

The logo for ZyXEL, featuring the brand name in a bold, blue, sans-serif font. The background of the entire page is white with several large, overlapping, semi-transparent blue geometric shapes, including triangles and polygons, creating a modern, abstract design.

ZyXEL

P-660H Triple Play modem

Snabbinstallation

Version 2.0

1

Det här dokumentet hjälper dig att installera och använda ditt P-660H Triple Play modem. Följande installationsguide beskriver installation av modemet och splitterdosan.

- Innehåll
- Inkoppling
- Indikatorlampor
- Inställningar i datorn
- Felsökning
- Frågor och Svar

2

Innehåll

Kontrollera att du har fått följande i kartongen:

- ZyXEL P-660H Triple Play modem
- 230V strömadapter
- Nätverkskabel (röd)
- ADSL kabel (grå)
- Splitterdosa (OBS! Detta är ingen mellanpropp)
- Snabbinstallationsguide P-660H Triple Play modem

3

A

Inkoppling

Var noga med att använda de medföljande kablarna.

1. Stäng av din dator.
2. Koppla den grå sladden mellan splitterdosans DSL-kontakt och modemets DSL-kontakt. Sätt sedan in splitterdosan i ditt första telefonjack.
3. Koppla den röda nätverkskabeln mellan modemets nätverkskontakt märkt LAN 1 (■) och nätverkskontakten på baksidan eller sidan av din dator.
4. Koppla slutligen in nätadaptorn till el-kontakten på modemet [POWER] och den andra ändan i vägguttaget.
5. Starta datorn.
6. Slå på modemet med hjälp av strömbrytaren bak på modemet [ON / OFF]. Lamporna på modemet kommer att blinka i ca 30 sekunder. Har du gjort allting rätt så kommer lamporna POWER, LAN 1 samt DSL lysa med fast sken på ditt modem samt Internet lampan blinka när modemet skickar data mot Internet. Observera att DSL lampan kan blinka upp till 2 minuter innan den går över till fast sken.

Om du vill byta din nätverkskabel mellan modemet och datorn skall du tänka på att kabeln ej bör vara längre än 50 meter.

7. Du är nu färdig med inkopplingen av ADSL-modemet. Nästa steg är att göra inställningarna i datorn. Denna information finns beskrivet under punkt nummer 5.

Viktigt!

Om du inte använder den medföljande splitterdosan, kommer du ej att kunna använda dina telefoner samtidigt som du har ADSL-modemet påslaget. Om du är osäker var ditt första telefonjack är placerat, kontakta din teleoperatör.

OBS! Du kan **endast** använda LAN port 1 (■) för koppling till **en dator alt. router/bredbandsdelare**. De andra portarna är för extra tjänster, **ej för datorer**. Har du fler datorer måste du använda en bredbandsdelare/router. Information om extra tjänster får du från din Internetleverantör.

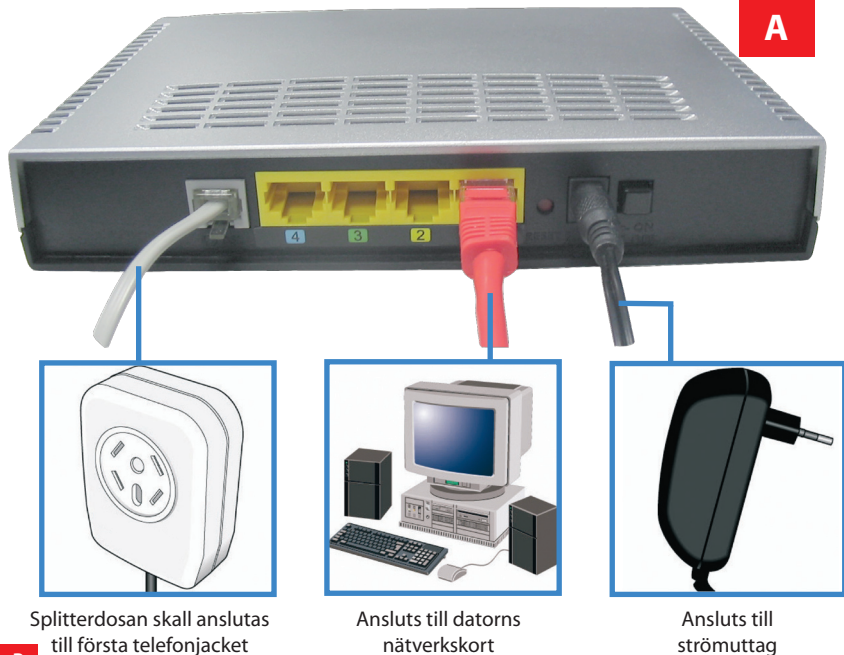
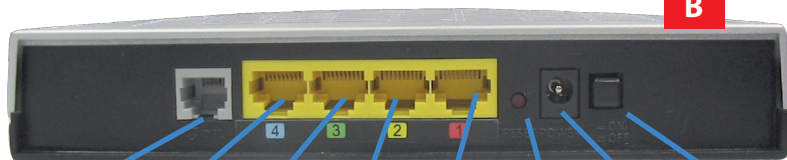


Bild till texten nedan finner du på nästa sida.

Strömbrytare
Ström
Resetknapp

■ LAN 1
■ LAN 2
■ LAN 3
■ LAN 4
■ DSL

Här slår du på och av strömmen på ditt modem.
Här ansluter du strömmen från väggkontakten.
Men denna knapp återställer du modemets fabriksinställningar. Information om detta finns på www.support.zyxel.se.
Internet: Här ansluter du kabeln från datorns nätverkskort.
Digital-TV: Här ansluter du utrustningen för Digital-TV.
Denna port är för framtida tjänster.
Denna port är för framtida tjänster.
Här kopplar du in kabeln från splitterdosan.

B

ADSL	LAN 4 (ej för dator)	LAN 3 (ej för dator)	LAN 2 (ej för dator)	LAN 1 (dator eller router)	Reset knapp	Ström	Ström-brytare
------	-------------------------	-------------------------	-------------------------	-------------------------------	-------------	-------	---------------

4**C**

Indikatorlampor

POWER-indikator

- Grön lampa – Strömmen är på
- Släckt – Strömmen är av
- Blinkar grönt – Modemet är i uppstart
- Röd lampa – Kontakta service

ETHERNET -indikatorer

LAN 1

- Tänd – Nätverksanslutningen fungerar
- Släckt - Nätverksanslutningen fungerar ej, kontrollera nätverkskabel samt nätverkskort.
- Blinkar – Tar emot eller skickar datatrafik till din dator

LAN 2 - Denna indikator är för Digital-TV (kräver separat produkt)

LAN 3 - Denna indikator är för framtida tjänster

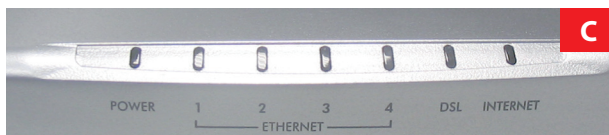
LAN 4 - Denna indikator är för framtida tjänster

DSL-indikator

- Tänd – Modemet har kontakt med utrustningen hos din bredbandsleverantör
- Släckt – ADSL anslutningen är inaktiv
- Blinkar – Modemet ansluter till utrustningen hos din bredbandsleverantör.

INTERNET-indikator

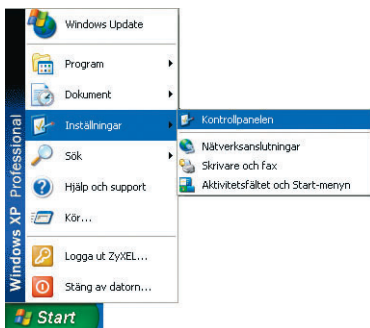
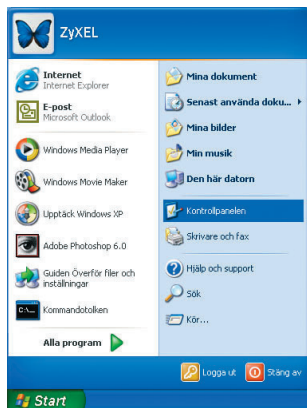
- Denna indikator är för framtida tjänster.



Inställningar i datorn. För Windows® 98/ME/2000/XP (PC)

Vi har valt att använda oss av bilder från Windows XP®. Därför kan grafiken variera mellan de olika Windows®-versionerna. Dock är alla instruktioner samma om inget annat anges. Om du använder dig av Windows® 98/ME är det bra om du har stoppat in skivan för ditt operativsystem, då vissa ändringar kan kräva att nya filer kopieras från skivan till datorn.

Klicka på "Start" i aktivitetsfältet (finns normalt i det nedre vänstra hörnet av skärmen).

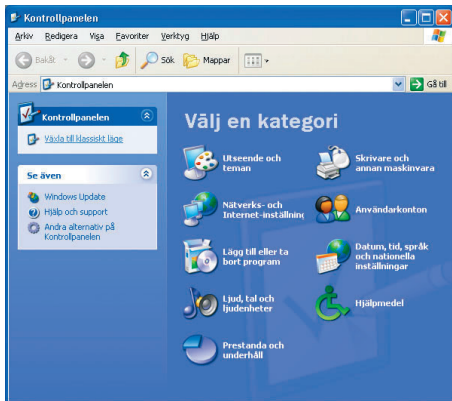


Flytta musen till "Inställningar" och klicka sedan på "Kontrollpanelen".

Punkt 7 gäller endast för Windows XP®.

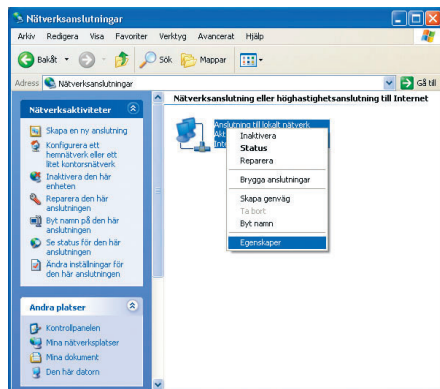
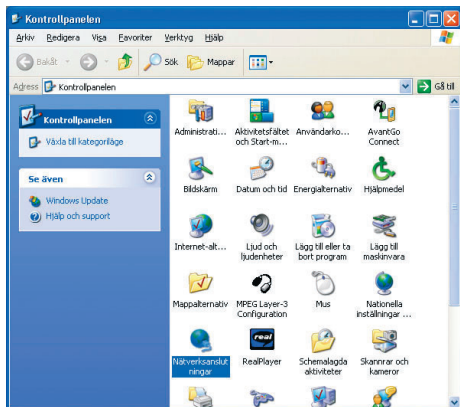
Använder du inte Windows XP® går du direkt vidare till punkt 8.

Använder du Windows XP® rekommenderar vi att du klickar på "Växla till klassiskt läge". Detta gör det enklare för dig att komma åt din dators nätverksinställningar.



Dubbelklicka på:

- För Windows XP®: "Nätverksanslutningar".
- För Windows 2000®: "Nätverks- och fjärranslutningar".
- För Windows® 98 och ME: "Nätverk".



och därefter:

- För Windows® 2000/XP: Klicka med höger musknapp på din nätverksanslutning "Anslutning till lokalt nätverk" och därefter på "Egenskaper".

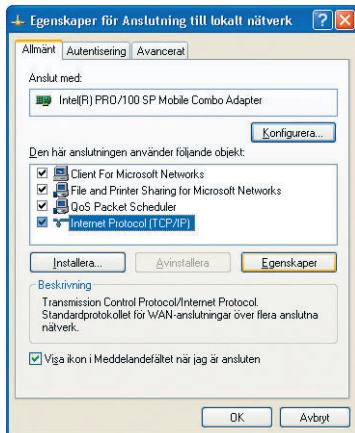
Gå till punkt 10.

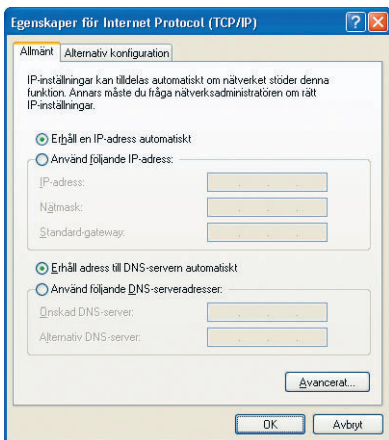
- För Windows® 98/ME:

Gå till punkt 11.

För Windows® 2000/XP:

Markera TCP/IP och klicka därefter på "Egenskaper".





Se till att "Erhåll en IP-adress automatiskt" och "Erhåll adress till DNS-servern automatiskt" är förbockade. Detta är för att bredbandsleverantören ger dig IP-adressen automatiskt (dynamiskt).

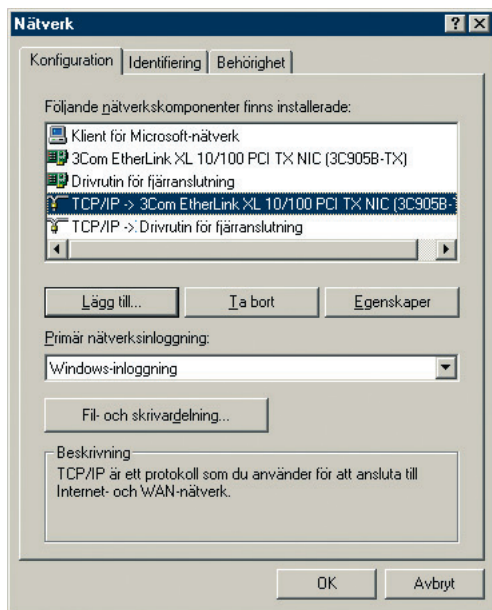
Klicka därefter på "OK" samt "OK" igen för att spara eventuella ändringar.

Du har nu gjort samtliga nödvändiga inställningar för Windows XP®. Du är även klar med installationen av ditt ADSL-modem. För att gå vidare ber vi dig läsa informationen som du fått från din Internet leverantör.

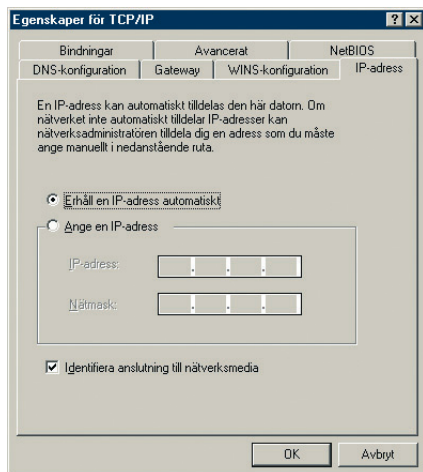
11

För Windows® 98/ME:

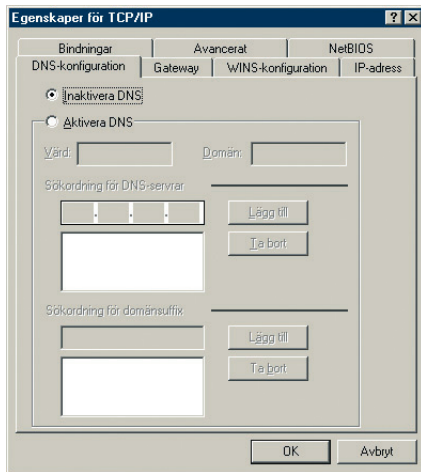
Markera TCP/IP för ditt nätverkskort och klicka därefter på "Egenskaper".



Du har nu ett antal flikar att välja på:



Under fliken "IP-adress": "Erhåll en IP-adress automatiskt" skall vara förbockad.



Fliken "DNS-konfiguration": "Inaktivera DNS" skall vara förbockad.



Fliken "WINS-konfiguration": "Inaktivera WINS-namnupplösning" skall vara förbockad.



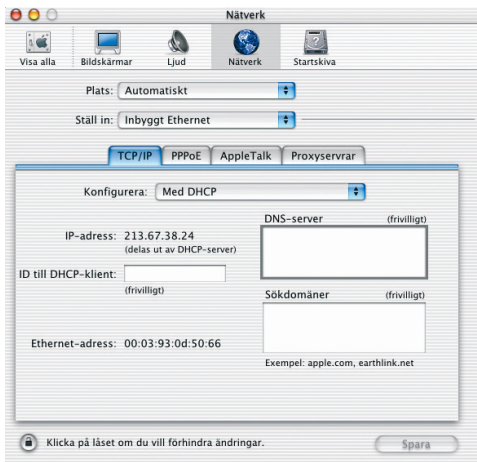
Fliken "Gateway": Samtliga fält skall vara tomma.

Klicka OK och därefter OK igen, för att spara dina eventuella ändringar. Du kan nu bli uppmanad att starta om datorn. Gör det. Du har nu gjort samtliga nödvändiga inställningar för din dator. Du är även klar med installationen av ditt ADSL-modem. För att gå vidare ber vi dig läsa informationen som du fått från din Internetleverantör.

Inställningar för MacOS X®

1. Klicka på "Äpplemeny" och "Systeminställningar".

Klicka därefter på ikonen "Nätverk".



2. Följande ska vara valt:

- Plats: "Automatiskt"
- Ställ in: "Inbyggt Ethernet" eller "Ethernet"
- Konfigurera: "Med DHCP"
- Klicka på "Spara" för att spara dina eventuella ändringar

Du har nu gjort samtliga nödvändiga inställningar för MacOS X®. Starta om datorn för att dina inställningar skall träda i kraft. Du är även klar med installationen av ditt ADSL-modem. För att gå vidare ber vi dig läsa informationen som du fått från din Internetleverantör.

Inställningar för andra operativsystem

De operativsystem som Zyxel har kostnadsfri kom-igång-support på är Windows® 98SE/ME/2000/XP samt MacOS X®. Det går att använda andra operativsystem, men då måste du sköta den hanteringen själv. Vi har i dagsläget tyvärr inte möjlighet att hjälpa dig med installationen.

Om du använder något annat operativsystem än de vi ger support på måste du ställa in datorn så att den automatiskt tar emot information såsom IP-adress, Default Gateway samt DNS-servrar.

Besök gärna vår svenska support sida på www.support.zyxel.se

Felsökning – modem

1. Kontrollera att POWER lampan lyser på modemmet.
2. Om lampan POWER är släckt, säkerställ att modemmet är anslutet till nätadaptern, kontrollera också att nätadaptern är ansluten i ett vägguttag och att strömbrytaren är i läget ON. Om modemmet är korrekt anslutet till elnätet, samt påslaget, och spänningslampan trots detta är släckt, kan detta indikera ett trasigt modem. Kontakta då supporten för assistans.
3. Om ADSL-lampan (DSL) är släckt, kontrollera anslutningen mellan ADSL-porten på modemmet och splitterdosan i telefonjacket. Om ADSL-lampan trots detta är släckt, kontakta din bredbandsleverantör för assistans.
4. Om LAN 1-lampan är släckt, kontrollera anslutningen mellan LAN 1-porten på modemmet och nätverkskortet i din dator. Säkerställ så att även ditt nätverkskort fungerar.

Felsökning – traditionell telefoni

Första steget är att slå av strömmen på ditt ADSL-modem samt koppla bort splitterdosan. Koppla in en telefon direkt till telefonjacket och kontrollera så att den fungerar.

Om inte kontakta din teleoperatör.
Om telefonen fungerar, fortsätt nedan.

Kontrollera att splitterdosan har anslutits till första telefonjacket i bostaden/fastigheten. Prova att ansluta en telefon direkt till splitterdosan och kontrollera att telefonen fungerar. Om telefonerna trots detta inte fungerar, kan detta indikera en trasig splitterdosa. Kontakta då supporten för assistans.

Mer information om hur man söker upp det första telefonjacket finns i materialet från din bredbandsleverantör.

Vanligtvis är det första telefonjacket placerat i hallen i din lägenhet. Bor du i villa hittar du oftast det första telefonjacket på nedre våningen. I äldre villor med luftledning kan dock det första telefonjacket finnas på övervåningen.

Frågor och Svar

F: Varför lyser inte min DSL-lampa?

S: Är allt inkopplat? Splittern sitter i första telefonjacket, grå kabel från splitter till modemmet? Om inte det fungerar så prova med att dra ur alla telefoner, faxar och övrig utrustning som använder sig av telefoni.

F: Kan jag koppla in datorer i de andra LAN portarna?

S: Nej. Porten LAN 1 är endast för dator. De andra portarna (LAN 2-4) är till för extra tjänster. Mer information om detta får du från din bredbandsleverantör.

F: Varför lyser inte min LAN 1 lampa?

S: Är nätverkskortet i din dator korrekt installerat? Använder du den medföljande röda kabeln? Prova att dra ur samt sätta tillbaka kabeln igen i både modemets LAN 1 port och nätverkskortet.

F: Måste jag använda den medskickade nätverkskabeln?

S: Nej, men vissa nätverkskort kan ha problem med MDI/MDX som ställer in automatiskt när det är en korsad eller en rak kabel. Vi rekommenderar en korsad kabel när du har modemets kopplat direkt till din datorn. Använder du en bredbandsdelare, ZyWALL eller liknande så går det bra med en rak nätverkskabel.

F: Varför brusar det i min telefon när jag har installerat modemmet?

S: Brus beror antingen på felkopplat telefonnät, att splittern inte är inkopplad, splittern sitter ej i första telefonjacket eller är defekt. Mer information finns på www.support.zyxel.se

F: Varför kopplar Internet ner när min telefon ringer?

S: Detta beror oftast på att splittern ej är kopplad till första telefonjacket. Det kan också vara så att splittern är defekt eller telefonjacket är felkopplat i hemmet. Information om detta finns i dokumentationen från din bredbandsleverantör.

F: Om jag har fler datorer, hur gör jag då?

S: Om du har fler datorer behöver du en router/bredbandsdelare. Använd LAN 1 (röd) för att ansluta din bredbandsdelare.

F: Kan jag använda en längre telefonkabel (ADSL)?

S: Nej, kontakta din Telia butik om du vill komplettera din produkt.

Mer information finns på www.support.zyxel.se

