WBS AKADEMIE

PROGRAMM 2016

Entdecken Sie unsere Weiterbildungsangebote.

ERSTKLASSIG
SEMINARE & FORTBILDUNGEN

INDIVIDUELL
FÜR UNTERNEHMEN & FACH- UND FÜHRUNGSKRÄFTE

MIT HERZ
FÜR IHREN ERFOLG

SEMINARE

Seminare – Themen	Dauer (Tage)	Preis inkl. MwSt.	Links
Führung und Management			
Neu in Führung – Die wichtigsten Führungsinstrumente	1	940,10 €	**Details**
Neu in Führung – Kompaktkurs Führung	2	1.404,20 €	**Details**
Kompaktkurs Führung – Vom Kollegen zum Chef I	2	1.404,20 €	**Details**
Aufbaukurs Führung – Vom Kollegen zum Chef II	2	1.404,20 €	**Details**
Laterale Führung: Führen ohne Vorgesetzte/-r zu sein	2	1.404,20 €	**Details**
Fit in Führung – Konfliktmanagement: Gesprächstechniken für schwierige Situationen	1	940,10 €	**Details**
Fit in Führung – Mitarbeitergespräche strukturiert führen	1	940,10 €	**Details**
Unpopuläre Entscheidungen anerkennend übermitteln	1	940,10 €	**Details**
Fit in Führung – Mitarbeiter entwickeln und coachen	2	1.404,20 €	**Details**
Fit in Führung – Die Kunst erfolgreicher Teamführung	1	940,10 €	**Details**
Fit in Führung – Erfolgreich mit altersgemischten Teams	2	1.404,20 €	**Details**
Teamentscheidungen beschleunigen und umsetzen	1	940,10 €	**Details**
NEU! Führen interkultureller Teams	2	1.404,20 €	**Details**
Kompaktseminar Kompetenzmanagement	2	1.404,20 €	**Details**
Kompaktkurs – Arbeitsrecht für Führungskräfte	2	1.404,20 €	**Details**
Arbeitsrecht für Führungskräfte	3x2	940,10 €	**Details**
NEU! Neurobiologische (Selbst-)Führung	1	940,10 €	**Details**
NEU! Ausbildereignungsprüfung (AEVO)	5	702,10 €	**Details**
Persönliche und soziale Kompetenzen			
Arbeiten in Projekten	2	1.404,20 €	**Details**
Brainstorming for One: Ideen „auf Knopfdruck“ finden	1	940,10 €	**Details**
Überzeugende Konzepte entwickeln und verständlich aufbereiten	2	1.404,220 €	**Details**
Effiziente Arbeitsorganisation und Zeitmanagement	2	1.404,20 €	**Details**
Kompakttraining – Zeit- und Selbstmanagement	1	940,10 €	**Details**
Gelassen – ruhig – souverän – Das Anti-Stress-Training für mehr Ausgeglichenheit	1	940,10 €	**Details**
Kompaktkurs Moderation – Besprechungen effizient leiten	1	940,10 €	**Details**
Business Presentations: Präsentieren in Englisch	2	1.404,20 €	**Details**

Seminare – Themen	Dauer (Tage)	Preis inkl. MwSt.	Links
Präsentationstechniken – Präsentieren und inszenieren wie die Profis	2	1.404,20 €	**Details**
Professionelle Kommunikation im Business I: Gesprächsführung & Gesprächstechniken	2	1.404,20 €	**Details**
Professionelle Kommunikation II: Konfliktlösung und schwierige Gesprächssituationen meistern	2	1.404,20 €	**Details**
Professionelle Rhetorik: die Kunst der Überzeugung	2	1.404,20 €	**Details**
Unpopuläre Entscheidungen anerkennend übermitteln	1	940,10 €	**Details**
NEU! Vielfalt als Chance – Interkulturelles Kompetenztraining	2	1.404,20 €	**Details**
Soziale Kompetenzen – Schlüsselqualifikationen für beruflichen Erfolg	2	1.404,20 €	**Details**
Wie wirke ich? Ihr Feedback-Seminar für erfolgreiches Selbstmarketing	1	940,10 €	**Details**
Wie wirke ich? Wirkung, Wahrnehmung und Erfolgsstrategien	2	1.404,20 €	**Details**
Betriebswirtschaft und Kaufmännisches			
NEU! Nachhaltigkeitstrends und neue Geschäftsmodelle 2030	2	1.404,20 €	**Details**
NEU! Nachhaltigkeitsmanagement – Konkrete Handlungsoptionen für Ihr Führungssystem	2	1.404,20 €	**Details**
NEU! Corporate Social Responsibility und der Deutsche Nachhaltigkeitskodex	2	1.404,20 €	**Details**
NEU! Nachhaltigkeit und Portfolioanalyse	1	940,10 €	**Details**
Recht und Steuern			
IT-Verträge rechtssicher verhandeln	1	940,10 €	**Details**
IT-Vertragsrecht für Nichtjuristen	2	1.404,20 €	**Details**
Controlling und Rechnungswesen			
Bilanzwissen kompakt: Bilanzen lesen und verstehen	2	1.404,20 €	**Details**
Moderne Reports und Analysen mit Excel erstellen	1	940,110 €	**Details**
BWL für Einsteiger/-innen	3	1.927,80 €	**Details**
Controlling und Reporting für Nicht-Controller	2	1.404,20 €	**Details**
Excel für Controller	2	1.404,20 €	**Details**
Kompaktkurs Rechnungswesen und Controlling	2	1.404,20 €	**Details**
Projektmanagement			
NEU! Scrum – agiles Projektmanagement einführen	2	1.404,20 €	**Details**
NEU! Dynamisches Projektmanagement	1	940,10 €	**Details**
Change Management – Veränderungsprozesse steuern, verbessern und beschleunigen	2	1.404,20 €	**Details**
MS Project 2010/2013 – Projekte planen und dokumentieren	2	1.166,20 €	**Details**
Professionelles Projektmanagement	2	1.404,20 €	**Details**
Professional Project Management – in englischer Sprache	2	1.404,20 €	**Details**
Prozessmanagement in der Praxis: Prozesse analysieren, steuern und verbessern	2	1.404,20 €	**Details**
Assistenz und Officemanagement			
Officemanagement: Büroorganisation effizient gestalten	2	1.166,20 €	**Details**
Sekretariat und Assistenz: Kompaktkurs Projektmanagement	2	1.166,20 €	**Details**
Grundlagentraining für Sekretariat und Assistenz: Richtig verhandeln	1	821,10 €	**Details**
MS Office 2010/2013: Kompaktkurs für Sekretariat und Assistenz	1	690,20 €	**Details**
Professionelle Korrespondenz: Geschäftsbriefe und E-Mails stilsicher formulieren	1	821,10 €	**Details**
Protokollführung – modern und präzise	1	821,10 €	**Details**
Sekretariat und Assistenz: Crashkurs Recht	1	821,10 €	**Details**
Sekretariat und Assistenz: Messen und Events professionell organisieren	1	821,10 €	**Details**
Cool bleiben: Kühler Kopf in Sekretariat und Assistenz!	2	1.166,20 €	**Details**
Gute Preise durch bessere Verhandlungstechniken!	1	821,10 €	**Details**

Seminare – Themen	Dauer (Tage)	Preis inkl. MwSt.	Links
Personal- und Gesundheitsmanagement			
Arbeitsrecht 2016 für HR-Spezialisten	1	940,10 €	**Details**
Assessment Center: schlank entwickeln und schneller implementieren	2	1.404,20 €	**Details**
Professionelle Bewerberauswahl	1	940,10 €	**Details**
Recruitingtechniken	2	1.404,20 €	**Details**
Der/die moderne Personalreferent/-in	3	1.927,80 €	**Details**
NEU! Agile Organisationsentwicklung	2	1.404,20 €	**Details**
NEU! Vorbereitung auf die Ausbildereignungsprüfung (AEVO)	5	702,10 €	**Details**
Betriebliches Gesundheitsmanagement	2	1.404,20 €	**Details**
Gelassen - ruhig - souverän: Das Anti-Stress-Training für mehr Ausgeglichenheit	1	940,10 €	**Details**
Kompaktseminar Kompetenzmanagement	2	1.404,20 €	**Details**
Richtiger Umgang mit Burn-Out-Symptomen	2	1.404,20 €	**Details**
Marketing, Vertrieb und Medien			
Kreatives Low Budget-Marketing – maximale Wirkung mit kleinen Etats	2	1.404,20 €	**Details**
Online auf den Punkt gebracht – erfolgreich texten in Marketing und Vertrieb	1	940,10 €	**Details**
Social Media – neue Wege des Kundendialogs	1	940,10 €	**Details**
Akquise am Telefon	2	1.404,20 €	**Details**
Kundenorientierung am Telefon – effektives Telefontraining	1	940,10 €	**Details**
Beschwerdemanagement – die Chance zur Kundenbindung	2	1.404,20 €	**Details**
Schriftliches Beschwerdemanagement - diplomatisch formulieren in brisanten Schreiben	2	1.404,20 €	**Details**
Effektive Verhandlungsführung	2	1.404,20 €	**Details**
Negotiating efficiently – in englischer Sprache	2	1.404,20 €	**Details**
Training für Einsteiger im Vertrieb	2	1.404,20 €	**Details**
Psychologie der Angebotsgestaltung und Preisverhandlung	2	1.404,,20 €	**Details**
Trainerqualifizierung			
IT-Trainerausbildung: Vom IT-Spezialisten zum internen Multiplikator	2	1.404,20 €	**Details**
Trainerausbildung kompakt	3	1.927,80 €	**Details**
E-Trainerausbildung onlinebasierter Präsenzkurs im WBS LernNetz Live®	6 x 90 Min.	940,10 €	**Details**
IT Informationstechnologie			
Anwenderschulungen			
3D CAD Systemumsteiger – NX Standardschulung	5	2.165,80 €	**Details**
3D Konstruktion mit SOLIDWORKS	3	1.570,80 €	**Details**
Finanzbuchhaltung mit DATEV Pro	2	773,50 €	**Details**
Lexware Buchhalter pro	2	773,50 €	**Details**
Lexware Faktura und Auftrag pro	2	773,50 €	**Details**
Lexware Lohn und Gehalt	2	773,50 €	**Details**
Lexware Reisekosten	1	464,10 €	**Details**
Lexware Warenwirtschaft pro	2	773,50 €	**Details**
Lohn- und Gehaltsabrechnung mit DATEV Pro	2	773,50 €	**Details**
MS Access 2010/2013	2	618,80 €	**Details**
MS Excel Einführung 2010/2013	2	618,80 €	**Details**
MS Excel Aufbau 2010/2013	2	618,80 €	**Details**
MS Word Einführung 2010/2013	2	618,80 €	**Details**
MS Word Aufbau 2010/2013	2	618,80 €	**Details**

Seminare – Themen	Dauer (Tage)	Preis inkl. MwSt.	Links
MS PowerPoint Einführung 2010/2013	2	618,80 €	**Details**
MS PowerPoint Aufbau 2010/2013	1	452,20 €	**Details**
MS Outlook 2010/2013	2	618,80 €	**Details**
MS Project 2010/2013 - Projekte planen und dokumentieren	2	1.166,20 €	**Details**
MS Visio 2010/2013	1	737,80 €	**Details**
IT-Zertifizierungen // Spezielle IT-Trainings			
Microsoft -Zertifizierungen: Microsoft Office Specialist (MOS) (Kurse werden auch im LernNetz angeboten)			
Microsoft Office Specialist WORD 2013 (Prüfungsthema 77 – 418)	1	773,50 €	**Details**
Microsoft Office Specialist EXCEL 2013 (Prüfungsthema 77 – 420)	1	773,50 €	**Details**
Microsoft Office Specialist POWER POINT 2013 (Prüfungsthema 77 – 422)	1	773,50 €	**Details**
Microsoft Office Specialist OUTLOOK 2013 (Prüfungsthema 77 – 423)	1	773,50 €	**Details**
Microsoft-Zertifizierungen: Administration und Netzwerk Windows Server			
MCSA Windows Server 2012			
Installieren und Konfigurieren von Windows Server 2012 (MOC 21410D)	5	2.677,50 €	**Details**
Verwalten von Windows Server 2012 (MOC 21411D)	5	2.677,50 €	**Details**
Konfigurieren von Advanced Windows Server 2012-Diensten (MOC 21412D)	5	2.677,50 €	**Details**
MCSE Server Infrastructure			
Entwerfen und Implementieren einer Server-Infrastruktur (MOC 21413B)	5	2.677,50 €	**Details**
Implementieren einer Advanced Server-Infrastruktur (MOC 21414B)	5	2.677,50 €	**Details**
MCSE Private Cloud			
Monitoring and Operating a Private Cloud (MOC 20246D)	5	2.844,10 €	**Details**
Configuring and Deploying a Private Cloud (MOC 20247D)	5	2.844,10 €	**Details**
SQL Server			
MCSA SQL Server 2012			
Abfragen in Microsoft SQL Server 2012 (MOC 21461A)	5	2.844,10 €	**Details**
Verwalten von Microsoft SQL Server 2012-Datenbanken (MOC 21462A)	5	2.844,10 €	**Details**
Implementieren eines Data Warehouse mit Microsoft SQL Server 2012 (MOC 21463A)	5	2.844,10 €	**Details**
MCSE Data Platform (SQL Server)			
Developing Microsoft SQL Server Databases (MOC 20464C)	5	2.844,10 €	**Details**
Designing Database Solutions for SQL Server 2012 (MOC 20465B)	5	2.844,10 €	**Details**
MCSE Business Intelligence (SQL Server)			
Implementing Data Models and Reports with Microsoft SQL Server (MOC 20466C)	5	2.844,10 €	**Details**
Designing Business Intelligence Solutions with SQL Server 2012 (MOC 20467B)	5	2.844,10 €	**Details**
Office 365			
MCSA Office 365			
Managing Office 365 Identities and Services (MOC 20346D)	5	2.677,50 €	**Details**
Enabling and Managing Office 365 Services (MOC 20347A)	5	2.844,10 €	**Details**
MCSE Messaging (Exchange Server)			
Kernlösungen von Microsoft Exchange Server 2013 (MOC 21341B)	5	2.844,10 €	**Details**
Advanced Solutions of Microsoft Exchange Server 2013 (MOC 20342B)	5	2.844,10 €	**Details**
MCSE SharePoint			
Kernlösungen von Microsoft SharePoint Server 2013 (MOC 21331B)	5	2.844,10 €	**Details**
Advanced Solutions of Microsoft SharePoint Server 2013 (MOC 20332B)	5	2.844,10 €	**Details**

Seminare – Themen	Dauer (Tage)	Preis inkl. MwSt.	Links
Windows Client			
MCSA Windows 10			
Konfigurieren von Windows 8 (MOC 21687B)	5	2.677,50 €	**Details**
Verwalten und Warten von Windows 8 (MOC 21688A)	5	2.677,50 €	**Details**
Installing and Configuring Windows 10 (MOC 20697-1B)	5	2.677,50 €	**Details**
Deploying and Managing Windows 10 Using Enterprise Services (MOC 20697-2B)	5	2.677,50 €	**Details**
MCSE Enterprise Devices and Apps			
Deploying Windows Devices and Enterprise Apps (MOC 20695B)	5	2.844,10 €	**Details**
Managing Enterprise Devices and Apps using System Center Configuration Manager (MOC 20696B)	5	2.844,10 €	**Details**
Systemadministration			
Linux Grundlagen - Einstieg in die Linux Welt	3	1.761,20 €	**Details**
Linux kompakt - Einstieg in Linux- Anwendung und - Administration	5	2.677,50 €	**Details**
Linux-Administration 1 - Basis des Administrators	3	1.761,20 €	**Details**
Linux-Netzadministration CSS3	3	1.761,20 €	**Details**
Webentwicklung			
Java-Programmierung - Grundlagen	5	2.677,50 €	**Details**
Java Script – Programmierung von Webseiten	3	1.523,20 €	**Details**
MySQL - Administration – Grundlagen	3	1.523,20 €	**Details**
PHP Basiswissen – Scriptsprache für das Web	2	1.047,20 €	**Details**
Typo3 – OpenSource Content Management System	3	1.523,20 €	**Details**
Automatisierungstechnik			
SIMATIC S7 und STEP7 (Version 5.5)			
SIMATIC STEP7 V5.5 – Erweiterte Programmierung	3	1.523,20 €	**Details**
SIMATIC STEP7 V5.5 – Fehlersuche für Inbetriebnahme	3	1.523,20 €	**Details**
SIMATIC STEP7 V5.5 – Industrielle Netzkommunikation	3	1.523,20 €	**Details**
SIMATIC STEP7 V5.5 – Projektierung und Programmierung	3	1.523,20 €	**Details**
SIMATIC STEP7 V5.5 – Regelung und Analogwertverarbeitung	3	1.523,20 €	**Details**
SIMATIC S7 und STEP7 (TIA Portal)			
SIMATIC TIA Portal V13 – Ein- und Umsteiger S7 V5.5 auf V13	3	1.523,20 €	**Details**
SIMATIC TIA Portal V13 – Erweiterte Programmierung	3	1.523,20 €	**Details**
SIMATIC TIA Portal V13 – Fehlersuche für Inbetriebnahme	3	1.523,20 €	**Details**
SIMATIC TIA Portal V13 – Industrielle Netzkommunikation	3	1.523,20 €	**Details**
SIMATIC TIA Portal V13 – Projektierung und Programmierung	3	1.523,20 €	**Details**
SIMATIC TIA Portal V13 – WinCC TIA Portal mit Touch Panel	4	1.880,20 €	**Details**
SAP			
Basiskurs SAP-Überblick, Grundlagentraining für Anwender mit SAP® ERP	1	430,00 € USt.-frei	**Details**
Basiskurs intensiv: SAP® ERP Systembedienung mit SAP-Anwenderzertifizierung „Foundation Level - System Handling“	32UE à 45 Min	998,00 € USt.-frei	**Details**
Biltrolling – Controlling für Buchhalter	16UE à 45 Min	430,00 € USt.-frei	**Details**
Grundlagenkurs Buchhaltung SAP® ERP Financials	16UE à 45 Min	700,00 € USt.-frei	**Details**

Seminare – Themen	Dauer (Tage)	Preis inkl. MwSt.	Links
Grundlagenkurs Controlling I SAP Financials	16UE à 45 Min	700,00 € USt.-frei	**Details**
Grundlagenkurs Controlling II SAP Financials	16UE à 45 Min	700,00 € USt.-frei	**Details**
Grundlagenkurs Materialwirtschaft SAP® ERP	16UE à 45 Min	700,00 € USt.-frei	**Details**
Grundlagenkurs Nebenbuchhaltung SAP ERP Financials (FI)	16UE à 45 Min	700,00 € USt.-frei	**Details**
Grundlagenkurs Personal I SAP® HCM Überblick Personalwesen	16UE à 45 Min	700,00 € USt.-frei	**Details**
Grundlagenkurs Personal II SAP® HCM Personalabrechnung	16UE à 45 Min	700,00 € USt.-frei	**Details**
Grundlagenkurs Vertrieb SAP Supply Chain Management	16UE à 45 Min	700,00 € USt.-frei	**Details**

Schulungen für SAP®-Fachkräfte (Berufsbegleitende Live-Seminare im WBS LernNetz Live®)			
Der SAP®-Betreuer als interner Berater	16UE à 45 Min	833,00 €	**Details**
Dos & Dont´s im internationalen SAP®-Rollout	16UE à 45 Min	833,00 €	**Details**
Projektmanagement: SAP®-Projekte erfolgreich steuern	16UE à 45 Min	833,00 €	**Details**

Schulungen für SAP®-Fachkräfte (Ganztägige Präsenzseminare)			
Der SAP®-Betreuer als interner Berater	2	1.166,20 €	**Details**
Dos & Dont´s im internationalen SAP®-Rollout Projektmanagement: SAP®-Projekte erfolgreich steuern 2 Tage	2	1.166,20 €	**Details**
Projektmanagement: SAP®-Projekte erfolgreich steuern	2	1.166,20 €	**Details**
SAP® Schulungskonzepte erstellen	1	583,10 €	**Details**

ABENDSEMINARE

Abendseminare – Themen	Dauer (Stunden)	Preis inkl. MwSt.	Links
Abendseminare	Die Abendseminare finden wochentags ab 17.30 Uhr im WBS LernNetz Live® statt.		
Ausbildereignungsprüfung (AEVO) Theorie	15 Abende u. 1 Sa.	345,00 € USt.-frei	**Details**
Ausbildereignungsprüfung (AEVO) Praxis	1 Sa.	65,00 € USt.-frei	**Details**
Arbeitsrecht für Führungskräfte	3 x 2	940,10 €	**Details**
Der/die moderne Management-Assistent/-in	5 x 2	702,10 €	**Details**
Fit für neue Aufgaben im Personalmanagement	6 x 2 + 1 x 6	1.059,10 €	**Details**
Business English (Level 1) LCCI	18 x 2	1.416,20 €	**Details**
Business English (Level 2) LCCI	18 x 2	1.416,20 €	**Details**
Deutsch als Fremdsprache lehren	3 x 2	345,10 €	**Details**
Deutsch als Fremdsprache (DaF) lehren - Zusatzqualifikation für Lehrkräfte	7UE	940,10 €	**Details**
Grundkurs Marketing	6 x 2	821,10 €	**Details**
Content-Marketing auf den Punkt gebracht: Erfolgreich online texten für Marketing und Vertrieb	3 x 2	583,10 €	**Details**
Finanzbuchhaltung mit DATEV Pro	4 x 2	464,10 €	**Details**
Finanzbuchhaltung mit Lexware	4 x 2	464,10 €	**Details**
Lohn- und Gehaltsabrechnung mit DATEV	4 x 2	464,10 €	**Details**
Lohn- und Gehaltsabrechnung mit Lexware	3 x 2	464,10 €	**Details**
MS Excel Aufbau 2010/2013	4 x 2	464,10 €	**Details**
MS Word Aufbau 2010/2013	4 x 2	464,10 €	**Details**

MILCS (MICRO LEARNING COURSES)

MILCS – Themen	Dauer (Stunden)	Preis inkl. MwSt.	Links
Milcs	Die Micro Learning Courses finden am Veranstaltungstag in der Zeit von 17.00 bis 18.30 Uhr im WBS LernNetz Live® statt – alternativ nach Vereinbarung.		
EDV-Anwendungen			
MS Excel 2013/2016 Arbeiten mit Pivottabellen	1,5	82,11 €	**Details**
MS Excel: Szenarien erstellen mit dem Szenario-Manager	1,5	82,11 €	**Details**
MS Office: Individuelle Konfiguration / Anpassung	1,5	82,11 €	**Details**
MS Office: VBA-Einführung	1,5	94,01 €	**Details**
MS Office: Word, Excel, Access und Outlook professionell verknüpfen	1,5	82,11 €	**Details**
MS PowerPoint 2013/2016: Arbeiten mit dem Folienmaster	1,5	82,11 €	**Details**
MS PowerPoint 2013/2016: Bilder und Formen, Bewegung...	1,5	82,11 €	**Details**
MS PowerPoint 2013/2016: Notizen und Handzettel erstellen...	1,5	82,11 €	**Details**
MS PowerPoint 2013/2016: Tabellen und Diagramme mit Excel...	1,5	82,11 €	**Details**
MS Word 2013/2016: Arbeiten im Team mit dem Änderungsmodus	1,5	82,11 €	**Details**
MS Word 2013/2016: Serienbriefe erstellen und verwalten für Einsteiger	1,5	82,11 €	**Details**
MS Word 2013/2016: Aufbaukurs Serienbriefe erstellen und verwalten	1,5	82,11 €	**Details**
MS Word 2010: Formulare erstellen und bearbeiten für Einsteiger	1,5	82,11 €	**Details**
MS Word: Briefgestaltung nach DIN 5008 mit Word	1,5	82,11 €	**Details**
IT Informationstechnologie			
Automatische IP-Adressierung mit DHCP	1,5	82,11 €	**Details**
Erste Schritte in Windows 8 (.1)	1,5	82,11 €	**Details**
Grundlagen der Windows PowerShell	1,5	82,11 €	**Details**
NEU! Umstieg auf Windows 10	1,5	94,01 €	**Details**
Umstellung auf IPv6	1,5	82,11 €	**Details**
Personalmanagement			
HR-Rechtsfragen: Allgemeines Gleichbehandlungsgesetz (AGG)	1,5	82,11 €	**Details**

MILCS – Themen	Dauer (Stunden)	Preis inkl. MwSt.	Links
HR-Rechtsfragen: Das Direktionsrecht des Arbeitgebers	1,5	82,11 €	**Details**
HR-Rechtsfragen: Das Recht auf Nebentätigkeit des Arbeitnehmers	1,5	82,11 €	**Details**
HR-Rechtsfragen: Der Urlaub des Arbeitnehmers (Bundesurlaubsgesetz)	1,5	82,11 €	**Details**
HR-Rechtsfragen: Der Zeugnisanspruch des Arbeitnehmers	1,5	82,11 €	**Details**
HR-Rechtsfragen: Pflichten des Arbeitnehmers im Krankheitsfall	1,5	82,11 €	**Details**
Sprachen und Interkulturelles			
Business English: Grammar Review	1,5	82,11 €	**Details**
Commercial English: Logistics	1,5	94,01 €	**Details**
Commercial English: Import/Export	1,5	94,01 €	**Details**
Commercial English: Customs	1,5	94,01 €	**Details**
HR-Interviews: Vorstellungsgespräche auf Englisch führen	1,5	94,01 €	**Details**
HR Management: Contracts	1,5	94,01 €	**Details**
Kundenkontakte auf Englisch meistern	1,5	82,11 €	**Details**
Verkaufsgespräche auf Englisch führen	1,5	82,11 €	**Details**
Office Management: Englischsprachige Anrufe entgegennehmen	1,5	82,11 €	**Details**
Technical English: Aviation	1,5	94,01 €	**Details**
Technical English: Renewable Energies	1,5	94,01 €	**Details**
Technical English: Shipping	1,5	94,01 €	**Details**
Finanzdaten auf Englisch präsentieren I	1,5	117,81 €	**Details**
Finanzdaten auf Englisch präsentieren II	1,5	117,81 €	**Details**

Fresh-Up für den stationären Handel			
Kontaktphase			
Aktiv Kunden ansprechen	1,5	82,11 €	**Details**
Der/die Verkäufer/-in als Gastgeber/-in	1,5	82,11 €	**Details**
Informationsphase			
Beratungsdiebstahl als Verkaufschance	1,5	82,11 €	**Details**
Kundenwünsche gezielt erfragen	1,5	82,11 €	**Details**
Kundentypen schneller erkennen	1,5	82,11 €	**Details**
Präsentationsphase			
Besondere Verkaufssituationen: Kunden kurz vor Ladenschluss	1,5	82,11 €	**Details**
Besondere Verkaufssituationen: Kinder und Jugendliche	1,5	82,11 €	**Details**
Besondere Verkaufssituationen: Senioren	1,5	82,11 €	**Details**
Die passenden Nutzenargumente finden	1,5	82,11 €	**Details**
Gekonnte Warenpräsentation	1,5	82,11 €	**Details**
Umgang mit schwierigen Kunden	1,5	82,11 €	**Details**
Umgang mit Kundeneinwänden	1,5	82,11 €	**Details**
Abschlussphase			
Ladendiebstahl vorbeugen und bekämpfen	1,5	82,11 €	**Details**
Preisnachlässe gekonnt vermeiden	1,5	82,11 €	**Details**
Zusatzverkäufe realisieren	1,5	82,11 €	**Details**
Kundenbindung			
Reklamation – Umtausch – Gewährleistung – Garantie	1,5	82,11 €	**Details**
Reklamationen richtig behandeln	1,5	82,11 €	**Details**
Gesundheitsförderung			
Richtiger Umgang mit Stress	1,5	82,11 €	**Details**
Unfallverhütung	1,5	82,11 €	**Details**

AUFSTIEGSFORTBILDUNGEN

Aufstiegsfortbildungen – Themen	Dauer (Monate)	Preis inkl. MwSt.	Links
Aufstiegsfortbildungen	Aufstiegsfortbildungen werden als Kombination aus klassischem Präsenzunterricht, onlinebasierter Schulung im WBS LernNetz Live® und Selbststudium angeboten. Berufsbegleitende IHK-Aufstiegsfortbildungen sind umsatzsteuerbefreit. Die Preisangaben beziehen sich auf den Starttermin 04.10.2016.		
Aus- und Weiterbildungspädagoge/-in	18	3.100,00 € USt.-frei	**Details**
Betriebswirt/-in	24	4.500,00 € USt.-frei	**Details**
Bilanzbuchhalter/-in	18	3.800,00 € USt.-frei	**Details**
Fachwirt/-in für Güterverkehr und Logistik (früher Verkehrsfachwirt/-in)	18	3.250,00 € USt.-frei	**Details**
Fachwirt/-in im Gesundheits- und Sozialwesen	18	3.450,00 € USt.-frei	**Details**
Handelsfachwirt/-in	18	3.050,00 € USt.-frei	**Details**
Immobilienfachwirt/-in	18	3.100,00 € USt.-frei	**Details**
Industriefachwirt/-in	18	3.200,0 € USt.-frei	**Details**
Medienfachwirt/-in (Digital)	24	4.500,00 € USt.-frei	**Details**
Medienfachwirt/-in (Print)	24	4.500,00 € USt.-frei	**Details**
Personaldienstleistungsfachwirt/-in	18	3.100,00 € USt.-frei	**Details**
Personalfachkaufmann/-frau	18	3.050,00 € USt.-frei	**Details**
Wirtschaftsfachwirt/-in	18	3.200,00 € USt.-frei	**Details**

PRÜFUNGSVORBEREITUNGEN

Prüfungsvorbereitungen – Themen	Dauer (Tage)	Preis inkl. MwSt.	Links
Prüfungsvorbereitungen			
Ausbildereignungsprüfung (AEVO) Praxis in Präsenz	1 Sa.	90,00 € USt.-frei	**Details**
NEU! Ausbildereignungsprüfung (AEVO) Praxis im WBS LernNetz Live®	1 Sa.	65,00 € USt.-frei	**Details**
Ausbildereignungsprüfung (AEVO) Theorie	15 Abende u. 1 Sa.	345,00 € USt.-frei	**Details**
Bürokaufmann/ -frau	6	267,75 €	**Details**
Einzelhandelskaufmann/ -frau	6	267,75 €	**Details**
Fachinformatiker/ -in Anwendungsentwicklung	6	267,75 €	**Details**
Fachinformatiker/ -in Systemintegration	6	267,75 €	**Details**
Groß- und Außenhandelskaufmann/ -frau	6	267,75 €	**Details**
Industriekaufmann/ -frau	6	267,75 €	**Details**
Informatikkaufmann/ -frau	6	267,75 €	**Details**
IT-Systemkaufmann/ -frau	6	267,75 €	**Details**
Kaufmann/ -frau für Spedition und Logistikdienstleistungen	6	267,75 €	**Details**
Verkäufer	6	267,75 €	**Details**
Externenprüfungen			
Kaufmann/-frau im Einzelhandel	6 Monate	2.725,10 €	**Details**
Weitere Angebote in Vorbereitung			

MASTERSTUDIENGÄNGE

Masterstudiengänge – Themen	Dauer (Monate)	Preis inkl. MwSt.	Links
Masterstudiengänge	Masterstudiengänge werden als Kombination aus onlinebasierter Schulung im WBS LernNetz Live® und Selbststudium angeboten.Es handelt sich um eine Kooperation mit der University of Applied Sciences Burgenland und dem AIM Austrian Institute of Management GmbH. Berufsbegleitende Masterstudiengänge sind umsatzsteuerbefreit.		
MBA IT-Management	20	8.900,00 € USt.-frei	**Details**
MBA Educational Technology	20	8.900,00 € USt.-frei	**Details**
MSc E-Commerce & Online-Marketing	20	8.900,00 € USt.-frei	**Details**
Weitere Angebote in Vorbereitung			

UNSERE PARTNER

SAP BILDUNGS-PARTNER
WBS TRAINING AG ist Gewinner des SAP® Education Partner Award 2012

Microsoft Partner
Silver Learning

DATEV Bildungs-Partner

LexWARE

EVIDENT
Software für 18 ... 48

PROMETRIC

IMPRESSUM

WBS TRAINING AG
Mariendorfer Damm 1-3
12099 Berlin
Telefon 0800 - 927 4444
business@wbsakademie.de

Bildmaterial:
iStock.com/Georgijevic
GaudiLab/Shutterstock.com
Eugenio Marongiu/Shutterstock.com
iStock.com/Yuri_Arcurs
iStock.com/Anatolii Babii

Letzte Aktualisierung: 05.09.2016

Irrtümer und Druckfehler vorbehalten.

WBS AKADEMIE

WIR FREUEN UNS AUF SIE!

0800 927 4444
business@wbsakademie.de
www.wbsakademie.de

Die WBS AKADEMIE ist eine Marke der WBS TRAINING AG,
Mariendorfer Damm 1-3, 12099 Berlin