

**PENGARUH KEPUASAN KERJA, KOMITMEN ORGANISASI DAN
GENDER TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR*
DI PT. BPR PEDUNGAN**

SKRIPSI



Oleh :

**PUTU ADITYA PRABANDEWI
NIM : 1215251142**

**PROGRAM EKSTENSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS UDAYANA
DENPASAR
2016**

**PENGARUH KEPUASAN KERJA, KOMITMEN ORGANISASI DAN
GENDER TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR*
DI PT. BPR PEDUNGAN**

SKRIPSI



Oleh :

**PUTU ADITYA PRABANDEWI
NIM : 1215251142**

**Skripsi ini ditulis untuk memenuhi sebagian persyaratan
memperoleh gelar Sarjana Ekonomi di Program Ekstensi
Fakultas Ekonomi Dan Bisnis
Universitas Udayana
Denpasar
2016**

Halaman Pengesahan

Skripsi ini telah diuji oleh tim penguji dan disetujui oleh Pembimbing, serta diuji pada tanggal : 29 Juli 2016

Tim Penguji :

Tanda tangan

1. Ketua : Dr. I Wayan Suana, SE.,MM.
2. Sekretaris : Ayu Desi Indrawati, SE.,MM.
3. Anggota : Dra. Ni Ketut Sariyathi.,MM.

Mengetahui,

Ketua Jurusan Manajemen

Pembimbing

Dr. I Gusti Ayu Ketut Giantari, SE., M.Si.
NIP. 19611002 198601 2 002

Ayu Desi Indrawati, SE.,MM.
NIP. 19831125 200801 2 005

PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya menyatakan dengan sebenarnya bahwa sepanjang pengetahuan saya, di dalam Naskah Skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu Perguruan Tinggi, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur plagiasi, saya bersedia diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Denpasar, 29 Juli 2016

Mahasiswa,

Putu Aditya Prabandewi
1215251142

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadapan Tuhan Yang Maha Esa/Ida Sang Hyang Widhi Wasa, karena atas berkat rahmat-Nya, skripsi yang berjudul “**Pengaruh Kepuasan Kerja, Komitmen Organisasi dan Gender Terhadap *Organizational Citizenship Behavior* di PT. BPR Pedungan**” dapat diselesaikan sesuai dengan yang direncanakan. Pada kesempatan ini, penulis menyampaikan terima kasih kepada:

1. Dr. I Nyoman Mahaendra Yasa, SE., M.Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Udayana atas kesempatan yang diberikan sehingga penulis dapat melanjutkan studi di Fakultas Ekonomi dan Bisnis
2. Prof. Dr. Ni Nyoman Kerti Yasa, SE., M.S., selaku Pembantu Dekan I Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Udayana atas kesediaanya membantu penulis memenuhi segala administrasi mengenai kemahasiswaan.
3. Dr. I Gusti Ayu Ketut Giantari, SE., M.Si. dan Agoes Ganesha Rahyuda, SE., MT., Ph.D., masing-masing sebagai Ketua dan Sekretaris Jurusan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Udayana atas kesediaannya membantu penulis memenuhi segala administrasi.
4. Drs. I Ketut Suardhika Natha, M.Si. dan Drs. I Made Jember, M.Si., masing-masing sebagai Ketua dan Sekretaris Program Ekstensi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Udayana atas kesediaanya membantu penulis memenuhi segala administrasi.

5. Ni Made Rastini, SE., MM., selaku Koordinator Jurusan Manajemen beserta seluruh pengelola dan pegawai Program Ekstensi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Udayana atas bantuan administrasi yang diberikan.
6. Ayu Desi Indrawati, SE., MM., sebagai pembimbing akademik dan dosen pembimbing atas waktu, bimbingan, masukan serta motivasinya selama penyelesaian skripsi ini.
7. Dr. I Wayan Suana, SE., MM., selaku dosen pembahas atas waktu, masukan serta motivasinya selama penyelesaian skripsi ini.
8. Dr. Ni Ketut Sariyathi., MM., selaku dosen penguji atas waktu dan saran yang telah diberikan.
9. Drh. Nyoman Aditana dan Ni Wayan Kartika Dewi, SE selaku orang tua tercinta atas dukungan dan doa yang tulus dan tiada hentinya selama menempuh studi di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Udayana.
10. Seluruh staf PT. BPR Pedungan atas dukungan dan bantuan selama penyelesaian skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak akan berhasil tanpa bimbingan dan pengarahan dari berbagai pihak. Meskipun demikian, penulis tetap bertanggung jawab terhadap semua isi skripsi. Penulis berharap semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pihak yang berkepentingan.

Denpasar, Juli 2016

Penulis

Judul : Pengaruh Kepuasan Kerja, Komitmen Organisasi dan *Gender* Terhadap *Organizational Citizenship Behavior*
Nama : Putu Aditya Prabandewi
NIM : 1215251142

Abstrak

Setiap organisasi baik lembaga publik maupun lembaga bisnis dituntut untuk mampu melakukan dinamika perubahan. Salah satu faktor penting yang mempengaruhi efektifitas organisasi adalah sumber daya manusia yang sering disebut *human capital*. Sumber daya manusia merupakan hal yang sangat penting dalam suatu organisasi, karena keefektifan dan keberhasilan suatu organisasi tergantung pada kualitas dan kinerja sumber daya manusia yang ada pada organisasi tersebut. Kinerja sumber daya manusia yang tinggi akan mendorong munculnya *organizational citizenship behavior (OCB)*, yaitu perilaku melebihi apa yang telah distandarkan perusahaan. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh kepuasan kerja, komitmen organisasi dan *gender* terhadap *organizational citizenship behavior*.

Penelitian ini dilakukan di PT. BPR Pedungan. Jumlah sampel yaitu seluruh karyawan pada PT. BPR Pedungan sebanyak 75 karyawan. Metode yang digunakan adalah dengan sampling jenuh. Pengumpulan data melalui wawancara dan observasi dengan kuesioner sebagai alatnya. Data dikumpulkan dengan menyebarkan kuesioner untuk mengukur 19 indikator. Teknik analisis yang digunakan adalah analisis regresi linier berganda.

Hasil analisis menunjukkan bahwa kepuasan kerja dan komitmen organisasi memiliki pengaruh positif terhadap *organizational citizenship behavior*, serta *gender* kerja berpengaruh terhadap *organizational citizenship behavior*. Kedepannya PT. BPR Pedungan hendaknya memberikan gaji sesuai dengan kontribusi yang menjadi indikator penting di dalam kepuasan kerja, *reward* atau penghargaan yang merupakan indikator penting dari komitmen organisasi agar karyawan tidak tertarik pada tawaran organisasi lain dan memperlakukan secara adil antara karyawan laki-laki dan perempuan.

Kata kunci : *kepuasan kerja, komitmen organisasi, gender dan organizational citizenship behavior*

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRAK	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Tujuan Penelitian.....	7
1.4 Kegunaan Penelitian.....	8
1.5 Sistematika Penulisan.....	8
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN HIPOTESIS PENELITIAN	
2.1 Landasan Teori dan Konsep.....	10
2.1.1 Organizational Citizenship Behavior	10
2.1.2 Kepuasan Kerja	11
2.1.3 Komitmen Organisasi.....	13
2.1.4 Gender	14
2.2 Hipotesis Penelitian.....	14
2.2.1 Pengaruh kepuasan kerja terhadap organizational citizenship behavior.....	14
2.2.2 Pengaruh komitmen organisasi terhadap organizational citizenship behavior.....	15
2.2.3 Pengaruh gender terhadap organizational citizenship behavior.....	16
2.3 Kerangka Penelitian	18
BAB III METODE PENELITIAN	
3.1 Desain Penelitian.....	19
3.2 Lokasi atau Ruang Lingkup Wilayah Penelitian.....	19
3.3 Obyek Penelitian	19
3.4 Identifikasi Variabel.....	20
3.5 Definisi Operasional Variabel.....	20
3.6 Jenis dan Sumber Data	25
3.6.1 Jenis data	25

3.6.2	Sumber data	25
3.7	Populasi, Sampel dan Metode Penentuan Sampel	25
3.8	Metode Pengumpulan Data	26
3.9	Pengujian Instrumen Penelitian.....	27
3.9.1	Uji validitas	27
3.9.2	Uji reliabilitas	28
3.10	Teknik Analisis Data	28
3.10.1	Analisis Deskriptif.....	28
3.10.2	Analisis regresi linier berganda.....	28
3.10.3	Uji asumsi klasik	29
3.10.4	Uji Ketepatan Model (Uji F)	30
3.10.5	Pengujian Hipotesis	31

BAB IV PEMBAHASAN HASIL PENELITIAN

4.1	Gambaran Umum Organisasi	35
4.1.1	Sejarah singkat Organisasi	35
4.1.2	Struktur Organisasi PT. BPR Pedungan.....	37
4.2	Karakteristik Responden	39
4.3	Hasil Pengujian Instrumen Penelitian	42
4.3.1	Uji Validitas	43
4.3.2	Uji Reliabilitas.....	43
4.4	Deskripsi Variabel Penelitian.....	44
4.4.1	Kepuasan Kerja	45
4.4.2	Komitmen Organisasi.....	47
4.4.3	Organizational Citizenship Behavior	48
4.5	Analisis Regresi Linier Berganda	49
4.5.1	Hasil Uji Asumsi Klasik.....	50
4.5.2	Hasil Pegujian Ketepatan Model.....	53
4.5.3	Hasil Pengujian Hipotesis	54
4.6	Pembahasan Pengaruh Masing-masing Variabel Bebas Terhadap Variabel Terikat.....	55
4.6.1	Pengaruh kepuasan kerja terhadap organizational citizenship behavior.....	55
4.6.2	Pengaruh komitmen organisasi terhadap organizational citizenship behavior.....	56
4.6.3	Pengaruh gender terhadap organizational citizenship behavior.....	57

BAB V SIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Simpulan.....	59
5.2 Saran.....	59
DAFTAR RUJUKAN	61
LAMPIRAN-LAMPIRAN	66

DAFTAR TABEL

No.	Tabel	Halaman
3.1	Jumlah Karyawan PT. BPR Pedungan	26
4.1	Karakteristik Responden	39
4.2	Hasil Uji Validitas	43
4.3	Hasil Uji Reliabilitas	44
4.4	Deskripsi Jawaban Responden terhadap Kepuasan Kerja.....	46
4.5	Deskripsi Jawaban Responden terhadap Komitmen Organisasi	47
4.6	Deskripsi Jawaban Responden terhadap Organizational Citizenship Behavior	49
4.7	Hasil Analisis Regresi Linier Berganda	50
4.8	Hasil Uji Normalitas.....	51
4.9	Hasil Uji Heteroskedastisitas	52
4.10	Hasil Uji Multikolinearitas	52

DAFTAR GAMBAR

No.	Gambar	Halaman
2.1	Kerangka Penelitian	18
4.1	Struktur Organisasi PT. BPR Pedungan.....	38

DAFTAR LAMPIRAN

No.	Lampiran	Halaman
1	Kuesioner Penelitian	66
2	Hasil Uji Validitas	72
3	Hasil Uji Reliabilitas	76
4	Deskriptif Penelitian.....	78
5	Hasil Analisis Regresi Linier Berganda.....	86
6	Hasil Uji Normalitas.....	88
7	Hasil Uji Multikolonieritas.....	88
8	Hasil Uji Heteroskedastisitas	89

