



# Tiare Spirit

L'agence de voyages  
spécialiste Polynésie

## Présentation de l'Agence de Voyages Tiare Spirit



# Tiare Spirit

L'agence de voyages  
spécialiste Polynésie

|   | Page      |
|---|-----------|
| <b>Présentation de l'agence dédiée à la Polynésie</b> | <b>3</b>  |
| « MAEVA by Tiare Spirit... Bienvenue en Polynésie ! » | 4         |
| Tiare Spirit le sens                                  | 5         |
| Tiare Spirit, l'origine                               | 6         |
| Tiare Spirit, les garanties                           | 7         |
| Tiare Spirit, l'endroit                               | 8         |
| <b>L'équipe Tiare Spirit</b>                          | <b>9</b>  |
| Tiare Spirit, ses conseillers                         | 10        |
| Tiare Spirit, ses conseillers, leurs histoires        | 12        |
| <b>L'agence en quelques chiffres</b>                  | <b>13</b> |
| Tiare Spirit, en quelques chiffres                    | 14        |
| <b>Nos partenariats 2015</b>                          | <b>15</b> |
| Tiare Spirit, des partenariats exclusifs en 2015      | 16        |



**Tiare Spirit**   
L'agence de voyages  
spécialiste Polynésie

## **Présentation de l'agence de voyage dédiée à la Polynésie française**

***« Ce voyage a été pour nous le plus beau, le plus surréaliste au niveau des couleurs... Nous souhaitons vous remercier sincèrement pour tout, la qualité, l'exception des sites, les prestations... »***

*A. G. - novembre 2014 - Source : Esprit Tiare - Le blog - Avis clients*



## « MAEVA by Tiare Spirit... Bienvenue en Polynésie ! »

À lui seul le mot évoque un paradis sur terre : Polynésie.

Embarquement immédiat vers les rêves les plus fous, les images les plus romantiques, les bleus les plus merveilleux.

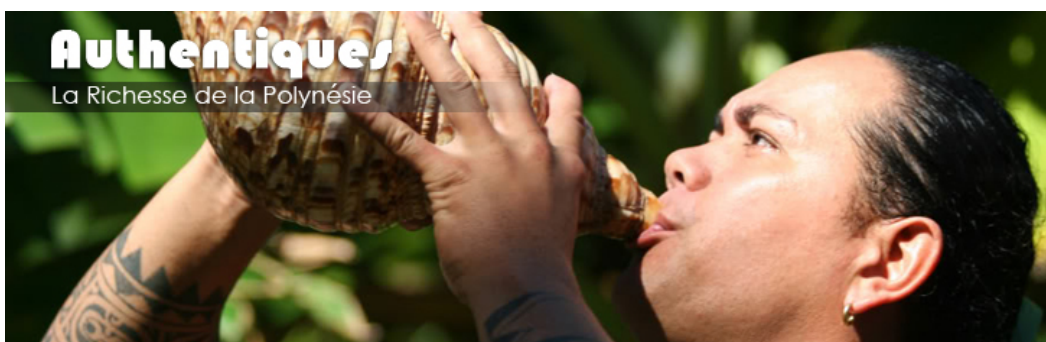
Territoires constitués majoritairement de lagons et d'océans, Tahiti et ses îles représente l'endroit idéal pour naviguer, plonger, surfer... Vivre pour et par l'eau.

Quel enfant, dans son monde innocent n'a imaginé vivre un jour, en robinson sur une de ces îles au nom évocateur ? Quel adulte ancré dans sa vie urbaine ne souhaite réaliser cet idéal, le temps d'un voyage ?

Tiare Spirit, l'agence de voyages spécialiste de la Polynésie, partage sa connaissance de ces territoires si différents et vous emmène à l'orée des secrets cachés d'un Eden accessible : odeurs, couleurs, saveurs.

Son équipe de conseillers voyages est composée de professionnels du tourisme, du nautisme, de la plongée ayant chacun vécu de nombreuses années dans ces îles mythiques et en connaissant tous les détails. Quelles que soient les motivations qui vous animent à envisager ce voyage, ils sauront vous distiller les meilleurs conseils.

Prenez le temps de surfer sur notre site, d'écouter nos conseillers, nous tenterons, ici, plus qu'ailleurs, de réaliser votre rêve avoué : découvrir la Polynésie française et ses lagons turquoises pailletés, révélateurs inégalés de l'âme Maori, comme un tatouage, sculpté à l'encre indélébile au plus profond de votre mémoire.







## Tiare Spirit, le sens

Tiare Spirit, exprime l'esprit de la Polynésie et l'envie de le partager avec les futurs visiteurs de ces archipels aux lagons les plus beaux du monde.

Prononcez « *TIARÉ SPIRIT* », en tahitien ce mot traduit « *la fleur* ».

La fleur de Tiaré est la fleur emblématique de la Polynésie française, celle que nous avons choisie comme symbole de notre agence.



D'après la légende, la fleur de Tiaré est unique et ne peut s'épanouir qu'en Polynésie. Vous ne pourrez la retrouver qu'au détour de Vos allers et retours dans le Pacifique mais sa splendeur et son odeur ne quitteront jamais plus votre mémoire.

Elle sera présente dès votre arrivée sur le territoire Polynésien et s'offrira autour de votre cou sous forme d'un collier remis par les Polynésiens pour vous souhaiter la bienvenue.

La fleur de Tiaré se porte également à l'oreille droite, gauche ou à l'orée d'un décolleté. Dans ce cas, sa signification est tout autre, vous apprendrez à en décrypter les symboles en quelques jours.

Le Monoï, huile de massage, à l'odeur unique et inoubliable se compose également de tiaré.

Tiare Spirit, l'agence de voyages, spécialiste de la Polynésie française vous invite à préparer ce voyage avec ses équipes certifiées que l'Esprit Tiare anime et ne quittera plus jamais.



## Tiare Spirit, l'origine

Tiare Spirit est né d'un constat simple : il existe trop d'informations diverses, d'offres "dites" exceptionnelles, d'avis contradictoires sur les destinations de la Polynésie. Il en résulte une mauvaise information chronique du consommateur qui finit par perdre de vue, l'objet essentiel de ses recherches : la réussite de ses vacances.

Tiare Spirit souhaite rétablir la simplicité et la transparence, en transmettant à ses clients une information juste et nécessaire, en leur facilitant l'accès aux renseignements indispensables, en leur dispensant des conseils avisés. Pour cela, nous avons mis en place **une charte et une éthique propre afin de vous épauler, depuis la genèse de votre projet à votre retour effectif de voyage.**

### LA CHARTE TIARE SPIRIT – L'ÉTHIQUE TIARE SPIRIT

- Un réseau téléphonique non surtaxé, facile d'accès et réactif
- Un site Internet clair et concis à la navigation simple et rapide
- Une technique qui vous permet de découvrir les différentes catégories de chambres et leurs prix dans les hébergements présentés
- Un choix de partenaires expérimentés et reconnus dans le monde entier
- Une proposition d'hébergements, de circuits testés et rigoureusement sélectionnés et adaptés à tout type de budget
- Une information sur les archipels et les îles, leurs us et coutumes, les manifestations prévues, les centres d'intérêts par régions
- Un respect des populations visitées
- Une équipe de vrais connaisseurs des îles présentées
- Un interlocuteur privilégié et réservé qui vous assiste dans les moindres détails
- Un travail minutieux concernant la satisfaction des clients
- Des tarifs négociés au plus juste et maintenant la qualité demandée
- Des garanties sérieuses, validées par les professionnels du tourisme
- Le suivi -> nous prenons en charge notre client depuis la genèse du projet au retour de son voyage et restons son interlocuteur privilégié de l'aller au retour

**Une constante bonne humeur, ingrédient indispensable à la réussite des vacances. L'esprit voyage, nous anime avant tout, pour devenir et rester vos "guides" de voyages vers la Polynésie.**



## Tiare Spirit, les garanties

- Notre agence a un espace **Accueil-Client** -> Vous pouvez venir nous rendre visite, nous existons vraiment !
- Nous sommes adhérent **SNAV** -> Syndicat National des Agences de Voyages. Nous suivons et appliquons leurs recommandations.
- Nous sommes adhérent **APST** -> Une caution est bloquée par cet organisme. Elle garantit la totalité des versements de nos clients.
- Nous sommes répertoriés et partenaires de **l'Office de Tourisme de Tahiti et ses Îles** -> Nous sommes impliqués dans l'image transmise du pays et l'Office du Tourisme nous fait confiance
- Nous sommes partenaires de la compagnie aérienne **Air Tahiti Nui** dans la promotion de la destination
- Notre banque est le **CIC** -> Pour sa fiabilité au niveau du traitement des opérations.
- Nous avons choisi **Allianz - Mondial assistance** -> Pour son sérieux et la transparence de ses garanties de ses assurances voyages
- Nos tarifs sont **compétitifs** -> Nous étudions et mettons à jour régulièrement nos tarifs pour qu'ils soient compétitifs tout en maintenant notre Promesse Qualité.
- Nous faisons parti du **Groupe Evasion Spirit** et nous appuyons sur la synergie de ses marques afin de concevoir des séjours multi-destinations -> Séjours Polynésie - États-Unis avec Macadam Spirit / Séjour Polynésie - Océanie avec Océanie Spirit / Séjour Polynésie - Asie avec Bouddha Spirit / Séjour Polynésie - Océan Indien avec Lagon Spirit







## Tiare Spirit, l'endroit

L'endroit, au centre de Paris, où il fait bon parler, étudier, organiser et tarifier un projet de voyages. Nos "**connaisseurs**" destinations vous y attendent impatiemment, avec le sourire.

### Notre adresse :

34, avenue de l'Observatoire - 75014 Paris

### Nous joindre :

Par tél : 01 42 18 22 27 précédé du 00 33 de l'étranger

Par fax : 01 76 21 56 25 précédé du 00 33 de l'étranger

Par mail : [infos@tiarespirit.com](mailto:infos@tiarespirit.com)

Par Internet : [www.tiarespirit.com](http://www.tiarespirit.com)



### Les accès :

  Stations Port Royal ou Denfert-Rochereau

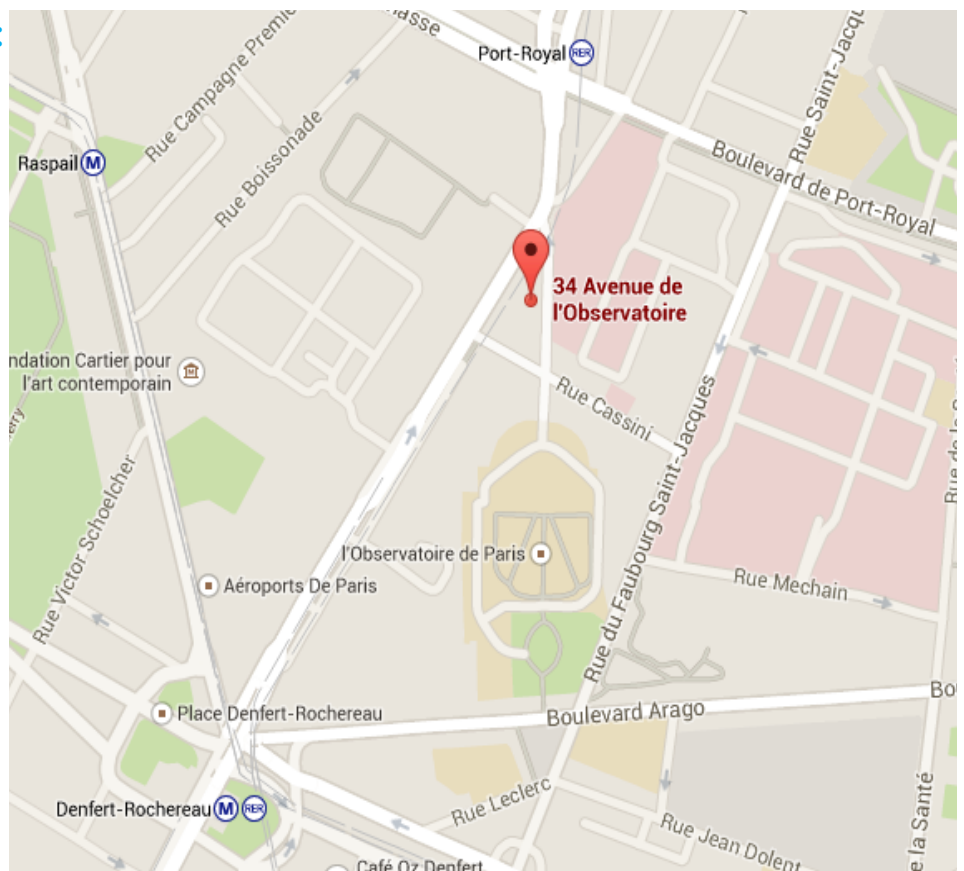
 Stations Raspail ou Denfert-Rochereau



### Horaires d'ouverture :

Du lundi au samedi

De 10h00 à 19h00







**Tiare Spirit**   
L'agence de voyages  
spécialiste Polynésie

## ***L'équipe Tiare Spirit***

***« C'était vraiment le voyage de ma vie... et je repartirai dès demain si c'était possible. Je recommande vivement cette agence sérieuse et très pro »***

*Terese78 - février 2015 - Source : [www.routard.com](http://www.routard.com)*



## Tiare Spirit, ses conseillers



*Crédit photo by Coralie Daudin*

Nos conseillers des îles Pacifiques sont avant tout des globe-trotters. Issus des agences spécialisées, des tour-opérateurs à la carte, des réceptifs sur place ou de l'hôtellerie Polynésienne, les destinations qu'ils décrivent n'ont plus de secret pour eux. Anciens résidents ou passionnés de voyages, ils partageront avec vous des expériences renouvelées régulièrement.

Certifiés officiellement par les Offices de Tourismes, leurs connaissances sont aiguisées et leur reconnaissance légitime. Professionnels expérimentés, ils partagent chaque jour l'Esprit Tiare, qui passe d'abord par le respect de leurs clients.

L'équipe Tiare Spirit n'est pas une enfilade de faux prénoms, c'est bel et bien une agence humaine qui vous communiquera sa motivation avec un plaisir contagieux ! Directement à l'agence ou par téléphone, n'hésitez pas à les contacter, vous pourrez le constater par vous-même.



**Serge**

Direction Générale Evasion Spirit  
Co-fondateur de Tiare Spirit



**Marie**

Directrice Générale Evasion Spirit  
Co-fondatrice de Tiare Spirit



**Jessica**

Directrice Commerciale Evasion Spirit  
Co-fondatrice de Tiare Spirit



**Roman**

Directeur Vente et Production



**Margot**

Conseillère Voyages



**Julie**

Conseillère Voyages



**Stéphanie**

Conseillère Voyages



**Hélène**

Conseillère Voyages



**Mélanie**

Conseillère Voyages



**Lauriane**

Conseillère Voyages



**Tiffany**

Conseillère Voyages



**Teva**

Chargé de Production

**Tiare Spirit, c'est également...**

Coralie - Assistante de Production  
Anais - Studio Graphique

Fabian - Chargé Marketing  
Céline - Responsable Ticketing





## Tiare Spirit, les conseillers, leurs histoires...

**Jessica** lance la marque Tiare Spirit après avoir séjourné plusieurs fois en Polynésie. Sa passion pour la destination a donné naissance à cette « Dream team » enviée et respectée dans le secteur du tourisme.

**Roman** a vécu 13 ans en Polynésie française. Amoureux de son histoire et de sa culture, il connaît les adresses incontournables, les coutumes locales. Il vous conseillera et partagera avec vous émotions et astuces pour que vous viviez un voyage à votre image.

**Stéphanie** a vécu plus de 10 ans en Polynésie et a travaillé au Service Groupe et Croisières d'un des plus importants réceptifs de Tahiti. Basée à Toulouse, elle est notre commerciale pour le Sud-Ouest.

**Margot & Julie** ont vécu sur Tahiti et Moorea. Elles ont exercé au sein de prestigieux groupes hôteliers. Passionnées par tous les Archipels du Pacifique Sud, elles en connaissent chaque recoin.

**Tiffany** est notre spécialiste pour le Sud-Est. Conseillère voyages au sein du plus important réceptif Spécialiste Pacifique sur Tahiti ces dernières années, ses connaissances de la Polynésie sont complètes.

**Mélanie & Laurianne** rentrent tous juste de Tahiti et ont choisi de rejoindre les équipes Tiare pour partager leurs expériences et leurs passions de ces Archipels sur lesquels elles ont vécu plusieurs années.

**Hélène & Teva**, d'origine Polynésienne, ne peuvent s'empêcher de décrire les danses, les us et coutumes de leurs îles tant aimées. Ils vous partageront leurs anecdotes et leurs expériences de vie sur ces îles.

Ensemble, ils mélangent leurs compétences et connaissances pour vous guider dans la réalisation de votre projet afin de vous offrir le voyage de vos envies,

Un voyage parfait, inoubliable et correspondant en tous points à vos attentes.





Tiare Spirit   
L'agence de voyages  
spécialiste Polynésie

## L'agence en quelques chiffres

**« Fabuleux, merci de votre organisation sans faille... fabuleux ! »**  
V. & C. - février 2015 - Source : Esprit Tiare - Le blog - Avis clients



## Tiare Spirit, en quelques chiffres

### Nombre de passagers nous ayant choisi pour partir en Polynésie

En date de départ 2013 et 2014

- ➔ 2013 : 531 passagers
- ➔ 2014 : 1155 passagers

En date de commande sur 2015

- ➔ 2015 : en prévision de date de départ 2015, 1400 passagers

**1<sup>er</sup> Tour opérateur de France\* en vente directe aux particuliers vers la Polynésie française**

### Sites complémentaires thématiques ouverts sur la Polynésie

VOYAGESDENOCES  
POLYNESIE.COM

Site dédié aux voyages de nocces & lunes de Miel

polynesiecroisieres.com

Site dédié aux croisières (paquebots, yacht, cargo mixte, voiliers, catamaran privées et semi-privatifs, croisières thématiques)

Faré Polynésie<sup>®</sup>  
.com

Séjours et combinés d'îles en pension de famille et logements chez l'habitant

polynésieplongée.com

Séjours et combinés d'îles dédiés à la plongée sous-marine

\* Licence et garanties dépendants de la législation française



**Tiare Spirit**   
L'agence de voyages  
spécialiste Polynésie

## ***Nos partenariats 2015***

***« Ce voyage a été le plus beau voyage de notre vie.  
Nous sommes revenus avec des étoiles pleins les yeux »***  
R. & S. — décembre 2014 - Source : Esprit Tiare - Le blog - Avis clients





## Tiare Spirit, des partenariats exclusifs en 2015

**Salon de la Plongée** : Tiare Spirit ouvre son site thématique [polynesieplongee.com](http://polynesieplongee.com) et est sélectionné pour participer aux côtés de l'Office du Tourisme « Tahiti et ses Îles » au Salon de la Plongée du 9 au 12 janvier 2015. Création d'un flyer et d'offres spécifiques.

**Comiteo** : Tiare Spirit propose des offres exclusives sur ce site spécialisé vers une clientèle de comité d'entreprise en partenariat exclusif avec Air Tahiti Nui. Création de bannières web pour newsletters, d'une page pour le catalogue print de Comiteo afin de valoriser la Polynésie tout au long de l'année.

**jirai-a-tahiti.com** : Ouverture de site de crowdfunding d'ATN en partenariat exclusif avec Tiare Spirit.

Jean-Marc Hastings : « Avec **J'irai à Tahiti**, nous proposons à ceux qui souhaitent voyager vers la Polynésie d'ouvrir un compte sur la plate-forme de financement participatif ou *crowdfunding* adresse : [jirai-a-tahiti.com](http://jirai-a-tahiti.com).

La e-carte AIR TAHITI NUI offre un large choix de séjours spécialement sélectionnés pour vous, avec notre partenaire Tiare Spirit. »

Votre e-carte cadeau  
valable sur une large  
sélection de séjours

**Tiare Spirit**★  
L'agence de voyages  
spécialiste Polynésie

**« Du point de vue de la prestation : de l'écoute, du conseil de la réactivité,  
de la rigueur dans la gestion »**

Philou442 – décembre 2014 - Source : [www.routard.com](http://www.routard.com)







**« tout s'est super bien déroulé, c'était parfait.  
ils ont été très à mon écoute sur mes envies. ils m'ont même organisé une petite  
cérémonie de mariage traditionnelle... SUPERBE »**  
*Angele72 - janvier 2015 - Source : www.routard.com*

### Renseignements et contact :

**Direction Tiare Spirit:**  
**Roman DUMONT**

34, avenue de l'Observatoire  
75014 PARIS

 (33) 1 42 18 22 27  
 roman@tiarespirit.com

**Tiare Spirit**   
L'agence de voyages  
spécialiste Polynésie

**EvasionSpirit**   
Les agences de voyages  
expertes par destinations





## *Evasion Spirit, c'est aussi...*

**BouddhaSpirit** 

L'agence de voyages  
spécialiste Asie  
[www.bouddhaspirit.com](http://www.bouddhaspirit.com)

**01 42 18 22 25**

**Lagon Spirit** 

L'agence de voyages  
spécialiste Océan Indien  
[www.lagonspirit.com](http://www.lagonspirit.com)

**01 42 18 22 24**

**Mojito Spirit** 

L'agence de voyages  
spécialiste Caraïbes  
[www.mojitospirit.com](http://www.mojitospirit.com)

**01 42 18 22 22**

**Macadam Spirit** 

L'agence de voyages  
spécialiste Amérique  
[www.macadamspirit.com](http://www.macadamspirit.com)

**01 42 18 22 21**

**Mazel Spirit** 

L'agence de voyages  
spécialiste Israël  
[www.mazelspirit.com](http://www.mazelspirit.com)

**01 42 18 22 29**

**Océanie Spirit** 

L'agence de voyages  
spécialiste Pacifique  
[www.oceaniespirit.com](http://www.oceaniespirit.com)

**01 42 18 22 27**

