



Politique de Protection des
données personnelles
www.needhelp.com

Cet article a pour objectif d'informer nos utilisateurs au sujet de la politique de protection des données à caractère personnel, mise en place par NeedHelp afin de respecter le respect de la réglementation en vigueur. L'utilisation de ce site peut être associée au traitement de données personnelles. Afin que ces processus soient compréhensibles pour vous, nous aimerions vous donner un aperçu de ces processus avec les informations suivantes.

Afin d'assurer un traitement équitable, nous souhaitons également vous informer de vos droits en vertu du règlement général européen sur la protection des données (RGPD) et de la loi informatique et liberté n°78-17 du 6 janvier 1978. We Share Trust, 5 Villa Victor Hugo, 75116 Paris (ci-après dénommé «NeedHelp» ou «nous») est responsable du traitement des données.

1 - Informations générales

a) Contact

Si vous avez des questions ou des suggestions à propos de ces informations ou si vous souhaitez nous contacter au sujet de la revendication de vos droits, veuillez soumettre votre demande à : We Share Trust, 5 Villa Victor Hugo, 75116 Paris E-Mail: contact@needhelp.com

b) Informations générales sur le traitement des données

L'utilisation de ce site peut entraîner le traitement de données personnelles. Le terme de protection des données "données personnelles" fait référence à toutes les informations relatives à une personne physique directement ou indirectement identifiable. L'adresse IP peut également être une donnée personnelle. Une adresse IP est attribuée à chaque périphérique connecté à Internet par le afin qu'il puisse envoyer et recevoir des données. Lorsque vous utilisez notre site Web, nous recueillons des informations que vous fournissez vous-même. De plus, lors de votre visite sur le Site, nous recueillons automatiquement certaines informations sur votre utilisation du Site. Nous traitons les données personnelles dans le respect des règles de protection des données pertinentes, en particulier le RGPD et la loi informatique et liberté. Un traitement de données par NEEDHELP a lieu uniquement sur la base d'une autorisation légale. En utilisant ce site Web, nous traitons des données personnelles soit :

- avec votre consentement
- afin de remplir un contrat auquel vous êtes partie ou à votre demande d'effectuer des mesures précontractuelles
- si le traitement est nécessaire pour sauvegarder nos intérêts légitimes ou les intérêts légitimes d'un tiers (article 6, paragraphe 1, point f), du RGPD) Si vous postulez pour un poste ouvert dans notre entreprise, nous traitons également vos données personnelles pour décider de l'établissement d'une relation de travail

c) Durée de stockage

Sauf indication contraire dans les informations suivantes, nous stockons les données uniquement le temps nécessaire pour atteindre la finalité déterminée ou pour remplir nos obligations contractuelles et légales. Ces exigences légales de conservation peuvent notamment découler de réglementations commerciales ou fiscales.

d) Fournisseur de service technique

Sauf indication contraire dans les informations suivantes, les données sont traitées sur les serveurs des fournisseurs de services techniques que nous avons commandité à cette fin. Ces fournisseurs de services traitent les données uniquement après instruction explicite et sont contractuellement tenus de garantir des mesures techniques et organisationnelles suffisantes pour la protection des données.

2 - Informations pour les utilisateurs

Dans ce qui suit, nous décrivons les traitements de données effectués lorsque vous réservez des services à domicile via notre plateforme en ligne et contractez les services d'un prestataire de services.

a) Réservation de services à domicile

Afin d'être en mesure de réserver des services via notre site internet, vous devez vous inscrire et créer un profil d'utilisateur. Ce profil est requis pour sélectionner les prestataires, par exemple, en raison de leur proximité du lieu d'exécution et des autres informations indiquées sur votre profil.

Nous collectons les informations suivantes:

Prénom, nom, adresse e-mail, numéro de téléphone, rue, adresse, code postal, ville, mode de paiement privilégié ("données de profil utilisateur"); type et durées des services réservés et services supplémentaires; informations indiquant si le service doit être fourni une fois ou de manière répétée ("données de réservation"); heure de création et mise à jour de votre profil d'utilisateur;

NEEDHELP transmet les données du profil de l'utilisateur, les détails de la réservation et toute information supplémentaire fournie volontairement par l'utilisateur dans le but d'organiser au mieux les services rendus par votre prestataire. Si, par notre intermédiaire, un contrat de services est conclu entre un prestataire de service et vous, NEEDHELP traitera également les données de votre profil utilisateur pour la prise en charge, l'exécution, le traitement, la facturation et le suivi de la prestation de service / service réservé, ainsi que des contrats et autres services connexes tels que la gestion des éventuelles plaintes, des annulations, etc. En outre, nous utilisons les données de votre profil d'utilisateur, en particulier le numéro de téléphone, pour vous envoyer des notifications.

En outre, selon le mode de paiement choisi, nous transmettrons vos informations de carte de crédit (numéro de carte, période de validité, numéro de sécurité) ou vos coordonnées bancaires (ci-après dénommées «informations de paiement») que NEEDHELP recueille en dans le cadre la réservation, à notre prestataire de services de paiements Mangopay – MANGOPAY SA situé 10 Boulevard Royal, L-2449 Luxembourg (ci-après dénommé "Fournisseur de service de paiement"), qui collecte, traite et utilise les données de paiement à des fins de traitement des paiements ou de recouvrement de la créance sur votre compte. En aucun cas, un stockage supplémentaire de ces données de paiement n'a lieu par NEEDHELP.

Dans le cadre de notre prestation de services, nous conserverons l'historique des services que vous avez fournis et les services dont vous avez bénéficiés, y compris, par exemple, une facture générée dans votre profil d'utilisateur pour vous permettre d'accéder à ces informations à une date ultérieure.

b) Avis et évaluations

Si vous utilisez la possibilité offerte par la Plateforme d'évaluer les prestations de services rendues, NEEDHELP traitera les informations que vous fournissez à des fins de présentation de ces avis et évaluations sur la Plateforme. Le traitement de ces données est basé sur l'article 6, paragraphe 1, point b) du RGPD.

c) Autorisation de publicité pour les données de votre profil utilisateur

Si vous avez donné votre consentement à la publicité, nous traitons et utilisons vos données de profil utilisateur, vos données de réservation et vos informations supplémentaires ainsi que vos temps d'accès à votre profil utilisateur afin de mieux comprendre vos habitudes et éventuellement vous envoyer des informations intéressantes sur des services complémentaires. Vous pouvez révoquer à tout moment votre consentement à l'utilisation de vos données à des fins publicitaires (par ex. Newsletter) en envoyant un e-mail à l'adresse suivante : contact@needhelp.com.

d) Modifier et supprimer les données de votre profil

Vous pouvez également modifier vos informations supplémentaires et vos informations de profil utilisateur à tout moment dans votre profil utilisateur. Si vous supprimez votre profil utilisateur sur la plateforme, NEEDHELP bloquera vos données et les supprimera.

3 - Informations pour les prestataires de services

a) Inscription et mise en relation

Lorsque vous vous connectez à la plateforme en tant que prestataire de service, NEEDHELP traitera les informations suivantes fournies par vos soins afin d'initier et, si nécessaire, de conclure un contrat de service : Prénom, nom, adresse e-mail, société, rue, code postal et ville ("données de profil partenaire"), information indiquant si vous êtes une société ou un particulier, si vous travaillez actuellement, si vous avez de l'expérience dans le secteur des services à domicile, si vous êtes véhiculé, si vous avez le droit de travailler sur le territoire français, une attestation sur l'honneur de casier judiciaire vierge, votre RIB, les langues parlées, les informations sur votre zone d'intervention géographique éventuelle et vos moyens de communications (téléphone portable, téléphone fixe, ordinateur connecté à Internet, accès à Internet) (ci-après ensemble "données du partenaire").

NEEDHELP stocke les données de profil et ces informations dans un profil accessible pour les prestataires de services partenaires collectées dans le cadre de la fourniture du service telle que la facturation. Certaines données de profil enregistrées seront également publiées sur la plateforme, telles que votre prénom, votre photo et votre brève description, afin que les utilisateurs puissent vous soumettre une demande de réservation.

Les données de profil des prestataires de services partenaires sont utilisées par NEEDHELP pour l'exécution, le traitement et la facturation de la prestation de service ainsi que pour les éventuelles réclamations, annulations, etc.

En outre, NEEDHELP utilise les données de profil du prestataire de services partenaire, en particulier le numéro de téléphone, pour envoyer un message automatique de notification et de rappel concernant la prestation de service à venir.

b) Avis et évaluations

Si un utilisateur a utilisé la possibilité offerte par la plateforme d'évaluer vos services, NEEDHELP traitera ces informations pour les besoins de la présentation de votre profil sur la plateforme. Les avis font partie intégrante de notre plateforme pour offrir la plus grande transparence possible aux utilisateurs.

c) Suppression

Si vous supprimez votre profil de la plateforme, NEEDHELP bloquera d'abord vos données, puis les supprimera.

4 - Traitement des fichiers Log du serveur

Dans l'utilisation purement informative de notre site Web, tout d'abord, l'information automatisée (c'est-à-dire non via l'enregistrement) est utilisée pour stocker les informations générales que votre navigateur transmet à notre serveur. Ceux-ci incluent par défaut: type / version de navigateur, système d'exploitation utilisé, page visitée, page visitée précédemment (URL de provenance), adresse IP, date et heure de la requête du serveur et code d'état HTTP. Ce traitement est pour la gestion technique et la sécurité du site. Les données stockées seront supprimées au bout de sept

jours, à moins qu'il n'y ait une suspicion légitime d'utilisation illicite sur la base de preuves concrètes et qu'un examen et un traitement plus approfondis des informations soient nécessaires pour cette raison.

5 - Blog

Sur notre site Web, nous offrons un blog dans lequel nous publions des articles sur divers sujets. Notre blog a une fonction de commentaire qui nécessite des informations personnelles. Lorsque vous soumettez un commentaire, il sera publié avec le nom d'utilisateur que vous avez fourni associé à chaque publication. Nous vous recommandons d'utiliser un pseudonyme à la place de votre nom lorsque vous choisissez votre nom d'utilisateur. Pour utiliser la fonction de commentaire, la spécification du nom d'utilisateur et de votre adresse e-mail que vous avez choisi est obligatoire. Toute autre information fournie par vous est volontaire.

Si vous laissez un commentaire, nous stockons votre adresse IP pour les données susmentionnées. Nous n'utilisons votre e-mail que si un tiers déclare un commentaire illégal et que nous devons vérifier l'incident si nécessaire. Nous stockons votre adresse IP dans le but de pouvoir nous défendre contre les réclamations de tiers en cas de publication de contenus diffamatoires. Nous enregistrons votre adresse e-mail tant que votre commentaire est visible publiquement. Nous supprimerons votre adresse IP une semaine après la publication du commentaire.

Nous nous réservons le droit de supprimer vos commentaires si votre commentaire est dénoncé par un tiers comme étant diffamatoire. Vous pouvez vous opposer à ce stockage des données ci-dessus à tout moment en envoyant un email à contact@needhelp.com. Dans ce cas, nous devrions supprimer votre commentaire de notre site Web.