

**PERAN AUDIT INTERNAL DALAM MENUNJANG EFEKTIVITAS
PENGENDALIAN INTERNAL PENJUALAN**

(Studi Kasus Pada PT. Tristar Global Indonesia Malang)

SKRIPSI

Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Mencapai

Derajat Sarjana Ekonomi



Oleh :

Andry Pratama

201310170311066

PROGRAM STUDI AKUNTANSI

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG

APRIL 2018

**PERAN AUDIT INTERNAL DALAM MENUNJANG EFEKTIVITAS
PENGENDALIAN INTERNAL PENJUALAN**

(Studi Kasus Pada PT. Tristar Global Indonesia Malang)

SKRIPSI

Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Mencapai

Derajat Sarjana Ekonomi



Oleh :

Andry Pratama

201310170311066

PROGRAM STUDI AKUNTANSI

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG

APRIL 2018

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

PERAN AUDIT INTERNAL DALAM MENUNJANG EFEKTIVITAS PENGENDALIAN INTERNAL PENJUALAN (Studi Kasus pada PT. Tristar Global Indonesia Malang)

Yang disiapkan dan disusun oleh :

Nama : **Andry Pratama**

NIM : **201310170311066**

Jurusan : **Akuntansi**

Telah dipertahankan di depan penguji pada tanggal 10 April 2018 dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai kelengkapan guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Universitas Muhammadiyah Malang.

Susunan Tim Penguji:

Penguji I : **Dr. Masiyah Kholmi, M.M., Ak., CA.**

Penguji II : **Dra. Endang Dwi Wahyuni, M.Si., Ak., CA.**

Penguji III : **Thoufan Nur, S.E., MSA., Ak., CPA, CA.**


Penguji IV : **A. Syaiful Hidayat A., S.E., M.Sc., Ak.**

1. 
2. 
3. 
4. 

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Ketua Jurusan,




Dr. Masiyah Kholmi, M.M.


Dr. Masiyah Kholmi, M.M., Ak., CA.

SKRIPSI

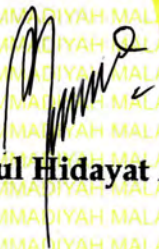
**PERAN AUDIT INTERNAL DALAM MENUNJANG
EFEKTIVITAS PENGENDALIAN INTERNAL PENJUALAN
(Studi Kasus pada PT. Tristar Global Indonesia Malang)**

Oleh :

Andry Pratama
201310170311066

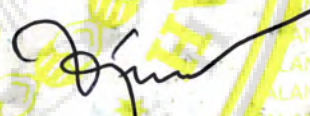
**Diterima dan disetujui
pada tanggal 10 April 2018**

Pembimbing I,



A. Syaiful Hidayat A., S.E., M.Sc., Ak.

Pembimbing II,



Thoufan Nur, S.E., M.SA., Ak., CPA., CA.

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis,

Ketua Jurusan,



Idah Syhroh, M.M.



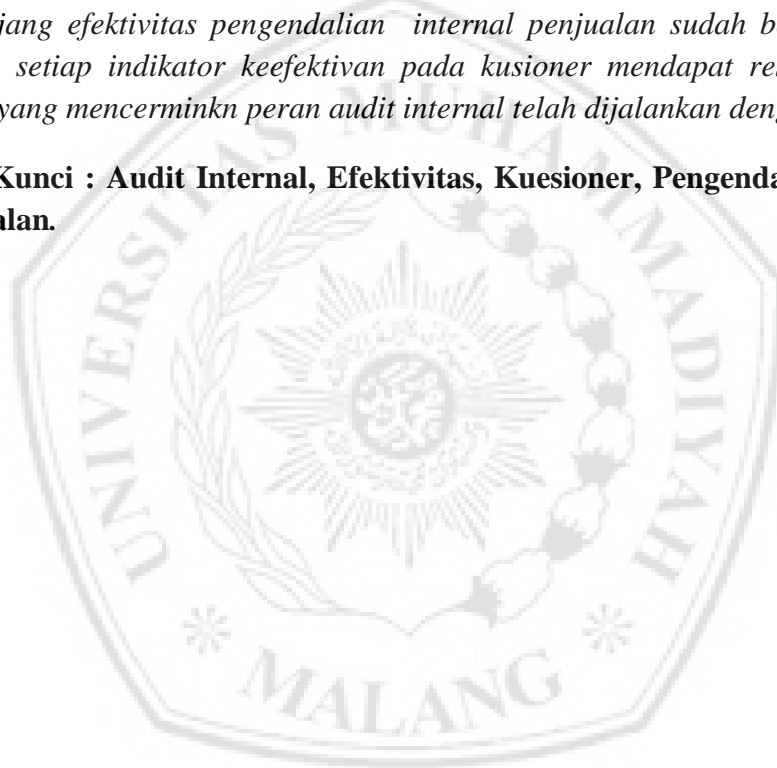
Dr. Masiyah Kholmi, M.M., Ak., CA.

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis peran audit internal dalam menunjang efektivitas pengendalian internal penjualan pada PT. Tristar Global Indonesia Malang. Penelitian ini menggunakan kuesioner yang disebarakan kepada semua karyawan PT. Tristar Global Indonesia Malang dengan menggunakan metode analisis deskriptif. Data dianalisis menggunakan tabulasi indikator efektivitas peran audit internal SPAI.

Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa peran audit internal dalam menunjang efektivitas pengendalian internal penjualan sudah berjalan efektif, karena setiap indikator keefektivan pada kusioner mendapat respon rata-rata setuju yang mencerminkn peran audit internal telah dijalankan dengan baik.

Kata Kunci : Audit Internal, Efektivitas, Kuesioner, Pengendalian Internal, Penjualan.

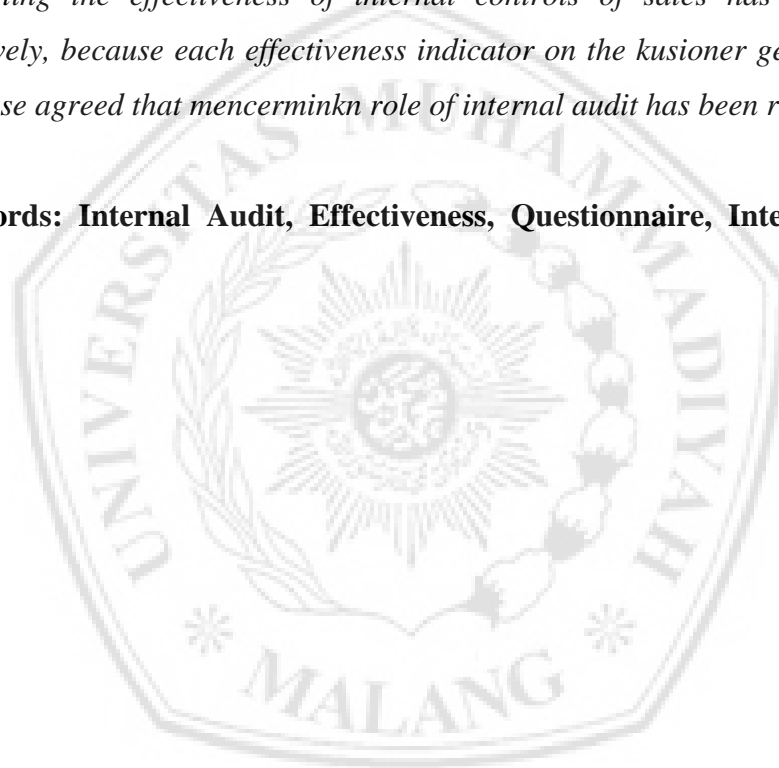


ABSTRACT

This study aims to analyze the role of internal audit in supporting the effectiveness of internal control of sales at PT. Tristar Global Indonesia Malang. This study uses questionnaires distributed to all employees of PT. Tristar Global Indonesia Malang by using descriptive analysis method. Data were analyzed using tabulation of effectiveness indicators of SPAI internal audit role.

The results of this study indicate that the role of internal audit in supporting the effectiveness of internal controls of sales has been running effectively, because each effectiveness indicator on the kusioner gets the average response agreed that mencerminkn role of internal audit has been run well.

Keywords: Internal Audit, Effectiveness, Questionnaire, Internal Control, Sales.



KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr. Wb.

Puji skukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT dan Rasul-Nya atas rahmat dan karunia-Nya yang telah diberikan kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Peran Audit Internal Dalam Menunjang Efektivitas Pengendalian Internal Penjualan (Studi Kasus Pada PT. Tristar Global Indonesia Malang)”.

Tujuan penulisan ini adalah sebagai salah satu syarat menyelesaikan studi tingkat Strata (S-1) di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Malang. Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini tidak akan dapat terselesaikan tanpa bantuan, dukungan, bimbingan, serta pengarahan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam penelitian ini penulis menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Keluarga besar tercinta, Bapak Drs. H. Yusuf, Ibu Endang Susilowati, Segenap kader HMI Komisariat Ekonomi UMM, Rika Claudya Yunita, dan adik-adik tingkat yang selalu mendukung dan memberikan semangat, doa, dan perhatian penuh kepada penulis.
2. A. Syaiful Hidayat A., S.E., M.Sc. selaku dosen pembimbing I yang banyak memberikan bimbingan, saran, semangat, doa, serta diskusi kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
3. Thoufan Nur, SE.,MSA., Ak.,CPA.,CA. selaku dosen pembimbing II yang banyak memberikan pemahaman dan nasehat untuk menyelesaikan skripsi ini.
4. Endang Dwi W., Dra., M.Si., Ak., CA. selaku dosen wali yang sangat bijaksana dalam memberikan nasehat kepada penulis dari awal masuk perkuliahan hingga akhir perkuliahan.
5. Dr. Idah Zuhroh, M.M. selaku Dekn Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Malang.
6. Dr. Masiyah Kholmi, Ak., M.M., CA. selaku Ketua Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Malang sebagai ujung tombak kemajuan Jurusan Akuntansi.
7. Bapak dan Ibu dosen Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah yang telah memberikan ilmu kepada penulis selama masa studi.
8. Teman seperjuangan skripsi, teman di warung kopi, mantan-mantan saya yang selalu menghibur penulis ketika belum mendapat ACC terkait skripsi ini.

9. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan penelitian skripsi ini.

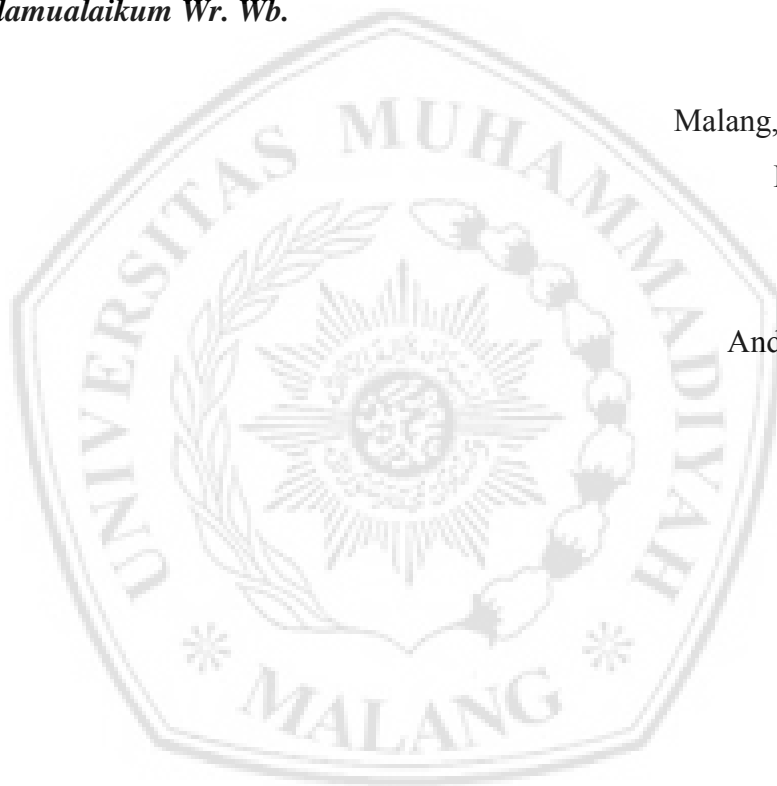
Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaa. Oleh karena itu, penulis mengharapkan saran dan kritik yang membangun agar tulisan ini bermanfaat bagi yang membutuhkan. Penulis berharap bahwa penelitian ini dapat memberikan manfaat yang baik serta menjadi referensi yang baik dalam penelitian selanjutnya.

Wassalamualaikum Wr. Wb.

Malang, 4 April 2018

Penulis,

Andry Pratama



DAFTAR ISI

| | |
|--|----|
| BAB I | 1 |
| PENDAHULUAN | 1 |
| Latar Belakang Masalah | 1 |
| Rumusan Masalah | 5 |
| Tujuan dan Manfaat | 5 |
| BAB II | 6 |
| LANDASAN TEORI | 6 |
| Tinjauan Penelitian Terdahulu | 6 |
| Landasan Teori | 7 |
| 1. Pengertian Auditing | 7 |
| 2. Pengertian Audit Internal | 8 |
| 3. Independensi Audit Internal | 8 |
| 4. Kompetensi Audit Internal | 9 |
| 5. Lingkup Pekerjaan Audit Internal | 10 |
| 6. Pelaksanaan Audit Internal | 11 |
| 7. Pengertian Efektivitas | 12 |
| 8. Konsep Pengendalian Internal | 13 |
| 9. Pengertian Pengendalian Internal | 13 |
| 10. Tujuan Pengendalian Internal | 13 |
| 11. Elemen Pengendalian Internal | 14 |
| 12. Sistem Pengendalian Internal Penjualan | 14 |
| BAB III | 16 |
| METODE PENELITIAN | 16 |
| A. Lokasi Penelitian | 16 |
| B. Jenis Penelitian | 16 |
| C. Sumber Data | 16 |
| D. Instrumen Penelitian | 16 |
| E. Teknik Pengumpulan Data | 16 |
| F. Teknik Analisis Data | 17 |
| 1. Uji Instrumen | 17 |
| 2. Analisis Deskriptif | 18 |
| BAB IV | 22 |
| HASIL DAN PEMBAHASAN | 22 |
| A. Gambaran Umum Perusahaan | 22 |

| | |
|--|-----------|
| 1. Deskripsi Objek Penelitian | 22 |
| a. Sejarah Kepemilikan dan Permodalan | 22 |
| 2. Visi, Misi, dan Motto | 23 |
| a. Visi PT. Tristar Global Indonesia Malang | 23 |
| b. Misi PT. Tristar Global Indonesia Malang | 23 |
| c. Motto PT. Tristar Global Indonesia Malang | 23 |
| 3. Lokasi Perusahaan | 24 |
| 4. Struktur Organisasi | 24 |
| 5. Job Description | 26 |
| B. Karakteristik Responden | 28 |
| C. Pengujian Instrumen Penelitian | 30 |
| D. Analisis Data | 32 |
| E. Pembahasan | 43 |
| BAB V | 49 |
| KESIMPULAN DAN SARAN | 49 |
| A. Kesimpulan | 49 |
| B. Keterbatasan | 49 |
| C. Saran | 49 |
| DAFTAR PUSTAKA | 51 |
| LAMPIRAN | 52 |
| 1. Hasil Tabulasi Kuesioner | 52 |
| 2. Kuesioner Penelitian pada PT. Tristar Global Indonesia Malang | 54 |

DAFTAR LAMPIRAN

1. Hasil tabulasi kuesioner 52
2. Kuesioner penelitian pada PT. Tristar Global Indonesia Malan 54



DAFTAR PUSTAKA

- Desyanti, N. P., & Ni Made D. Ratnadi. 2010. Pengaruh Independensi, keahlian professional dan pengalaman kerja pengawas internal terhadap efektivitas penerapan struktur pengendalian internal pada Bank Perkreditan Rakyat di Kabupaten Bandung. *Jurnal Ilmiah Akuntansi dan Bisnis*, Vol. 3, No. 1.
- Dirmansyah. 2004. “Peran audit internal sebagai alat bantu manajemen dalam menunjang efektivitas pengendalian internal penjualan (studi kasus pada PT. Pindad Persero)” [diakses pada 23 Oktober 2017].
- Mulyadi & Kanaka. 1998. *Auditing*. Edisi 5. Jakarta: Salemba Empat.
- Pribowo, A. 2007. Peranan audit internal di dalam menunjang efektivitas pengendalian internal kredit investasi studi kasus pada PT. Bank Nasional Indonesia 46 (Persero) cabang Asia Afrika di Bandung. *Skripsi Program Sarjana*. Fakultas Ekonomi Universitas Widyatama. <http://repository.widyatama.ac.id/xmlui/handle/10364/501> [diakses pada 4 November 2017].
- Puradiredja, K., & Mulyadi. (2008). *Auditing*. Edisi 5. Jakarta: Salemba Empat.
- Pharamitha, Lolyta Revi. 2016. “Efektivitas Peran Audit Internal (Studi kasus pada PT. Madubaru Yogyakarta)” <http://repository.usd.a.id>. [diakses pada 9 November 2017].
- Rahayuningtyas, Widya. 2012. “Peran audit internal sebagai alat bantu manajemen dalam menunjang efektivitas pengendalian internal atas penjualan (studi kasus pada PT. Krakatau Steel Persero)” <http://eprints.uny.ac.id/id/eprint/8038>. [diakses pada 22 Oktober 2017].

- Rapina, & Leo Christyanto. 2011. Peranan sistem pengendalian internal dalam meningkatkan efektivitas dan efisiensi kegiatan operasional pada siklus persediaan dan pergudangan. *Jurnal Ilmiah Akuntansi*, Vol. 2, No. 6.
- Sari, Yunita, & Gatot Wahyu Nurgoho. 2017. “Pengaruh Audit Internal Terhadap Operasi Penjualan (studi kasus pada PT. Selamat Lestari Mandiri)”. *ISSN 20886969*, Vol. 5, No. 10, hlm: 94-108.
- Sawyer, Lawrence B., Mortimer A. Dittenhofer, & James H. Scheiner. 2009. *Audit Internal Sawyer*. Edisi 5. Jakarta: Salemba Empat.
- Siahaan, Nofa. 2008. “Peranan audit internal dalam kegiatan penjualan dalam menunjang efektivitas pengendalian internal perusahaan (studi survey pada beberapa perusahaan BUMN di Bandung)”
<http://repository.widyatama.ac.id/xmlui/handle/10364/760>[diakses pada 22 Oktober 2017].
- Siregar, & Syofian. 2013. *Statistik Parameter untuk Penelitian Kuantitatif*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Tunggal, Amin Widjaja. 1995. *Struktur Pengendalian Intern*. Jakarta: PT. Rineka Cipta.
- Tugiman, H.2006. *Standar Profesional Audit Internal*. Edisi 5. Yogyakarta: Kanisius.
- Wahdiat, Irwan Sutirman. 2010. “Peranan Fungsi Pemeriksaan Intern dalam Menunjang Efektivitas Pengendalian Intern Penjualan”. *Jurnal Ilmiah Akuntansi*, Vol. 1, No. 1, hlm: 49-55.
- Wilson, James D., & John B. Campbell.1986. *Controllershship : Tugas Akuntan Manajemen*. Edisi 3. Jakarta: Erlangga.