ORACLE®

Oracle в области бизнес-анализа и управления эффективностью деятельности предприятий

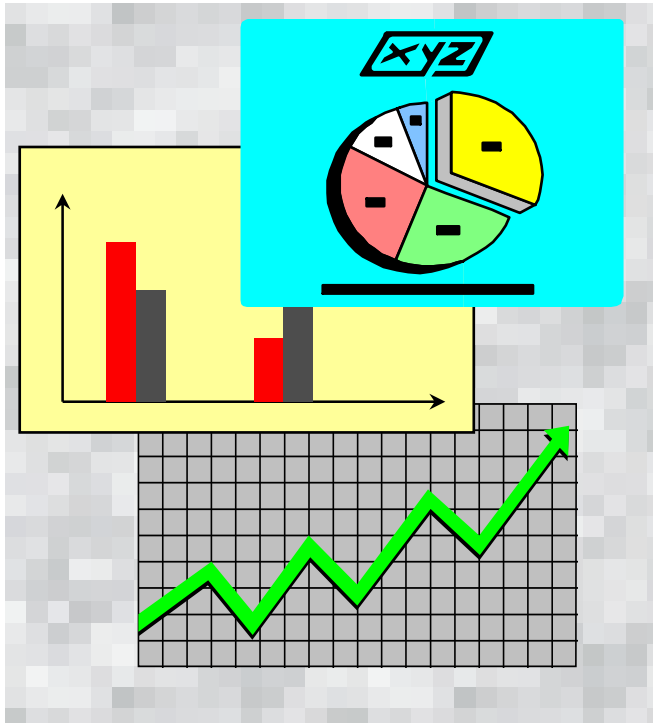
Обзор продуктов

Ольга Горчинская
Oracle EE & CIS
olga.gorchinskaya@oracle.com

ORACLE

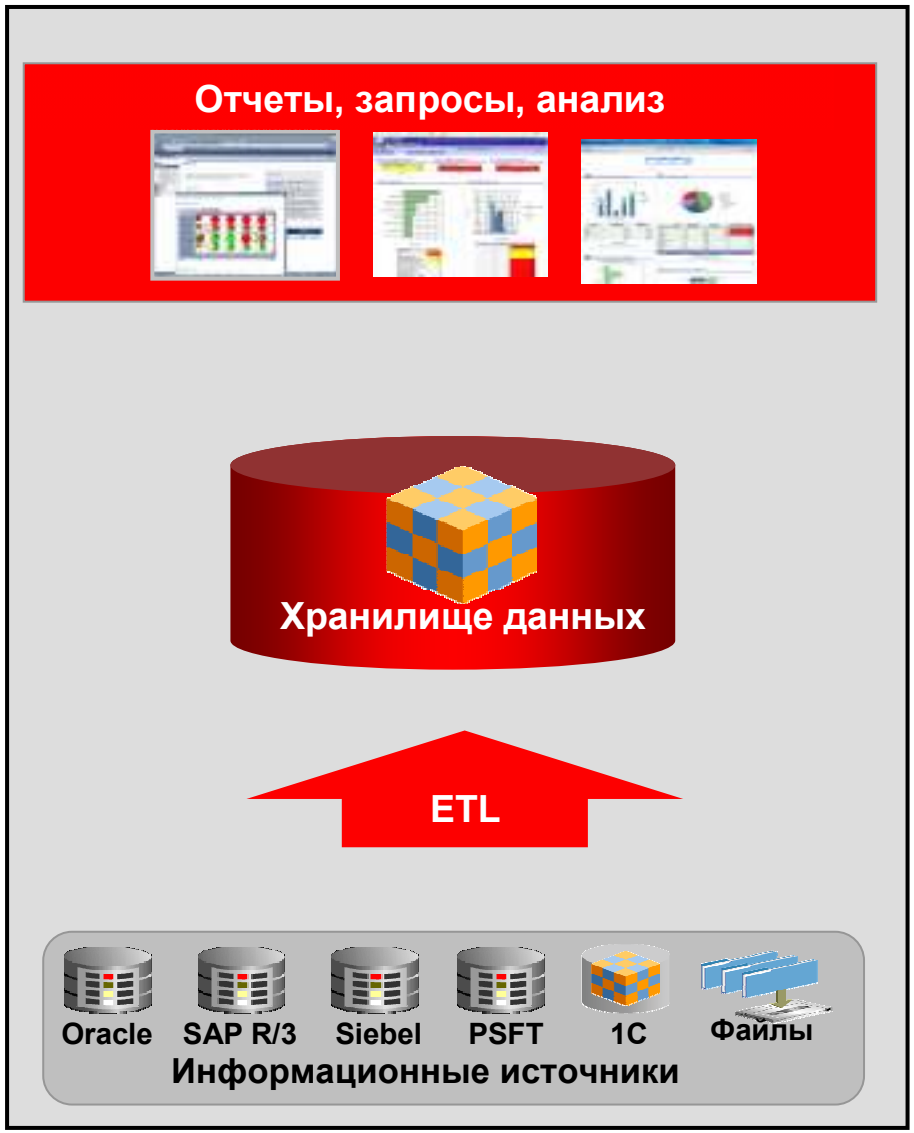
Аналитические задачи

- Подведение итогов
- Планирование показателей
- Оценка общего состояния
- Прогнозирование перспектив
- Выявление тенденций
- Оценка влияния параметров
- Выявление взаимосвязей



- Корпоративная отчетность
- Управление ключевыми показателями производительности
- Повышение качества данных
- Сегментирование клиентской базы
- Ситуационный центр
- Бюджетирование
- Финансовая консолидация...

Аналитическая система



Продукты Oracle для систем бизнес-анализа

ORACLE

Бизнес-анализ: технологии и приложения

АНАЛИТИЧЕСКИЕ ПРИЛОЖЕНИЯ

Преднастроенные аналитические системы

ИНСТРУМЕНТЫ БИЗНЕС-АНАЛИЗА

Использование аналитических данных

ХРАНИЛИЩА И ВИТРИНЫ ДАННЫХ

Хранение и обработка аналитической информации

Аналитическая платформа Oracle

УПРАВЛЕНИЕ ЭФФЕКТИВНОСТЬЮ БИЗНЕСА

- Hyperion Planing
- Strategic Finance
- Hyperion Financial Mng
- Scorecard

АНАЛИТИЧЕСКИЕ ПРИЛОЖЕНИЯ BI APPLICATIONS

- Marketing
- Sales
- Contact Center
- Finance
- Supply Chain
- HR

ИНСТРУМЕНТЫ БИЗНЕС-АНАЛИЗА

ORACLE BUSINESS INTELLIGENCE

ХРАНИЛИЩА И ВИТРИНЫ ДАННЫХ

- Oracle Data Integrator Enterprise Edition
- ORACLE DATABASE
- ORACLE HYPERION ESSBASE

Лидер в магических квадрантах Gartner

BI, Performance Management, DW

Business Intelligence Platforms, 2008

CPM Suites, 2007

Data Warehousing, 2007

The Magic Quadrant is copyrighted 2008 by Gartner, Inc. and is reused with permission. The Magic Quadrant is a graphical representation of a marketplace at and for a specific time period. It depicts Gartner's analysis of how certain vendors measure against criteria for that marketplace, as defined by Gartner. Gartner does not endorse any vendor, product or service depicted in the Magic Quadrant, and does not advise technology users to select only those vendors placed in the "Leaders" quadrant. The Magic Quadrant is intended solely as a research tool, and is not meant to be a specific guide to action. Gartner disclaims all warranties, express or implied, with respect to this research, including any warranties of merchantability or fitness for a particular purpose.

These Magic Quadrant graphics were published by Gartner, Inc. as part of larger research notes and should be evaluated in the context of the entire reports. The Gartner reports are available upon request from Oracle.

Sources: Gartner, Inc., “Magic Quadrant for Business Intelligence Platforms, 2008” by James Richardson, Kurt Schlegel, Bill Hostmann, Neil McMurchy, 1 February 2008
Gartner, Inc., “Magic Quadrant for CPM Suites, 2006 “ by Nigel Rayner, Neil Chandler, John E. Van Decker, 19 December 2007
Gartner, Inc., “Magic Quadrant for Data Warehouse Database Management Systems, 2007” by Donald Feinberg and Mark A. Beyer, 10 October 2007

Oracle для хранилищ и витрин данных

ORACLE

Аналитическая платформа Oracle

УПРАВЛЕНИЕ ЭФФЕКТИВНОСТЬЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

- Hyperion Planing
- Strategic Finance
- Hyperion Financial Mng
- Scorecard

АНАЛИТИЧЕСКИЕ ПРИЛОЖЕНИЯ BI APPLICATIONS

- Marketing
- Sales
- Contact Center
- Finance
- Supply Chain
- HR

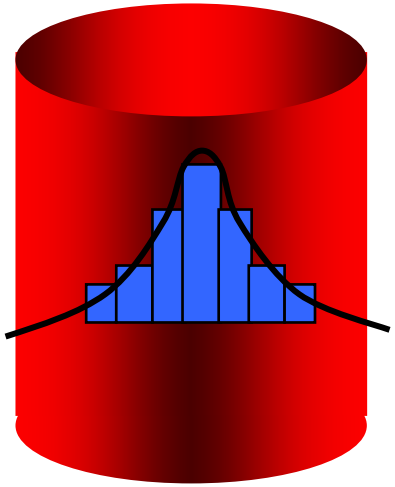
ИНСТРУМЕНТЫ БИЗНЕС-АНАЛИЗА

ORACLE BUSINESS INTELLIGENCE

ХРАНИЛИЩА И ВИТРИНЫ ДАННЫХ

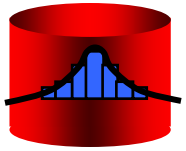
- Oracle Data Integrator Enterprise Edition
- ORACLE DATABASE
- ORACLE HYPERION ESSBASE

Преимущества Oracle Database для хранилищ данных



- **Производительность и масштабируемость**
  - Materialized Views, Custom SQL, Joins,
  - Partitioning, Workload Mgmt, Clusters, ..
  - OLAP Option
- **Встроенная в базу данных аналитика**
  - Реляционная аналитика
  - Data Mining

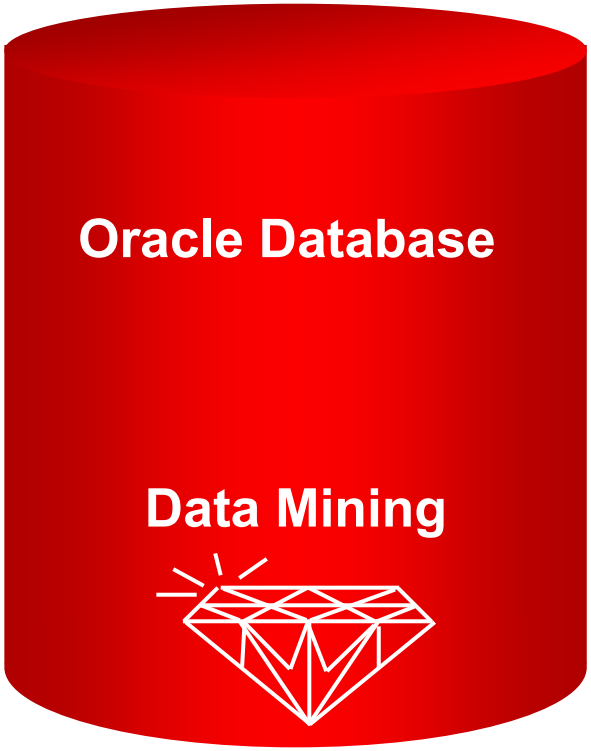
Статистические и аналитические функции



- **Ranking functions**
  - rank, dense_rank, cume_dist, percent_rank, ntile
- **Window Aggregate functions**
  (moving and cumulative)
  - Avg, sum, min, max, count, variance, stddev, first_value, last_value
- **LAG/LEAD functions**
  - Direct inter-row reference using offsets
- **Reporting Aggregate functions**
  - Sum, avg, min, max, variance, stddev, count, ratio_to_report
- **Statistical Aggregates**
  - Correlation, linear regression family, covariance
- **Linear regression**
  - Fitting of an ordinary-least-squares regression line to a set of number pairs.
  - Frequently combined with the COVAR_POP, COVAR_SAMP, and CORR functions.
- **Descriptive Statistics**
  - average, standard deviation, variance, min, max, median (via percentile_count), mode, group-by & roll-up
  - DBMS_STAT_FUNCS: summarizes numerical columns of a table and returns count, min, max, range, mean, stats_mode, variance, standard deviation, median, quantile values, +/- 3 sigma values, top/bottom 5 values
- **Correlations**
  - Pearson’s correlation coefficients, Spearman's and Kendall's (both nonparametric).
- **Cross Tabs**
  - Enhanced with % statistics: chi squared, phi coefficient, Cramer's V, contingency coefficient, Cohen's kappa
- **Hypothesis Testing**
  - t-test , F-test, One-way ANOVA, Chi-square, Mann Whitney, Kolmogorov-Smirnov, Wilcoxon signed ranks
- **Distribution Fitting**
  - Normal, uniform, Poisson, exponential, Weibull
- **Pareto Analysis**
  - 80:20 rule, cumulative results table

Oracle Data Mining

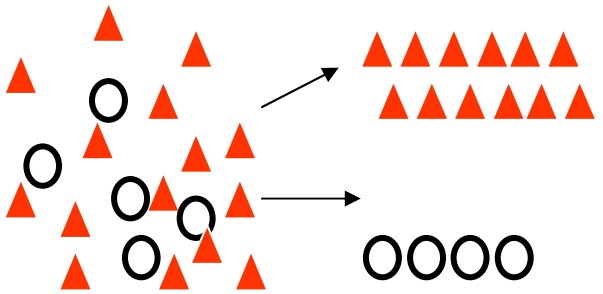
- Встроенные в Oracle Database процедуры поиска скрытых закономерностей в больших наборах данных
- API для разработки
- Графический интерфейс Oracle Data Miner



Прогнозирующие модели

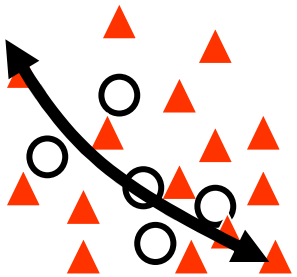
Классификация

- Naïve Bayes
- Adaptive Bayes Networks
- **Support Vector Machines (SVM)**
- Decision Trees (10gR2)



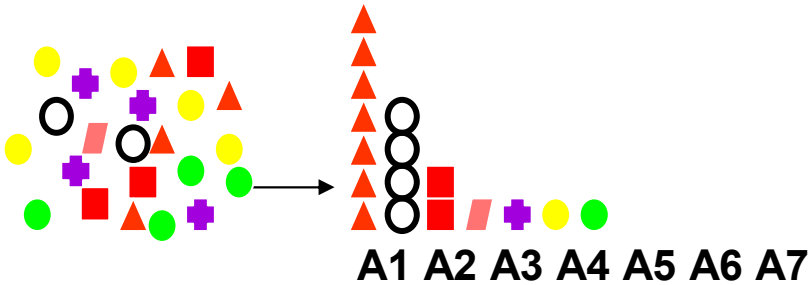
Регрессия

- Support Vector Machines (SVM)



Выявление существенных атрибутов

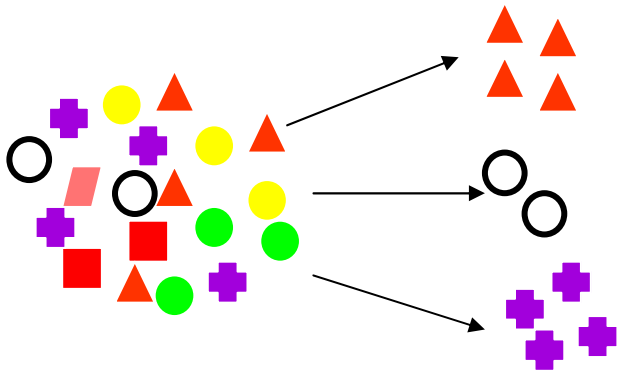
- Minimal Descriptor Length



Дескриптивные модели

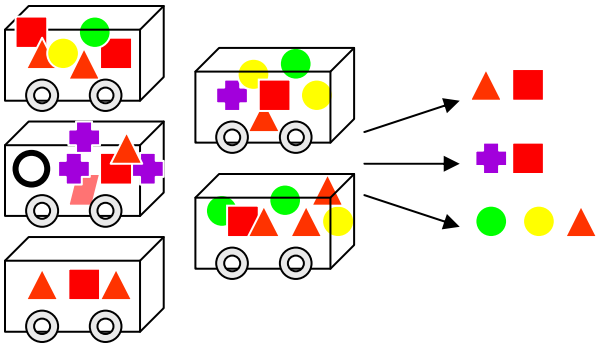
Кластеризация

- Enhanced k-means Cluster
- Orthogonal Partitioning Clustering



Ассоциативные правила

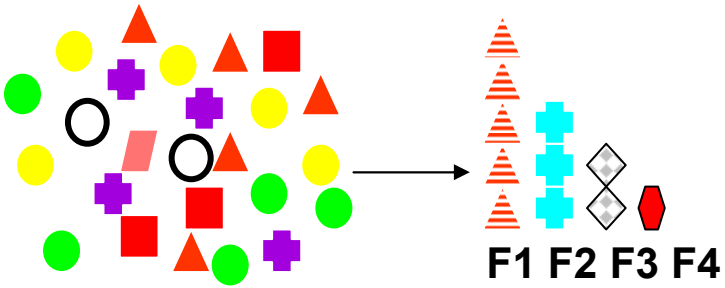
- Apriori



Выделение признаков

(Feature Extraction)

- Non-Negative Matrix Factorization



Преимущества встроенной аналитики

Требование	Преимущества
Системные требование – производительность, безопасность	• Нет перемещения данных • Снижение времени работы алгоритмов • Надежность
Поддержка любых типов задач	• Широкий спектр готовых алгоритмов и функций • Возможность разработки собственных алгоритмов
Поддержка различных платформ	• Построение и применение моделей на любых платформах
Дополнительные возможности	• Использование всех возможностей Oracle Database (RAC, . . .) • Использование имеющихся навыков и ресурсов

Какие продукты продавать

- Oracle Database Enterprise Edition

+

Производительность и масштабируемость

- Опции
  - Partitioning
  - Advanced Compression
  - OLAP
  - Real Application Clusters

+

Встроенная аналитика

- Опции
  - Data Mining

Лицензирование

Adobe Reader - [EPL.pdf]

File Edit View Document Tools Window Help

Save a Copy Search Select 118% Help

Zoom Out

Section I

Prices in USA (Dollar)

Oracle Database

	Named User Plus	Software Update License & Support	Processor License	Software Update License & Support	Notes
Database Products					
Oracle Database					
Standard Edition One	180	39.60	5,800	1,276.00	10,48
Standard Edition	350	77.00	17,500	3,850.00	5,48
Enterprise Edition	950	209.00	47,500	10,450.00	8
Personal Edition	460	101.20	-	-	9,48
Lite Mobile Server	-	-	23,000	5,060.00	
Lite Client	60	13.20	-	-	
Enterprise Edition Options:					
Real Application Clusters	460	101.20	23,000	5,060.00	2
Active Data Guard	120	26.40	5,800	1,276.00	2
Partitioning	230	50.60	11,500	2,530.00	2
Real Application Testing	230	50.60	11,500	2,530.00	2
Advanced Compression	230	50.60	11,500	2,530.00	2
Total Recall	120	26.40	5,800	1,276.00	2
Advanced Security	230	50.60	11,500	2,530.00	2
Label Security	230	50.60	11,500	2,530.00	2
Database Vault	460	101.20	23,000	5,060.00	2
OLAP	460	101.20	23,000	5,060.00	2
Data Mining	460	101.20	23,000	5,060.00	2
Data Profiling and Quality	350	77.00	17,500	3,850.00	2
Content Database Suite	1,200	264.00	57,500	12,650.00	2
Records Database	1,200	264.00	57,500	12,650.00	2
Spatial	230	50.60	11,500	2,530.00	2
In-Memory Database Cache	-	-	41,500	9,130.00	2
Retail Data Model (Priced in Advance of Availability)	800	176.00	40,000	8,800.00	2
Database Enterprise Management					
Diagnostics Pack	70	15.40	3,500	770.00	2
Tuning Pack	70	15.40	3,500	770.00	2
Change Management Pack	70	15.40	3,500	770.00	2
Configuration Management Pack	70	15.40	3,500	770.00	2
Provisioning and Patch Automation Pack for Database	70	15.40	3,500	770.00	2
Data Masking Pack	230	50.60	11,500	2,530.00	2

	License Price	Software Update License & Support	Licensing Metric	Minimum	Notes
Secure Backup	3,500	770.00	Per Tape Drive	-	
Data Watch and Repair Connector	23,000	5,060.00	Per Connector	1	

	Named User Plus	Software Update License & Support	Processor License	Software Update License & Support	Notes

Pages Attachments Comments

2 of 14

Лицензирование

Adobe Reader - [EPL.pdf]

File Edit View Document Tools Window Help

Save a Copy Search Select 118% Help

Zoom Out

Section I

Prices in USA (Dollar)

Oracle Database

	Named User Plus	Software Update License & Support	Processor License	Software Update License & Support	Notes
Database Products					
Oracle Database					
Standard Edition One	180	39.60	5,800	1,276.00	10,48
Standard Edition	350	77.00	17,500	3,850.00	5,48
Enterprise Edition	950	209.00	47,500	10,450.00	8
Personal Edition	460	101.20	-	-	9,48
Lite Mobile Server	-	-	23,000	5,060.00	
Lite Client	60	13.20	-	-	
Enterprise Edition Options:					
Real Application Clusters	460	101.20	23,000	5,060.00	2
Active Data Guard	120	26.40	5,800	1,276.00	2
Partitioning	230	50.60	11,500	2,530.00	2
Real Application Testing	230	50.60	11,500	2,530.00	2
Advanced Compression	230	50.60	11,500	2,530.00	2
Total Recall	120	26.40	5,800	1,276.00	2
Advanced Security	230	50.60	11,500	2,530.00	2
Label Security	230	50.60	11,500	2,530.00	2
Database Vault	460	101.20	23,000	5,060.00	2
OLAP	460	101.20	23,000	5,060.00	2
Data Mining	460	101.20	23,000	5,060.00	2
Data Profiling and Quality	350	77.00	17,500	3,850.00	2
Content Database Suite	1,200	264.00	57,500	12,650.00	2
Records Database	1,200	264.00	57,500	12,650.00	2
Spatial	230	50.60	11,500	2,530.00	2
In-Memory Database Cache	-	-	41,500	9,130.00	2
Retail Data Model (Priced in Advance of Availability)	800	176.00	40,000	8,800.00	2
Database Enterprise Management					
Diagnostics Pack	70	15.40	3,500	770.00	2
Tuning Pack	70	15.40	3,500	770.00	2
Change Management Pack	70	15.40	3,500	770.00	2
Configuration Management Pack	70	15.40	3,500	770.00	2
Provisioning and Patch Automation Pack for Database	70	15.40	3,500	770.00	2
Data Masking Pack	230	50.60	11,500	2,530.00	2

	License Price	Software Update License & Support	Licensing Metric	Minimum	Notes
Secure Backup	3,500	770.00	Per Tape Drive	-	
Data Watch and Repair Connector	23,000	5,060.00	Per Connector	1	

	Named User Plus	Software Update License & Support	Processor License	Software Update License & Support	Notes

Pages Attachments Comments

2 of 14

Хранилища и витрины данных

УПРАВЛЕНИЕ ЭФФЕКТИВНОСТЬЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

- Hyperion Planing
- Strategic Finance
- Hyperion Financial Mng
- Scorecard

АНАЛИТИЧЕСКИЕ ПРИЛОЖЕНИЯ BI APPLICATIONS

- Marketing
- Sales
- Contact Center
- Finance
- Supply Chain
- HR

ИНСТРУМЕНТЫ БИЗНЕС-АНАЛИЗА

- Oracle BI Suite EE PLUS
- Oracle BI Suite SE ONE
- Oracle BI SE

ХРАНИЛИЩА И ВИТРИНЫ ДАННЫХ

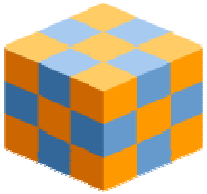
Oracle Data Integrator Enterprise Edition

ORACLE DATABASE

- Oracle Partitioning
- Oracle OLAP
- Oracle Data Mining

HYPERION ESSBASE

Hyperion Essbase



- Универсальный OLAP-сервер для сбора, обработки и представления информации в различных аналитических разрезах
- Может использоваться
  - дополнительно к хранилищу или
  - независимо от хранилища (в случае, если хранилища нет или если нужна аналитика уровня департамента)
- Загрузка данных из хранилища данных и / или из транзакционных систем

ESSBASE и технология OLAP

ESSBASE

- Разработан компанией Arbor Software - **1991**
- Essbase:
  - Extended Spreadsheet Server Database
- Развитие идей и методов :
  - Электронных таблиц
  - Финансового моделирования
- Архитектура «клиент-сервер»
- US патент № 5359724 получен в **1994**

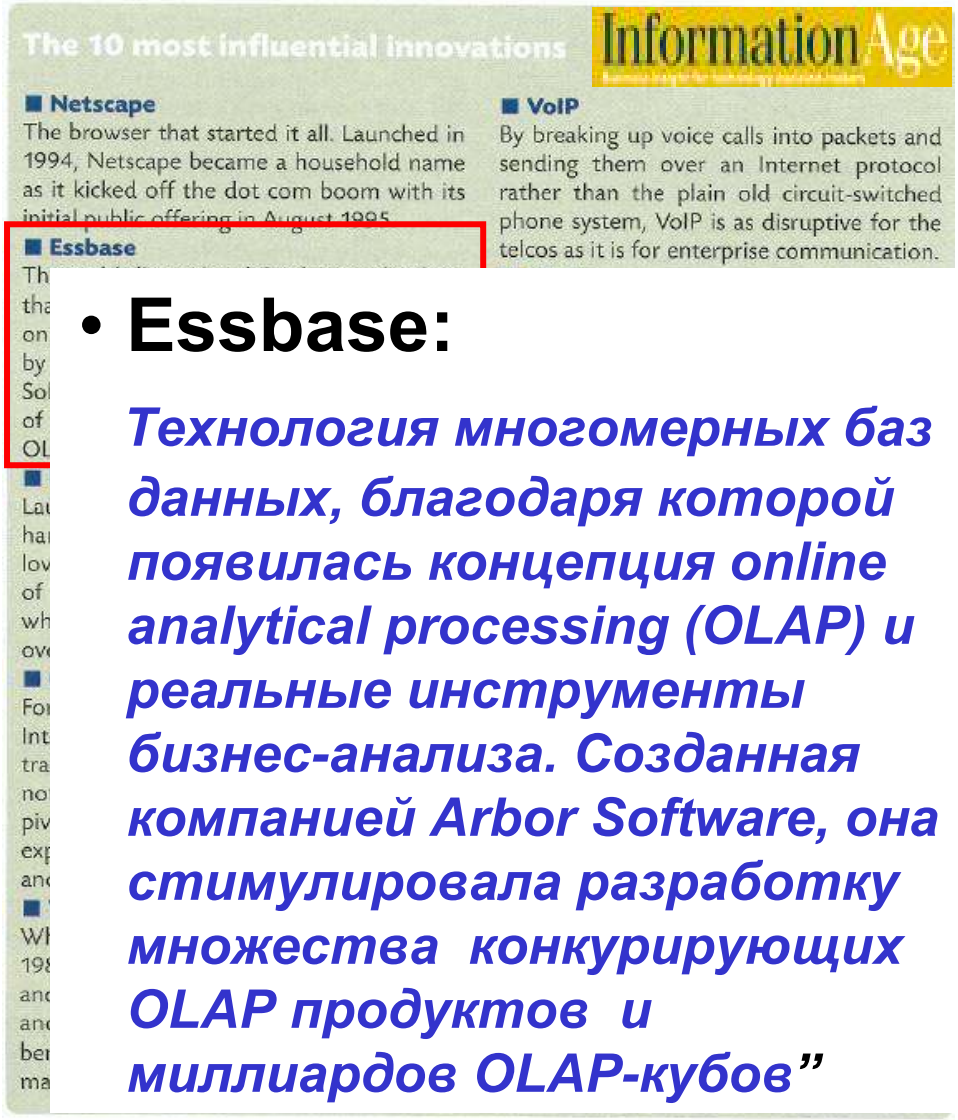
OLAP

- 1994: Ввел термин OLAP - “OnLine Analytical Processing”
- Статья “12 правил технологии OLAP”

Не просто лидер среди OLAP серверов

InformationAge
August 2005

... Essbase в списке 10 наиболее важных инновационных технологий за последние 10 лет


The 10 most influential innovations

InformationAge

■ Netscape
The browser that started it all. Launched in 1994, Netscape became a household name as it kicked off the dot com boom with its initial public offering in August 1995.

■ VoIP
By breaking up voice calls into packets and sending them over an Internet protocol rather than the plain old circuit-switched phone system, VoIP is as disruptive for the telcos as it is for enterprise communication.

■ Essbase

- **Essbase:**

Технология многомерных баз данных, благодаря которой появилась концепция online analytical processing (OLAP) и реальные инструменты бизнес-анализа. Созданная компанией Arbor Software, она стимулировала разработку множества конкурирующих OLAP продуктов и миллиардов OLAP-кубов”

Что дает технология OLAP

Когда нужно предлагать ESSBASE

- **ПРОБЛЕМЫ ПРОИЗВОДИТЕЛЬНОСТИ**
  - **Отчеты формируются очень долго, несколько часов**
  - **Проблемы одновременной работы нескольких пользователей**
- **НЕОБХОДИМА ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ФУНКЦИОНАЛЬНОСТЬ**
  - **Для аналитиков, финансистов, ...**
  - **Нужны не только отчеты ...**

Повышение производительности

- Десятки и сотни млн записей в реляционных таблицах
- Типично для телекома, банков, ретейла

Что дает ESSBASE

- Сокращение объемов в 10 – 100 раз
- Мгновенная скорость доступа к данным -- секунды

Новые возможности для анализа данных

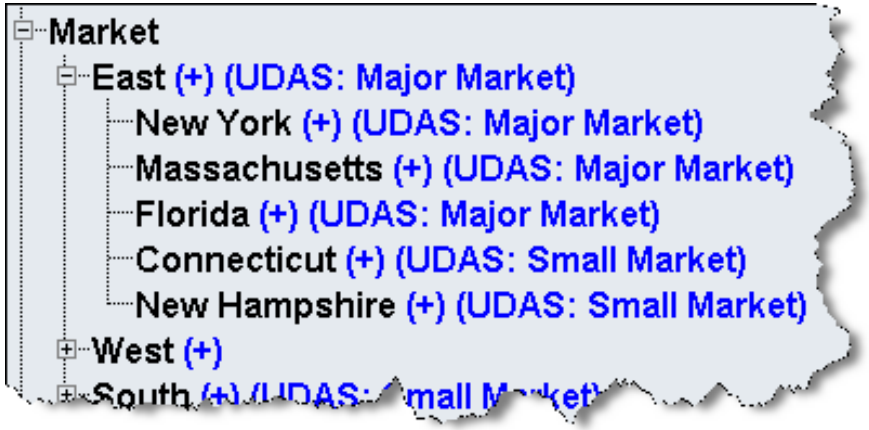
- Моделирование и прогнозирование
- Типовые запросы
  - Как повлияет на нашу рентабельность снижение курса рубля на 10%?
  - Насколько увеличится занятость населения в Новгородском регионе после завершения проекта по строительству скоростной магистрали Москва-Петербург?
  - Как изменятся наши затраты, если сократить персонал на 5%
  - Какие клиенты обеспечивают 80% всей прибыли?

Преимущества Essbase

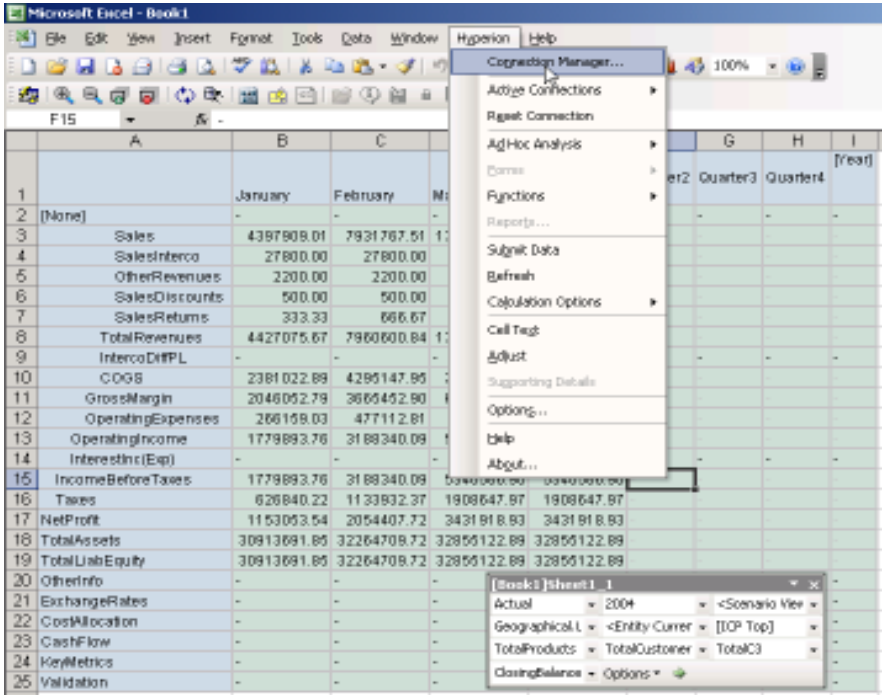
1	**Максимальное удобство и широкие функциональные возможности для бизнес-пользователей**

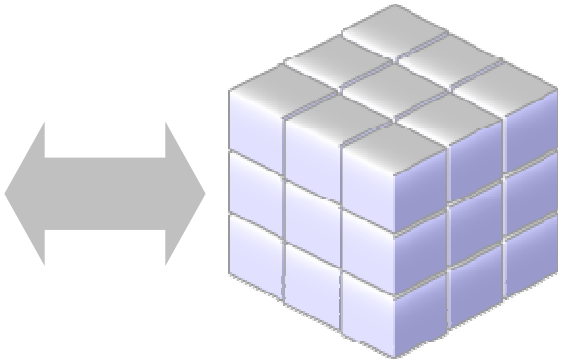
Возможности работы с данными

- Детализация, pivot-представления, выборка, сравнение, ранжирование, сортировка, фильтрация, группировка, вычисления, аннотации, перезапись (“write back”) и др……..
- “Соответствие” бизнес-представлению данных

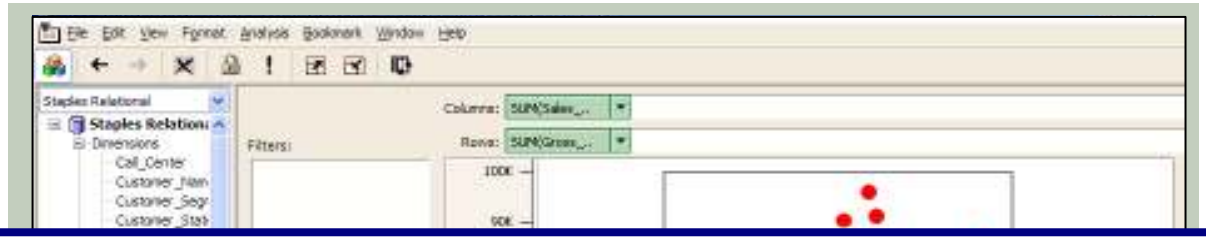


SmartView: Интеграция с Microsoft Office



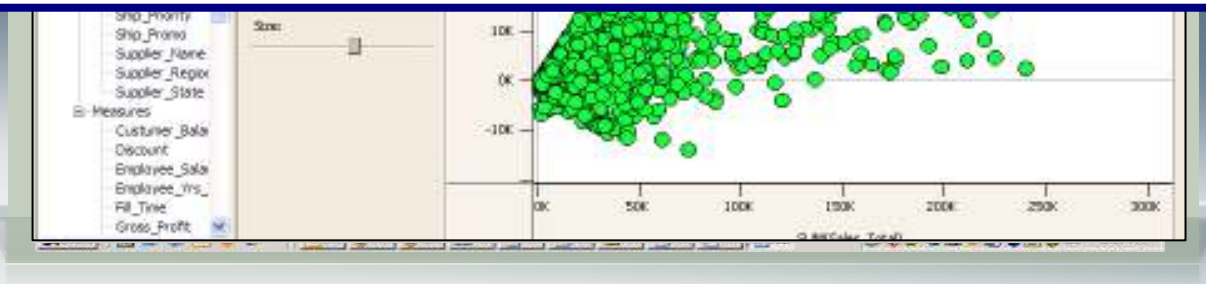


плюс набор превосходных инструментов построения отчетов и визуального анализа….



Visual Explorer это не только блестящий способ визуализации, но и потрясающие возможности визуального анализа.

Вэйн Экерсон, Industry Analyst, TDWI

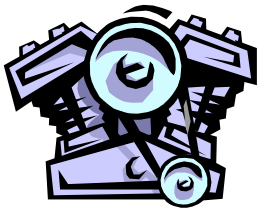


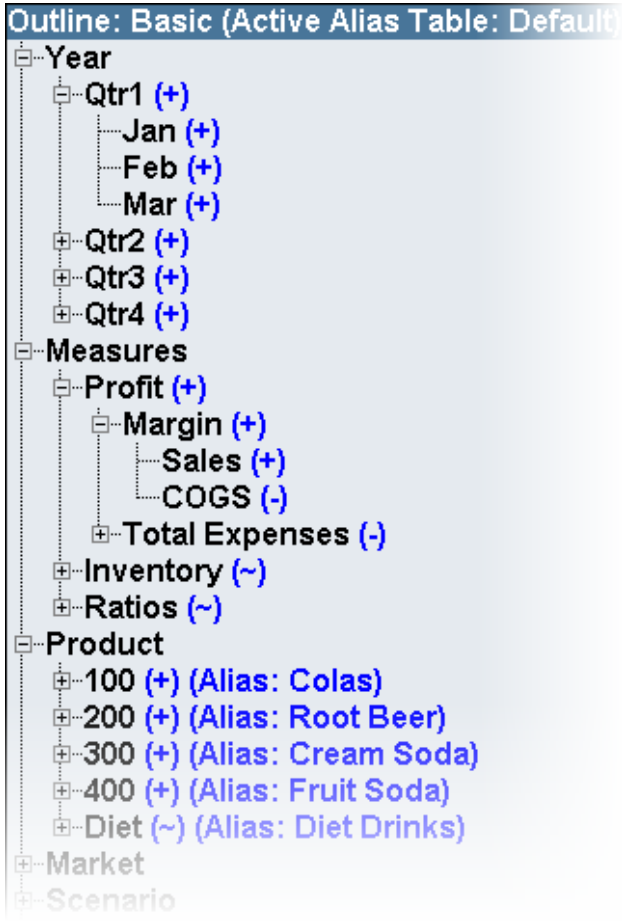
Преимущества Essbase

1	Максимальное удобство и широкие функциональные возможности для бизнес-пользователей
2	**Самый мощный аналитический сервер**

Непревзойденные вычислительные возможности

- Широкая функциональность:
  - От простого агрегирования до сложных многомерных распределений
  - Результаты могут храниться или вычисляться «на лету»
- Поддержка иерархических взаимосвязей
  - Любые виды несбаллансированных иерархий
  - Любое ко-во альтернативных иерархий





Огромная библиотека функций

- Более 350 функций
- Простой синтаксис
- Расширяемая
- Единые средства поддержки

@ABS
@ACCUM
@ALLANCESTORS
@ALIAS
@ALLOCATE
@ANCEST
@ANCESTORS
@ANCESTVAL
@ATTRIBUTE
@ATTRIBUTEBVAL
@ATTRIBUTESVAL
@ATTRIBUTEVAL
@AVG
@AVGRANGE
@CALCMODE
@CHILDREN
@COMPOUND
@COMPOUNDGROWTH
@CONCATENATE
@CORRELATION
@COUNT
@CURGEN
@CURLEV
@CURRMBR
@CURRMBRRANGE
@DECLINE
@DESCENDANTS
@DISCOUNT
@EXP
@FACTORIAL
@GEN
@GENMBRS
@GROWTH
@IALLANCESTORS
@IANCESTORS
@ICHILDREN
@IDESCENDANTS
@ILSIBLINGS
@INT
@INTEREST
@IRDESCENDANTS
@IRR
@IRSIBLINGS
@ISACCTYPE
@ISANCEST
@ISCHILD
@ISDESC
@ISGEN
@ISIANCEST
@ISIBLINGS
@ISICHILD
@ISIDESC
@ISIPARENT
@ISISIBLING
@ISLEV
@ISMBR
@ISPARENT
@ISSAMEGEN
@ISSAMELEV
@ISSIBLING
@ISUDA
@LEV
@LEVMBRS
@LIST
@LN
@LOG
@LOG10
@LSIBLINGS
@MATCH
@MAX
@MAXRANGE
@MAXS
@MAXSRANGE
@MDALLOCATE
@MDANCESTVAL
@MDPARENTVAL
@MDSHIFT
@MEDIAN
@MEMBER
@MERGE
@MIN
@MINRANGE
@MINS
@MINSRANGE
@MOD
@MODE
@MOVAVG
@MOVMAX
@MOVMED
@MOVMIN
@MOVSUM
@MOVSUMX
@NAME
@NEXT
@NEXTS
@NPV
@PARENT
@PARENTVAL
@POWER
@PRIOR
@PRIORS
@PTD
@RANGE
@RANK
@RDESCENDANTS
@RELATIVE
@REMAINDER
@REMOVE
@ROUND
@RSIBLINGS
@SANCESTVAL
@SHARE
@SHIFT
@SHIFTMINUS
@SHIFTPLUS
@SIBLINGS
@SLN
@SPARENTVAL
@SPLINE
@STDEV
@STDEVP
@STDEVRANGE
@SUBSTRING
@SUM
@SUMRANGE
@SYD
@TODATE
@TREND
@TRUNCATE
@UDA
@VAR
@VARPER
@VARIANCE
@VARIANCEP
@WITHATTR
@XREF
@XRANGE

Преимущества Essbase

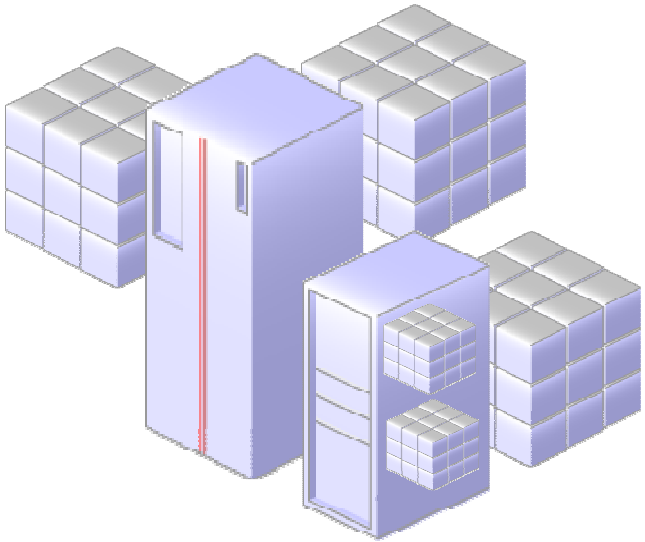
1 Наиболее широкие возможности для бизнес-пользователей

2 Самый мощный аналитический сервер

3 **Наилучшая среда для разработки аналитических приложений**

Самая высокая производительность

- Работа на разных платформах и кросс-платформах
  - Unix и/или Windows
  - 32 / 64 бит
- Оптимизация
  - Секционирование
  - Кластеризация
  - Настройка
  - Trickle Feed



Лицензирование ESSBASE

Adobe Reader - [EPL.pdf]

File Edit View Document Tools Window Help

Save a Copy Search Select 118% Help

Prices in USA (Dollar)

	Named User Plus	Software Update License & Support	Processor License	Software Update License & Support	Notes
Business Intelligence Technology Products					
Business Intelligence					
Standard Edition	460	101.20	23,000	5,060.00	1
Standard Edition One	1,200	264.00	-	-	38,48
Suite Enterprise Edition Plus	2,000	440.00	295,000	64,900.00	39
Suite Enterprise Edition Plus Upgrade Only	230	50.60	34,500	7,590.00	49
Server Enterprise Edition	350	77.00	51,800	11,396.00	39
Business Intelligence Publisher	460	101.20	46,000	10,120.00	23
Business Intelligence Server Enterprise Edition Options:					
Interactive Dashboard	580	127.60	86,500	19,030.00	39
Delivers	350	77.00	51,800	11,396.00	39
Answers	580	127.60	86,500	19,030.00	39
Office Plug-in	230	50.60	34,500	7,590.00	39
Reporting and Publishing	460	101.20	70,000	15,400.00	39
Disconnected Analytics	580	127.60	-	-	
Server Administrator	5,800	1,276.00	-	-	
Business Intelligence Suite Enterprise Edition Plus Options:					
Business Intelligence Management Pack	230	50.60	11,500	2,530.00	39
Business Intelligence Data Integration Technology					
Data Integrator and Application Adapter for Data Integration		-	25,300	5,566.00	
Informatica PowerCenter and PowerConnect Adapters		-	25,300	5,566.00	50

	License Price	Software Update License & Support	Metric		Notes
Real-Time Decision (RTD) Technology					
Real-Time Decision Server	92,000	20,240.00	Processor		

	Named User Plus	Software Update License & Support	Processor License	Software Update License & Support	Notes
Hyperion Business Intelligence Technology					
Essbase Plus	2,900	638.00	184,000	40,480.00	52,53
Essbase Visual Explorer	800	176.00	86,500	19,030.00	53
Hyperion Interactive Reporting	800	176.00	69,000	15,180.00	52,53
Hyperion SQR Production Reporting	460	101.20	23,000	5,060.00	52,53
Hyperion Financial Reporting	520	114.40	40,500	8,910.00	52,53
Hyperion Web Analysis	520	114.40	40,500	8,910.00	52,53

Pages Attachments Comments

5 of 14

start 3 4 Microsoft Office P... Adobe Reader - [EPL... Let's Talk Green: Ora... EN 9:06

Хранилища и витрины данных

УПРАВЛЕНИЕ ЭФФЕКТИВНОСТЬЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

- Hyperion Planing
- Strategic Finance
- Hyperion Financial Mng
- Scorecard

АНАЛИТИЧЕСКИЕ ПРИЛОЖЕНИЯ BI APPLICATIONS

- Marketing
- Sales
- Contact Center
- Finance
- Supply Chain
- HR

ИНСТРУМЕНТЫ БИЗНЕС-АНАЛИЗА

- Oracle BI Suite EE PLUS
- Oracle BI Suite SE ONE
- Oracle BI SE

ХРАНИЛИЩА И ВИТРИНЫ ДАННЫХ

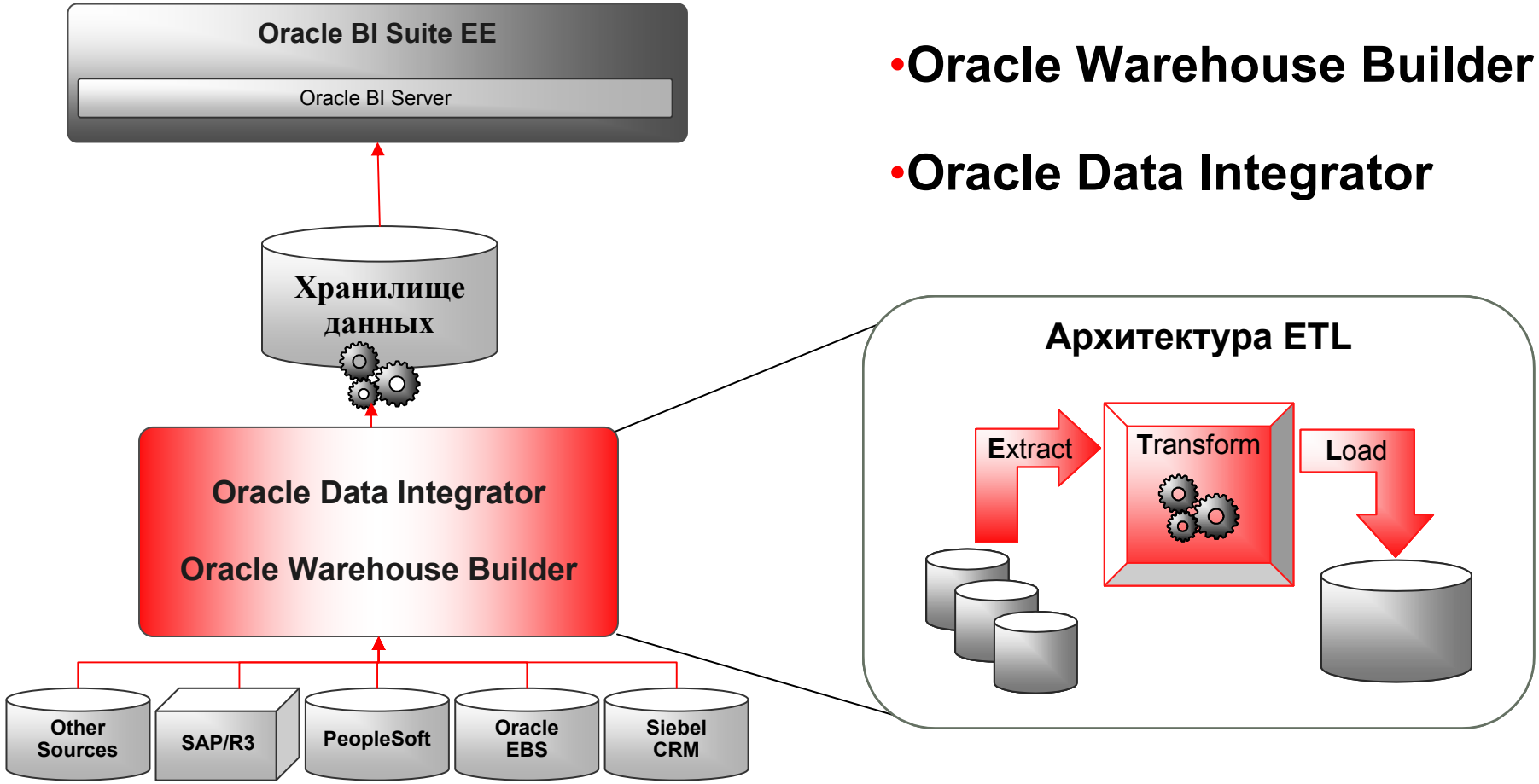
Oracle Data Integrator Enterprise Edition

ORACLE DATABASE

- Oracle Partitioning
- Oracle OLAP
- Oracle Data Mining

HYPERION ESSBASE

ETL – средства (Extract – Load- Transform)



- Oracle Warehouse Builder
- Oracle Data Integrator

Лицензирование Oracle Data Integrator

Adobe Reader - [EPL.pdf]

Prices in USA (Dollar)

Business Intelligence Technology Products	Named User Plus	Software Update License & Support	Processor License	Software Update License & Support	Notes
Business Intelligence					
Standard Edition	460	101.20	23,000	5,060.00	1
Standard Edition One	1,200	264.00	-	-	38,48
Suite Enterprise Edition Plus	2,000	440.00	295,000	64,900.00	39
Suite Enterprise Edition Plus Upgrade Only	230	50.60	34,500	7,590.00	49
Server Enterprise Edition	350	77.00	51,800	11,396.00	39
Business Intelligence Publisher	460	101.20	46,000	10,120.00	23
Business Intelligence Server Enterprise Edition Options:					
Interactive Dashboard	580	127.60	86,500	19,030.00	39
Delivers	350	77.00	51,800	11,396.00	39
Answers	580	127.60	86,500	19,030.00	39
Office Plug-in	230	50.60	34,500	7,590.00	39
Reporting and Publishing	460	101.20	70,000	15,400.00	39
Disconnected Analytics	580	127.60	-	-	
Server Administrator	5,800	1,276.00	-	-	
Business Intelligence Suite Enterprise Edition Plus Options:					
Business Intelligence Management Pack	230	50.60	11,500	2,530.00	39
Business Intelligence Data Integration Technology					
Data Integrator and Application Adapter for Data Integration		-	25,300	5,566.00	
Informatica PowerCenter and PowerConnect Adapters		-	25,300	5,566.00	50

	License Price	Software Update License & Support	Metric		Notes
Real-Time Decision (RTD) Technology					
Real-Time Decision Server	92,000	20,240.00	Processor		

	Named User Plus	Software Update License & Support	Processor License	Software Update License & Support	Notes
Hyperion Business Intelligence Technology					
Essbase Plus	2,900	638.00	184,000	40,480.00	52,53
Essbase Visual Explorer	800	176.00	86,500	19,030.00	53
Hyperion Interactive Reporting	800	176.00	69,000	15,180.00	52,53
Hyperion SQR Production Reporting	460	101.20	23,000	5,060.00	52,53
Hyperion Financial Reporting	520	114.40	40,500	8,910.00	52,53
Hyperion Web Analysis	520	114.40	40,500	8,910.00	52,53

Лицензирование Oracle Data Integrator

Adobe Reader - [EPL.pdf]

File Edit View Document Tools Window Help

Save a Copy Search Select 118% Help

Section II

Oracle Fusion Middleware

Prices in USA (Dollar)

	Named User Plus	Software Update License & Support	Processor License	Software Update License & Support	Notes
Application Server Products					
TopLink and Application Development Framework	120	26.40	5,800	1,276.00	1,22
WebLogic Server Standard Edition	200	44.00	10,000	2,200.00	1,48,69
WebLogic Server Enterprise Edition	500	110.00	25,000	5,500.00	1
WebLogic Suite	900	198.00	45,000	9,900.00	1
WebLogic Application Grid	1,000	220.00	50,000	11,000.00	1
Internet Application Server Standard Edition One	180	39.60	5,800	1,276.00	16,24,48
Internet Application Server Standard Edition	230	50.60	11,500	2,530.00	1,24,48
Internet Application Server Enterprise Edition	700	154.00	35,000	7,700.00	1,24
Coherence Standard Edition	100	22.00	4,600	1,012.00	1
Coherence Enterprise Edition	230	50.60	11,500	2,530.00	1
Coherence Grid Edition	500	110.00	25,000	5,500.00	1
BPEL Process Manager	1,200	264.00	60,000	13,200.00	1
WebLogic Integration	1,400	308.00	70,000	15,400.00	1
Service Registry	920	202.40	46,000	10,120.00	1
Enterprise Repository	2,900	638.00	145,000	31,900.00	1
Web Services Manager	920	202.40	46,000	10,120.00	1
SOA Suite for Non Oracle Middleware	1,500	330.00	75,000	16,500.00	1
Business Process Management Suite for Non Oracle Middleware	2,600	572.00	130,000	28,600.00	1
Event-Driven Architecture Suite	1,400	308.00	70,000	15,400.00	1
Forms and Reports	460	101.20	23,000	5,060.00	1
Data Service Integrator	1,440	316.80	72,000	15,840.00	13
Data Integrator Enterprise Edition	-	-	23,000	5,060.00	
Data Quality for Data Integrator (up to a maximum of 100 million records)	-	-	70,000	15,400.00	55
Data Profiling	34,500	7,590.00	-	-	57
Data Integration Suite	-	-	70,000	15,400.00	

	License Price	Software Update License & Support	Licensing Metric	Minimum	Notes
Data Quality Rules for Data Integrator	23,000	5,060.00	Per Rule Set	-	56
Data Quality for Data Integrator (for greater than 100 Million Records)	5	1.10	Per 1000 Records	-	55

	Named User Plus	Software Update License & Support	Processor License	Software Update License & Support	Notes
WebLogic Suite Options:					
BPEL Process Manager Option	460	101.20	23,000	5,060.00	15
Service Bus	460	101.20	23,000	5,060.00	15
SOA Suite for Oracle Middleware	1,200	264.00	57,500	12,650.00	15
Business Process Management Suite	2,300	506.00	115,000	25,300.00	15

Application Server Enterprise Management

4 of 14

start 3 4 Microsoft Office P... EPL.pdf Let's Talk Green: Ora... EN 9:13

Итак, для хранилищ данных

1. Корпоративное хранилище данных

- Oracle Database

  Опции:

  - Partitioning
  - OLAP
  - Data Mining
  - …

2. Аналитическая витрина (скорость работы с данными, моделирование, прогнозирование)

- Essbase

3. Загрузка данных в хранилище и в витрину данных

- Oracle Data Integrator Enterprise Edition

Инструменты бизнес-анализа

Инструменты бизнес-анализа Oracle

УПРАВЛЕНИЕ ЭФФЕКТИВНОСТЬЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

- Hyperion Planing
- Strategic Finance
- Hyperion Financial Mng
- Scorecard

АНАЛИТИЧЕСКИЕ ПРИЛОЖЕНИЯ BI APPLICATIONS

- Marketing
- Sales
- Contact Center
- Finance
- Supply Chain
- HR

ИНСТРУМЕНТЫ БИЗНЕС-АНАЛИЗА

- Oracle BI Suite EE PLUS
- Oracle BI Suite SE ONE
- Oracle BI SE

ХРАНИЛИЩА И ВИТРИНЫ ДАННЫХ

- Oracle Warehouse Builder
- Oracle Data Integrator

ORACLE DATABASE

- Oracle Partitioning
- Oracle OLAP
- Oracle Data Mining

HYPERION ESSBASE

Oracle BI Suite Enterprise Edition

Ad-hoc Analysis	Interactive Dashboards	Reporting & Publishing	Proactive Detection and Alerts	Disconnected Analytics	MS Office Plug-in	Web-сервисы

Oracle BI Server

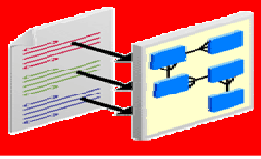
- Единая бизнес модель
- Развитые средства кэширования
- Механизмы вычислений и интеграции
- Генерация запросов и доступ к информационным источникам

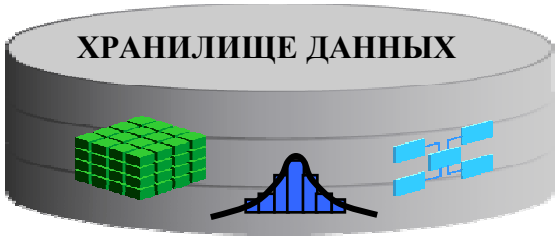
OLTP и ODS системы	Хранилища и витрины данных	Приложения: SAP, Oracle, PeopleSoft, Siebel и др.	Файлы Excel, XML	Web-сервисы

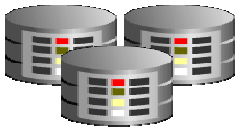
Простое представление сложных данных

Пользователи

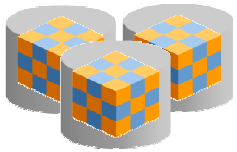
Oracle BI



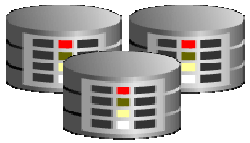




АБС (Oracle)

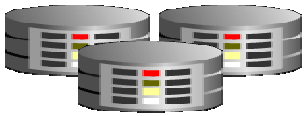


MS SQL Server



Terradata, Sybase, DB2

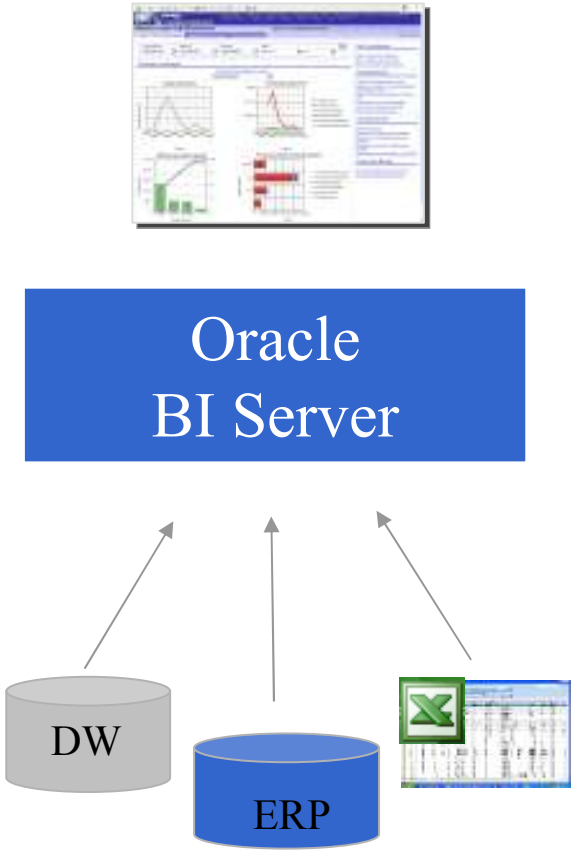
Файлы, MS Excel



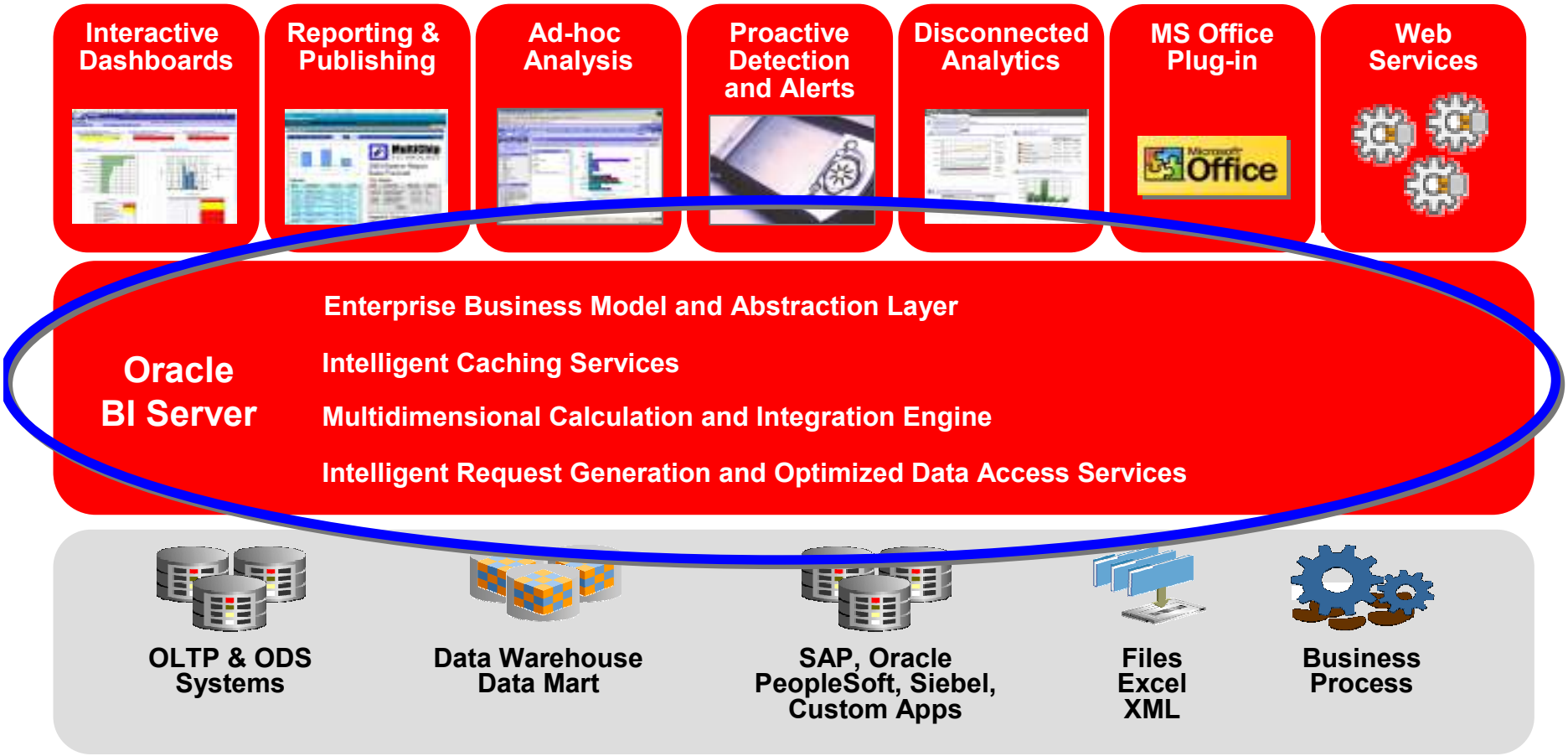
SAP

Аналитический сервер (дополнительная информация)

- Выполнение сложных вычислений и аналитическая обработка
- Генерация запросов и оптимизация доступа к информационным источникам
- Доступ к любым хранилищам данных, информационным источникам и системам
  - Аналитические, оперативные, транзакционные, внешние
  - Реляционные, многомерные, файловые системы, XML, и др.
  - Прямой доступ к Oracle, DB2, MS SQL Server, MS SQL Server Analysis Services, Teradata
- Масштабируемость, надежность, защита, производительность
- Может использоваться инструментами анализа третьих фирм



Аналитический сервер – одновременный доступ к различным информационным источникам



Широкий спектр инструментов бизнес-пользователей

Interactive Dashboards

Reporting & Publishing

Ad-hoc Analysis

Proactive Detection and Alerts

Disconnected Analytics

MS Office Plug-in

Web Services

Oracle BI Server

- Enterprise Business Model and Abstraction Layer
- Intelligent Caching Services
- Multidimensional Calculation and Integration Engine
- Intelligent Request Generation and Optimized Data Access Services

OLTP & ODS Systems

Data Warehouse Data Mart

SAP, Oracle PeopleSoft, Siebel, Custom Apps

Files Excel XML

Business Process

Инструменты бизнес пользователя

Интерактивные информационные панели Oracle

- Динамические представления данный, управляемая аналитика
- Интуитивный понятный интерфейс
- Интерактивные персонализированные представления

Oracle Answers

- Формирование произвольных запросов и отчетов
- Визуальные средства построения запросов
- Результаты легко встраиваются в аналитические информационные панели

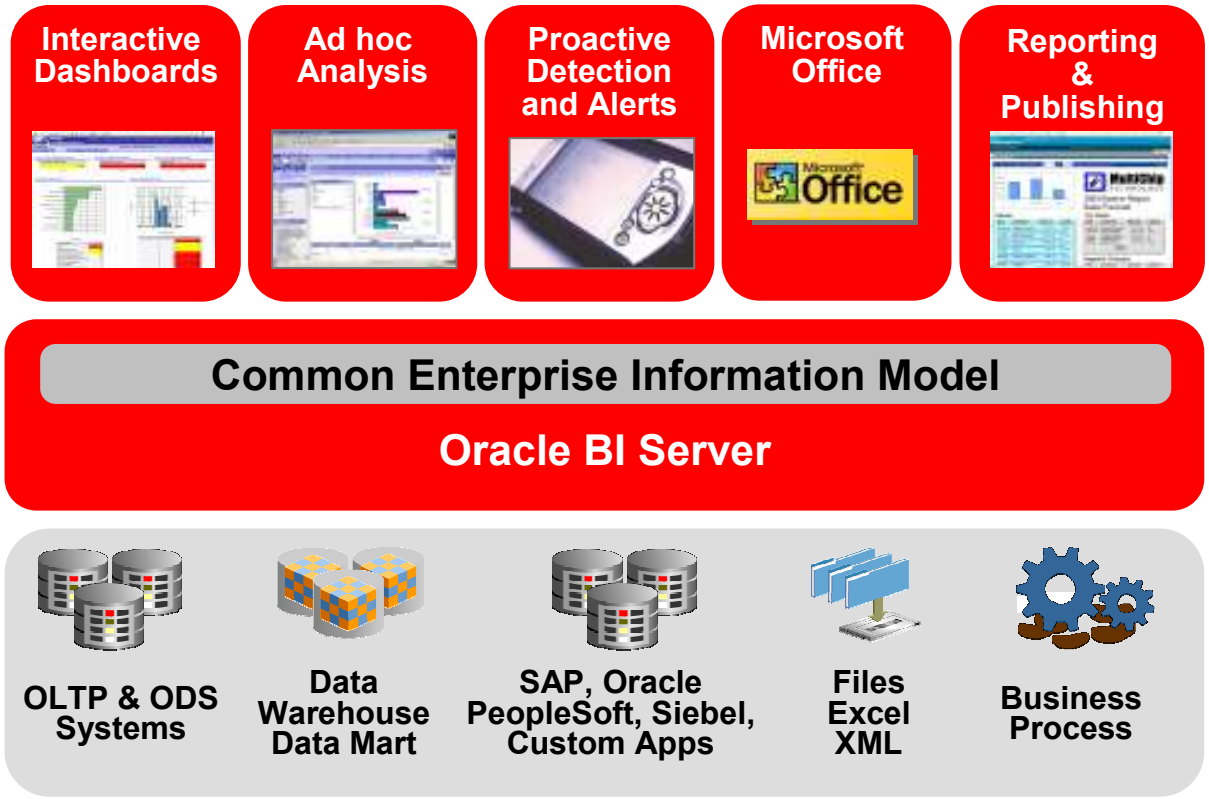
Oracle Delivers

- Постоянный мониторинг и анализ по всем операционным и аналитическим источникам
- Рассылка по расписанию на основе событий
- Поддержка широкого спектра устройств – почта, мобильные телефоны, пейджеры

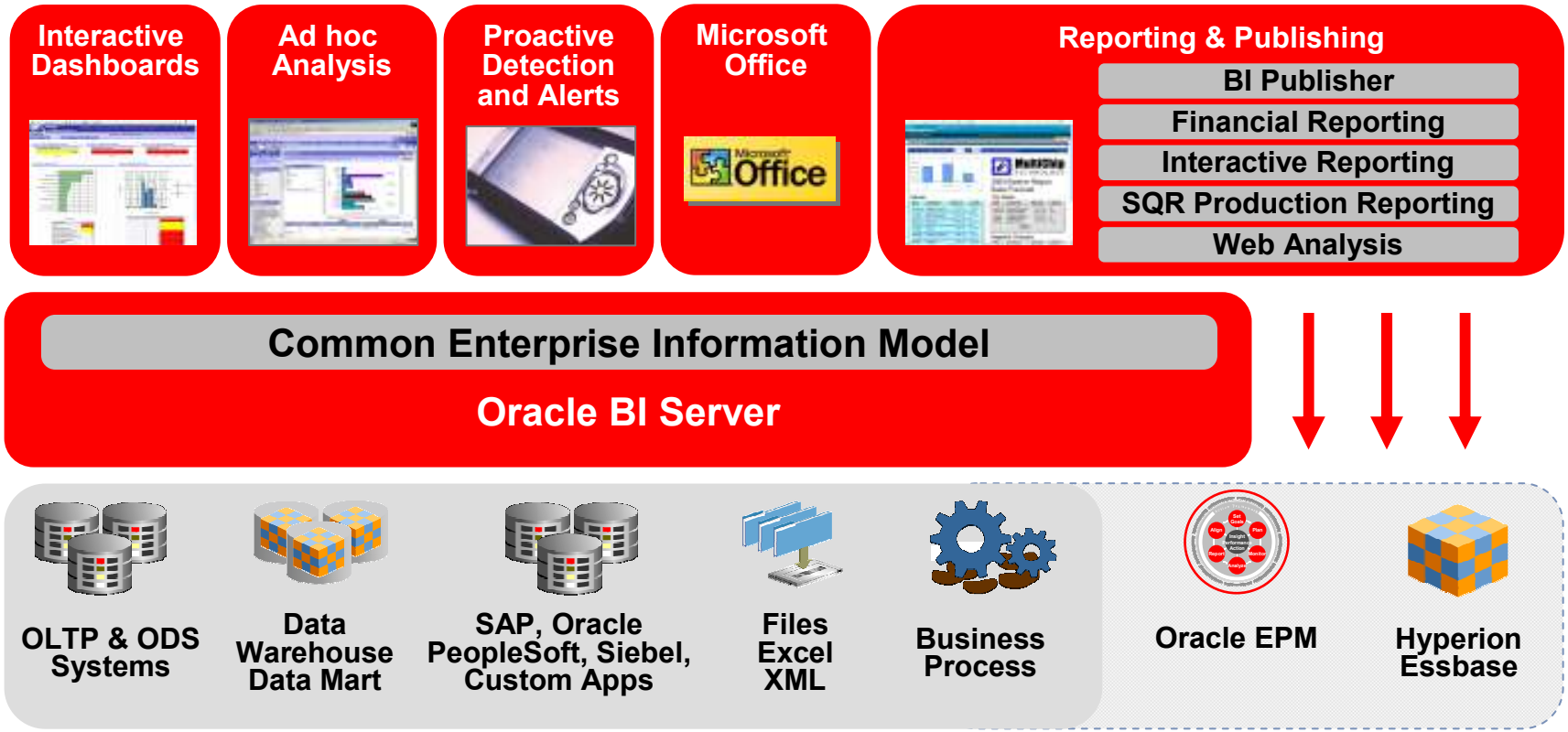
Oracle BI Publisher

- Использование готовых шаблонов
- Печать в любых форматах, различные устройства вывода
- Многократное использование информации

Oracle BI Suite Enterprise Edition



Oracle BI Suite Enterprise Edition Plus



Hyperion BI

Hyperion Financial Reporting

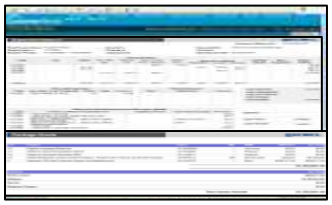
- Поддержка стандартов
- Асимметричные отчеты
- Книги управленческих отчетов

Hyperion SmartView for Office

- Excel, PowerPoint, Word и Outlook
- Интегрирована с системой консолидации
- Планирование в режиме удаленного доступа

Hyperion Web Analysis

- Многомерный анализ
- Интегрирована с системой консолидации
- Финансовые аналитические панели



Hyperion Interactive Reporting & SQR

- Доступ к источникам и формирование запросов
- Аналитические отчеты
- Детальные операционные отчеты

Hot Pluggable

Открытая система, интеграция с внешней инфраструктурой

Порталы

Любой портал
JSR 168

Аналитические инструменты

BOBJ, COGN
MSTR

Ведение отчетности

Actuate, Oracle
Apache FOS

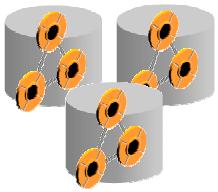
Инструменты рабочего стола

Excel, Outlook,
Lotus Notes

BI Server

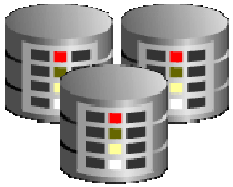
Общая корпоративная информационная модель

Безопасность



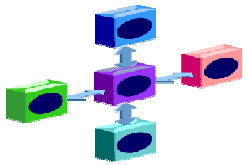
Oracle
Kerberos
Custom
MSFT AD
iPlanet
Novell и
другие...

Доступ к данным



Oracle RDBMS
Oracle OLAP Option
IBM DB2
Microsoft SQL Server
& Analysis Services
Teradata
SAP BW
XML, Excel, Text и
другие...

ETL



Oracle
Informatica
Ascential
Sunopsis и
другие...

Лицензирование Oracle BI EE Plus

Business Intelligence Technology Products				
Business Intelligence				
Standard Edition	460	101.20	23,000	5,060.00
Standard Edition One	1,200	264.00	-	-
Suite Enterprise Edition Plus	2,000	440.00	295,000	64,900.00
Suite Enterprise Edition Plus Upgrade Only	230	50.60	34,500	7,590.00
Server Enterprise Edition	350	77.00	51,800	11,396.00
Business Intelligence Publisher	-	-	46,000	10,120.00
Business Intelligence Standard Edition One Options:				
Informatica OEM PowerCenter ETL Server and PowerConnect Adapters	580	127.60	-	-
Business Intelligence Server Enterprise Edition Options:				
Interactive Dashboard	580	127.60	86,500	19,030.00
Delivers	350	77.00	51,800	11,396.00
Answers	580	127.60	86,500	19,030.00
Office Plug-in	230	50.60	34,500	7,590.00
Reporting and Publishing	460	101.20	70,000	15,400.00
Data Integrator	460	101.20	70,000	15,400.00
Disconnected Analytics	580	127.60	-	-
Server Administrator	5,800	1,276.00	-	-
Business Intelligence Suite Enterprise Edition Plus Options:				
Informatica OEM PowerCenter ETL Server and PowerConnect Adapters	580	127.60	86,500	19,030.00
Data Integrator	460	101.20	70,000	15,400.00
Business Intelligence Management Pack	230	50.60	11,500	2,530.00
	License Price	**Software Update License & Support**	**Metric**	
Real-Time Decision (RTD) Technology				
Real-Time Decision Server	92,000	20,240.00	Processor	

Лицензирование Oracle BI EE Plus (ПО КОМПОНЕНТАМ)

Business Intelligence Technology Products				
Business Intelligence				
Standard Edition	460	101.20	23,000	5,060.00
Standard Edition One	1,200	264.00	-	-
Suite Enterprise Edition Plus	2,000	440.00	295,000	64,900.00
Suite Enterprise Edition Plus Upgrade Only	230	50.60	34,500	7,590.00
Server Enterprise Edition	350	77.00	51,800	11,396.00
Business Intelligence Publisher	-	-	46,000	10,120.00
Business Intelligence Standard Edition One Options:				
Informatica OEM PowerCenter ETL Server and PowerConnect Adapters	580	127.60	-	-
Business Intelligence Server Enterprise Edition Options:				
Interactive Dashboard	580	127.60	86,500	19,030.00
Delivers	350	77.00	51,800	11,396.00
Answers	580	127.60	86,500	19,030.00
Office Plug-in	230	50.60	34,500	7,590.00
Reporting and Publishing	460	101.20	70,000	15,400.00
Data Integrator	460	101.20	70,000	15,400.00
Disconnected Analytics	580	127.60	-	-
Server Administrator	5,800	1,276.00	-	-
Business Intelligence Suite Enterprise Edition Plus Options:				
Informatica OEM PowerCenter ETL Server and PowerConnect Adapters	580	127.60	86,500	19,030.00
Data Integrator	460	101.20	70,000	15,400.00
Business Intelligence Management Pack	230	50.60	11,500	2,530.00

	License Price	Software Update License & Support	Metric
Real-Time Decision (RTD) Technology			
Real-Time Decision Server	92,000	20,240.00	Processor

ORACLE

Аналитическая платформа Oracle

АНАЛИТИЧЕСКИЕ БИЗНЕС-ПРИЛОЖЕНИЯ

- BI Applications
- Hyperion Planing
- Hyperion Financial Mng
- Hyperion FPM

ИНСТРУМЕНТЫ БИЗНЕС-АНАЛИЗА

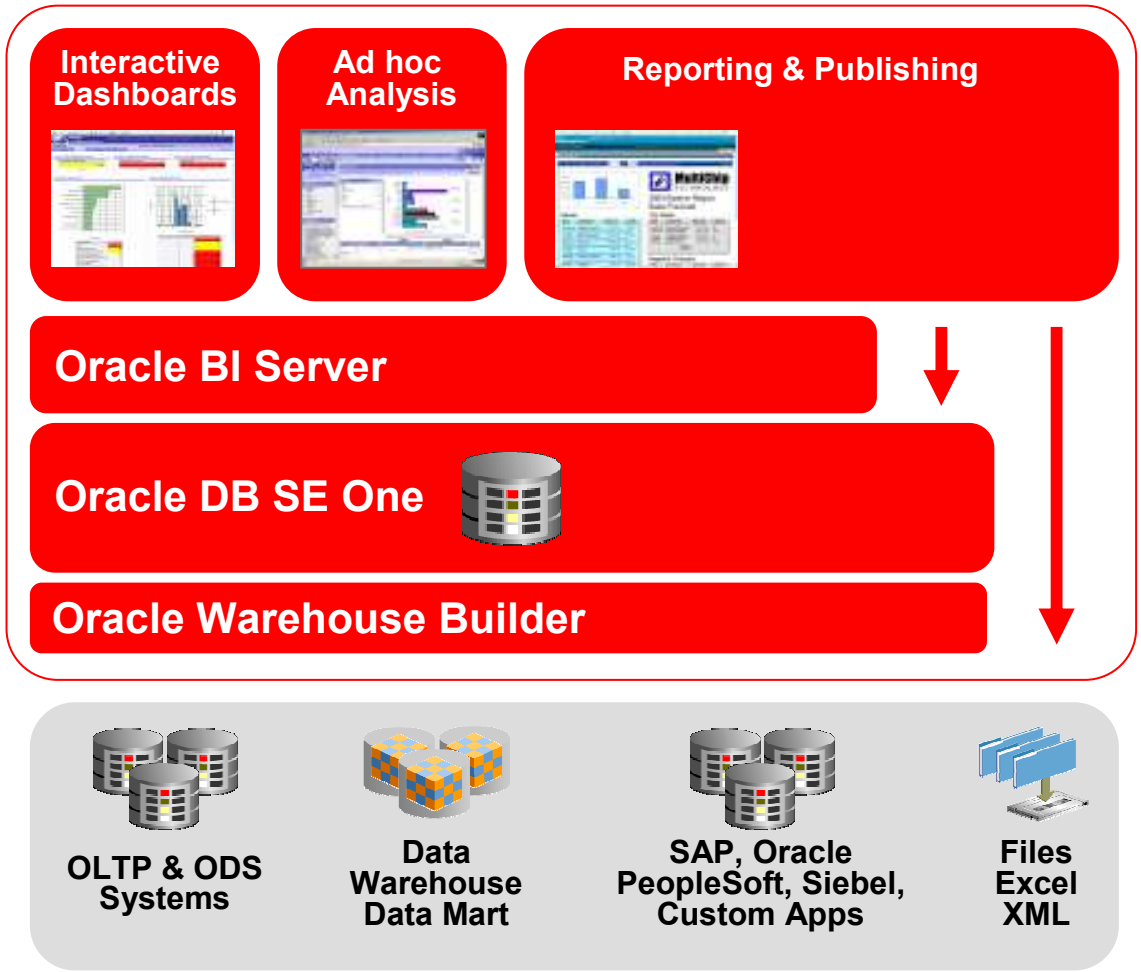
- Oracle BI Suite EE
- Oracle BI SE ONE
- Oracle BI SE

ХРАНИЛИЩА И ВИТРИНЫ ДАННЫХ

- Oracle Warehouse Builder
- Oracle Data Integrator
- ORACLE DATABASE
  - Oracle Partitioning
  - Oracle OLAP
  - Oracle Data Mining
- HYPERION ESSBASE

Аналитическая платформа для SMB

New Oracle BI Suite Standard Edition One



- Полное решение для создания аналитической системы
- Простая единая установка пакета

Oracle BI SE ONE и Oracle BI EE

	EE Oracle BI Enterprise Edition	SE1 Oracle BI Standard Edition One
Shared Technology	▪ BI Server ▪ Answers (Ad Hoc) ▪ Dashboards ▪ BI Publisher	▪ BI Server ▪ Answers (Ad Hoc) ▪ Dashboards ▪ BI Publisher
	▪ Delivers (Alerts) ▪ Disconnected Analytics ▪ Microsoft Office Add-In	
		▪ Database SE One ▪ Oracle Warehouse Builder
	• *$2,000 per user* • *$295,000 per processor*	• ***$1,200 per user*** • *Max 50 users and 2 CPUs* • *Только для WINDOWS* • *Use of BI Server restricted to included Oracle database + one other database + unlimited flat files*

Лицензирование Oracle BI Standard Edition ONE

Business Intelligence Technology Products				
Business Intelligence				
Standard Edition	460	101.20	23,000	5,060.00
Standard Edition One	1,200	264.00	-	-
Suite Enterprise Edition Plus	2,000	440.00	295,000	64,900.00
Suite Enterprise Edition Plus Upgrade Only	230	50.60	34,500	7,590.00
Server Enterprise Edition	350	77.00	51,800	11,396.00
Business Intelligence Publisher	-	-	46,000	10,120.00
Business Intelligence Standard Edition One Options:				
Informatica OEM PowerCenter ETL Server and PowerConnect Adapters	580	127.60	-	-
Business Intelligence Server Enterprise Edition Options:				
Interactive Dashboard	580	127.60	86,500	19,030.00
Delivers	350	77.00	51,800	11,396.00
Answers	580	127.60	86,500	19,030.00
Office Plug-in	230	50.60	34,500	7,590.00
Reporting and Publishing	460	101.20	70,000	15,400.00
Data Integrator	460	101.20	70,000	15,400.00
Disconnected Analytics	580	127.60	-	-
Server Administrator	5,800	1,276.00	-	-
Business Intelligence Suite Enterprise Edition Plus Options:				
Informatica OEM PowerCenter ETL Server and PowerConnect Adapters	580	127.60	86,500	19,030.00
Data Integrator	460	101.20	70,000	15,400.00
Business Intelligence Management Pack	230	50.60	11,500	2,530.00
	License Price	**Software Update License & Support**	**Metric**	
Real-Time Decision (RTD) Technology				
Real-Time Decision Server	92,000	20,240.00	Processor	

Oracle BI Standard Edition

- Discoverer -- «старые» аналитические средства Oracle
- уже несколько лет не развивается
- продавать только в случае долицензирования
- есть миграция на BI EE Plus
- Для новых проектов НИКОГДА не предлагать!

Итак, для работы с данными (отчетность, интерактивные запросы, дэшборды ...)

1. *Основной продукт (начинать с него)*

- Oracle BI Enterprise Edition Plus (OBI EE Plus)
- По пользователям (не менее 50) или по процессорам
- Чаще продается по пользователям

2. *Небольшая организация, очень ограниченный* бюджет

- Oracle BI Standard Edition ONE (Oracle BI SE ONE)
- Только по пользователям (не менее 5 и не более 50)

3.Oracle BI Standard Edition --- продавать только в случае долицензирования

Аналитические приложения

Преднастроенные аналитические приложения

УПРАВЛЕНИЕ ЭФФЕКТИВНОСТЬЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

- Hyperion Planing
- Strategic Finance
- Hyperion Financial Mng
- Scorecard

АНАЛИТИЧЕСКИЕ ПРИЛОЖЕНИЯ BI APPLICATIONS

- Marketing
- Sales
- Contact Center
- Finance
- Supply Chain
- HR

ИНСТРУМЕНТЫ БИЗНЕС-АНАЛИЗА

- Oracle BI Suite EE PLUS
- Oracle BI Suite SE ONE
- Oracle BI SE

ХРАНИЛИЩА И ВИТРИНЫ ДАННЫХ

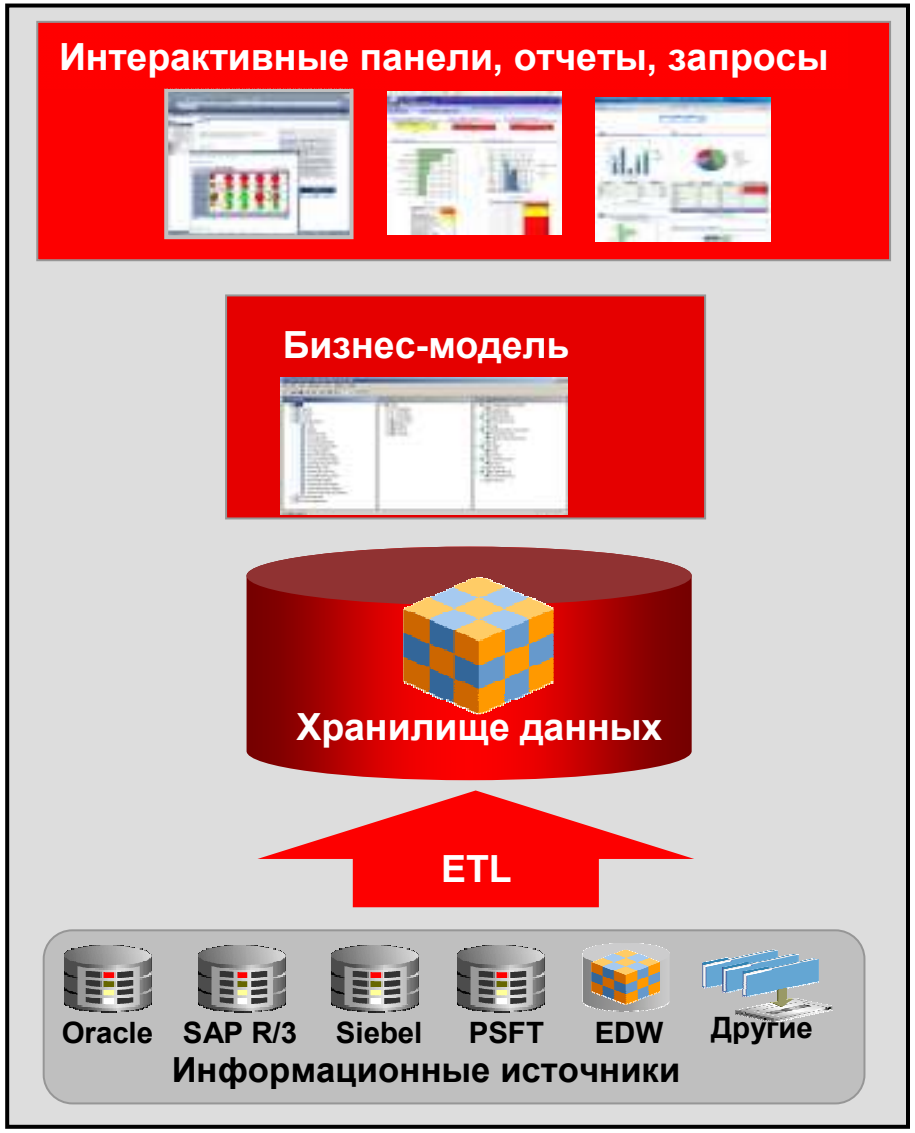
Oracle Data Integrator Enterprise Edition

ORACLE DATABASE

- Oracle Partitioning
- Oracle OLAP
- Oracle Data Mining

HYPERION ESSBASE

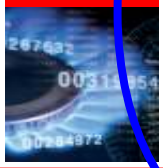
Что такое BI Application



	Пред-настроенные приложения	Использо-вание инструментов и разработка
BI контент	✓	
Метаданные	✓	
Хранилище данных	✓	
ETL	✓	

Oracle BI Applications

Auto	Comms. & Media	Complex Mftg.	Consumer Sector	Energy	Financial Services	High Tech	Insurance & Health	Life Sciences	Public Sector	Travel & Trans



- Finance Marketing Analytics
- Finance Sales Analytics
- Finance Service Analytics
- Finance Retail …

Sales Analytics	Service & Contact Center Analytics	Marketing Analytics
Pipeline Analysis	Churn Propensity	Campaign Scorecard
Triangulated Forecasting	Customer Satisfaction	Response Rates
Sales Team Effectiveness	Resolution Rates	Product Propensity
Up-sell / Cross-sell	Service Rep Effectiveness	Loyalty and Attrition
Discounting Analysis	Service Cost Analysis	Market Basket Analysis
Lead Conversion	Service Trends	Campaign ROI

Cash Flow Analysis	Partner Campaign ROI	Return on Human Capital

SIEBEL ORACLE SAP PeopleSoft ORACLE

Other Operational & Analytic Sources

Oracle BI Applications

Auto | Comms. & Media | Complex Mftg | Consumer Sector | Energy | Financial Services | High Tech | Insurance & Health | Life Sciences | Public Sector | Travel & Trans

- Telecom Marketing Analytics
- Telecom Sales Analytics
- Telecom Service Analytics

Sales Analytic

- Pipeline Analysis
- Triangulate Forecastin
- Sales Tean Effectivene
- Up-sell / Cross-sel
- Discountin Analysis
- Lead Conversion

Analysis

- Service Trends

Analysis

- Campaign ROI

Management

- Cash Flow Analysis

Trends

- Partner Campaign ROI

Workforce Analytics

- Employee Productivity
- Compensation Analysis
- Compliance Reporting
- Workforce Profile
- Turnover Trends
- Return on Human Capital

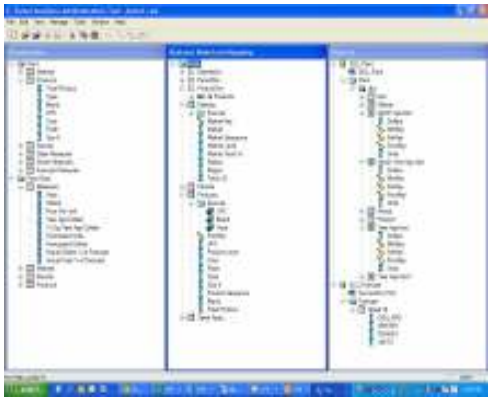
SIEBEL | ORACLE | SAP | PeopleSoft | ORACLE

Other Operational & Analytic Sources

Компоненты BI Application (на примере Marketing Analytics)

1. Готовое хранилище с 15 кубами (схема «звезда»)

3. Преднастроенные метаданные – аналитические метрики и вычисления



2. Преднастроенные ETL процессы для извлечения данных из Siebel CRM, Oracle EBS и др.

4. 350+ готовых информационных панелей, отчетов и алертов для сотрудников и руководителей центров обслуживания

Хранилище данных

- Одно хранилище для всех аналитических приложений
- Единая система справочников (размерностей)
- Преимущество – возможность совмещать показатели по разной тематике (например, показатели CRM с финансовыми данными)
- Для реализации необходимо отдельно лицензировать Oracle Database

Информационное содержание хранилища данных

Sales
- Opportunities
- Quotes
- Pipeline

Order Management
- Sales Order Lines
- Sales Schedule Lines
- Bookings
- Pick Lines
- Billings
- Backlogs

Marketing
- Campaigns
- Responses
- Marketing Costs

Supply Chain
- Purchase Order Lines
- Purchase Requisition Lines
- Purchase Order Receipts
- Inventory Balance
- Inventory Transactions

Finance
- Receivables
- Payables
- General Ledger
- COGS

Call Center
- ACD Events
- Rep Activities
- Contact-Rep Snapshot
- Targets and Benchmark
- IVR Navigation History

Service
- Service Requests
- Activities
- Agreements

Workforce
- Compensation
- Employee Profile
- Employee Events

Pharma
- Prescriptions
- Syndicated Market Data

Financials
- Financial Assets
- Insurance Claims

Public Sector
- Benefits
- Cases
- Incidents
- Leads

Единая система измерений

- Customer
- Products
- Suppliers
- Internal Organizations
- Customer Locations
- Customer Contacts
- GL Accounts
- Employee
- Sales Reps
- Service Reps
- Partners
- Campaign
- Offers
- Cost Centers
- Profit Centers

Modular DW Data Warehouse Data Model includes:

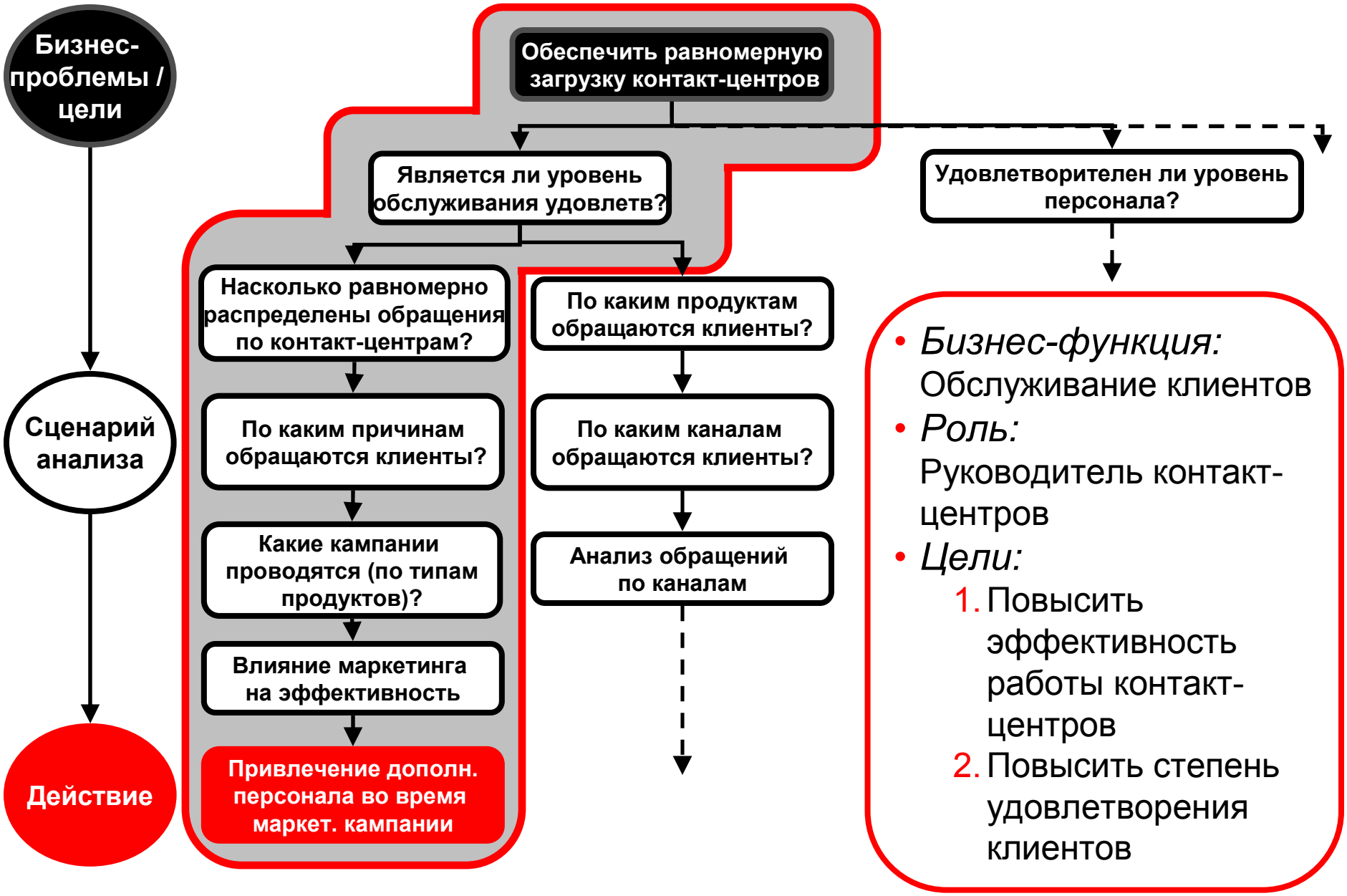
~350 Fact Tables
~550 Dimension Tables
~5,200 prebuilt Metrics
(2,500+ are derived metrics)
~15,000 Data Elements

Загрузка данных из ERP / CRM

- Преднастроенные процедуры загрузки для
  - OEBS
  - Siebel CRM
  - PeopleSoft
  - OFSA
  - SAP R3
- Реализованы с помощью технологического продукта Informatica
- Начало 2009 года -- реализация с помощью Oracle Data Integrator (в настоящее время идет тестирование)

Встроенные сценарии анализа

Contact Center Analytics



Встроенные сценарии анализа

Contact Center Telephony Analytics

Бизнес цель или проблема

Стратегия анализа

Принятие решения

Обеспечить равномерную загрузку контакт-центров

Является ли уровень обслуживания удовлетворительным?

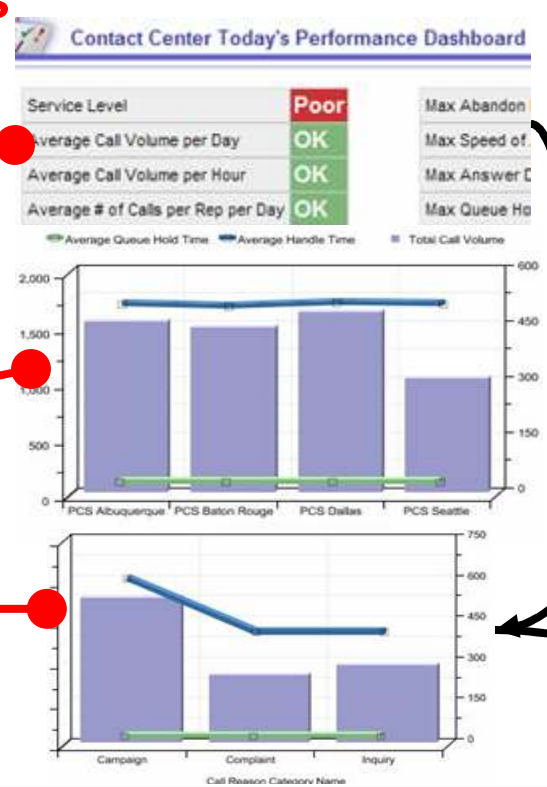
Как распределяются звонки по контакт-центрам ?

Какие причины обращения клиентов?

Какие кампании Проводятся для разных типов продуктов?

Влияние маркетинга на эффективность

Привлечение дополн. персонала во время проведения кампании



Drill to Detail

Product Type		Campaign			Grand Total
		Direct Mail	Internet Ad	Newspaper Ad	
	Service Level	100.0%	100.0%	50.0%	75.0%
	Total Call Volume	10	10	20	40
	Total Answered Call Volume	0		10	20
	Average Queue Hold Time	43	41	45	43
Medium & Large Business	Average Speed of Answer	3	3	4	3

	01/04/04	01/05/04	01/06/04	01/07/04	01/08/04	01/09/04	01/10/04	01/11/04
% Chg Average After Call Work Time	14.2%	14.3%	14.2%	14.2%	13.3%	14.6%	14.3%	20.0%
% Chg Average Handle Time	13.8%	16.7%	14.1%	13.5%	13.2%	17.1%	14.5%	19.1%
% Chg Average Hold Time	13.0%	15.0%	13.7%	11.4%	16.0%	14.7%	12.7%	20.3%
% Chg Average Talk Time	13.7%	17.1%	14.1%	13.4%	13.1%	17.5%	14.6%	19.0%
# of Contact Reps	99	97	95	93	91	91	91	91

Oracle BI Apps -- лицензирование

Новые правила (действуют с 18 апреля 2008)

1. Технологическая BI платформа

Oracle BI Suite EE Plus or Oracle BI Suite SE1

2. ETL продукт (как опция к Oracle BI, та же метрика, NUP/или Processor)

Oracle Data Integrator или Informatica или customer's ETL	Oracle Data Integrator Option to OBI EE Informatica OEM PowerCenter Option to OBI EE

3. Приложение (метрика -- Application User или Employee

Application User						Employee
Sales Analytics	Service Analytics	Marketing Analytics	SCM & OM Analytics	Procurement and Spend Analytics	Financial Analytics	HR Analytics

Oracle Business Intelligence Applications, Fusion Edition (Siebel Analytics-based products)

Please check the Oracle Business Intelligence Applications Price List Suppliment for prerequisite product information.

All Business Intelligence Technology products are listed only on the Oracle Technology Global Price List, including prerequisites.

The products in the vertical content sections are intended for use only with Siebel CRM applications.

	License Price	Software Update License & Support	Licensing Metric	Minimum
BI Applications, Fusion Edition - CRM Analytics				
Sales Analytics, Fusion Edition	5,800	1,276	Application User	25
Service Analytics, Fusion Edition	5,800	1,276	Application User	25
Contact Center Telephony Analytics, Fusion Edition	5,800	1,276	Application User	25
Marketing Analytics, Fusion Edition	5,800	1,276	Application User	25
Pricing Analytics, Fusion Edition	5,800	1,276	Application User	25
Partner Analytics, Fusion Edition	5,800	1,276	Application User	25
BI Applications, Fusion Edition - ERP Analytics				
Supply Chain and Order Management Analytics, Fusion Edition	5,800	1,276	Application User	25
Financial Analytics, Fusion Edition	5,800	1,276	Application User	25
Procurement & Spend Analytics, Fusion Edition	5,800	1,276	Application User	25
Human Resources Analytics, Fusion Edition	150	33	Employee	
BI Applications, Fusion Edition - Telecom Analytics				
Telecom Sales Analytics Fusion Edition	5,800	1,276	Application User	25
Telecom Service Analytics Fusion Edition	5,800	1,276	Application User	25
Telecom Marketing Analytics Fusion Edition	5,800	1,276	Application User	25

All Business Intelligence Technology products are listed only on the Oracle Technology Global Price List, including prerequisites.
Application-Specific Full-Use (ASFU) pricing and licensing is not available for Business Intelligence Application Products, unless specifically provided
a valid Oracle distribution agreement effective prior to August 2, 2007.

	License Price	Software Update License & Support	Licensing Metric	Minimum
BI Applications, Fusion Edition - Financial Services Analytics				
Finance Sales Analytics Fusion Edition	5,800	1,276	Application User	25
Finance Service Analytics Fusion Edition	5,800	1,276	Application User	25
Finance Marketing Analytics Fusion Edition	5,800	1,276	Application User	25
Finance Retail Analytics Fusion Edition	5,800	1,276	Application User	25
Finance Institutional Analytics Fusion Edition	5,800	1,276	Application User	25
Financial Services Profitability Analytics	5,800	1,276	Application User	50
Financial Services Asset Liability Management Analytics	11,500	2,530	Application User	25
BI Applications, Fusion Edition - Insurance Analytics				
Insurance Sales Analytics Fusion Edition	5,800	1,276	Application User	25
Insurance Service Analytics Fusion Edition	5,800	1,276	Application User	25
Insurance Marketing Analytics Fusion Edition	5,800	1,276	Application User	25
Insurance Partner Manager Analytics Fusion Edition	5,800	1,276	Application User	25
BI Applications, Fusion Edition - Life Sciences Analytics				
Pharma Sales Analytics Fusion Edition	5,800	1,276	Application User	25
Pharma Marketing Analytics Fusion Edition	5,800	1,276	Application User	25
BI Applications, Fusion Edition - Consumer Goods Analytics				
Consumer Goods Trade Funds Analytics, Fusion Edition	5,800	1,276	Application User	25
BI Applications, Fusion Edition - Public Sector Analytics				
Case Management Analytics Fusion Edition	5,800	1,276	Application User	25
Real-Time Decision (RTD) Applications				
Oracle Real-Time Decisions for Siebel Intelligent Offer Generation	1,800	396	Application User	25

Oracle BI – Преимущества и отличительные особенности

- Полная интегрированная аналитическая платформы
- Единая бизнес-модель для всех видов анализа
- Одновременная работа с разнородными источниками
- Поддержка концепции «pervasive BI»
- Открытая архитектура
- Интеграция с существующей инфраструктурой
- Преднастроенные аналитические приложения

Oracle EPM – управление эффективностью деятельности предприятия

УПРАВЛЕНИЕ ЭФФЕКТИВНОСТЬЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

- Hyperion Planing
- Strategic Finance
- Hyperion Financial Mng
- Scorecard

АНАЛИТИЧЕСКИЕ ПРИЛОЖЕНИЯ BI APPLICATIONS

- Marketing
- Sales
- Contact Center
- Finance
- Supply Chain
- HR

ИНСТРУМЕНТЫ БИЗНЕС-АНАЛИЗА

- Oracle BI Suite EE PLUS
- Oracle BI Suite SE ONE
- Oracle BI SE

ХРАНИЛИЩА И ВИТРИНЫ ДАННЫХ

Oracle Data Integrator Enterprise Edition

ORACLE DATABASE

- Oracle Partitioning
- Oracle OLAP
- Oracle Data Mining

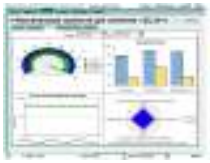
HYPERION ESSBASE

Управление эффективностью бизнеса

CPM (EPM,BPM) - это комплексное интегрированное решение, включающее в себя методологии, показатели, процессы и информационные системы, обеспечивающие мониторинг и управление эффективностью деятельности компании

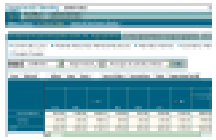
Источник: Gartner Inc

Oracle EPM



Hyperion Performance Scorecard

Решает задачи стратегического управления на основе сбалансированной системы показателей (Balanced Scorecard). Позволяет описывать корпоративные цели и контролировать их достижение

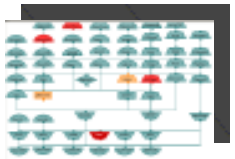


Hyperion Planning

Решает задачи планирования и бюджетирования, т.е. формирование планов, контроль и анализ их исполнения с охватом всех предприятий и подразделений корпорации

Hyperion Financial Management

Решает задачи консолидации, трансформации финансовой отчетности, финансового анализа



Hyperion Business Modeling

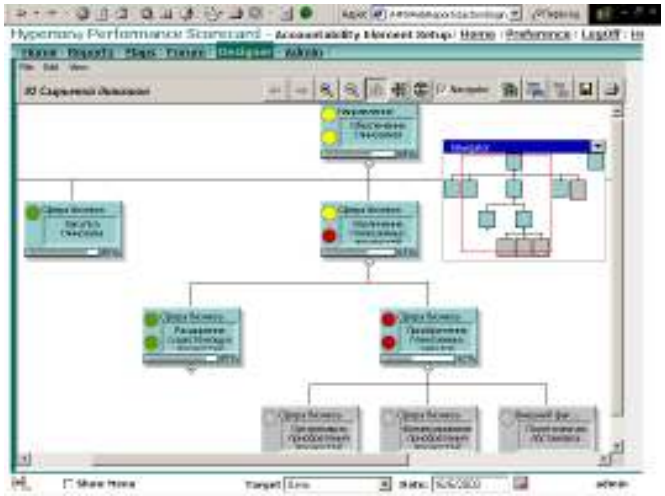
Система бизнес-моделирования и реализации методов функционально-стоимостного анализа. Позволяет формировать и анализировать возможные сценарии, оптимизировать использование ресурсов и прогнозировать рентабельность

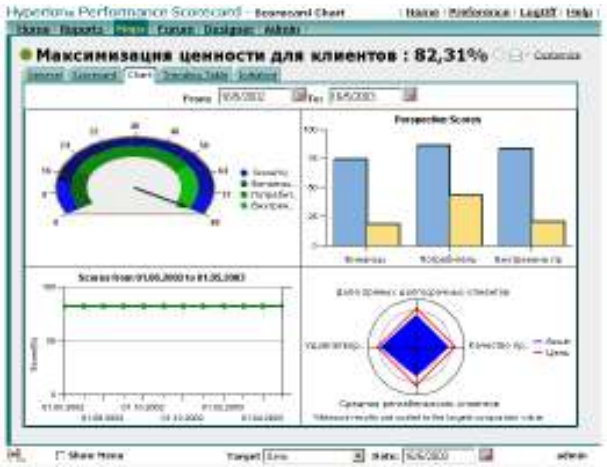
Hyperion Strategic Finance

Система стратегического финансового моделирования

Стратегическое управление

Oracle EPM (Hyperion Performance Scorecard)

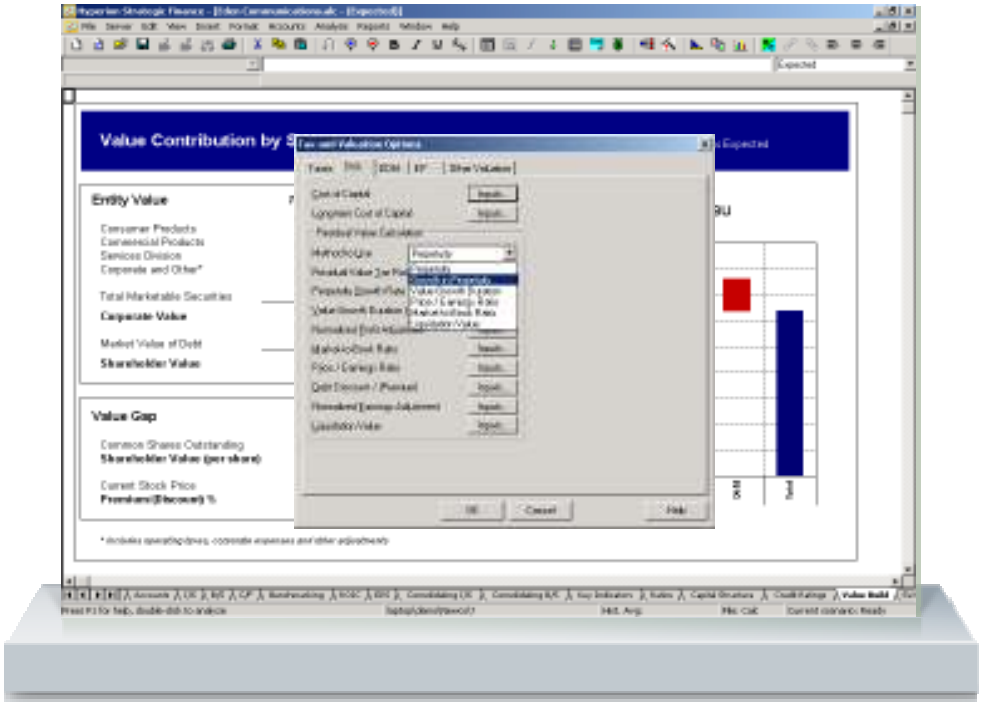




- Объединение стратегических целей компании с ее оперативными задачами
- Декомпозиция стратегических целей компании (с учетом как финансовых, так и нефинансовых показателей) и доведение целевых показателей до нижестоящих звеньев. Результат – фокусирование усилий всех подразделений на генеральных целях компании
- Поддержка методологии сбалансированной системы показателей (Balanced Scorecard), разработанной Девидом Нортоном и Робертом Капланом
- Сертификат ‘Balanced Scorecard Collaborative’
- Поддержка аналогичных методик – Stern Steward Integrated EVA Scorecard, Baldridge Criteria

Финансовое моделирование

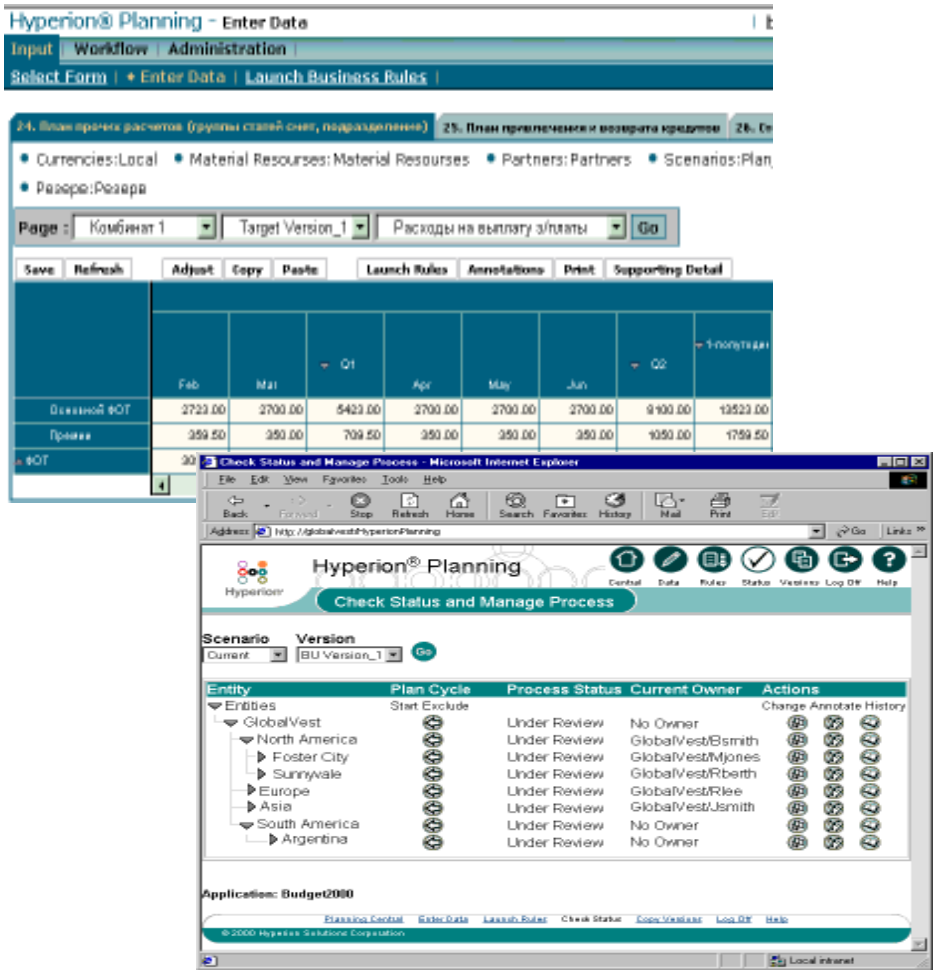
Oracle EPM (Hyperion Strategic Finance)



- Быстрое моделирование и демонстрация ключевых альтернативных стратегий до проработки детальных планов
- Преднастроенные инструменты анализа «что-если», позволяющие выявить критические факторы успеха
- Оценка стратегий привлечения капитала, позволяющая оптимизировать структуру капитала
- Анализ влияния слияний / поглощений / ликвидации бизнесов на стратегию компании
- Интеграция отчетов о доходах и расходах, баланса и денежных потоков в одну модель

Планирование и бюджетирование

Hyperion Planning



- Реализация оперативного планирования, динамического прогнозирования и перераспределения ресурсов
- Встроенный финансовый интеллект, поддержка сложных методологических моделей
- Управление процессами бюджетирования и потоками задач
- Обеспечение работы большого (> 200) количества пользователей в режиме реального времени
- Гибкая бесшовная интеграция с любыми источниками плановой и фактической информации
- Расширенные возможности анализа за счет использования всех преимуществ OLAP

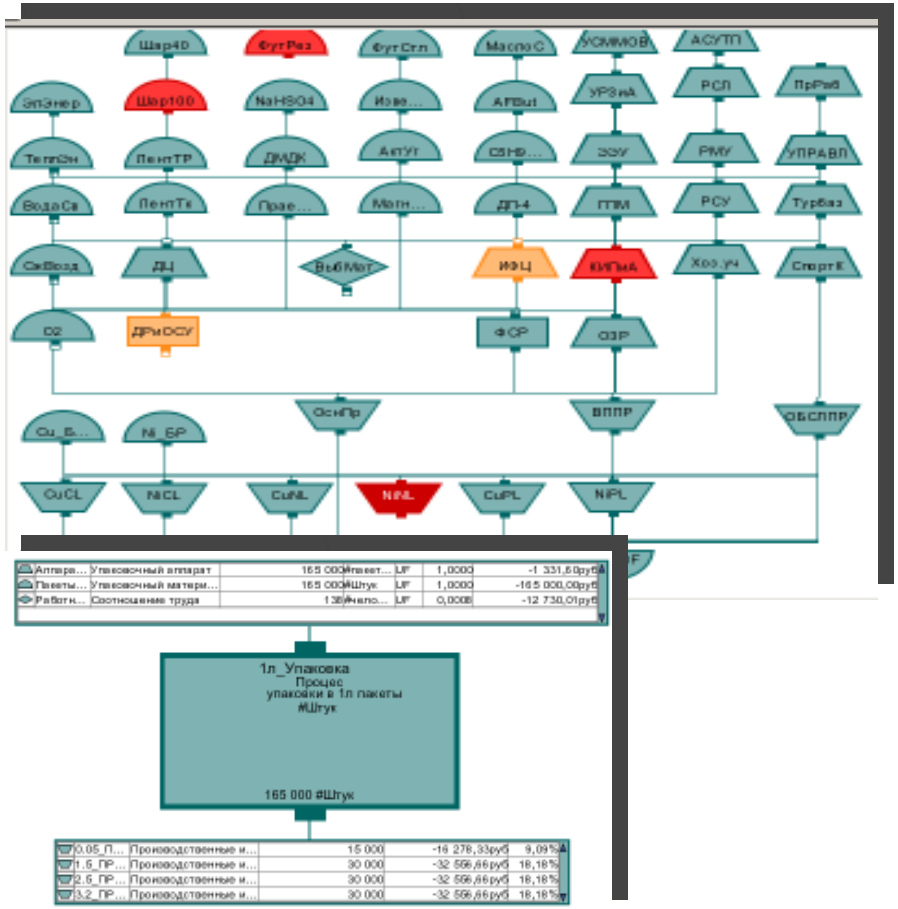
Консолидация и отчетность

Hyperion Financial Management

- Возможность формирования полного пакета консолидированной финансовой отчетности в соответствии с национальными и/или международными стандартами
- Элиминирование внутригрупповых операций, пересчет долей владения и контроля при сложном перекрестном владении, применение разных методов консолидации для разных долей владения и контроля, расчет доли меньшинства
- Встроенные возможности сбора финансовых данных, находящихся в разных источниках.
- Консолидация мультивалютной отчетности
- Настройка системы осуществляется самими пользователями, роль ИТ-департамента сводится к поддержке технической платформы

Функционально-стоимостное управление

Hyperion Business Modeling



- Управление мощностями и ограничениями, анализ имеющихся ресурсов с целью повышения эффективности их работы
- Анализ доходности продукта
- Контроль издержек, выявление скрытых источников снижения затрат
- Анализ окупаемости инвестиций и реинжиниринга
- Оценка сценариев развития бизнеса
- Построение модели всего предприятия, путем объединения простых моделей

Аналитическая платформа Oracle

УПРАВЛЕНИЕ ЭФФЕКТИВНОСТЬЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

- Hyperion Planing
- Strategic Finance
- Hyperion Financial Mng
- Scorecard

АНАЛИТИЧЕСКИЕ ПРИЛОЖЕНИЯ BI APPLICATIONS

- Marketing
- Sales
- Contact Center
- Finance
- Supply Chain
- HR

ИНСТРУМЕНТЫ БИЗНЕС-АНАЛИЗА

- Oracle BI Suite EE PLUS
- Oracle BI Suite SE ONE
- Oracle BI SE

ХРАНИЛИЩА И ВИТРИНЫ ДАННЫХ

Oracle Data Integrator Enterprise Edition

ORACLE DATABASE

- Oracle Partitioning
- Oracle OLAP
- Oracle Data Mining

HYPERION ESSBASE

ORACLE®

Опыт практических применений Oracle BI в России и в мире

Пользователи аналитических приложений

Communications

Telstra, AT&T, verizon business, Sprint, BT, T-Mobile, TELECOM ITALIA, telenor, CABLE & WIRELESS, NTT Communications

Automotive

TOYOTA, Ford, BMW, GM, NISSAN, FIAT, Mercedes-Benz, MITSUBISHI MOTORS, MICHELIN

Finance / Banking

RBC Royal Bank, citi, CHOVWACHOVIA, TIAA CREF, Goldman Sachs, D&B, Merrill Lynch, ABN·AMRO, Lloyds TSB, REUTERS, Westpac, JPMorganChase

Consumer Goods

Procter&Gamble, Heinz, The Gillette Company, KRAFT, Hormel Foods, L'ORÉAL, Unilever, CLOROX, MARS incorporated, odwalla, ANHEUSER BUSCH

High Tech

CISCO SYSTEMS, Pitney Bowes, Microsoft, IBM, hp invent, autodesk, Sun microsystems

Media / Energy

SATELLITE RADIO, DIRECTV, Time Inc., WB, Virgin mobile, dish NETWORK, Schlumberger

Aero / Industrial

Honeywell, BOEING, Lufthansa, IR Ingersoll Rand, CATERPILLAR, Alaska Airlines

Insurance / Health

THE HARTFORD, AXA, NEW YORK LIFE Investment Management LLC, UnitedHealthcare

Life Sciences

Bayer, Pfizer, Lilly, AstraZeneca, Johnson & Johnson, Medtronic, Baxter, gsk GlaxoSmithKline

Other

ups, UNION PACIFIC, METRO Group, Dillard's, McDonald's, PERSECO, THE HOME DEPOT, Marriott

Практические примеры реализации аналитических систем на платформе Oracle в России и в мире

Еврохим

О КОМПАНИИ

- Минерально-химическая компания «ЕвроХим», созданная в 2001 году, является крупнейшей агрохимической компанией России и входит в десятку мировых лидеров в производстве удобрений.

ЦЕЛИ

- Необходимость создания системы отчетности по отдельным функциональным областям
- Необходимость создания консолидированной системы отчетности
- Обеспечение информацией руководителей различного уровня

РЕШЕНИЕ

- Развертывание Oracle BI EE на Oracle E-Business Suite в отделах: Финансовый деп., Технический деп., Логистики и других
- Продолжение проекта в части разработки отчетности по другим функциональным областям
- Разработка системы KPI

РЕЗУЛЬТАТ

- Создание единой системы отчетности позволило обеспечить руководителей полной картиной работы организации.
- Повысить производительность компании.

Республика

РЕСПУБЛИКА
КНИГИ МУЗЫКА ПЕРСПЕКТИВА

О КОМПАНИИ

- Сеть книжных магазинов, напоминающих сеть французских книжных универмагов Fnak.
- Открытие первого магазина в июне 2006 года.
- Сейчас в сети 3 магазина.
- Согласно планам развития сети будет открыто 8 магазинов в регионах и 15 в Москве.

ЦЕЛИ

- Разработка системы управленческой отчетности для оперативного предоставления достоверной информации о деятельности компании для принятия верных управленческих решений

РЕШЕНИЕ

- Интеграция с Супермагом;
- Разработка специализированного хранилища данных для розничной торговли;
- Разработка процедур и отладка регламента загрузки данных в хранилище данных;
- Разработка базового состава управленческой отчетности
- Ключевые пользователи системы: Финансовые менеджеры; Категорийные менеджеры
- Время полной загрузки данных в ХД – 9 мин.

РЕЗУЛЬТАТ

- Создание системы управленческой отчетности
- Подключение дополнительных источников к системе (1СБухгалтерия, Excel-файлы с планами и бюджетами, информации о погоде с www-источника)
- •Расширение состава управленческой отчетности в системе
- •Подготовка специализированных витрин данных (маркетинг, логистика, финансы)

Camel Active

camel active
REALITY WEAR

О КОМПАНИИ

- CLMC GmbH (Camel Master License Corporation) - дочерняя компания Seidensticker Group.
- CMLC глобально отвечает за проектирование, производство, распространение и маркетинг во всех областях.

ЦЕЛИ

- Обеспечить более быстрый и более эффективный доступ к данным для руководителей, финансового департамента, отдела продаж и др.
- Создать единую аналитическую систему, объединив данные из различных источников
- Автоматизировать процесс анализа данных

РЕШЕНИЕ

- Аналитическая система на базе Oracle BI позволяет проводить разносторонний комплексный анализ данных из различных источников: системы управления розничным бизнесом — TradeX, бухгалтерской и других учетных систем.
- Система, автоматизирует операции по анализу ключевых показателей эффективности деятельности компании, оптовых и розничных продаж.

РЕЗУЛЬТАТ

- **В результате Camel Active получила мощный инструмент по эффективному управлению бизнесом.**
- **Borlas Retail в минимальные сроки разработал и внедрил информационно-аналитическую систему, автоматизирующую операции по анализу ключевых показателей эффективности деятельности компании, оптовых и розничных продаж.**

Camel Active

«Недавно мы приступили к работе с информационно-аналитической системой и уже очевидно ее преимущество, она аккумулирует в себе все бизнес-процессы, позволяя осуществлять комплексный анализ, что раньше было в принципе невозможно. Ведь анализ проводился в электронных таблицах, в которые сводились данные из разных источников, то есть утомительный, мало автоматизированный процесс с возможными ошибками, в том числе и ручного ввода», — ИТ-директор сети магазинов Camel Active Александр Плюхин

Cisco Systems

О КОМПАНИИ

- Мировой лидер в производстве сетевого оборудования
- Более 37000 сотрудников
- Оборот 30,12 млрд.$ США
- Победитель RealWare Award for Best Business Intelligence Application в 2004 г.

ЦЕЛИ

- Обеспечить более быстрый и более эффективный доступ к данным Cisco для менеджеров по продажам, руководителей и финансового департамента
- Преобразовать департамент маркетинга, чтобы чтобы иметь возможность доступа к различным данным
- Увеличить возможность обзора различных HR показателей

РЕШЕНИЕ

- Развертывание Oracle BI EE в отделах Продажи, Маркетинг, HR, Финансовый деп., Технический деп. и другие
- Более 20,000 пользователей (планируется 40000)

РЕЗУЛЬТАТ

- Возможность оценивать результаты активностей и принимать лучшие решения о будущих маркетинговых инвестициях
- Дала возможность руководителям следить за выполнением работ в режиме реального времени
- Позволило увеличить возможность перераспределить недостаточные ресурсы, для повышения эффективности работы
- На 30% увеличилась производительность труда

BT

О КОМПАНИИ

- Один из крупнейших в Европе поставщик телекоммуникационных услуг
- 48,000 сотрудников
- Оборот 8.5 млрд. £

ЦЕЛИ

- Заменить медленные, фрагментированные процессы создания отчетности
- Разработать более своевременное понимание продажи, маркетинга и процессов взаимодействия
- Избежать дублирования в коммуникациях клиента

РЕШЕНИЕ

- Внедрение Oracle Business Intelligence Suite Enterprise Edition за 100 дней для 1,200 сотрудников (отделы продаж, маркетинг и центры обслуживания)
- Возможность контролировать и управлять работой с клиентами

РЕЗУЛЬТАТ

- Улучшился доступ к информации по сделкам
- Заменили 95% ручного создания отчетов
- Уменьшение затрат на 41%

Perseco

О КОМПАНИИ

- Мировой лидер в области упаковки и постави для пищевой индустрии
- Perseco поставщик сети ресторанов McDonalds
- Более 400 сотрудников в более чем 22 отделениях компании

ЦЕЛИ

- Perseco необходима аналитическая система в четырех ключевых направлениях: ежедневные продажи и анализ валовой прибыли, производство и логистика, контроль за исполнением работ.
- Обеспечить удобный и понятный доступ и представление информации.

РЕШЕНИЕ

- Решение объединяет более 500 Гб информации из различных источников (Oracle и MS SQL Server)
- Более 300 пользователей: руководящих менеджеров, отдел логистики, отдел продаж, маркетинг
- Perseco не являлся пользователем Siebel CRM

РЕЗУЛЬТАТ

- Perseco достиг оптимизации каналов поставок и более эффективного использования оборудования, улучшил прогнозирование
- Компания увеличила объем продаж за счет сокращения стоков и более эффективного продвижения в регионах

Заказчики Hyperion

Лидеры в своих отраслях

The Walt Disney Company
IBM
Chevron
MTS
ING
Cabela's
MITSUBISHI MOTORS
TOYOTA
DELL
HEWLETT PACKARD
NISSAN
SUZUKI
Pfizer
Simplot
ALCOA
SOUTHWEST AIRLINES
FIAT
Continental Airlines
france telecom
Denny's
WELLS FARGO
HONDA
XEROX
vodafone
CHASE
comcast
SEARS
Boise Cascade
T-Mobile
Bristol-Myers Squibb
McDonald's
NTT DoCoMo
Hot Topic
Blue Cross Blue Shield
ITT Industries
Engineered for life

Заказчики EPM в СНГ

Лидеры в своих отраслях

МЕТАЛЛУРГИЯ

НЕФТЕГАЗ

МАШИНОСТРОЕНИЕ

ТОРГОВЛЯ

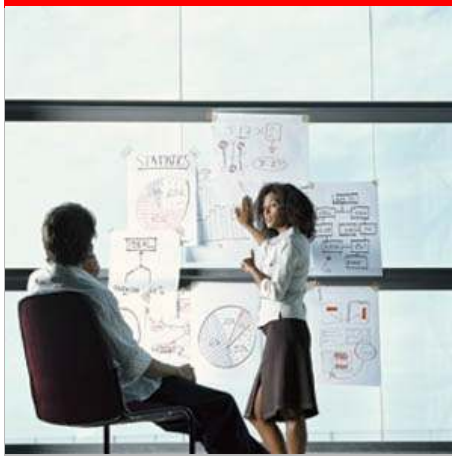
ПИЩЕВАЯ ПРОМЫШЛЕННОСТЬ

ТЕЛЕКОММУНИКАЦИИ

БАНКИ

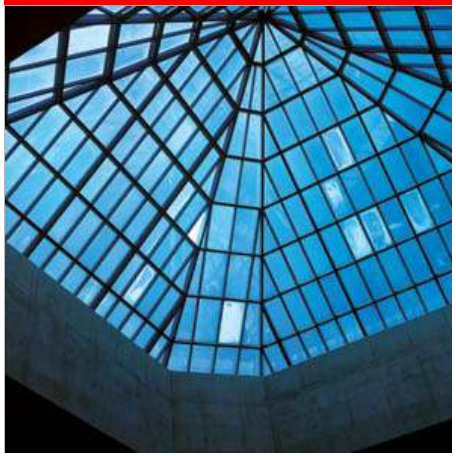
ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Как выявить потенциальных заказчиков



Проблема N 1

Сложность архитектуры системы бизнес-анализа



Инфраструктурой BI сложно управлять и она очень дорого обходится. Существующая система BI мало что дает для бизнеса, поскольку информация остается противоречивой и фрагментированной

Главный архитектор

CIO

Что такое фрагментированность бизнес-анализа

- Время и сложность
  - Продукты различных поставщиков для различных функциональных задач
  - Сложно интегрировать первоначальные разработки с последними решениями
  - Не все компоненты хорошо масштабируются
- Совокупная стоимость владения (TCO)
  - Высокая стоимость лицензий и поддержки
  - Требуется большое число различных специализаций, много персонала и консультантов
  - Огромные затраты на обучение конечных пользователей. Нет средств самообучения
- Влияние на бизнес
  - Фрагментированные и разрозненные представления данных
  - Нет согласованной системы бизнес-показателей
  - Устаревшая информация и малопригодные инструменты вредят бизнесу

Как выявить эти проблемы

Важные и полезные вопросы

- Сколько различных средств бизнес-анализа и хранилищ данных вы имеете? Полностью ли вы представляете себе все затраты на интеграцию и сопровождение такой инфраструктуры?
- Легко ли вам справляться с изменяющимися требованиями пользователей?
- Есть ли у вас единый пакет средств бизнес-анализа, который отвечал бы всем вашим текущим и будущими потребностям?

CIO

- Насколько легко вашему персоналу обмениваться данными и сопоставлять результаты вычислений?
- Насколько надежна и достоверна та информация, на основании которой вы должны принимать решения? И что могло бы повысить эту надежность?

Бизнес менеджер

- Насколько надежна та информация, которая предоставляется вам для принятия решений? Все ли департаменты работают с одной и той же информацией?
- Насколько легко руководителям различных линий бизнеса проводить сравнения по производительности? Как можно было бы упростить эту деятельность?

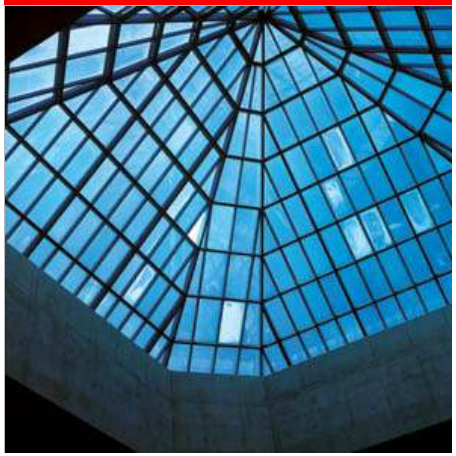
Финансовый директор

- Сколько всего BIW-инструментов используется в вашей организации? Как это сказывается на вашей архитектуре?
- Какое влияние оказывают на BI&W архитектуру рост и изменение требований?
- Как справляется ваша система бизнес-анализа с этим ростом и изменениями?

Главный архитектор

Проблема N2

Невозможно получить необходимую, понятную и своевременную информацию



У меня нет необходимой информации, актуальной на данный момент времени и достаточно надежной для принятия важных решений. Кроме того, информации слишком много; неясно, что именно относится ко мне?

Бизнес менеджер

Финансовый директор

Что означает «отсутствие своевременной, необходимой и понятной информации»

- Время и сложность
  - Слишком много данных. Скажите мне, наконец, где то, что соответствует моей работе и обязанностям!
  - Противоречивые представления одной и той же информации разными инструментами бизнес-анализа
  - В момент, когда я получаю данные, они уже устарели.
- Совокупная стоимость владения (TCO)
  - Совершенно разные платформы и продукты для исторического анализа, работы с данными реального времени и регламентной отчетности
  - Приходится повторять одну и ту же работу по созданию метаданных и загрузки данных в различных BI инструментах.
  - Для ИТ слишком дорого обходится поддержка пользователей и построение регламентных отчетов
- Влияние на бизнес
  - Нет общего языка и общих метрик для решения проблем эффективности
  - Инструменты BI слишком сложны. Решения принимаются интуитивно, а не на основе объективной реальной информации.

Как выявить эти проблемы

Важные и полезные вопросы

- Как вы гарантируете пользователям, что они получают только ту информацию, которая соответствует их обязанностям и роли?
- Используете ли вы принципы самообслуживания или пользователи в основном полагаются на участие ИТ?
- Насколько ценно было бы иметь единый набор согласованных и непротиворечивых показателей, в формировании которых участвуют все данных из всех гетерогенных источников и систем?

CIO

- Легко ли вам, вашему персоналу и другим департаментам обмениваться информацией, проводить сравнения?
- Имеете ли вы доступ к понятной и релевантной информации в момент принятия решений?
- Как часто вы обращаетесь за помощью к ИТ? Насколько быстро и качественно они решают ваши проблемы ?

Бизнес менеджер

- Насколько ценно было бы иметь единый согласованный набор метрик и показателей для принятия решений ?
- Как часто вы обращаетесь за помощью к ИТ? Насколько быстро и качественно они отзываются на ваши запросы ?

Финансовый директор

- Как вы гарантируете пользователям, что они получают только ту информацию, которая соответствует их обязанностям и роли? Можете ли вы «отправлять» им действительно релевантные и только необходимые данные ?
- Насколько ценно было бы иметь единый набор согласованных и непротиворечивых показателей, в формировании которых участвуют все данных из всех гетерогенных источников и систем?

Главный архитектов

Преимущества для каждого

- Существенно сократилось время доставки данных бизнес-пользователям
- Все руководители получают одну и ту же непротиворечивую информацию

CIO

- Все средства анализа, информационные панели, отчеты – в одной продукте: одна отправная точка для получения нужных данных.
- “Вы можете найти нужную информацию легко и просто – все очень интуитивно.

Бизнес менеджер

- Вы можете доверять информации, поскольку понимаете, как она формируется. Теперь нет никакой необходимости «втаскивать» данные для сопоставления в ненадежные электронные таблицы

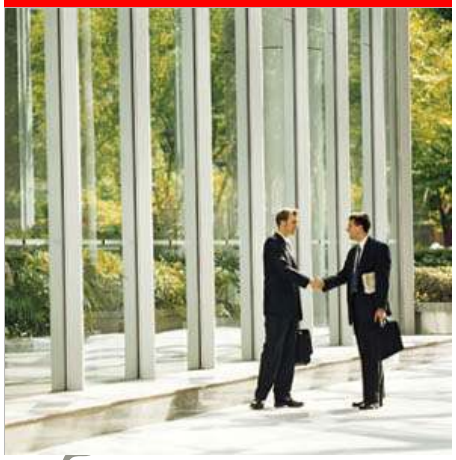
Финансовый директор

- Намного меньше времени затрачивается на интеграцию компонент для того, чтобы удовлетворить разносторонние требования пользователей
- Теперь вы в состоянии объяснить, как формируются показатели и из каких информационных источников поступают данные

Главный архитектов

Проблема N 3

Большой разрыв между ключевыми показателями эффективности, используемыми руководством, и операционной деятельностью



Бизнес-анализ предназначен только для аналитиков и высшего руководства; его трудно приспособить в нашей организаций для широкого использования, хотя это обеспечило бы нам дополнительные преимущества. Огромный разрыв между ключевыми показателями эффективности (KPI) и повседневной деятельностью персонала

Бизнес менеджер

Финансовый директор

Что означает «разрыв между данными руководства и деятельностью операционного персонала»

- Влияние на бизнес
  - Невозможно связать стратегические решения и операционной деятельностью
  - Невозможно контролировать, как реализуются стратегические изменения
  - Organisation slow to respond; missed opportunities
- Время и сложность
  - Трудно согласовывать деятельность операционного персонала с целями руководства
  - Трудно оценить влияние поставщиков, партнеров
  - Большое число совещаний по вопросам планирования и эффективности
- Совокупная стоимость владения (TCO)
  - Дорогостоящая система сбалансированных показателей, не интегрируется с другими аналитическими средствами
  - Огромные затраты на составление Excel отчетов вручную

Как выявить эти проблемы
Важные и полезные вопросы

- Do you struggle today to link management KPIs right down to operational staff?
- How easy is it for you to roll out your current BI tools to more employees? How easy is it to train users? Does the increase in users mean the IT department

CIO

- Do you struggle today to link your management objectives right down to your staff? What would be the benefit of doing that for you?
- Do your staff have the right information for making decisions? Can you easily share that information across the team?
- How do your staff track their own performance?

Бизнес менеджер

- Do you struggle today to link management KPIs right down to operational staff? What would be the benefit of doing that for you?
- Does everyone have the appropriate access they need to make effective decisions?

Финансовый директор

- How does your architecture allow you to link management KPIs right down to operational staff?
- What impact on the architecture does rolling out the current BI tools to more employees have?

Главный архитектов

Дополнительная информация

http://search.oracle.com

Oracle Business Intelligence

or

http://www.oracle.com/businessintelligence

or

Olga.Gorchinskaya@oracle.com

Спасибо!

ВОПРОСЫ & ОТВЕТЫ

ORACLE®