



Universidad Interamericana de Puerto Rico
Recinto de Arecibo
Gerencia de la Matrícula

PREGUNTAS FRECUENTES Y RESPUESTAS

ADMISIONES

1. ¿Cómo puedo llenar la Solicitud de Admisión?

La solicitud la puede llenar en <http://www.arecibo.inter.edu>
Puede presionar el enlace en la parte superior de la página “Solicita admisión”

2. ¿Qué documentos tengo que presentar para ser admitido a la universidad?

Si no has estudiado en otra institución universitaria debes presentar:

- a- Original de transcripción oficial de créditos de escuela superior
- b- Resultados College Entrance Examination Board
- c- Copia de tarjeta de seguro social
- d- Identificación
- e- Si es menor de 21 años, Certificado de inmunización original (hoja verde de vacunas)

En el caso de estudiantes transferidos de otra institución

- a. Original de la transcripción de créditos oficial de la Universidad de procedencia
- b. Copia de tarjeta de seguro social
- c. Presentar identificación

REGISTRADURÍA

1. ¿Dónde puedo obtener los formularios de la Oficina de Registraduría?

Puede obtener los formularios de la Oficina de Registraduría en
<http://www.arecibo.inter.edu/departament/registraduria/>

2. ¿Hasta cuándo tengo para darme de baja de un curso?

- Hasta el último día de clases del término en que está matriculado el estudiante.
- Las fechas están disponible en los calendarios académicos en nuestra página electrónica.

<http://www.arecibo.inter.edu/wp-content/uploads/portal/pdf/calendario.pdf>

3. ¿Por qué no puedo ver mis notas?

- Por tener deuda
- Debe documentos

4. ¿Para qué términos académicos me puedo matricular?

En estos momentos, los departamentos académicos están realizando ajustes a la programación de junio. Próximamente, le avisaremos cuando esté lista la programación.

Te puedes matricular para julio (término 2021-04) y relevo (término 2021-07). Puedes realizar tu matrícula por InterWeb.

5. ¿Puedo realizar matrícula para agosto 2020?

Aún no. En estos momentos, los departamentos académicos están realizando cambios en la programación.

ASISTENCIA ECONÓMICA

1. ¿Cómo puedo solicitar préstamo graduado?

Enviar correo electrónico al técnico de Asistencia Económica indicando que desea solicitar préstamo. Tan pronto el técnico reciba el correo, hará la evaluación y el mismo estará enviado las instrucciones para completar la solicitud. Las direcciones electrónicas del personal aparecen en la página electrónica del recinto bajo Asistencia Económica en <http://www.arecibo.inter.edu/directorio-telefonico/>

2. ¿Cuánto tarda el proceso de desembolso de préstamo?

Entre una a dos semanas, desde el momento que el estudiante acepta la oferta de préstamo por Inter Web.

3. ¿Cómo puedo completar asesoramiento o entrevista de salida?

Debe acceder a la página federal de préstamo: www.studentloans.gov. Debe ingresar con la credencial de FAFSA, el mismo que se utiliza para llenar su Beca Pell. Dar click en la pestaña Administrar préstamo y seleccionar el que dice Asesoramiento de Salida.

4. ¿Qué ayudas económicas se ofrece para estudiantes graduados?

Préstamo estudiantil

5. ¿Hay ayudas económicas disponibles para estudiantes con deuda de matrícula?

Sí, debe comunicarse por correo electrónico con un técnico de Asistencia Económica para la evaluación de otorgación de ayuda.

6. ¿Hay ayudas económicas disponibles para verano?

Tenemos ayudas disponibles y beca Pell.

7. ¿Qué Beca debo llenar para estudiar en verano?

Para la matrícula de junio, debe haber llenado FAFSA 2019-2020

Para la matrícula de julio y relevo, debe completar FAFSA 2020-2021

8. ¿Si debo documentos en la Oficina de Asistencia Económica como puedo enviarlos?

Puede enviar al técnico los documentos escaneado por pdf a través del correo electrónico al técnico. Las direcciones electrónicas del personal aparecen en la página electrónica del recinto bajo Asistencia Económica en <http://www.arecibo.inter.edu/directorio-telefonico/>

9. ¿Cómo se solicitan las ayudas federales?

Para solicitar estas ayudas federales, el estudiante deberá completar el formulario de **Solicitud Gratuita de Ayuda Económica (FAFSA – Free Application for Federal Student Aid)** en la siguiente dirección: <https://studentaid.gov/h/apply-for-aid/fafsa> .

Guía completar FAFSA:

https://documentos.inter.edu/wp-admin/admin-ajax.php?juwpfisadmin=false&action=wpfd&task=file.download&wpfd_category_id=387&wpfd_file_id=23063&token=9cb4438abda25586d4dd45a19b3105d3&preview=1

10. ¿Pero si tengo problemas con el idioma inglés, ¿cómo podré completar este formulario?

En la página studentaid.ed.gov/es la cual le permitirá completar la solicitud en español.

11. ¿Qué información necesito para completar la Solicitud Gratuita de Ayuda Económica?

Entre la información que se solicita en el FAFSA 2019-20, están el nombre del solicitante, número de seguro social válido, dirección, teléfono, estado civil y los ingresos obtenidos durante el año 2017 y si es para el año académico 2020-21 la evidencia de ingreso es del año 2018. Si es estudiante dependiente, también deberá ofrecer además de sus datos personales, los datos de sus padres e incluir los ingresos devengados durante el año 2017 por ellos y si es para el año académico 2020-21 es la evidencia de ingreso de 2018. Por ejemplo, de la información de ingreso que necesitas para completar el FAFSA:

- Planilla de contribución sobre ingresos. Para el año académico 2019-2020 se utilizará la planilla del 2017 y para el año académico 2020-21, se utilizará la planilla del 2018.
- Formulario W-2
- Evidencia de otros ingresos recibidos en el hogar
- Pensiones no tributables
- Pensión Alimentaria recibida y/o pagada
- Otros ingresos recibidos por padres y/o estudiante
- Licencia de conducir (opcional)
- Número de Seguro Social
- Si su solicitud es seleccionada por el Departamento de Educación Federal para verificación de la información sometida en la FAFSA debe completar todos los requisitos de acuerdo al grupo de verificación.

12. ¿Si mis padres son divorciados, qué ingresos debo utilizar si soy dependiente?

Para completar la solicitud, se utilizarán los ingresos del padre que tiene su custodia. Si usted vive con algún familiar como abuelo, tíos, primos u otros, pero no tienen su custodia, deberá utilizar el ingreso del padre custodio.

13. Instrucciones para acceder formularios de verificación: Acceder al siguiente link:

https://documentos.inter.edu/wp-admin/admin-ajax.php?juwpfisadmin=false&action=wpfd&task=file.download&wpfd_category_id=387&wpfd_file_id=22871&token=b85d0c3e1159ba5e4cedd82d3bedc2f7&preview=1

14. Obtener información de Préstamos Estudiantiles en el siguiente link:

<https://www.inter.edu/ayudas-economicas/prestamos/>

RECAUDACIONES

1. ¿Cómo puedo realizar mis pagos?

Puedes realizar tus pagos a través de Inter Web

- Selecciona el enlace NUEVO SISTEMA DE PAGO EN LÍNEA
- Se dirige a una nueva ventana donde escogerá la opción de “Make Payment”
- Colocar la cantidad a pagar y presionar continuar
- Seleccionar el método de pago “Credit or Debit Card”
- Colocar el número de la tarjeta y presionar “Continue”
- Colocar el nombre del titular, fecha de vencimiento y el número de verificación de tarjeta de la tarjeta, y presionar “Continue”
- Verificar la información y presionar “Submit Payment” para confirmar el pago.
- Imprimir el recibo de pago.

2. ¿Puedo realizar un plan de pago términos anteriores?

Sí, se puede realizar un plan de pago a través de Inter Web.

- Selecciona el enlace NUEVO SISTEMA DE PAGO EN LÍNEA
- Se dirige a una nueva ventana donde escogerá la opción de “Payment Plans”
- Escoger el término en la cual va a realizar el Plan de Pago.
- El sistema automáticamente sumará un cargo de \$6 dólares y calculará el 25% del total de la deuda y luego presiona “Select”
- Te cambiará la pantalla dividiéndote el balance en varias fechas de pago y luego presiona “Continue”
- Escribir el número de la tarjeta y presionar “Continue”
- Colocar el nombre del titular, fecha de vencimiento y el número de verificación de la tarjeta, y presionar “Continue”
- Verificar la información y presionar “Submit Payment” para confirmar el pago
- Imprimir el recibo de pago

3. ¿Estaré recibiendo mi reembolso de ayudas económicas?

Si, la Universidad continuará enviando los reembolsos por depósito directo.

4. ¿Si no tengo Depósito Directo, ¿cómo lo solicito?

Puedes obtener el formulario depósito directo a través de la página del Recinto. www.arecibo.inter.edu en el área de Recaudaciones en la sección de formularios. El formulario de Depósito Directo tiene que estar acompañado con la certificación de la cuenta bancario que provee el banco, donde muestre el titular de la cuenta, número de ruta y tránsito y el número de cuenta. Luego lo enviará por correo electrónico junto con una identificación del estudiante.

Correos electrónico a enviarse

vmaldona@arecibo.inter.edu Victor Maldonado

drivera@arecibo.inter.edu Doris Rivera

altorres@arecibo.inter.edu Alexis Torres

5. ¿Cómo puedo solicitar transcripción de crédito?

Puedes solicitar y realizar el pago de la transcripción de crédito por Inter Web. Cada transcripción oficial tiene un costo de \$6 dólares.

- Selecciona servicios Estudiantiles
- Expediente del Estudiante
- Transcripción de créditos
- Seleccionar “Request Printed/ Official Transcript” y seguir los pasos de dirección y método para completar la solicitud.

El otro método es completando la solicitud de transcripción y el formulario de pago con tarjeta de crédito, colocados en la página del Recinto en el área de Recaudaciones y enviarla por correo electrónico a vmaldona@arecibo.inter.edu

6. ¿Qué pasa con mis horas de estudio y Trabajo?

Ante la pandemia del COVID-19, y por reglamentación federal, todo estudiante que esté matriculado y tenga asignado Estudio y Trabajo, recibirá el pago de las horas no trabajadas.

7. ¿Si no voy a la graduación me devuelven el pago?

El pago de la evaluación de graduación no es reembolsable, ya que la misma incluye la evaluación de graduación, certificación de grado y diploma.

8. ¿Si los cursos son en línea me devolverán las cuotas que son aplicables a estudiantes presenciales y el estacionamiento?

En estos momentos no tenemos directrices al respecto.

9. ¿Si no realizo el pago de prórroga en la fecha correspondiente, me cobrarán recargos?

No se estarán cobrando recargos en los pagos de prórroga.

EDUCACIÓN A DISTANCIA

1. ¿Qué programas se ofrecen completamente “online” en el Recinto de Arecibo?

El Recinto de Arecibo ofrece totalmente a distancia 7 Bachilleratos (semestral) y 1 Maestría (trimestral).

- Educación Temprana Nivel Preescolar
- Educación Temprana Nivel K-3
- Educación Elemental 4to-6to
- Educación Especial
- Educación En Salud Escolar
- Educación Secundaria en Español
- Educación Secundaria en Inglés Como Segundo Idioma
- Maestría en Artes en Educación con concentración en gerencia y Liderazgo educativo

2. ¿Cómo trabajan los cursos a distancia?

- Los cursos se ofrecen a través de la plataforma del BlackBoard Learn, mediante módulos y trabajos colocados por el profesor. No tiene horarios establecidos. Toda comunicación del profesor y el estudiante es a través de las herramientas que ofrece la plataforma.
- Los cursos a distancia se ofrecen semestralmente y los del programa graduado en trimestre.
 - Para más información puede acceder al siguiente enlace:
<http://www.arecibo.inter.edu/department/educacion-a-distancia/>

3. ¿Cómo puedo realizar el proceso de Admisión o Readmisión para estudiar a distancia?

- Puede comunicarse con el personal de Educación a Distancia – GM. Más información en el siguiente enlace:
<http://www.arecibo.inter.edu/department/educacion-a-distancia/>
- Se le solicitará su información personal (nombre, número de teléfono, dónde reside y dirección electrónica) y el personal de la Oficina de Educación a Distancia le enviará a través del correo electrónico la información y los documentos necesarios para solicitar la Admisión o Readmisión.

4. Ayudas económicas:

- Completar Beca Pell (FAFSA) (si cualifica)
- Solicitar Préstamo Estudiantil (debe completar la Fafsa) (si cualifica)
- Ayuda Institucional (si cualifica) (si cualifica)
 - Más información <https://www.inter.edu/ayudas-economicas/>
 - Personal de Asistencia Económica:
 - <http://www.arecibo.inter.edu/directorio-telefonico/#D03>

5. ¿Cuál es el costo por crédito?

El costo por créditos es de \$190 a nivel subgraduado y a nivel graduado de \$215.

Más información en el siguiente enlace:

http://www.arecibo.inter.edu/wp-content/uploads/servicios/derechos_matricula_cuotas.pdf

6. ¿Puedo utilizar el celular para acceder a los cursos a distancia?

Por medio del celular, se puede acceder y ver el contenido. Pero no es posible, a través del celular, realizar: exámenes, pruebas cortas o enviar asignaciones. Para este proceso el estudiante deberá tener una computadora con las aplicaciones necesarias.

7. ¿Cómo puedo acceder a mi correo electrónico instruccional?

Para acceder al correo electrónico institucional puede acceder a www.arecibo.inter.edu y en la parte superior de la página web estará el enlace para acceder al mismo. El estudiante debe haber validado o solicitado activar el mismo. Si no ha realizado la activación de este puede comunicarse con el área de soporte técnico y le indicaran las instrucciones precisas para el mismo.

Más información en el siguiente video:

<https://youtu.be/RH8c-gC6N-M>

8. ¿Cuáles programas necesito para mi computadora?

Es importante que el estudiante tenga conexión a internet y los siguientes programas:

- Microsoft Office
- Respondus Lock Down
- Adobe Pdf

Más información en el siguiente enlace:

<http://www.arecibo.inter.edu/distancia-estudiantes-matriculados/#req>