

**PENGARUH DUKUNGAN MANAJEMEN PUNCAK DAN BUDAYA
ORGANISASI TERHADAP KUALITAS SISTEM INFORMASI
AKUNTANSI DAN DAMPAKNYA TERHADAP KUALITAS
INFORMASI AKUNTANSI**

(Studi Kasus Pada Perguruan Tinggi Akademi di Kota Palembang)

SKRIPSI



Nama : Tiara Anggraini
NIM : 22 2015 257

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYA H PALEMBANG
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
2019**

**PENGARUH DUKUNGAN MANAJEMEN PUNCAK DAN BUDAYA
ORGANISASI TERHADAP KUALITAS SISTEM INFORMASI
AKUNTANSI DAN DAMPAKNYA TERHADAP KUALITAS
INFORMASI AKUNTANSI**

**Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan
Memperoleh Gelar Sarjana Akuntansi**



**Nama : Tiara Anggraini
NIM : 22 2015 257**

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PALEMBANG
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
2019**

PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Tiara Anggraini
NIM : 222015257
Program Studi : Akuntansi
Konsentrasi : Sistem Informasi Akuntansi
Judul Skripsi : Pengaruh Dukungan Manajemen Puncak dan Budaya Organisasi Terhadap Kualitas Sistem Informasi Akuntansi dan Dampaknya Terhadap Kualitas Informasi Akuntansi (Studi Kasus Pada Perguruan Tinggi Akademi di Kota Palembang)

Dengan ini menyatakan :

1. Karya tulis adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik Sarjana Strata 1 baik di Universitas Muhammadiyah Palembang maupun di perguruan tinggi lain.
2. Karya tulis ini adalah murni gagasan, rumusan dan penelitian saya sendiri tanpa bantuan dari pihak lain kecuali arahan pembimbing.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang diperoleh karena karya ini serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di perguruan tinggi ini.

Palembang, Juli 2019 Yang
Membuat Pernyataan,



Tiara Anggraini
Tiara Anggraini

Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah
Palembang

TANDA PENGESAHAN SKRIPSI

Judul : Pengaruh Dukungan Manajemen Puncak dan Budaya Organisasi Terhadap Kualitas Sistem Informasi Akuntansi Dan Dampaknya Terhadap Kualitas Informasi Akuntansi.
Nama : Tiara Anggraini
NIM : 22 2015 257
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Study : Akuntansi
Mata Kuliah Pokok : Sistem Informasi Akuntansi

Diterima dan disahkan
Pada Tanggal2018

Pembimbing I

DR. Hj. Yuhanis Ladewi, S.E., Ak., M.Si
NIDN/NBM: 0226016901/765380

Pembimbing II

Nina Sabrina, S.E., M.Si.
NIDN/NBM: 0216056801/851119

Mengetahui,
Dekan
Ketua Prodi Akuntansi



Betri, S.E., M.Si., Ak., CA
NIDN/NBM: 0216106902/944806

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Motto

- *Mulailah darimana kita berada, gunakan apa yang kita miliki, lakukan apa yang kita bisa*
- *Do the best and pray*

(Tiara Anggraini)

Ku Persembahkan Kepada

- *Ibu dan ayahku tercinta*
- *Kakak dan Adikku tersayang*
- *Almamaterku*

PRAKATA

Assalamu'alaikum Warohmatullahi Wa Barokaatuh

Alhamdulillahirobbilalamin, segala puji bagi Allah SWT. karena atas Rahmat dan Karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini, shalawat dan salam semoga tetap tercurah kepada Nabi Muhammad SAW. kepada keluarganya, sahabatnya, dan kita selaku umatnya. Skripsi ini berjudul “pengaruh dukungan manajemen puncak dan budaya organisasi terhadap kualitas sistem informasi akuntansi dan dampaknya terhadap kualitas informasi akuntansi studi kasus pada perguruan tinggi akademi di kota Palembang” ini dapat penulis selesaikan sebagaimana waktu yang dijadwalkan. Skripsi ini penulis ajukan dalam rangka memenuhi syarat untuk mengikuti ujian komprehensif pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Jurusan Akuntansi Universitas Muhammadiyah Palembang.

Adapun penelitian ini terbagi menjadi lima bab berturut-turut, bab pendahuluan, bab kajian pustaka, kerangka pemikiran, dan hipotesis, bab metodologi penelitian, bab hasil pembahasan dan bab kesimpulan dan saran. Penulis menyadari penulisan skripsi ini masih banyak kekurangan dan penulisan skripsi ini tidak akan selesai tanpa dorongan dan dukungan banyak pihak, untuk ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang tak terhingga kepada ayah dan ibu selaku orangtuaku yang sangat kucintai dan kubanggakan tiada kata paling indah yang saya ucapkan selain

do'a yang kuberikan selama ini. Do'a ibu dan ayah menyelimuti setiap langkahku, kemanapun aku pergi, dimanapun aku berada, aku bersama dengan doanya. Tak pernah henti berusaha dan memberikan semangat baik moril maupun materil. Penulis juga mengucapkan terimakasih kepada ibu DR. Hj. Yuhanis Ladewi, S.E.,M.Si.,Ak.,CA selaku pembimbing satu saya dan kepada Ibu Nina Sabrina, S.E.,M.Si selaku pembimbing dua saya, yang telah membimbing dan memberikan saran serta masukan yang tulus dan ikhlas guna menyelesaikan skripsi ini, selain itu ucapan terimakasih juga penulis sampaikan kepada:

1. Bapak Dr. H. Abid Djazuli,S.E.,M.M selaku rektor Universitas Muhammadiyah Palembang beserta staff dan karyawan.
2. Bapak Drs. H. Fauzi Ridwan selaku dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palembang beserta staff dan karyawan.
3. Bapak Betri Sirajuddin, S.E.,Ak., M.Si.,CA selaku ketua prodi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palembang.
4. Ibu Nina Sabrina, S.E., M.Si selaku sekretaris prodi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palembang.
5. Bapak dan Ibu Dosen beserta staff pengajar Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palembang.
6. Pimpinan beserta staff dan karyawan/karyawati Perguruan Tinggi Akademi Tinggi Kota Palembang.

7. Pihak-pihak yang telah memberikan bantuan berupa moril, materil dan spiritual yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Akhirul kalam dengan segala kerendahan hati penulis mengucapkan banyak terimakasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam menyelesaikan skripsi ini, harapan penulis semoga skripsi ini bisa bermanfaat bagi para pembaca. Amin.

Akhirul kalami, Hadanallahu Waiyyakum Ajma'in.

Wassalam' ualaikum Warohmatullahi Wa Barokaatuh

Palembang, Juli 2019

Tiara Anggraini

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN DEPAN/COVER	i
HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT	iii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....	iv
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
HALAMAN PRAKATA	vi
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
ABSTRAK	xvii
ABSTRACT	xviii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	9
C. Tujuan Penelitian.....	9
D. Manfaat Penelitian.....	10
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	
A. Landasan Teori.....	11
1. Dukungan Manajemen Puncak.....	11
a. Pengertian Dukungan Manajemen Puncak.....	11
b. Pengukuran Dukungan Manajemen Puncak.....	12

2. Budaya Organisasi.....	13
a. Pengertian Budaya Organisasi	13
b. Pengukuran Budaya Organisasi	14
3. Kualitas Sistem Informasi Akuntansi	16
a. Pengertian Kualitas Sistem Informasi Akuntansi	16
b. Pengukuran Kualitas Sistem Informasi Akuntansi	18
4. Kualitas Informasi Akuntansi	21
a. Pengertian Kualitas Informasi Akuntansi	21
b. Pengukuran Kualitas Informasi Akuntansi	22
B. Kerangka Pemikiran.....	25
C. Hipotesis.....	34

BAB III METODE PENELITIAN

A. Jenis Penelitian.....	35
B. Lokasi Penelitian.....	35
C. Operasionalisasi Variabel.....	37
D. Populasi	38
E. Data yang Diperlukan.....	39
F. Teknik Pengumpulan Data.....	40
G. Pengujian Data dan Analisis Data	41
1. Pengujian Data Data	41
a. Uji Validitas.....	41
b. Uji Reliabilitas	42
c. Uji Asumsi Klasisk	43
1. Uji Normalitas.....	44
2. Uji Heteroskedastisitas.....	44
3. Uji Multikolinearitas	44
4. Uji Autokorelasi.....	44
d. Analisis Regresi Linear Berganda	45

e. Rancangan Uji Hipotesis	46
1. Uji Hipotesis (Uji t).....	46
2. Uji Hipotesis (Uji f)	47
2. Analisis Data	49
a. Data Kualitatif.....	49
b. Data Kuantitatif.....	49
c. Analisis Jalur (<i>Path Analysis</i>).....	50

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Hasil Penelitian	53
1. Profil Responden	53
a. Berdasarkan Jenis Kelamin.....	53
b. Berdasarkan Umur	54
c. Berdasarkan Pendidikan	54
d. Berdasarkan Jurusan Pendidikan	55
e. Berdasarkan Lama Bekerja.....	56
2. Tingkat Pengembalian Kuesioner.....	56
3. Hasil Pengolahan Data	57
a. Uji Validitas.....	57
1. Dukungan Manajemen Puncak (X_1)	58
2. Budaya Organisasi (X_2)	59
3. Kualitas Sistem Informasi Akuntansi (Y)	60
4. Kualitas Informasi Akuntansi (Z)	61
b. Uji Reliabilitas	62
1. Dukungan Manajemen Puncak (X_1)	62
2. Budaya Organisasi (X_2)	62
3. Kualitas Sistem Informasi Akuntansi (Y)	63
4. Kualitas Informasi Akuntansi (Z)	63
4. Analisis Statistik Deskriptif	64

a. Statistik Deskriptif Per Variabel	64
1. Variabel Dukungan Manajemen Puncak (X_1).....	64
2. Variabel Budaya Organisasi (X_2).....	65
3. Variabel Kualitas Sistem Informasi Akuntansi (Y)	65
4. Variabel Kualitas Informasi Akuntansi (Z)	66
b. Statistik Deskriptif Per Indikator Variabel	66
1. Variabel DukunganManajemen Puncak (X_1).....	66
a) Menyediakan Sumber daya Manusia	67
b) Menyediakan <i>Software</i>	68
c) Menyediakan <i>Hardware</i>	68
d) Menyediakan Dana	69
2. Variabel Budaya Organisasi (X_2).....	69
a) Inovasi	70
b) Perhatian Terhadap Detail.....	71
c) Berorientasi Pada Hasil	72
d) Berorientasi Kepada Tim	73
3. Variabel Kualitas Sistem Informasi Akuntansi.....	73
a) Fleksibel	74
b) Kemudahan Penggunaan.....	74
c) Tepat Waktu.....	75
d) Keandalan.....	76
e) Relevan.....	77
4. Variabel Kualitas Informasi Akuntansi.....	78
a) Akurat.....	78
b) Relevan.....	79
c) Lengkap.....	80
d) Tepat Waktu.....	80
5. Analisis Assosiatif	81
a. Uji Asumsi Klasik.....	81

1. Uji Normalitas.....	81
2. Uji Heteroskedastisitas	82
3. Uji Autokorelasi.....	83
4. Uji Multikolinearitas.....	84
b. Analisis Regresi Berganda	86
6. Rancangan Uji Hipotesis.....	88
a) Uji Hipotesis Secara Bersama (Uji F)	88
b) Uji Hipotesis Secara Bersama (Uji t).....	89
c) Analisis Jalur (<i>Path Analysis</i>).....	93
B. Pembahasan Hasil Penelitian	99

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

A. KESIMPULAN	111
B. SARAN	112

DAFTAR PUSTAKA113

LAMPIRAN.....116

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel II.1 Persamaan Dan Perbedaan Penelitian Sebelumnya	31
Tabel III.1 Daftar Perguruan Tinggi Akademi di Kota Palembang.....	36
Tabel III.2 Operasionalisasi Variabel	37
Tabel III.3 Data Responden	39
Tabel IV.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	53
Tabel IV.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Umur	54
Tabel IV.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan.....	54
Tabel IV.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Jurusan Pendidikan	55
Tabel IV.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	56
Tabel IV.6 Tingkat Pengembalian Kuesioner.....	57
Tabel IV.7 Hasil Uji Validitas Variabel Dukungan Manajemen Puncak	58
Tabel IV.8 Hasil Uji Validitas Variabel Budaya Organisasi	59
Tabel IV.9 Hasil Uji Validitas Variabel Kualitas Sistem Informasi Akuntansi	60
Tabel IV.10 Hasil Uji Validitas Variabel Kualitas Informasi Akuntansi	61
Tabel IV.11 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Dukungan Manajemen Puncak	62
Tabel IV.12 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Budaya Organisasi	62
Tabel IV.13 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Kualitas Sistem Informasi Akuntansi	63
Tabel IV.14 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Kualitas Informasi Akuntansi	63
Tabel IV.15 Frekuensi Variabel Dukungan Manajemen Puncak	64
Tabel IV.16 Frekuensi Variabel Budaya Organisasi	65
Tabel IV.17 Frekuensi Variabel Kualitas Sistem Informasi Akuntansi	65
Tabel IV.18 Frekuensi Variabel Kualitas Informasi Akuntansi	66
Tabel IV.19 Rekapitulasi Jawaban Responden Indikator Menyediakan SDM.....	67
Tabel IV.20 Rekapitulasi Jawaban Responden Indikator Menyediakan Hardware	68

Tabel IV.21 Rekapitulasi Jawaban Responden Indikator Menyediakan Software.....	68
Tabel IV.22 Rekapitulasi Jawaban Responden Indikator Menyediakan Dana.....	69
Tabel IV.23 Rekapitulasi Jawaban Responden Indikator Inovasi	70
Tabel IV.24 Rekapitulasi Jawaban Responden Indikator Perhatian Thd Detail.....	71
Tabel IV.25 Rekapitulasi Jawaban Responden Indikator Berorientasi Pd Hasil.....	72
Tabel IV.26 Rekapitulasi Jawaban Responden Indikator Berorientasi Kpd Tim.....	73
Tabel IV.27 Rekapitulasi Jawaban Responden Indikator Fleksibel	74
Tabel IV.28 Rekapitulasi Jawaban Responden Indikator Mudah Diakses	74
Tabel IV.29 Rekapitulasi Jawaban Responden Indikator Tepat Waktu	75
Tabel IV.30 Rekapitulasi Jawaban Responden Indikator Keandalan.....	76
Tabel IV.31 Rekapitulasi Jawaban Responden Indikator Relevan.....	77
Tabel IV.32 Rekapitulasi Jawaban Responden Indikator Akurat.....	78
Tabel IV.33 Rekapitulasi Jawaban Responden Indikator Relevan.....	79
Tabel IV.34 Rekapitulasi Jawaban Responden Indikator Lengkap	80
Tabel IV.35 Rekapitulasi Jawaban Responden Indikator Tepat Waktu	80
Tabel IV.36 Hasil Uji Heteroskedastisitas Glejser	83
Tabel IV.37 Hasil Uji Autokorelasi	84
Tabel IV.38 Hasil Uji Multikolinearitas	85
Tabel IV.39 Hasil Uji Analisis Regresi Berganda	86
Tabel IV.40 Hasil Uji F	88
Tabel IV.41 Hasil Uji t.....	89
Tabel IV.42 Hasil Uji t.....	91
Tabel IV.43 Hasil uji Path Analysis Koefisien Jalur Model I	93
Tabel IV.44 Hasil uji Path Analysis Koefisien Jalur Model II.....	95

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar II.2 Kerangka Pemikiran.....	33
Gambar III.4 Model Analisis Jalur (<i>Path Analysis</i>)	51
Gambar IV.1 Hasil uji Normalitas P-P Plot	82
Gambar IV.2 Hasil uji Heteroskedastisitas Scatterplot	83
Gambar IV.3 Koefisien Jalur Model I.....	94
Gambar IV.4 Koefisien Jalur Model II.....	96

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Kuesioner
Lampiran 2	Data Tabulasi
Lampiran 3	Hasil output SPSS
Lampiran 4	Surat Keterangan Selesai Riset
Lampiran 5	Sertifikat TOEFL
Lampiran 6	Sertifikat Membaca dan Menghapal Al-Quran
Lampiran 7	Kartu Aktivitas Bimbingan Skripsi
Lampiran 8	Sertifikat Komputer Akuntansi
Lampiran 9	Sertifikat MYOB akuntansi
Lampiran 10	Biodata Penulis

ABSTRAK

Tiara Anggraini/222015257/2019/ Pengaruh Dukungan Manajemen Puncak dan Budaya Organisasi Terhadap Kualitas Sistem Informasi Akuntansi dan Dampaknya Terhadap Kualitas Informasi Akuntansi Studi Kasus Pada Perguruan Tinggi Akademi di Kota Palembang. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui besarnya pengaruh dukungan manajemen puncak dan budaya organisasi terhadap kualitas sistem informasi akuntansi dan dampaknya terhadap kualitas informasi akuntansi Studi Kasus Pada Perguruan Tinggi Akademi di Kota Palembang.

Jenis Penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah penelitian asosiatif. Penelitian asosiatif yaitu penelitian yang bertujuan untuk mengetahui hubungan antara dua variabel atau lebih. Variabel dalam penelitian ini adalah dukungan manajemen puncak, budaya organisasi, kualitas sistem informasi akuntansi dan kualitas informasi akuntansi. Data yang digunakan adalah data primer dan sekunder, metode analisis dan teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode analisis data kuantitatif dan kualitatif dengan menggunakan bantuan program SPSS versi 23 dan dengan menggunakan uji analisis jalur (*Path Analysis*).

Hasil analisis menunjukkan bahwa dukungan manajemen puncak berpengaruh terhadap kualitas sistem informasi akuntansi, budaya organisasi tidak berpengaruh terhadap kualitas sistem informasi akuntansi, kualitas sistem informasi akuntansi berpengaruh terhadap kualitas informasi akuntansi dan dukungan manajemen serta budaya organisasi berpengaruh terhadap kualitas sistem informasi akuntansi dan dampaknya terhadap kualitas informasi akuntansi studi kasus pada Perguruan Tinggi Akademi di Kota Palembang.

Kata kunci: Dukungan Manajemen Puncak , Budaya Organisasi, Kualitas, Sistem, Informasi, Akuntansi

Abstract

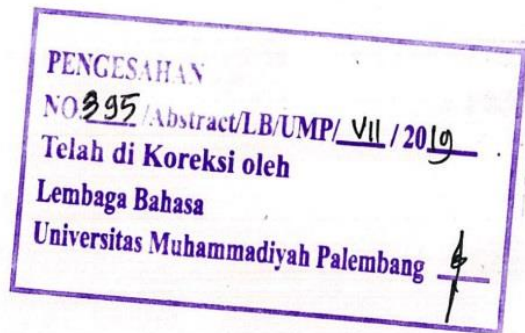
Tiara Anggraini / 222015257/2019 / The Influence of Top Management Support and Organizational Culture on the Quality of Accounting Information Systems and Their Impacts on the Quality of Accounting Information Case Study at Academy Colleges in Palembang City.

The purpose of this study was to determine the magnitude of the influence of top management support and organizational culture on the quality of accounting information systems and their impact on the quality of accounting information. Case Study at Academy Colleges in Palembang City.

The type of research used in this study was associative. It was research that aimed to determine the relationship between two or more variables. The variables in this study were top management support, organizational culture, quality of accounting information systems and the quality of accounting information. The data used was primary and secondary, analytical methods and data analysis techniques used in this study were quantitative and qualitative data analysis methods using SPSS version 23 and by using Path Analysis tests. .

The analysis showed that top management supported influences the quality of accounting information systems, organizational culture influences the quality of accounting information systems, the quality of accounting information systems influences the quality of accounting information and management support and organizational culture influences the quality of accounting information systems and their impact on the quality of accounting information case study at Academy Colleges in Palembang City.

Keywords: Top Management Support, Organizational Culture, Quality, Systems, Information Accounting



BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Perguruan tinggi merupakan satuan penyelenggara pendidikan tinggi sebagai tingkat lanjut dari jenjang pendidikan menengah di jalur pendidikan formal. Perguruan tinggi yang ada di Indonesia dapat berbentuk Politeknik, Sekolah Tinggi, Akademik, Universitas, dan Institut. Pada setiap jenis perguruan tinggi tersebut biasanya memiliki sejumlah jurusan atau program studi yang ditawarkan. Ilmu yang diperoleh dapat dikembangkan lagi secara spesifik sesuai dengan minat dan bakatnya di perguruan tinggi. Indonesia telah banyak didirikan perguruan tinggi dengan tujuan untuk meningkatkan kualitas Sumber Daya Manusia (SDM) menjadi lebih baik.

Setiap perguruan tinggi memiliki Sistem Informasi yang berbeda, tetapi pada dasarnya Sistem Informasi semua sama. Hanya saja penerapan Sistem Informasi setiap organisasi itu berbeda tergantung kebijakan dan sistem kepemimpinan yang digunakan. Masalah yang dihadapi oleh perguruan tinggi di Indonesia adalah masih banyak perguruan tinggi yang mengelola datanya secara manual, dimana data disimpan dalam bentuk buku. Penggunaan komputer dalam sistem informasi dapat meningkatkan kualitas pengolahan data perusahaan untuk menghasilkan informasi. Pada umumnya, terdapat lima sistem yang merupakan bagian dari sistem informasi

berbasis komputer yaitu sistem informasi akuntansi, sistem pengambilan keputusan, sistem otomatisasi kantor, sistem pakar, dan sistem informasi manajemen. Sistem informasi akuntansi merupakan sistem informasi yang memiliki peranan penting bagi perusahaan. Hal ini dikarenakan sistem informasi akuntansi telah menjadi sistem informasi yang digunakan secara luas pada sebagian besar perusahaan.

Sistem informasi akuntansi digunakan perusahaan untuk mengumpulkan dan menyimpan data mengenai aktivitas, sumber daya dan personel organisasi, mengubah data menjadi informasi sehingga manajemen dapat merencanakan, mengeksekusi, mengendalikan dan mengevaluasi, dan memudahkan dalam pengelolaan kegiatan perusahaan serta memberikan pengendalian yang memadai untuk mengamankan aset dan data organisasi yang dimiliki oleh perusahaan (Marshall dan Steinbart, 2017:11). Dalam menghasilkan sistem informasi akuntansi yang berkualitas maka harus memiliki karakteristik berupa informasi yang relevan, andal, lengkap, tepat waktu, dapat dimengerti, dapat diverifikasi dan dapat diakses (Marshall dan Steinbart, 2017:4).

Baik tidaknya kualitas sistem informasi akuntansi akan mempengaruhi kualitas dari laporan keuangan itu sendiri, dimana laporan keuangan adalah bagian dari proses pelaporan keuangan, laporan keuangan lengkap biasanya meliputi laporan laba rugi, dan laporan posisi keuangan yang disajikan dalam berbagai cara seperti, sebagai laporan arus kas, atau laporan arus dana (Yuhanis, 2017:111).

Dukungan manajemen puncak juga mempengaruhi pengembangan sistem informasi akuntansi karena langkah yang paling menentukan keberhasilan perencanaan sistem adalah mendapat dukungan penuh dari manajemen puncak atau atasan. Dukungan manajemen puncak adalah kegiatan yang berdampak, mengarahkan dan menjaga perilaku manusia yang ditunjukkan oleh, presiden direktur, kepala divisi dan sebagainya dalam organisasi. Dukungan manajemen puncak penting dalam penerapan suatu sistem dikarenakan adanya kekuasaan manajer terkait sumber daya yang diperlukan. Manajemen perlu memiliki perhatian yang tinggi terhadap sistem informasi akuntansi untuk menjamin keberhasilan dan optimalnya kinerja dari sistem tersebut.

Dukungan manajemen puncak sangat penting untuk keberhasilan implementasi tim kerja. Antara lain, manajer puncak perlu menekankan bahwa ada alasan bisnis yang sehat untuk penggunaan tim dan bersiap untuk beberapa kemunduran selama transisi ke tim. Eksekutif ini bertemu dengan laporan langsungnya untuk menjelaskan proses dimana perusahaan mereka akan bergerak menuju struktur berbasis tim (Griffin & Moonthead,2013:282).

Tindakan manajemen puncak juga berdampak besar pada budaya organisasi. Melalui kata-kata dan perilaku, eksekutif senior menetapkan norma-norma yang menyaring melalui organisasi misalnya, apakah pengambilan risiko yang diinginkan, berapa banyak kebebasan manajer memberi karyawan, apa yang pantas pakaian, dan

tindakan apa yang menghasilkan kenaikan gaji, promosi, dan penghargaan lainnya (Robbins dan Timothy, 2012:554).

Budaya organisasi adalah himpunan nilai-nilai bersama, sering kali diterima begitu saja, yang membantu orang dalam suatu organisasi memahami tindakan mana yang dianggap dapat diterima dan mana yang dianggap tidak dapat diterima. Seringkali nilai-nilai ini di komunikasikan melalui cerita dan sarana simbolik lainnya (Griffin dan Moonthead, 2013:497).

Budaya organisasi adalah apa yang dirasakan karyawan dan bagaimana persepsi ini menciptakan pola keyakinan, nilai, dan harapan (Gibson, dkk. 2011:31).Budaya organisasi sendiri memiliki karakteristik berupa inovasi dan pengambilan risiko, perhatian terhadap detail, orientasi pada hasil, orientasi pada orang, orientasi pada tim, agresivitas dan stabilitas (Robbins dan Timothy, 2012:546).

Permasalahan yang ditemukan pada laman/web berita tribunews.com Selasa, 20 februari 2018 (09:31) yang diungkapkan oleh Dekan Fakultas Fisip Universitas Taman Siswa Palembang, Rita Junita mengatakan kualitas laporan dana oprasional kampus bermasalah, tidak hanya itu, Kurang jelasnya uang oprasional civitas akademika, infrastruktur dan praktikum, transparasi uang SPP mahasiswapun tidak ada kejelasan.

Ketua STIKES Aisyiyah Palembang, Nurhayati (Senin, 9 juli 2018 12:31) Sebagai salah satu perguruan tinggi dibawah Majelis Dikti,tentu STIKES Aisyiyah Palembang mempunyai kewajiban untuk melakukan pelaporan secara berkala kepada

pemerintah melalui sistem pelaporan PDDIKTI Feeder. Namun kenyataannya tenaga IT yang masih kurang atau belum memadai dan juga belum mempunyai sistem pelaporan atau data yang sesuai dengan rekomendasi Dikti, STIKES Aisyiyah Palembang membutuhkan sistem yang dapat membantu untuk memudahkan dalam pelaporan.

Tahria Syfrudin, Ketua Badan Pengawas Keuangan dan Pembangunan (BPKP) (Rabu, 1 februari 2012 17:39) mengatakan Dalam tiga tahun terakhir terjadi penurunan kualitas laporan keuangan pemerintah daerah di Jawa Barat. Temuan BPKP menunjukkan sebagian besar Laporan Keuangan pemda mendapatkan opini Wajar Dengan Pengecualian. yang banyak bermasalah itu pada pencatatan aset/barang milik daerah, umumnya hal itu terjadi karena pencatatan, keberadaan fisik dan pengungkapannya dalam laporan belum memadai, selain itu juga terdapat sejumlah peraturan yang bertabrakan menjadi salah satu penyebab buruknya kualitas laporan keuangan pemda. Sementara itu Walikota Banjar Herman Sutrisno menekankan pentingnya kualitas sumber daya manusia dalam mengelola laporan keuangan.

Ketua Badan Pemeriksaan Keuangan, Harry (Kamis, 4 juni 2015 23:58) BPK menilai kualitas penyusunan laporan keuangan di daerah rata-rata masih rendah, Penilaian itu didasarkan fakta masih sedikitnya pemerintah daerah yang laporan keuangannya memperoleh opini Wajar Tanpa Pengecualian (WTP).

Harry Azhar Aziz, Ketua Badan Pemeriksaan Keuangan (Rabu, 4 oktober 2017 11:15) mengatakan ada sektor utama permasalahan yang berpengaruh kepada ketidakpatuhan penyusunan laporan keuangan terhadap Undang-Undang. Salah satunya yaitu : sistem informasi akuntansi dan pelaporan tidak memadai di 36 K\L (64 masalah).

Jokowidodo, Presiden RI (Selasa, 7 juni 2016 06:10), mengatakan Ada 4 kementerian/lembaga (K/L) mendapat sorotan dari Presiden Jokowi. Keempatnya tidak menyusun laporan keuangan dengan baik, sehingga badan pemeriksa keuangan kesulitan untuk mengaudit.

Berdasarkan uraian permasalahan tersebut dalam hal ini menunjukkan bahwa sistem informasi akuntansi masih lemah dalam hal penerapan, penyajian dan pengoperasiannya, dikarenakan belum mampu memenuhi kualitas sistem informasi akuntansi yang baik dan informasi akuntansi yang berkualitas.

Penelitian yang berkaitan dengan pengaruh dukungan manajemen puncak dan budaya organisasi dilakukan oleh Meiryani (2014) hasil penelitian didapat kesimpulan bahwa manajemen puncak harus mendukung pengembangan sistem informasi yang ada di perusahaan sehingga menghasilkan sistem informasi akuntansi yang berkualitas. Sistem informasi akuntansi yang berkualitas dapat membantu manajemen dalam melaksanakan fungsi dan tanggung jawab perencanaan, pengarahan, pemantauan dan pengambilan keputusan untuk mencapai tujuan perusahaan dan mengurangi penipuan keuangan.

Penelitian yang sama dilakukan oleh Yuhanis (2015) hasil penelitian didapat kesimpulan bahwa Penelitian ini merupakan kualitas yang merupakan sebab dan akibat yang ditunjukkan oleh pengaruh kemampuan pribadi, dukungan manajemen puncak, pelatihan dan pendidikan kinerja sistem informasi akuntansi. Muhammad (2017) hasil penelitian didapat kesimpulan bahwa masih ada masalah atau kelemahan dari pelaksanaan Budaya Organisasi di berbagai organisasi. Selanjutnya, masih ada kelemahan dalam penerapan Sistem Informasi Akuntansi yang digunakan oleh organisasi. Dari hasil tinjauan pustaka, ditemukan bahwa ada pengaruh Budaya Organisasi terhadap Kualitas Sistem Informasi Akuntansi.

Berdasarkan uraian latar belakang diatas, maka berikut data pelaporan perguruan tinggi akademi tahun 2017/2018 di Kota Palembang dapat dilihat pada table I.1

Tabel I.1
Data Pelaporan Tahun 2017/2018

No	Kode PT	Nama PT	Kategori	Jumlah Dosen Tetap	Jumlah Mahasiswa	Rasio Dosen/Jumlah Mahasiswa	Rasio Dosen/Mahasiswa Menristek Dikti
1	24006	<u>Akademi Sekretari Dan Manajemen Sriwijaya</u>	Swasta	12	228	1:19	eksakta 1:30 ilmu sosial 1:45
2	24007	<u>AMIK Sigma</u>	Swasta	22	26	1:01.2	eksakta 1:30 ilmu sosial 1:45
3	24034	<u>Apikes Widya Dharma</u>	Swasta	10	120	1:12	eksakta 1:30 ilmu sosial 1:45
4	24035	<u>Akademi Keuangan Dan Bank Mulia Darma Pratama</u>	Swasta	7	47	1:06.7	eksakta 1:30 ilmu sosial 1:45
5	24044	<u>Akademi Manajemen Informatika Dan Komputer Mdp</u>	Swasta	13	60	1:04.6	eksakta 1:30 ilmu sosial 1:45
6	24087	<u>Akademi Kebidanan Budi Mulia Palembang</u>	Swasta	26	334	1:12.8	eksakta 1:30 ilmu sosial 1:45
7	24088	<u>Akademi Maritim Bina Bahari</u>	Swasta	9	355	1:39.4	eksakta 1:30 ilmu sosial 1:45
8	24091	<u>Akademi Kebidanan Heppy Zal</u>	Swasta	6	15	1:02.5	eksakta 1:30 ilmu sosial 1:45

No	Kode PT	Nama PT	Kategori	Jumlah Dosen Tetap	Jumlah Mahasiswa	Rasio Dosen/Jumlah Mahasiswa	Rasio Dosen/Mahasiswa Menristek Dikti
9	24107	<u>Akademi Kebidanan Persada Palembang</u>	Swasta	10	31	1:03.1	eksakta 1:30 ilmu sosial 1:45
10	24110	<u>Akademi Kebidanan Rizki Patya</u>	Swasta	13	57	1:04.4	eksakta 1:30 ilmu sosial 1:45
11	24103	<u>Akademi Kebidanan Al-Sua Ibah Palembang</u>	Swasta	19	60	1:03.2	eksakta 1:30 ilmu sosial 1:45

Sumber: <https://forlap.ristekdikti.go.id>, 2018

Perguruan Tinggi Akademi di Kota Palembang memiliki rasio dosen dan mahasiswa lebih kecil daripada rasio ketentuan menteri riset, teknologi, dan perguruan tinggi. Berdasarkan peraturan Menristek Dikti perbandingan jumlah dosen dengan mahasiswa di Perguruan Tinggi Swasta adalah 1:30 untuk mata kuliah eksakta dan 1:45 untuk ilmu sosial. Semua Perguruan Tinggi di Indonesia harus memberikan data lengkap jumlah dosen dan mahasiswa. Terkait sanksi perguruan tinggi yang melanggar ketentuan akan di karantina untuk melakukan perbaikan, salah satunya menyeimbangkan jumlah dosen dengan mahasiswa.

Berdasarkan uraian latar belakang, Maka penulis tertarik melakukan penelitian dengan judul **“Pengaruh Dukungan Manajemen Puncak dan Budaya Organisasi Terhadap Kualitas Sistem Informasi Akuntansi dan Dampaknya Terhadap Kualitas Informasi Akuntansi (Survey Pada Perguruan Tinggi Akademi di Kota Palembang)”**.

B. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang diatas maka penulis merumuskan suatu rumusan masalah yaitu :

1. Seberapa besar pengaruh dukungan manajemen puncak terhadap kualitas sistem informasi akuntansi ?
2. Seberapa besar pengaruh budaya organisasi terhadap kualitas sistem informasi akuntansi ?
3. Seberapa besar pengaruh kualitas sistem informasi akuntansi terhadap kualitas informasi akuntansi ?
4. Seberapa besar pengaruh dukungan manajemen puncak dan budaya organisasi terhadap kualitas sistem informasi akuntansi dan dampaknya terhadap kualitas informasi akuntansi ?

C. Tujuan Penelitian

1. Untuk mengetahui besarnya pengaruh dukungan manajemen puncak terhadap kualitas sistem informasi akuntansi.
2. Untuk mengetahui besarnya pengaruh budaya organisasi terhadap kualitas sistem informasi akuntansi.
3. Untuk mengetahui besarnya pengaruh kualitas sistem informasi akuntansi terhadap kualitas informasi akuntansi.

4. Untuk mengetahui besarnya pengaruh dukungan manajemen puncak dan budaya organisasi terhadap kualitas sistem informasi akuntansi dan dampaknya terhadap kualitas informasi akuntansi.

D. Manfaat Penelitian

Berdasarkan tujuan diatas, maka penelitian ini diharapkan akan memberikan manfaat bagi semua pihak, diantaranya :

1. Bagi Penulis

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat untuk menambah wawasan dan pemahaman yang mendalam tentang dukungan manajemen puncak, budaya organisasi, kualitas sistem informasi akuntansi dan kualitas informasi akuntansi.

2. Bagi Perguruan Tinggi Kota Palembang

Penelitian ini dapat bermanfaat sebagai bahan masukan dan gambaran untuk perguruan tinggi dalam memaksimalkan dukungan manajemen puncak, budaya organisasi, kualitas sistem informasi akuntansi dan kualitas informasi akuntansi perguruan tinggi dimasa yang akan datang.

3. Bagi Almamater

Hasil penelitian ini diharapkan dapat dipergunakan sebaik-baiknya oleh pihak-pihak yang berkepentingan, baik sebagai referensi maupun sebagai bahan penelitian sebelumnya.

DAFTAR PUSTAKA

- Anwar, Sanusi. 2016. *Metodologi Penelitian Bisnis*. Cetakkan Keenam. Jakarta: Salemba Empat.
- Budi. 2015. *Pengaruh Budaya Organisasi Dan Struktur Terhadap Kualitas Sistem Informasi Akuntansi*. International Journal of Scientific & Technology Research Volume 4, Issue 05, May 2015, ISSN 2277-8616.
- Bodnar, G.H., dan Hopwood, W.S. 2013. *Corporate Accounting Information Systems*. Eleventh Edition. London: Perason.
- Don, H. dan J.W. Slocum Jr. 2010. *Organizational Behavior*. Thirteenth Edition, Cengage Learning, USA.
- Fortune, J. dan Peters, G. 2005. *Information Systems Achieving Success by Avoiding Failure*. England. John Wiley & Sons.
- Gibson J.L. dkk, 2011. *Organizations: Behavior, Structure, Processes*. Fourteenth Edition, The McGraw-Hill Companies. New York.
- Griffin R.W dan Moonthead. 2013. *Organizational Behavior*. Eleventh Edition, Cengage Learning, USA.
- Gupta, H., 2011. *Management Information System*. First Edition. New Delhi: International Book House PVT.LTD.
- Harry Azhar Aziz. 2017. *BPK temukan 1.137 masalah ketidakpatuhan dalam laporan keuangan pemerintah*.Tribunews, Indonesia. www.Tribunews.com.
- Imam Gozali. 2012. *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program IBM SPSS 20*. Edisi 6. Semarang: Universitas Diponegoro.
- Jonathan Sarwono. 2012. *Path Analysis*. Edisi pertama. Jakarta: PT. Elex Media Komputindo.
- Kendall, K.E., dan Kendall, J.E. 2011. *Systems Analysis and Design*. Eight Editon. New Jersey: Pearson.
- Langer, A.M. 2008. *Analysis and Design of Information Systems*. Third Edition. Springer –verlag Limited. London.
- Langton, N., Robbins, S.P., dan A.J. Timothy. 2015. *Organizational Behavior Concepts, Controversies, Applications*. Seventh Canadian Edition. Toronto.
- Laudon, K.C dan Laudon, J.P., 2013. *Management Information Systems Managing the Digital Firm*. Thirteenth Edition. New Jersey: Pearson.

- Laudon, K.C., dan Laudon, J.P. 2016. *Management Information System Managing the Digital Firm*. Fourteenth Edition, London.
- Laudon, K.C dan Laudon, J.P., 2017. *Management Information Systems: Managing the Digital Firm*. Fifteenth Edition. USA: Pearson Education.
- Marshall B.R. dan Steinbart P.J., 2017. *Accounting Information Systems*. Fourteenth Edition, Pearson, New Jersey.
- Meiryani. 2014. *Pengaruh Dukungan Manajemen puncak terhadap Kualitas Sistem Informasi Akuntansi dan Dampaknya pada Kualitas Informasi akuntansi*. Research Journal of Finance and Accounting ISSN 2222-1697 ISSN 2222-2847 Vol.5, No.11, 2014
- Muhammad Syaifullah. 2017. *Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kualitas Penerapan Sistem Informasi Akuntansi*. International Journal for Research in Applied Science & Engineering Technology, Volume 5, Issue XI, November 2017, ISSN: 2321-9653.
- Nancy A.B., Simkin M.G. dan Norman C.S., 2010. *Accounting Information Systems*. Eleventh Edition, John Wiley & Sons, Inc., United States.
- Nurhayati. 2018. *Permudah Pelaporan Data PDDikti, STIKES Aisyiyah Palembang Implementasi SEVIMA GoFeeder Cloud*. <http://sevima.com/permudah-pelaporan-data-pddikti-stikes-aisyiyah-palembang-implementasi-sevima-gofeeder-cloud/>.
- Palvia, P.C. dan Palvia, S.C. 2003. Information System Planning in Context: In Global Perspective. Galliers, R.D. dan Leidner, D.E. (eds). *Strategic Information Management*. Third Edition. London.
- Rapina. 2014. *Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kualitas Sistem Informasi Akuntansi Dan Implikasinya Terhadap Kualitas Informasi Akuntansi*. Research Journal of Finance and Accounting, Vol.5, No.2, 2014, ISSN 2222-1697 ISSN 2222-2847 (Online).
- Rita Junita. 2018. *Tuntut gaji, dosen universitas taman siswa lakukan demonstrasi*. Tribunews,Palembang. <http://palembang.tribunnews.com/2018/02/20/tuntut-gaji-dosen-universitas-taman-siswa-lakukan-demonstrasi>.
- Robbins S.P. dan A.J. Timothy, 2012. *Organizational Behavior*. Fifteenth Edition, Pearson, England.
- Stair R.M. dan G.W. Reynold, 2010. *Principles of Information Systems A Managerial Approach*. Ninth Edition, Cengage Learning, USA.

- Stair R.M. dan G.W. Reynold, 2018. *Principles of Information Systems*. Thirteenth Edition, Cengage Learning, USA.
- Stair R.M. dan G.W. Reynold, 2016. *Fundamentals of Information Systems*. Eighth Edition, Cengage Learning, USA.
- Sugiyono, 2017. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Edisi 25. Bandung: Alfabeta
- Schermerhorn, J.R., dkk, 2010. *Organizational Behavior*. Eleventh Edition, John Wiley & Sons, Inc., United States.
- Turban, E., Volonino, L., dan Wood, G.R. 2013. *Information Technology for Management*. Ninth Edition. USA: John Wiley & Sons, Inc.
- Turban, E., dan Volonino, L. 2011. *Information Technology for Management Improving Strategic and Operational Performance*. Eight Edition. USA: John Wiley & Sons, Inc.
- Uma Sekaran dan Roger Bougie. 2013. *Metode Penelitian Untuk Bisnis*. Edisi 6. Buku Pertama. Jakarta: Salemba Empat.
- Wagner & Hollenbeck. 2009. *Organization Behavior*. Routledge, Taylor & Francis Group, New York and London.
- Winwin dan Abdullah, 2017. *Kualitas Pelaporan Keuangan*. Edisi pertama, Kencana, Jakarta.
- Yuhanis Ladewi, 2017. *Sistem Informasi Akuntansi (Teori dan Praktek)*. Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Palembang.
- Yuhanis Ladewi. 2015. *Pengaruh Kemampuan Sistem Informasi Pribadi, Dukungan Manajemen Puncak. Program Pelatihan dan Pendidikan Kinerja Sistem Informasi Akuntansi Implikasinya Kualitas Informasi Akuntansi di Provinsi Jawa Barat*. Research Journal of Finance and Accounting ISSN 2222-1697 ISSN 2222-2847 Vol.6, No.3, 2015.