



Flexibele kinderopvang

Pedagogisch Beleid

Inhoudsopgave

Pedagogisch Beleid.....	1
Inhoudsopgave	2
Inleiding.....	4
4 Pedagogische Basisdoelen.....	5
Veiligheid en vertrouwen (fysieke en emotionele veiligheid).....	6
Vier-ogen principe	6
Praktische vormgeving	7
Huisregels	7
Veiligheid, gezondheid en risico-inventarisatie	8
Veiligheid	8
Gezondheid	8
Zieke of gewonde kinderen	9
Overzicht hulpverleningsdiploma's	9
Risico inventarisatie	9
Hoe om te gaan met:.....	10
Signalen Huiselijk geweld en kindermishandeling	10
Een ontwikkelingsstoornis.....	10
Opvallend gedrag	10
Obsevatiemethode	10
Externe expertise.....	11
Van leren spelen naar spelend leren (persoonlijke competentie).....	12
Intake en wennen.....	12
Dagritme.....	13
Maaltijden	13
Zuigelingenvoeding	14
Verschonen.....	14
Slapen	14
Thema's	15
Buiten spelen.....	15

Dansles	15
Verjaardag en afscheid.....	16
Feestdagen in Nederland	16
Ik, jij, wij (sociale competentie).....	17
Kinderen en Ouders.....	17
Kinderen	17
Ouders	18
Samenwerken met ouders	18
Oudercommissie.....	18
Klachtenregeling.....	19
Jong geleerd is oud gedaan (waarden en normen).....	21
Omgaan met kleine risico's	21
Mentorschap kinderen	22
Taken Mentor.....	22
Overdracht naar school en BSO	22
Algemene informatie Nikkids	24
Openingstijden	24
Locatie en inrichting	24
Groepen.....	24
Grootte van de groepsruimte.....	25
3-uurs regeling.....	27
Parkeergelegenheid.....	27
Groepsleiding	27
Stagiaires	28
Pedagogisch beleidsmedewerker.....	29
Flexibel beleid.....	30

Inleiding

Kinderen komen naar de kinderopvang om hun belevingswereld te verruimen. Hier ontdekken kinderen de wereld vanuit een zeer veilig en specifiek ingerichte ruimte. De kinderen spelen in hun eigen speelzone passend bij hun leeftijd. In de baby/dreumeszone leren de kinderen spelen met verschillende soorten materialen. Hun zintuigen staan op scherp en ontdekken hiermee de wereld. Ook is de veiligheid voor de baby's meer gewaarborgd. Bij de peuterzone bereiden we de kinderen door middel van voorschoolse educatie voor op de basisschool. Dit gebeurt spelenderwijs. Vandaar de slogan:

Van leren spelen naar spelend leren.

In dit pedagogisch beleid vindt u alles wat u moet weten over de opvang van de kinderen. Nikkids is een lerende organisatie dus dit plan blijft in ontwikkeling.

Nikkids is een zeer flexibele dagopvang voor kinderen van 0 tot 4 jaar. De eigenaresse van Nikkids is Nikki van Hoof. Met haar diploma HBO Pedagogiek en, bij de start, ruim 6 jaar werkervaring in de kinderopvang was het tijd om haar eigen visie op kinderopvang tot uiting te brengen. Nikkids is hiervan het resultaat. De pedagogisch medewerkers die in dienst zijn bij Nikkids hebben een volgens de cao Kinderopvang relevant diploma behaald, en zijn ingeschreven in het personenregister Kinderopvang. Hierdoor wordt de kwaliteit van de kinderopvang gewaarborgd. Daarnaast is het streven dat deze pedagogisch medewerkers binnen een jaar na indiensttreding hun EHBO voor kinderen diploma, en certificaat werken met baby's hebben behaald

Nikkids is gevestigd in Openbare Daltonschool Het Palet aan De Krijntjes 28 te Rucphen.

Bij Nikkids werken we met een verticale groep. De groep bestaat uit maximaal 15 kinderen van 0- 4. Door een kleine scheiding in de groep kunnen de baby's veilig spelen in hun eigen speelzone en de peuters zich volop ontwikkelen in hun speelzone.

Nikkids werkt met het betalen op kwartierbasis. Het betalen gebeurt alleen als het kind echt aanwezig is. Tijdens vakantie of ziekte hoeft er niet worden doorbetaald. Hierdoor is Nikkids zeer flexibel en wordt er ingespeeld op veel wensen van ouders.

De knusse sfeer is belangrijk bij Nikkids. Hierdoor voelen de kinderen zich veilig en thuis. We besteden veel aandacht aan de gezelligheid op de groep. De kinderen worden betrokken bij de aankleding van de groepen door middel van knutselwerkjes en thematiek.

Nikkids streeft ernaar dat ouders met een goed gevoel afscheid kunnen nemen van hun kind bij het wegbrengen. Zij maken zich de rest van de dag geen zorgen om hun kind omdat ze weten dat hij/zij in goede handen is. Het ophalen van het kind is dan ook een feestelijk weerzien. Het kind komt graag naar Nikkids is leergierig en wil zichzelf ontplooiën. Dit wordt dan mede mogelijk gemaakt door de leidsters die de kinderen op een verantwoorde, veilige maar uitdagende manier de wereld laten ontdekken.

4 Pedagogische Basisdoelen

De volgende doelen staan centraal in het pedagogisch beleidsplan van Nikkids.

1. het bieden van fysieke en emotionele veiligheid;
2. een bijdrage leveren aan de persoonlijke competentie;
3. een bijdrage leveren aan de sociale competentie;
4. de overdracht van waarden en normen.

In 2000 zijn deze doelen geformuleerd door J.M.A Riksen-Walraven, professor Ontwikkelingspsychologie aan de Radboud Universiteit in Nijmegen. Ook zijn deze doelen opgenomen in de 'Wet Kinderopvang' (VWS 2004).

Veiligheid en vertrouwen (fysieke en emotionele veiligheid)

Het kind een gevoel van veiligheid bieden is zeer belangrijk bij Nikkids. Als kinderen zich veilig voelen, durven ze zichzelf te zijn en zich vrijuit te uiten. Ze zijn nieuwsgierig, levenslustig, tevreden, ontspannen, evenwichtig en vol zelfvertrouwen. Kinderen spelen open en vrij en dit zijn voorwaarden voor een optimale ontwikkeling.

Fysieke veiligheid wordt bij Nikkids geboden door de ruimte op een veilige doch uitdagende manier in te richten. De kinderen spelen in deels gescheiden speelzones dus het speelgoed wordt aangepast aan de leeftijd. Dit waarborgt de veiligheid van de baby's en geeft extra uitdaging aan de peuters. Daarnaast wordt er gekeken naar de fysieke mogelijkheden van de kinderen. Kinderen zijn nog niet goed in staat om gevaren dusdanig in te schatten en daar waken de pedagogisch medewerkers dan voor. De activiteiten die met de kinderen worden ondernomen passen bij de leeftijd.

Emotionele veiligheid wordt bij Nikkids geboden door goed naar de kinderen te luisteren. Kinderen geven signalen af en vinden het prettig als hier naar geluisterd wordt door de pedagogisch medewerker. Door naar kinderen te luisteren voelen zij zich gehoord en geven we ze het gevoel dat zij er ook mogen zijn. De pedagogisch medewerkers reageren sensitief en responsief op een kind, zodat het vertrouwen in hen en anderen kan ontwikkelen. Het zelfvertrouwen en eigenwaarde worden hiermee positief gestimuleerd.

Vier-ogen principe

In 2010 is bij een kinderdagverblijf in Amsterdam een groot zedendelict gepleegd. De minister van Sociale Zaken en Werkgelegenheid (SZW) heeft de Commissie Gunning de opdracht gegeven onderzoek te doen en te komen met aanbevelingen. De Branchevereniging kinderopvang en Boink (Belangenvereniging van Ouders in de Kinderopvang) hebben een groot aantal aanbevelingen van Gunning overgenomen en verwerkt in een herzien Convenant Kinderopvang. Dit herziene Convenant is inmiddels door het ministerie van SWZ verwerkt in wetgeving. Het onderdeel 'vier ogen principe' trad in werking per 1 juli 2013 voor kinderdagverblijven en kon vanaf dat moment ook door de GGD-en geïnspecteerd worden.



Hierna wordt de uitwerking van het vier ogen principe door Nikkids verder uitgelegd.

De definitie zoals opgenomen in de wetgeving: de houder van een kindercentrum organiseert de werkzaamheden op zodanige wijze, dat de beroepskracht of de beroepskracht in opleiding de werkzaamheden uitsluitend kan verrichten terwijl hij gezien of gehoord kan worden door een andere volwassene.

Dit betekent dat altijd iemand moet kunnen **meekijken** of **meeluisteren**.

Dat betekent dat met vier ogen, ook vier oren kunnen worden bedoeld.

Richtlijnen voor de uitvoering:

-  De uitvoering van het vier ogen principe moet pedagogisch verantwoord en bedrijfseconomisch haalbaar zijn;
-  De wijze waarop invulling wordt gegeven dient opgenomen te worden in het pedagogisch beleidsplan;

- 👏 Ouders en oudercommissies worden jaarlijks geïnformeerd over de invulling van het vier ogen principe op hun locatie;

Leren spelen en spelend leren in een veilige en uitdagende omgeving is een kernwaarde van Nikkids. Als onderdeel van een veilige omgeving van kinderen hebben is het vier ogen beleid gerealiseerd. Onder de voorwaarde dat wij er tegelijkertijd voor willen zorgen dat kinderen voldoende ervaringen kunnen opdoen, uitgedaagd worden om te groeien, zonder dat zij daarin belemmerd worden door te knellende regels.

Ook voor pedagogisch medewerkers geldt dat wij willen dat zij zich in een veilige omgeving uitgedaagd voelen om te groeien. Veilig betekent hier bijvoorbeeld dat er een open cultuur heerst waarin medewerkers van de basisschool maar ook personeel van Nikkids onderling elkaar aanspreken. Dat pedagogisch medewerkers weten dat hun collega of medewerkers van school mee kunnen kijken en/of luisteren, juist om het voor de medewerkers veiliger te maken om hun werk te kunnen doen.

Praktische vormgeving



Door middel van praktische oplossingen wordt er bij Nikkids vorm gegeven aan het vier ogen principe.

- 👏 Het lokaal is zoveel mogelijk transparant gemaakt door middel van ramen richting de Rubensstraat en de welkomshal van school. Hier zal voortdurend activiteit zijn en zodoende is er altijd zicht op kinderen en collega's.
- 👏 Ook de aanwezigheid en inzet van stagiaires zal worden gebruikt om het vierogenprincipe te waarborgen.
- 👏 De speelhoekjes die gecreëerd worden zijn op kindhoogte waarbij de medewerker de ruimte wel in zijn geheel kan zien.
- 👏 Bij Nikkids wordt niet gewerkt met toezicht via camera's. Camera's laten nooit de gehele ruimte zien en daarbij moet de camera op afstand bekeken worden om te kunnen spreken van toezicht.

Huisregels

Ook door middel van huisregels wordt het vierogenprincipe vorm gegeven.

- 👏 Als een pedagogisch medewerker een kindje naar bed brengt laat zij de slaapkamer deur open zodat de andere pedagogisch medewerker mee kan kijken/luisteren naar wat er gebeurt.
- 👏 Ditzelfde geldt voor het toiletgebruik van de kinderen. Een pedagogisch medewerker zal nooit de deur sluiten als zij een kindje helpt met naar het toilet gaan.
- 👏 Er heerst bij Nikkids een open aanspreek cultuur. Nikkids en het Palet letten op elkaar en spreken elkaar aan bij twijfel of niet-pluis gevoelens.
- 👏 De meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling is bij alle pedagogisch medewerkers en het personeel van het Palet bekend.

-  Samenwerking met BSO Blitz4Kids door dezelfde openingstijden te hanteren maakt dat er bij openen en sluiten en in schoolvakanties ook altijd een extra persoon aanwezig is in het gebouw.
-  Elke ochtend in school weken is de schoonmaakster aanwezig voor de opening van Nikkids en gaat pas weg zodra de school van start gaat.

Veiligheid, gezondheid en risico-inventarisatie

Veiligheid

Kinderen in deze jonge leeftijd zijn erg kwetsbaar. Dit is ook een van de redenen waarom de kinderen spelen in een speelzone. De peuters spelen graag met wat kleiner speelgoed. Doordat zij in een aparte zone van de baby's zitten komen de baby's ook niet in aanraking met te klein speelgoed. Alle materialen worden regelmatig gecontroleerd op veiligheid. De deuren worden beveiligd met kinderbeveiliging. Op de deur van de ingang van het lokaal is een deurhekje gemonteerd zodat de deur ook fijn open kan staan en de kinderen toch niet uit het lokaal kunnen lopen.

Er zijn verschillende huisregels waarbij de veiligheid voorop staat. Een voorbeeld hiervan is dat de kinderen binnen niet mogen rennen. Het risico dat de kinderen binnen struikelen en zich bezeeren is groter dan buiten. Binnen staan meer meubels en speelgoed waar kinderen tegenaan kunnen vallen. Ook klimmen op tafels en staan op stoelen is niet de bedoeling.

Buiten mogen kinderen wel rennen. Maar we zijn altijd opzoek naar de balans tussen veiligheid en uitdaging. Kinderen mogen zich uitleven maar met niet al te veel risico's. Een peuter met af en toe een blauwe plek of een pleister op de knie is een gezond opgroeiende peuter. Want door vallen en opstaan leert men. De pedagogisch medewerker houdt zicht op het spel van de kinderen en biedt uitdagende activiteiten aan.

Al deze regels vindt u in het beleid veiligheid en gezondheid

Gezondheid

De kinderen verblijven in een gezonde ruimte. De groepen worden goed geventileerd en dagelijks gelucht. Er wordt niet gerookt in en om het dagverblijf. En het dagverblijf wordt dagelijks schoongemaakt.

Ook wat betreft de gezondheid zijn er huisregels opgesteld. Hierbij kun je denken aan tijdig handenwassen voor bereiding van voedsel, na niezen, toiletbezoek en verschooning. Maar ook komen de kinderen niet in aanraking met afval en vieze luiers. Dit wordt gelijk opgeruimd. Alle kinderen krijgen schone drinkbekers bij elk drinkmoment en schone borden en bestek bij elk eetmoment. Ook hygiëne bij de kinderen is belangrijk. De kinderen wassen hun handen voor een eetmoment, na toiletbezoek en het buitenspelen.

Al deze regels vindt u in het beleid veiligheid en gezondheid

Het afweersysteem van jonge kinderen is nog volop in ontwikkeling. Door het samen spelen met speelgoed, en het samen delen van spullen andere kinderen komen deze kinderen vaker in contact met allerlei ziekteverwerkers. Kinderen die een dagverblijf bezoeken hebben een grotere kans om infectieziekten op te lopen dan kinderen die thuis verblijven. Maar daarnaast bouwen zij hun afweersysteem ook sneller op.

Zieke of gewonde kinderen

Als een kind ziek is kan het niet naar Nikkids komen. Wij beschouwen een kind als ziek als het hangerig is, lusteloos is, over pijn klaagt, een herkenbare kinderziekte heeft en/of een temperatuur heeft van meer dan 38,5 graden. Wij zijn niet berekend op het verzorgen van zieke kinderen. Als het kind ziek wordt terwijl het kind al bij Nikkids is wordt er met ouders overlegd wat de beste oplossing is en wie het kind komt ophalen.

Kinderen kunnen na een griepje het dagverblijf weer bezoeken als zij geen koorts meer hebben en als ze weer zin hebben om te komen spelen. In geval van een besmettelijke ziekte, zoals waterpokken, worden alle ouders geïnformeerd, zo kunnen zij hun eigen kind extra in de gaten houden op bepaalde symptomen. Zodra de besmettingsperiode over is kan het kind wat ziek was Nikkids weer bezoeken. Wij dienen geen koortsverlagende middelen toe. Deze zouden het ziektebeeld kunnen verdraaien waardoor er geen goed beeld is over het verloop van een ziekte. Wij zijn niet medisch opgeleid dus voor geneesmiddelen die voorgeschreven zijn door een arts ondertekent de ouder een formulier medicijngebruik.

Bij ongevallen die dringend eerste hulp nodig hebben kunnen we terecht bij huisartsenteam Rucphen. Dit geldt ook voor advies met betrekking tot gezondheidszaken. Bij minder dringende zaken nemen we contact op met de eigen huisarts van het kind. In alle gevallen worden ouders gewaarschuwd. Het spreekt voor zich dat in urgente gevallen de pedagogisch medewerker alvast met het kind op weg gaat naar de arts.

Overzicht hulpverleningsdiploma's

Nikki van Hoof is in het bezit van een BHV en EHBO voor kinderen diploma.

Merel van Hooijdonk is in het bezit van een EHBO voor kinderen diploma.

Naomi Numeijer is in het bezit van een EHBO voor kinderen diploma.

Debbie de Jong is in het bezit van een EHBO voor kinderen diploma

Het streven is dat alle pedagogisch medewerkers binnen een jaar na indiensttreding zijn geslaagd voor hun EHBO voor kinderen diploma. Daarnaast wordt de EHBO voor kinderen cursus 2 maal per jaar herhaald zodat de handelingen nog vers in ons geheugen zitten.

Risico inventarisatie

Al deze genoemde aspecten worden periodiek geëvalueerd en na eventuele grote gebeurtenissen. De grote risico's die kinderen lopen in en om het dagverblijf worden beschreven in het veiligheid en gezondheid beleid. Hieruit volgt een plan van aanpak om eventuele knelpunten te verhelpen. Ook wordt er gekeken of er voldoende aan de kinderen wordt geleerd om te gaan met de kleine risico's.

Het veiligheid en gezondheid beleid is terug te vinden in de witte map met opschrift GGD.

Hoe om te gaan met:

Signalen Huiselijk geweld en kindermishandeling

De Brancheorganisatie Kinderopvang heeft een Meldcode Huiselijk geweld en kindermishandeling opgesteld. De meldcode is gebaseerd op het basismodel meldcode Stappenplan voor het handelen bij signalen bij huiselijk geweld en kindermishandeling van het ministerie Volksgezondheid, Welzijn en Sport.

Deze meldcode is toegespitst op Nikkids en bevat een stappenplan hoe te handelen bij signalen die kunnen duiden op huiselijk geweld of kindermishandeling. Daarnaast bevat de meldcode een route hoe te handelen bij signalen van mogelijk geweld- of zedendelict door een collega en een route hoe te handelen wanneer er sprake is van seksueel grensoverschrijdend gedrag tussen kinderen onderling. Deze meldcode is terug te vinden in de witte map met opschrift GGD.

Een ontwikkelingsstoornis

Ook kinderen met een ontwikkelingsstoornis zijn welkom bij Nikkids. En deze kinderen draaien gewoon mee in de groep en worden niet in een aparte ruimte gestopt. Voor alle kinderen is het leerzaam dat niet iedereen hetzelfde is en worden jonge kinderen al voorbereid op de hedendaagse maatschappij.

Door de deskundigheid van onze HBO pedagoog, Sociaal Pedagogisch Hulpverlener en de ervaring van ouders wordt in samenwerking gekeken waar het kind extra aandacht kan gebruiken. Dit kan zijn door meer individuele aandacht of op bepaalde momenten extra aandacht/uitleg. We doen moeite om meer inzicht te krijgen in het "waarom" achter het gedrag. We stimuleren het kind op een manier wat het beste past bij zijn stoornis en bijbehorende ontwikkelingsfase. Er wordt regelmatig, naar behoefte een overlegmoment gepland met ouders waarin de vooruitgang van het kind wordt besproken.

Opvallend gedrag

Hoe het met de ontwikkeling van een kind gesteld is, zie je aan hoe een kind omgaat met zichzelf, met anderen en met de situatie waarin hij/zij leeft. Door een kind te observeren zie je of de competenties toenemen. Begrijpen de kinderen wat er gebeurt? Begrijpen ze steeds meer? Hebben ze plezier in spelen? Durven ze op onderzoek uit te gaan?

Observatiemethode

Om hiervan een goed beeld te krijgen maken we gebruik van een observatielijst. 'Kijk op ontwikkeling in de voorschoolse voorzieningen' biedt een observatielijst, waarin aspecten van verschillende competenties zijn uitgewerkt in kijkpunten. We maken gebruik van twee verschillende observatielijsten. 0-2 en 2-4 jaar. We observeren de kinderen 2 keer per jaar om te zien hoe de ontwikkeling verloopt. Deze momenten staan in de map "personeel", tabblad "observaties". De pedagogisch medewerkers observeren het kind dan tijdens het vrij spel. Daarnaast staan er een paar "opdrachtjes" in en de pedagogisch medewerker laat het kind deze spelenderwijs uitvoeren. Vanuit deze observatieformulieren schatten we dan in waar we extra aandacht aan moeten besteden met dat specifieke kind.

Vlak voordat het kind naar school gaat hebben we een overdrachtsgesprek met de ouders waarin deze observatieformulieren besproken worden. Vertonen kinderen opvallend gedrag dan wordt er eerder een gesprek gepland met de ouders. En in dat gesprek wordt samen gekeken waar dit gedrag vandaan zou kunnen komen en hoe er het best op dit gedrag gereageerd kan worden. Door een goede afstemming tussen ouders en het personeel van Nikkids worden de beste resultaten bereikt.

Externe expertise

Als pedagogisch medewerkers het idee hebben dat er ook begeleiding van buitenaf nodig is wordt er (nogmaals) een gesprek gepland met de ouders en worden ouders door verwezen. Dit kan naar verschillende instanties.

Nikkids heeft goede contacten met Maroejsa Suêr van Kinderspel en kan hier ook altijd terecht met vragen. Dit is een praktijk voor kindertherapie, kinderpsychologie, coaching en ouderbegeleiding. Zij kan op locatie komen observeren maar ook kunnen ouders contact met haar opnemen om een afspraak te maken. Door deze goede samenwerking is de drempel voor ouders niet zo groot en zijn de lijntjes kort.

De voorleesexpress staat klaar voor ouders met kinderen met een taalachterstand. Nikkids heeft goed contact met een van de coördinatoren en kan zo makkelijk kinderen aanmelden en onderbrengen bij de juiste vrijwilliger. Er zijn verschillende vrijwilligers in dienst die eenmaal per week komen voorlezen en spelletjes doen met de kinderen en ouders thuis. Elke vrijwilliger heeft zijn/haar eigen specialiteit en er kan dus een breed scala aan kinderen worden geholpen om eventuele taalproblemen al vroeg aan te pakken.

Ook kan een afspraak met het consultatiebureau of Centrum Jeugd en Gezin uitkomst bieden. De jeugdprofessional die gekoppeld is aan basisschool het Palet staat ook voor onze vragen klaar. Tijdens het jaarlijks overleg worden de banden nog eens aangehaald en indien nodig eerder afspraken gemaakt.

In schrijnende situaties voor het kind kan het Veilig thuis worden ingeschakeld. Dit wordt dan gedaan aan de hand van de meldcode zoals hierboven beschreven.

Van leren spelen naar spelend leren (persoonlijke competentie)

De persoonlijke ontwikkeling van kinderen wordt gevormd door weerbaarheid, zelfvertrouwen, eigenwaarde, flexibiliteit en creativiteit. Deze competenties stellen kinderen in staat om allerlei typen problemen aan te pakken en zich aan te passen aan veranderende omstandigheden. Hierbij komt zelfvertrouwen en voor zichzelf zinvol bezig zijn om de hoek kijken. Kinderen worden geboren met de motivatie te leren. Ze beginnen met oogcontact, leren kruipen, lopen, praten. Dit allemaal op hun eigen manier en eigen tempo. Bij Nikkids accepteren we de kinderen zoals ze zijn en hebben we vertrouwen in het vermogen van het kind. We sluiten aan bij de ontwikkelingsfase en bieden uitdagende activiteiten. Peuters mogen zelf hun boterham smeren, oefenen zelf hun schoenen en jas aan te trekken en als ze er aan toe zijn, zelfstandig naar het toilet. Ook leren ze elkaar te helpen als zij zelf al iets goed kunnen. Maar daarnaast wordt er ook gestimuleerd dat de kinderen zelf hun kleine conflicten oplossen. Hierbij worden handvaten geboden door de pedagogisch medewerkers.

Buiten spelen is bij Nikkids ook belangrijk. Een frisse neus halen is voor kinderen gezond. Lekker met de laarsjes in de plassen stampen, een sneeuwpop maken. Maar ook in het zand een zandkasteel maken, de mooiste tekeningen op de stoep maken met stoepkrijt, je grenzen opzoeken op een klimtoestel of leren fietsen. De peuters en dreumesen gaan regelmatig naar buiten. Dit kan ook door middel van een gezellige wandeling. De baby's kunnen met goed weer ook een kijkje nemen buiten. 's Middags als de school uit is zullen we samen met de BSO kinderen buiten spelen zo leren wij weer van elkaar.

Een creatieve activiteit wordt geleid door een thema of materiaal. Binnen deze kaders kunnen kinderen hun creativiteit de vrije loop laten. Bij peuters draait het vaker om het einddoel terwijl bij de jongere kinderen het proces juist voorop staat. De verf of plak in hun handjes voelen is dan interessanter dan een mooi knutselwerkje maken. Het is belangrijk dat de kinderen plezier ervaren in het ontwikkelen van hun talenten.

Intake en wennen

Voordat een kind Nikkids bezoekt wordt eerst een intakegesprek gehouden. Tijdens dit gesprek wordt de basis gelegd voor een vertrouwensrelatie tussen ouders en de kinderopvang. Behalve dat er geïnformeerd wordt naar alles inzake de verzorging en opvoeding van het kind, is het gesprek ook bedoeld om de ouders goed te informeren over de organisatie van de kinderopvang. Er worden afspraken gemaakt en het intake formulier wordt besproken en thuis ingevuld. Daarnaast wordt er gelijk kennis gemaakt met de omgeving waar het kind naar toe zal gaan. De groep en de opdat moment aanwezige leidster wordt voorgesteld zodat de ouders gelijk een goed beeld krijgen van de opvang. De ouders krijgen bedenktijd en er wordt een tweede afspraak gemaakt om het contract te tekenen.

Wanneer een kind voor het eerst naar de kinderopvang gaat, is dat een hele overgang in vergelijking met de thuissituatie. Het kind zal mogelijk moeten wennen aan nieuwe gezichten, andere kinderen en een nieuwe omgeving. Kinderen hebben tijd nodig om zich aan te passen aan deze veranderingen. Zelfs een jonge baby kan moeten wennen aan een ander bedje, andere geluiden en vreemde gezichten.

Maar niet alleen de kinderen, ook de ouders moeten wennen aan deze nieuwe situatie. De tijd dat je kind heel dicht bij je was verandert in het tijdelijk uit handen geven van de opvoeding. Het afscheid nemen kan dan soms zelfs moeilijker zijn voor de ouder dan voor het kind. Ouders krijgen bij het afscheid op de eerste dag een survival-kit mee om de dag door te komen.

Nikkids vindt het om deze redenen heel belangrijk om het wennen aan te laten sluiten bij de behoeften van het kind en ouders zodat de overgang soepel verloopt. Daarom is het erg belangrijk om gebruik te maken van een wenperiode. Dit kan door middel van oefen ochtenden waarbij de ouder maar een uur of paar uurtjes afwezig is. Ook kan er gelijk gestart worden met volledige opvang. Als vanzelfsprekend mag de ouder regelmatig telefonisch contact hebben zodat hij/zij weet hoe het met het kind gaat.

Dagritme

Maaltijden

Maaltijden zijn sociale momenten op een dag. De dreumesen en peuters zitten aan tafel en leren steeds zelfstandiger te worden. Al het eten wordt verzorgd door Nikkids.

Als kinderen naar Nikkids komen en ouders hebben nog geen tijd gehad om ze te laten ontbijten dan krijgen de kinderen bij Nikkids een gezonde boterham met aansluitend een beker melk.

Rond half 10 wordt samen met de kinderen het lokaal opgeruimd en krijgen zij een fruitmaaltijd. Er wordt het lied “smakelijk eten” gezongen om het gezamenlijke moment te beginnen. Er worden verschillende soorten fruit aangeboden zowel seizoenvruchten als fruit wat het hele jaar door verkrijgbaar is. Het fruit ligt op een grote schaal die rond gaat langs alle kinderen. Zij mogen een stuk fruit kiezen en het bord doorschuiven naar het volgende kind. Hierdoor worden de kinderen sociaal gestimuleerd en zullen ze het gekozen stukje fruit rustiger op eten omdat zij toch moeten wachten tot het bord weer bij hun is. Na de fruitmaaltijd wordt diksap aangeboden.

Rond 12 uur beginnen we met de lunch. Ook nu wordt weer het lied “smakelijk eten” gezongen om het voor de kinderen duidelijk te maken dat het eet moment gaat beginnen. In de meeste gevallen zullen we brood serveren met gezond beleg. Op feestdagen of in vakanties willen we er ook wel eens een feest van maken en geven we de kinderen, in vooraf overleg met ouders, knakworstjes, tosti's of pannenkoeken. De peuters smeren zelf hun boterham. Het maakt niet uit of het beleg goed verdeeld is over de boterham of dat het maar aan een kant zit. Als de peuter zijn best gedaan heeft en zelf tevreden is zijn wij dat ook. Voor de jongere kinderen wordt de boterham gesmeerd en in passende stukjes gesneden. Kinderen mogen vragen om meer boterhammen. Na de tweede snee worden halve boterhammen aangeboden om zo de verspilling te verminderen. Na de maaltijd wordt melk aangeboden.

Tussen half 3 en half 4 in de middag wordt er gezamenlijk genoten van een versnapering. Als er iemand jarig is wordt er een feestje gevierd. En de traktatie wordt buit gemaakt. In andere gevallen zal Nikkids zorgen voor wat lekkers in de vorm van bijvoorbeeld een peperkoekje. Ook na deze versnapering wordt Diksap aangeboden.

Tegen 5 uur is er voor de aanwezige kinderen nog een yoghurtje of knijpfruitje beschikbaar.

Alle kinderen eten totdat zij vol zitten of geen zin meer hebben. Er wordt goed in de gaten gehouden hoeveel het kind eet. Maar er wordt nooit gepusht. Wij zijn van mening dat het opdringen van eten alleen maar averechts werkt. Mocht een kind weinig voeding binnen krijgen wordt dit altijd besproken met de ouders.

Zuigelingenvoeding

De zuigelingenvoeding kan bestaan uit borst- of kunstvoeding. Omdat iedere ouder hier een andere voorkeur voor heeft, nemen ouders bij Nikkids deze voeding zelf mee. Ook nemen zij een eigen fles en speen mee voor het kind. Het voedingschema van thuis wordt ook aangehouden bij Nikkids.

Bij kamertemperatuur (maximaal 25°C) kan borstvoeding maximaal 4 uur bewaard worden. In de koelkast maximaal 2 dagen (temperatuur maximaal 4°C). Indien de borstvoeding ingevroren wordt, kan deze 6 maanden in de diepvriezer bewaard worden. Het ontdooien van moedermelk gebeurt bij voorkeur in de koelkast of eventueel bij kamertemperatuur, nooit in de magnetron. Eenmaal ontdooide voeding moet binnen 24 uur gebruikt worden en wordt niet opnieuw ingevroren. Het opwarmen van de borstvoeding gebeurt in de flessenwarmer, ook niet in de magnetron om onnodig verlies van beschermende stoffen te voorkomen.

De kunstvoeding wordt aangelengd met afgekoeld gekookt kraanwater. Deze kan wel worden opgewarmd in de magnetron.

Eenmaal opgewarmde zuigelingenvoeding wordt geen tweede maal meer opgewarmd. We raden ouders aan altijd een extra portie mee te geven in het geval een kind erg weinig gedronken heeft kan er op een later tijdstip nogmaals zuigelingenvoeding worden aangeboden.

Verschoenen

Bij Nikkids worden de kinderen regelmatig verschoond. De vaste verschoonmomenten zijn na de fruitmaaltijd, de broodmaaltijd, voor en na het slapen gaan en ongeveer een half uur voor de kinderen opgehaald worden. Indien kinderen ontlasting hebben wordt dit natuurlijk gelijk verschoond. Verschoenen gebeurt op de commode. De luiers, billendoekjes en andere toiletspullen worden verzorgd door Nikkids en liggen ten alle tijden binnen handbereik van de commode. Een kind ligt nooit alleen op de commode. De leidster blijft ten alle tijden voor de commode staan voor de veiligheid van het kind. Na het verschoenen wordt het aankleedkussen schoon gemaakt met desinfecterende spray en wast de leidster haar handen. De pedagogisch medewerker zorgt ervoor dat zij gezien en gehoord kan worden als zij een kindje helpt met het toiletgebruik, in verband met het vierogenprincipe

Slapen

Bij Nikkids worden de kinderen naar bed gebracht op tijden dat ouders dat wensen. De baby's en dreumesen slapen in een slaapzak. De peuters slapen onder een dekentje of in een slaapzak. De kinderen slapen in vaste bedjes in de slaapkamer. Zodat de kinderen zich veilig en vertrouwd voelen.

Als kinderen wakker zijn worden ze uit bed gehaald. Kinderen mogen niet zelf uit bed komen. Er gaat geen speelgoed of andere spullen mee naar bed. Met uitzondering van de speen (zonder koord) en knuffel. De hekjes van de bedden worden ten alle tijden zorgvuldig gesloten. Er wordt regelmatig

even in de slaapkamer gekeken of de kinderen nog veilig en tevreden in hun bedje liggen. Bij het naar bed brengen laat de pedagogisch medewerker de deur open zodat zij ten alle tijden gehoord en gezien kan worden in verband met het vierogenprincipe.

Als een ouder graag heeft dat het kindje op zijn/haar buik slaapt of wordt ingebakerd vragen wij de ouder hiervoor een verklaring voor in te vullen.

Thema's

De thema's die behandeld worden, worden gelijk getrokken met die van de kleuters. Dit stimuleert het gesprek thuis tussen de kinderen met een ouder broertje of zusje op school. Daarnaast leren we veel van elkaar door elkaar te betrekken in de thema's.

Het behandelen van de thema's doen we na het fruitmoment. Als eerste zingen we het welkomslied waarbij iedereen wordt benoemd en welkom geheten. Daarna kiezen de kinderen om de beurt welk liedje er gezongen wordt uit een liedjesboek. Een aantal liedjes in ons liedjesboek sluit aan bij het thema. Maar ook algemene liedjes die de kinderen erg leuk vinden om te zingen worden regelmatig gekozen. Bij alle thema's is er ook een hoek specifiek ingericht. Hierbij kunnen de kinderen zelfstandig ook in het thema werken. Ze spelen scènes na of proberen uit of ze het zelf ook kunnen. Daarnaast staan op de kast in het midden van de groep boekjes passend bij het thema.

Buiten spelen

Buiten spelen doen we regelmatig. Twee momenten per dag kunnen we niet buiten spelen in verband met een afspraak die we gemaakt hebben met school. De afspraak die we gemaakt hebben houdt in dat er tijdens schoolweken niet gebruik gemaakt kan worden van het schoolplein op maandag tot en met vrijdag van 10:30u tot 10:45u en van 12:15u tot 12:45u. Op deze momenten maken de leerlingen gebruik van het schoolplein. In totaal is dit natuurlijk maar 3 kwartier op de hele dag. Dit biedt ons veel mogelijkheden om wel naar buiten te gaan. Tijdens schooluren spelen we aan de rechterkant van het schoolplein, dus niet voor de klaslokalen. Deze is afgezet met pionnen zodat de kinderen duidelijk kunnen zien tot hoe ver ze mogen spelen. Deze ruimte is ongeveer 200m².

's Middags als de school uit is zullen we vaak samen met de BSO kinderen buiten spelen, dan maken we gebruik van het hele schoolplein, zo leren wij van elkaar.

We hebben beschikking over fietsjes, een step, loopauto's en loopfietsjes. Daarnaast zijn er ook ballen, een glijbaantje en stoepkrijt waar de kinderen mee kunnen spelen. Ook door middel van een gezellige wandeling komen de kinderen aan hun dagelijkse beweging. De baby's kunnen met goed weer ook een kijkje nemen buiten in de kinderwagen of bij erg warm weer op een kleedje.

Dansles

Elke donderdag van 10:00 tot 10:30 uur komt er een professionele dansjuf naar Nikkids. De peuters die die dag aanwezig zijn nemen deel aan deze dansles. Ook kunnen er kinderen die Nikkids die dag niet bezoeken deelnemen aan deze dansles. Voorwaarde hiervoor is dat de ouders op dat moment ook aanwezig zijn zodat de zorg niet bij Nikkids ligt. Ouders betalen voor deze danslessen een kleine vergoeding van 1 euro per les. De danslessen sluiten ook aan bij onze thema's

Verjaardag en afscheid

Omdat een verjaardag, vooral voor kinderen, een bijzondere gebeurtenis is, zetten we de jarige job volop in het zonnetje. De jarige krijgt een grote feesthoed op. Er worden liedjes gezongen, muziek gemaakt en dansjes gedaan. Vervolgens zingen we het lied :”als je jarig bent dan....” en mag de jarige zijn cadeau uitpakken. Daarna zijn we allemaal benieuwd of de jarige ook een verrassing voor ons heeft. De jarige krijgt de toverstaf en we doen allemaal onze ogen dicht. De jarige tovert op het liedje “timpe tampe tovenaar” De traktatie tevoorschijn. En genieten we allemaal volop van deze heerlijke traktatie.

De traktatiekeuze is vrij. Toch een klein verzoekje, trakteren mag ook gezond(er) zijn en probeer ook een beetje op de hoeveelheid te letten. Kleine maagjes zijn snel gevuld. Dus een kleinigheidje is voldoende.

Het afscheid vieren we op dezelfde manier als een verjaardag. Wanneer het afscheid in de buurt is van de vierde verjaardag wordt dit vaak samen gevierd. Dit mag, maar moet niet.

Feestdagen in Nederland

Bij terugkerende feestdagen, zoals Pasen, Sinterklaas en kerstmis wordt de groepsruimte gezellig aangekleed in de daarbij behorende stemming en sfeer. We maken knutselwerkjes met de kinderen passend bij het thema en deze zullen te zien zijn in de groep! De thema’s worden behandeld in 5 leerstijlen. Er is aandacht voor de volgende aspecten: Creatief, Constructief, Cognitief, Sociaal, Motorisch. De activiteiten passend bij de feestdag voldoen aan een of meerdere van deze leerstijlen.

Ik, jij, wij (sociale competentie)

Zodra kinderen starten bij Nikkids komen ze in een nieuwe situatie terecht. Het is hier anders dan thuis. Hoewel er veel persoonlijke aandacht zal zijn, wordt de aandacht van de pedagogisch medewerkers verdeeld over vaak meer kinderen dan thuis. Samen delen, samen spelen, respect hebben voor elkaar en elkaar leren te vertrouwen. Hierin hebben kinderen de hulp van volwassenen nodig. De pedagogisch medewerkers van Nikkids geven het goede voorbeeld en bieden actief hulp aan als het niet helemaal lukt. De kinderen worden in de gelegenheid gesteld om de wereld te ontdekken. Kinderen leren van en door elkaar. Ze leren elkaar respecteren, helpen en het opkomen voor eigen en groepsbelangen.

Bij Nikkids wordt er door de kinderen gespeeld in hun eigen speelzone. Hierdoor kunnen de peuters werken aan hun sociale omgeving. Er ontstaan groepjes waarin de kinderen hun sociale contacten kunnen oefenen. Gedurende de dag zijn er terugkerende activiteiten waarbij kinderen betekenisvolle ervaringen met elkaar op kunnen doen. Hierbij leren ze naar elkaar te luisteren en op hun beurt te wachten. Ook de ruimte is ingedeeld in hoekjes. Dit zorgt ervoor dat de kinderen echt samen gaan spelen, ze communiceren over hetzelfde spel en werken samen om tot spel te komen.

De baby's en dreumesen maken een start met de sociale competentie. De kinderen reageren op herkenbare geluiden of woorden. En na verloop van tijd doen zij deze geluiden dan ook na. Ze leren genegenheid te tonen door bijvoorbeeld handkusjes, high five 's en knuffels te geven. Maar ook het samenspel wordt hier al gestimuleerd. Het samenspel houdt hier nog voornamelijk in om naast elkaar met het zelfde speelgoed te spelen. Kinderen krijgen interesse in elkaar. De pedagogisch medewerkers stimuleren dit door het goede voorbeeld te geven en onderdeel te zijn van het spel.

Alle emoties kunnen worden geuit en gedeeld bij Nikkids. Als een kind vrolijk is stimuleert dat de hele groep. Maar als een kind in een verdrietige situatie heeft meegemaakt, of een kind is ergens heel boos om dan mag dat kind het uiten binnen de gestelde grenzen. Het kind wordt gestimuleerd emoties op een positieve manier te uiten. Er worden boeken gelezen met kinderen en er wordt simulatie spel met poppen gedaan waardoor niet het kind, maar de pop vertelt wat hem of haar dwars zit. We leren elkaar te troosten als we het moeilijk hebben en met rust te laten als daar behoefte aan is.

Kinderen en Ouders

Kinderen

Bij Nikkids mogen kinderen zichzelf zijn. Alle kinderen zijn uniek en hebben ieder hun eigen voorkeuren en behoeften. Bij Nikkids proberen we hier zo goed mogelijk bij aan te sluiten door inlevingsvermogen en liefdevolle aandacht. Kinderen spelen niet om zich te ontwikkelen maar ze ontwikkelen zich doordat ze spelen. We stimuleren de kinderen op de 3 ontwikkelingsgebieden: cognitief, motorisch en sociale-emotioneel. Dit doen we door de kinderen 5 verschillende manieren van spelen aan te bieden. Creatief, Cognitief, Constructief, Motorisch en Sociaal. Verderop hierover meer.

De kinderen zijn vrij om zich daarbij uit te leven en te experimenteren. Kinderen mogen bij ons vies worden doordat ze buiten spelen, kleuren, verven, knutselen en de peuters mogen ze zelf hun broodsmeren.

De kinderen spelen in hun eigen speelzone. Hierbij kunnen ze spelen met speelgoed wat bij de leeftijd past en met vriendjes die op het zelfde ontwikkelingsniveau zitten. Dit waarborgt de veiligheid in de babygroep. En door de pedagogisch medewerkers worden activiteiten aangeboden passend bij de leeftijd. De kinderen kunnen zich hierdoor optimaal ontwikkelen, op verantwoorde manier de wereld ontdekken en spelenderwijs voorbereiden op de basisschool.

Ouders

De ouders brengen hun dierbaarste bezit bij Nikkids. Hierbij is het van belang dat zij het volste vertrouwen hebben in de pedagogisch medewerkers die voor het kind zorgen tijdens de afwezigheid van de ouders. Er wordt een rondleiding gegeven tijdens het intakegesprek zodat ouders direct een beeld krijgen van de omgeving waar het kind terecht komt. Het is belangrijk dat ouders met een goed gevoel ons kinderdagverblijf verlaten. Indien gewenst kunnen ouders en hun kind gebruik maken van oefen ochtenden.

Met de ouders wordt indien gewenst een heen-en-weer-schriftje bij gehouden. Hierdoor kan de ouder belangrijke mededelingen kwijt en wordt er door de pedagogisch medewerkers beschreven hoe de dag van het kind verlopen is. Ouders geven zelf aan als hier behoefte aan is. Ook nemen zij zelf een schriftje mee.

Samenwerken met ouders

Ouders zijn een belangrijke factor in de kinderopvang. Werken in de kinderopvang is samen werken met ouders. Zij zijn verantwoordelijk voor de opvoeding van hun kind en hebben de meeste invloed. Ouders zijn ervaringsdeskundige van hun eigen kind.

Hier maken we graag gebruik van bij Nikkids. We staan open voor ideeën en luisteren graag naar onze ouders. Tijdens het welkomsmoment heten we de ouders en het kind welkom en vragen naar hoe het met het kind gaat. We kijken of het schema van het kind nog klopt en of er nog opvallende dingen of aandachtspunten zijn. Tijdens het afscheidsmoment wordt met de ouders de dag door gesproken. Er wordt verteld hoe het kind gespeeld heeft, hoe het gegeten en geslapen heeft. Ouders kunnen altijd specifieke vragen stellen.

Met de ouders wordt indien gewenst een heen-en-weer-schriftje bij gehouden. Hierdoor kan de ouder belangrijke mededelingen kwijt en wordt er door de pedagogisch medewerkers beschreven hoe de dag van het kind verlopen is. Ouders geven zelf aan als hier behoefte aan is. Ook nemen zij zelf een schriftje mee.

Oudercommissie

Ook op organisatieniveau hebben ouders wat te vertellen. De oudercommissie bestaat uit een aantal ouders van Nikkids. Zij behartigen de belangen van alle ouders van de kinderen. De belangrijkste verantwoordelijkheid van de oudercommissie is om de kwaliteit te bewaken en te bevorderen door

gevraagd en ongevraagd advies uit te brengen aan de directie van Nikkids. De oudercommissie vergadert minimaal 2 keer per jaar. Deze vergaderingen worden vastgelegd in notulen. Deze notulen worden na elke maand in de daaropvolgende nieuwsbrief gezet zodat alle ouders op de hoogte zijn van wat er besproken is tijdens de oudercommissievergadering.

Ouders die niet in de oudercommissie zitten kunnen altijd aanschuiven bij deze oudercommissievergaderingen. In de nieuwsbrief voorafgaand aan de datum waarop de oudercommissievergadering plaatsvindt staat de datum en tijd waarop deze vergadering plaatsvindt. In principe zijn ouders die niet in de oudercommissie zitten toevoorder.

De oudercommissie is te bereiken via: oudercomnikkids@gmail.com

Voorzitter: Linda de Wolff - moeder van Bram en Aaron








Secretaris: Lindsay van Gils – moeder van Mats

Penningmeester: Dorianne Oerlemans – moeder van Tobin en Irwan

Lid: Patricia van Uffelen – moeder van Linn en Tess

Lid: Corlinda Schneyderberg – moeder van Sem

Jaarlijks terugkerende punten die worden besproken in de oudercommissievergadering zijn:

-  Uurtarief
-  Veranderingen in het pedagogisch beleid
-  Regelement oudercommissie
-  Voedingsbeleid Nikkids
-  Openingstijden
-  Spel-ontwikkelingsactiviteiten
-  Eventuele klachten

Klachtenregeling

Indien er klachten zijn over personeel, directie of Nikkids als organisatie, kunnen er een aantal acties ondernomen worden.

De voorkeur ligt bij het persoonlijk contact opnemen met de betrokken partijen. De klacht dient schriftelijk te worden ingediend bij de eigenaresse van Nikkids. De eigenaresse neemt alle klachten serieus en onderzoekt de klacht zorgvuldig doch vlot. De eigenaresse doet er alles aan om duidelijkheid te krijgen over de klacht en gaat na wie hierbij direct en indirect betrokken is. Daarna doch binnen 6 weken wordt er een afspraak gemaakt met de betrokken partijen. In een goed gesprek kan veel worden verduidelijkt en misverstanden de wereld uitgeholpen worden. Hierbij worden afspraken gemaakt, over de aard van de oplossing, de termijn van de geboden oplossing en wie toeziet op de uitvoering van de geboden oplossing. De ouder wordt op de hoogte gehouden van de voortgang en uitvoering van de afspraken. Deze afspraken worden ook schriftelijk vastgelegd en de ouder ontvangt hiervan een exemplaar. Eventueel kan er een vervolg gesprek gepland worden om zo een vinger aan de pols te houden met betrekking tot de geboden oplossing. Om een snelle

afhandeling van de klacht te waarborgen zijn de lijntjes kort. Nikkids is geen grote organisatie, ze heeft maar één aanspreekpunt dus als er een klacht is kan deze spoedig worden opgelost.

Daarnaast kan een ouder contact opnemen met de oudercommissie. Zij behartigen de belangen van alle ouders. De voorzitter zal de schriftelijk gemelde klacht bespreken in de eerstvolgende oudercommissie vergadering, de ouder mag hier bij aanwezig zijn. Er wordt naar een oplossing gezocht en hierbij kan advies worden uitgebracht aan de eigenaresse van Nikkids. Indien de ouder niet aanwezig was bij de oudercommissievergadering wordt de ouder door de voorzitter bijgepraat met de mening en eventuele oplossing namens de ouderraad. Daarna wordt de ouder op de hoogte gehouden door de voorzitter van de ouderraad hoe het advies aan de eigenaresse van Nikkids is ontvangen en wat de vervolgstappen zijn. Indien gewenst houdt de eigenaresse van Nikkids de ouder ook op de hoogte van de genomen stappen.

Als laatste kan een ouder terecht bij de Geschillencommissie, waar uw zaak door een onpartijdige commissie wordt beoordeeld. De commissie die de meeste klachten over dit onderwerp behandelt, is de:

Geschillencommissie Kinderopvang en Peuterspeelzalen

<https://www.degeschillencommissie.nl/over-ons/commissies/kinderopvang-en-peuterspeelzalen/>

De belangrijkste onderwerpen die de commissie kan behandelen zijn:

- ✎ Uitvoering van de overeenkomst
- ✎ Verandering van de overeenkomst
- ✎ Opzegging van de overeenkomst en kosten daarvan
- ✎ Annulering van de overeenkomst en kosten daarvan
- ✎ Kwaliteit van de opvang
- ✎ Kosten van de opvang
- ✎ Opvangtijden
- ✎ Gedragingen van (medewerkers van) de ondernemer
- ✎ Een besluit van de ondernemer waarin de oudercommissie zich niet kan vinden

De kosten van de behandeling van een klacht bij de Geschillencommissie Kinderopvang en Peuterspeelzalen bedragen: **€ 25,00**. Dit is het bedrag dat De Geschillencommissie rekent voor het behandelen van uw klacht. Dit geld krijgt u echter terug wanneer uw klacht gegrond wordt verklaard. Als De Geschillencommissie u in het gelijk stelt, wordt de ondernemer verplicht om u dit bedrag terug te betalen. In dat geval zijn er voor u geen kosten aan de procedure verbonden.

Jong geleerd is oud gedaan (waarden en normen)

Waarden en normen zijn erg belangrijk bij Nikkids. Er zijn huisregels waar de kinderen zich aan dienen te houden. Deze huisregels zijn opgesteld zodat de kinderen in een zo veilig en plezierig mogelijke omgeving kunnen spelen. We vinden het belangrijk om respectvol om te gaan met elkaar en de omgeving. We leren de kinderen dat het leuk en belangrijk is om aardig en eerlijk te zijn tegen elkaar en dat er positief gereageerd wordt als iets “anders” is dan hij of zij gewend is. We besteden hier dan ook op verschillende manieren aandacht aan. Tijdens eetmomenten als kinderen een bepaald voedingsmiddel niet mogen. Tijdens activiteiten als kinderen bepaalde dingen niet willen of durven. De pedagogisch medewerkers zijn hierbij het voorbeeld voor de kinderen. Er wordt met respect en positief over anderen gesproken. Er wordt niet gevloekt, geschreeuwd of geslagen.

Ook leren we de kinderen zuinig te zijn op hun omgeving. De natuur is mooi en daar moeten we van genieten. Afval wordt in de afvalbak gegooid en niet op de grond. Maar ook met het speelgoed wordt netjes en zuinig omgesprongen. De kinderen gebruiken het speelgoed waar het voor bedoeld is. Natuurlijk mogen zij hun fantasie de vrije loop laten en kan een tafel ook een hut worden. Maar er wordt geen speelgoed kapot gemaakt.

Negatief gedrag wordt zo veel mogelijk genegeerd mits dit geen negatieve invloed heeft op andere kinderen. Hierdoor krijgt het negatieve gedrag geen aandacht van de pedagogisch medewerker. Waardoor positief gedrag dat juist beloond wordt met een complimentje en extra aandacht interessant wordt voor het kind.

Omgaan met kleine risico's

De kinderen wordt bij Nikkids geleerd om te kunnen gaan met kleine risico's. De pedagogisch medewerkers spelen met de kinderen mee en ontdekken zo tegen welke kleine risico's de kinderen aan lopen. Deze worden besproken, uitgelegd en eventueel voorgedaan. Doordat de kinderen deze risico's ervaren is het begrip beter dan door het alleen te verbieden.

Voorbeelden hiervan zijn:

- het risico om ziektekiemen over te dragen bij hoesten.

De kinderen wordt geleerd hun hand voor hun mond te houden. De pedagogisch medewerkers doen dit voor en vertellen daarbij dat ze anders andere kinderen ook ziek kunnen maken.

- het risico om te vallen of botsen als de kinderen binnen rennen.





De kinderen wordt geleerd dat zij binnen lopen. De leidsters herhalen dit als dat nodig is en doen het eventueel met de kinderen samen. Kinderen die wel uitglijden of botsen worden nadat ze getroost zijn, gewezen op de huisregel dat we binnen niet rennen omdat ze dan kunnen vallen of botsen.

- het risico om te verstikken als je een klein speelgoedje in je mond stopt

De kinderen wordt geleerd geen klein speelgoed mee te nemen in de babyspeelzone. Er wordt de kinderen geleerd dat baby's nog niet weten dat speelgoed in hun mondje gevaarlijk is. Daarnaast wijzen de leidsters de peuters erop als zij zelf speelgoed in hun mondje steken.

Mentorschap kinderen

Kinderen bij Nikkids krijgen een mentor toegewezen. Wat belangrijk is bij het mentorschap zijn de volgende punten:

-  Ieder kind een mentor
-  Mentor werkt op de groep van het kind
-  Aanspreekpunt voor ouders
-  Mentor en ouders bespreken periodiek de ontwikkeling van het kind.

Zoals in de punten valt te lezen krijgt ieder kind een mentor toegewezen. Merel, Naomi en ik hebben gekeken naar de dagen waarop de kinderen komen en wie dan de meest toepasselijke mentor zou kunnen zijn. We hebben maar één groep dus aan het tweede punt voldoen we sowieso.

Taken Mentor

De mentor observeert het kind en volgt hierbij de ontwikkeling van het kind. Deze observaties worden gedaan aan de hand van een observatielijst van “Kijk-op-ontwikkeling”. Hiervan zijn twee lijsten beschikbaar de lijst 0-2 jaar en 2-4 jaar. De kinderen worden 2 maal per jaar geobserveerd. Rond de leeftijd van 0,6 – 1 – 1,6 – 2 – 2,6 – 3 – 3,6 jaar, maand. Deze observatielijsten zijn door ouders ten alle tijden in te zien. Onder het kopje Observatiemethode is dit verder uitgediept.

Tijdens de dagelijkse overdracht bespreken we regelmatig de globale ontwikkeling van de kinderen. Als de kinderen zich normaal ontwikkelen en er geen zorgen zijn voeren we jaarlijks tien-minuten gesprekjes, voor wie hier behoefte aan heeft, zodat we wat dieper op de ontwikkeling in kunnen gaan. Als er wel zorgen zijn, dan zijn deze vanzelfsprekend ook al in overdrachtsgesprekken aangegeven. Maar daarnaast wordt er dan ook eerder een gesprek gepland met de ouders om te kijken of we samen tot een plan van aanpak kunnen komen.

Deze tien-minutengesprekjes zullen plaatsvinden in de eerste maanden van het jaar. In de nieuwsbrief komt een uitnodiging voor de ouders met daarop de avonden die hiervoor beschikbaar worden gesteld. De ouders kunnen hierbij aangeven welke avond hun voorkeur betreft en de pedagogisch medewerkers maken hiervan een planning. De ouders ontvangen individueel een mail met daarop de geplande tijd waarop het gesprek plaats zal vinden.

Ter voorbereiding van deze gesprekjes kunnen de ouders een vragenlijst opstellen met vragen die zij hebben over hun kind. De pedagogisch medewerkers zullen tijdens dit gesprek zo veel mogelijk antwoord proberen te geven op deze vragen. Daarnaast wordt de algemene ontwikkeling van het kind besproken.

Overdracht naar school en BSO

De overdracht naar de basisschool en BSO zal door de mentor in samenspraak met Nikki (eigenaresse) en de mentor van het kind gebeuren. Het betreft een warme overdracht waarbij de observatielijsten worden besproken, indien daar toestemming voor is van de ouders. Daarnaast zal een algemene indruk van het kind wordt doorgegeven. De school en BSO hebben daarnaast misschien nog extra vragen die tijdens deze gesprekken beantwoord kunnen worden.



De overdracht vindt plaats na het eindgesprek met de ouders maar in ieder geval een week voor het kind start op school of BSO. De ouders geven toestemming voor een overdrachtsgesprek met school en BSO. Eventueel, naar behoefte, kunnen ouders bij dit gesprek aanwezig zijn.

Algemene informatie Nikkids

Openingstijden

Nikkids is open van maandag tot en met vrijdag tussen 7.00 uur en 18.30 uur. Vervroegde of verlengde opvang is altijd mogelijk in overleg. De ouders kunnen hun kindje doorlopend brengen en ophalen. Er zijn geen vaste haal en brengmomenten. Het is wel aan te raden van te voren contact op te nemen als ouders anders dan gewend hun kindje brengen of halen in verband met eventuele planning van uitstapjes.

Als niet de ouder maar bijvoorbeeld opa of oma, oom of tante, het kind op komt halen wordt gevraagd deze persoon eerst aan ons voor te stellen, indien mogelijk. Ouders dienen van te voren aan te geven dat deze persoon het kind op komt halen. Een onaangekondigde "ophaler" krijgt een kind niet mee naar huis. Dit in verband met de veiligheid van het kind.

De officiële feestdagen zijn wij gesloten. Dit betreft:

Nieuwjaarsdag – 2e Paasdag – Koningsdag – Bevrijdingsdag (1x in de 5 jaar) - Hemelvaartsdag – 2e Pinksterdag – Kerstavond vanaf 17.00u - 1e Kerstdag – 2e Kerstdag – Oudejaarsdag

Daarnaast zijn we in de kerstvakantie een extra dag gesloten in verband met het onderhoud van het lokaal. Deze datum wordt in overleg met het schoolbestuur van het Palet te Rucphen vastgelegd. Hierover worden ouders tijdig geïnformeerd.

Locatie en inrichting

Groepen

Bij Nikkids werken we met een verticale groep. De groep bestaan uit maximaal 15 kinderen van 0-4 jaar. Door een kleine scheiding in de groep kunnen de baby's veilig spelen in hun eigen speelzone en de peuters zich volop ontwikkelen in hun speelzone.

In de baby/dreumeszone besteden de leidsters naast de dagelijkse zorg voor de kinderen extra aandacht aan de specifieke ontwikkeling passend bij deze leeftijdsgroep zoals leren lopen en leren praten. Hierbij wordt materiaal gebruikt met verantwoorde grootte zodat zij in een veilige omgeving zichzelf kunnen ontplooiën.

In de peuterzone besteden de leidsters naast de dagelijkse zorg voor de kinderen extra aandacht aan de vroege voorschoolse educatie aan de hand van verschillende thema's. De thema's worden aangeboden door middel van de Schijf van Vijf. Vijf manieren van spelen. Er is aandacht voor de volgende aspecten: Creatief, Constructief, Cognitief, Sociaal, Motorisch. De activiteiten passend bij het thema voldoen aan een of meerdere van deze manieren van spelen.

Voorbeeld:

Met een speelgoedauto kun je een parcours rijden (Motorisch),





Tegenover elkaar zitten en de auto naar elkaar rijden. (Sociaal),
Een auto bouwen van blokken (constructief)
Je kunt iets leren door de wielen te tellen (cognitief)
Je kunt de auto natekenen (creatief)

In principe spelen de kinderen de hele dag in de groepsruimte van kinderopvang Nikkids of buiten op het speelterrein. Maar bij grotere spelactiviteiten (bijvoorbeeld pietengym of een dansactiviteit met de kleuters) of als het buiten regent mogen we uitwijken naar de speelzaal van school. Ook maken we zo nu en dan eens een uitstapje waarbij we het schoolterrein verlaten voor bijvoorbeeld een gezellige wandeling. Voor grote vieringen van bijvoorbeeld Sinterklaas mogen we gebruik maken van de aula van school.

Grootte van de groepsruimte

De keuze voor kinderopvang in een kinderdagverblijf is een keuze voor opvang van het kind in groepsverband. Kinderen leren hierdoor al vroeg en in zekere mate rekening met elkaar te houden. Om zich te kunnen ontwikkelen is het een voorwaarde dat de kinderen zich in de groep veilig en vertrouwd voelen. Het kind moet de kans krijgen om een band op te bouwen met de leidsters en de groepsgenootjes. Die gelegenheid scheppen wij door zorg te dragen voor stabiliteit en continuïteit in de groep.

Dit laatste wordt bevorderd door:

-  Vaste leidsters
-  Vast dagritme
-  Subgroepen door middel van speelzone's
-  Werken in jaarlijks terugkerende thema's

Het aantal kinderen in een groep is afhankelijk van de volgende factoren:

De leeftijd van de kinderen en de beschikbare ruimte in het kinderdagverblijf. Door de Wet kinderopvang is vastgelegd hoeveel kinderen in een groep geplaatst kunnen worden en hoeveel vierkante meters vloerooppervlakte per kind beschikbaar moet zijn. De GGD controleert hierop. In onze groepsruimte mogen we maximaal 15 kinderen opvangen.

Omdat we werken met een verticale groep waarin kinderen van 0 tot 4 jaar verblijven gebruiken wij de online rekentool www.1ratio.nl. 1 Punt om de beroepskracht-kindratio te bepalen voor iedereen in de kinderopvang. Hieronder geciteerd:

Het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten in relatie tot het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep of peuterspeelzaalgroep wordt bepaald op basis van tabel 1 en onderstaande aanvullende rekenregels. De tabel en de rekenregels worden toegepast in de volgorde waarin zij onderstaand zijn opgenomen. De voorwaarden met betrekking tot de maximale grootte van een stamgroep of peuterspeelzaalgroep zijn in tabel 1 verwerkt.

Tabel 1. Berekening van het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en de maximale groepsgrootte bij groepen in de dagopvang en het peuterspeelzaalwerk

	Leeftijd kinderen	Minimaal aantal beroepskrachten	Maximaal aantal kinderen	Minimaal aantal beroepskrachten	Maximaal aantal kinderen	Minimaal aantal beroepskrachten	Maximaal aantal kinderen	Minimaal aantal beroepskrachten	Maximaal aantal kinderen
Groepen alle kinderen één leeftijd	0 tot 1	1	3	2	6	3	9	4	12
	1 tot 2	1	5	2	10	3	15	4	16
	2 tot 3	1	8	2	16	----	----	----	----
	3 tot 4	1	8	2	16	----	----	----	----
Gemengde leeftijds-groepen	0 tot 2	1	4	2	8	3	14 ¹	4	16 ¹
	0 tot 3	1	5	2	10	3	13 ¹ / 14 ⁴ / 15 ²	4	16 ¹
	0 tot 4	1	5	2	12	3	14 ¹ / 15 ³ / 16 ²	4	16 ¹
	1 tot 3	1	6	2	11	3	16	----	----
	1 tot 4	1	7	2	13	3	16	----	----
	2 tot 4	1	8	2	16	----	----	----	----

¹ Waarvan maximaal acht kinderen van 0 tot 1 jaar.

² Waarvan maximaal drie kinderen van 0 tot 1 jaar.

³ Waarvan maximaal vijf kinderen van 0 tot 1 jaar.

⁴ Waarvan maximaal vier kinderen van 0 tot 1 jaar.

REKENREGELS

1. Indien in een stamgroep een kind van 0 tot 1 jaar aanwezig is, wordt naast tabel 1 tevens de hiernavolgende rekenformule toegepast. Indien Z een getal oplevert dat groter is dan het op grond van tabel 1 benodigde minimaal aantal in te zetten beroepskrachten, wordt het op grond van tabel 1 minimaal aantal in te zetten beroepskrachten verhoogd tot Z. De rekenformule luidt als volgt:

- $Z = (A + ((B + C + D) / 1,2))$, afgerond naar boven.
- A = aantal kinderen van 0 tot 1 jaar / 3.
- B = aantal kinderen van 1 tot 2 jaar / 5.
- C = aantal kinderen van 2 tot 3 jaar / 6.

- $D = \text{aantal kinderen van 3 tot 4 jaar} / 8$.

2. In een situatie waarin het toevoegen van 1 kind leidt tot een op grond van tabel 1 en rekenregel 1 kleiner aantal benodigde beroepskrachten, wordt het aantal benodigde beroepskrachten met 1 verhoogd.

3-uurs regeling

Bij minimaal tien uur aaneengesloten opvang, kan worden afgeweken van de beroepskracht-kindratio gedurende maximaal drie uur per dag. Die uren hoeven niet aaneengesloten te zijn. Er kunnen tijdens die uren minder pedagogisch medewerkers worden ingezet. Voorwaarde is dat minimaal de helft van, het op grond van de beroepskracht-kindratio vereiste aantal medewerkers, wordt ingezet.

Nikkids is een flexibele kinderopvang. Hierdoor kunnen ouders hun kinderen ook op verschillende tijden komen brengen. De pedagogisch medewerkers hebben vaste starttijden zodat zij ook weten waar ze aan toe zijn.

Bij Nikkids zal dus mogelijk worden afgeweken van de beroepskracht-kindratio op de volgende tijden:

Maandag tot en met vrijdag tussen 07:30u - 08:30u

Maandag tot en met vrijdag tussen 13:00u – 14:00u

Maandag tot en met vrijdag tussen 17:00u – 18:00u

Bij Nikkids wordt zeker niet afgeweken van de beroepskracht-kindratio op de volgende tijden:

Maandag tot en met vrijdag voor 7:30u

Maandag tot en met vrijdag 8:30u – 13:00u

Maandag tot en met vrijdag 14:00u – 17:00u

Maandag tot en met vrijdag na 18:00u

Op deze tijden voldoen we aan het beroepskracht-kindratio.

Nikkids bevindt zich in openbare Daltonschool het Palet. Ook BSO Blitz4Kidz is hier gevestigd. Hierdoor zullen er altijd meerdere personen aanwezig zijn in het gebouw. Ondersteuning voor de pedagogisch medewerker zal dan komen vanuit personeel van basisschool het Palet of BSO Blitz4Kidz. Daarnaast maken we gebruik van stagiaires.

Parkeergelegenheid

De Julianastraat, Van Wesemalestraat en Rubensstraat bieden voldoende parkeerplaatsen voor de ouders om hun auto kosteloos parkeren.

Groepsleiding

Nikkids neemt pedagogisch medewerkers in dienst met een volgens de cao Kinderopvang relevant diploma, en allemaal (inclusief stagiaires) ingeschreven in het personenregister kinderopvang. Ook

hebben alle medewerkers hun diploma EHBO voor kinderen behaald binnen één jaar na indienstreding.

De groep beschikt over vaste en vertrouwde medewerkers. In geval van afwezigheid of ziekte worden zij zoveel mogelijk vervangen door collega's of vaste invalkrachten. Ook bij het aannemen van nieuw personeel of stagiaires worden de ouders direct op de hoogte gesteld.

Nikkids is gevestigd in basisschool het Palet. We werken op een aantal vlakken veel samen en dus zal Nikkids ook ondersteuning kunnen krijgen vanuit medewerkers van het Palet. Hierbij valt bijvoorbeeld te denken aan samenwerking met betrekking tot de thema's. Nikkids zal hierbij ondersteuning krijgen van de leerkrachten van groep 1 en 2. Ook bij de samenwerking met BSO "Blitz4Kidz" kan Nikkids ondersteuning rekenen van die Pedagogisch medewerkers. Zeker bij gezamenlijke uitstapjes in de vakanties ondersteunen de pedagogisch medewerkers van Blitz4Kidz de pedagogisch medewerkers van Nikkids. Als laatste is het mogelijk dat bij bepaalde activiteiten of feesten Nikkids ondersteuning vraagt aan ouders uit al dan niet de oudercommissie. Zij maken dan de foto's of zorgen voor het eten en drinken van de kinderen. Ouders zijn altijd boventallig en vervangen niet de groepsleiding.

Indien er slechts maar één pedagogisch medewerker aanwezig is op het kinderdagverblijf kan zij (al dan niet bij calamiteiten) terugvallen op een medewerker van Nikkids, basisschool het Palet of BSO Blitz4Kidz. Directrice Susanne Hansen van basisschool het Palet is ten alle tijden telefonisch bereikbaar. De openingstijden van Nikkids sluiten aan bij de openingstijden van BSO Blitz4Kidz zodat er in principe nooit iemand alleen in het gebouw aanwezig is. Ook in de ochtend bij het openen is de schoonmaakster al aanwezig.

Stagiaires

We leveren graag een actieve bijdrage aan de scholing van toekomstige pedagogisch medewerkers. Daarom bieden we stageplaatsen aan voor mbo'ers en hbo'ers. De begeleiding van de stagiaires nemen we heel serieus. Iedere stagiaire wordt begeleid door een eigen praktijkopleider die hiervoor een opleiding heeft gevolgd. Daarnaast zijn naaste collega's medebegeleiders, zo hebben we veel invloed op het leerproces en de werkhouding. We zijn een erkend leerbedrijf van SBB.

Daarnaast mag er bij ons ook gesnuffeld worden door stagiaires met een snuffelstage van het middelbaar onderwijs (max 10 dagen).

Stagiaires staan altijd boventallig.

Pedagogisch medewerkers die de cursus praktijkopleider en beoordelaar van SBB gevolgd hebben:

Nikki van Hoof







Merel van Hooijdonk

Zij begeleiden de stagiaires door eerst een kennismakingsgesprek met ze te houden. Hierin onderzoeken we de mogelijkheden van de stagiaire en worden de afspraken en protocollen die Nikkids handhaaft doorgenomen. Ook wordt hierin besproken of een stagiaire al ervaring heeft op gedaan en wat zij allemaal al ingezet hebben om een vorige stage tot een goed einde te brengen. Tijdens het kennismakingsgesprek wordt ook een datum afgesproken waarop de stagiaire zal starten en welke dagen/tijden de stagiaire komt stagelopen.

De taken van de stagiaires zijn gelijk aan deze van de pedagogisch medewerkers. Deze taken worden in stapjes aangeboden op het niveau van de stagiaires. Aan het begin van de stageperiode zullen de stagiaires meer bezig zijn met het kennismaken met de kinderen en het dagritme. Zodra zij deze stap hebben afgerond worden zij steeds meer betrokken bij de taken van de pedagogisch medewerkers.

Elke week wordt er door de praktijkopleider en de stagiaire een moment gepakt waarop geëvalueerd wordt hoe de week is gegaan. Zijn er nog opdrachten die uitgevoerd of beoordeeld moeten worden? Zijn er zaken die de stagiaire lastig vond of waar juist de praktijkopleider wat meer initiatief zou willen zien? Daarnaast zal er vanuit school in de meeste gevallen 2 of 3 keer per jaar een gesprek plaats vinden waarop de stageperiode wordt besproken met de begeleider van school. Deze gesprekken worden van te voren gepland door de stagiaire. Naast de opdrachten van school zien wij graag dat stagiaires ook initiatief tonen in kleine activiteiten met een klein groepje kinderen.

Het takenpakket kan bestaan uit de volgende taken:

-  Opvangen van kinderen in de leeftijd van 0-4 jaar ten tijden dat ouders afwezig zijn.
-  Verzorging van de kinderen
-  Observeren van de kinderen
-  Begeleiden van de kinderen
-  Thematische activiteiten ontwikkelen en aanbieden
-  Schoonmaakwerkzaamheden

Pedagogisch beleidsmedewerker

De kwaliteit van de pedagogisch medewerkers is belangrijk. Een pedagogisch beleidsmedewerker coacht de medewerkers daarom bij de dagelijkse werkzaamheden. Daarnaast houdt de pedagogisch beleidsmedewerker zich bezig met de ontwikkeling van pedagogisch beleid.

Op 1 januari 2019 heeft de eigenaresse van Nikkids vastgesteld hoeveel uur inzet vereist is voor zowel de beleidsvorming als de coaching. Elke pedagogisch medewerker krijgt coaching. Dit wordt schriftelijk vastgelegd.

Het aantal uur minimale inzet van de pedagogisch beleidsmedewerker op jaarbasis is afhankelijk van het aantal fte aan pedagogisch medewerkers en het aantal kindercentra, volgens de volgende rekenregel:

$(50 \text{ uur} \times \text{het aantal kindercentra}) + (10 \text{ uur} \times \text{aantal fte pedagogisch medewerkers})$.

Dat is bij Nikkids:

$(50 \text{ uur} \times 1) + (10 \text{ uur} \times 3 \text{ fte}) = 80 \text{ uur}$

De pedagogisch beleidsmedewerker mag zelf bepalen hoe de coachingsuren ingezet worden. Het aantal uur hoeft niet voor iedere medewerker hetzelfde zijn of naar rato van de omvang van het dienstverband. Hierbij geldt wel de voorwaarde dat elke pedagogisch medewerker jaarlijks coaching ontvangt.

Bij Nikkids is de pedagogisch beleidsmedewerker, tevens coach, Nikki van Hoof. De eigenaresse van Nikkids. Zij zal zich bezig houden met het Pedagogisch Beleid en het beleid veiligheid en gezondheid.

Nikkids is een groeiend bedrijf daardoor zijn deze beleidstukken ook in ontwikkeling. Hier zal in 2019 minimaal 50 uur aan gewerkt worden.

Merel van Hooijdonk zal in 2019 in ieder geval 9 uur coaching ontvangen. Dit zal voornamelijk coaching op de groep zijn waarin de pedagogisch coach haar begeleidt en traint bij de dagelijkse praktijkwerkzaamheden. De coaching uit zich dan bijvoorbeeld, door het geven van tips en nadere uitleg tijdens de werkzaamheden.

Naomi Numeijer zal in 2019 in ieder geval 9 uur coaching ontvangen. Dit zal voornamelijk coaching op de groep zijn waarin de pedagogisch coach haar begeleidt en traint bij de dagelijkse praktijkwerkzaamheden. De coaching uit zich dan bijvoorbeeld, door het geven van tips en nadere uitleg tijdens de werkzaamheden.

Debbie de Jong zal in 2019 in ieder geval 9 uur coaching ontvangen. Dit zal voornamelijk coaching op de groep zijn waarin de pedagogisch coach haar begeleidt en traint bij de dagelijkse praktijkwerkzaamheden. De coaching uit zich dan bijvoorbeeld, door het geven van tips en nadere uitleg tijdens de werkzaamheden.

Omdat Nikki van Hoof, eigenaresse en pedagogisch beleidsmedewerker, ook als pedagogisch medewerker op de groep staat dient ook zij gecoacht te worden. Dit zal gebeuren door Naomi Numeijer. Nikki van Hoof zal in 2019 in ieder geval 3 uur coaching ontvangen. Dit zal voornamelijk coaching op de groep zijn waarin haar pedagogisch coach haar begeleidt en traint bij de dagelijkse praktijkwerkzaamheden. De coaching uit zich dan bijvoorbeeld, door het geven van tips en nadere uitleg tijdens de werkzaamheden.

Daarnaast zal er ook gecoacht worden buiten openingstijden van het kinderdagverblijf van Nikkids. In verschillende vergaderingen / thema avonden zal worden besproken hoe om te gaan met ontwikkelingsstoornissen en opvallend gedrag wat gesignaleerd is bij kinderen. Nikki en Naomi zullen ook hun kennis over deze en andere thema's delen in coachende avonden.

Flexibel beleid

Bij Nikkids werken we met een flexibel contract wil dat zeggen dat ouders (gelieve 2 weken voor de start van de nieuwe maand) van tevoren doorgeeft welke dagen zij graag hebben dat hun kind naar de opvang komt. Geen vaste dagen, geen vaste uren. Zij geven door wanneer zij hun werkrooster binnen krijgen welke dagen er opvang gewenst wordt. Wij streven er naar het kind elke gewenste dag te plaatsen. Alleen hebben we wel rekening te houden met de kind-leidsterratio zoals voorgeschreven in de Wet Kinderopvang. Hoe eerder zij aan kunnen geven welke dagen gewenst zijn, hoe fijner dit voor ons is in verband met de planning. Ze betalen alleen de dagen en uren dat het kind ook daadwerkelijk aanwezig is op het dagverblijf.

Extra dagen vallen automatisch onder het flexibele beleid, maar doordat we maar met één stamgroep werken komen kinderen worden kinderen altijd in dezelfde stamgroep opgevangen.