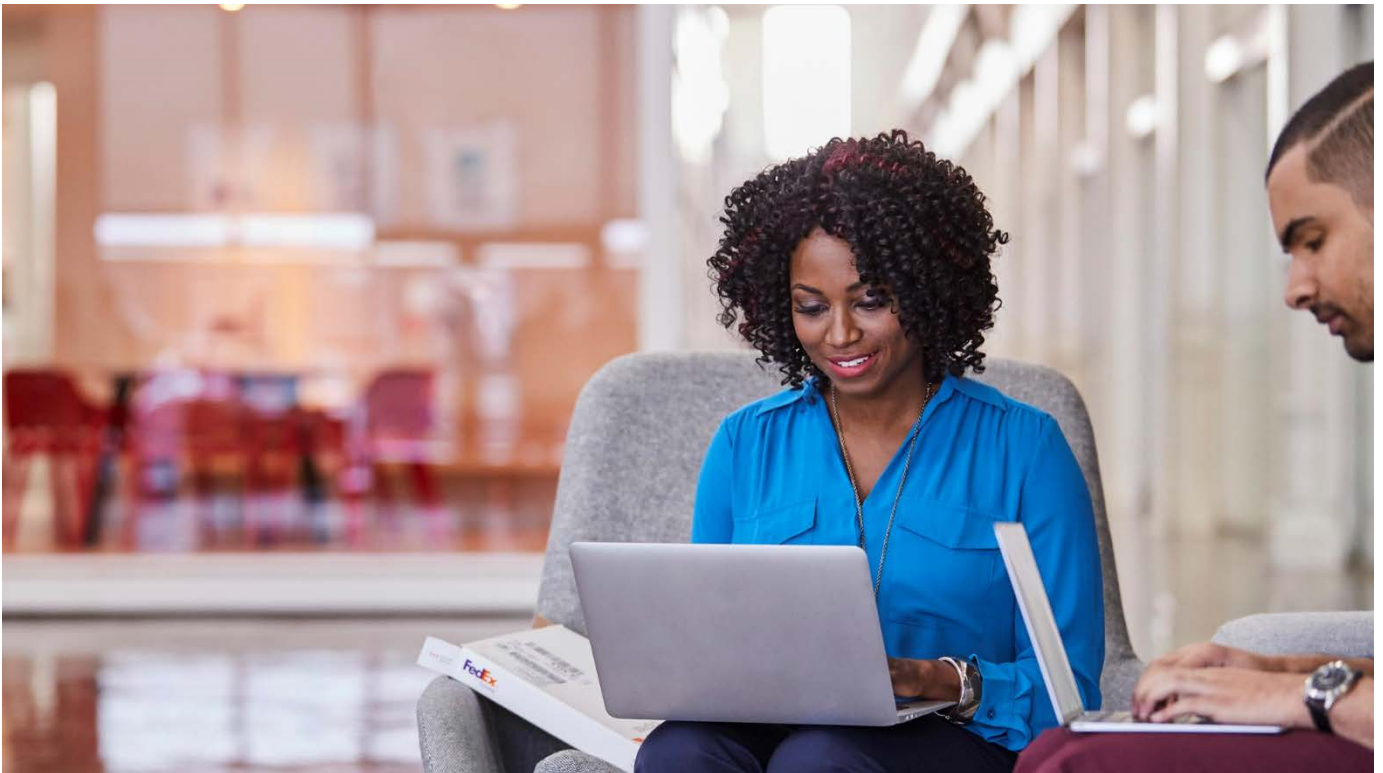


*This document only refers to TNT Services
offered by FedEx Express FR*

myTNT national

Your private online space

Guide



myTNT national is a **secure, dedicated** space which enables you to **easily manage your shipments in France**:

- > Estimate delivery times
- > Create and track all your parcels and pick-ups in real time
- > Print your shipping documents
- > Receive and record notifications
- > Monitor Delivery + shipments
- > Register and share your addresses
- > Manage your profile and users

Contents

MANAGING YOUR ACCOUNT (Gestion du compte)	3
SHIPPING PARCELS (Expédier)	9
RECEIVING NOTIFICATIONS (Notifications)	19
TRACKING REQUESTS (Suivi)	20
MANAGING YOUR ADDRESSES (Adresses)	26
CO₂ EMISSIONS (Emission de CO₂)	30
CONTACTING US	31

MANAGING YOUR ACCOUNT (Gestion du compte)




My Profile (Mon profil)

You can **change or add to** your personal contact details directly.

You can also change your default print format, as well as the port number to use for thermal printing.

Format d'impression des étiquettes

Format d'impression par défaut 





Port à utiliser

Le numéro de port est nécessaire à toute impression thermique. Il permet la connexion entre myTNT et le gestionnaire d'impression thermique myTNTPrintHelper installé sur le poste. Il doit être dédié à cette communication et ne pas être utilisé par un autre logiciel. Il doit être identique à celui déclaré dans myTNTPrintHelper.

The default print format will be the one automatically suggested for your consignment note edition. You can change it in this menu or in the shipping forms at any time.

You can choose between a PDF format or one of the thermic formats supported (EPL, ZPL 200 dpi or ZPL 300 dpi).

If you choose a thermal print format, an indicator shows you if it's possible:

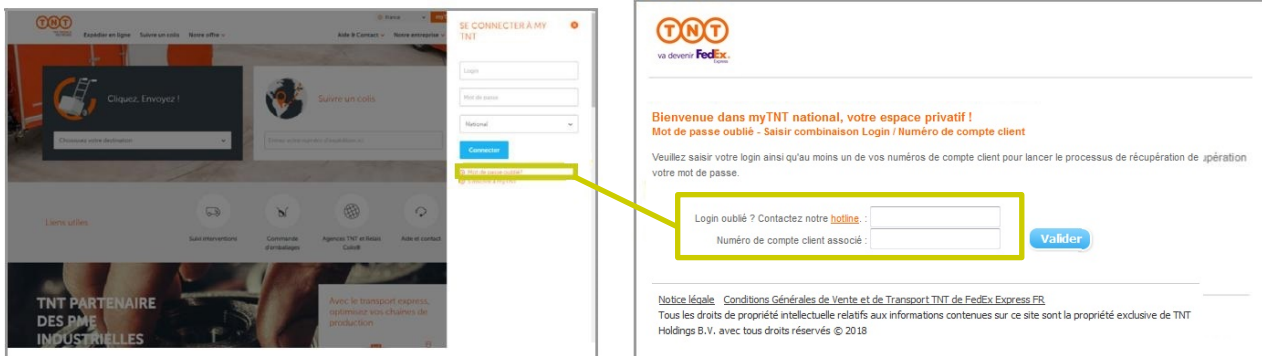
-  Thermal printing is available.
-  Thermal printing is impossible. [Click here to solve the problem.](#)
-  The thermal print manager is inaccessible. [Click here to resolve the incident.](#)
-  The thermal print manager needs an update. [Click here to follow the procedure.](#)

For more information about thermal printing and how you can benefit from it, or about the specific thermal print manager for myTNT, called myTNTPrintHelper, a dedicated guide is available.

My Password (Mon mot de passe)

Forgotten your password?

When on www.tnt.fr, click on "myTNT", then on "Mot de passe oublié ?", enter your login and at least one of your customer accounts to reset your password.



Want to change your password?

Click on the **Gestion du compte** menu to access your account management page, then on "Mon mot de passe", enter your **new password** and confirm it.

The screenshot shows the 'ADMINISTRATION' section of the TNT account management page. The title is 'Modification du mot de passe de l'utilisateur Alexandre KOEMMERER'. Below the title, there is a message: 'Pour modifier votre mot de passe, veuillez saisir votre mot de passe actuel, puis le nouveau par deux fois.' The form has a section titled 'Modification mot de passe' with three input fields: 'Mot de passe actuel', 'Nouveau mot de passe', and 'Confirmez'. A yellow box highlights the 'Nouveau mot de passe' and 'Confirmez' fields. At the bottom right of the form is an 'Enregistrer' button.

Change your password regularly for security reasons. Your new password will be active the next time you log in.

Forgotten your login? Contact our hotline at tnt.hotline@tnt.fr

New user (Nouvel utilisateur)



Do you want to create a new user?

Click on **Nouvel utilisateur** and follow the instructions.

- > Enter the user's identity and full contact details
- > Choose a login and password enabling the user to log into myTNT national.
- > Select the list of customer accounts to which the user will have access
- > Tick the sections and rights accessible to the user
- > **Save!**

You can only add **the numbers of accounts already created for your company** to your users.

My users (Mes utilisateurs)

In this section, you can change the access features and rights assigned to your users. You can also remove access rights, if necessary.



Tip! If you want to create a large number of users, myTNT enables you to import your users' list using the CSV matrix provided in the **Mes utilisateurs** menu.



You can set up the various sections that will be accessible to users when they are imported.

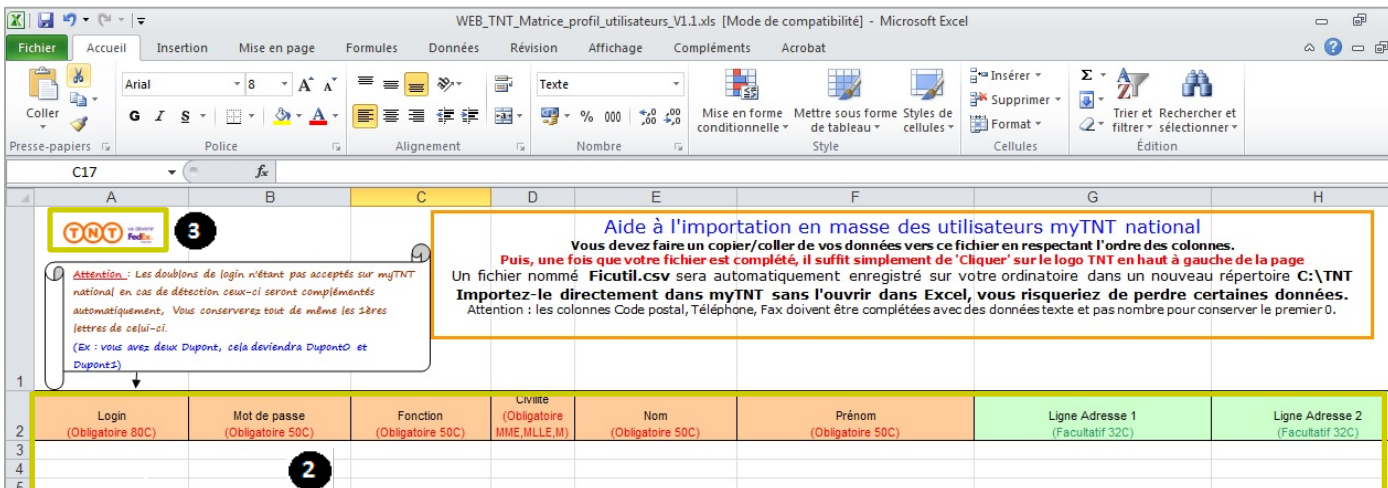


Tip! If you want to **recover your users' list**, myTNT enables you to export the complete list in Excel format.

- Fill in the **Telephone** and **e-mail** fields carefully so that the national Customer Service can contact users to request information.
- We recommend choosing the email address of each user as a login.

Focus on importing your users' list

1. Download the **template** provided in the **Mes utilisateurs** menu.
2. Complete it, by complying with the mandatory zones (remember to specify the **TEXT** format) .
3. Click on the **logo**  on the top left of the template.



WEB_TNT_Matrice_profil_utilisateurs_V1.1.xls [Mode de compatibilité] - Microsoft Excel

Aide à l'importation en masse des utilisateurs myTNT national
Vous devez faire un copier/coller de vos données vers ce fichier en respectant l'ordre des colonnes.
Puis, une fois que votre fichier est complété, il suffit simplement de 'Cliquer' sur le logo TNT en haut à gauche de la page
Un fichier nommé **Ficulil.csv** sera automatiquement enregistré sur votre ordinateur dans un nouveau répertoire C:\TNT
Importez-le directement dans myTNT sans l'ouvrir dans Excel, vous risqueriez de perdre certaines données.
Attention : les colonnes Code postal, Téléphone, Fax doivent être complétées avec des données texte et pas nombre pour conserver le premier 0.

Attention : Les doublons de login n'étant pas acceptés sur myTNT national en cas de détection ceux-ci seront complétés automatiquement. Vous conserverez tout de même les 3ères lettres de celui-ci.
(Ex : vous avez deux Dupont, cela deviendra Dupont0 et Dupont\$)

Login (Obligatoire 80C)	Mot de passe (Obligatoire 50C)	Fonction (Obligatoire 50C)	L'initiale (Obligatoire MME,MLLE,M)	Nom (Obligatoire 50C)	Prénom (Obligatoire 50C)	Ligne Adresse 1 (Facultatif 32C)	Ligne Adresse 2 (Facultatif 32C)

- > A file named **Ficulil.csv** will be created in a TNT folder on your computer's **C drive**: C:\TNT
 - > Click on **Browse** to find the Ficulil.csv file
 - > If you wish to, you can choose the sections, services and options you authorize for all users by default.
 - > Click on the **Import** button.
- Your users have been created!**

My invoices (Mes factures) 1/2

The screenshot shows the 'myTNT National' account management interface. The top navigation bar includes 'EXPÉDIER', 'SUIVI', 'ADRESSES', 'NOTIFICATIONS', 'GESTION DU COMPTE', and 'ÉMISSIONS DE CO₂'. The 'GESTION DU COMPTE' menu is open, showing options like 'Mon profil', 'Mon mot de passe', 'Mes utilisateurs', 'Nouvel utilisateur', and 'Mes factures'. The 'Mes factures' section is highlighted with a yellow box and contains the following content:

Mes factures

Plus simple, plus rapide et plus écologique, la dématérialisation des factures simplifie la gestion de votre facturation. Vous pouvez y souscrire gratuitement et directement depuis cet espace. Accédez également aux archives de vos factures de transport national (duplicatas ou originaux si vous avez opté pour la facturation électronique).

Dématérialisation de mes factures

Assez de recevoir vos factures sur papier ? Optez pour la facturation électronique ! Vous recevrez ainsi vos factures par e-mail.

1 [Souscrire à la facturation électronique](#)

Pour modifier les coordonnées de l'interlocuteur pour la dématérialisation (personne référente, adresse e-mail recevant les factures), [c'est ici](#).

2

Historique de mes factures

Vous pouvez consulter et télécharger vos factures (ou duplicata de facture) des 12 derniers mois.

3 [Accéder à l'historique de mes factures](#)

Vous n'avez pas encore vos accès pour la consultation de vos factures ?

4 [Demander un accès à mon historique](#)

Informations sur la facturation et les surcharges

Les clés pour comprendre et maîtriser votre facturation : lire votre facture, découvrir votre système de facturation électronique et consulter les barèmes des surcharges appliquées par TNT, [c'est ici](#).

Dematerialization of invoices

1 You can sign up for electronic invoicing for one or more of your invoiced accounts. You will then receive your invoices in **PDF format by e-mail** instead of a printed version by post.

The contact details registered when you sign up must be those of the contact person who manages electronic invoicing. The email address provided will receive invoices and all invoicing-related information.

The use of a **generic email address** is recommended to make it easier for you to manage one or more users.

2 You can **modify the contact details** of your contact person at any time. If you can't remember the email address provided, you can ask us via the contact form available on www.tnt.fr

My invoices (Mes factures) 2/2

The screenshot displays the 'Gestion du compte' (Account Management) section of the myTNT National website. The navigation menu includes 'EXPÉDIER', 'SUIVI', 'ADRESSES', 'NOTIFICATIONS', 'GESTION DU COMPTE', and 'ÉMISSIONS DE CO₂'. The 'GESTION DU COMPTE' dropdown menu is open, highlighting 'Mes factures'. The main content area is titled 'Mes factures' and contains the following sections:

- Mes factures**: A text block explaining the benefits of electronic invoicing and providing a link to 'Souscrire à la facturation électronique' (1).
- Dématérialisation de mes factures**: A text block asking if the user wants to opt for electronic invoicing and providing a link to 'Pour modifier les coordonnées de l'interlocuteur pour la dématérialisation (personne référente, adresse e-mail recevant les factures), c'est ici.' (2).
- Historique de mes factures**: A text block explaining that users can consult and download invoices from the last 12 months, with a link to 'Accéder à l'historique de mes factures' (3).
- Vous n'avez pas encore vos accès pour la consultation de vos factures ?**: A text block with a link to 'Demander un accès à mon historique' (4).
- Informations sur la facturation et les surcharges**: A text block providing information on how to read invoices and understand surcharges, with a link to 'c'est ici'.

Invoice history (Historique de mes factures)

3 A direct link to the invoice archive site enables you to **view and download your electronic invoices or duplicates of printed invoices**, for a period reaching back to **one year previously**. A specific login and password enable everyone to log into this website.

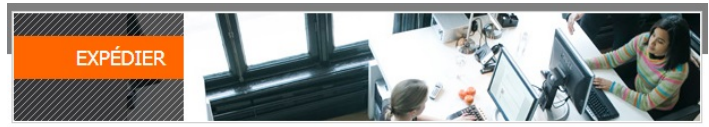
4 This button allows you to **request access to your history**. A request is sent automatically with information from your myTNT profile. Your login identifiers will be sent to you by email.

Shipment formats



To arrange a new shipment, you can:

- > **generate a consignment note alone (Bon de transport seul)** if you have a regular collection schedule or wish to drop off parcels directly at a TNT agency,
- > **request a one-time collection (Ramassage seul)** if you do not wish to include consignment notes with your parcels,
- > **carry out both (Expédition complète)** operations simultaneously.




Expédier

Vous trouverez dans cette rubrique tous les outils nécessaires pour créer et gérer vos expéditions :



Expédition complète

Vous souhaitez apposer des bons de transport sur vos colis et programmer le passage d'un chauffeur pour venir les ramasser à l'adresse de votre choix.



Bon de transport seul

Vous avez déjà planifié un ramassage ? Vous bénéficiez du passage régulier d'un chauffeur (ramassage régulier) ? Vous souhaitez déposer votre colis dans une agence TNT ? Editez ici vos bons de transport.



Ramassage seul

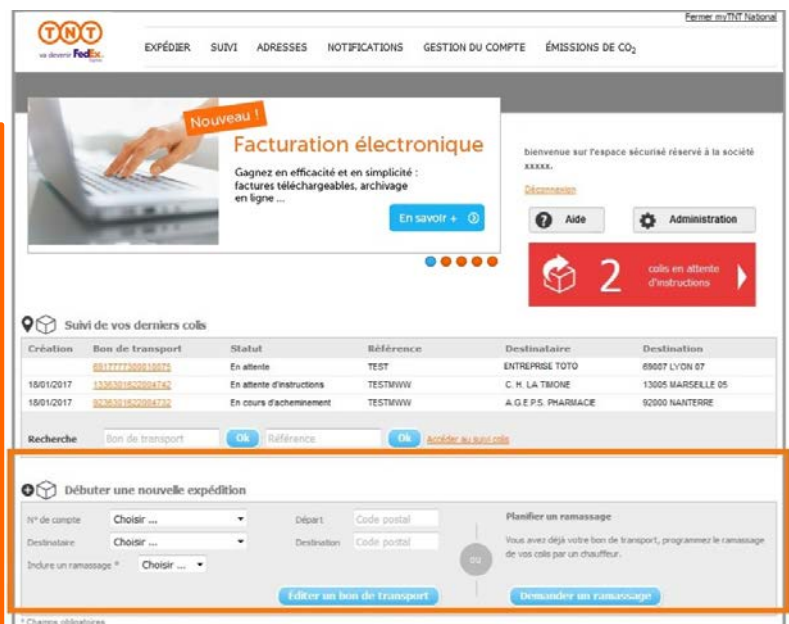
Vos colis sont déjà équipés de bons de transport, programmez le passage d'un chauffeur pour venir les ramasser à l'adresse de votre choix.

The **Expédier** menu allows you to make this choice and guides you through the crucial stages to ensure a successful shipment.

If you have a regular pick-up schedule and do not require any additional one-time pick-ups, go to the **Edition de bon de transport sans ramassage occasionnel** menu.

Tip! To generate a consignment note quickly from **the homepage**, fill in the following fields:

- > account number (N° de compte)
- > receiver (Destinataire)
- > include a pick-up (Inclure un ramassage)
- > departure location postcode (Départ)
- > destination location postcode (Destination)



Shipment route and details 1/3

Fill in the form with all the information necessary for the seamless delivery of your shipment.

Tip!

> Use one of your favourite entry templates.

- 1 Choose the shipping account.
- 2 If your shipment contains exempted dangerous goods and your account is authorized, click on “Oui” (Yes) and select the type of goods.
- 3 With one-time collections, enter the email addresses of people to be alerted if there is a problem with the pick-up.
- 4 Select the pick-up or sender's address.

Schedule your pick-up requests for the **very same day** until the **beginning of the afternoon** (depending on the feasibility of the route).

Why? For a pick-up on the very same day, your request must be registered before the departure of the driver (the time depends on your city). After that, the first available pick-up time will automatically be on the next working day.

- 5 Enter your desired shipment date depending on the feasibility of the route. The first possible date is suggested by default.

The screenshot shows a web form titled "Editer un bon de transport avec ramassage occasionnel". It contains several sections with numbered callouts:

- 1**: "Etape 10 : numéro de compte" - A dropdown menu showing "06400801" and "Compte en ramassage régulier".
- 2**: "Etape 30 : marchandises dangereuses en exemption" - A question "Votre expédition contiendra-t-elle des marchandises dangereuses en exemption ?" with radio buttons for "Oui" and "Non".
- 3**: "Etape 30 : notification ramassage" - Three input fields for "E-mail 1", "E-mail 2", and "E-mail 3", with an "Ajouter" button.
- 4**: "Etape 40 : adresse ramassage" - A section for "mon adresse" with fields for "Société/Nom", "Adresse", and "CPI/Commune".
- 5**: "Etape 50 : date de ramassage" - A date input field showing "23/01/2017".

Other visible fields include "Nom", "Prénom", "E-mail", "Téléphone", "Fax", "Heure de fermeture" (set to 18:00), and "Instructions particulières".

Shipment route and details 2/3

Using the drop-down list, select the type of receiver: company (Entreprise), TNT agency (Agence TNT), partner retailer (Commerçant partenaire) or private individual (Particulier).

Tip!

> Use your address book to Choose a new address.

7 Only for requests including a consignment note, add your receiver and contact details for delivery (a company, a private individual, a partner retailer or a TNT agency).

8 When you print a consignment note from myTNT, remember to specify the number of parcels to be shipped and the characteristics of each one.

Etape 6/8 : adresse destinataire (6) sélectionner dans carnet d'adresses

Société/Nom *
Adresse *
CPI/Commune * CP Commune Guide
Instructions particulières Code porte, bâtiment, étage...

Destinataire final du colis (7)

Nom
Prénom
E-mail
Téléphone

Pour les options Priority et Garantie, le nom, prénom et téléphone du destinataire doivent être renseignés.
 Je souhaite que le destinataire soit informé de la création de cette expédition
 Enregistrer cette adresse dans mon carnet d'adresses

Etape 7/8 : Informations colis (8)

Nombre de colis * 3

N°	Poids* ?	Dimensions (en cm) ?	Priority ?	Garantie ?	Assurance ?	Montant assuré
1	1.0 Kg	Long. Larg. Haut.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	€
		Référence ?				
2	1 Kg	Long. Larg. Haut.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	€
		Référence				
3	1 Kg	Long. Larg. Haut.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	€
		Référence				

Etape 8/8 : Format d'impression des étiquettes (11)

Format d'impression ? PDF

Format d'impression par défaut
Cochez cette case pour que le format sélectionné vous soit proposé par défaut pour vos prochaines expéditions

★ Enregistrer cette expédition à vos favoris : Nom de votre favori (12)

Valider votre saisie

Tips!

9 You can enter a reference to identify your parcels easily when tracking them. Don't forget that you can insure parcels against all risks in your options!

10 You can duplicate a line to avoid entering the same information repeatedly.

11 Choose to print the consignment notes of this shipping as a PDF or in one of the supported thermal formats (cf. next chapter).





12 To avoid repeated entries and save time, you can save the shipment as a template: just name it before confirming.

Thermal printing

The print format suggested **by default** is the one defined in your profile, but you can change it for each shipping.

A **thermal format** allows you to print your consignment note on a self-adhesive label. You have the choice between the thermal formats ZPL 200 dpi, ZPL 300 dpi or EPL.

If you choose a thermal format, an **indicator** shows you if it's possible, and suggests you actions in case of problems:

-  Thermal printing is available.
-  Thermal printing is impossible. [Click here to solve the problem.](#)
-  The thermal print manager is inaccessible. [Click here to resolve the incident.](#)
-  The thermal print manager needs an update. [Click here to follow the procedure.](#)


For **more information** about thermal printing and the **prerequisites** to benefit from it, or about the specific thermal printing manager for myTNT, called myTNTPrintHelper, an ad hoc [specific guide](#) is available.


To **reprint** a consignment note **in a different format** than the original one, go to the parcel tracking area and click on this icon:

Détails du colis			
Bon de transport	691777400036671		Statut colis En attente
Compte client	01000442	Service de livraison	Express
Référence		Poids	1.0 kg

You can choose any format:

Réimpression des bons de transport

A quel format voulez vous réimprimer votre bon de transport ? 

 Impression thermique disponible

Information client Information client

EPL
PDF
EPL
ZPL (200 dpi)
ZPL (300 dpi)

As a reminder, the reprint function is no longer available once we have picked up the parcel.

Depositing or returning parcels to a local service point

You can:

- > **Entrust your parcel to a local service point** by taking it to a **TNT agency or a drop-off point**.
- > Request the **return shipment of your recipients' parcels** (from our TNT agencies or drop-off points) and email them their consignment notes.

To do this:

1. Request the **publication of a consignment note alone** (with no one-time pick-up),
2. Reply **yes** to stage 3 and click on "**Point de proximité**" to select a local service point:

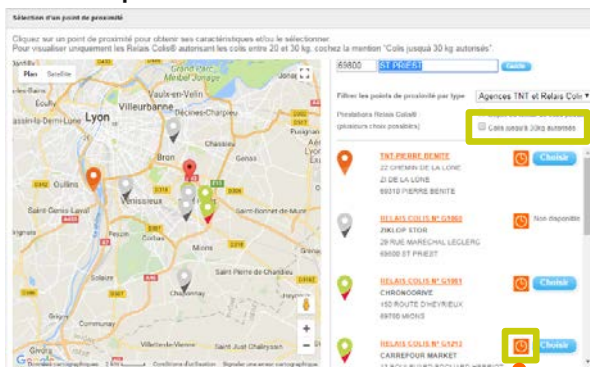
Etape 3/8 : dépôt en point de proximité

Vous pouvez confier vos colis à un commerçant partenaire ou une agence TNT.
Aucune demande de ramassage ne doit être programmée pour ce colis, il sera pris en charge automatiquement.

Souhaitez-vous déposer vos colis dans un point de proximité ?

Oui Non

3. Enter the **postcode** and **town** where the parcel will be sent. The map will refresh and a list of connected **local service points** will be displayed.

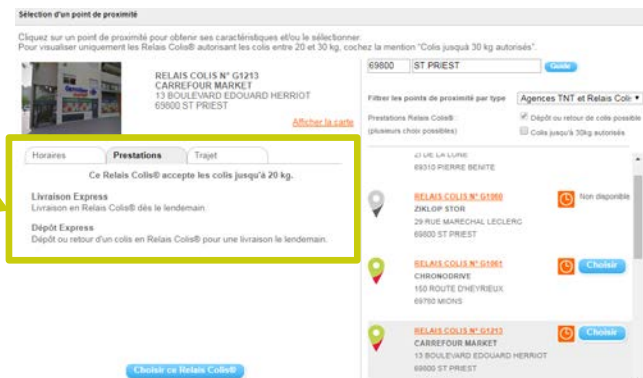


Tip!

> If your parcels weigh more than 20 kg, you can filter the drop-off points accepting parcels of up to 30 kg by ticking the "Colis jusqu'à 30 kg autorisés" box.

Tip!

> You can find information on drop-off points by clicking on the clock symbol.



If you choose a thermal print format, remember to also print your blank proofs of deposit, using the link provided:

Etape 8/8 : Format d'impression des étiquettes

Format d'impression

Pensez à imprimer la preuve de dépôt à faire signer à votre commerçant, en cliquant ici.

Impression thermique disponible

Choosing delivery services

Timeframe

Select the delivery service matching the required timeframe.



The screenshot shows a web interface for shipping parcels. At the top, there is a header with the word 'EXPÉDIER' and a background image of a person working at a computer. Below the header, there are two tables. The first table lists delivery services with their respective dates and prices. The second table lists additional services and surcharges with their prices, and a total price.

Services	Date de livraison	Votre tarif HT
<input type="radio"/> 9:00 Express	jeudi 26 juin 2014	XX,XX €
<input checked="" type="radio"/> 10:00 Express	jeudi 26 juin 2014	XX,XX €
<input type="radio"/> Express	jeudi 26 juin 2014	XX,XX €

Services complémentaires	Surcharges	Total HT
Ramassage occasionnel XX,XX €	Redevance sécurité X,XX €	XXX,XX €
Priority XX,XX €	Surcharge carburant X,XX €	
Assurance ponctuelle XX,XX €		

Prices

The prices indicated above are based on your current customized prices as defined in the contract between our two companies.

Prices exclude VAT and include any option and surcharge you have selected in your myTNT space.

To find out about the current fuel surcharge rate: go to www.tnt.fr/facturation.

With "Start" contracts, the price displayed does not include discounts, as the discount is calculated at the end of each month.

These prices are estimated and valid on the date when you simulate a parcel request in compliance with the weight and volume restrictions applied at FedEx Express FR for TNT; appropriate surcharges may be applied, depending on the actual parcel (e.g. "non-standard" surcharge).

By default, all delivery services chosen are invoiced monthly to the holder of the account selected.

The delivery times indicated may vary in the event of unforeseen circumstances.

TNT General Terms and Conditions of Sale for Europe apply to every delivery and stipulate, in particular, prohibited items for carriage.

According to your route, only the services available are proposed.
Certain services are only available after assessment.
To find out more, get in touch with your sales contact person.

Requesting pick-ups

If you or any of your users have scheduled several pick-ups with a customer account number for an identical route and date, it will be detected, and a warning will be displayed on your screen.



The screenshot shows the myTNT National website interface. The top navigation bar includes the TNT logo with the tagline "va devenir FedEx", and menu items: EXPÉDIER, SUIVI, ADRESSES, NOTIFICATIONS, GESTION DU COMPTE, and ÉMISSIONS DE CO₂. A "Fermer myTNT National" link is in the top right. The main content area features a banner with the word "EXPÉDIER" and a photo of a person at a computer. A sidebar on the left lists navigation options: Expédier (with sub-items: Édition de bon de transport avec ramassage, Édition de bon de transport sans ramassage, Ramassage seul, Mes favoris), Suivi, Adresses, and Notifications. A central warning box with a red 'x' icon states: "Désolé, votre demande de ramassage ne peut pas être validée". Below this, it explains: "Une demande de ramassage à cette date et sur ce trajet a déjà été enregistrée par vous-même ou un autre utilisateur." and lists: "Le ramassage déjà enregistré contient : 1 colis" and "Votre demande de ramassage contient : 5 colis". Two buttons are at the bottom of the warning: "Modifier ma demande" and "Fusionner les demandes".

To ensure that the exact number of parcels to be picked up is registered by our driver, you can either:

- > change your request when you enter the information (date, route, etc.) using the “**Modifier ma demande**” button.
- > combine the two requests using the “**Fusionner les demandes**” button.

After they are combined, it will be possible to register the exact number of parcels in a request for a single pick-up (same pick-up number).

Shipment confirmation

When your shipment is confirmed, myTNT automatically registers your parcels and/or pick-ups.

You can then view the provisional pick-up and delivery dates requested at a glance:

Editer un bon de transport avec ramassage occasionnel

Votre demande d'expédition et de ramassage a bien été enregistrée pour un ramassage le 02/08/2018 et une livraison prévisionnelle le 03/08/2018 avant 9h.

Votre modèle de favori "Favori specimen" a été enregistré avec succès dans "Mes favoris".

Editez vos bons de transport ou envoyez-les par e-mail à l'expéditeur.
En cliquant sur "Télécharger", vous pouvez visualiser votre bon de transport en PDF.

Bon(s) de transport édité(s)

751777300019267	751777300019280	751777300019307	751777300019320
-----------------	-----------------	-----------------	-----------------

[Conditions d'utilisation de nos bons de transport](#)

Détail de la demande

N° de ramassage	500269619	Statut	Programmée
Compte client	00000000	Date du ramassage	02/08/2018
Référence	specimen		
Nb colis	4 Modifier		

Notification pour ce ramassage

E-mail: toto.tot@tnt.fr

Adresse du ramassage

Entreprise TOTO	Service	Marketing
rue du test	Contact	Martin Pierre
69007 LYON 07	Téléphone	0400000000
	Heure de fermeture	18:00

Instructions particulières
Code porte : 1111

N° Compte : 0000000
Exp : Entreprise TOTO
rue du test

69007 - LYON 07
Tél : 0400000000

vs devient **FedEx**

Web : www.tnt.fr
Réf : specimen
Colis : 14
Pod : 1.0 Kgs
Le : 02/08/2018

Adresse de livraison :
Entreprise TITI
chemin du résultat

Tél : 012222222

75002 - PARIS 02
FR
Smith John
Bâtiment D2, 5ème étage

--- SOUSMIS AUX CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE ET DE TRANSPORT TNT ---

75A

75002A 00000

751777300019267

WEB : 3.0

LAF : 060718

If you generate a consignment note in PDF format, **print or e-mail this document to the sender**, he doesn't need a myTNT login.

Thermal printing starts automatically. You can restart printing if necessary:

Bon(s) de transport édité(s)

6917777400036671

[Conditions d'utilisation de nos bons de transport](#)

Be sure to print and affix the consignment note to the parcel before the driver arrives! If you wish to cancel a pick-up on the same day, you can do so until the departure of the driver. After that, this option will no longer be available.

Templates (Mes favoris)

The **Mes favoris** menu memorizes information you use regularly. This will appear by **default** every time you book a shipment, if you so wish.

Save time – it only takes a few clicks to register it!

★ **Gérer mes favoris**

Dans cette rubrique, vous pouvez créer des modèles de saisie pour vos envois. Définissez trois modèles par défaut qui pré-rempliront les formulaires correspondants. Vous n'aurez plus qu'à valider vos demandes sans aucune saisie.

Créer de nouveaux favoris

- ➕ [Favoris pour une demande de ramassage seule](#)
- ➕ [Favoris pour une édition de bon de transport avec ramassage](#)
- ➕ [Favoris pour une édition de bon de transport sans ramassage](#)

Mes modèles

Nom Compte

Créé le Type

Nom	Compte	Créé le	Type
Modèle BT + Ram		27/09/2017	Edition BT et ramassage
Modèle BT seul		27/09/2017	Edition BT
Modèle Ram seul		27/09/2017	Ramassage

3 ramassages trouvés, tous les ramassages sont affichés.1
★ : Modèle par défaut

How do you apply a template?

In the top part of the three shipment forms, a drop-down list allows you to choose the model to apply. A star helps you to find your way around.

★ Choisir un modèle d'expédition parmi vos favoris :

Etape 1/8 : numéro de compte

How to create a template?

★ Enregistrer cette expédition à vos favoris :

To avoid repeated entries, you can register a template directly when creating a shipment or pick-up request.

At the bottom of the page, **name your template** and **confirm**.

Templates (Mes favoris)

Creating a template

Fill in the required information when creating your shipment model:

- > Model parameters
- > Pick-up notification
- > Addresses
- > Information on the parcel

Tips!

- 1** You set it as your **default** model or **share it with your users** if you are the administrator.
- 2** Enter up to 10 email addresses through which you can be contacted if there are any problems with the pick-up.
- 3** You can also receive the pick-up confirmation. **This is handy if the pick-up takes place outside your company offices!**

Modèle de saisie pour une demande de bon de transport avec ramassage

Nom du modèle *

Définir par défaut oui non **1**

Numéro de compte

Partager ce modèle oui non

* Champ obligatoire

▼ **Marchandises dangereuses**

Les restrictions relatives aux marchandises et documents acceptés dans le réseau TNT de FedEx Express FR sont précisées dans les [Conditions Générales de Vente et de Transport TNT de FedEx Express FR](#). Le Client s'interdit de confier à FedEx Express FR l'organisation d'un transport de marchandises illicites ou [prohibées](#).

Votre expédition contiendra-t-elle des marchandises dangereuses en exemption ?
[En savoir plus sur les marchandises dangereuses](#)

Oui Non

[Retour au sommet](#)

▼ **Notification ramassage**

E-mail 1

E-mail 2

E-mail 3 **2**

Je souhaite être tenu informé du bon déroulement de ce ramassage. **3**

[Retour au sommet](#)

▼ **Adresse ramassage** mon adresse une autre adresse

Identifiant

Société/Nom

Adresse

CP/Commune

Service

Nom

Prénom

E-mail

Téléphone

Fax

Heure de fermeture

Instructions particulières

[Retour au sommet](#)

▼ **Adresse destinataire**

Veuillez choisir un type de destinataire pour pouvoir compléter ses coordonnées

[Retour au sommet](#)

▼ **Informations colis**

Service de livraison

Référence

Format d'impression

[Retour au sommet](#)

We may need to **contact you**. Please enter your **name** and **telephone number**.

RECEIVING NOTIFICATIONS (Notifications)

We provide two types of notifications:

> **notifications concerning delivery problems:** these inform you by email of any delivery problems encountered during the day. You can give instructions directly by return of email to organize a new delivery time for your shipments.

> **notifications regarding deliveries at guaranteed times:** these inform you that all the parcels distributed in the morning (e.g. by 9.00 or 10.00 am) have been properly delivered.

To **configure or change a notification**, click on the desired account number.

> Choose the notification you wish to receive

> Add up to 10 email addresses where you wish to receive notifications.

Mes notifications à la demande

Nous mettons à votre disposition deux types d'alertes e-mail :

- La notification des anomalies de livraison vous informe des éventuelles expéditions en anomalies.
- La notification des livraisons à horaires garantis vous informe que les colis distribués en matinée, comme par exemple avant 9h ou 10h, ont été correctement remis à leur destinataire.

Cliquez sur le numéro de compte pour paramétrer vos alertes.
Besoin d'aide ? [cliquez-ici](#)

Filtrer sur un numéro de compte: Tous

Compte	Coordonnées destinataires	Information
00000000	prenom.nom@notif.fr	- Notification des anomalies de livraison OUI - Notification des livraisons à horaires garantis en matinée NON
00000001	prenom.nom@notif.fr	- Notification des anomalies de livraison NON - Notification des livraisons à horaires garantis en matinée OUI
00000002		- Notification des anomalies de livraison NON - Notification des livraisons à horaires garantis en matinée NON

Vos notifications à la demande

1/ Choisissez l'alerte que vous souhaitez recevoir : plusieurs choix sont possibles.
2/ Indiquez les adresses e-mail pour lesquelles vous souhaitez recevoir les notifications.
3/ Si vous souhaitez indiquer plus de 3 adresses, cliquez sur le bouton « Ajouter ».
4/ Validez.

NB : Si avez choisi de recevoir à la fois la notification des anomalies de livraison et la notification des livraisons à horaires garantis pour un même numéro de compte, les adresses e-mail destinataires seront identiques.

Paramétrage du compte

Compte client: 00000000

Information: **OUI** - Notification des anomalies de livraison
NON - Notification des livraisons à horaires garantis en matinée

Coordonnées destinataires

E-mail 1: prenom.nom@notif.fr
E-mail 2:
E-mail 3:

Ajouter **Retour** **Valider**

You can also request to **receive notifications concerning your deliveries**. You can receive a notification for your pick-ups or even inform your recipient about the creation of your shipment.

Go directly to the forms in the **Expédier** menu!

Pick-up notification

For your pick-up requests, enter up to 10 email addresses to be informed on any problem.

Tip! Tick the box to be notified of a successful pick-up.

Notification of registration

Inform your recipient that a shipment has been registered in our system.

Etape 3/8 : notification ramassage

En cas d'anomalie lors du ramassage, un e-mail sera automatiquement envoyé aux adresses suivantes.
Vous pouvez saisir jusqu'à dix adresses e-mail. Cliquez sur le bouton « ajouter » pour renseigner plus d'adresses e-mail.

E-mail 1*
E-mail 2
E-mail 3

Je souhaite être tenu informé du bon déroulement de ce ramassage

Ajouter

Etape 6/8 : adresse destinataire Entreprise sélectionner dans carnet d'adresses

Société/Nom*
Adresse*
CP/Commune* CP Commune **Guide**

Instructions particulières Code porte, bâtiment, étage...

Destinataire final du colis

Nom
Prénom
E-mail
Téléphone

Pour les options Priority et Garantie, le nom, prénom et téléphone du destinataire doivent être renseignés.

souhaite que le destinataire soit informé de la création de cette expédition
 Enregistrer cette adresse dans mon carnet d'adresses

TRACKING REQUESTS (Suivi)

My Parcels (Mes colis)

The **Suivi** section enables you to monitor:

- > all your shipments,
- > parcels awaiting your instructions for a new delivery,
- > all your pick-up requests.

TNT va devenir **FedEx** France

EXPÉDIER **SUIVI** ADRESSES NOTIFICATIONS GESTION DU COMPTE ÉMISSIONS DE CO₂

Nouveau !
Facturation électronique
Gagnez en efficacité et en simplicité : factures téléchargeables, archivage en ligne ...
En savoir +

bienvenue sur l'espace sécurisé réservé à la société xxxxx.
Déconnexion
Mode d'emploi

2 colis en attente d'instructions

Suivi de vos derniers colis

Création	Bon de transport	Statut	Référence	Destinataire	Destination
	691777300010075	En attente	TEST	ENTREPRISE TOTO	69007 LYON 07
18/01/2017	1336301622004742	En attente d'instructions	TESTMWW	C. H. LA TIMONE	13005 MARSEILLE 05
18/01/2017	9236301622004732	En cours d'acheminement	TESTMWW	A.G.E.P.S. PHARMACE	92000 NANTERRE

Recherche: Bon de transport Référence [Accéder au suivi colis](#)

Débuter une nouvelle expédition

N° de compte: Choisir ...
Destinataire: Choisir ...
Inclure un ramassage *: Choisir ...

Départ: Code postal
Destination: Code postal

Planifier un ramassage
Vous avez déjà votre bon de transport, programmez le ramassage de vos colis par un chauffeur.

* Champs obligatoires

Tip!















You can also view your last 3 parcels from the myTNT homepage.

Parcel details

Track all your parcels in real time by:

- > using your consignment note number (16 figures),
- > using your references for a targeted search,
- > launching a multi-criteria search.

Tip! Identify your myTNT parcels with the pictogram.







N° de BT	Référence	Statut	Relivraison	Compte	Origin
691777067032036 	--	 En attente de vos instructions	Instructions	FRANCE	38070 S FALLAY
691777067032020 	1234	Livré 	--	FRANCE	38070 S FALLAY
861777067032064 	--	Livré 	--	FRANCE	38070 S FALLAY
691777067031335 	--	 En attente de vos instructions	Instructions	FRANCE	69009 L
691777067031612 	--	Livré 	--	FRANCE	69003 L
6946302327067857	--	Livré 	--	FRANCE	94140 A
6946302327367835	--	En cours d'acheminement	--	FRANCE	
6920829127433571	--	Livré 	--	FRANCE	
6920829127440620	--	Livré 	--	FRANCE	
6946316371611611	--	Livré 	--	FRANCE	

By clicking on the consignment number link, you can view the details of your parcel.

Tip!

Your parcel has been delivered?

View proof of delivery in the list of results or the details of your parcel.

N° de BT	Référence	Statut	Relivraison	Compte	Origin
691777067032036 	--	 En attente de vos instructions	Instructions	FRANCE	38070 S FALLAY
691777067032020 	1234	Livré 	--	FRANCE	38070 S FALLAY
861777067032064 	--	Livré 	--	FRANCE	38070 S FALLAY

Proof of delivery is available starting from 8.00 am on the day after delivery in France (or the day after that for certain destinations in remote areas).

Parcels awaiting instructions (Remise en livraison)

From the homepage, click on the red insert dedicated to new delivery requests for non-delivered parcels. You can access the list of all your parcels awaiting delivery. Click on the **Instructions** link to plan a new delivery for your pending parcels.

5 colis en attente d'instructions

Détail du colis

Détails du colis	Statut colis	En attente d'instructions
Bois de transport	Service de livraison	Express à Domicile
Compte client		
Référence	Poids	1.0 kg

Informations complémentaires

Option: Livraison impérative le samedi

Informations expéditeur / **Informations destinataire**

69007 LYON / 69007 LYON 07

Etat de la livraison

Colis non livré - Destinataire en congés
Cliquez sur le bouton "Donner vos instructions"

Etapes de votre expédition

Instruction livraison - autre date	Date	Heure	
Instruction livraison - retrait en Relais Colyp®	30/06/2014	15:48	
Présentation du chauffeur au domicile	27/06/2014	18:23	
Colis en cours d'acheminement	23/06/2014	20:00	
Arrivée à l'agence de destination	23/06/2014	18:22	LYON
Colis pris en compte par l'agence TNT	23/06/2014	18:20	LYON
Colis chez l'expéditeur	16/06/2014		

Liste des colis à remettre en livraison

Cette rubrique permet d'identifier les colis que nous n'avons pas pu livrer et pour lesquels nous attendons vos instructions pour effectuer la remise en livraison.

Suivi colis : Remise en livraison

5 colis en attente d'instructions le jeudi 28 novembre 2013 à 11h04

N° de BT	Statut	Action	Compte	Référence	Destinataire
1234567891012345	En attente de vos ins...	Instructions	TEST	TEST	SOCIETE
1234567891012345	En attente de vos ins...	Instructions	TEST	TEST	SOCIETE
1234567891012345	En attente de vos ins...	Instructions	TEST	TEST	SOCIETE
1234567891012345	En attente de vos ins...	Instructions	TEST	TEST	SOCIETE
1234567891012345	En attente de vos ins...	Instructions	TEST	TEST	SOCIETE

Choix du mode de remise en livraison

Sélectionnez dans le champ "Instructions" l'option de livraison souhaitée.

Détails du colis

Détails du colis	Statut colis	En attente d'instructions
Bois de transport	Service de livraison	Express à Domicile
Compte client		
Référence	Poids	1.0 kg

Instructions - Veuillez choisir une des options suivantes

- Relivrer à la même adresse
- Modifier les informations de livraison (adresse, code postal...)
- Retour à l'expéditeur
- Relivrer à un tiers à la même adresse (voisin, concierge...)
- Retrait en agence TNT
- Retrait chez un commerçant partenaire

Tip! When tracking your parcels, a warning sign enables you to immediately target shipments awaiting a new delivery request.

N° de BT	Référence	Statut	Relivraison	Compte	Origin
myTNT	--	En attente de vos instructions	Instructions		38070 S FALLA\

If all your parcels are on their way and encounter no problems, this insert is green.




Pick-up requests (Mes demandes de ramassages)

Tracking pick-ups

You can track all your pick-ups, regardless of the method used to create them (myTNT, other digital tools or directly with Customer Service) by:

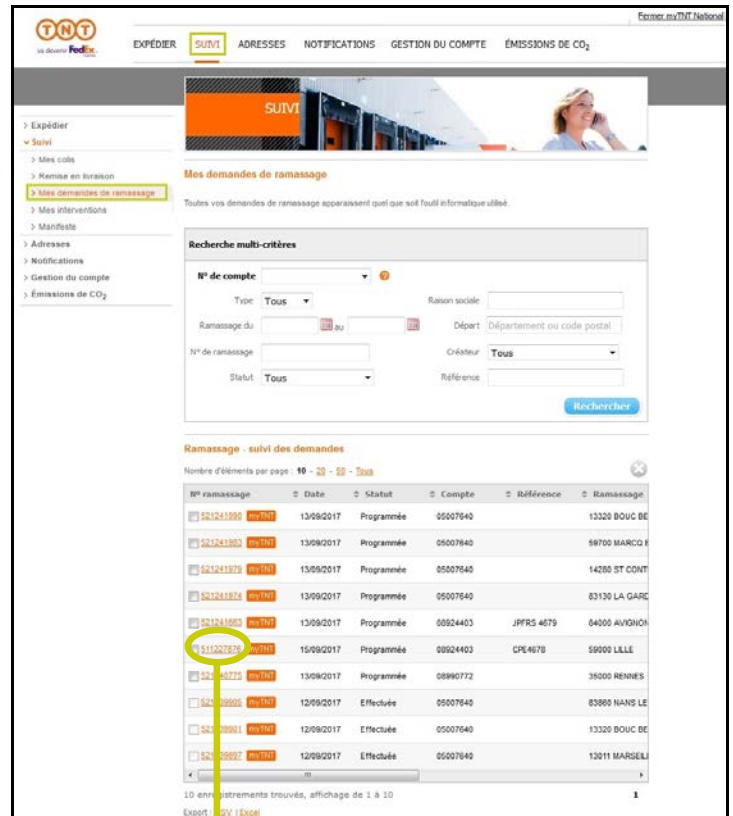
- > using your pick-up number (8 figures),
- > launching a multi-criteria search.

Tip!

Identify your myTNT pick-ups with the  pictogram

By clicking on the pick-up number link, you obtain the details of your request.

Change the number of parcels to be collected from your pick-up details by clicking on **Modifier**. You will not need to create a new pick-up time to add parcels to your request. This option is available until the driver's departure time, which depends on the city.



EXPÉDIER **SUIVI** ADRESSES NOTIFICATIONS GESTION DU COMPTE ÉMISSIONS DE CO₂

Mes demandes de ramassage











Toutes vos demandes de ramassage apparaissent quel que soit l'outil informatique utilisé.

Recherche multi-critères

N° de compte: [dropdown]
Type: Tous [dropdown] Raison sociale: [input]
Ramassage du: [input] [input] Départ: Département ou code postal [input]
N° de ramassage: [input] Créateur: Tous [dropdown]
Statut: Tous [dropdown] Référence: [input]

Ramassage - suivi des demandes

Nombre d'éléments par page: 10 - 20 - 50 - Tous

N° ramassage	Date	Statut	Compte	Référence	Ramassage
521241305 	13/09/2017	Programmée	05007640		13320 BOUC BE
521241303 	13/09/2017	Programmée	05007640		58700 MARCO E
521241313 	13/09/2017	Programmée	05007640		14200 ST CONT
521241314 	13/09/2017	Programmée	05007640		83130 LA GARC
521241300 	13/09/2017	Programmée	00524403	JFRS 4679	84000 AVIGNON
511227876 	15/09/2017	Programmée	00524403	CPE4670	59000 LILLE
521241315 	13/09/2017	Programmée	0990772		35000 RENNES
521241306 	12/09/2017	Effectuée	05007640		83000 NANS LE
521241301 	12/09/2017	Effectuée	05007640		13320 BOUC BE
521241307 	12/09/2017	Effectuée	05007640		13011 MARSEIL

10 enregistrements trouvés, affichage de 1 à 10

Etat de votre demande de ramassage créée le 13/09/2017

Détail de la demande

N° de ramassage: 511227876 Statut: Programmée
Compte client: [redacted] Date du ramassage: 15/09/2017
Référence: [redacted]
Nb colis: 1 [Modifier](#)

Notification pour ce ramassage

E-mail: [redacted]

Adresse ramassage

[redacted] Service: INFORMATIQUE
[redacted] Contact: [redacted]
[redacted] Téléphone: [redacted]
[redacted] Heure de fermeture: 18:00


Instructions particulières

[Retour](#) [Précédent](#) [Suivant](#)
[Annuler le ramassage](#) [Dupliquer](#)

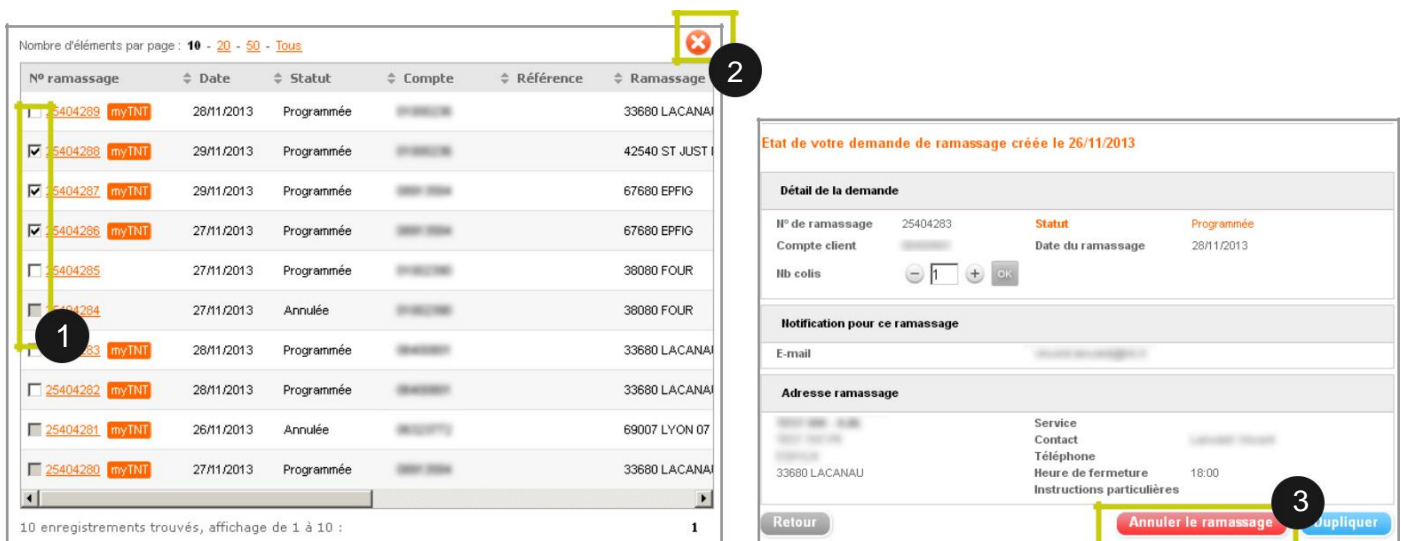
TRACKING REQUESTS (Suivi)

cancelling a pick-up

You can cancel a pick-up request until the driver's departure time, which depends on the city. NB: for certain locations you have to cancel your request the day before the scheduled pick-up date.

From your pick-up list, you just need to tick the box/boxes of the pick-ups **1**, then click on the  icon **2** to cancel them.

You can also cancel a pick-up directly from the details section by clicking on the **Annuler le ramassage** button **3**.



N° ramassage	Date	Statut	Compte	Référence	Ramassage
<input type="checkbox"/> 25404289	28/11/2013	Programmée			33680 LACANAU
<input checked="" type="checkbox"/> 25404288	29/11/2013	Programmée			42540 ST JUST
<input checked="" type="checkbox"/> 25404287	29/11/2013	Programmée			67680 EFFIG
<input checked="" type="checkbox"/> 25404286	27/11/2013	Programmée			67680 EFFIG
<input type="checkbox"/> 25404285	27/11/2013	Programmée			38080 FOUR
<input type="checkbox"/> 25404284	27/11/2013	Annulée			38080 FOUR
<input checked="" type="checkbox"/> 25404283	28/11/2013	Programmée			33680 LACANAU
<input type="checkbox"/> 25404282	28/11/2013	Programmée			33680 LACANAU
<input checked="" type="checkbox"/> 25404281	26/11/2013	Annulée			69007 LYON 07
<input checked="" type="checkbox"/> 25404280	27/11/2013	Programmée			33680 LACANAU

10 enregistrements trouvés, affichage de 1 à 10 :

1

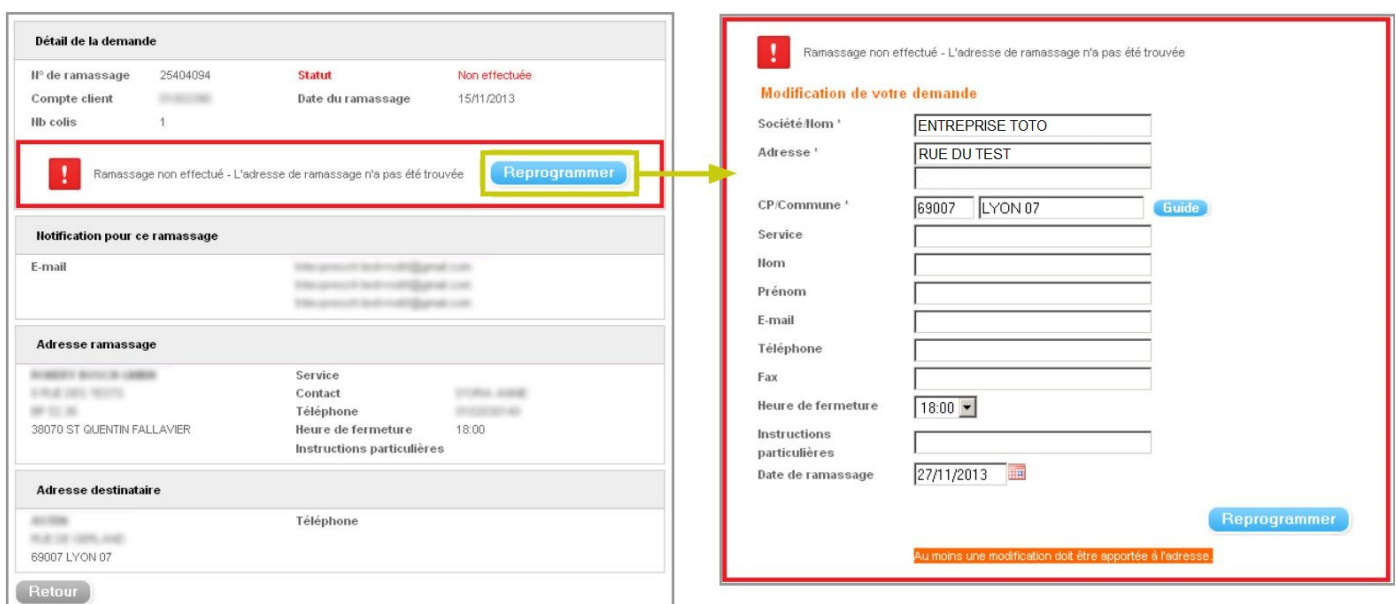
2

3

Rescheduling a pick-up

For a pick-up that has not taken place yet, it just takes a click to reschedule the driver to come on the date you choose.

If we don't have enough details for a successful pick-up, we will ask you to provide them. Click on **Reprogrammer** to confirm your request.



Détail de la demande

N° de ramassage: 25404094 | Statut: Non effectuée | Date de ramassage: 15/11/2013

Compte client: | Ilb colis: 1

Ramassage non effectué - L'adresse de ramassage n'a pas été trouvée

Reprogrammer

Modification de votre demande

Société/Nom: ENTREPRISE TOTO

Adresse: RUE DU TEST

CP/Commune: 69007 LYON 07

Service: | Nom: | Prénom: | E-mail: | Téléphone: | Fax: |

Heure de fermeture: 18:00

Instructions particulières: | Date de ramassage: 27/11/2013

Reprogrammer

Au moins une modification doit être apportée à l'adresse.

TRACKING REQUESTS (Suivi)

Manifest (Manifeste)

The manifest is a summary for you to view, at the end of the day, the shipments you will be entrusting to us. The parcels already in our network will not appear here.

You will find all the numbers of your consignment notes, the numbers of the accounts from which shipment requests were made, recipients, etc.

Tick the consignment note numbers you wish to add to the manifest of the day **1** and click on **Imprimer le manifeste** **2** to print the manifest.

Edition d'un manifeste

Sélectionnez les bons de transport que vous souhaitez ajouter à votre état récapitulatif (manifeste).
Pour affiner votre recherche, sélectionnez des critères et cliquez sur le bouton "Afficher".
Besoin d'aide ? [cliquez-ici](#)

Critères de recherche

Multi-critères Bon de transport

Expédié entre le: 01/08/2018 et le: 01/08/2018

Créé entre le: et le:

Compte: Tous

Créateur: Tous

Ramassage: Indifférent

Département départ:

Département arrivée:

Référence:

1

Tout cocher / Tout décocher

Bon de transport	Compte	Référence	Destinataire	Destinat
<input checked="" type="checkbox"/> 751777300019209	06400801	specimen	Entreprise TITI	PARIS 02
<input checked="" type="checkbox"/> 751777300019221	06400801	specimen	Entreprise TITI	PARIS 02
<input checked="" type="checkbox"/> 751777300019244	06400801	specimen	Entreprise TITI	PARIS 02
<input checked="" type="checkbox"/> 751777300019181	06400801	specimen	Entreprise TITI	PARIS 02

4 enregistrements trouvés, tous les enregistrements sont affichés.1

2

Imprimer le manifeste

NUM. DE BT REF. INTERNE	DATE EXPEDITION	COMPTE EXPEDITEUR	EXPEDITEUR	DESTINATAIRE	CODE PRODUIT	PODS
751777300019209 specimen	01/08/2018	06400801	Entreprise TOTO rue du test 69007 LYON 07	Entreprise TITI chemin du résultat 75002 PARIS 02 Bâtiment D2, 5ème étage MARTIN Pierre	A	1.0
751777300019221 specimen	01/08/2018	06400801	Entreprise TOTO rue du test 69007 LYON 07	Entreprise TITI chemin du résultat 75002 PARIS 02 Bâtiment D2, 5ème étage MARTIN Pierre	A	1.0
751777300019244 specimen	01/08/2018	06400801	Entreprise TOTO rue du test 69007 LYON 07	Entreprise TITI chemin du résultat 75002 PARIS 02 Bâtiment D2, 5ème étage MARTIN Pierre	A	1.0
751777300019181 specimen	01/08/2018	06400801	Entreprise TOTO rue du test 69007 LYON 07	Entreprise TITI chemin du résultat 75002 PARIS 02 Bâtiment D2, 5ème étage MARTIN Pierre	A	1.0

NB:

Printing the myTNT national manifest is **optional** for your shipments in France and is only intended to give you a daily summary.

My address book



With myTNT national, you can manage an address book, which will save you time!

Main functions:

- > **Filter** an address with multi-criteria searches **1**
- > **Create** a new address: click on the **+** icon **2**
- > **Import and export many** addresses at once: click on the **↑** or **↓** icon **2**
- > **Share** addresses with your users: click on the identifier or name of an address to edit it **4**
- > **Modify** an address: click on the identifier or name of an address to edit it **4**
- > **Delete** one or more addresses: tick the boxes of the addresses concerned **3** and click on the **×** icon **2**

Carnet d'adresses

Ici vous gérez vos adresses pour ne plus à avoir à les saisir lors de l'édition des bons de transport et ou demandes de ramassage.

Surveillez la barre d'outils colorée pour visualiser toutes les actions possibles sur votre carnet d'adresses.

Pour rappel, les adresses privées sont signalées par un symbole représentant une clé dans la colonne "Type". Ces mêmes adresses ne sont visibles que par vous.

Besoin d'aide ? [cliquez-ici](#)

Critères de recherche

Identifiant Nom

Compte Contact

Code postal Ville

Nombre d'éléments par page : [10](#) - [20](#) - [50](#) - [Tous](#)

[Tout cocher](#) / [Tout décocher](#)

Type	Identifiant	Nom	Compte	Contact
<input type="checkbox"/>	123456	SOCIETE		M. MARTIN
<input type="checkbox"/>	789101236	ENTREPRISE		M. DURAND
<input type="checkbox"/>	ABC	ENTREPRISE		M. RENAUD

Tip! Registered addresses can be used when you generate consignment notes and pick-up requests by clicking on the **Carnet d'adresses** button.

Creating an address

Use the **Guide** button to help you to select the town and relevant postcode.

Never enter an address containing a business zip code in the "Town" field.

You can **share your addresses, or not**, with your users by ticking **Privée** (Private) or **Partagée** (Shared) **1**.


An address specified as **Partagée** can be seen by all the users who have access to the same account number.

A **Privée** address, identifiable by the **2** key in the address book, can only be seen by you.

Tip! You can **save** new addresses used when creating a shipment

Importing addresses

Create your address book in myTNT national using your own address file in Excel or CSV format.

1 Click on the  icon.

Nombre d'éléments par page : 10 - 20 - 50 - Tous

☑ Tout cocher / Tout décocher

Type	Identifiant	Nom	Compte	Contact
<input type="checkbox"/>	123456	SOCIETE		M. MARTIN
<input type="checkbox"/>	789101236	ENTREPRISE		M. DURAND
<input type="checkbox"/>	ABC	ENTREPRISE		M. RENAUD

2 If your file is from your own systems in Excel or text format, please format your data by using the Excel matrix provided or as described in the introduction. Respect the mandatory field, as well as the format and order of the information.

Carnet d'adresses - Import

Vous pouvez créer ou mettre à jour votre carnet d'adresses myTNT à partir d'un fichier issu d'un de nos outils ou de vos propres bases de données. Les différentes origines possibles vous sont proposées, et en fonction de celle sélectionnée, des options complémentaires sont à renseigner.

L'identifiant d'une adresse doit être unique. Si un identifiant est déjà présent dans votre carnet d'adresses myTNT, l'adresse existante sera remplacée par la nouvelle. Si le fichier en entrée contient 2 fois le même identifiant, les 2 lignes seront rejetées.

Rejets : A l'issu de l'import, les lignes contenant des anomalies (information obligatoire manquante, mauvais format, doublon, etc.) seront regroupées dans un fichier des rejets avec la cause du rejet pour chacune d'elles. Vous devrez alors corriger ces adresses pour les importer à nouveau, directement dans le fichier des rejets (fichier texte structuré avec une ligne d'entête et le séparateur ';') ou dans la matrice Excel.

Pour un fichier Excel, vous devez le mettre au bon format grâce à notre matrice dédiée à myTNT :

- Télécharger la matrice en [clicquant ici](#)
- Y copier vos données en respectant l'ordre des colonnes de la matrice et en respectant les zones obligatoires
- Vérifier la longueur et le format des informations de chaque colonne

Pour un fichier texte structuré :

- Votre fichier doit respecter l'ordre des informations (Identifiant, Société/Nom, Nom contact, Prénom contact, Adresse 1, Adresse 2, Code postal, Commune, Service, Téléphone, Adresse e-mail, Adresse partagée (O/N))
- Vous pouvez utiliser le fichier des rejets après correction des adresses en erreur. L'information "Cause de rejet" sera alors à la fin de votre fichier.

3 Choose the format corresponding to your file.

4 According to the format, some advanced options can be requested.

5 Click on **Choisissez un fichier** to find the file to import.

Votre fichier à importer est issu de :

- la matrice Excel pour myTNT national fournie ci-dessus
- un carnet d'adresses exporté depuis myTNT national
- un carnet d'adresses exporté depuis TNT Expedito
- un carnet d'adresses exporté depuis ExpressShipper
- un fichier texte structuré (csv ou autre)

Options avancées :

Adresses exportées au format : CSV Excel

Fichier : Aucun fichier n'a été sélectionné

6 Click on the **Importer** button.

After the import, a report shows how many addresses have been added, how many have been modified, and how many addresses with anomalies could not be imported.

To make things easier for you, you can export the details of addresses with anomalies in CSV format.

Exporting addresses

It is also possible to export your myTNT address book to your own file to harmonise your data.

Bulk export of addresses:

> Click on the  icon

Nombre d'éléments par page : 10 - 20 - 50 - Tous

Tout cocher / Tout décocher

Type	Identifiant	Nom	Compte	Contact
<input type="checkbox"/>	123456	SOCIETE		M. MARTIN
<input type="checkbox"/>	789101236	ENTREPRISE		M. DURAND
<input checked="" type="checkbox"/>	ABC	ENTREPRISE		M. RENAUD

- > Select the export format.
- > Select the type of address to be exported (private, shared or all the addresses).
- > Click on **Exporter**

Export d'adresses

Exporter les adresses dans le format :

CSV Excel

Exporter :

les adresses privées uniquement


les adresses partagées uniquement

toutes les adresses

Retour Exporter

Exporting a selection of addresses of the same type (private or shared):

> Tick the boxes of several addresses

> Click on the  icon

Nombre d'éléments par page : 10 - 20 - 50 - Tous

Tout cocher / Tout décocher

Type	Identifiant	Nom	Compte	Contact
<input type="checkbox"/>	123456	SOCIETE		M. MARTIN
<input type="checkbox"/>	789101236	ENTREPRISE		M. DURAND
<input checked="" type="checkbox"/>	ABC	ENTREPRISE		M. RENAUD

- > Select the export format.
- > Click on **Exporter**

Export d'adresses

Exporter les adresses dans le format :

CSV Excel

Retour Exporter

View your CO2 emissions



This section shows you your CO2 record over a given period.

- > Choose the month for which you wish to display the data
- > Click on “Valider” to confirm
- > View information concerning the CO2 emissions generated by your shipments.

Rapport CO₂ mensuel

Consultez ci-dessous les informations concernant les émissions de CO₂ générées par vos envois. Choisissez le mois pour lequel vous souhaitez afficher les données et cliquez sur « Valider ».

Société
adresse@email.com

Période : 2013 Mai Valider

Totaux pour la période	75 591 envois	164 520,5 kg	22 256,9 kg CO₂
-------------------------------	----------------------	---------------------	-----------------------------------

📊 Détails par compte

N° de compte	Service	Nb d'envois	Poids (kg)	Émissions (kg CO ₂)
01000295	National Express	306	3 570,8	457,4
01000703	National Express	152	133,1	12,5
01001007	National Express	9	52,7	6,0
01002502	National Express	13 038	102 449,7	13 655,9

✉ Rapport automatique par e-mail : [Désabonnement](#) 📄 Exporter : [CSV](#) ?

Tip!

You can **edit your CSV report** or **sign up to receive your report** by email each month!

	A	B	C	D	E	F	G	H	I
	Année	Mois	Pays	N° de compte	Service	Nb d'envois	Poids (kg)	Émissions (kg CO ₂)	
1	2013	5	FR	0	National Expr	306	3570,8	457,4	
2	2013	5	FR	0	National Expr	152	133,1	12,5	
3	2013	5	FR	0	--	0	0	0	
4	2013	5	FR	0	National Expr	9	52,7	6,0	
5	2013	5	FR	0	--	0	0	0	
6	2013	5	FR	0	--	0	0	0	
7	2013	5	FR	0	--	0	0	0	
8	2013	5	FR	0	National Expr	13038	102449,7	13655,9	
9	2013	5	FR	0	--	0	0	0	
10	2013	5	FR	0	--	0	0	0	
11	2013	5	FR	0	--	0	0	0	
12	2013	5	FR	0	National Expr	237	520,9	57,5	
13	2013	5	FR	0	National Expr	3159	21003,5	2320,6	
14	2013	5	FR	0	National Expr	3926	13975,5	2057,7	
15	2013	5	FR	0	--	0	0	0	
16	2013	5	FR	0	National Expr	825	3270,1	618,6	
17	2013	5	FR	0	National Expr	52887	17218,1	2732	
18	2013	5	FR	0	National Expr	103	474,5	59,3	
19	2013	5	FR	0	--	0	0	0	
20	2013	5	FR	0	National Expr	931	1803,1	274,1	
21	2013	5	FR	0	--	0	0	0	
22	2013	5	FR	0	National Expr	5	30,8	2,1	
23	2013	5	FR	0	National Expr	10	14,3	2,5	
24	2013	5	FR	0	National Expr	3	3,4	0,7	
25	2013	5	FR	0	--	0	0	0	
26									

For any technical questions on the software

Please contact our **technical Hotline**:

- > by phone, Mondays to Fridays, from 8.30 am to 12.30 pm and 1.30 to 6.00 pm.

0 825 818 626

Service 0,20 € / min
+ prix appel

- > by email: tnt.hotline@tnt.fr

For any questions on shipments

Please contact the **national Customer Service**:

0 825 033 033

Service 0,20 € / min
+ prix appel

