

**PENGELOLAAN HAMBATAN KOMUNIKASI DALAM  
KELUARGA POLIGAMI**

(Studi pada Konflik Anak dengan Orangtua)

**SKRIPSI**

Diajukan kepada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Universitas Muhammadiyah Malang  
Sebagai Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana (S-1)



Oleh:

Alfa Diyanati Hamidah  
(201510040311075)

Dosen Pembimbing :

1. Dr. Joko Susilo, S.Sos., M.Si.
2. Winda Hardyanti, S.Sos., M.Si

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG**

**2019**

**PENGELOLAAN HAMBATAN KOMUNIKASI DALAM KELUARGA  
POLIGAMI**

(Studi pada Konflik Anak dengan Orangtua)

Diajukan Oleh :

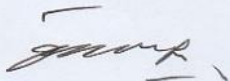
**ALFA DIYANATI HAMIDAH**

201510040311075

Telah disetujui

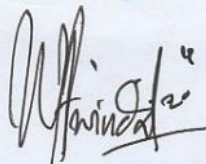
Pada hari / tanggal, Senin / 30 Desember 2019

Pembimbing I



**Dr. Joko Susilo, S.Sos., M.Si**

Pembimbing II



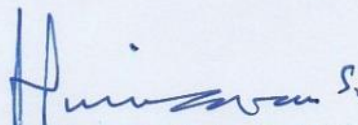
**Winda Hardvanti, S.Sos., M.Si**

Wakil Dekan I



**Dr. Dyah Fatmahanikurniawati, M. Si**

Ketua Program Studi  
Ilmu Komunikasi



**M. Himawan Sutanto, M.Si**

# SKRIPSI

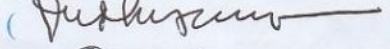
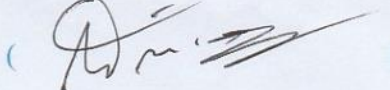
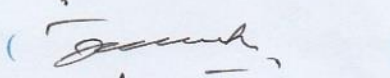
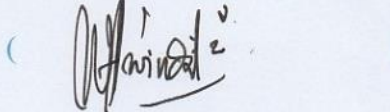
Dipersiapkan dan disusun oleh :

**Alfa Diyanati Hamidah**  
**201510040311075**

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji Skripsi  
dan dinyatakan  
**LULUS**

Sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar  
Sarjana ( SI ) Ilmu Komunikasi  
Pada hari Senin, 30 Desember 2019  
Dihadapan Dewan Penguji

Dewan Penguji :

1. **Budi Suprpto, M.Si., Ph.D.** (  )
2. **Radityo Widiatmojo, M.Si.** (  )
3. **Dr. Joko Susilo, S.Sos., M.Si.** (  )
4. **Winda Hardyanti, S.Sos., M.Si** (  )

Mengetahui  
Wakil Dekan I Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik



**Dr. Desha Estu Kurniawati, M. Si**



## LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Alfa Diyanati Hamidah  
NIM : 201510040311075  
Jurusan : Ilmu Komunikasi  
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Judul Skripsi : PENGELOLAAN HAMBATAN KOMUNIKASI DALAM  
KELUARGA POLIGAMI (Studi Pada Konflik Anak  
dengan Orangtua)

Disetujui,

Pembimbing I



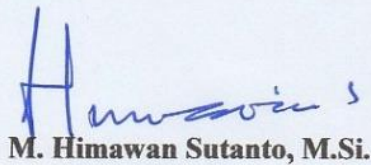
**Dr. Joko Susilo, S.Sos., M.Si**

Pembimbing II



**Winda Hardyanti, S.Sos., M.Si**

Mengetahui,  
Ketua Prodi Ilmu Komunikasi



**M. Himawan Sutanto, M.Si.**

## PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Alfa Diyanati Hamidah  
Tempat, tanggal lahir : Mojokerto, 09 Mei 1997  
Nomor Induk Mahasiswa : 201510040311075  
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Program Studi : Ilmu Komunikasi

Menyatakan bahwa karya ilmiah (skripsi) dengan judul:

*Pengelolaan Hambatan Komunikasi dalam Keluarga Poligami  
(Studi pada Konflik Anak dengan Orangtua)*

adalah bukan karya tulis ilmiah (skripsi) orang lain,, baik sebagian ataupun seluruhnya, kecuali dalam bentuk kutipan yang telah saya sebutkan sumbernya dengan benar.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan apabila pernyataan ini tidak benar, saya bersedia mendapatkan sanksi sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Malang, 23 Desember 2019

Yang Menyatakan,



Alfa Diyanati Hamidah

LAMPIRAN IV  
PERATURAN REKTOR NOMOR 2 TAHUN 2017-11-29  
TENTANG  
PELAKSANAAN DETEKSI PLAGIASI PAADA KARYA TULIS ILMIAH DOSEN DAN  
MAHASISWA DI UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG

**LEMBAR PERSETUJUAN  
DETEKSI PLAGIASI**

SKRIPSI/~~TESIS~~/~~DISERTASI~~ DENGAN JUDUL:\*)

PENGELOLAAN HAMBATAN KOMUNIKASI DALAM KELUARGA POLIGAMI  
(Studi pada Konflik Anak dengan Orangtua)

Oleh:

Nama : Alfa Diyanati Hamidah

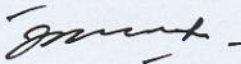
NIM : 201510040311075

Telah memenuhi persyaratan untuk dilakukan deteksi plagiasi

Menyetujui,

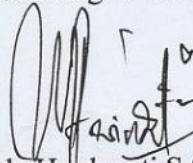
Malang, 23 Desember 2019

Pembimbing I/Promotor



Dr. Joko Susilo, S.Sos., M.Si  
NIP.

Pembimbing II/Promotor



Winda Hardyanti, S.Sos., M.Si  
NIP.

(\*) Coret yang tidak perlu



## BERITA ACARA BIMBINGAN SKRIPSI

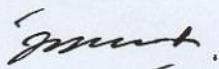
1. Nama : Alfa Diyanati Hamidah
2. NIM : 201510040311075
3. Jurusan : Ilmu Komunikasi
4. Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
5. Judul Skripsi : PENGELOLAAN HAMBATAN KOMUNIKASI DALAM KELUARGA POLIGAMI (Studi pada Konflik Anak dengan Orangtua)
6. Pembimbing : Dr. Joko Susilo, S.Sos., M.Si  
Winda Hardyanti, S.Sos., M.Si
7. Kronologi Bimbingan :

Tanggal	Keterangan	Paraf Pembimbing I	Paraf Pembimbing II
27 Maret 2019	ACC judul penelitian		WA
02 Juli 2019	Revisi Bab 1,2,3		WA
10 Juli 2019	ACC proposal		WA
09 Agustus 2019	Seminar Proposal		WA
03 Oktober 2019	Revisi Setelah Sempro		WA
22 Nov 2019	ACC Bab 4		WA
27 Nov 2019	ACC Bab 5		WA
12 Des 2019	Revisi Bab 5		WA
18 Des 2019	ACC Bab 5 dan 6		WA
19 Des 2019	ACC Abstrak		WA
23 Des 2019	ACC Sidang		WA

Malang, 23 Desember 2019

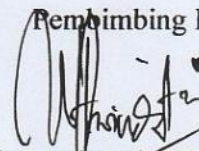
Disetujui,

Pembimbing I



Dr. Joko Susilo, S.Sos., M.Si

Pembimbing II



Winda Hardyanti, S.Sos., M.Si

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT, atas limpahan Rahmat dan Hidayah-Nya bagi penulis dapat menyelesaikan tugas akhir yaitu skripsi yang berjudul **“Pengelolaan Konflik Komunikasi dalam Keluarga Poligami (Studi pada Konflik Anak dengan Orangtua)”**.

Adapun penulisan tugas akhir skripsi ini bertujuan untuk memenuhi syarat dalam mencapai gelar Sarjana Ilmu Komunikasi pada Program Studi Ilmu Komunikasi dengan Konsentrasi *Public Relations* Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Malang.

Selama perjalanan dalam mengerjakan skripsi ini, penulis banyak mendapatkan bantuan dan dorongan serta dukungan dari berbagai pihak. Maka dari itu, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Allah SWT. Atas Ridho-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
2. Bapak Dr. Rinikso Kartono, M. Si. selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Malang
3. Bapak Muhammad Himawan M.Si., selaku Ketua Prodi Ilmu Komunikasi Universitas Muhammadiyah Malang
4. Bapak Joko Susilo, S.sos., M.si. Selaku pembimbing pertama, yang telah meluangkan waktu, pikiran, dan membagi banyak ilmunya selama membimbing skripsi hingga terselesaikannya penyusunan skripsi ini. Terimakasih juga telah menjadikan saya sebagai pribadi yang terbiasa memikirkan banyak pertimbangan serta belajar setiap saat sebelum melakukan dan memilih sesuatu.
5. Ibu Winda Hardyanti, S.Sos., M.Si. Selaku pembimbing kedua, yang telah memberi semangat serta banyak ilmu, dan juga meluangkan waktunya untuk membimbing saya hingga skripsi ini selesai tersusun. Terimakasih karena selalu mendukung apa yang saya kerjakan dan memberikan banyak petunjuk dalam pengerjaan tugas akhir saya dan terimakasih atas kesabaran dan ketelitian serta saran yang sangat membangun peneliti untuk lulus.
6. Kedua orang tua saya, yaitu bapak Eko Budi Santoso dan ibu Amni Nuriyah yang selalu mempercayai apa yang saya pilih dan mendukung saya dalam



pengerjaan skripsi walaupun sedikit telat penyelesaiannya. Terimakasih atas segala do'a yang dipanjatkan dan tidak lupa selalu mengingatkan saya untuk dekat dengan Allah SWT.

7. Om, tante dan saudara – saudara yang telah memberi dukungan dalam bentuk materil dan desakan agar saya segera menyelesaikan skripsi ini. Terimakasih saya ucapkan kepada Tante Ana, Om Mujib, Tante Atin, Om Kur dan saudara – saudaraku tersayang Ammika, Afieq, Fahima Ilma, Uthi Millati dan Jilan.
8. Teman-teman yang dari awal telah mendukung dalam skripsi ini baik moril maupun materil saya ucapkan terimakasih kepada Desty Prinda Zahra, Vitri Ajeng, Nata Rinaldi, Risma Wati, Vina Noer Fitriyana, Rizka Noviana, Dwi Wicaksono dan M. Zaky. yang selama pembuatan skripsi telah mendukung bahkan menemani saya.
9. Teman-teman yang telah mendukung saya walaupun sedang berada jauh dengan saya yaitu Fanny Leonita Felysia, Dita Titis Parameswari dan Tabita Dian Ayu Kartika. Terimakasih selalu mengingatkan saya untuk semangat dalam mengerjakan skripsi.
10. Pihak-pihak yang terlibat didalam membantu pengumpulan data serta informasi yang dibutuhkan dalam pembuatan skripsi. Terimakasih Illafi Ragda dan keluarga, Mas Ari dan Keluarga dan Syahdan sekeluarga.
11. Segenap pihak lainnya yang telah mendukung dan membantu penulis dalam menyelesaikan tugas akhir ini.

Pada penyusunan tugas akhir atau skripsi ini, penulis telah berusaha dengan baik, akan tetapi skripsi ini sesungguhnya masih jauh dari kata sempurna, sehingga membutuhkan kritik dan masukan untuk dijadikan bahan perbaikan kedepannya. Sekian kata pengantar dari penulis, semoga skripsi ini bermanfaat dan berguna bagi ilmu pengetahuan.

Penulis,



Alfa Diyanati Hamidah

## DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI.....	ii
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS.....	v
LEMBAR DETEKSI PLAGIASI.....	vi
BERITA ACARA BIMBINGAN SKRIPSI.....	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
ABSTRAK.....	xiv
SERTIFIKAT PLAGIASI.....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	6
1.3 Tujuan Penelitian.....	6
1.4 Manfaat Penelitian.....	7
1.4.1 Manfaat Praktis.....	7
1.4.2 Manfaat Akademis.....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	8
2.1 Komunikasi Keluarga.....	8
2.1.1 Unsur-unsur Komunikasi dalam Keluarga.....	13
2.1.2 Indikator Komunikasi Keluarga.....	17
2.1.3 Komunikasi Interpersonal dalam Keluarga.....	20
2.2 Konsep Komunikasi dalam Rumah Tangga Monogami.....	23
2.3 Poligami.....	24
2.4 Konflik.....	26
2.4.1 Faktor yang Menghambat Komunikasi dalam Keluarga.....	28
2.4.2 Pengelolaan Hambatan Komunikasi yang terjadi dalam Keluarga.....	30
2.5 Perspektif <i>Mubadalah</i> dalam Penyelesaian Konflik Keluarga.....	33
BAB III METODE PENELITIAN.....	35

3.1 Pendekatan dan Tipe Penelitian.....	35
3.2 Metode Pengumpulan Data.....	36
3.3 Waktu dan Tempat Penelitian.....	38
3.4 Subyek Penelitian.....	38
3.5 Teknik Analisis Data.....	39
3.6 Uji Keabsahan Data.....	40
<b>BAB IV IDENTITAS SUBYEK PENELITIAN.....</b>	<b>41</b>
4.1 Profil Subyek.....	41
<b>BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>49</b>
5.1 Deskripsi Subyek Penelitian.....	50
5.1.1 Illafi Ragda.....	50
5.1.2 Poedji Asri.....	50
5.1.3 Parama Dina Satri Tama.....	50
5.1.4 Ibu M (Inisial Nama) .....	51
5.1.5 Hudan Syahdan.....	51
5.1.6 Eni Uswatun Khasanah.....	51
5.2 Deskripsi Hasil Penelitian.....	52
5.2.1 Komunikasi Keluarga.....	53
5.2.1.1 Proses Menjalin Kedekatan dalam Keluarga Pasangan A (Anak dari Istri Pertama dan Ibu Kedua) .....	54
5.2.1.2 Proses Menjalin Kedekatan dalam Keluarga Pasangan B (Anak Pertama dan Ibu Kandung) .....	58
5.2.1.3 Proses Menjalin Kedekatan dalam Keluarga Pasangan C (Anak Laki – laki dan Ibu Kandung) .....	62
5.2.2 Faktor Penghambat Komunikasi dalam Keluarga Poligami.....	66
5.2.3 Pengelolaan Konflik.....	70
5.2.3.1 Kompetisi.....	70
5.2.3.2 Kolaborasi.....	71
5.2.3.3 Kompromi.....	74
5.2.3.4 Menghindar.....	77
5.2.3.5 Mengakomodasi.....	78
5.3 Pembahasan.....	80
<b>BAB VI PENUTUP.....</b>	<b>89</b>



6.1 Kesimpulan.....	89
6.2 Saran.....	90
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>92</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>95</b>
<i>Lampiran I.....</i>	<i>95</i>
<i>Lampiran II.....</i>	<i>122</i>
<i>Lampiran III.....</i>	<i>123</i>
<i>Lampiran IV.....</i>	<i>128</i>
<i>Lampiran IV.....</i>	<i>129</i>



**DAFTAR GAMBAR**

**Gambar 2.4.2 Kerangka Gaya Manajemen Konflik Thomas dan Killman...30**

**Gambar 3.5 . Model Miles and Huberman.....37**



## ABSTRAK

Alfa Diyanati Hamidah, 201510040311075

### **PENGELOLAAN HAMBATAN KOMUNIKASI DALAM KELUARGA POLIGAMI (Studi pada Konflik Anak dengan Orangtua)**

Pembimbing 1: Dr. Joko Susilo, S.Sos., M.Si. Pembimbing 2: Winda Hardyanti, S.Sos., M.Si.

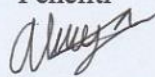
Kata kunci: Komunikasi Keluarga, Poligami, Hambatan Komunikasi, Pengelolaan Konflik

Persoalan poligami bukan hanya terkait hubungan antara suami dan istri saja, yang lebih penting adalah bagaimana anak tetap dapat mengembangkan potensinya dalam kedewasaan dan kemandiriannya. Kenyataannya secara umum tidak semua anak yang ada dalam keluarga poligami mendapatkan hak yang seharusnya didapatkan. Hal tersebut terjadi karena kualitas hubungan dan komunikasi yang menurun tajam setelah poligami. Komunikasi diperlukan untuk menjalin pengertian, keterbukaan dan saling percaya dalam keluarga, jika komunikasi dalam keluarga tidak berjalan sesuai peran dan fungsi masing – masing maka akan ada hambatan yang menimbulkan munculnya konflik. Oleh karena fokus penelitian ini adalah untuk memaparkan faktor dominan apa yang menghambat komunikasi dalam keluarga poligami sehingga terjadi konflik dan bagaimana pengelolaan konflik anak dengan orangtua.

Penelitian ini menggunakan pendekatan penelitian kualitatif, tipe penelitian ini adalah deskriptif dan menggunakan teknik pengumpulan data dengan wawancara dan observasi. Penelitian ini menggunakan konsep dari Kenneth W. Thomas dan Ralph H. Kilmann memberikan pendapatnya mengenai taksonomi gaya pengelolaan konflik berdasarkan kerja sama dan keasertifan. Kerjasama merupakan upaya memuaskan orang lain jika menghadapi konflik. Sedangkan keasertifan adalah upaya seseorang untuk membuat dirinya puas dalam menghadapi konflik. Berdasarkan kedua hal tersebut jenis pengelolaan konfliknya adalah Kompetisi, Kolaborasi, Kompromi, Menghindar dan Mengakomodasi.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa faktor dominan yang menghambat komunikasi dalam keluarga poligami adalah kurangnya keterbukaan dalam komunikasi. Dan terbukti ketiga pasangan anak dan orangtua Poligami telah menerapkan pengelolaan konflik sesuai dengan konsep Thomas dan Khilman. Menurut peneliti yang paling menguntungkan adalah kolaborasi dan kompromi. Dimana kedua pengelolaan konflik ini saling menguntungkan kedua belah pihak. Dengan kolaborasi kedua belah pihak sepenuhnya puas dengan alternatif solusi yang ada dan kompromi dilakukan untuk mencari alternatif melalui jalan tengah. Hal menarik dari penelitian ini adalah ditemukannya perspektif *mubadalah* antara anak dan orangtua.

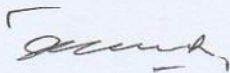
Peneliti



Alfa Diyanati Hamidah

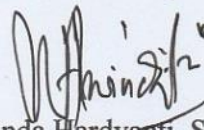
Menyetujui,

Pembimbing I



Dr. Joko Susilo, S.Sos., M.Si

Pembimbing II



Winda Hardyanti, S.Sos., M.Si



# SERTIFIKAT PLAGIASI



PROGRAM STUDI  
ILMU KOMUNIKASI  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG

## Tanda Terima Plagiasi

Nama : Alfa Dyanati Hamidah  
NIM : 201510040311075

### Hasil Plagiasi :

BAB I	40	4		
BAB II	28	0		
BAB III	55	24	6	

BAB IV	0			
BAB V	0			
BAB VI	2			

Malang, 20-12-2019  
Admin Plagiasi Prodi,



PROGRAM STUDI  
ILMU KOMUNIKASI  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG

M. Dasuki

## DAFTAR PUSTAKA

### Buku:

- A. Supratiknya. 1995. *Komunikasi Antarpribadi*. Yogyakarta: PT Kanisius
- Bahfiarti, Dr. Tuti, S.Sos. M.si. 2016. *Komunikasi Keluarga*. Makassar: Kedai Buku Jenny
- Cangara, Hafied. 2002. *Pengantar Ilmu Komunikasi*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.
- Ghazaly, Abd Rahman. 2000. *Fiqh Munakahat*. Jakarta: Kencana
- Haryanto, Dany S.S dan G. Edwi Nugroho, S.S., M.A. 2011. *Pengantar Sosiologi Dasar*. Jakarta: PT. Prestasi Pustakarya
- Kriyantono, Rachmat. 2009. *Teknis Praktis Riset Komunikasi*. Jakarta : Kencana
- Lestari, Sri. 2012. *Psikologi Keluarga : Penanaman Nilai dan Penanganan Konflik dalam Keluarga*. Jakarta: Kencana Prenada Media Grup
- Liliweri, Alo. 1997. *Komunikasi Antar Pribadi*. Bandung: Citra Aditiya Bakti.
- Littlejohn, Stephen W. 2014. *Teori Komunikasi (Theories of Human Communication)*. Jakarta: Salemba Humanika
- Machmud, Muslimin. 2018. *Tuntutan Penulisan Tugas Akhir Ed. Revisi*. Malang: Selaras

Moleong, Lexy J. 2008. *Metode Penelitian Kualitatif*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya

Raho, Bernard. 2007. *Teori Sosiologi Modern*. Jakarta : Prestasi Pustaka Publisher

Wirawan. 2010. *Konflik dan Manajemen Konflik*. Jakarta: Salemba Humanika

**Jurnal:**

Hartini & Wangge. April 2013. “Hubungan antara Penerimaan Diri dengan Harga

Diri pada Remaja Pasca Perceraian Orangtua”. *Jurnal Psikologi Kepribadian dan Sosial*. Vol. 2 No. 1,

<http://www.journal.unair.ac.id/download-fullpapers>

[jpks1f40771783full.pdf](http://www.journal.unair.ac.id/download-fullpapers/jpks1f40771783full.pdf) Diakses pada hari Kamis, tanggal 14 Maret 2019,

Pukul 01.23 WIB

Waeduloh, Hasan. 2014. *Manajemen Konflik dalam Perspektif Dakwah*. *Jurnal Dakwah Tabligh* Vol. 15 No. 1

Wardani, Ratna Kusuma & Idaul Hasanah. 2015. *Pemenuhan Hak Anak dalam*

*Keluarga Poligami*. *Jurnal Syariah Perempuan dan Anak Universitas Muhammadiyah Malang*. Vol. 1 No. 1

**Internet:**

<https://kemenag.go.id/file/dokumen/UUPerkawinan.pdf> Diakses pada hari Kamis,

tanggal 14 Maret 2019, Pukul 01.09 WIB

<https://dalamislam.com/hukum-islam/pernikahan/konflik-dalam-keluarga>

Diakses pada tanggal 27 Juni 2019, pukul 23.39 WIB



<https://gubuktulis.com/kenali-konsep-keadilan-gender-yang-membahagiakan-dalam-seminar-mubaadalah/> Diakses pada tanggal 19 Desember 2019,

pukul 04.09 WIB

<https://historia.id/kultur/articles/angka-poligami-dari-masa-ke-masa-vgXwV>

Diakses pada tanggal 25 September 2019, pukul 10.14 WIB

