

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KINERJA
KARYWAN KOPERASI WANITA SERBA USAHA “SETIA BUDI
WANITA “
MALANG JAWA TMUR**

SKRIPSI

Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Mencapai

Derajat Sarjana Ekonomi



Oleh :
AL IMRON
201010160311024

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG
FALKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
JURUSAN MANAJEMEN**

2017

SKRIPSI

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN
KOPERASI WANITA SERBA USAHA SETIA BUDI WANITA
MALANG JAWA TIMUR**

Oleh :

Al Imron
201010160311024

Diterima dan disetujui
pada tanggal 01 Februari 2017

Pembimbing I,

Dra. Sandra Irawati, M.M.

Pembimbing II,

Dra. Siti Nurhasanah, M.Si.

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis,

Ketua Jurusan,



Dr. Idah Zuhroh, M.M.

Dr. Marsudi, M.M.

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

PENGARUH BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN KOPERASI WANITA SERBA USAHA SETIA BUDI WANITA MALANG JAWA TIMUR


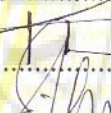
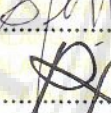

Yang disiapkan dan disusun oleh :

Nama : Al Imron
NIM : 201010160311024
Jurusan : Manajemen

Telah dipertahankan di depan penguji pada tanggal 01 Februari 2017 dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai kelengkapan guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Universitas Muhammadiyah Malang.

Susunan Tim Penguji:

Penguji I : Prof. Dr. Bambang Widagdo, M.M.
Penguji II : Dra. Aniek Rumijati, M.M.
Penguji III : Dra. Siti Nurhasanah, M.Si.
Penguji IV : Dra. Sandra Irawati, M.M.

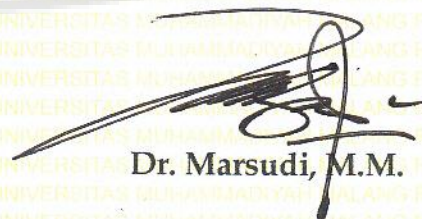
1. 
2. 
3. 
4. 

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis,

Ketua Jurusan,



Dr. Idah Zubroh, M.M.


Dr. Marsudi, M.M.

PENGANTAR

Assalamu'alaikumWr. Wb.

Bismillahirrahmanirrahim, dengan memanjatkan puji syukur kehadiran Allah SWT, atas limpahan rahmat dan hidayah-MU peneliti dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul:

“PENGARUH BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYWAN KOPERASI WANITA SERBA USAHA SETAI BUDI WANITA MALANG”

Penulisan skripsi ini merupakan salah satu syarat yang harus dipenuhi guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi dari program sarjana (S1) Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Malang.

Penulis telah berusaha untuk menyelesaikan skripsi ini dengan sebaik-baiknya, namun penulis menyadari bahwa tulisan ini masih jauh dari kesempurnaan, karena terbatasnya kemampuan dan pengetahuan. Oleh karena itu penulis mengharap kan kritik dan saran yang membangun guna mencapai kesempurnaan tulisan ini di masa yang akan datang.

Dalam penyusunan skripsi ini telah banyak pihak yang membantu, pada kesempatan ini saya berterima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Drs. H. Fauzan M.Pd selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Malang.
2. Dr. Idah Zuhroh M.M selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Malang.
3. Bapak Drs. Marsudi, M.M selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Malang.
4. Ibu Dra. Sandra Irawati, MM dan Ibu Dra. Siti Nurhasanah, M.Si. selaku dosen pembimbing 1 dan 2 yang selalu membimbing dan mengarahkan selama penyusunan skripsi ini sehingga dapat terselesaikan dengan baik.
5. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen yang mengajar di Jurusan Manajemen Universitas Muhammadiyah Malang atas segala ilmu yang telah diberikan selama ini.

6. Kedua orang tua penulis tercinta Bapak H. Jamhuri dan Ibu Hj. Syamsiah yang tiada hentinya memotivasi saya dalam segala hal, selalu mendoakan anaknya dalam mencapai kesuksesan. Terimakasih atas kerja keras dan didikan yang selama ini diberikan kepada saya semoga anaknya mendapatkan ilmu yang bermanfaat.
7. Kawan – kawanku tercinta “The Five Genk” alias Burhanudin “Masaalembu”, Fauzul Mubin “Ucunk”, Hardiyanti “eet”, Aminuril “Toger”. Dani “ tak beres”, Azmil “Es3” dan seluruh kawan – kawanku yang tak bisa kupersebutkan satu persatu, terimakasih atas segala do’a dan dukunganya sehingga skripsi ini bisa terselesaikan.
8. Dan semua pihak yang tidak bias disebutkan satu persatu terimakasih atas bantuannya.

Akhir kata, semoga skripsi ini bermanfaat bagi semua pihak yang berkepentingan.

Wassalamu’alaikumWr. Wb.

Malang, 27 Januari 2017

Penulis

Al Imron

DAFTAR ISI

ABSTRAKSI	i
ABSTRACT.....	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR LAMPIRAN.....	ix
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Perumusan masalah.....	9
C. Tujuan Penelitian	10
D. Manfaat Penelitian	10
E. Batasan Penelitian.....	11
BAB II TINJAUAN TEORI	
A. Penelitian Terdahulu	12
B. Budaya Organisasi	13
1. Pengertian Budaya	13
2. Pengertian Organisasi	14
3. Pengertian Budaya Organisasi	15
4. Elemen Budaya Organisasi	16
5. Budaya Organisasi Yang Kuat	17
6. Fungsi Budaya Organisasi	18
7. Karakteristik Budaya Organisasi	18
8. Indikator Budaya Organisasi	20
C. Kinerja Karyawan	22
1. Pengertian Karyawan	22
2. Pengertian Kinerja	23
3. Faktor – Faktor yang mempengaruhi kinerja	23
4. Kriteria Kinerja Yang Baik	24
5. Pengukuran Kinerja	26
6. Penilaian/Evaluasi Kinerja	27

7. Aspek – Aspek Penilaian Kinerja	27
D. Hubungan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan	28
E. Kerangka Pemikiran	29
F. Hipotesis	33

BAB III METODE PENELITIAN

A. Lokasi Penelitian.....	34
B. Jenis Penelitian.....	34
C. Definisi Operasional Variabel.....	34
D. Jenis dan Sumber Data.....	36
E. Metode Pengumpulan Data	37
F. Populasi dan sampel	38
G. Uji Instrumen Penelitian	38
H. Pengukuran Variabel	40
I. Alat Analisis	41
J. Uji Hipotesis	43

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Gambaran Umum Perusahaan/instansi	45
1. Sejarah Berdirinya Koperasi Wanita Serba Usaha Setia Budi Wanita Malang	45
2. Struktur Organisasi	49
3. Visi dan Misi.....	57
4. Personalia	58
B. Data Karakteristik responden.....	59
1. Jenis kelamin.....	59
2. Usia	60
3. Pendidikan	61
4. Masa Kerja	62
C. Hasil Penelitian	62
1. Uji Validitas.....	62
2. Uji Reliabilitas	63
D. Hasil Analisis Data	65
1. Analisis Rentang Skala	65

2. Analisis Regresi Sederhana	72
3. Uji Kesesuaian Hipotesis	74
E. Pembahasan	76

BAB V PENUTUP

A. Kesimpulan	80
B. Saran	81

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Jumlah komplain di Hotel Pelangi I Malang	5
Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu.....	8
Tabel 3.1	Rentang Skala	39
Tabel 4.1	Susunan dan Jumlah Personel.....	54
Tabel 4.2	Tingkat Pendidikan Karyawan Hotel Pelangi I Malang	55
Tabel 4.3	Distribusi Jenis Kelamin Responden.....	56
Tabel 4.4	Distribusi Pendidikan Responden.....	57
Tabel 4.5	Distribusi Masa Kerja Responden	58
Tabel 4.6.	Uji Validitas dan Reliabilitas.....	59
Tabel 4.7	Hasil Uji Reliabilitas	60
Tabel 4.8	Gaya Kepemimpinan Berorientasi Tugas (X1)	61
Tabel 4.9	Gaya Kepemimpinan Berorientasi Hubungan (X2)	64
Tabel 4.10	Kepuasan Kerja (Y).....	66
Tabel 4.11	Hasil Estimasi	69

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner

Lampiran 2. Rekapitulasi Hasil Penelitian

Lampiran 3. Distribusi Frekuensi

Lampiran 4. Uji Validitas dan reliabilitas

Lampiran 5. Analisis Regresi Linier Berganda



DAFTAR PUSTAKA

- Achmad Sobirin. 2007. *Budaya Organisasi Pengertian, Makna dan Aplikasinya Dalam Kehidupan Organisasi*. Yogyakarta : IBPP STIM YKPN.
- Andreas Lako. 2004. *Kepemimpinan dan Kinerja Organisasi Isu Teori dan Solnsi*. Yogyakarta: Amara Books.
- Anwar Prabu Mangkunegara. 2005. *Perilaku dan Budaya Organisasi*. Bandung : PT.RafikaAditama.
- Asfar Halim Dalimunthe. 2009. *Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Kinerja Karyawan pada Dinas Informasi Komunikasi dan Pengolahan Data Elektronik Kota Medan*. Skripsi Fakultas Fakultas Ilmu Sosial dan Politik Universitas Sumatera Utara. Dipublikasikan.
- Basri A.F.M. & Rivai V. 2005. *Performance Appraisal*. Jakarta : PT. Raja Grafindo Persada.
- Bernard, Chester I. 1999. *The Function of Executive (Edition 6th)*. Dryden: Dryden Press.
- Denison, Daniel R. 1990. *Corporate Culture and Organizational Efektiveness*. New York: John Wiley & Sons.
- H.Moh Pabundu Tika. 2006. *Budaya Organisasi dan Peningkatan Kinerja Perusahaan*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Husein Umar. 2007. *Desain Penelitian SDMDan Perilaku Karyawan, Paradigma Positivistik dan Berbasis Pemecahan Masalah*. Jakarta: Raja Grafindo Persada.
- Kotter, J.P., and James, L.H. 1997. *Corporate Culture and Performance*. New York: The Free Press A Division Simon & Schuster Inc.
- Malayu.S.P. Hasibuan. 2002. *Manajemen Sumber Daya Manusia* .Edisi Revisi, Cetakan Kedelapan, Jakarta: Bumi Aksara.
- Manahan P.Tampubolon. 2004. *Prilaku Keorganisasian*. Jakarta : Ghalia Indonesia
- Mangarrisan Sinaga. 2008. *Pengaruh Budaya Organisasi dan Reward terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Soelong Laoet Medan*. Tesis Pasca Sarjana Universitas Sumatera Utara. Dipublikasikan.
- Masri Singarimbun & Sofian Effendi, 1995. *Metode Penelitian Survai*. Jakarta: LP3ES.
- Mokhammad Syuhandhak. 1994. *Administrasi Kekaryawanan Negara, Teori dan Praktek Penyelenggaraannya di Indonesia*. Jakarta: PT. Toko Gunung.
- Prima Nugraha S. Sinaga 2009. *Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Kinerja Karyawan pada Sekretariat Daerah Kabupaten Dairi*. Skripsi

Fakultas Fakultas Ilmu Sosial dan Politik Universitas Sumatera Utara.
Dipublikasikan.

Robbins, Stephen P. 2003. *Perilaku Organisasi*. Jilid I, Prenhallindo,

Schein, E.H. 1992. *Organizational Culture and Leadership, 2nd ed, San Francisco, CA: Jossey Bass.*

Soedjono. 2005. *Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Kinerja Organisasi dan Kepuasan Kerja Karyawan pada Terminal Penumpang Umum di Surabaya*. Skripsi Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Petra. Dipublikasikan.

Sugiyono.2004. *Metode Penelitian Administrasi (ed.5)*. Bandung : CV. Alfabeta.

Supartono W. 2004. *Ilmu Budaya Dasar*. Jakarta: Ghalia Indonesia.

Suryanto.2010. *Sebuah Upaya Perbaikan dan Inovasi dalam Meningkatkan Kepercayaan Publik*. Jakarta: Media Kekayaan Negara Ed 1.

T. Hani Handoko. 2003. *Manajemen*. Yogyakarta: Fakultas Ekonomi Universitas Gadjah Mada.

Velly Angelia M, 2011. *Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Telekomunikasi Indonesia Regional VII Makassar*. Skripsi Fakultas Ekonomi Universitas Hasanuddin Makassar. Tidak dipublikasikan.