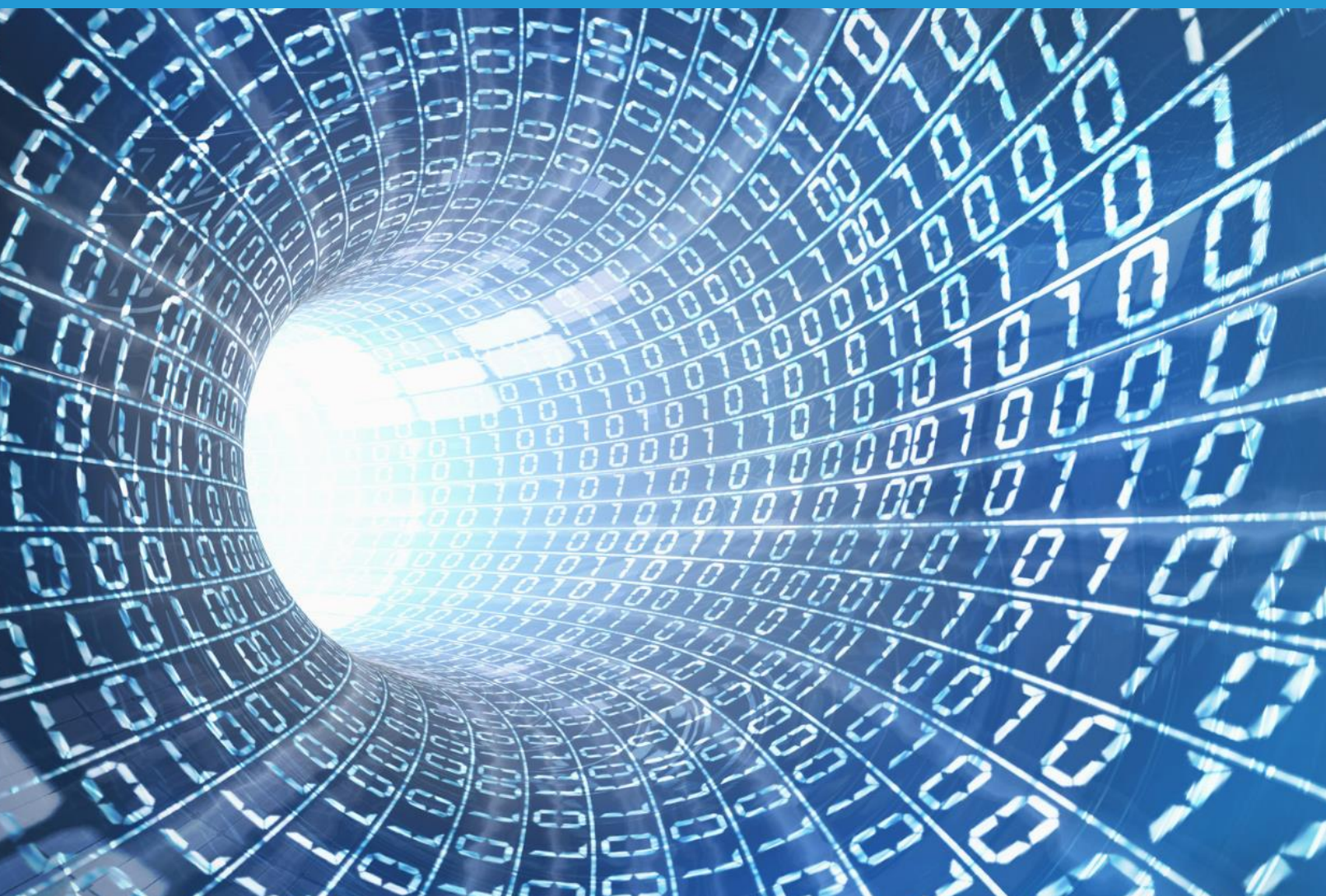


united hoster GmbH

**Professionelle
Cloud-Lösungen**



Inhalt

03 / Das Unternehmen

04 / Das Rechenzentrum

05 / Automatisierung CloudBlue

06 / Infrastructure as a Service

08 / Cloudserver / Terminal Server

09 / Parallels 2X



Der Cloud-Spezialist

Technologie aus Leidenschaft – Seit über 17 Jahren für Sie am Markt

Wir glauben, dass Verbindung durch Technologie das Leben aller Menschen bereichern kann. Deshalb schaffen wir intelligente Lösungen um Ihnen oder Ihrem Unternehmen den Weg in die Cloud zu ebnen. Seit über 17 Jahren unterstützen wir Einzelunternehmer, kleine Betriebe und Mittelständler dabei die Vorteile des Internets für Ihr Business zu nutzen.

Ihr Vertrauen und Ihre Zufriedenheit sind unser Antrieb. Deshalb kombinieren wir modernste Cloud-Technologien und Enterprise Hardware mit fairen Preisen und transparenten Leistungen. Wir kümmern uns darum, dass die Technik läuft – immer und genauso wie Sie sie brauchen! Damit Sie sich zu 100% auf Ihr Geschäft konzentrieren können.

Unser Erfolgsrezept: Nachhaltig, gemeinsam wachsen

Wir werden immer wieder gefragt, wie wir es schaffen: High End Cloud Technologie aus dem Rechenzentrum mit hochprofessionellem Support, so wettbewerbsfähig anzubieten!? Dabei liegt die Antwort auf der Hand:

Wir verzichten auf teure Marketing- und Imagekampagnen, unterhalten keine Büros in exklusiven Hanglagen mit Aussicht und lassen kein kostenintensives Call-Center für uns arbeiten. Solche „Statussymbole“ muss der Kunde anderswo mitfinanzieren.

Wir bei united hoster wirtschaften nachhaltig und setzen auf solides, organisches Wachstum. Auch in Zukunft werden wir unseren Prinzipien treu bleiben, um eine langfristige und vertrauensvolle Kundenbindung aufzubauen.

Wenn Ihnen in der Zusammenarbeit mit uns Dinge begegnen, für die Sie sich eine Verbesserung vorstellen können: Sprechen Sie uns jederzeit gerne an! Ihr Feedback hilft uns, für Sie noch besser zu werden.

Ob Zuverlässigkeit, Geschwindigkeit oder Supportqualität. Wir sind der Preis-/Leistungs-Champion unter den Full-Service-Providern. Durch transparent definierte und überwachte Prozesse, leistungsstarke Automatisierung und schlanken Strukturen in allen Bereichen, ist höchste Qualität unser Anspruch.



Das Rechenzentrum

Unser Hochverfügbarkeits-Rechenzentrum befindet sich in Frankfurt am Main, nur wenige hundert Meter vom größten Internet-Knotenpunkt der Welt (DE-CIX) entfernt. Das Rechenzentrum wurde im Jahr 2011 in Betrieb genommen und verfügt über alle modernen und energieeffizienten Standards. Diese Standards werden stetig ausgebaut, um unseren Kunden die beste verfügbare Technik anbieten zu können. Neben technischen Standards legen wir in allen Bereichen besonders viel Wert auf Fachpersonal, um einen komfortablen Rundum-Service anbieten zu können.

Was macht uns besonders?

Klimatisierung:

Unser hocheffizienter Klimakreislauf basiert auf Warm- und Kaltgängen: Durch den 50 cm hohen Doppelboden wird kalte Luft in komplett abgeschottete, mit Türen versehene Kaltgänge geblasen. Dort wird die Luft bis zur Decke des Ganges gleichmäßig verteilt und von den Servern aufgenommen. Auf der Außenseite der Racks wird die erwärmte Luft indessen direkt zu den Kühlungsanlagen transportiert, ohne sich mit der kalten Luft zu vermischen.

DDOS-Schutz:

Hochgradig gefährdet ist typischerweise jedes internetabhängige Unternehmen, das über einen Server Umsätze generiert oder verbindliche Prozesse aufrechterhalten muss. Nicht jedes Rechenzentrum ist technisch in der Lage, wirksam DDOS-Schutz anzubieten - alle Netzwerksysteme müssen hohen Belastungen standhalten können.

Bei united hoster sorgt eine der besten Anbindungen der Rechenzentrums-Branche für die Sicherheit, auch große Volumenangriffe filtern zu können.

Sicherheit:

Ein biometrisches Zugangssystem mit Fingerabdruckererkennung sowie 24/7-Kameraüberwachung stellen sicher, dass Unbefugte keinen Zutritt zu Ihren Servern erhalten - bei Ungereimtheiten greifen wir sofort ein. Unsere Mitarbeiter sind qualifizierte Fachkräfte, die im Umgang mit Ihren Systemen stets höchste Sorgfalt an den Tag legen. ISO IEC 27001:2013 ist selbstverständlich.

Marken-Hardware:

Grundsolide Plattformen. Technologien die neue Maßstäbe setzt. Mit mehr als vier Serverlieferungen pro Minute im Quartal ist es kein Wunder, dass HP zum 12. Mal in Folge den ersten Platz als weltweiter Lieferant für Serverbereitstellungen belegt.

Bei united hoster liegen Ihre Services ausschließlich auf hoch performanter Marken-Hardware von HP oder Dell. Profitieren auch Sie von der langjährigen Partnerschaft zwischen united hoster und Hewlett Packard / Dell.



Automatisierung CloudBlue

Die Lösung für die Herausforderungen der Cloud-Service-Bereitstellung

CloudBlue Commerce beschleunigt die Erstellung und Bereitstellung exklusiver Cloud-Service-Bundles über mehrere Vertriebswege, vereinfacht das operative Geschäft und sorgt für einheitliches Service-Erlebnis für Partner und Kunden.

Zukunftssichere Service-Bereitstellungsplattform

CloudBlue Commerce erfüllt die Anforderungen der größten Service Provider in Bezug auf Zuverlässigkeit, Effizienz und Flexibilität. Seine modulare, verteilte Architektur macht Services möglich, die zuverlässig laufen, sich leicht anpassen lassen und schnell zu skalieren sind. Die Lösung liefert eine zentrale Benutzeroberfläche zur Verwaltung von Cloud-Services.

Über die Verwaltungsoberfläche können Sie alle Services verwalten und steuern. Unmittelbar nach der Kundenbestellung erfolgt die automatische Bereitstellung und Auslieferung.

Als Plattform für die Bereitstellung von Cloud-Services unterscheidet sich CloudBlue Commerce von allen anderen Lösungen. Mit dem **Weltmarktführer für Cloudlösungen** erhalten Sie eine ausgezeichnete Plattform für Ihre Anwendungen. united hoster setzt hierfür, als einziger Anbieter in Deutschland, die CloudBlue Commerce mit allen Modulen ein.

Für Sie bedeutet dies konkret:

- Server-Bereitstellung schlüsselfertig in nur 60 Minuten
- Kundenportal zur vollständigen, selbstständigen Server-Verwaltung mit:
 - Start / Stop / Neustart des Servers
 - Neuinstallation, damit Sie nochmals von vorne beginnen können
 - VNC / Konsolen-Zugriff: Der Monitor direkt an Ihrem Server
 - Backup und Wiederherstellung auf Knopfdruck



Infrastructure as a Service

Was ist IaaS

Unter Infrastructure as a Service (IaaS) ist ein modernes Geschäftsmodell zu verstehen, das entgegen dem klassischen Kauf von Server-Infrastruktur vorsieht, dass diese bei Bedarf von einem Cloud-Anbieter aus dem Rechenzentrum angemietet wird. Cloud Computing ermöglicht dynamischere Geschäftsprozesse, sowie die schnelle und risikoarme Umsetzung neuer Geschäftsideen. Die Bereitstellung erfolgt über virtuelle Maschinen. Sie behalten die Kontrolle über Betriebssystem und Anwendungen. Die Installation von Software und Wartung der virtuellen Server verbleiben bei Ihnen.

Die Abrechnung der bereitgestellten IaaS-Leistungen erfolgt nutzungsabhängig, alle Infrastruktur-Komponenten wie Server, Rechenleistung, Netzkapazitäten, Backup-System etc. werden nach dem tatsächlichen Bedarf zur Verfügung gestellt und abgerechnet. Festplattenplatz, CPU-Power und ausreichend Arbeitsspeicher – Infrastruktur – lassen sich von united hoster einfach aus der Cloud beziehen. Bauen Sie sich mit uns Ihr eigenes, virtuelles Rechenzentrum auf.

Sicherheit

In puncto Sicherheit sollten Sie nichts dem Zufall überlassen. Für Ihre Sicherheit erhalten Sie zu jedem gebuchten Dienst kostenlos eine **Hardware-Firewall**, diese verwandelt Ihr Netzwerk in ein privates Netzwerk in der Cloud. Die Firewall kann bequem über Ihr Service Portal verwaltet werden. Grundsolide Plattformen, Technologie, die neue Maßstäbe setzt. Mit mehr als vier Serverlieferungen pro Minute ist es kein Wunder, dass HP zum 12. Mal in Folge den ersten Platz als weltweiter Serverlieferant belegt. Durch **Marken-Hardware** von **Hewlett Packard** und **Dell** garantieren wir Ihnen höchste Verfügbarkeit.

Weiter abgerundet wird unser Sicherheitskonzept durch einen **DDOS-Schutz**, die Frage ist dabei nicht, ob Sie einen DDOS-Schutz benötigen, sondern wann Sie zum ersten Mal das Opfer eines Angriffs werden. DDOS-Schutz ist daher vergleichbar mit einer Versicherungspolice:

Am besten man braucht gar keine, aber umso besser, wenn man im Ernstfall eine hat.

Garantierter **Serverstandort Deutschland**. Wir garantieren Ihnen, dass alle Ihre Daten ausschließlich auf Servern in unserem Hochsicherheits-Rechenzentrum in Deutschland liegen. Bei uns haben Sie die Gewissheit, dass Sie durch den **deutschen Datenschutz** – einem der strengsten weltweit – geschützt sind.



Kosten senken

Einerseits sollen IT-Abteilungen mit dem Digitalen Wandel Schritt halten und auf dem neuesten Stand bleiben. Andererseits verfügen sie aber auch oft nur über ein begrenztes IT-Budget. IT-Infrastruktur in die Cloud auszulagern, ist für viele Anwender ein vorstellbares Szenario. Häufig spielen Kostengründe eine tragende Rolle bei der Entscheidung.

Kosten senken mit IaaS:

- Anschaffungskosten für Server und teure Wartungsverträge fallen weg.
- Durch IaaS reduzieren Sie Ihre Stromkosten
- Sie erhöhen die Qualität bei Zugangskontrollen und Sicherheit, Klimatisierung und Brandschutz
- Teure Migrationen nach 3 Jahren auf neue Hardware übernehmen wir, völlig unauffällig im Hintergrund.

Ihre Vorteile auf einen Blick

- Besseres Kosten-Nutzen-Verhältnis
- Kosten senken, Produktivität steigern
- Belastungsspitzen können abgefangen werden
- plötzliches Wachstum und höhere Anforderungen an die IT können kurzfristig gedeckt werden.
- ungenutzte Kapazitäten geben Sie einfach zurück
- Testumgebungen können kostengünstig gebucht werden
- einmalige Anwendungen (beispielsweise für Projekte) werden bezahlbarer
- für selten ausgeführte Anwendungen muss nicht extra Hardware gekauft werden.
- Wartung und Reparatur der Hardware übernehmen wir für Sie



Cloudserver

Der Cloudserver von united hoster ist jederzeit skalierbar und optimiert für anspruchsvolle Business-Anwendungen. Sämtliche Ressourcen wie Arbeitsspeicher, CPU-Kerne und Festplattenspeicher können flexibel und individuell im laufenden Betrieb angepasst werden. Dabei berechnen sich die monatlichen Preise aus den zugewiesenen Ressourcen.

Insbesondere bei wachsenden oder noch unbekanntenen Anforderungen ist der Cloud Server eine wahre Alternative, da er jederzeit bedarfsgerecht konfiguriert werden kann. Fangen Sie so saisonale Schwankungen (z.B. im Weihnachtsgeschäft) problemlos ab. Auch bei zeitlich begrenzten Werbekampagnen, wenn temporär mehr Leistung benötigt wird, steht Ihnen umgehend mehr Leistung zur Verfügung.

Terminal Server

Der Inbegriff der dezentralen IT-Bereitstellung und IT-Outsourcing sind Terminal-Server. Dabei stellen Terminal-Server eine spezielle Variation des Cloudservers dar. Auf dem Terminal-Server aus der Cloud können Sie Mitarbeitern oder Ihren Kunden vollständige Software-Pakete zur Verfügung stellen – zentral installiert, dezentral genutzt – unabhängig vom Endgerät.

Einmal installiert und bereitgestellt können sich Mitarbeiter via Remote-Desktop-Client mit dem Server verbinden und arbeiten anschließend vollständig auf dem Terminal-Server. Programme werden vollständig auf dem Server ausgeführt und Dateien auf diesem System gespeichert. Die lokalen PCs ersetzen Sie durch kostengünstige Thin-Clients.

Die Verbindung zum Terminal-Server kann von jedem Arbeitsplatz erfolgen – von unterwegs, im Büro, im Home-Office, aus dem Ausland. Ihre Mitarbeiter greifen immer und überall auf aktuelle Datensätze zurück und können Ihre Kunden zuverlässig betreuen.

Geben Sie Ihren Mitarbeitern die Möglichkeit, von überall auf der Welt auf die gewohnte Arbeitsumgebung zuzugreifen und im Team zu arbeiten. Hocheffizientes Arbeiten war noch nie so einfach.

Parallels 2X



Parallels RAS ist eine kostengünstige Lösung zur Bereitstellung von Anwendungen und VDI, mit dem Benutzer von jedem Gerät aus auf Anwendungen, Desktops und Daten zugreifen und mit diesen arbeiten können.

Wir kombinieren Ihre persönlichen Terminal Server noch mit unserer leistungsstarken Software Parallels 2X, um Ihren Mitarbeitern ein noch besseres Cloud-Erlebnis zu schaffen.

Parallels RAS ist eine All-in-One-Lösung, die virtuelle Desktops für Anwendungen auf jedem Gerät, jederzeit und überall zur Verfügung stellt. Ihre installierte Software machen Sie auf jedem Endgerät verfügbar, egal ob Laptop, Mac, iPhone, iPad, Android Phone oder Android Tablet. Parallels 2X bringt jede installierte Software auf Ihrem Server cloud-ready auf jedes Endgerät.

Der Zugriff erfolgt SSL-Verschlüsselt über unseren zentralen Gateway.

Ihre Anwendung wird so erreichbar gemacht über jeden beliebigen Browser!

Nur mit united hoster erhalten Sie die Gesamtlösung.

Die Marktführende Lösung Parallels Remote Application Server (RAS) zusammen mit der seit Jahren bei Unternehmen beliebten Terminal-Server-Lösung von united hoster, im Paket mit Ihrer Branchensoftware. Schlüsselfertig! Einsatzfähig bei Ihren Mitarbeitern.



living the cloud – united hoster

Unser Vertriebsteam nimmt Ihre Anfrage gerne
persönlich entgegen

Telefon: +49 711 169173 50
Email: vertrieb@united-hoster.de

united hoster GmbH | Zettachring 10 | D-70567 Stuttgart
Telefon: +49 711 169173 50 | Telefax: +49 711 169173 60
vertrieb@united-hoster.de | www.united-hoster.de