



**PENGARUH PENGEMBANGAN KARIR, KOMPENSASI DAN  
IKLIM ORGANISASI TERHADAP KEPUASAN KERJA PADA  
PNS PUSDATIN KEMENTERIAN PERTAHANAN**

**TESIS**

**DEDY KURNIAWAN**

**1410921041**

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAKARTA**

**MAGISTER MANAJEMEN**

**2017**



**PENGARUH PENGEMBANGAN KARIR, KOMPENSASI DAN  
IKLIM ORGANISASI TERHADAP KEPUASAN KERJA PADA  
PNS PUSDATIN KEMENTERIAN PERTAHANAN**

**TESIS**

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar  
Magister Manajemen  
Konsentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia**

**DEDY KURNIAWAN**

**1410921041**

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAKARTA  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
MAGISTER MANAJEMEN  
2017**

## PERNYATAAN ORISINALITAS

Tesis ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Dedy Kurniawan

NIM : 1410.0921.041

Tanggal : Januari 2017

Bilamana dikemudian hari ditemukan ketidak sesuaian dengan pernyataan saya ini, saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 23 Januari 2017

Yang menyatakan,



Dedy Kurniawan

## PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TESIS UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

---

Sebagai civitas akademik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta, saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Dedy Kurniawan  
NIM : 1410.0921.041  
Program Studi : Magister Manajemen

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta Hak Bebas Royalti Non Eksklusif (*Non-Exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul :

**Pengaruh Pengembangan Karir, Kompensasi dan Iklim Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja Pada PNS Pusdatin Kementerian Pertahanan**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan Tesisnya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada Tanggal : 23 Januari 2017

Yang Menyatakan



Dedy Kurniawan

## PENGESAHAN

Tesis diajukan Oleh :

Nama : Dedy Kurniawan  
NPM : 1410921041  
Program Studi : Magister Manajemen  
Judul Tesis : Pengaruh Pengembangan Karir, Kompensasi dan Iklim Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja pada PNS Pusdatin Kementerian Pertahanan

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Penguji dan Pembimbing serta telah diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Magister Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta.



Dr. Alfatih S. M. SE., M.Si.  
Ketua Penguji



Dr. Nidjo Sandjojo, M.Sc.  
Pembimbing I



Dr. H.M. Aris Munandar, MPA.  
Pembimbing II



Dr. Prasetyo Hadi, S.E., M.M., CFMP  
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Dr. Jubaedah, S.E., M.M.  
Ka. Jur S2 Manajemen

Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal Ujian : 23 Januari 2017

# **PENGARUH PENGEMBANGAN KARIR, KOMPENSASI, DAN IKLIM ORGANISASI TERHADAP KEPUASAN KERJA PADA PNS PUSDATIN KEMENTERIAN PERTAHANAN**

**Dedy Kurniawan**

## **Abstrak**

Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui pengaruh Pengembangan Karir, Kompensasi dan Iklim Organisasi terhadap Kepuasan Kerja dengan metode kuantitatif, melalui survey yang kemudian diolah dengan teknik analisis SEM (*Structural Equation Modelling*). Instrumen yang digunakan dengan cara menyebarkan kuesioner kepada PNS di lingkungan Pusdatin Kementerian Pertahanan. Tesis ini menggunakan program AMOS dengan jumlah sampel yang digunakan sebanyak adalah 64 orang responden. Dari hasil penelitian diketahui bahwa variabel Pengembangan Karir (X<sub>1</sub>), Kompensasi (X<sub>2</sub>), dan Iklim Organisasi (X<sub>3</sub>) mempunyai pengaruh terhadap variabel Kepuasan Kerja (Y) pada PNS Pusdatin Kementerian Pertahanan. Kepuasan Kerja PNS paling dominan dipengaruhi melalui Kompensasi sebesar 32,5%, dan juga dipengaruhi melalui Pengembangan Karir, Kompensasi, dan Iklim Organisasi secara bersama-sama sebesar 65,0%. Berdasarkan kesimpulan tersebut, disarankan kepada manajemen atau organisasi untuk memberikan perhatian yang tepat pada faktor kompensasi, dengan memperbaiki sistem pemberian kompensasi secara lebih adil bagi PNS Pusdatin Kementerian Pertahanan dengan cara lebih mempertimbangkan beban kerja, tugas pokok, tanggung jawab, kompetensi, kinerja dan prestasi.

**Kata Kunci** : pengembangan karir, kompensasi, iklim organisasi, kepuasan kerja

# **EFFECTS OF CAREER DEVELOPMENT, COMPENSATION AND ORGANIZATIONAL CLIMATE TO JOB SATISFACTION OF CIVIL SERVANTS AT DATA AND INFORMATION CENTER OF THE MINISTRY OF DEFENSE**

**Dedy Kurniawan**

## **Abstract**

This study was conducted to identify the effects of Career Development, Compensation and Organizational Climate to Job Satisfaction using quantitative method, conducted by a survey and the result is then treated with analysis technique of SEM (Structural Equation Modeling). Instrument of survey being used was in form of questionnaire which is distributed to civil servants at Data and Information Center of the Ministry of Defense. This thesis applies the AMOS program with the number of samples being used were 64 respondents. From the result of this research, it was known that the variables of Career Development ( $X_1$ ), Compensation ( $X_2$ ), and Organizational Climate ( $X_3$ ) had effects on the variable of Job Satisfaction ( $Y$ ) to civil servants at Data and Information Center of the Ministry of Defense. The Job Satisfaction of civil servants was dominantly influenced by Compensation amounting 32,5%, and also influenced by Career Development, Compensation and Organizational Climate jointly amounting 65,0%. Based on the conclusions, it was recommended for the management or organization organization to give proper attention to the factor of compensation, by improving the system of compensation to be fairer to civil servants at Data and Information Center of the Ministry of Defense and also to give more consideration on workloads, main duties, responsibility, competency, performance and achievement.

**Keyword** : career development, compensation, organizational climate, job satisfaction

## KATA PENGANTAR

Segala puji syukur kepada Allah SWT, Tuhan Yang Maha Esa atas segala karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis ini. Penulisan tesis ini dimaksudkan untuk memenuhi sebagian dari persyaratan guna menyelesaikan studi pada program Magister Manajemen konsentrasi Sumber Daya Manusia pada program Pascasarjana, Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta. Judul yang dipilih dalam penelitian yang dilaksanakan sejak Oktober 2015 ini adalah Pengaruh Pengembangan Karir, Kompensasi, dan Iklim Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja pada PNS Pusdatin Kementerian Pertahanan.

Penulis menyadari, bahwa baik dalam penyusunan dan pemilihan kata ataupun pembahasan materi tesis ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu dengan penuh kerendahan hati, penulis mengharapkan kritik dan saran dari semua pihak guna perbaikan tesis ini.

Pada kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih kepada Bapak Dr. Prasetyo Hadi, S.E., M.M. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Bisnis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta, Ibu Dr. Jubaedah, SE., MM selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen, Bapak Dr. Nidjo Sandjojo, M.Sc. selaku pembimbing I yang selalu memberikan arahan dan motivasi, Bapak Dr. H. M. Aris Munandar, MPA selaku pembimbing II yang telah memberikan dorongan dan masukan kepada penulis.

Secara khusus saya sampaikan terimakasih yang tidak terhingga kepada papa, mama, kakak, radithya, dan ellen atas segala doa dan dukungannya untuk penyelesaian proposal tesis ini. Penulis juga sampaikan terima kasih kepada teman-teman yang telah membantu dalam penulisan ini.

Jakarta, Januari 2017  
Penulis



Dedy Kurniawan



## DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL.....	i
PERNYATAAN ORISINALITAS.....	ii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	iii
PENGESAHAN.....	iv
ABSTRAK.....	v
ABSTRACT.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
I.1 Latar Belakang Masalah.....	1
I.2 Batasan Masalah.....	6
I.3 Perumusan Masalah.....	6
I.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	9
II.1 Hasil Penelitian Yang Relevan.....	9
II.2 Teori Yang Mendukung.....	14
II.3 Model Penelitian.....	32
II.4 Rumusan Hipotesa.....	36
BAB III METODE PENELITIAN.....	37
III.1 Tempat dan Waktu Penelitian.....	37
III.2 Desain Penelitian.....	37
III.3 Populasi dan Sampel.....	38
III.4 Instrumen Penelitian.....	39
III.5 Teknik Pengumpulan Data.....	52
III.6 Teknik Analisis Data.....	53
III.7 Hipotesis Statistik.....	59
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	61
IV.1 Deskripsi Data.....	61
IV.2 Pengujian Persyaratan Analisis.....	67
IV.3 Pengujian Hipotesis.....	68
IV.4 Pembahasan Hasil Penelitian.....	75

BAB V KESIMPULAN, IMPLIKASI MANAJERIAL DAN SARAN	78
V.1 Kesimpulan.....	78
V.2 Implikasi Manajerial.....	78
V.3 Saran.....	79

DAFTAR PUSTAKA  
DAFTAR RIWAYAT HIDUP  
LAMPIRAN

## DAFTAR TABEL

Tabel 1	Ringkasan Hasil Penelitian Yang Relevan.....	12
Tabel 2	Populasi PNS Sesuai Golongan.....	38
Tabel 3	Kisi-Kisi Instrumen Kepuasan Kerja.....	40
Tabel 4	Uji Validitas Kepuasan Kerja.....	41
Tabel 5	Uji Reliabilitas Kepuasan Kerja.....	42
Tabel 6	Kisi-Kisi Instrumen Pengembangan Karir.....	43
Tabel 7	Uji Validitas Pengembangan Karir.....	44
Tabel 8	Uji Reliabilitas Pengembangan Karir.....	45
Tabel 9	Kisi-Kisi Instrumen Kompensasi.....	46
Tabel 10	Uji Validitas Kompensasi.....	47
Tabel 11	Uji Reliabilitas Kompensasi.....	48
Tabel 12	Kisi-Kisi Instrumen Iklim Organisasi.....	49
Tabel 13	Uji Validitas Iklim Organisasi.....	50
Tabel 14	Uji Reliabilitas Iklim Organisasi.....	51
Tabel 15	Simbol Pada <i>Path Diagram</i> .....	54
Tabel 16	<i>Statistics</i> Variabel Kepuasan Kerja, Pengembangan Karir, Kompensasi, dan Iklim Organisasi.....	61
Tabel 17	Distribusi Frekuensi Variabel Kepuasan Kerja.....	62
Tabel 18	Distribusi Frekuensi Variabel Pengembangan Karir.....	63
Tabel 19	Distribusi Frekuensi Variabel Kompensasi.....	64
Tabel 20	Distribusi Frekuensi Variabel Iklim Organisasi.....	66
Tabel 21	Hasil Uji Normalitas.....	67
Tabel 22	<i>Goodness of Fit Test</i> Penelitian.....	68
Tabel 23	Hasil Uji Hipotesis.....	70
Tabel 24	Uji Kausalitas Variabel.....	71
Tabel 25	Rekapitulasi Hasil Pengujian Hipotesis.....	74

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1	Proses Pengembangan Karir.....	22
Gambar 2	Kerangka Pemikiran Pengaruh Iklim Organisasi, Perkembangan Karir, dan Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja.....	36
Gambar 3	Histogram Distribusi Frekuensi Variabel Kepuasan Kerja (Y).....	62
Gambar 4	Histogram Distribusi Frekuensi Variabel Pengembangan Karir (X <sub>1</sub> ).....	64
Gambar 5	Histogram Distribusi Frekuensi Variabel Kompensasi (X <sub>2</sub> ).....	65
Gambar 6	Histogram Distribusi Frekuensi Variabel Iklim Organisasi (X <sub>3</sub> ).....	66
Gambar 7	<i>Path Analysis</i> .....	69

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Quesioner
Lampiran 2	Skor Jawaban Uji Coba 20 Responden
Lampiran 3	Uji Coba Validitas & Reliabilitas Tahap 1 dan Tahap 2
Lampiran 4	Skor Jawaban 64 Responden
Lampiran 5	Pengujian <i>Path Analysis</i> Amos 21
Lampiran 6	Tabel Statistik

## DAFTAR TABEL

Tabel 1	Ringkasan Hasil Penelitian Yang Relevan.....	12
Tabel 2	Populasi PNS Sesuai Golongan.....	38
Tabel 3	Kisi-Kisi Instrumen Kepuasan Kerja.....	40
Tabel 4	Uji Validitas Kepuasan Kerja.....	41
Tabel 5	Uji Reliabilitas Kepuasan Kerja.....	42
Tabel 6	Kisi-Kisi Instrumen Pengembangan Karir.....	43
Tabel 7	Uji Validitas Pengembangan Karir.....	44
Tabel 8	Uji Reliabilitas Pengembangan Karir.....	45
Tabel 9	Kisi-Kisi Instrumen Kompensasi.....	46
Tabel 10	Uji Validitas Kompensasi.....	47
Tabel 11	Uji Reliabilitas Kompensasi.....	48
Tabel 12	Kisi-Kisi Instrumen Iklim Organisasi.....	49
Tabel 13	Uji Validitas Iklim Organisasi.....	50
Tabel 14	Uji Reliabilitas Iklim Organisasi.....	51
Tabel 15	Simbol Pada <i>Path Diagram</i> .....	54
Tabel 16	<i>Statistics</i> Variabel Kepuasan Kerja, Pengembangan Karir, Kompensasi, dan Iklim Organisasi.....	61
Tabel 17	Distribusi Frekuensi Variabel Kepuasan Kerja.....	62
Tabel 18	Distribusi Frekuensi Variabel Pengembangan Karir.....	63
Tabel 19	Distribusi Frekuensi Variabel Kompensasi.....	64
Tabel 20	Distribusi Frekuensi Variabel Iklim Organisasi.....	66
Tabel 21	Hasil Uji Normalitas.....	67
Tabel 22	<i>Goodness of Fit Test</i> Penelitian.....	68
Tabel 23	Hasil Uji Hipotesis.....	70
Tabel 24	Uji Kausalitas Variabel.....	71
Tabel 25	Rekapitulasi Hasil Pengujian Hipotesis.....	74

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1	Proses Pengembangan Karir.....	22
Gambar 2	Kerangka Pemikiran Pengaruh Iklim Organisasi, Perkembangan Karir, dan Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja.....	36
Gambar 3	Histogram Distribusi Frekuensi Variabel Kepuasan Kerja (Y).....	62
Gambar 4	Histogram Distribusi Frekuensi Variabel Pengembangan Karir (X <sub>1</sub> ).....	64
Gambar 5	Histogram Distribusi Frekuensi Variabel Kompensasi (X <sub>2</sub> ).....	65
Gambar 6	Histogram Distribusi Frekuensi Variabel Iklim Organisasi (X <sub>3</sub> ).....	66
Gambar 7	<i>Path Analysis</i> .....	69

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Quesioner
Lampiran 2	Skor Jawaban Uji Coba 20 Responden
Lampiran 3	Uji Coba Validitas & Reliabilitas Tahap 1 dan Tahap 2
Lampiran 4	Skor Jawaban 64 Responden
Lampiran 5	Pengujian <i>Path Analysis</i> Amos 21
Lampiran 6	Tabel Statistik