

**PENGARUH KARAKTERISTIK PEKERJAAN DAN DUKUNGAN ORGANISASI
TERHADAP KETERIKATAN KERJA DITINJAU DARI JENIS KELAMIN
KARYAWAN PT BANK DANAMON INDONESIA, TBK KOTA TEGAL**

Tesis

**Untuk memenuhi sebagian persyaratan untuk
Mencapai derajat Magister Sains Psikologi**



Oleh:

Eriyalita Ristaningtyas P

NPM: 832014014

**PROGDI MAGISTER SAINS PSIKOLOGI
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS KRISTEN SATYA WACANA
SALATIGA**

2016

TESIS

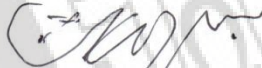
**PENGARUH KARAKTERISTIK PEKERJAAN DAN DUKUNGAN
ORGANISASI TERHADAP KETERIKATAN KERJA
DITINJAU DARI JENIS KELAMIN KARYAWAN
PT BANK DANAMON INDONESIA, TBK KOTA TEGAL**

Disusun oleh:
Eriyalita Ristaningtyas P
NPM : 832014014

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji pada
tanggal 09 Juni 2016 dan dinyatakan
telah memenuhi syarat

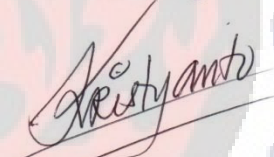
Susunan Tim Penguji

Pembimbing I



Prof. Dr. Sutarto Wijono, MA

Pembimbing II



Dr. rer. nat. A. Ign. Kristijanto, MS

**Mengesahkan,
Ketua Program Studi Magister Sains Psikologi**



Dr. Susana Prapunoto, MA-Psy

PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya,

Nama : Eriyalita Ristaningtyas P
NPM : 832014014
Program Studi : Magister Sains Psikologi
Universitas Kristen Satya Wacana, Salatiga

dengan ini menyatakan bahwa:

1. Karya tulis ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar akademik baik di Universitas Kristen Satya Wacana maupun di perguruan tinggi lainnya.
2. Karya tulis ini adalah murni gagasan, rumusan dan penelitian saya sendiri tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan pembimbing.
3. Dalam karya tulis ini tidak terdapat pendapat yang telah diterbitkan orang lain, kecuali yang secara tertulis dan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan bila kemudian ternyata ada ketidakbenaran dalam pernyataan ini, saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar dan ijazah yang telah diperoleh serta sanksi akademik berupa pencabutan gelar dan ijazah yang telah diperoleh serta sanksi lainnya sesuai dengan peraturan yang berlaku di Universitas Kristen Satya Wacana.

Salatiga, 01 Juni 2016

Yang membuat pernyataan,



Eriyalita Ristaningtyas P

832014014

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

I like living. I have sometimes been wildly, despairingly, acutely miserable, racked with sorrow; but through it all i still know quite certainly that just to be alive is a grand thing.

(Agatha Christie)

Tesis ini saya persembahkan untuk:

Mama - Papa

Adik

&

Semua orang yang saya sayang

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan karunia, berkah dan rahmat-Nya sehingga tesis yang berjudul “Pengaruh Karakteristik Pekerjaan dan Dukungan Organisasi terhadap Keterikatan Kerja ditinjau dari Jenis Kelamin karyawan PT. Bank Danamon Indonesia, Tbk Kota Tegal” dapat diselesaikan dengan baik. Penulisan tesis ini merupakan kewajiban penulis sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Magister Sains Psikologi di Universitas Kristen Satya Wacana.

Penulis menyadari penyusunan tesis ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak, oleh karena itu dengan segala kerendahan hati, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. Sutarto Wijono, MA., selaku dosen pembimbing I yang telah memberikan motivasi, nasihat serta bimbingan yang sangat bernilai selama penulisan tesis ini.
2. Dr. rer. nat. A. Ign. Kristijanto, MS., selaku dosen pembimbing II yang telah memberikan bimbingan yang sangat berarti bagi penulisan dalam melengkapi tesis ini.
3. Dr. Susana Prapunoto, MA-Psy, selaku penguji dan Ketua Program Studi Magister Sains Psikologi yang telah memberikan semangat dan kemudahan dalam penyelesaian tesis ini.
4. Papa Sutadi Heru Saputro, Mama Kristina dan Adik Daffa Risdita yang selalu mendoakan, mendorong dan mengasihi penulis hingga tesis ini dapat terselesaikan.

5. Bapak Banu Tri Anindita, BSM selaku Pimpinan PT Bank Danamon Indonesia, Tbk Kota Tegal yang telah membantu dalam pelaksanaan penelitian.
6. Seluruh pegawai program Pascasarjana khususnya Bapak Agus Dharmanto yang telah membantu penulis dalam pengurusan administrasi selama studi.
7. Teman-teman mahasiswa Magister Sains Psikologi UKSW angkatan VIII yang telah memberikan dorongan dan motivasi bagi penulis selama studi.
8. Semua pihak yang belum sempat penulis sebutkan di atas, yang telah membantu dalam penulisan tesis ini.

Penulis menyadari kekurangan yang ditemukan dalam penyusunan tesis ini, semoga tesis ini dapat bermanfaat bagi pengembangan ilmu pengetahuan serta menjadi kajian dalam bidang ilmu yang terkait. Semoga karunia Tuhan selalu beserta kita semua. Amin.

Salatiga, Juni 2016

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN	iii
MOTTO dan PERSEMBAHAN	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
ABSTRAK	xvi
ABSTRACT	xvii
 BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah.....	15
1.3 Tujuan Penelitian.....	16
1.4 Manfaat Penelitian.....	16
1.4.1 Manfaat Teoritis	16
1.4.2 Manfaat Praktis.....	16
1.5 Sistematika Penulisan.....	17
 BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Keterikatan Kerja.....	19
2.1.1 Pengertian Keterikatan Kerja.....	19
2.1.2 Teori Keterikatan Kerja	21

Daftar Isi (Lanjutan)

	Halaman
2.1.3 Aspek Keterikatan Kerja	22
2.1.4 Faktor-faktor yang Memengaruhi Keterikatan Kerja	24
2.2 Karakteristik Pekerjaan.....	28
2.2.1 Pengertian Karakteristik Pekerjaan	28
2.2.2 Teori Karakteristik Pekerjaan.....	29
2.2.3 Dimensi Karakteristik Pekerjaan	30
2.2.4 Peran Karakteristik Pekerjaan	33
2.3 Dukungan Organisasi	33
2.3.1 Pengertian Dukungan Organisasi	33
2.3.2 Teori Dukungan Organisasi.....	34
2.3.3 Dimensi Dukungan Organisasi	35
2.3.4 Peran Dukungan Organisasi	37
2.4 Jenis Kelamin	38
2.4.1 Pengertian Jenis Kelamin	38
2.5 Hasil Penelitian Sebelumnya.....	39
2.6 Dinamika Hubungan Antar Variabel.....	44
2.7 Model Penelitian.....	45
2.8 Hipotesis Penelitian	46
 BAB III METODE PENELITIAN	
3.1 Peubah Penelitian	47
3.2 Definisi Operasional	47
3.3 Populasi, Sampel dan Teknik Sampling	49
3.4 Alat Ukur Penelitian	51
3.4.1 Skala Keterikatan Kerja	51
3.4.2 Skala Karakteristik Pekerjaan.....	53

Daftar Isi (Lanjutan)

	Halaman
3.4.3 Skala Dukungan Organisasi.....	54
3.5 Prosedur Pengumpulan Data	56
3.6 Penskalaan	56
3.7 Daya Diskriminasi dan Reliabilitas Alat Ukur	57
3.7.1 Daya Diskriminasi Aitem	57
3.7.2 Reliabilitas	58
3.8 Uji Asumsi Klasik	58
3.8.1 Uji Normalitas	58
3.8.2 Uji Multikolinieritas	59
3.8.3 Uji Heterokedastisitas	59
3.8.4 Uji Linieritas	59
3.9 Uji Hipotesis.....	60
3.9.1 Uji Regresi Linier Berganda.....	60
3.9.2 Uji Beda t-test.....	60
 BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
4.1 Deskripsi Tempat Penelitian.....	61
4.2 Karakteristik Responden.....	61
4.2.1 Berdasarkan Usia dan Jenis Kelamin	61
4.2.2 Berdasarkan Lama Bekerja dan Jenis Kelamin	62
4.2.3 Berdasarkan Posisi Jabatan dan Jenis kelamin	63
4.3 Prosedur Penelitian	63
4.3.1 Pengambilan Data Awal	63
4.3.2 Persiapan Penelitian.....	63
4.3.3 Pelaksanaan Penelitian	64
4.4 Hasil Seleksi Aitem dan Reliabilitas	64

Daftar Isi (Lanjutan)

	Halaman
4.4.1 Seleksi Aitem.....	64
4.4.2 Uji Reliabilitas.....	65
4.5 Deskripsi Hasil Pengukuran Peubah Penelitian.....	66
4.5.1 Peubah Keterikatan Kerja.....	66
4.5.2 Peubah Karakteristik Pekerja.....	67
4.5.3 Peubah Dukungan Organisasi.....	68
4.6 Hasil Uji Asumsi Klasik.....	69
4.6.1 Uji Normalitas.....	69
4.6.2 Uji Multikolinieritas.....	70
4.6.3 Uji Heterokedastisitas.....	72
4.6.4 Uji Linieritas.....	73
4.7 Uji Hipotesis.....	76
4.7.1 Uji Signifikan Simultan.....	76
4.7.2 Uji Signifikan Parameter Individual/Parsial.....	77
4.7.3 Koefisien Determinasi.....	80
4.7.4 Sumbangan Efektif.....	81
4.7.5 Sumbangan Efektif Masing-masing Dimensi.....	83
4.7.6 Uji Beda t-test.....	85
4.8 Ringkasan Hasil Pengujian Hipotesis.....	86
4.9 Pembahasan.....	87
 BAB V PENUTUP	
5.1 Kesimpulan.....	97
5.2 Saran.....	98
5.2.1 Bagi Karyawan.....	98
5.2.2 Bagi Perusahaan.....	98

Daftar Isi (Lanjutan)

	Halaman
5.2.3 Bagi Peneliti Selanjutnya.....	99
Daftar Pustaka	101
LAMPIRAN	113



DAFTAR TABEL

Tabel		Halaman
3.1	Jumlah Karyawan PT Bank Danamon Indonesia, Tbk Kota Tegal.....	50
3.2	Cetak Biru Skala Keterikatan Kerja.....	52
3.3	Cetak Biru Skala Karakteristik Pekerjaan.....	53
3.4	Cetak Biru Skala Dukungan Organisasi.....	55
4.1	Jumlah dan Persentase Responden berdasarkan Usia dan Jenis Kelamin.....	62
4.2	Jumlah dan Persentase Responden berdasarkan Lama Bekerja dan Jenis Kelamin.....	62
4.3	Jumlah dan Persentase Responden berdasarkan Posisi Jabatan dan Jenis Kelamin.....	63
4.4	Distribusi Frekwensi Peubah Keterikatan Kerja.....	66
4.5	Distribusi Frekwensi Peubah Karakteristik Pekerjaan....	67
4.6	Distribusi Frekwensi Peubah Dukungan Organisasi.....	68
4.7	Uji Kolmogorov-Smirnov Contoh Tunggal Karyawan Laki-laki.....	69
4.8	Uji Kolmogorov-Smirnov Contoh Tunggal Karyawan Perempuan.....	70
4.9	Uji Multikolinieritas Karyawan Laki-laki.....	71
4.10	Uji Multikolinieritas Karyawan Perempuan.....	71
4.11	Daftar Sidik Ragam Uji Linieritas KK dengan KP Karyawan Laki-laki.....	74
4.12	Daftar Sidik Ragam Uji Linieritas KK dengan KP Karyawan Perempuan.....	74
4.13	Daftar Sidik Ragam Uji Linieritas KK dengan DO Karyawan Laki-laki.....	75
4.14	Daftar Sidik Ragam Uji Linieritas KK dengan DO Karyawan Perempuan.....	75
4.15	Daftar Sidik Ragam Hasil Uji Regresi Berganda Signifikansi Nilai F Karyawan Laki-laki.....	76
4.16	Daftar Sidik Ragam Hasil Uji Regresi Berganda Signifikansi Nilai F Karyawan Perempuan.....	77

Tabel	Daftar Tabel (Lanjutan)	Halaman
4.17	Hasil Uji Regresi Berganda Signifikansi Nilai t Karyawan Laki-laki.....	78
4.18	Hasil Uji Regresi Berganda Signifikansi Nilai t Karyawan Perempuan.....	79
4.19	Hasil Koefisien Determinasi Ringkasan Model Karyawan Laki-laki.....	80
4.20	Hasil Koefisien Determinasi Ringkasan Model Karyawan Perempuan.....	81
4.21	Sumbangan Efektif KP dan DO terhadap KK Karyawan Laki-laki.....	82
4.22	Sumbangan Efektif KP dan DO terhadap KK Karyawan Perempuan.....	82
4.23	Dimensi Sumbangan Efektif KP terhadap KK Karyawan Laki-laki.....	83
4.24	Dimensi Sumbangan Efektif DO terhadap KK Karyawan Laki-laki.....	84
4.25	Dimensi Sumbangan Efektif KP terhadap KK Karyawan Perempuan.....	84
4.26	Statistik Deskriptif Data Keterikatan Kerja pada Jenis Kelamin.....	85
4.27	Hasil Signifikansi Uji Perbedaan Data Keterikatan Kerja.....	85
4.28	Ringkasan Hasil Pengujian Hipotesis.....	86

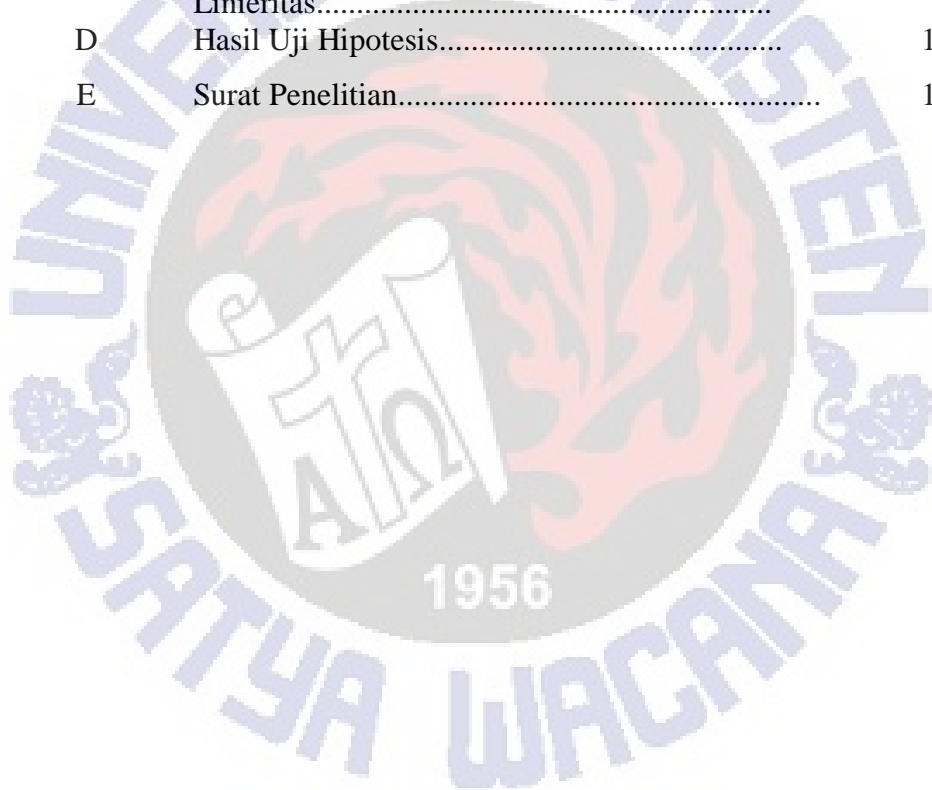
DAFTAR GAMBAR

Gambar		Halaman
2.1	Model Karakteristik Pekerjaan.....	32
2.2	Model Penelitian.....	45
4.1	Diagram Pencar Karyawan Laki-laki.....	72
4.2	Diagram Pencar Karyawan Perempuan.....	73



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran		Halaman
A	Skala Psikologi Keterikatan Kerja, Karakteristik Pekerjaan dan Dukungan Organisasi.....	113
B	Hasil Uji Diskriminasi dan Reliabilitas Peubah Keterikatan Kerja, Karakteristik Pekerjaan dan Dukungan Organisasi.....	121
C	Hasil Uji Normalitas, Multikolinieritas dan Linieritas.....	125
D	Hasil Uji Hipotesis.....	129
E	Surat Penelitian.....	133



ABSTRAK

P, Eriyalita R. Pengaruh Karakteristik Pekerjaan dan Dukungan Organisasi terhadap Keterikatan Kerja ditinjau dari Jenis Kelamin karyawan PT Bank Danamon Indonesia, Tbk Kota Tegal. Program Pascasarjana Magister Sains Psikologi Universitas Kristen Satya Wacana.

Penelitian ini bertujuan untuk menentukan pengaruh Karakteristik Pekerjaan (KP) dan Dukungan Organisasi (DO) terhadap Keterikatan Kerja (KK) ditinjau dari Jenis Kelamin karyawan PT Bank Danamon Indonesia, Tbk Kota Tegal. Sampel dalam penelitian ini adalah karyawan PT Bank Danamon Indonesia, Tbk Kota Tegal beserta anak perusahaannya berjumlah 107 orang yang terdiri dari 63 karyawan laki-laki dan 44 karyawan perempuan. Penelitian ini menggunakan teknik *saturated sample*. Ada tiga skala psikologi yang disebarakan yakni skala Keterikatan Kerja UWES-17, skala Karakteristik Pekerjaan JDS dan skala Dukungan Organisasi. Data yang terkumpul dianalisis dengan menggunakan analisis regresi linier berganda melalui program *SPSS windows* 16.0. Hasil yang diperoleh menunjukkan bahwa: (1). KP dan DO secara simultan berpengaruh terhadap KK karyawan laki-laki PT Bank Danamon Indonesia, Tbk Kota Tegal. Sebaliknya pada karyawan perempuan hanya KP saja yang berpengaruh terhadap KK. Pada karyawan laki-laki dimensi variasi ketrampilan dan otonomi dari KP berkontribusi terhadap KK, sebaliknya pada karyawan perempuan selain dimensi variasi ketrampilan maka signifikansi tugas juga berkontribusi terhadap KK. Dimensi DO karyawan laki-laki yang berkontribusi terhadap KK adalah dukungan atasan serta penghargaan organisasi dan kondisi kerja. (2). Tidak ada perbedaan Keterikatan Kerja ditinjau dari Jenis Kelamin karyawan PT Bank Danamon Indonesia, Tbk Kota Tegal.

Kata Kunci: Karakteristik Pekerjaan, Dukungan Organisasi, Keterikatan Kerja, Jenis Kelamin.

ABSTRACT

P, Eriyalita R. *The Effect of Job Characteristic and Perceived Organizational Support towards Work Engagement viewed from Sex of Employee in PT Bank Danamon Indonesia, Tbk Tegal. Master Program of Psychology Science, Satya Wacana Christian University.*

The aim of this study is to determine the effect of Job Characteristic (JC) and Perceived Organizational Support (POS) towards Work Engagement (WE) as viewed from Sex of Employee in PT Bank Danamon Indonesia, Tbk Kota Tegal. Samples of this study are totally 107 employees of PT Bank Danamon Indonesia, Tbk which consisted of 63 males and 44 females. This study used saturated sample technique. There were three scales, which were: Utrecht Work Engagement Scale, Job Diagnostic Survey Scale and Perceived Organization Support Scale respectively. Data were analyzed by multiple regression analysis using SPSS Windows 16.0 program. The results showed that: (1). JC and POS simultaneously influenced WE of male employee in PT Bank Danamon Indonesia, Tbk Tegal. In contrary, of the female employee only JC which influenced to WE. For male employee, skill variety dimension and autonomy of JC contribute to WE, but for female employee not only skill variety dimension but the task significance also contribute to WE. Dimension of POS for male employee which contribute to WE are supervisor support and organizational appreciation and work condition. (2). There was no differences in Work Engagement viewed from sex of employee in PT Bank Danamon Indonesia, Tbk Tegal.

Keywords: *Job Characteristic, Perceived Organizational Support, Work Engagement, Sex.*



PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : ERIYALITA RISTANINGTYAS P
NIM : 832014014 Email : erylita_rista@yahoo.com
Fakultas : PSIKOLOGI Program Studi : MAGISTER SAINS PSIKOLOGI
Judul tugas akhir : PENGARUH KARAKTERISTIK PEKERJAAN DAN DUKUNGAN ORGANISASI
TERHADAP KETERIKATAN KERJA DITINJAU DARI JENIS KELAMIN
KARYAWAN PT BANK DANAMON INDONESIA, TBK KOTA TEGAL
Pembimbing : 1. Prof. Dr. Sutarto Wijono, MA
2. Dr. rer. nat. A. Ign. Kristijanto, MS

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Hasil karya yang saya serahkan ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar kesarjanaan baik di Universitas Kristen Satya Wacana maupun di institusi pendidikan lainnya.
2. Hasil karya saya ini bukan saduran/terjemahan melainkan merupakan gagasan, rumusan, dan hasil pelaksanaan penelitian/implementasi saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain, kecuali arahan pembimbing akademik dan narasumber penelitian.
3. Hasil karya saya ini merupakan hasil revisi terakhir setelah diujikan yang telah diketahui dan disetujui oleh pembimbing.
4. Dalam karya saya ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali yang digunakan sebagai acuan dalam naskah dengan menyebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya. Apabila di kemudian hari terbukti ada penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya saya ini, serta sanksi lain yang sesuai dengan ketentuan yang berlaku di Universitas Kristen Satya Wacana.

Salatiga, 22 Juni 2016



ERIYALITA RISTANINGTYAS P

Tanda tangan & nama terang mahasiswa



PERNYATAAN PERSETUJUAN AKSES

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : ERIYALITA RISTANINGTYAS P
NIM : 832014014 Email : eryalita_rista@yahoo.com
Fakultas : PSIKOLOGI Program Studi : MAGISTER SAINS PSIKOLOGI
Judul tugas akhir : PENGARUH KARAKTERISTIK PEKERJAAN DAN DUKUNGAN ORGANISASI
TERHADAP KETERIKATAN KERJA DITINJAU DARI JENIS KELAMIN
KARYAWAN PT BANK DANAMON INDONESIA, TBK KOTA TEGAL

Dengan ini saya menyerahkan hak *non-eksklusif** kepada Perpustakaan Universitas – Universitas Kristen Satya Wacana untuk menyimpan, mengatur akses serta melakukan pengelolaan terhadap karya saya ini dengan mengacu pada ketentuan akses tugas akhir elektronik sebagai berikut (beri tanda pada kotak yang sesuai):

- a. Saya mengizinkan karya tersebut diunggah ke dalam aplikasi Repositori Perpustakaan Universitas, dan/atau portal GARUDA
- b. Saya tidak mengizinkan karya tersebut diunggah ke dalam aplikasi Repositori Perpustakaan Universitas, dan/atau portal GARUDA**

* Hak yang tidak terbatasnya bagi satu pihak saja. Pengajar, peneliti, dan mahasiswa yang menyerahkan hak non-eksklusif kepada Repositori Perpustakaan Universitas saat mengumpulkan hasil karya mereka masih memiliki hak copyright atas karya tersebut.

** Hanya akan menampilkan halaman judul dan abstrak. Pilihan ini harus dilampiri dengan penjelasan/ alasan tertulis dari pembimbing TA dan diketahui oleh pimpinan fakultas (dekan/kaprodi).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Salatiga, 20 Juni 2016

Eriyalita Ristaningtyas P
Tanda tangan & nama terang mahasiswa

Mengetahui,

Prof. Dr. Sutarto Wijono, MA
Tanda tangan & nama terang pembimbing I

Dr. rer. nat. A. Ign. Kristijanto, MS
Tanda tangan & nama terang pembimbing II