

**PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN BEBAN KERJA
TERHADAP *TURNOVER INTENTION* PADA KARYAWAN
PT ATOZ MEGA INDONESIA**

FEBRUARY TRISHAGADIS MAULANA RACHIM

8215164033



Skripsi ini Disusun Sebagai Salah Satu Persyaratan Untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta

**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
2020**

***THE EFFECT OF JOB SATISFACTION AND WORKLOAD
ON TURNOVER INTENTION AT PT ATOZ MEGA
INDONESIA'S EMPLOYEES***

FEBRUARY TRISHAGADIS MAULANA RACHIM

8215164033



*This paper is Written as One of The Requirement for Getting a **Bachelor Degree of Economics** at The Faculty of Economics, State University of Jakarta*

STUDY PROGRAM OF S1 MANAGEMENT

FACULTY OF ECONOMICS

STATE UNIVERSITY OF JAKARTA

2020

LEMBAR PENGESAHAN

Penanggung Jawab

Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta



Dr. Ari Saptono, SE., M.Pd.
NIP. 197207152001121001

Nama	Jabatan	Tanda Tangan	Tanggal
1. <u>Dr. Suherman, M.Si</u> NIP. 197311162006041001	Ketua		<u>12-Feb-2020</u>
2. <u>Dr. Christian Wiradendi Wolor, SE, M.M</u> NIP. 199110182019031014	Sekretaris		<u>12-Feb-2020</u>
3. <u>Dra. Sholikhah, M.M</u> NIP. 196206231990032001	Penguji Ahli		<u>12-feb-2020</u>
4. <u>Dr. Agung Wahyu Handaru, S.T., M.M</u> NIP. 197811272006041001	Pembimbing 1		<u>12-Feb-2020</u>
5. <u>Hania Aminah, S.Pd., M.M</u> NIP. 198507262014042001	Pembimbing 2		<u>13-Feb-2020</u>

Tanggal Lulus 13-feb-2020.....

PERNYATAAN ORISINALITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana, baik di Universitas Negeri Jakarta maupun perguruan tinggi lain.
2. Skripsi ini belum pernah dipublikasikan, kecuali secara tulisan dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, maka saya bersedia sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang saya telah peroleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, 10 Februari 2020

Yang membuat pernyataan



February TrishaGadis MR

(8215164033)

ABSTRAK

February TrishaGadis Maulana Rachim, 2020; Pengaruh Kepuasan Kerjadan Beban Kerja terhadap *Turnover Intention* pada Karyawan PT Atoz Mega Indonesia. Skripsi, Jakarta: Konsentrasi Sumber Daya Manusia, Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta

Tujuan penelitian ini adalah: Untuk mengetahui 1) Deskripsi dari Pengaruh Kepuasan kerja dan Beban Kerja terhadap *Turnover Intention* pada Karyawan PT Atoz Mega Indonesia. 2) Pengaruh Kepuasan kerja terhadap *Turnover Intention* pada Karyawan PT Atoz Mega Indonesia. 3) Pengaruh Beban Kerja terhadap *Turnover Intention* pada Karyawan PT Atoz Mega Indonesia Penelitian ini dilakukan terhadap 36 orang karyawan PT Atoz Mega Indonesia. Teknik pengumpulan data menggunakan metode survey yaitu dengan menyebarkan kuesioner yang kemudian diolah dengan program PLS 3.0. Penelitian ini menggunakan analisis deskriptif dan explanatory. Hasil T statistik untuk hipotesis pertama yaitu pengaruh kepuasan kerja terhadap *turnover intention* sebesar 5.029 (lebih besar dari 1,96), dan nilai p-value $\leq 0,05$ sebesar 0,000 (lebih kecil dari $\alpha = 0,05$) maka H_0 hipotesis 1 ditolak dan H_a diterima, yang memiliki arti terdapat pengaruh negatif dan signifikan antara kepuasan kerja terhadap *turnover intention* karyawan PT Atoz Mega Indonesia. Lalu, hasil T statistik untuk hipotesis kedua yaitu pengaruh beban kerja terhadap *turnover intention* sebesar 4.450 (lebih besar dari 1,96), dan nilai p-value $\leq 0,05$ sebesar 0,000 (lebih kecil dari $\alpha = 0,05$) maka H_0 hipotesis 2 ditolak dan H_a diterima, yang memiliki arti terdapat pengaruh positif dan signifikan antara beban kerja terhadap *turnover intention* karyawan PT Atoz Mega Indonesia.

Kata kunci: Kepuasan Kerja, Beban Kerja, *Turnover Intention*

ABSTRACT

February Trisha Gadis Maulana Rachim, 2020; *The Effect of Job Satisfaction and Workload on Turnover Intention on PT Atoz Mega Indonesia's Employees.* Thesis, Jakarta: Concentration in Human Resources, Management Study Program, Faculty of Economics, Jakarta State University

The purpose of this study is: To find out 1) Description of the Effect of Job Satisfaction and Workload on Turnover Intention on PT Atoz Mega Indonesia Employees. 2) The effect of job satisfaction on Turnover Intention on PT Atoz Mega Indonesia Employees. 3) Effect of Workload on Turnover Intention on PT Atoz Mega Indonesia Employees This research was conducted on 36 employees of PT Atoz Mega Indonesia. Data collection techniques using survey methods by distributing questionnaires which are then processed with the PLS 3.0 program. This research uses descriptive and explanatory analysis. The results of the T statistic for the first hypothesis are the effect of job satisfaction on turnover intention of 5029 (greater than 1.96), and the p-value ≤ 0.05 of 0.000 (less than $\alpha = 0.05$), then H_0 hypothesis 1 is rejected and H_a is accepted, which means there is a negative and significant influence between job satisfaction on employee turnover intention of PT Atoz Mega Indonesia. Then, the results of the statistical T for the second hypothesis are the effect of workload on turnover intention of 4,450 (greater than 1.96), and a p-value of ≤ 0.05 of 0,000 (less than $\alpha = 0.05$) then the H_0 hypothesis 2 rejected and H_a accepted, which means that there is a positive and significant influence between workload on employee turnover intention of PT Atoz Mega Indonesia.

Keywords: Job Satisfaction, Workload, Turnover Intention

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur peneliti ucapkan kepada Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan ridho-Nya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan penulisan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Kepuasan Kerja dan Beban kerja terhadap *Turnover intention* pada PT Atoz Mega Indonesia”** Skripsi ini disusun oleh peneliti sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta. Skripsi ini mungkin tidak akan terselesaikan tanpa bantuan dan dorongan dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini peneliti mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini, khususnya kepada:

1. Dr. Agung Wahyu Handaru, S.T, MM selaku dosen pembimbing 1 yang telah memberikan ilmu, nasihat, waktu dan bimbingan terbaiknya.
2. Hania Aminah, S.Pd, MM selaku dosen pembimbing 2 yang telah memberikan ilmu, nasihat, waktu dan bimbingan terbaiknya.
3. Dra. Sholikhah, M.M selaku Penguji Ahli, Dr. Christian Wiradendi Wolor, SE,MM selaku Sekretaris Penguji, dan Dr. Suherman, M.Si selaku Ketua Sidang yang telah memberikan saran dalam penulisan skripsi.
4. Dr. Dewi Susita, M.Si selaku Pembimbing Akademik
5. Dr. Ari Saptono, SE., M.Pd. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.
6. Dr. Suherman, M.Si. selaku Koordinator Program Studi S1 Manajemen.

7. Seluruh dosen Fakultas Ekonomi UNJ yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat selama perkuliahan.
8. Bapak Waluyo, Bapak Triyadi, Bapak Suget selaku pembimbing di perusahaan, yang telah memberikan waktu, bimbingan dan dukungan serta seluruh karyawan PT. Atoz Mega Indonesia yang telah mengisi kuesioner, menjawab pertanyaan saat wawancara dan membantu peneliti selama proses penelitian.
9. Kepada pihak KPW Bank Indonesia DKI Jakarta yang telah memberikan beasiswa sehingga peneliti dapat menyelesaikan perkuliahan tanpa hambatan ekonomi.
10. Yang tercinta Mama Muntawiyah dan kakak shella Paramitha, Baby Ramadhani, Hendro Yudhanto, Keluarga yang selalu memberikan kasih sayang, motivasi, doa, perhatian yang luar biasa, dukungan moril, dukungan materi, dan penghibur ketika penat sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
11. Sabas yang memberikan banyak pengetahuan, pengalaman serta dukungan moril kepada peneliti dalam menyelesaikan penelitian.
12. Nabilla Sekar yang selalu sedia untuk memberikan waktu, tenaga serta doa terbaiknya untuk membantu peneliti menyelesaikan penelitian.
13. Teman-teman terbaik dimasa kuliah Adelia, Fahira, Diana, Betha, Feren, Rana, Amira, Indah, Elena, Hana, Karina O, Dara. Terima kasih atas setiap waktu yang telah dihabiskan bersama dengan saling mendukung, ketulusan, keceriaan serta kesenangan selama perkuliahan ini.

14. Teman-teman terbaik dimasa kuliah “We Share, We Care” Terima kasih atas setiap waktu yang telah dihabiskan bersama dengan saling mendukung, ketulusan, keceriaan serta kesenangan selama perkuliahan ini.
15. Teman serta adik yang sudah seperti keluarga, yaitu “HIMA Manajemen” yang selalu memberikan support terbaiknya.
16. Teman-teman “Generasi Baru Indonesia (GenBI)’ angkatan 5 dan 6 yang selalu memberikan dorongan serta bantuan yang maksimal bagi peneliti.
17. Seluruh teman-teman Manajemen A 2016, yang saling mendukung dan berbagi keceriaan
18. Seluruh teman-teman S1 Manajemen 2016 yang menjadi teman seperjuangan.
19. Terakhir, kepada semua pihak yang telah membantu peneliti dalam penyusunan skripsi ini yang tidak dapat disebutkan satu per satu. Semoga Allah membalas kebaikannya aamiin.

Dengan segala keterbatasan dalam skripsi ini, peneliti berharap skripsi ini dapat berguna bagi banyak pihak. Peneliti menerima saran dan kritik yang membangun dari semua pihak demi perbaikan di masa mendatang. Akhir kata peneliti mengucapkan terimakasih sebesar-besarnya.

Jakarta, 22 Desember 2019

February TrishaGadis Maulana Rachim

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS	ii
ABSTRAK	iii
ABSTRACT	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Perumusan Masalah	12
1.3 Tujuan Penelitian	12
1.4 Manfaat Penelitian	13
BAB II KAJIAN TEORITIK	15
2.1 Deskripsi Konseptual	15
2.1.1 <i>Turnover Intention</i>	15
2.1.2 Faktor yang Mempengaruhi <i>Turnover intention</i>	17
2.1.3 Dampak dari <i>Turnover intention</i>	22
2.2.1 Kepuasan Kerja	24
2.2.2 Teori Kepuasan Kerja.....	26
2.2.3 Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja.....	27
2.2.4 Dampak Ketidakpuasan Kerja.....	31
2.3.1 Beban Kerja.....	31
2.3.2 Faktor yang Mempengaruhi Beban Kerja	33
2.2 Hasil Penelitian yang Relevan	37
2.3 Kerangka Teoritik	49
2.3.1 Kepuasan kerja terhadap <i>turnover intention</i>	49
2.3.2 Beban kerja terhadap <i>turnover intention</i>	50

BAB III METODOLOGI PENELITIAN	53
3.1 Objek dan Ruang Lingkup Penelitian	53
3.1.1 Tempat Penelitian.....	53
3.1.2 Waktu Penelitian	53
3.2 Metode Penelitian.....	53
3.3 Sumber Data.....	54
3.3.1 Populasi	54
3.3.2 Sampling.....	54
3.4 Operasionalisasi Variabel	55
3.4.1 Variabel Penelitian	55
3.4.2 Skala Pengukuran.....	56
3.5 Metode Pengumpulan Data.....	59
3.5.1 Kuesioner.....	60
3.6 Metode Analisis Data.....	61
3.6.1 Analisis Deskriptif.....	61
3.6.2 Analisis Structural Equation Modeling (SEM)	61
3.6.3 Partial Least Square (PLS)	62
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	68
4.1 Deskripsi Unit Analisis	68
4.1.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	68
4.1.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	70
4.1.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Status Pernikahan ..	71
4.1.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Kisaran Gaji	72
4.1.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Berkerja	73
4.2 Analisis Deskriptif Data	74
4.2.1 Hasil Analisis Deskriptif Turnover intention	74
4.2.2 Hasil Analisis Deskriptif Kepuasan Kerja	77
4.2.3 Hasil Analisis Deskriptif Beban Kerja	84
4.3 Hasil Pengujian Instrumen	94
4.3.1 Hasil Uji Validitas	95
4.3.2 Hasil Uji Reliabilitas	100

4.4 Hasil Pengujian Hipotesis	102
4.5 Pembahasan dan Interpretasi Hasil Penelitian	105
BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	111
5.1 Kesimpulan	111
5.2 Saran	113
DAFTAR PUSTAKA	116
LAMPIRAN	120



DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Tingkat Turnover pada PT Atoz Mega Indonesia.....	4
Tabel 1. 2 Hasil Pra-Riset <i>Turnover intention</i>	6
Tabel 1. 3 Beban Kerja per bulan periode Januari sd Desember 2019	11
Tabel 2. 1 Matriks Penelitian Terdahulu	47
Tabel 3. 1 Jumlah karyawan PT Atoz Mega Indonesia	55
Tabel 3. 2 Bobot Skor Kuesioner	57
Tabel 3. 3 Operasionalisasi Variabel	57
Tabel 3. 3 Interval Kategori Jawaban	58
Tabel 3. 4 Operasionalisasi Variabel	58
Tabel 4. 1 Hasil Analisis Deskriptif <i>Turnover intention</i>	75
Tabel 4. 2 Hasil Analisis Deskriptif Kepuasan Kerja	78
Tabel 4. 3 Hasil Analisis Deskriptif Beban Kerja	84
Tabel 4. 4 Matriks Perhitungan Outer Loading	95
Tabel 4. 5 Matriks Perhitungan Average Variance Extracted (AVE)	97
Tabel 4. 6 Matriks Perhitungan <i>Cross Loading</i>	98
Tabel 4. 7 Matriks Perhitungan <i>Composite Reability</i>	100
Tabel 4. 8 Hasil Perhitungan <i>cronbach's alpha</i>	101
Tabel 4. 9 Hasil Perhitungan T-Statistik	102

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Data Keterlambatan Karyawan 2018-2019	7
Gambar 2.1 Model Penelitian	51
Gambar 3. 1 Gambar Model Penelitian dengan Indikator Reflektif	64
Gambar 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	69
Gambar 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	70
Gambar 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Status Pernikahan	71
Gambar 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Kisaran Gaji	72
Gambar 4. 5 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	73
Gambar 4. 6 Hasil Perhitungan Avarage Variance Extracted (AVE)	97
Gambar 4. 7 Hasil Perhitungan <i>Composite Reability</i>	100
Gambar 4. 8 Hasil Perhitungan <i>cronbach's alpha</i>	101
Gambar 4. 9 Model PLS	104

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian	121
Lampiran 2 Data Primer Hasil Kuesioner	131
Lampiran 3 Hasil Uji Validitas Konvergen	133
Lampiran 4 Validitas Diskriminan	135
Lampiran 5 Reliabilitas	136
Lampiran 6 Hasil Uji Hipotesis	137
Lampiran 7 Model Penelitian	138

