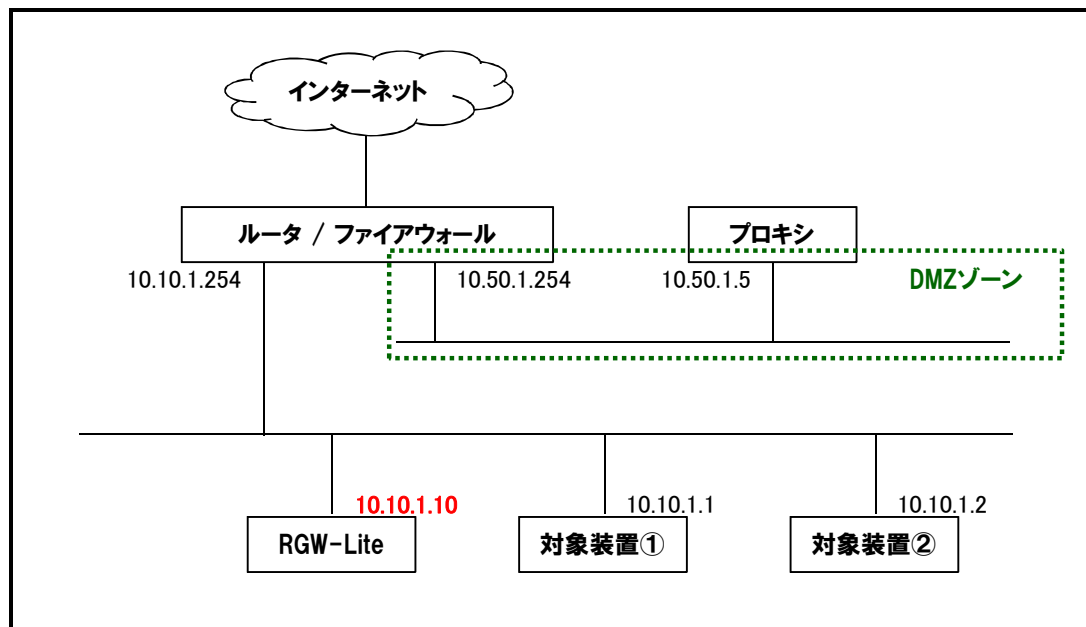


パラメータシート記入例

Platform運用監視バックのお申込時に送付頂くパラメータシートの記入例をネットワーク構成別にご紹介いたします。
ご記入の際の参考としてご覧ください。

構成例①



- ・DMZゾーンのプロキシサーバ経由でインターネットに出る構成です。
- ・対象装置2台は同じネットワーク上にあります。
- ・RGW-Lite(監視装置)は対象装置と同じネットワーク上に置きます。
- ・RGW-Liteに割り当てるホスト名とIPアドレスを決めます。(この例ではホスト名「KANSHI-SV」、IPアドレス「10.10.1.10」とします。)
- ・DNSサーバは同じネットワーク内に2台あり、IPアドレスはそれぞれ「10.10.1.80」「10.10.1.90」です。
- ・NTPサーバは同じネットワーク内にあり、IPアドレスは「10.10.1.100」です。

記入例①パラメータシート

- ・「Platform運用監視パック」ご利用開始の手続きに必要な、お客様情報、連絡先情報、対象機器一覧などをご記入頂くシートです。
- ・1システム(基本パック、追加パック、追加パック…の1セット)あたり1部ご記入頂き、基本パックの「お客様登録カード」と合わせてNECまでご郵送ください。
- ・既に導入済みのシステムに対してノードを追加される場合には、本シート1部と、追加パックの「お客様登録カード」を追加ノード分合わせてご郵送ください。

お客さま情報

お客さまと各担当に関する情報をご記入ください。

お客さま	法人名・団体名(必須)	〇〇株式会社 情報システム部
	担当者様(必須)	担当 花子

上記のご連絡先以外に、お客さまのシステムに関して把握している担当者の問合せ先をご記入ください。

問合せ先1	会社名・所属(必須)	日本電気株式会社 □□支社
	担当者名(必須)	日電 太郎
	メールアドレス(必須)	xxxx@yyyy.zzz
	電話番号(必須)	03-XXXX-XXXX
	役割	<input checked="" type="checkbox"/> 営業 <input type="checkbox"/> SE <input type="checkbox"/> 保守担当 <input type="checkbox"/> その他()
問合せ先2	会社名・所属	NECフィールディング ××支店
	担当者名	日電 次郎
	メールアドレス	aaaaa@bbb.ccc
	電話番号	03-XXXX-XXXX
	役割	<input type="checkbox"/> 営業 <input type="checkbox"/> SE <input checked="" type="checkbox"/> 保守担当 <input type="checkbox"/> その他()

保守契約締結情報

いずれかにチェックを入れてください。

保守契約	<input type="checkbox"/> 保守契約締結済(※1) <input type="checkbox"/> 保守契約申込済・登録完了待ち(※2) <input checked="" type="checkbox"/> サポートパック登録済(※1) <input type="checkbox"/> サポートパック申込済・登録完了待ち(※2)
------	---

- ※1「装置一覧」シートに機器管理番号を必ず記入してください。
- ※2「装置一覧」シートの機器管理番号を空白のまま、本シートを提出してください。
登録完了を確認後、本サービスの登録手続きを進めます。

連絡先情報

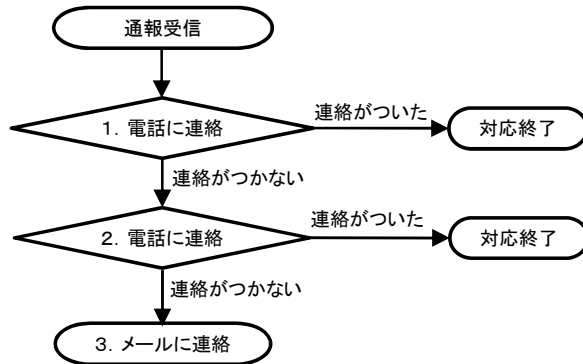
通報受信時の連絡体制についてご記入ください。

※既に導入済みのシステムに対して追加パックのみお申込みされる場合は、本シートへの記入は不要です。

■ 連絡体制

連絡先 (※1)	平日日中 (09:00 ~ 17:30) のご連絡先					連絡テスト(※2)	
	項番	連絡先	氏名	ふりがな	所属 (会社名 / 部門名など)	希望日	時間帯
	1	電話(任意) 03-XXXX-XXXX	担当 花子	たんとう はなこ	〇〇株式会社 情報システム部	12月第2週 平日	13:00 ~ 15:00
	2	電話(任意) 090-XXXX-XXXX	担当 一郎	たんとう いちろう	〇〇株式会社 情報システム部	12月4~6日	10:00 ~ 12:00
3	メール(必須) bumonmail@xxxx.yyyy.zzzz	情報システム部員		〇〇株式会社 情報システム部	指定なし	指定なし	
連絡先 (※1)	平日夜間 (17:30 ~ 09:00)・休日 のご連絡先					連絡テスト(※2)	
	項番	連絡先	氏名	ふりがな	所属 (会社名 / 部門名など)	希望日	時間帯
	1	電話(任意) 090-XXXX-XXXX	担当 一郎	たんとう いちろう	〇〇株式会社 情報システム部	12月4~6日	10:00 ~ 12:00
	2	電話(任意) 03-XXXX-XXXX	担当 花子	たんとう はなこ	〇〇株式会社 情報システム部	12月第2週 平日	13:00 ~ 15:00
3	メール(必須) bumonmail@xxxx.yyyy.zzzz	情報システム部員		〇〇株式会社 情報システム部	指定なし	指定なし	

※1:連絡フローは以下の通りです。



※2:ご記入いただいた連絡先に間違いがないかを確認するための、連絡テストを実施します。
監視センターより、電話またはメールで連絡いたしますので、対応可能な時間帯をご記入ください。

RemoteGateWayLite 基本情報

RemoteGateWayLite (略称:RGW-Lite) という監視専用サーバを構築するために必要な情報をご記入ください。

※既に導入済みのシステムに対して追加パックのみお申込みされる場合は、本シートへの記入は不要です。

■ 基本情報

項目	記入欄	補足説明
機器管理番号		(記入不要)
法人コード		(記入不要)
得意先コード		(記入不要)
ホスト名	KANSHI-SV	任意のホスト名をご記入ください。 (英数字、ハイフンが使用可、63文字以内)
自動Updateの使用可否	可	リモートから RemoteGateWayLite の監視設定変更、機能Updateなどを行います。
通報インフラ	インターネット	お客様のインターネット環境を使用して通報します。

■ ネットワーク情報

項目	記入欄	補足説明		
ネットワーク設定	IPアドレス	10.10.1.10	お客様LANに接続するネットワークポートです。 ※ 伝送方式は原則として 100Mbps-Half を選択してください。	
	ネットワークアドレス	10.10.1.0		
	サブネットマスク	255.255.255.0		
	ブロードキャストアドレス	10.10.1.255		
	通信方式	<input checked="" type="checkbox"/> 100Mbps-Full <input type="checkbox"/> 100Mbps-Harf		
	デフォルトゲートウェイ	10.10.1.254		
DNSサーバ	IPアドレス (プライマリ)	10.10.1.80		
	IPアドレス (セカンダリ)	10.10.1.90		
NTPサーバ	IPアドレス	10.10.1.100	RemoteGateWayLiteの時刻同期に使用します。	
PROXYサーバ	IPアドレス	10.50.1.5	環境を確認の上、インターネットに出るために必要である場合は記入してください。	
	ポート番号	8080		
ファイアウォールの設置 (設置場所)	<input type="checkbox"/> なし <input checked="" type="checkbox"/> あり (RGWLiteとWANルータの間) <input type="checkbox"/> あり (RGWLiteと監視対象装置の間)	ファイアウォールが設置されている場合、本サービスで使用する通信に対して通信許可設定を実施する必要があります。設定作業はお客様にて実施願います。		
ルーティング情報	1	宛先ネットワーク		デフォルトゲートウェイにルーティング設定されていないセグメントがある場合に記入してください。
		サブネットマスク		
		GateWay		
	2	宛先ネットワーク		
		サブネットマスク		
		GateWay		
	3	宛先ネットワーク		
		サブネットマスク		
		GateWay		

対象装置一覧

監視する対象装置の情報をご記入ください。

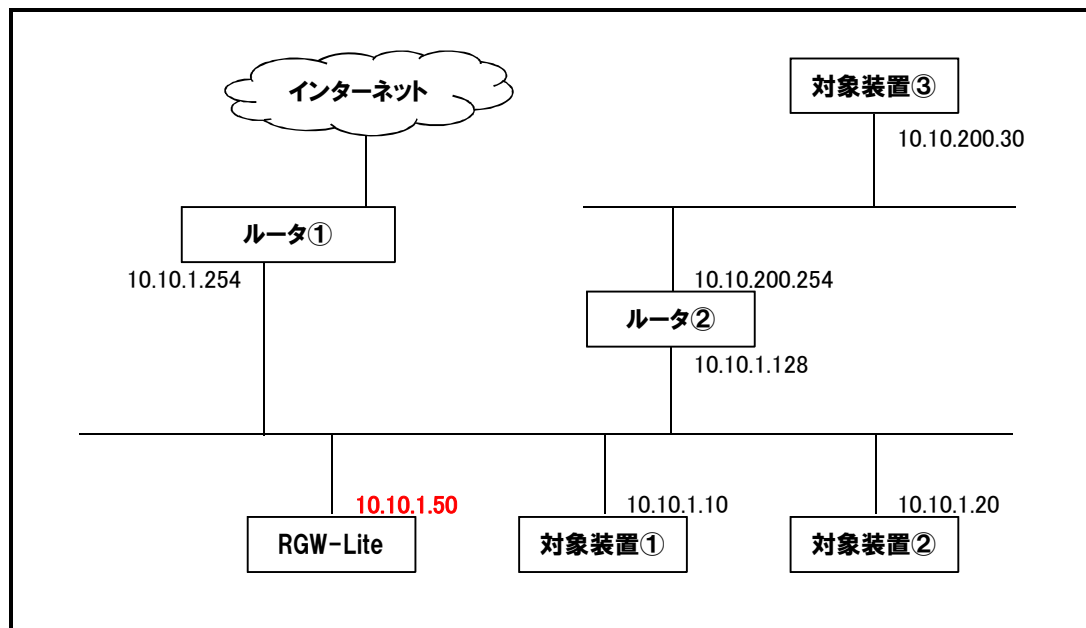
※今回新規登録する基本パック、追加パックで監視する対象機器情報を全てご記入ください。

※既に導入済みのシステムに対して追加パックのみお申込みされる場合は、親となる基本パックの情報と、今回追加でお申込みされる追加パックの情報をご記入ください。

■ 対象機器一覧

項番	装置呼称	ホスト名	Platform運用監視パック情報		監視対象機器情報			インストールOS (サーバOSのみ記入)	IPアドレス	機器管理番号
			製品シリアルNo.	種別	型番	製品シリアルNo. (号機番号)	モデル名			
例	業務DBサーバ	DBSV01	499-15-XXXXXX	基本	N8100-2197Y	XXXXXXX	Express5800/R120f-1M	Windows Server 2012	192.168.100.11	F000000001
	業務DBサーバ用ストレージ	DBSTORAGE	499-25-XXXXXX	追加	NF5312-SR01Y	XXXXXXX	iStorage M11e	-	192.168.100.13	F000000003
	仮想基盤サーバ #1	ESXISV01	499-25-XXXXXX	追加	N8100-2197Y	XXXXXXX	Express5800/R120f-1M	VMware ESXi 5.1	192.168.100.21	F000000005
	仮想基盤サーバ #2	ESXISV02	499-25-XXXXXX	追加	N8100-2197Y	XXXXXXX	Express5800/R120f-1M	VMware ESXi 5.1	192.168.100.22	F000000006
1	対象装置①	SERVER01	499-15-XXXXXX	基本	N8100-2197Y	XXXXXXX	Express5800/R120f-1M	Windows Server 2012	10.10.1.1	F000000021
2	対象装置②	SERVER02	499-25-XXXXXX	追加	N8100-2197Y	XXXXXXX	Express5800/R120f-1M	Windows Server 2012	10.10.1.2	F000000022
3				追加						
4				追加						
5				追加						
6				追加						
7				追加						
8				追加						
9				追加						
10				追加						
11				追加						
12				追加						
13				追加						
14				追加						
15				追加						
16				追加						
17				追加						
18				追加						
19				追加						
20				追加						

構成例②



- ・ルータ経由でインターネットに出る構成です。
- ・対象装置3台は2つのネットワーク上に分散しており、セグメントが別れています。
- ・RGW-Lite(監視装置)は対象装置①および②と同じネットワーク上に置きます。
- ・RGW-Liteに割り当てるホスト名とIPアドレスを決めます。(この例ではホスト名「RGWL-SV」、IPアドレス「10.10.1.50」とします。)
- ・RGW-Liteはデフォルトゲートウェイとしてルータ①を参照しますが、ルータ①は対象装置③のネットワークのルーティング情報を持っていないため、ルータ②を参照するようにルーティング情報を追加する必要があります。
- ・ルータ①がDNSサーバ機能を兼ねています。
- ・NTPサーバは同じネットワーク内にあり、IPアドレスは「10.10.1.100」です。

記入例②パラメータシート

- ・「Platform運用監視パック」ご利用開始の手続きに必要な、お客様情報、連絡先情報、対象機器一覧などをご記入頂くシートです。
- ・1システム(基本パック、追加パック、追加パック…の1セット)あたり1部ご記入頂き、基本パックの「お客様登録カード」と合わせてNECまでご郵送ください。
- ・既に導入済みのシステムに対してノードを追加される場合には、本シート1部と、追加パックの「お客様登録カード」を追加ノード分合わせてご郵送ください。

お客さま情報

お客さまと各担当に関する情報をご記入ください。

お客さま	法人名・団体名(必須)	〇〇株式会社 情報システム部
	担当者様(必須)	担当 花子

上記のご連絡先以外に、お客さまのシステムに関して把握している担当者の問合せ先をご記入ください。

問合せ先1	会社名・所属(必須)	日本電気株式会社 □□支社
	担当者名(必須)	日電 太郎
	メールアドレス(必須)	xxxx@yyyy.zzz
	電話番号(必須)	03-XXXX-XXXX
	役割	<input checked="" type="checkbox"/> 営業 <input type="checkbox"/> SE <input type="checkbox"/> 保守担当 <input type="checkbox"/> その他()
問合せ先2	会社名・所属	NECフィールディング ××支店
	担当者名	日電 次郎
	メールアドレス	aaaaa@bbb.ccc
	電話番号	03-XXXX-XXXX
	役割	<input type="checkbox"/> 営業 <input type="checkbox"/> SE <input checked="" type="checkbox"/> 保守担当 <input type="checkbox"/> その他()

保守契約締結情報

いずれかにチェックを入れてください。

保守契約	<input checked="" type="checkbox"/> 保守契約締結済(※1) <input type="checkbox"/> 保守契約申込済・登録完了待ち(※2) <input type="checkbox"/> サポートパック登録済(※1) <input type="checkbox"/> サポートパック申込済・登録完了待ち(※2)
------	---

- ※1「装置一覧」シートに機器管理番号を必ず記入してください。
 ※2「装置一覧」シートの機器管理番号を空白のまま、本シートを提出してください。
 登録完了を確認後、本サービスの登録手続きを進めます。

連絡先情報

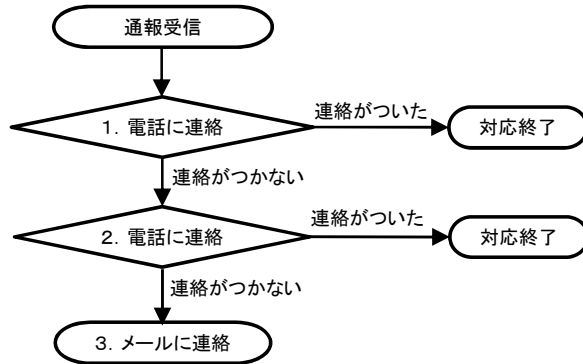
通報受信時の連絡体制についてご記入ください。

※既に導入済みのシステムに対して追加パックのみお申込みされる場合は、本シートへの記入は不要です。

■ 連絡体制

連絡先 (※1)	平日日中 (09:00 ~ 17:30) のご連絡先					連絡テスト(※2)	
	項番	連絡先	氏名	ふりがな	所属 (会社名 / 部門名など)	希望日	時間帯
	1	電話(任意) 03-XXXX-XXXX	担当 花子	たんとう はなこ	〇〇株式会社 情報システム部	12月第2週 平日	13:00 ~ 15:00
	2	電話(任意) 090-XXXX-XXXX	担当 一郎	たんとう いちろう	〇〇株式会社 情報システム部	12月4~6日	10:00 ~ 12:00
3	メール(必須) bumonmail@xxxx.yyyy.zzzz	情報システム部員		〇〇株式会社 情報システム部	指定なし	指定なし	
連絡先 (※1)	平日夜間 (17:30 ~ 09:00)・休日 のご連絡先					連絡テスト(※2)	
	項番	連絡先	氏名	ふりがな	所属 (会社名 / 部門名など)	希望日	時間帯
	1	電話(任意) 090-XXXX-XXXX	担当 一郎	たんとう いちろう	〇〇株式会社 情報システム部	12月4~6日	10:00 ~ 12:00
	2	電話(任意) 03-XXXX-XXXX	担当 花子	たんとう はなこ	〇〇株式会社 情報システム部	12月第2週 平日	13:00 ~ 15:00
3	メール(必須) bumonmail@xxxx.yyyy.zzzz	情報システム部員		〇〇株式会社 情報システム部	指定なし	指定なし	

※1:連絡フローは以下の通りです。



※2:ご記入いただいた連絡先に間違いがないかを確認するための、連絡テストを実施します。
監視センターより、電話またはメールで連絡いたしますので、対応可能な時間帯をご記入ください。

RemoteGateWayLite 基本情報

RemoteGateWayLite (略称:RGW-Lite) という監視専用サーバを構築するために必要な情報をご記入ください。

※既に導入済みのシステムに対して追加パックのみお申込みされる場合は、本シートへの記入は不要です。

■ 基本情報

項目	記入欄	補足説明
機器管理番号		(記入不要)
法人コード		(記入不要)
得意先コード		(記入不要)
ホスト名	RGWL-SV	任意のホスト名をご記入ください。 (英数字、ハイフンが使用可、63文字以内)
自動Updateの使用可否	可	リモートから RemoteGateWayLite の監視設定変更、機能Updateなどを行います。
通報インフラ	インターネット	お客様のインターネット環境を使用して通報します。

■ ネットワーク情報

項目	記入欄	補足説明		
ネットワーク設定	IPアドレス	10.10.1.50	お客様LANに接続するネットワークポートです。 ※ 伝送方式は原則として 100Mbps-Half を選択してください。	
	ネットワークアドレス	10.10.1.0		
	サブネットマスク	255.255.255.0		
	ブロードキャストアドレス	10.10.1.255		
	通信方式	<input checked="" type="checkbox"/> 100Mbps-Full <input type="checkbox"/> 100Mbps-Harf		
	デフォルトゲートウェイ	10.10.1.254		
DNSサーバ	IPアドレス (プライマリ)	10.10.1.254		
	IPアドレス (セカンダリ)			
NTPサーバ	IPアドレス	10.10.1.100	RemoteGateWayLiteの時刻同期に使用します。	
PROXYサーバ	IPアドレス		環境を確認の上、インターネットに出るために必要である場合は記入してください。	
	ポート番号			
ファイアウォールの設置 (設置場所)		<input checked="" type="checkbox"/> なし <input type="checkbox"/> あり (RGWLiteとWANルータの間) <input type="checkbox"/> あり (RGWLiteと監視対象装置の間)	ファイアウォールが設置されている場合、本サービスで使用する通信に対して通信許可設定を実施する必要があります。設定作業はお客様にて実施願います。	
ルーティング情報	1	宛先ネットワーク	10.10.200.0	デフォルトゲートウェイにルーティング設定されていないセグメントがある場合に記入してください。
		サブネットマスク	255.255.255.0	
		GateWay	10.10.1.128	
	2	宛先ネットワーク		
		サブネットマスク		
		GateWay		
	3	宛先ネットワーク		
		サブネットマスク		
		GateWay		

対象装置一覧

監視する対象装置の情報をご記入ください。

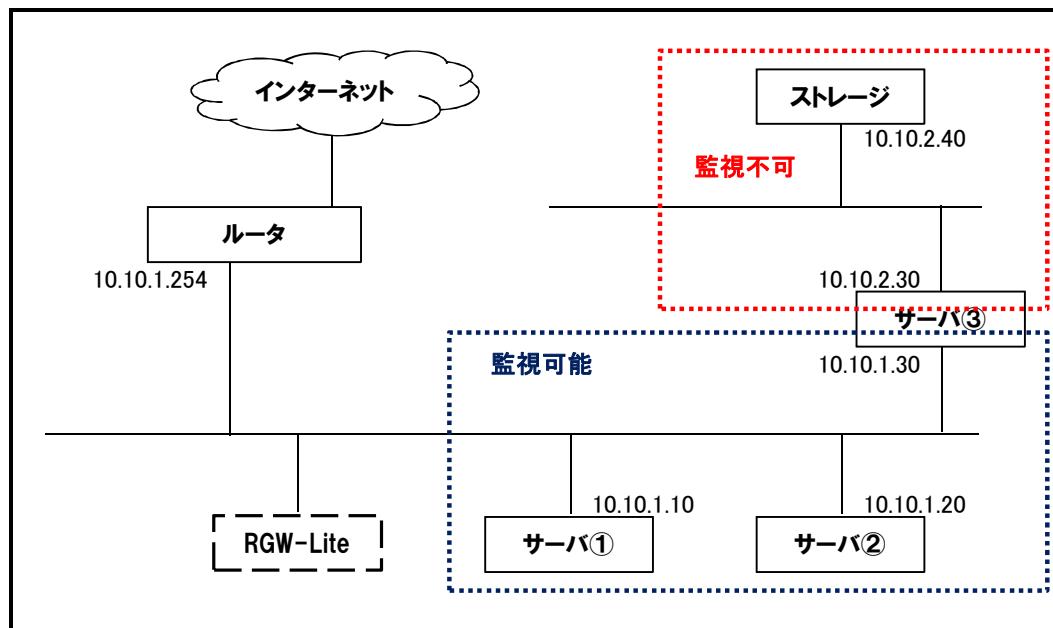
※今回新規登録する基本パック、追加パックで監視する対象機器情報を全てご記入ください。

※既に導入済みのシステムに対して追加パックのみお申込みされる場合は、親となる基本パックの情報と、今回追加でお申込みされる追加パックの情報をご記入ください。

■ 対象機器一覧

項番	装置呼称	ホスト名	Platform運用監視パック情報		監視対象機器情報			インストールOS (サーバOSのみ記入)	IPアドレス	機器管理番号
			製品シリアルNo.	種別	型番	製品シリアルNo. (号機番号)	モデル名			
例	業務DBサーバ	DBSV01	499-15-XXXXXX	基本	N8100-2197Y	XXXXXXX	Express5800/R120f-1M	Windows Server 2012	192.168.100.11	F000000001
	業務DBサーバ用ストレージ	DBSTORAGE	499-25-XXXXXX	追加	NF5312-SR01Y	XXXXXXX	iStorage M11e	-	192.168.100.13	F000000003
	仮想基盤サーバ #1	ESXISV01	499-25-XXXXXX	追加	N8100-2197Y	XXXXXXX	Express5800/R120f-1M	VMware ESXi 5.1	192.168.100.21	F000000005
	仮想基盤サーバ #2	ESXISV02	499-25-XXXXXX	追加	N8100-2197Y	XXXXXXX	Express5800/R120f-1M	VMware ESXi 5.1	192.168.100.22	F000000006
1	対象装置①	SV-A01	499-15-XXXXXX	基本	N8100-2197Y	XXXXXXX	Express5800/R120f-1M	Windows Server 2012	10.10.1.10	F000000021
2	対象装置②	SV-A02	499-25-XXXXXX	追加	N8100-2197Y	XXXXXXX	Express5800/R120f-1M	Windows Server 2012	10.10.1.20	F000000022
3	対象装置③	SV-B03	499-25-XXXXXX	追加	N8100-2197Y	XXXXXXX	Express5800/R120f-1M	Windows Server 2012	10.10.200.30	F000000023
4				追加						
5				追加						
6				追加						
7				追加						
8				追加						
9				追加						
10				追加						
11				追加						
12				追加						
13				追加						
14				追加						
15				追加						
16				追加						
17				追加						
18				追加						
19				追加						
20				追加						

構成例③ 監視出来ないパターンの例



図のようなネットワーク構成でRGW-Liteを設置した場合、青枠の範囲内は監視可能ですが、赤枠の範囲は監視することができません。RGW-Liteが赤枠のセグメントと通信することができないためです。