

**PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN DISIPLIN KERJA
TERHADAP KINERJA PEGAWAI NEGERI SIPIL MELALUI
SIKAP KERJA DI LINGKUNGAN SEKRETARIAT DPRD
KABUPATEN KUDUS**



AINNUR SRI YULIANING SUTRISNO

2011-01-003

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MURIA KUDUS
2014**

PENGESAHAN TESIS

Yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa tesis berjudul :

PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI NEGERI SIPIL MELALUI SIKAP KERJA DI LINGKUNGAN SEKRETARIAT DPRD KABUPATEN KUDUS

oleh :

AINNUR SRI YULIANING SUTRISNO

Telah dipertahankan di depan penguji

Pada tanggal : 7 Januari 2014

Dinyatakan telah memenuhi syarat

Menyetujui
Tim Pembimbing,

Dr. Drs. H. Joko Utomo, MM
Ketua

Dr. Mokhamad Arwani, SE, MM
Anggota

Mengetahui,

Ketua Program Studi Magister Manajemen
Fakultas Ekonomi
Universitas Muria Kudus

Dr. Drs. H. Joko Utomo, MM

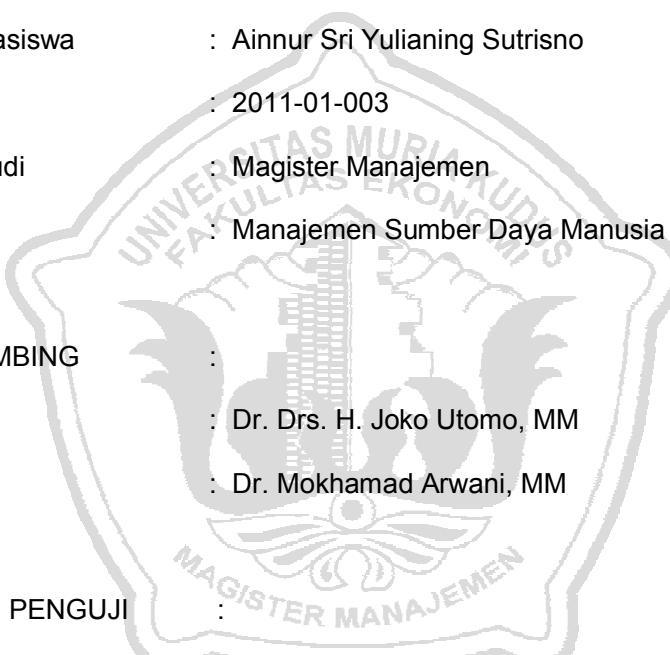
HALAMAN IDENTITAS TIM PENGUJI TESIS

JUDUL TESIS : PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI NEGERI SIPIL MELALUI SIKAP KERJA DI LINGKUNGAN SEKRETARIAT DPRD KABUPATEN KUDUS

Nama Mahasiswa : Ainnur Sri Julianing Sutrisno
NIM : 2011-01-003
Program Studi : Magister Manajemen
Minat : Manajemen Sumber Daya Manusia

TIM PEMBIMBING
Ketua : Dr. Drs. H. Joko Utomo, MM
Anggota : Dr. Mokhamad Arwani, MM

TIM DOSEN PENGUJI
Dosen Penguji I : Dr. Kertati Sumekar, SE, MM
Tanggal Ujian : 7 Januari 2014



PERNYATAAN ORISINALITAS TESIS

Saya yang bertandatangan dibawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa di dalam naskah tesis dengan judul :

PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI NEGERI SIPIL MELALUI SIKAP KERJA DI LINGKUNGAN SEKRETARIAT DPRD KABUPATEN KUDUS

Tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu Perguruan Tinggi, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah tesis ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur PLAGIASI, saya bersedia gelar MAGISTER MANAJEMEN di cabut, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Kudus, Januari 2014

Penulis

AINNUR SRI YULIANING SUTRISNO

RIWAYAT HIDUP

Nama : Ainnur Sri Yulianing Sutrisno
Tempat, Tanggal Lahir : Semarang, 16 Juli 1987
Orangtua : Bapak Edi Sutrisno, SH (Alm)
Ibu Sri Widayah, BSc
Suami : Ngatno, SH
Pendidikan :
1) SD N Geneng 1 (1993 - 1999)
2) SLTP N 1 Mijen (1999 - 2002)
3) SMA N 1 Demak (2002 - 2005)
4) IPDN Jatinangor-Sumedang (2005 - 2009)
Pengalaman Bekerja :
1) BKD Kab. Kudus (Maret - Juni 2009)
2) Bagian Tata Pemerintahan Setda Kab. Kudus
(Juli - November 2009)
3) Sekretariat DPRD Kab. Kudus
(November 2009 - Sekarang)
Alamat : Desa Geneng No. 41 RT : 06 / RW : 03 Mijen – Demak

Kudus, Januari 2014

Penulis

AINNUR SRI YULIANING SUTRISNO

UCAPAN TERIMA KASIH

Penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Prof. Dr. dr. Sarjadi, Sp.PA, selaku Rektor Universitas Muria Kudus yang telah memberikan kesempatan dan kemudahan selama mengikuti studi.
2. Dr. Drs. H. Joko Utomo, MM, selaku ketua Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muria Kudus serta selaku pembimbing utama yang telah memberikan bimbingan, arahan dan dorongan serta semangat dalam menyelesaikan tesis.
3. Dr. Mokhamad Arwani, MM, selaku pembimbing anggota yang telah membimbing serta memberi saran hingga terwujudnya tesis ini.
4. Mama Sri Widayah, BSc yang senantiasa memberi dorongan serta do'a dalam setiap ibadahnya.
5. Mas Ngatno, SH suami tercinta yang senantiasa memberi dorongan semangat dan do'a dalam setiap ibadahnya.
6. Mas Nur, Mas Yan, Dek Titik, Dek Nurul dan keluarga yang selalu mendorong penulis dalam menyelesaikan studi penulis.
7. Para dosen dan rekan-rekan penulis di Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muria Kudus yang telah banyak memberikan bantuan atau ikut berperan dalam memperlancar penelitian dan penulisan tesis ini.
8. Almamaterku Universitas Muria Kudus.
Semoga Allah SWT melimpahkan karuniaNya kepada semua pihak yang telah membantu dalam penulisan tesis ini.

Kudus, Januari 2014

Penulis

AINNUR SRI YULIANING SUTRISNO

**PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN DISIPLIN KERJA
TERHADAP KINERJA PEGAWAI NEGERI SIPIL MELALUI SIKAP KERJA
DI LINGKUNGAN SEKRETARIAT DPRD KABUPATEN KUDUS**

AINNUR SRI YULIANING SUTRISNO

RINGKASAN

Pokok penelitian yang ingin dijawab melalui penelitian ini adalah : Apakah motivasi kerja dapat meningkatkan sikap kerja dan meningkatkan kinerja PNS. Apakah disiplin kerja dapat meningkatkan sikap kerja dan meningkatkan kinerja PNS. Apakah sikap kerja dapat meningkatkan kinerja PNS.

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengungkap dan memaknai hubungan motivasi kerja, disiplin kerja, sikap kerja dan kinerja Pegawai Negeri Sipil di Lingkungan Sekretariat DPRD Kabupaten Kudus. Serta untuk menguji peran mediasi sikap kerja dalam kaitannya dengan pengaruh motivasi kerja dan disiplin kerja terhadap kinerja Pegawai Negeri Sipil di Lingkungan Sekretariat DPRD Kabupaten Kudus.

Metode penelitian yang digunakan adalah pendekatan kuantitatif. Teknik pengumpulan data dengan kuesioner. Penelitian dilakukan terhadap PNS di Lingkungan Sekretariat DPRD Kabupaten Kudus sebanyak 51 PNS yang diambil dengan cara sensus yaitu seluruh populasi menjadi responden. Analisis yang diapakai adalah *Structural Equation Modeling (SEM)* metode alternatif *Partial Least Square (PLS)*, dengan alat bantu komputer program software *Smart PLS*.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa peningkatan kinerja PNS dapat ditingkatkan melalui disiplin kerja. Sedangkan meningkatnya motivasi kerja dan sikap kerja tidak berpengaruh langsung terhadap kinerja PNS. Terdapat indikasi bahwa disiplin kerja mempunyai peran terbesar dalam mempengaruhi sikap kerja dan kinerja. Meningkatnya disiplin kerja akan meningkatkan sikap kerja dan kinerja. Peran sikap kerja sebagai intervening belum mampu mempunyai pengaruh langsung yang signifikan terhadap kinerja PNS di Lingkungan Sekretariat DPRD Kabupaten Kudus.

Kata kunci: motivasi kerja, disiplin kerja, sikap kerja dan kinerja.

**EFFECT OF MOTIVATION AND DISCIPLINE
OF THE CIVIL SERVANTS PERFORMANCE THROUGH IN THE ATTITUDE
OF THE SECRETARIAT PARLIAMENT KUDUS REGENCY**

AINNUR SRI YULIANING SUTRISNO

SUMMARY

The basic research to be answered by this study is : Has the work motivation can improve work attitude and improve the performance of civil servants. Has the work discipline can improve work attitude and improve the performance of civil servants. Has the work attitude can improve the performance of civil servants.

The purpose of this study was to uncover and interpret the relationship work motivation, work discipline, work attitude and performance of civil servants in the Environment Secretariat of the DPRD Kudus Regency. As well as to examine the mediating role of work attitudes in relation to the influence of work motivation and work discipline on the performance of civil servants in the Environment Secretariat of the Parliament Kudus Regency.

The method of the research used is quantitative approach. Data collection techniques by questionnaires. The research was conducted on civil servants in The Environment Secretariat Parliament Kudus Regency by 51 civil servants are taken in a way that entire populations of census respondent. The analysis used by Structural Equation Modeling (SEM) alternative methods Partial Least Square (PLS), with computer software programs Smart PLS.

The result showed that the improvement in performance can be improved through the work discipline of civil servants. While increasing work motivation and work attitude is not directly influence the performance of civil servants. There are indication that the work discipline has the biggest role in influencing work attitude and performance. The increased work discipline will improve work attitudes and performance. The role of intervening partially working attitude has not been able to have a significant direct effect on the performance of civil servants in the Environment Secretariat Parliament Kudus Regency.

Keywords: work motivation, work discipline, work attitudes and performance.

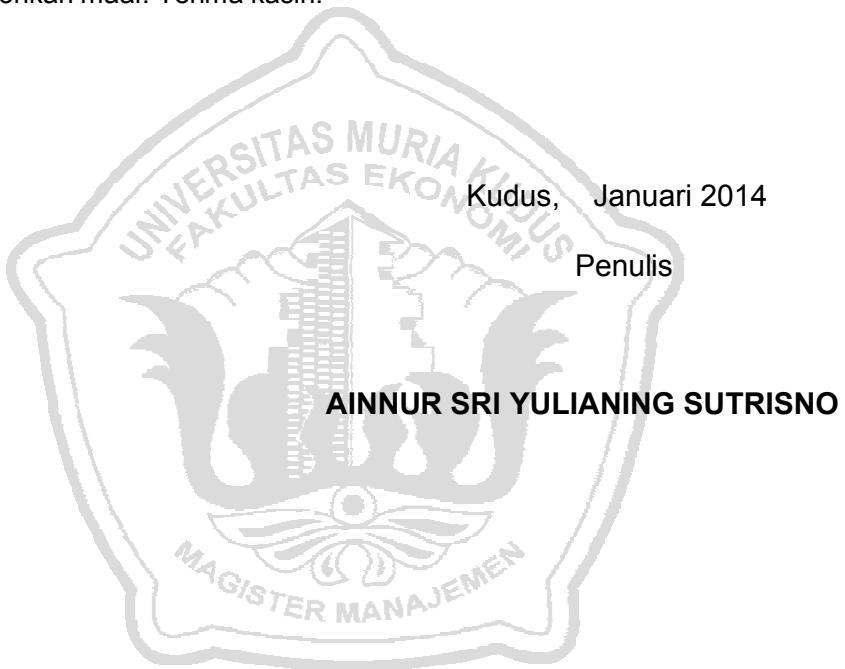
KATA PENGANTAR

Tiada daya dan upaya melainkan atas kehendak Allah SWT. Syukur terbaik hanyalah kepunyaan-Nya, penguasa atas segala yang ada di bumi dan langit. Puji terbesar adalah milik-Nya, pemilik segala karunia yang melingkupi segenap makhluk di seluruh alam semesta. Atas setitik keridhoan-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan tesis ini.

Tesis ini berjudul **“Pengaruh Motivasi Kerja dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Pegawai Negeri Sipil di Lingkungan Sekretariat DPRD Kabupaten Kudus”**. Penulisan tesis ini bertujuan untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar Magister Manajemen pada Universitas Muria Kudus.

Dengan segala kekurangan dan kelebihannya, tesis ini tersusun atas dukungan dan bantuan dari berbagai pihak. Ucapan terima kasih secara khusus penulis haturkan kepada Mama Sri Widayah tercinta, sumber “mata air” semangat yang tak pernah kering, yang tulus ikhlas mendo’akan dalam sujud-sujud malamnya yang panjang demi selesainya perjuangan penulis. Almarhum Papa Edi Sutrisno yang telah menjadi tauladan penulis selama ini. Mas Ngatno suami tercinta yang senantiasa memberikan dorongan semangat dan do’a di setiap ibadahnya, serta keluarga yang senantiasa memberikan dukungan kepada penulis untuk menyelesaikan studi.

Tiada karya anak manusia yang sempurna, karena kesempurnaan hanyalah milik Allah SWT. Sebagaimana tesis ini, yang senantiasa memerlukan saran dan kritik sebagai masukan bagi perbaikan di masa yang akan datang. Akhirnya, penulis berharap semoga tesis ini dapat bermanfaat. Atas segala kekurangan tesis ini, penulis mohonkan maaf. Terima kasih.



DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN IDENTITAS TIM PENGUJI TESIS	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS TESIS	iv
RIWAYAT HIDUP	v
UCAPAN TERIMA KASIH	vi
RINGKASAN	vii
SUMMARY	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Penelitian	1
1.2. Perumusan Masalah	9
1.3. Tujuan Penelitian.....	10
1.4. Manfaat Penelitian	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	12
2.1. Penelitian Terdahulu	12
2.1.1. Konsep.....	13
2.1.2. Konsep Motivasi.....	13
2.2.1.1. Pengertian Motivasi.....	13
2.2.1.2. Teori Motivasi	15
2.2.2. Konsep Disiplin.....	19
2.2.2.1. Pengertian Disiplin	19
2.2.3. Konsep Sikap Kerja.....	21
2.2.3.1. Pengertian Sikap Kerja	21
2.2.3.2. Komponen Utama Sikap Kerja	22
2.2.3.3. Pentingnya Sikap Kerja	23
2.2.3.4. Sikap Kerja Yang Utama	23
2.2.3.5. Indikator Penilaian Sikap Kerja	25
2.2.4. Konsep Kinerja	25
2.2.4.1. Pengertian Kinerja	25
2.2.4.2. Teori-Teori Kinerja	28
2.2.4.3. Penilaian Kinerja	31
2.2.4.4. Indikator Penilaian Kinerja	32
2.2.4.5. Manfaat Penilaian Kinerja	33
2.3. Hubungan Variabel	35
2.3.1. Hubungan Antara Motivasi Kerja Dengan Kinerja.....	35
2.3.2. Hubungan Antara Disiplin Kerja Dengan Kinerja	36
2.3.3. Hubungan Antara Sikap Kerja Dengan Kinerja.....	37
BAB III KERANGKA KONSEP PENELITIAN DAN HIPOTESIS	39
3.1. Kerangka Konsep Penelitian.....	39
3.2. Model Hipotesis Penelitian	40
3.3. Hipotesis Penelitian	41
BAB IV METODE PENELITIAN	42

4.1. Pendekatan Dan Jenis Penelitian	42
4.2. Metode Pengumpulan Data	42
4.2.1. Jenis Data.....	42
4.2.2. Teknik Pengumpulan Data.....	43
4.3. Populasi dan Sensus	44
4.4. Variabel Penelitian	45
4.5. Instrumen Penelitian	45
4.6. Definisi Konseptual	46
4.7. Definisi Operasional	47
4.8. Uji Validitas dan Uji Reliabilitas.	51
4.8.1. Uji Validitas	51
4.8.2. Uji Reliabilitas	51
4.9. Teknik Analisis Data	52
4.9.1. Analisis Deskriptif.....	52
4.9.2. Analisis Inferensial	52
BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN	59
5.1. Deskripsi Responden	59
5.2. Analisis Deskriptif	61
5.2.1. Motivasi Kerja.....	61
5.2.2. Disiplin Kerja.....	62
5.2.3. Sikap Kerja	63
5.2.4. Kinerja	64
5.3. Analisis Inferensial	65
5.3.1. Uji Validitas	66
5.3.2. Uji Reliabilitas.....	67
5.3.3. Pengujian Model Struktural (Inner Model).....	69
5.4. Pengujian Hipotesis	73
5.4.1. Hipotesis 1 : Semakin Tinggi Motivasi Kerja, Maka Semakin Tinggi Sikap Kerja	73
5.4.2. Hipotesis 2 : Semakin Tinggi Motivasi Kerja, Maka Kinerja Pegawai Negeri Sipil Akan Semakin Meningkat	73
5.4.3. Hipotesis 3 : Semakin Tinggi Disiplin Kerja, Maka Semakin Tinggi Sikap Kerja	74
5.4.4. Hipotesis 4 : Semakin Tinggi Disiplin Kerja, Maka Kinerja Pegawai Negeri Sipil Akan Semakin Meningkat	74
5.4.5. Hipotesis 5 : Semakin Tinggi Sikap Kerja, Maka Kinerja Pegawai Negeri Sipil Semakin Meningkat	74
5.5. Pembahasan Hasil Penelitian.....	75
5.5.1. Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Sikap Kerja	78
5.5.2. Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja	79
5.5.3. Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Sikap Kerja.....	79
5.5.4. Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja.....	80
5.5.5. Pengaruh Sikap Kerja Terhadap Kinerja	81
5.6. Kontribusi Penelitian	82
5.7. Keterbatasan Penelitian	82
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN	83
6.1. Kesimpulan	83
6.2. Saran	83

DAFTAR PUSTAKA	85
LAMPIRAN	89



DAFTAR TABEL

Tabel	Judul	Halaman
5.1.	Karakteristik Responden	60
5.2.	Deskripsi Skor Rata-Rata Variabel Motivasi Kerja.....	62
5.3.	Deskripsi Skor Rata-Rata Variabel Disiplin Kerja.....	63
5.4.	Deskripsi Skor Rata-Rata Variabel Sikap Kerja.	63
5.5.	Deskripsi Skor Rata-Rata Variabel Kinerja.	64
5.6.	Hasil Pengujian Validitas Instrumen Penelitian	66
5.7.	Composite Reability dan AVE,.....	67
5.8.	<i>Nilai Cross-loadings</i>	68
5.9.	<i>AVE</i> dan Akar <i>AVE</i>	68
5.10.	Korelasi Antar Konstruk Laten.....	69
5.11.	<i>R-Square</i>	69
5.12.	<i>Path Coefficients (Mean, STDev, T-Values)</i>	70
5.13.	<i>Persepsi Responden Terhadap Variabel Penelitian</i>	75



DAFTAR GAMBAR

Gambar	Judul	Halaman
3.1.	Kerangka Konseptual Penelitian	39
3.2.	Model Hipotesis Penelitian	40
4.1.	Diagram Jalur Model Struktural	56
5.1.	Model Hasil Penelitian	65



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Judul	Halaman
1.	<i>Daftar Kuesioner Penelitian.....</i>	90
2.	<i>Model Hasil Penelitian.....</i>	95
3.	<i>SmartPLS Report PLS Output</i>	96
4.	<i>Iteration Of The PLS-Algorithm.</i>	96
5.	<i>Inner Weight (Structural Model).</i>	96
6.	<i>Outer Weight (Measurement Model).</i>	97
7.	<i>Outer Loading (Measurement Model).....</i>	97
8.	<i>Scores Of The Latents Variables</i>	98
9.	<i>Correaltiont Of The Latent Variables.....</i>	99
10.	<i>SmartPLS Report Goodness Of Fit Measures...</i>	100
11.	<i>R-Square.....</i>	100
12.	<i>Composite Reability.....</i>	100
13.	<i>Average Variance Extracted (AVE).....</i>	100
14.	<i>Cross Loadings.....</i>	101
15.	<i>SmartPLS Report Model Data.....</i>	102
16.	<i>Settings</i>	102
17.	<i>Measurement Model.....</i>	102
18.	<i>Structural Model.....</i>	102
19.	<i>Scores Of The Manifest Variables (Original).....</i>	103
20.	<i>Scores Of The Manifest Variables (Used For Calculation).....</i>	107
22.	<i>SmartPLS Report Bootstrapping Result.....</i>	113
23.	<i>Settings</i>	113
24.	<i>Result For Inner Weight.....</i>	113
25.	<i>Result For Outer Loadings.....</i>	114
26.	<i>Result For Outer Weight</i>	114
27.	<i>Outer Weight For Each Samples.....</i>	115
28.	<i>Outer Loading For Each Samples</i>	124
29.	<i>Inner Weight For Each Samples.....</i>	133