

**PENGARUH MOTIVASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL  
MODERASI**

**( Studi Pada Whiz Prime Hotel Malang )**

**SKRIPSI**

Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Mencapai Derajat Sarjana Manajemen



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG**

**2020**

**LEMBAR PERSETUJUAN**

**SKRIPSI**

**PENGARUH MOTIVASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIBEL MODERASI  
DI WHIZE PRIME HOTEL MALANG**

Oleh :

**Haris Alif Muhammad  
201310160311193**

Malang, 19, Juni 2020  
Telah disetujui oleh :

Pembimbing I,



Dr. Nazaruddin Malik, M.Si.

Pembimbing II



Dra. Sandra Irawati, M.M.

---

## SKRIPSI

### PENGARUH MOTIVASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL MODERASI (Studi pada Whize Prime Hotel Malang)

Oleh :

Haris Alif Muhammad

201310160311193

Diterima dan disetujui  
pada tanggal 11 Juli 2020

Pembimbing I,

*Nazaruddin*

Dr. Nazaruddin Malik, M.Si.

Pembimbing II,

*Sandra Irawati*

Dra. Sandra Irawati, M.M.

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis,



Dr. Idah Zuhroh, M.M.

Ketua Jurusan,

*Marsudi*

Dr. Marsudi, M.M.

---

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

**PENGARUH MOTIVASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL MODERASI**  
(Studi pada Whize Prime Hotel Malang)

Yang disiapkan dan disusun oleh :

Nama : **Haris Alif Muhammad**  
NIM : **201310160311193**  
Jurusan : **Manajemen**

Telah dipertahankan di depan pengaji pada tanggal 11 Juli 2020 dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai kelengkapan guna memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Universitas Muhammadiyah Malang.

Susunan Tim Pengaji:

Pengaji I : **Dr. Aniek Rumijati, M.M.**  
Pengaji II : **Ardik Praharjo, S.AB., M.AB.**  
Pengaji III : **Dra. Sandra Irawati, M.M.**  
Pengaji IV : **Dr. Nazaruddin Malik, M.Si.**

1.   
2.   
3.   
4.

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis,



**Dr. Idah Zuhroh, M.M.**

Ketua Jurusan,

**Dr. Marsudi, M.M.**

## PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : **Haris Alif Muhammad**  
NIM : 201310160311193  
Jurusan : Manajemen  
Fakultas : Ekonomi & Bisnis  
E-mail : [harisalifim@gmail.com](mailto:harisalifim@gmail.com)

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini asli dan benar-benar hasil karya sendiri, baik sebagian maupun keseluruhan, bukan hasil karya orang lain dengan mengatasnamakan saya, serta bukan merupakan hasil penjiplakan (*plagiarism*) dari hasil karya orang lain;
2. Karya dan pendapat orang lain yang dijadikan sebagai bahan rujukan (referensi) dalam skripsi ini, secara tertulis dan secara jelas dicantumkan sebagai bahan/sumber acuan dengan menyebutkan nama pengarang dan dicantumkan di daftar pustaka sesuai dengan ketentuan penulisan ilmiah yang berlaku;
3. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan atau ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademis, dan sanksi-sanksi lainnya yang sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Malang, 24 Agustus 2020

Yang Membuat Pernyataan



**Haris Alif Muhammad**

**NIM 201310160311193**

## KATA PENGANTAR

Assalamu'laikum Wr. Wb.

Dengan mengucapkan Alhamdulillah segala puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT karena berkat rahmat dan hidayahnya penyusunan skripsi dengan judul **“Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Moderasi di Whize Prime Hotel Malang”** ini dapat diselesaikan guna memenuhi salah satu persyaratan dalam menyelesaikan pendidikan pada Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi & Bisnis Universitas Muhammadiyah Malang. Kemudian shalawat serta salam selalu peneliti curahkan kepada nabi besar kita, Nabi Muhammad SAW, yang telah membawa kita dari zaman jahiliyah ke zaman yang terang benderang seperti saat ini.

Penulisan dan penyusunan Skripsi ini dimaksudkan untuk melengkapi dari keseluruhan kegiatan perkuliahan yang telah dicanangkan oleh Universitas Muhammadiyah Malang, sebagai bentuk pertanggung jawaban penulis menjadi mahasiswa Universitas Muhammadiyah Malang serta untuk memenuhi salah satu persyaratan guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi di Universitas Muhammadiyah Malang.

Peneliti menyadari sepenuhnya bahwa keterbatasan kemampuan dan kurangnya pengalaman, banyaknya hambatan dan kesulitan senantiasa peneliti temui dalam penyusunan skripsi ini. Dengan terselesaiya skripsi ini, tak lupa peneliti menyiapkan terimakasih kepada semua pihak yang memberikan arahan,

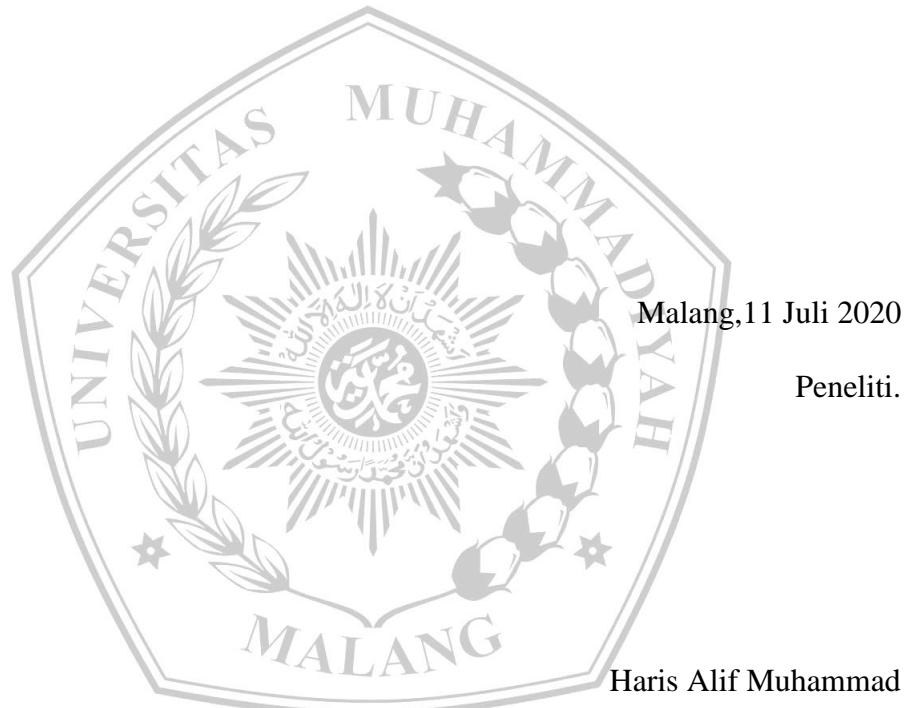
bimbingan dan petunjuk dalam penyusunan karya ilmiah ini, dengan segala kerendahan hati mengucapkan terimakasih kepada:

1. Drs. Fauzan, M.Pd. selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Malang.
2. Dr. Idah Zuhroh, M.M. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Malang
3. Dr. Marsudi M.M. selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Malang.
4. Dra. Titiek Ambarwati, M.M. selaku dosen wali yang selama perkuliahan selalu memberikan motivasi kepada peneliti.
5. Dr. Nazaruddin Malik, M.Si. dan Dra. Sandra Irawati, M.M. selaku dosen pembimbing yang telah dengan sabar membimbing, mengarahkan, serta memberikan motivasi penyusunan skripsi.
6. Seluruh Dosen Universitas Muhammadiyah Malang yang telah bersedia mendidik dan memberikan ilmunya kepada peneliti.
7. Bpk. Haris selaku manajer di Whize Prime Hotel Malang terima kasih karena telah bersedia menerima peneliti untuk meleakukan penelitian disana.
8. Seluruh anggota keluarga yang tidak pernah putus memanjatkan do'a, motivasi serta dukungan.

Peneliti menyadari bahwa didalam skripsi yang disusun ini jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu peneliti berharap para pembaca dapat memberikan kritik dan saran yang membangun agar peneliti dapat jadikan pelajaran untuk menjadi lebih baik lagi.

Peneliti berharap semoga skripsi ini dapat memberikan informasi dan bermanfaat bagi semua pihak pada umumnya dan bagi mahasiswa manajemen khususnya, dan semoga Allah SWT senantiasa memberikan karunia bagi kita semua.

wassalamu'alaikum wr.wb.



Malang, 11 Juli 2020

Peneliti.

Haris Alif Muhammad

## DAFTAR ISI

Halaman

DAFTAR ISI.....	i
DAFTAR TABEL.....	ii
DAFTAR GAMBAR .....	ii
LAMPIRAN-LAMPIRAN.....	vi
ABSTRAK .....	vii
ABSTRACT .....	vii

### BAB I. PENDAHULUAN

A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah.....	10
C. Batasan Masalah .....	10
D. Tujuan Penelitian .....	10
E. Manfaat Penelitian .....	11

### BAB II. TINJAUAN PUSTAKA

A. PenelitianTerdahulu .....	12
B. Landasan Teori.....	14
1. Kinerja.....	14
2. Motivasi.....	17
3. Kepuasan kerja .....	20
4. Hubungan Motivasi dengan Kinerja .....	24
5. Hubungan Kepuasan kerja sebagai variabel moderasi .....	25
C. Kerangka Pikir .....	25
D. Hipotesis .....	27

### BAB III. METODE PENELITIAN

A. Lokasi Penelitian .....	29
B. Jenis Penelitian.....	29
C. Populasi dan Sampel .....	29
D. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	30
E. Jenis Data dan Sumber Data .....	34
F. Teknik Pengumpulan Data.....	36
G. Teknik Pengukuran Variabel.....	36
H. Pengukuran Instrumen Penelitian .....	37
I. Teknik Analisis Data.....	39
J. Uji Hipotesis .....	43

### BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Gambaran Umum Perusahaan.....	46
B. Karakteristik Responden .....	52
1. Jenis Kelamin Responden .....	53
2. Masa Kerja Responden .....	53
3. Tingkat Pendidikan Responden.....	54
4. Status Usia Responden.....	55
5. Status Pernikahan Responden .....	56
C. Uji Instrumen Penelitian .....	56
1. Uji Validitas .....	57
2. Uji Reliabilitas .....	58
D. Hasil Analisis Data.....	58
1. Analisis Rentang Skala .....	58
a. Variabel Motivasi Kerja.....	59
b. Variabel Kepuasan Kerja .....	61
c. Variabel Kinerja Karyawan.....	63
2. Analisis Regresi Linier Sederhana .....	64

3. Analisis Regresi Moderasi .....	66
E. Uji Hipotesis	
1. Hipotesis I .....	70
2. Hipotesis II.....	72
F. Pembahasan Hasil Penelitian .....	76
BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN	
A. Kesimpulan .....	81
B. Saran.....	81
DAFTAR PUSTAKA .....	83



## **DAFTAR TABEL**

	Halaman
Tabel 1.1 Jumlah Tamu Hotel.....	4
Tabel 2.1 Jumlah Komplain Tamu Hotel .....	5
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu .....	12
Tabel 3.1 Skoring Kategori skala likert .....	40
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	53
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja .....	53
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	54
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	55
Tabel 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Status Pernikahan .....	56
Tabel 4.6 Uji Validitas .....	57
Tabel 4.7 Hasil Uji Realibilitas .....	58
Tabel 4.8 Hasil Rentang Skala Motivasi Kerja .....	59
Tabel 4.9 Hasil Rentang Skala Kepuasan Kerja .....	61
Tabel 4.10 Hasil Rentang Skala Kinerja.....	63
Tabel 4.11 Hasil Analisis Regresi Linier Sederhana .....	64
Tabel 4.12 Hasil Analisis Regresi Moderasi.....	67
Tabel 4.13 Perbandingan Koefisien Determinasi .....	70

## **DAFTAR GAMBAR**

Halaman

Gambar 2.1 Kerangka pikir.....	26
Gambar 4.1 Struktur Organisasi.....	48
Gambar 4.2 Kurva Daerah Penerimaan dan Penolakan H0 Uji F.....	71
Gambar 4.3 Kurva Daerah Penerimaan dan Penolakan H0 Uji F.....	73
Gambar 4.4 Kurva Daerah penerimaan dan Penolakan Uji t .....	74



## **LAMPIRAN-LAMPIRAN**

Halaman

Lampiran 1: Data Kuisioner.....	86
Lampiran 2: Skor Jawaban Responden .....	89
Lampiran 3: Hasil Uji Validitas .....	95
Lampiran 4:Hasil Uji Reliabilitas .....	98
Lampiran 5 :Hasil Uji Regresi Sederhana.....	102
Lampiran 6 :Hasil Uji Regresi Moderasi .....	103



## **ABSTRAK**

### **PENGARUH MOTIVASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL MODERASI**

**(Studi Pada Whize Prime Hotel Malang)**

**Haris Alif Muhammad**

Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Muhammadiyah Malang

Jl. Raya Tlogomas No. 246 Malang

Email : [Harisalifm@gmail.com](mailto:Harisalifm@gmail.com)

**Abstrak:** Tujuan penelitian ini adalah untuk mendeskripsikan motivasi di Whize Prime Hotel Malang, mendeskripsikan kepuasan kerja di Whize Prime Hotel Malang, mendeskripsikan kinerja karyawan di Whize Prime Hotel Malang, untuk menganalisis pengaruh motivasi terhadap kinerja karyawan di Whize Prime Hotel Malang, untuk mengnalisis kepuasan kerja dalam memoderasi pengaruh motivasi terhadap kinerja karyawan di Whize Prime Hotel Malang. Populasi pada penelitian ini berjumlah 35 orang karyawan dan menggunakan teknik total sampling. Alat analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah alat analisis rentang skala, analisis regresi linier sederhana, analisis regresi moderasi. Hasil dari penelitian menunjukkan bahwa motivasi tinggi, kepuasan kerja cukup, kinerja cukup. Pengujian hipotesis pertama menunjukkan bahwa motivasi kerja berpengaruh terhadap kinerja karyawan dan uji moderasi menunjukkan bahwa kepuasan kerja memoderasi antara motivasi terhadap kinerja karyawan. Saran bagi perusahaan sebaiknya pihak manajemen Hotel meningkatkan cara berkomunikasi karyawan yang baik dengan rekan kerja agar karyawan bekerja lebih baik. Memberikan arahan agar para karyawan menghormati sesama rekan kerja sehingga mendorong karyawan bekerja lebih baik serta pihak manajemen menerapkan prosedur kerja yang ditetapkan agar memberikan kemudahan dalam menyelesaikan pekerjaan.

**Kata Kunci:** Motivasi, Kepuasan Kerja, Kinerja Karyawan.

## **ABSTRACT**

### **THE EFFECT OF MOTIVATION ON EMPLOYEE PERFORMANCE WITH WORK SATISFACTION AS A MODERATING VARIABLES**

**(Study at Whize Prime Hotel Malang)**

**Haris Alif Muhammad**

*Management Studies Program Faculty of Economics and Business*

University of Muhammadiyah Malang

Jl. Raya Tlogomas no. 246 Malang

Email: [Harisalifm@gmail.com](mailto:Harisalifm@gmail.com)

**Abstract:** The purpose of this study is to describe the motivation at Whize Prime Hotel Malang, describe job satisfaction at Whize Prime Hotel Malang, describe the performance of employees at the Whize Prime Hotel Malang, to analyze the effect of motivation on employee performance at Whize Prime Hotel Malang, to analyze job satisfaction in moderating the influence of motivation on employee performance at Whize Prime Hotel Malang. The population in this study amounted to 35 employees and used a total sampling technique. The analytical tool used in this study is a scale range analysis tool, simple linear regression analysis, moderation regression analysis. The results of the study indicate that motivation is high, job satisfaction is sufficient, performance is sufficient. The first hypothesis testing shows that work motivation has an effect on employee performance and the moderation test shows that job satisfaction moderates between motivation and employee performance. Suggestions for companies should the hotel management improve how to communicate good employees with colleagues so that employees work better. Then give direction so that employees respect fellow co-workers so as to encourage employees to work better and the management to implement work procedures that are set to provide convenience in completing work.

**Keywords :** Motivation, Job Satisfaction, Employee Performance.

## DAFTAR PUSTAKA

- A Primanda & Azzuhri, 2016. "Pengaruh motivasi kerja terhadap kinerja karyawan dengan kepuasan kerja sebagai variabel intervening pada kantor pusat Pt Varia usaha gresik". *Jurnal Manajemen Vol.2 , No.2 (2016)*.
- Anwar Prabu, 2005, Pengaruh Motivasi Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai Badan Koordinasi Keluarga Berencana Nasional Kabupaten Muara Enim, *Jurnal Manajemen & Bisnis Sriwijaya Vol.3 No 6 Desember*.
- Arikunto. S. 2006. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktek*. Jakarta : PT. Rineka Cipta.
- Arikunto, S. 2010. *Prosedur Penelitian*. Rineka Cipta. Jakarta.
- Chaisunh A M, 2011. "Pengaruh Motivasi terhadap kinerja pegawai dengan kepuasan sebagai variabel moderating pada Sub Bagian Umum dan Kepegawaian Badan Kesatuan bangsa, Perlindungan dan Pemberdayaan Masyarakat Di Kota Bandung".
- Dharma, A, 2004, *Manajemen Supervisi*. Jakarta: Rajawali Press.
- Ghozali, Imam. 2006. *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program SPSS*. Badan Penerbit Universitas Diponegoro. Semarang.
- Ghozaly I. 2006. *Structural equation modelling alternatif dengan partial least square vol.2*. Semarang (ID): BP Unipersitas Diponegoro.
- Hakim, Abdul. 2006. Analisis Pengaruh Motivasi, Komitmen Organisasi Dan Iklim Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai Pada Dinas Perhubungan Dan Telekomunikasi Provinsi Jawa Tengah. *JRBI. Vol 2. No 2. Hal: 165-180*.
- Hamzah B. Uno, (2007), *Teori Motivasi dan Pengukurannya Analisis di Bidang Pendidikan*, Bumi Aksara, Jakarta
- Hamzah B. Uno. 2011. *Teori Motivasi dan Pengukurannya: Analisis di Bidang Pendidikan*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Handoko, T. Hani. 2000. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: BPFE.
- Hasibuan, Malayu S.P. 2008. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Cetakan ke-11. Jakarta: PT.Bumi Aksara.
- Kreitner R, & Kinicky, A.2010.*Organizational Behaviour*. New York: McGraw-Hill. Kunci Keberhasilan, Jakarta : Toko Gunung Agung.
- Lidia L dan Hotlan S, 2017. "Pengaruh motivasi kerja terhadap kinerja karyawan melalui kepuasan kerja sebagai variabel mediasi pada karyawan PT. Borwita Citra Prima Surabaya ". *AGORA Vol. 5, No.1, (2017)*
- Luthans, Fred. 2006. *Perilaku Organisasi*. Edisi 10. Yogyakarta : Andi Mahmudi (2010). *Manajemen Kinerja Sektor Publik*. Cetakan Pertama. Yogyakarta: BPFE.

- Mangkunegara, A. A. Anwar Prabu (2007). *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. PT. Remaja Rosdakarya, Bandung.
- Mathis, Robert L dan John H Jackson. 2006. *Human Resource Management: Manajemen Sumber Daya Manusia*. Terjemahan Dian Angelia. Jakarta: Salemba Empat.
- N Rini & D Widiyanto, 2018. "Pengaruh motivasi kerja terhadap kinerja karyawan dengan kepuasan kerja sebagai variabel intervening pada karyawan outsourcing kantor PT Telekomunikasi Indonesia Tbk. Kandatel Kebumen". *Diponogoro Journal of Management*, Vol.7, No.4, pp.189-197, Jun.2018.
- Natsir, M. & Wulandari, S.C. 2013. Motivasi terhadap kinerja karyawan dengan kepuasan kerja sebagai variabel intervening. *Jurnal Analisis Bisnis Ekonomi*. 11, 2 (Oct. 2013), 158-167.
- Ngesti Galih Ningrum, 2012. "Analisis pengaruh motivasi kerja terhadap kinerja dengan kepuasan kerja sebagai variabel intervening".
- Nursalam, 2008. *Konsep dan Penerapan Metodelogi Penelitian Ilmu Keperawatan*. Jakarta : Salemba Medika.
- Rizki A N, 2012. "Analisis pengaruh motivasi kerja terhadap kinerja karyawan dengan kepuasan kerja sebagai variabel intervening pada PT. Bank Central Asia Tbk. Cabang kudus". *Diponogoro Journal of Management*, Vol.1, No.4, pp. 446-454, 2012.
- Rivai , Viethzal. 2011. *Manajemen Sumber Daya Manusia untuk Perusahaan*. Jakarta : Raja Grafindo Persada.
- Robbins, Stephen P. 2002. *Prinsip-prinsip perilaku organisasi*. Edisi Kelima. Jakarta.
- Robbins, Stephen P., 2003. *Perilaku Keorganisasian Jilid 1 Edisi 9*. Jakarta: PT Indeks kelompok Gramedia.
- Sardiman, A M. 2008. *Interaksi dan Motivasi Belajar Mengajar*. Raja Grafindo Persada: Jakarta.
- Sarminah Samad 2006. The Contribution of Demographic Variabel: Job Characteristics and Job Satisfaction on Turnover Intention. *Journal of International Management Studies*. Vol. 1 No. 1. pp. 1 – 10.
- Subaris & Haryono, 2008. *Hygiene Lingkungan Kerja*. Yogyakarta: Mitra Cendikia.
- Sugiyono, 2013, *Metode Penelitian Pendidikan*. Cetakan Ke-17, Penerbit Alfabeta, Bandung.
- Sugiyono. (2009). *Metode Penelitian Bisnis (Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D)*. Bandung: Alfabeta.
- Sumarsono, Sonny, 2004, *Metode Riset Sumber Daya Manusia*, Yogyakarta : Graha Ilmu

- Tama K, 2019. "Pengaruh motivasi kerja terhadap kinerja karyawan dengan kepuasan kerja sebagai variabel intervening pada Cv. Budi jaya sentosa". *Jurnal Manajemen, Volume 1, No. 1, Mei 2019.*
- Umar, Husein. 2003. *Metodologi Penelitian: Aplikasi dalam Pemasaran*. Jakarta Gramedia Pustaka Utama.
- Veithzal Rivai, 2004. *Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Perusahaan*, Cetakan Pertama, Jakarta, PT. Raja Grafindo Persada.
- Warsito, B. 2008. *Teknologi Pembelajaran, Landasan dan Aplikasi*, Renika Cipta. Jakarta.
- Wibowo. 2007. *Manajemen Kinerja*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.
- Wibowo. 2013. *Manajemen Kinerja. Edisi ketiga*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.



Lembaga Informasi dan Publikasi  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Malang



**Tanda Terima Cek Plagiasi**

KODE	29	A	Tanggal:	13/07/2020
Nama	: Haris Alf Muhammad			
NIM	: 201310160311193			
Junusan	: MANAJEMEN			
Naskah Publikasi	: Lulus			
Terjemahan Abstrak	: Selesai			

Lembaga Informasi dan Publikasi  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Malang  
Penulis: Rega Nur Fitria Sari