Projet 1 : Active Directory/GLPI/Fusion Inventory

Production



Le projet consiste à mettre en place un service de gestion d'assistance utilisateur (Ticket) avec un système d'inventaire intégrer, sur une plateforme serveur windows 2008, de test en virtualisation en vue de la mise en place de la solution pour les utilisateurs ainsi que pour les techniciens. Il consiste à mettre en place la solution technique sur un poste avec vmware. Le serveur windows 2008 en contrôleur de domaine, services web et sql ainsi qu'une station cliente Windows 7.



1°) Installation Windows 2008

Installation d'un serveur 2008 R2 sur un système de virtualisation « VMware »



A- Configuration du compt<u>e administrateur lors de l'installation du système :</u> Login : Administrateur <u>Mot de passe :</u> P@ssw0rd <u>Clé Licence :</u> YxxB-FGxx6-VxxT8-xxxRV-TxxxG

B- Modification du nom de la machine : Clic droit sur ordinateur puis choisir propriétés / Choisir Paramètres système avancés.



Puis choisir Propriétés système / Modifier



Nom du serveur : SRV-Groupe1

C- Mise en place d'une Adresse IP fixe : Ouvrir le panneau de configuration, sélectionné Réseau et Internet puis Centre Réseau et partage.

> Type d'accès : Internet Connexions : U <u>Connexion au réseau local</u>

Cliquer sur propriétés puis, sélectionné Protocole Internet version 4 (TCP/IPv4)

Protocole Internet version 4 (TCP/IPv4)

Puis propriétés

O Obtenir une adresse IP automatiquement					
• Utiliser l'adresse IP suivante :					
Adresse IP :	192 . 168 . 101 . 246				
Masque de sous-réseau :	255.255.255.0				
Passerelle par défaut :	192.168.101.1				

Adressage IP : 192.168.101.246 Masque : 255.255.255.0 Passerelle : 192.168.101.1

2°) Installation des services :



A- Installation du service AD :

Dans la fenêtre "Tâches de configuration initiales" utilisez "Ajouter des rôles". Il aurait également été possible de faire "Outils d'administration", "Gestionnaire de serveur", se placer sur "Rôles" et faire "Ajouter des rôles".



Cochez "Services de domaine, Active Directory".

t de commercar	Les rôles, les services de rôle ou les fonctionnalités suivants sont en cours d'installation :
i de sativaturs can de domaine Active Denc invaturi	Services de domaine Active Directory Fonctionnalités du JNT Framework 3.5.1
Exoloment Inte	

Sélectionner "créer un domaine dans une nouvelle forêt" et faites "Suivant".



L'installation du service DNS va se faire en même temps que la création de notre domaine.

Options supplémentaires pour le contrôleur de domaine	
Sélectionnez des options supplémentaires pour ce contrôleur de domaine.	
P Serveur DNS	
P Canada data	
🔽 Com/dex de donaire en lecture sede (RODC)	
Informations supplémentaires :	
Le prenier contrôlieur de domaine d'une forêt doit être un serveur de catalogue global et ne peut pas être un contrôlieur de domaine en lecture seule (RODC).	3
Nous vous recommandons d'installer le service Serveur DNS sur le premier contrôleur de domaine.	
	j.
En sevor plus sur les <u>acteurs supplémentaires du contrôleur de domaine</u>	

B- Modification les exigences de mots de passe des utilisateurs :

Par défaut, les mots de passe des utilisateurs doivent respecter des exigences.

💠 🔶 📰 👘 🖬 🗶 👌 🕷		
Geston de stratége de groupe Geston de stratége de groupe Gold de stratége de groupe Gold de stratége de groupe Gold de stratége de gro	Default Domain Po Bendur Ditale Para Liaisons Affcher les lassne à cet Les ates, domares et un	Alicy mittes Délégation emplacement domaine.priv éés d'organisation sulviants sont liée à o
Default Deman Contro Calati Doman Contro Richt Doman Contro Richt Control Control Richt Control Modelsation de strattige de gro Richt Data de strattige de groupe	Englacement -	Applique
	East GPO V Secregarder Restaurer & partir d'une saurreg Importer des paramètres Enregistrer le rapport	arde
	Affichage Nouvelle ferêtre à partir d'ici	,
	Caper Supprimer Ranummer Actualizer	ner Starola
	Ade	é au fitre WMI suivant
	(augun)	-

Règles par défaut pour les mots de passe :

- Les mots de passe doivent comporter au moins 7 caractères

- Chaque mot de passe doit utiliser au moins trois catégories de caractères parmi les 4 <u>Catégories suivantes :</u>

Les lettres majuscules / Les lettres minuscules / Les chiffres / Les caractères spéciaux (@!\$*-&...) Pour réduire les exigences, allez dans "Outils d'administration" et "Gestion des stratégie de groupe"

Clic droit sur "Default Domain Policy" choisissez modifier.

Stration Defail Domain Policy NERVA damage prov	Chatter -	Der analitier de etratiere
Configuration ordinateur Configuration ordinateur Paramètres du logicie Paramètres du logicie Paramètres du sopcientit) Paramètres de sécurité Paramètres de sécurité Stabliges de comples Stabliges de vernulise_du compte Stabliges de v	Conserver Phistorique des mots de pesse Durée de vie maximale du mot de passe Durée de vie minimale du mot de passe Erregistrer les mots de passe en utilisant un Le mot de passe doit respecter des exigence Longueur minimale du mot de passe	24 mots de passe ménors 42 jours 1 jours Désactivé Désactivé 3 Caractères

Dans la fenêtre de l'éditeur allez à "Stratégie de mot de passe"

Puis lancer la commande, dans l'inviter de commande « GPUPDATE », pour permettre de mettre à jours les stratégies de groupe



Téléchargement du logiciel sur le site officiel : http://www.apachefriends.org Version : 1.8.1 Logiciel inclus dans le pack Xampp :

- Apache 2.4.3
- FileZilla FTP Serveur 0.9.41
- MySQL 5.5.27
- Tomcat 7.0.30
- PHP 5.4.7
- Strawberry Perl 5.16.1.1
- PhpMyAdmin 3.5.2.2
- Xampp Contrôle Panel 3.1.0

Installation de l'application :

Pour r Lord Huise	
Choose Install Location	-
Choose the folder in which to ins	ital XAMPP 1.7.4.
Setup will install XAMPP 1.7.4 in t Browse and select another folder	the following folder. To install in a different folder, click r. Click Next to continue.
Destination Folder	
Destination Folder	Browse
Destination Folder	Browse
Destination Folder	Browse
Destination Folder Elivanuso) Space required: 461.2MB Space available: 30.0GB ulsoft Instal System v2.35	Browse

Console de gestion des services du pack xampp :

ន	XAMPP Control Panel v3.1.0 3.1.0							Config
Modules Service	Module	PID(s)	Port(s)	Actions				🕑 Netstat
×	Apache	2672 1856	80, 443	Stop	Admin	Config	Logs	M Shell
×	MySQL	1964	3306	Stop	Admin	Config	Logs	Explorer
×	FileZilla			Start	Admin	Config	Logs	Services
	Mercury			Start	Admin	Config	Logs	😥 Help
×	Torncat			Start	Admin	Config	Logs	Quit

Dossier des fichiers web : C:\xampp\htdocs

Ne pas oublier d'activer le service LDAP et imap (il faut juste enlever le ';' pour l'activer)



D- Installation de GLPI :



GLPI (gestionnaire libre de parc informatique) est une application web permettant la gestion de parc informatique et de gestion des services d'assistance.

Téléchargement du logiciel sur le site officiel : http://www.glpi-project.org/ Version : 0.38.8

Mise en place des fichiers téléchargés dans le dossier C:\xampp\htdocs

Ouverture dans internet explorer de la page : http://localhost/

(CLPI)
GLPI SETUP
Début de l'installation
Installation ou mise à jour de GLPI
Choreissez 'Installation' pour une nouvelle installation complète de GLPI (les données importées par GLPI seront les données par défaut).
Choisissez 'Hise à jour' pour mettre à jour GLP1 à partir d'une version antérieure
Installation
Mise & jour

Connexion à la base de données :

	GLPI SETUP	
	Étape 1	
onfiguration de la connexior	à la base de données	
Paramètres de conne	xion à la base de données	
Mysql server: locah	ost	
Mysql user:	and the second	
Mysql pass :		
	Continuer	

<u>Mysql Serveur :</u> Localhost <u>Mysql User :</u> Root <u>Mysql Pass :</u> Vide

Création de la base de donnée : « GLPI »



Finalisation de l'installation :

GL	PI SETUP
	Étape 4
L'installat	tion est terminée
Les logins mots de passes par défaut sont : • glpi/glpi pour le compte administrateur • tech/tech pour le compte technicien • normal pour le compte normal • post-only/post-only pour le compte postonly Vous pouvez supprimer ou modifier ces comptes :	ainsi que les premières entrées dans la base de données.
	Utiliser GLPI

L'adresse du site est accessible actuellement depuis un navigateur web

🗲 🕄 locahost/gla/	全 (1)
Ees plus visités 🔲 Débuter avec Firefox 🔲 Galerie de composant.	Sites suggérés
	[Hot de passe oublié ?

E- Installation de FusionInventory

FusionInventory est un logiciel servant à l'inventaire et la maintenance d'un parc informatique à l'aide d'autres applications de ce type telles que GLPI.



<u>Téléchargement du logiciel sur le site officiel :</u> http://www.fusioninventory.org Version 0.83 2.2

Mise en place des fichiers téléchargés dans le dossier C:\xampp\htdocs\glpi\plugins

Puis connectez-vous à GLPI : http://localhost/glpi/ ou http://192.168.101.246/glpi/

Allez dans le menu Configuration > Plugins, Installez les plugins, Puis activez les plugins.

Liste des plugins								
Nom	Version	Licence	Statut	Auteurs	Site Web	CSRF compliance		
Déploiement FusionInventory	0.83+2.2	AGPLv3+	Activé	TECLIB' and the Fusioninventory team	5	Oui	Désactiver	Désinstaller
FusionInventory	0.83+2.2	AGPLv3+	Activé	David DURIEUX & FusionInventory team	5	Oui	Désactiver	Désinstaller
FusionInventory INVENTORY	0.83+2.2	AGPLv3+	Activé	David DURIEUX & Fusioninventory team	5	Oui	Désactiver	Désinstaller
FusionInventory SKMP	0.83+2.2	AGPLv3+	Activé	David DURIEUX & FusionInventory team	3	Oui	Désactiver	Désinstaller
Services Web	1.3.1	GPLv2+	Activé	Remi Collet, Nelly Mahu-Lasson, Wald Nouh	3	Oui	Désactiver	Désinstaller

Une fois que le plugin est activé, vous devrez aller dans le menu Plugins > FusionInventory > Configuration générale pour paramétrer URL d'accès au service.

Configuration générale Mod	iules des agents Déploier	ment FusionInventory FusionInventory INVEN	TORY FusionInventory SNMP Tous
Configuration	générale - ID 1		
SSL seulement pour lagent :	Non 💌	Fréquence des inventaires (en heures) :	24
Effacer les tâches terminées après :	20 jour(s)	Port de l'agent :	62354
Extra-debug :	Non 💌	URL d'accès au service 🕲 🕕	http://192.168.101.246/glp/plugins/fusioninventory/
		(Annual sector)	

Vous devrez écrire l'adresse de votre serveur GLPI : http://192.168.101.246/glpi/plugins/fusioninventory/

Interface de gestion du plugin Fusion Inventory :



3°) Configuration des services :

A- Configuration LDAP :

Sélectionné Configuration / Authentification / Annuaire LDAP

rincipal ouisateurs Cious	pes Entité Informations avancées	Réplicat(s) Historique ⁽³⁾ Tous	
	Annuaire LDAP - ID 2		
lom:	STG	Dernière modification :	2013-04-16 11:33
Serveur par défaut :	Oui 💌	Actif	Oul
Serveur :	Idap://SRV-Groupe1.stg.ft	Port (par défaut 389) :	389
Fitre de connexion :	(&(objectClass=user)(objectCat	egory=person) (! (userAccountControl:1	.2.840.113556.1.4.803:=2)
lasedn :	DC=stg.DC=fr		
ON du compte (pour les connexions non anonymes) :	CN=Administrateur,CN=Users,DC=stg,DC=fr	9.	
lot de passe du compte (pour les connexions non anonymes) :	Effacer	Champ de l'identifiant :	samaccountname

Serveur : ldap://SRV-Groupe1.stg.fr Port : 389

Filtre de

connexion : (&(objectClass=user)(objectCategory=person)(!(userAccountControl:1.2.840.113556.1.4. 803:=2)))

Basedn : DC=stg,DC=fr

DN du compte : CN=Administrateur,CN=Users,DC=stg,DC=fr

Mot de Passe : P@ssw0rd

Test de connexion à l'annuaire LDAP :

Test de connexion à l'annuaire LDAP Test réussi (Serveur principal : STG) [Valider]

Les utilisateurs créé dans l'active directory peuvent être répliqué automatiquement dans glpi.

Avec tous les éléments nom, prénom, adresse email, téléphone, ...

4°) Poste Utilisateur :

A- Création du compte de l'utilisateur :

Nom d'ouverture de session :

-Trois Première lettre du prénom et du nom

Prénom :	Marie		Initiales -	
Nom :	Provost		(control (-
Nom complet :	Marie Prov	vost		-
Nom d'ouverture d	le session de l'	utilisateur :		
	and the second			-
nypromar		[@stg.fr		
Change and the second sec		Contra for		

Mot de passe par défaut : « stg »

Mot de passe :	
Confirmer le mot de passe :	
L'utilisateur doit changer le L'utilisateur ne peut pas ch	mot de passe à la prochaine ouverture de session anger de mot de passe
Le mot de passe n'expire ju	amais

Intégration de l'utilisateur dans GLPI :

Administration / Utilisateurs / Annuaires LDAP / Importation de nouveaux utilisateurs

Importer	Utilisateurs	Dernière modification dans l'annuaire LDAP	
	nypromar	2013-04-24 22:13	
Tout cocher / Tout	decochermone		

Sélectionne l'utilisateur que l'on souhaite importer puis cliquer sur importer.

Élément ajouté avec succès : Provost Marie	
Progression 100%	
Importation réussie	