

# Nordea Mastercard

Kortinhaltijan opas



Nordea

# Jos sinulla on kysyttävää kortistasi, autamme mielellämme.



Nordea Mastercard -kortilla  
asioit kotimaassa, ulkomailla  
ja internetissä.

## Nordea 24/7 -asiakaspalvelu

0200 3000 (pvm/mpm) ma–su 24/vrk  
nordea.fi  
Nordean konttorit

## Kortin katoamisilmoitus

Sulkupalveluun 24 h/vrk  
Suomessa 020 333  
Ulkomailta +358 20 333

## Tryg Vakuutusyhtiö

+358 800 935 55  
ma-pe klo 8-16  
Sveavägen 167, 11346 Tukholma, Ruotsi.

# Onnittelut Nordea-kortista

## Ottaessasi Nordea-luottokortin päivittäiseen käyttöön:

- Maksat sujuvasti ja turvallisesti kaikkialla maailmassa, myös verkossa.
- Yhdistelmäkortin lähimaksuominaisuudella maksat pienet ostokset nopeasti ja vaivattomasti.
- Saat kaikille kortin luotto-ominaisuudella tekemillesi ostoksille maksuaikaa ja kuukausittaisen koosteen korttitapahtumista.
- Saat Tuoteturva-vakuutuksen kortin luotto-ominaisuudella kotiin ostamillesi tuotteille vakuutusehtojen mukaisesti.



# Yhdistelmäkortissa on kaksi korttia yhdessä: Credit ja Debit

Credit tarkoittaa kortin maksuaika- ja luotto-ominaisuutta. Korttiluotolla hankit myös sen, josta ennen vain haaveilit. Saat korttiluotolla tehdyille ostoille keskimäärin 30 päivää korotonta maksuaikaa, jonka jälkeen valitset itse missä tahdissa maksat ostoksesi. Yhdistelmäkortin debit-ominaisuudella maksat ostoksesi suoraan korttiin liitettyä pankkitililtä.

## Monipuolinen korttiluotto

Korttiin liittyvä jatkuva luotto antaa sinulle monia mahdollisuuksia sovittuun luottorajaan asti:

- Korttiluotto mahdollistaa suuremmatkin ostokset ja takaisinmaksu onnistuu valitsemassasi tahdissa.\*
- Siirrä korttiluotolta rahaa pankkitilillesi kätevästi verkkopankissa.\*\*
- Maksat laskusi korttiluotolta Nordean maksuautomaateilla.

\* Todellinen vuosikorko laskettuna 1 500 euron käytössä olevalle Nordea Gold Mastercard -luotolle on 12,1 % (Pakettiasiakas, 06/2018) ja Nordea Credit Mastercard -luotolle 13,2 % (Pakettiasiakas, 06/2018). Luoton korko on 3 kuukauden Euribor + 7,5 % (Nordea Gold) tai 8,5 % (Nordea Credit). Laskennassa on huomioitu kuukausittainen tilin ylläpitoon liittyvä maksu 3 euroa. Laskelmassa on käytetty oletuksena e-laskua. Asiakkaan pakettiin sisältyvä kortti on vuosi- ja kuukausimaksuton. Muiden asiakasryhmien todelliset vuosikorot löydät osoitteesta [nordea.fi/Kortit](http://nordea.fi/Kortit). Nordea Gold -kortin luottoraja on vähintään 500 euroa ja enintään 10 000 euroa ja Nordea Credit -kortin vähintään 1 000 euroa ja enintään 5 000 euroa. Luotto on voimassa toistaiseksi. Luoton maksettava kokonaismäärä riippuu luoton käytöstä, sovitusta takaisinmaksuerien suuruudesta ja luottosopimuksen kestosta. Luotonantaja on Nordea Rahoitus Suomi Oy, Aleksis Kiven katu 9, Helsinki, 00020 NORDEA tai Nordea Bank Oyj, Satamaradankatu 5, 00020 NORDEA. Kortin myöntäjä on Nordea Bank Oyj.

\*\* Rahan siirrosta korttiluotolta pankkitilille veloitetaan hinnaston mukainen palkkio. Hinnaston näet osoitteesta [nordea.fi/kortit](http://nordea.fi/kortit).

Ota käyttöön e-lasku. Laskun maksaminen on siten vaivatonta ja arkistoit samalla korttitapahtumat verkkopankkiisi.



## Käteistä kaupan kassalta

Nostat käteistä pankkitililtäsi Suomessa korttiostoksen yhteydessä niissä kaupoissa, jotka tarjoavat palvelua. Käteisen nosto onnistuu, kun korttisi on debit-ominaisuus. Kerro kassalla, että haluat nostaa ostoksen yhteydessä myös käteistä.

Pankki ei veloita kortinhaltijalta käteisnostosta nostopalkkiota, mutta kauppa voi halutessaan veloittaa tapahtumasta käsittelymaksun.

## Lähimaksut debit-ominaisuudella

Yhdistelmäkortin lähimaksuominaisuudella maksat pienet ostoksesi nopeasti ja sujuvasti. Lisätietoa lähimaksamisesta saat sivulta 8 ja osoitteesta [nordea.fi](http://nordea.fi).


# Sujuvasti ostoksilla

Nordea-luottokortilla maksat sujuvasti niin kotimaassa kuin ulkomaillakin. Yhdistelmäkortilla voit itse päättää, maksatko ostoksesi ja nostatko käteistä korttiluotolta (Credit) vai pankkitililtä (Debit). Debit-maksutavan valinta on mahdollista vain silloin, kun maksutapahtuma tehdään maksupäätteellä kortin sirulta ja maksu hyväksytään tunnusluvulla (PIN). Muussa tapauksessa ostos veloitetaan korttiluotolta ja hyväksytään allekirjoituksella. Yhdistelmäkortin tunnistat sen kääntöpuolella olevasta debit-kortin numerosta.

**Maksupäätteellä** maksaussasi laita kortti lukijaan, valitse maksutapa ja seuraa näytön ohjeita. Tarkista maksutapa ja summa näytöltä ja hyväksy maksu näppäilemällä korttisi tunnusluku (PIN). Alle 25 euron suuruiset ostokset voit maksaa myös lähimaksuina. Lue lisää lähimaksuista sivulta 8 alkaen.

**Verkko-ostokset** ovat sinulle mahdollisia, kun olet rekisteröinyt korttisi verkkomaksukelpoiseksi. Muut verkkomaksuasetuksia tarpeesi mukaan helposti Nordean verkkopankissa kohdassa Kortit ► Maarajaus ja internet-käyttö.

Verkossa maksaessasi tarvitset kortin numeron, voimassaoloajan sekä kolminumeroisen turvakoodin (CVC2). Debit-kortin numeron ja siihen liittyvän turvakoodin löydät kortin kääntöpuolelta.

Verkossa tehtävien korttimaksujen turvallisuutta parantaa verkkokaupiaan käyttämä Mastercard SecureCode -palvelu. Palvelu todentaa ostohetkellä maksutapahtuman osapuolet: ostajan ja kauppiaan. Verkkomaksun vahvistat Nordean tunnuksillasi. Palveluun liittyneen kauppiaan tunnistat verkkokaupan sivulla olevasta Mastercard SecureCode -logosta ► 

**Käteisnostoja** varten käytössäsi on yli miljoona Mastercard-tunnusella varustettua käteisautomaattia ympäri maailman. Automaatit ovat nähtävissä osoittees- sa [mastercard.com](https://www.mastercard.com).



Kortin numero

Kortin voimassaoloaika

## Credit-kortin CVC2-turvakoodi



Debit-kortin numero

Debit-kortin CVC2-turvakoodi

# Lähimaksaminen yhdistelmäkortilla

Mastercard-yhdistelmäkortin debit-ominaisuus mahdollistaa alle 25 euron suuret lähimaksut, jotka voit maksaa pankkitililtä ilman tunnusluvun näppäilyä. Käytännössä tämä merkitsee sinulle nopeutta ja helppoutta maksamiseen.

Yli 25 euron korttistokset maksat edelleen asettamalla kortin maksupäätteeseen ja näppäilemällä tunnuslukusi.



Voit halutessasi maksaa myös alle 25 euron ostokset normaaliin tapaan. Tällöin asetat kortin maksupäätteeseen ja näppäilet tunnusluvun.

# Toimi näin

Maksaessasi lähimaksuominaisuudella varustetulla kortilla ensimmäistä kertaa aseta kortti maksupäätteeseen. Valitse maksutavaksi debit ja näppäile tunnuslukusi. Korttisi lähimaksuominaisuus on nyt aktivoitu ja voit jatkossa maksaa alle 25 euron ostoksia ilman tunnusluvun näppäilyä.



1. Kun kassa rekisteröi alle 25 euron ostoksesi ja pyytää maksua, vie Nordea Mastercard-korttisi lähelle maksupäätettä.



2. Maksupäätte ilmoittaa maksun onnistumisesta ääni- ja valo-merkillä. Sinun ei tarvitse syöttää tunnuslukuasi.



3. Saat ostoksestasi normaaliin tapaan kuitin.

# Kysymyksiä ja vastauksia lähimaksuominaisuudesta

## Missä voin maksaa Nordea Mastercard -kortin lähimaksuominaisuudella?

Kaikissa liikkeissä, joiden maksupäätteissä on lähimaksamisesta kertova kaarisymboli ja jotka hyväksyvät lähimaksuja. Sama symboli löytyy kortistasi. Maksaa voit sekä Suomessa että ulkomailla. Lähimaksuominaisuuden sisältävällä kortilla voit maksaa kaikissa maksupäätteissä myös normaaliin tapaan laittamalla kortin maksupäätteeseen ja syöttämällä tunnusluvun.



Turvallisuussyistä maksupäätte voi satunnaisesti pyytää sinua syöttämään tunnuslukusi, vaikka ostostesi yhteissumma jäisikin alle 25 euron. Ulkomailla maksettaessa lähimaksamisen raja voi vaihdella.

## Onko lähimaksaminen turvallista?

Korteissa käytetään samaa turvallista tekniikkaa kuin tavallisissa sirukorteissa. Lähimaksuissa sinun ei tarvitse antaa kortin tunnuslukua (PIN), joilloin mahdollisuus tunnusluvun joutumisesta väärin käsiin estyy. Turvallisuussyistä maksupäätte pyytää myös aika-ajoin sinua antamaan lähimaksuissakin tunnusluvun, vaikka summa olisi alle 25 euroa.

Kortin tunnusluku ja kortin taustapuolella oleva turvakoodi (CVC2) ovat kortin turvallista käyttöä lisääviä elementtejä, joita ei ole mahdollista lukea esimerkiksi väärinkäyttötarkoituksiin tarkoitetuilla lukulaitteilla.

Nordea vastaa mahdollisesta kortin väärinkäytöstä, kun korttia ja tunnuslukua on käytetty ja säilytetty korttietojen mukaisesti. Lähimaksuominaisuus kortilla ei muuta korttietojen määrittelyjä vastuita.

## Voiko maksupäätte veloittaa maksun useaan kertaan, jos olen lähimaksupäätteen lähellä?

Kassapäätte ei voi vastaanottaa korttimaksua ilman maksutapahtumaa, joten veloitusta ei voi tehdä useaan kertaan.

## Mitä, jos korttini katoaa tai varastetaan?

Ilmoita katoamisesta välittömästi korttien-sulkupalveluun, puh. 020 333. Jos olet käsitellyt korttiasi huolellisesti ja sulkenut sen heti, et ole vastuussa sillä luvatta tehdyistä ostoksista tai maksuista.

# Sinä valitset



## Muokkaa kortti persoonalliseksi

Valitse korttiisi haluamasi kuva joko omista valokuvistasi tai Nordean kuvagallerian valmiista kuvista. Tutustu kuvakorttia koskeviin erityisehtoihin ja hae kuvakorttia verkkopankissa kohdassa Kortit ► Kuva korttiin.\*\*\*

## Lisää korttiisi Plussa-ominaisuus

Sinun ei tarvitse kantaa lompakossasi enää useita kortteja. Saat Plussa-ominaisuuden Nordea Mastercard -korttiisi, kun sinulla on olemassa oleva henkilökohtainen Plussa-kanta-asiakasnumero. Lisää Plussa-ominaisuus korttiisi helposti verkkopankissa kohdassa Kortit ► Kortin muokkaus ja uusinta.\*\*\*

## Vaihda kortille haluamasi tunnusluku (PIN)

Valitse kortillesi tunnusluku, jonka muistat. Tilaa haluamasi tunnusluku kätevästi verkkopankissa. Muista, että hyvä tunnusluku ei ole helposti arvattava.\*\*\*

## Anna rinnakkaiskortit perheesi käyttöön

Tule käymään konttorissamme yhdessä rinnakkaiskortin hakijan kanssa. Hallitset rinnakkaiskorttien käyttöä laskutuskausikohtaisella käyttörajalla, jota päivität kätevästi verkkopankissa.\*\*\*

## Suojaa korttisi käyttöä turvarajoilla, maarajauksella ja verkkokäyttöasetuksella

Kortin käytön rajaaminen lisää turvallisuutta, koska korttia voi käyttää ainoastaan sallimissasi rajoissa. Kortin käyttöön liittyviä rajoituksia muutat kätevästi verkkopankissa.

- **Turvarajojen** avulla asetat kortillesi vuorokausikohtaiset nostonrajat käteisautomaatteja varten. Vuorokausikohtaiset turvarajat voit asettaa myös maksuautomaateilla tehtäviä maksuja varten, jotka maksetaan heti. Vuorokautinen turvaraja ei koske maksuja, jotka veloitetaan myöhemmin eräpäivänä. Turvarajat toimivat kortin debit- ja credit-ominaisuudella korttityypistä riippuen eri tavoin.
- **Maantieteellisellä** rajauksella voit rajoittaa kortin maantieteellistä käyttöaluetta. Esimerkiksi voit sallia kortin käyttämisen vain Suomessa ja laajentaa käyttöaluetta, kun lähdet ulkomaille. Maantieteellinen rajaus ei koske internet-ostoja.
- **Verkkokäyttöasetuksella** sallit tai estät korttisi käytön internetissä. Voit muuttaa asetusta helposti verkkopankissa tarpeidesi mukaan niin usein kun haluat.

Lisätietoa rajauksista saat verkkopankista.

\*\*\* **Kuvallisen kortin valmistuksesta, kortin uusinnasta lisäominaisuuksien (Plussa-ominaisuus, itsevalittu tunnusluku) liittämisen yhteydessä sekä rinnakkaiskortista veloitetaan hinnaston mukainen palkkio. Hinnaston näet osoitteessa [nordea.fi](https://www.nordea.fi)**

# Maksaessasi kortin luotto-ominaisuudella saat kaupan päälle lisäturvaa

## Tuoteturvavakuutus

Maksa kotiisi tai vapaa-ajan asuntoosi hankkimasi tuotteet Nordea Credit tai Gold -kortin luotto-ominaisuudella, niin saat erinomaista lisäturvaa ostoksillesi. Vakuutus kattaa vähintään 100 euroa maksavat tuotteet vakuutusehtojen mukaisesti.\*\*\*\*

## Ulkomaanmatkavakuutus

Maksa ulkomaanmatkasta ja majoituksesta vähintään 75 % Nordea Gold -kortin luotto-ominaisuudella, niin saat vakuutusehtojen mukaisesti sekä itsellesi että mukana matkustaville perheenjäsenillesi vapaa-ajan matkoja koskevan matkavakuutuksen ilman eri veloitusta.\*\*\*\*

Tutustu vakuutusehtoihin osoitteessa [nordea.fi/kortit](https://nordea.fi/kortit).

## Mobiilipankki – korttitiedot käden ulottuvilla

Mobiilipankilla hoidat päivittäisten raha-asioiden lisäksi myös monia kortteihin liittyviä asioita missä ikinä oletkin.

\*\*\*\*Ryhmävakuutuksen myöntää Tryg Vakuutusyhtiö, +358 800 935 55, ma-pe klo 8-16, Sveavägen 167, 11346 Tukholma, Ruotsi.

## Autamme sinua yllättävissä tilanteissa

**Hätäkäteinen:** Matkalla sinut saattaa yllättää tilanne, jossa korttisi katoaa tai joutuu väriin käsiin. Hätäkäteinen on näitä odottamattomia hetkiä varten, jolloin tarvitset pikaisesti käteistä rahaa. Nostettu hätäkäteinen ja palvelusta aiheutuvat kulut lisätään seuraavalle laskullesi.

Jos korttisi katoaa, ilmoita siitä välittömästi sulkupalveluun 24 h/vrk +358 20 333. Kerro samalla, mikäli tarvitset hätäkäteistä.

Muissa kortin käyttöön liittyvissä asioissa sinua auttaa Nordea 24/7 -asiakaspalvelu +358 200 3000 24 h/vrk.

Lisätietoa eduista, tarkemmista ehdoista ja palveluiden hinnoista löydät osoitteesta [nordea.fi](https://nordea.fi).





# Käytä korttiasi huolellisesti

- Suojaa tunnusluvun näppäily sivullisten katseilta automaateilla, kaupan päätteellä ja muissa käyttöpaikoissa.
- Älä koskaan paljasta korttisi tunnuslukua sivullisille myöskään silloin, kun näppäilet sitä automaateissa tai muissa käyttöpaikoissa.
- Älä koskaan ilmoita korttisi tunnuslukua puhelimitse, sähköpostitse tai millään muullakaan tavalla. Edes pankissa työskentelevä tai poliisiviranomainen ei koskaan kysy korttisi tunnuslukua.
- Säilytä korttiasi yhtä huolellisesti kuin käteistä rahaa ja varmista säännöllisesti, että korttisi on tallessa. Älä jätä sitä vartioimatta esim. autoon, ravintolapöytään, työpaikalle tai hotellihuoneeseen.
- Tarkista aina ostoksen loppusumma ennen tunnusluvun syöttämistä tai ostotositteen allekirjoittamista.
- Seuraa korttitapahtumiasi verkkopankista tai laskuista. Mikäli et tunnista ostoa, tee selvityspyyntö pankille osoitteessa [nordea.fi](https://nordea.fi), soittamalla asiakaspalveluun tai käymällä konttorissamme.
- Aseta kortillesi sinulle sopivat euromääräiset vuorokausikohtaiset turvarajat.

Jos korttisi katoaa, varastetaan tai ulkomainen automaatti taltioi sen, ilmoita siitä heti pankkien sulkupalveluun 24 h/vrk:

**Suomessa 020 333**

**Ulkomailta +358 20 333**

Sulkupalvelun numero kannattaa tallentaa matkapuhelimeen. Jos korttisi on varastettu, tee myös rikosilmoitus poliisille.