installation, swap the supply and load wires.





Mysa Smart Thermostat

For more detailed instructions or different wiring setups, download the Mysa App, tap on "Install & Support", then "Install".

## 4

**Connect your Mysa Smart Thermostat** using supplied wire nuts:

- Connect Mysa's red L2 wire to the neutral wire - N (usually white).
- Connect Mysa's black L1 wire to the supply wire - L1 (usually black) coming from electrical panel.
- Connect Mysa's black load wire to the load wire (usually black) going to heater.

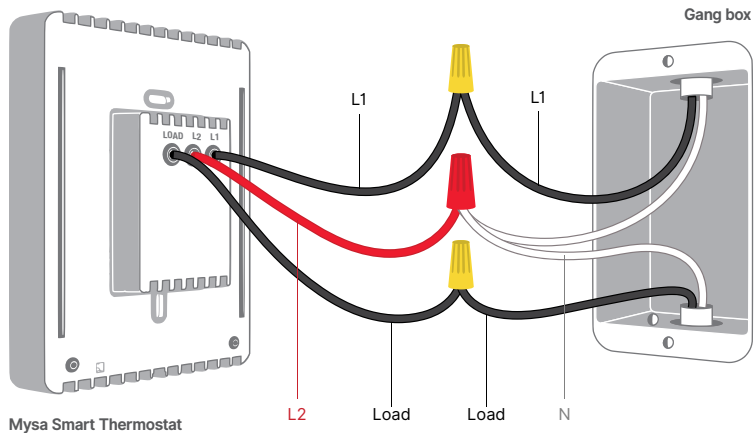
**Unsure how to use a wire nut?**

Refer to **page 12** for help.



■ Mysa L2	→	■ Neutral Wire (N)
■ Mysa L1	→	■ Supply Wire (L1)
■ Mysa Load	→	■ Load Wire

**The supply and load wires are not interchangeable.** If you are unsure which of the two wires is the supply or load wire, simply try one configuration. If Mysa's display doesn't light up after finishing installation, swap the supply and load wires.

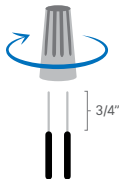


Mysa Smart Thermostat

For more detailed instructions or different wiring setups, download the Mysa App, tap on "Install & Support", then "Install".

### Introduction to Wire Nuts

Those little multi-coloured caps that come in the box with Mysa are called Wire Nuts. You use them to connect 2 or more wires together. But you can't just toss them on top of already twisted wires - **there's a safe and correct way to do it!**



### Connecting Wires

- Start by holding the two wires together so that the copper ends are parallel.
- Together, slip them into the Wire Nut.
- Now, turn the Wire Nut clockwise until it feels secure.
- Give the wires a gentle tug.
- And if you detect any movement or slippage whatsoever, untwist and start the process over.

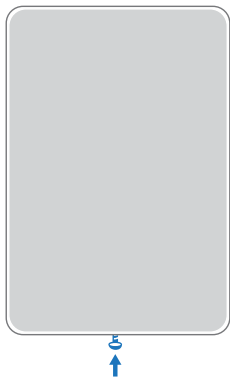


#### If you have pliers, great!

You can use them to pre-twist the wires before inserting them into the Wire Nut or straighten bent or curved wires.

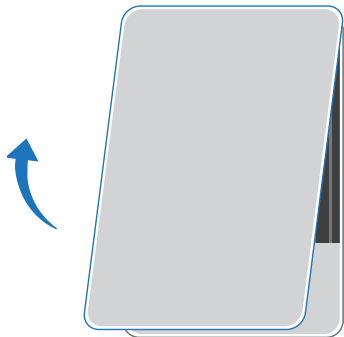
5

Unscrew the screw on the bottom of the front plate, but don't remove it completely!



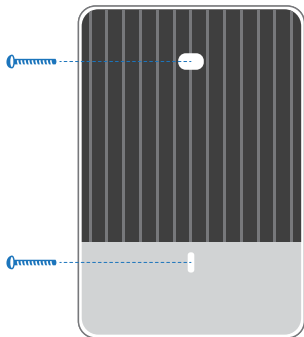
6

Remove the front plate to your Mysa to access the mounting screws.



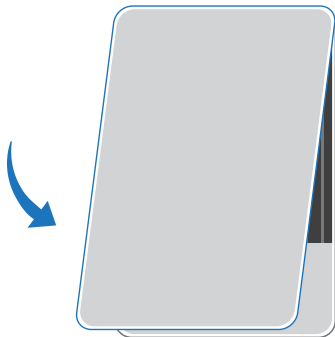
7

Using the supplied screws, mount Mysa to gang box by tightening screws.



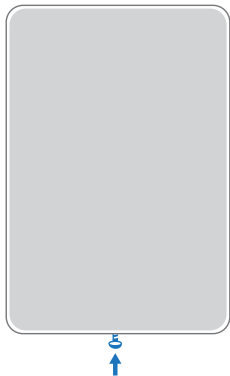
8

Connect the front plate to your Mysa. It should easily glide into place.



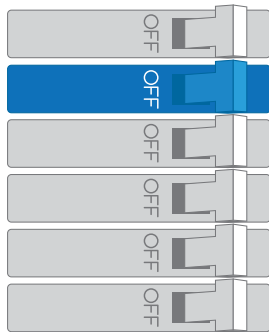
9

**Secure the front plate** to the Mysa by tightening the screw. **Ensure not to over tighten the screw.**



10

**Turn on the power** at the circuit breaker that controls Mysa.



11

In the Mysa app, tap “Add Thermostat”

Mysa will now guide you through the WiFi pairing process.

12

See that smile?

Congrats on meeting Mysa!



13

Your Mysa will now automatically update, during which you'll see a circling rectangle. Mysa will be back in a couple of minutes!



Did you know Mysa also works with the following Smart Home automation systems and voice assistants?

[Amazon Alexa](#) (Echo, Dot, Spot)

[Google Assistant](#) (Home, Android)

[Siri](#) (Apple HomePod, iOS, HomeKit)

[Samsung SmartThings](#)

[IFTTT](#) (If This Then That)



**Having troubles with installation, pairing, or the Mysa app?** See the next page, Support • Troubleshooting.

16





### Welcome

You'll see Mysa smile on startup or after successful pairing.



### Pairing Mode

The arrow means Mysa is ready to begin the pairing process.



### Software Update

That spinning rectangle means Mysa is getting a software update from us over the internet.



### Settings Change

Check! This will pop up when you change your settings from the app.

### Error Codes

Error codes have a LETTER/NUMBER format (**A1, Z4, B5**).

#### Example:

**H2** - Mysa did not detect a heater load.

If you see this, contact support on pg 18 with the specific code shown on Mysa's display.

## EN Support • Troubleshooting



**Having troubles with installation, pairing, or the Mysa app?** Consult our helpdesk at [help.getmysa.com](https://help.getmysa.com) or reach out to our support team at [hello@getmysa.com](mailto:hello@getmysa.com) (both accessible through the Mysa app).



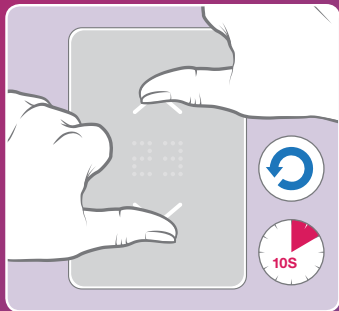
### If you need to power cycle Mysa

To power cycle, locate the switch on the electrical panel that controls Mysa. Flip that breaker off, **wait 15 seconds**, and then flip it back on.



### If you need to reset Mysa

This resets the Mysa Smart Thermostat back to its default factory settings and removes any registration information.



To reset your Mysa, simultaneously hold your two thumbs on the up and down arrows for **10 seconds**.

**FCC IC IDs:**

FCC ID: 2AC7Z-ESPWROOM32

IC: 21098-ESPWROOM32

**FCC Approval**

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

This device complies with part 15 of FCC rules. Operation is subject to the following two conditions:

1. This device may not cause harmful interference.
2. This device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Changes or modifications that are not expressly approved by the manufacturer could void the user's authority to operate the equipment.

This equipment complies with FCC radiation exposure limits set forth for an uncontrolled environment. In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 8 inches during normal operation.

#### **Industry Canada (IC) Compliance Notice**

This device complies with Industry Canada license-exempt RSS standard(s).

Operation is subject to the following two conditions:

1. This device may not cause interference.
2. This device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

This Class B digital apparatus complies with Canadian ICES-003.

#### **Limited 2-year warranty**

We warrant that if your product described on the enclosed Certificate of Limited Warranty proves, on presentation by you within two years (or three years for pre-order customers) from the date of original retail purchase, to be defective in material or workmanship we will, at our sole discretion, repair or replace in parts or whole, without charge to you, subject to the following limits and exclusions:

1. TO OBTAIN SERVICE DURING THE WARRANTY PERIOD, YOU MUST PRESENT OR SEND YOUR PRODUCT TOGETHER WITH THE ENCLOSED CERTIFICATE OF LIMITED WARRANTY (WITH INVOICE WHICH INDICATES THE TIME OF PURCHASE) TO EMPOWERED HOMES SERVICE CENTER.

2. TO AVAIL WARRANTY, YOU MUST CERTIFY THAT THE PRODUCT WAS PURCHASED FROM OUR WEBSITE/AUTHORIZED DEALER OR SUPPLIER. FURTHERMORE, IT'S EXPRESSLY STATED THAT THIS WARRANTY IS NOT TRANSFERABLE.

3. THE LIMITED TWO-YEAR WARRANTY (OR THREE-YEAR WARRANTY FOR PRE-ORDER CUSTOMERS) AND REMEDY SET FORTH ABOVE IS IN LIEU OF ALL OTHER WARRANTIES, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING ANY WARRANTY OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, AND ALL OTHER REMEDIES, OBLIGATIONS OR LIABILITIES ON THE PART OF EMPOWERED HOMES.

4. AS AN ABUNDANT CAUTION, WE HEREBY DISCLAIM LIABILITY FOR INDIRECT, SPECIAL AND CONSEQUENTIAL DAMAGES FOR BREACH OF ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTY, INCLUDING ANY IMPLIED WARRANTY OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, WITH RESPECT TO THIS PRODUCT.

5. THE DURATION OF ANY IMPLIED WARRANTY WHICH MIGHT EXIST BY OPERATION OF LAW SHALL BE LIMITED TO THREE YEARS FROM THE DATE OF ORIGINAL PURCHASE.

6. THIS WARRANTY DOES NOT APPLY TO:

- ANY PRODUCT ACCESSORIES.
- FAILURE OF DEVICE DUE TO FLUCTUATIONS AND INTERRUPTIONS IN ELECTRIC POWER.
- DAMAGE NOT RESULTING, IN OUR SOLE DISCRETION, FROM A DEFECT IN MATERIAL OR WORKMANSHIP.
- DAMAGE CAUSED BY ACCIDENT, BY NATURE, BY FIRE OR BY TAMPERING WITH OR OPENING THE PRODUCT INAPPROPRIATELY OR BY OTHER THAN NORMAL USE OR DEFECTS OR DAMAGE RESULTING FROM REPAIRS PERFORMED OTHER THAN BY AN AUTHORIZED SERVICE FACILITY.
- DAMAGE CAUSED BY WATER.
- THE LABEL BEARING THE SERIAL NUMBER OF THIS PRODUCT HAS BEEN REMOVED OR DEFACED.
- THE PRODUCT IS NOT DISTRIBUTED BY EMPOWERED HOMES.

7. PHOTOCOPIES OF CERTIFICATES OF LIMITED WARRANTY OR CERTIFICATES OF LIMITED WARRANTY WHICH HAVE BEEN ALTERED OR TAMPERED WITH WILL NOT BE HONOURED.

8. ALL POSTAGE, INSURANCE AND SHIPPING COSTS INCURRED IN PRESENTING OR SENDING THE PRODUCT TO THE SERVICE FACILITY ARE YOUR RESPONSIBILITY. IN SOME JURISDICTIONS A SERVICE

FEE MAY BE CHARGED. TO FIND OUT THE SERVICE FEE, IF ANY, CONTACT THE SERVICE FACILITY TO WHICH YOU WILL PRESENT OR SEND THE PRODUCT TO OUR SERVICE FACILITY.

9. WITHOUT LIMITING ANY OTHER EXCLUSION HEREIN, EMPOWERED HOMES DOES NOT WARRANT THAT THE PRODUCT COVERED HEREBY, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, THE TECHNOLOGY INCLUDED IN THE PRODUCT, WILL NOT BECOME OBSOLETE OR THAT SUCH ITEMS ARE OR WILL REMAIN COMPATIBLE WITH ANY OTHER PRODUCT OR TECHNOLOGY WITH WHICH THE PRODUCT MAY BE USED.

#### **WHAT REMEDIES EMPOWERED HOMES SHALL PROVIDE**

Please go through the link <https://getmysa.com/warranty> to check in detail what remedies are provided by Empowered Homes and other relevant clauses.



# Bonjour nouvel ami !



**Nous sommes tellement heureux que vous avez rencontré Mysa !**

Merci beaucoup d'avoir soutenu le thermostat intelligent Mysa. L'appareil devant vous est l'aboutissement des années de travail d'un groupe diversifié de professionnels dévoués situé dans la ville venteuse, rocheuse, mais étonnamment belle de St. John's, Terre-Neuve, Canada. C'était parmi ses maisons étroites et colorées que nous avons réalisé qu'il n'y avait pas de solution acceptable pour ceux qui essayaient de construire une maison intelligente avec des chauffages électriques. Depuis cette prise de conscience, nous avons contribué à la transformation de nombreuses maison, pour devenir des maisons intelligentes - et dans le processus, nous avons également construit une entreprise, un produit merveilleux dont nous sommes très fiers, et une équipe de classe mondiale. Tous dans le but de donner aux clients un moyen d'économiser l'énergie.

Encore une fois, de la part de tout le monde sur l'équipe Mysa :



#### Dans la boîte

Thermostat intelligent Mysa

2x vis de montage

3x écrous de fils



#### Ce dont vous aurez besoin

Un tournevis Phillips

Une pince à dénuder (optionnelle)

Une pince (optionnelle)

Le thermostat intelligent Mysa fonctionne avec la majorité des systèmes de 120V-240V, y compris les plinthes électroniques et le chauffage électronique propulsé par ventilateur et les systèmes autonomes de chauffage à l'eau chaude.

Le Mysa n'est pas compatible avec les planches chauffants ni les systèmes de 24V. Des exemples des systèmes 24V : un système de chauffage à l'air forcé, un système à vitesse variable, une pompe à chaleur, un système radiant, ou les types de combustibles tels que le gaz naturel ou le fioul.

#### Max 3800W, 240V AC

Vérifier la compatibilité de votre système ici :

[getmysa.com/compatibility](https://getmysa.com/compatibility)



L'installation de ce produit implique la manipulation du câblage à haute tension. Chaque étape des instructions jointes doit être suivie attentivement.

Pour éviter les incendies, les blessures ou la mort, éteignez les disjoncteurs et suivez les précautions de sécurité appropriées avant de continuer.



**VOUS N'ÊTES PAS SÛR DE LA MANIPULATION  
DU CÂBLAGE À HAUTE TENSION ?  
CONSULTEZ UN ÉLECTRICIEN QUALIFIÉ.**

L'installation du thermostat doit obéir aux codes électriques applicables, locaux ou nationaux, et aux exigences des fournisseurs. Cette installation doit être confiée au personnel dûment qualifié si la loi l'exige.

1

**Pour une meilleure installation, utilisez l'application Mysa**

Télécharger l'application Mysa de l'App Store ou Google Play Store et créer un compte ou se connecter dans votre compte existant. Appuyez sur "Installation et Assistance," puis "Installation" pour accéder notre guide complet, étape par étape.



**Alors, sortez ce téléphone et préparez-vous à rencontrer votre Mysa.**

Vous trouverez les informations les plus récentes grâce à l'application que nous mettons constamment à jour et que nous améliorons en nous basant sur les retours de nos clients. Nous avons cherché à réduire la taille de ce guide de bienvenue. En tant qu'entreprise respectueuse de l'environnement, nous refusons de distribuer des fascicules papiers dans chaque boîte.

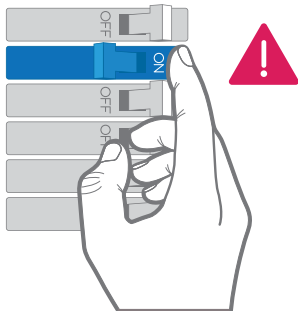


2

**Couper le courant électrique** au disjoncteur qui contrôle votre thermostat existant.

**Revérifier - Après avoir éteint le disjoncteur**, confirmez que le chauffage est éteint en procédant comme suit :

- Tournez le thermostat complètement vers le haut.
- Attendez 5-10 minutes.
- Mettez votre main près du radiateur. Assurez-vous qu'il n'y a pas de chaleur. Si vous avez plusieurs appareils de chauffage, vérifiez chacun séparément. **Si vous n'êtes pas certain que le radiateur est éteint, contactez un électricien autorisé.**



3

Enlever votre thermostat existant. Procéder avec l'installation seulement s'il y a des écrous de fil raccordent le câblage du thermostat.

## 4

Installer le thermostat Mysa en utilisant les écrous de fil munis :

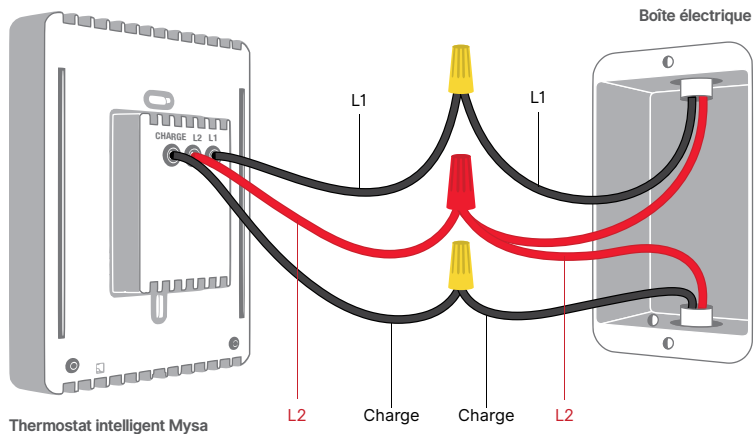
- A. Raccorder le fil rouge L2 de Mysa avec la deuxième phase du circuit, le fil rouge (L2).
- B. Raccorder le fil noir L1 de Mysa au fil sous tension (noir en général) du panneau électrique.
- C. Raccorder le fil de charge noir de Mysa au fil de charge (noir en général) pour le chauffage.

Comment utiliser les écrous de fil, consultez **page 34**.



- |               |   |                                  |
|---------------|---|----------------------------------|
| ■ Mysa L2     | → | ■ Deuxième phase du circuit (L2) |
| ■ Mysa L1     | → | ■ Fil sous tension (L1)          |
| ■ Mysa charge | → | ■ Fil de charge                  |

**Les fils sous tension et les fils de charge ne sont pas interchangeables.** Si vous ne savez pas lequel des deux fils est le fil sous tension ou le fil de charge, essayez simplement une configuration. Si l'affichage de Mysa ne s'allume pas après la fin de l'installation, échangez le fil sous tension et le fil de charge.



Thermostat intelligent Mysa

Pour des instructions plus détaillées, ou les différentes configurations de câblage, téléchargez l'application Mysa, appuyez sur «Installer et assistance», puis sur «Installer».

## 4

**Installer le thermostat Mysa** en utilisant les écrous de fil munis :

- A. Raccorder le fil rouge L2 de Mysa avec le fil neutre (blanc en général).
- B. Raccorder le fil noir L1 de Mysa au fil sous tension (noir en général) du panneau électrique.
- C. Raccorder le fil de charge noir de Mysa au fil de charge (noir en général) pour le chauffage.

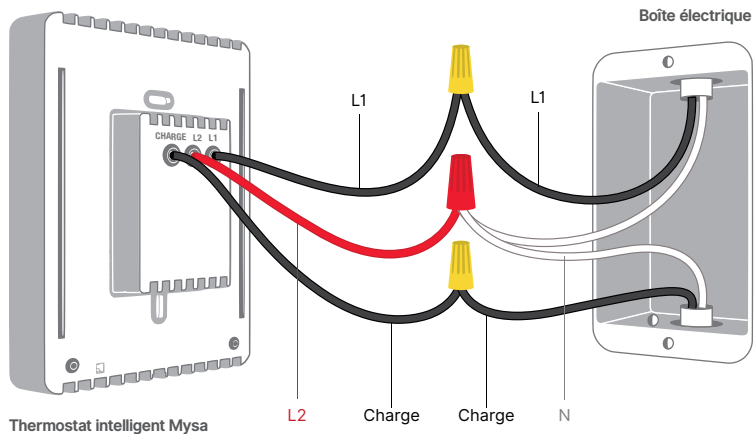
Comment utiliser les écrous de fil, consultez page 34.



- |               |   |                         |
|---------------|---|-------------------------|
| ■ Mysa L2     | → | ■ Fil neutre (N)        |
| ■ Mysa L1     | → | ■ Fil sous tension (L1) |
| ■ Mysa charge | → | ■ Fil de charge         |

**Les fils sous tension et les fils de charge ne sont pas interchangeables.** Si vous ne savez pas lequel des deux fils est le fil sous tension ou le fil de charge, essayez simplement une configuration. Si l'affichage de Mysa ne s'allume pas après la fin de l'installation, échangez le fil sous tension et le fil de charge.





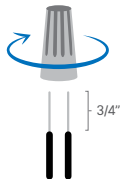
Pour des instructions plus détaillées, ou les différentes configurations de câblage, téléchargez l'application Mysa, appuyez sur «Installer et assistance», puis sur «Installer».

### Introduction aux écrous de fil

Ces petits bouchons multicolores qui arrivent dans la boîte avec Mysa s'appellent des écrous de fil. Vous les utilisez pour connecter 2 fils, ou plus, ensemble. Mais vous ne pouvez pas simplement les jeter sur des fils déjà entortillés - **il y a une façon sûre et correcte de le faire !**

### Connecter les fils

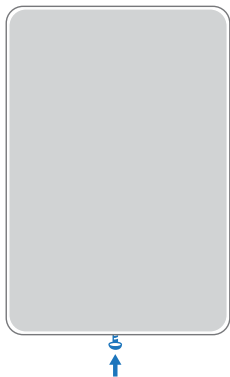
- Commencez par maintenir les deux fils ensemble afin que les bouts du cuivre soient parallèles.
- Ensemble, glissez-les dans l'écrou de fil.
- Maintenant, tournez l'écrou de fil dans le sens des aiguilles d'une montre jusqu'à ce qu'il soit sécurisé.
- Tirez doucement aux fils.
- Et si vous détectez un peu de mouvement, défaites les fils et recommencez le processus.



**Si vous avez une pince, super !** Vous pouvez l'utiliser pour pré-enrouler les fils avant de les insérer dans l'écrou de fil ou pour redresser les fils pliés.

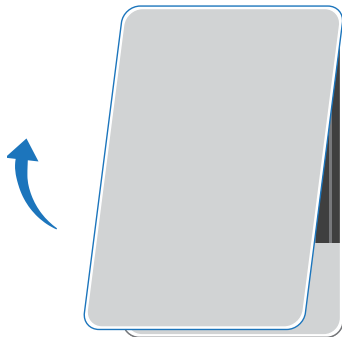
5

**Dévisser** la vis en bas de la façade, mais ne pas la dévisser complètement !



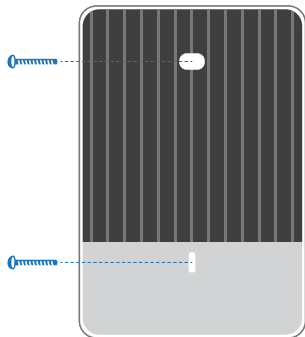
6

**Enlever la façade** de votre Mysa pour accéder aux vis de montage.



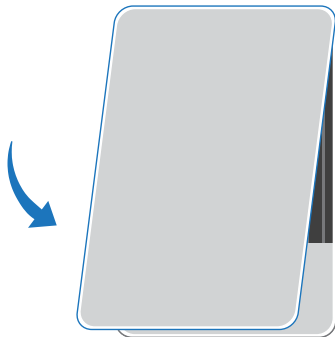
7

En utilisant les vis munies, monter le thermostat Mysa à la boîte électrique par le serrage des vis.



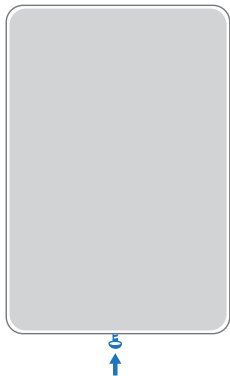
8

Connecter la façade du thermostat Mysa. Il devrait facilement glisser en place.



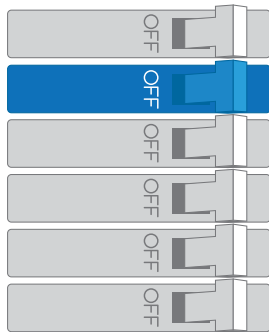
9

**Attacher la façade** au thermostat Mysa par le serrage de la vis. Assurez-vous de ne pas trop serrer la vis.



10

**Allumer le courant** au disjoncteur qui contrôle Mysa.



11

Appuyer sur « **Ajouter un thermostat.** »

Mysa va vous guider maintenant à travers le processus de couplage wi-fi.

12

Voyez-vous le sourire ?

**Félicitations pour avoir rencontré Mysa !**



13

**Votre Mysa va maintenant se mettre à jour automatiquement**, au cours de laquelle vous verrez un rectangle encadrant. Mysa revient dans quelques minutes!



Saviez-vous que Mysa se fonctionne avec les suivants systèmes domotiques et assistants vocaux ?

**Amazon Alexa** (Echo, Dot, Spot)

**Google Assistant** (Home, Android)

**Siri** (Apple HomePod, iOS, HomeKit)

**Samsung SmartThings**

**IFTTT** (If This Then That)



**Vous avez des problèmes avec l'installation, le couplage, ou l'application Mysa ?** Regardez la page suivante, Assistance • Dépannage.



### Bienvenue

Vous allez voir le sourire de Mysa dès que le démarrage où après un couplage correct.



### Mode de Couplage

La flèche signifie que Mysa est prête à commencer le processus de couplage.



### La mise à jour logicielle

Ce rectangle tournant signifie que Mysa reçoit une mise à jour logicielle de notre part sur Internet.



### Changement des réglages

Une coche ! Cela va pousser quand vous changez vos réglages dans l'application.

### Codes des erreurs

Les codes des erreurs ont un format d'une lettre/un chiffre (A1, Z4, B5).

#### Exemple:

**H2** - Mysa n'a pas détecté un fil de charge.

Si vous voyez cette erreur, contactez l'assistance sur la page 40 avec le code spécifique qui est montré sur la façade de Mysa.

## FR Assistance • Dépannage



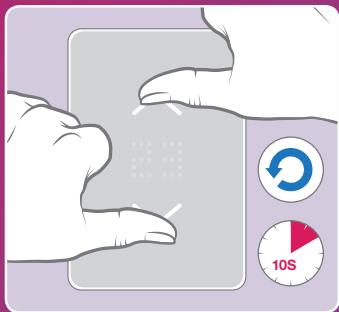
**Vous avez des problèmes avec l'installation, le couplage, ou l'application Mysa ?** Consulter notre service d'assistance à [help.getmysa.com](https://help.getmysa.com) ou contacter notre équipe d'assistance à [hello@getmysa.com](mailto:hello@getmysa.com) (les deux sont accessibles via l'application Mysa).



**Si vous devez redémarrer Mysa,** trouver l'interrupteur sur le panneau électrique qui contrôle le Mysa. Coupez l'électricité avec cet interrupteur, attendez **15 secondes**, puis rallumez l'électricité.



**Si vous avez besoin de réinitialiser Mysa** Remettez le thermostat intelligent Mysa aux paramètres de son état initial et éliminer tous les informations d'enregistrement.



Pour réinitialiser votre Mysa, appuyez simultanément vos deux pouces sur les flèches haut et bas pendant **10 seconds**.



## FCC IC IDs :

FCC ID : 2AC7Z-ESPWROOM32

IC : 21098-ESPWROOM32

## Certifié par le FCC

Cet équipement a été testé et déclaré conforme aux limites d'un appareil numérique de classe B, conformément à la partie 15 des règles de la FCC. Ces limites sont conçues pour fournir une protection raisonnable contre les interférences nuisibles dans une installation résidentielle. Cet équipement génère, utilise et peut émettre de l'énergie radiofréquence et, s'il n'est pas installé et utilisé conformément aux instructions, peut causer des interférences nuisibles aux communications radio. Cependant, il n'y a aucune garantie que des interférences ne se produiront pas dans une installation particulière. Si cet équipement cause des interférences nuisibles à la réception radio ou télévision, ce qui peut être déterminé en éteignant et en rallumant l'équipement, l'utilisateur est encouragé à essayer de corriger l'interférence par une ou plusieurs des mesures suivantes :

- Réorienter ou déplacer l'antenne de réception.
- Augmentez la distance entre l'équipement et le récepteur.
- Branchez l'équipement sur une prise d'un circuit différent de celui auquel le récepteur est connecté.
- Consulter le revendeur ou un technicien radio / TV expérimenté pour obtenir de l'aide.

Cet appareil est conforme à la partie 15 des règles FCC. L'opération est soumise aux deux conditions suivantes :

1. Cet appareil ne doit pas provoquer d'interférences nuisibles.
2. Cet appareil doit accepter toute interférence reçue, y compris les interférences susceptibles de provoquer un fonctionnement indésirable.

Les changements ou modifications qui ne sont pas expressément approuvés par le fabricant peuvent annuler l'autorité de l'utilisateur à utiliser l'équipement.

Cet équipement est conforme aux limites d'exposition aux radiations de la FCC définies pour un environnement non contrôlé. Afin d'éviter la possibilité de dépasser les limites d'exposition aux fréquences radio de la FCC, la proximité humaine de l'antenne ne doit pas être inférieure à 8 pouces pendant le fonctionnement normal.

#### **Avis de conformité d'Industrie Canada (IC)**

Cet appareil est conforme aux normes RSS exemptes de licence d'Industrie Canada.

L'opération est soumise aux deux conditions suivantes :

1. Cet appareil ne doit pas provoquer d'interférences.
2. Cet appareil doit accepter toute interférence, y compris les interférences susceptibles de provoquer un fonctionnement indésirable de l'appareil.

Cet appareil numérique de classe B est conforme à la norme canadienne ICES-003.

### **La garantie limitée de 2 ans de Empowered Homes**

Nous garantissons que si votre produit, « Thermostat Mysa » décrit sur le certificat de garantie limitée ci-joint s'avère, en présentant par vous dans deux ans de la date de l'achat au détail initial, défectueux de matériau ou de fabrication, nous allons, à notre entière discrétion, à réparer ou à remplacer la totalité ou une partie, gratuitement, sujet aux exclusions et les limitations suivantes :

1. POUR OBTENIR UN SERVICE PENDANT LA PÉRIODE DE GARANTIE, VOUS DEVEZ PRÉSENTER OU ENVOYER VOTRE PRODUIT AVEC LE CERTIFICAT DE GARANTIE LIMITÉE CI-JOINTE (AVEC LA FACTURE INDIQUANT LE MOMENT D'ACHAT) AU CENTRE DE SERVICE DE EMPOWERED HOMES.

2. POUR EMPLOYER LA GARANTIE, VOUS DEVEZ CERTIFIER QUE LE PRODUIT A ÉTÉ ACHETÉ DE NOTRE SITE WEB / DISTRIBUTEUR AUTORISÉ OU FOURNISSEUR. DE PLUS, C'EST DÉCLARÉ EXPRESSÉMENT QUE CETTE GARANTIE EST NON TRANSFÉRABLE.

3. LA GARANTIE LIMITÉE DE DEUX ANS ET LES GARANTIES DE RECOURS, EXPLICITE OU IMPLICITES, Y COMPRIS TOUTE GARANTIE DE QUALITÉ MARCHANDE ET D'ADÉQUATION À UN OBJECTIF PARTICULIER, ET TOUS LES AUTRES RECOURS, OBLIGATIONS OU RESPONSABILITÉS DE LA PART DE EMPOWERED HOMES.

4. EN TANT QU'UNE GRANDE PRUDENCE, NOUS DÉCLINONS TOUTE RESPONSABILITÉ POUR LES DOMMAGES INDIRECTS, SPÉCIAUX ET CONSÉCUTIFS EN CAS D'INFRACTION DE TOUTE GARANTIE EXPLICITE OU IMPLICITE, Y COMPRIS TOUTE GARANTIE IMPLICITE DE QUALITÉ MARCHANDE ET D'ADÉQUATION À UN OBJECTIF PARTICULIER, EN CE QUE CONCERNE CE PRODUIT.

5. LA DURÉE DE TOUTE GARANTIE IMPLICITE QUI POURRAIT EXISTER DE PLEIN DROIT L'AUTORISATION DE LIMITER À DEUX ANS À PARTIR DE LA DATE DE L'ACHAT INITIAL.

6. CETTE GARANTIE NE S'APPLIQUE PAS À :

- TOUS LES ACCESSOIRES DE PRODUIT.
- LA DÉFAILLANCE DE L'APPAREIL EN RAISON DES FLUCTUATIONS ET DES INTERRUPTIONS DE L'ÉNERGIE ÉLECTRIQUE
- LES DOMMAGES NE CONSÉQUENT PAS, À NOTRE SEULE DISCRÉTION, D'UN DÉFAUT DE MATIÈRE OU DE FABRICATION.
- LES DOMMAGES CAUSÉS PAR UN ACCIDENT, PAR NATURE, PAR UN INCENDIE OU EN ALTÉRANT OU EN OUVRANT LE PRODUIT DE MANIÈRE ERRONÉE OU PAR AUTRE QUE L'UTILISATION NORMALE OU DES DÉFAUTS OU DES DOMMAGES RÉSULTANT DE RÉPARATIONS EFFECTUÉES AUTREMENT QUE PAR UN ÉTABLISSEMENT DE SERVICE AUTORISÉ.
- LES DOMMAGES CAUSÉS PAR L'EAU.
- L'ÉTIQUETTE PORTANT LE NUMÉRO DE SÉRIE DE CE PRODUIT A ÉTÉ ENLEVÉE OU DÉGRADÉE
- LE PRODUIT N'EST PAS DISTRIBUÉ PAR EMPOWERED HOMES.

7. LES PHOTOCOPIES DE CERTIFICATS DE GARANTIE LIMITÉE OU DES CERTIFICATS DE GARANTIE LIMITÉE QUI ONT ÉTÉ CHANGÉS OU MODIFIÉS NE SERONT PAS HONORÉS.

8. TOUS TARIFS POSTAUX, D'ASSURANCE ET DES FRAIS DE LIVRAISON SUPPORTÉS EN PRÉSENTANT OU EN ENVOYANT LE PRODUIT AU UN ÉTABLISSEMENT DE SERVICE AUTORISÉ SONT VOTRE RESPONSABILITÉ. DANS CERTAINES JURIDICTIONS, DES FRAIS DE SERVICE PEUVENT ÊTRE PAYÉS. POUR SE PROCURER DES INFORMATIONS SUR LES FRAIS DE SERVICE, SI VOUS EN AVEZ, CONTACTEZ L'ÉTABLISSEMENT DE SERVICE AUTORISÉ À LEQUEL VOUS PRÉSENTEREZ OU ENVOYEZ LE PRODUIT À NOTRE ÉTABLISSEMENT DE SERVICE AUTORISÉ.

9. SANS LIMITATION DE TOUTE AUTRE EXCLUSION CI-INCLUS, EMPOWERED HOMES NE GARANTIT PAS QUE LE PRODUIT COUVERT PAR LA PRÉSENTE, Y COMPRIS, SANS RESTRICTION, LA TECHNOLOGIE INCLUSE DANS LE PRODUIT, NE DEVIENNE PAS OBSOLÈTE OU QUE CES OBJETS SONT OU VONT RESTÉS COMPATIBLES AVEC TOUT AUTRE PRODUIT OU TECHNOLOGIE AVEC LESQUELLES LE PRODUIT PEUT ÊTRE UTILISÉ.

#### **LES REMÈDES FOURNIS PAR EMPOWERED HOMES**

Nous vous suggérons de passer en revue ce lien : <https://getmysa.com/warranty> et lire attentivement les recours qui sont mentionnés par Empowered Homes et les autres clauses pertinentes.



## Apple HomeKit Legal Disclaimer

Use of the Works with Apple HomeKit logo means that an electronic accessory has been designed to connect specifically to iPod touch, iPhone, or iPad, respectively, and has been certified by the developer to meet Apple performance standards. Apple is not responsible for the operation of this device or its compliance with safety and regulatory standards.

Apple, Apple Watch, iPad, iPad Air, iPhone, and iPod touch are trademarks of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries. HomeKit is a trademark of Apple Inc.

## Clause de non-responsabilité de Apple HomeKit

L'utilisation de Works avec le logo Apple HomeKit signifie qu'un accessoire électronique a été conçu pour se connecter spécifiquement à l'iPod touch, iPhone ou iPad, respectivement, et a été certifié par le développeur pour répondre aux normes de performance d'Apple. Apple n'est pas responsable du fonctionnement de cet appareil ou de sa conformité aux normes de sécurité et de réglementation.

Apple, Apple Watch, iPad, iPad Air, iPhone et iPod touch sont des marques commerciales d'Apple Inc., déposées aux États-Unis et dans d'autres pays. HomeKit est une marque d'Apple Inc.



## Apple HomeKit Setup Code



Please keep your Apple HomeKit Setup Code in a safe place. You need it to securely add Mysa Smart Thermostat to your home, and you have the only code.

## Code de configuration pour Apple HomeKit



Nous vous conseillons de garder votre code de configuration pour Apple Homekit. Vous avez besoin de ce code afin d'ajouter en sécurité le thermostat intelligent Mysa à votre domicile, et vous avez le seule code.

Room • Pièce : \_\_\_\_\_

Product: **Mysa Smart Thermostat** • Model: **MYSA-V-1-0**

FCC ID: **2AC7Z-ESPWROOM32** • IC ID: **21098-ESPWROOM32**

V5-03

