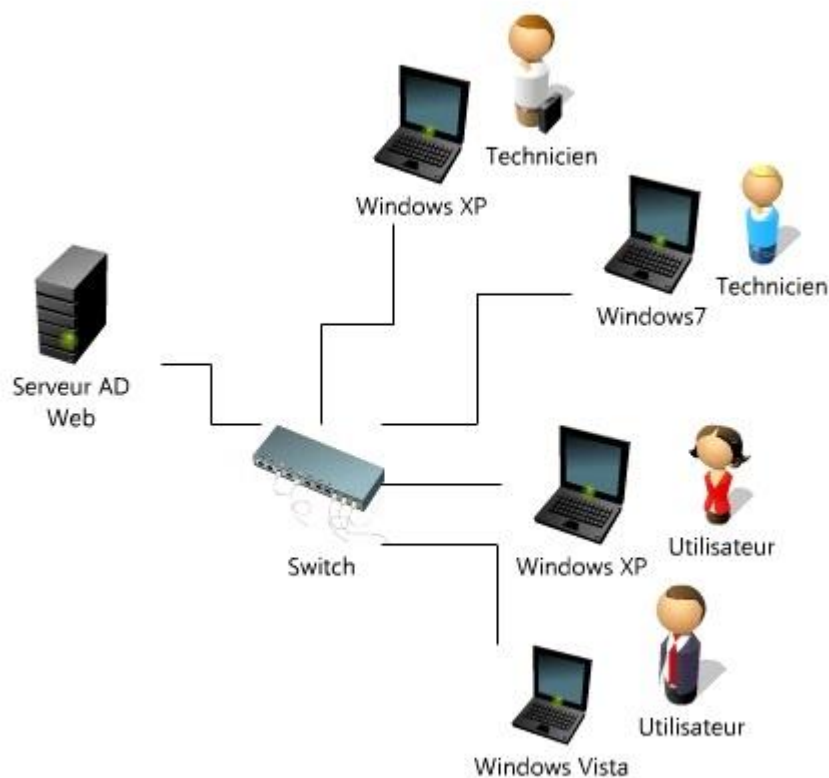


Projet 1 : Active Directory/GLPI/Fusion Inventory

Production

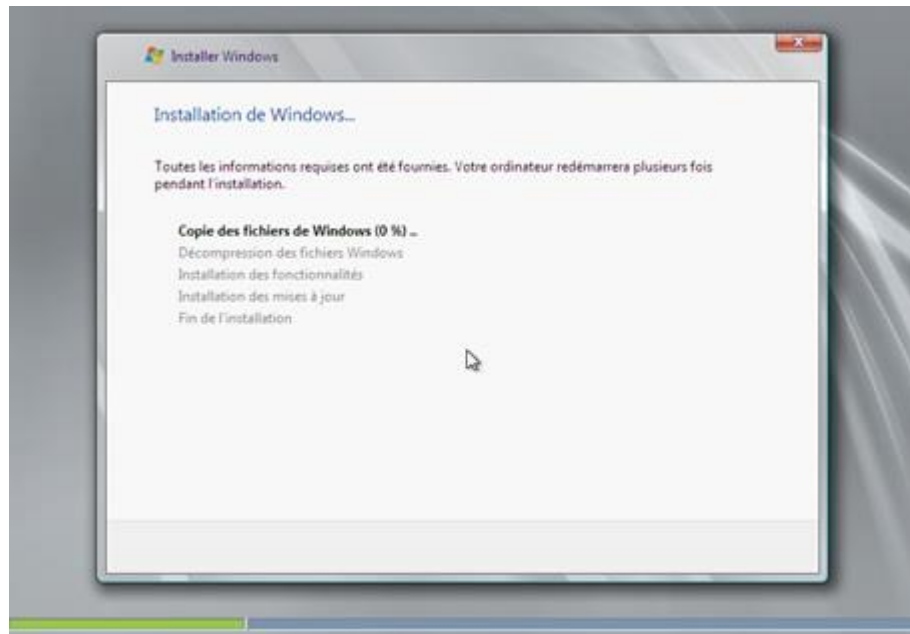


Le projet consiste à mettre en place un service de gestion d'assistance utilisateur (Ticket) avec un système d'inventaire intégré, sur une plateforme serveur windows 2008, de test en virtualisation en vue de la mise en place de la solution pour les utilisateurs ainsi que pour les techniciens. Il consiste à mettre en place la solution technique sur un poste avec vmware. Le serveur windows 2008 en contrôleur de domaine, services web et sql ainsi qu'une station cliente Windows 7.



1°) Installation Windows 2008

Installation d'un serveur 2008 R2 sur un système de virtualisation « VMware »



A- Configuration du compte administrateur lors de l'installation du système :

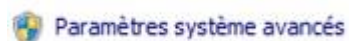
Login : Administrateur

Mot de passe : P@ssw0rd

Clé Licence : YxxB-FGxx6-VxxT8-xxxRV-TxxxG

B- Modification du nom de la machine :

Clic droit sur ordinateur puis choisir propriétés / Choisir Paramètres système avancés.



Puis choisir Propriétés système / Modifier



Nom du serveur : SRV-Groupe1

C- Mise en place d'une Adresse IP fixe :

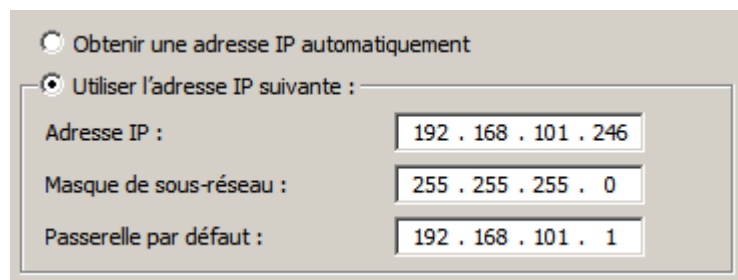
Ouvrir le panneau de configuration, sélectionné Réseau et Internet puis Centre Réseau et partage.



Cliquer sur propriétés puis, sélectionné Protocole Internet version 4 (TCP/IPv4)



Puis propriétés

A screenshot of the Windows Network and Sharing Center showing the 'Protocole Internet version 4 (TCP/IPv4)' properties dialog box. The 'Utiliser l'adresse IP suivante' option is selected. The IP address is 192.168.101.246, the subnet mask is 255.255.255.0, and the default gateway is 192.168.101.1.

<input type="radio"/> Obtenir une adresse IP automatiquement	
<input checked="" type="radio"/> Utiliser l'adresse IP suivante :	
Adresse IP :	192 . 168 . 101 . 246
Masque de sous-réseau :	255 . 255 . 255 . 0
Passerelle par défaut :	192 . 168 . 101 . 1

Adressage IP : 192.168.101.246

Masque : 255.255.255.0

Passerelle : 192.168.101.1

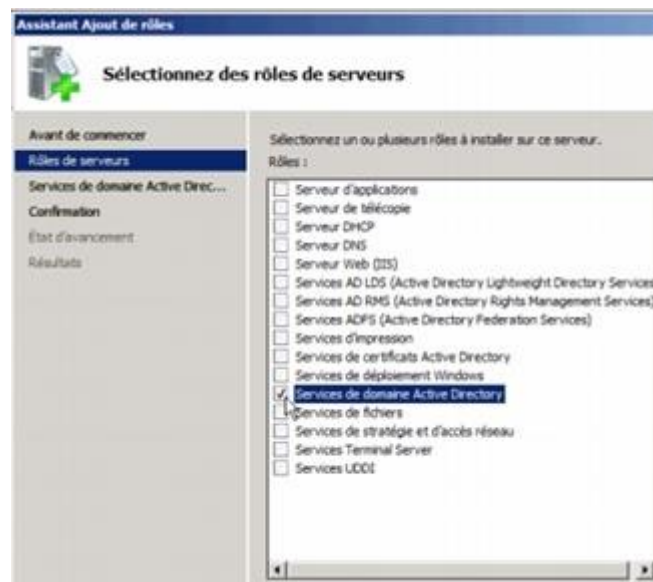
2°) Installation des services :



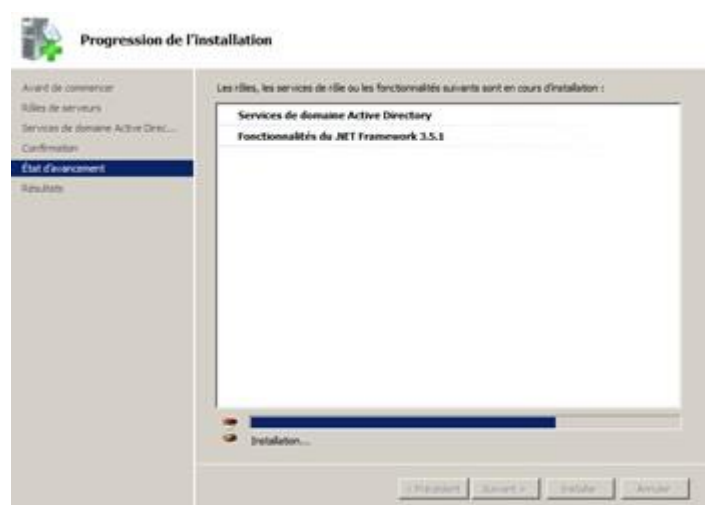
A- Installation du service AD :

Dans la fenêtre "Tâches de configuration initiales" utilisez "Ajouter des rôles".

Il aurait également été possible de faire "Outils d'administration", "Gestionnaire de serveur", se placer sur "Rôles" et faire "Ajouter des rôles".



Cochez "Services de domaine, Active Directory".



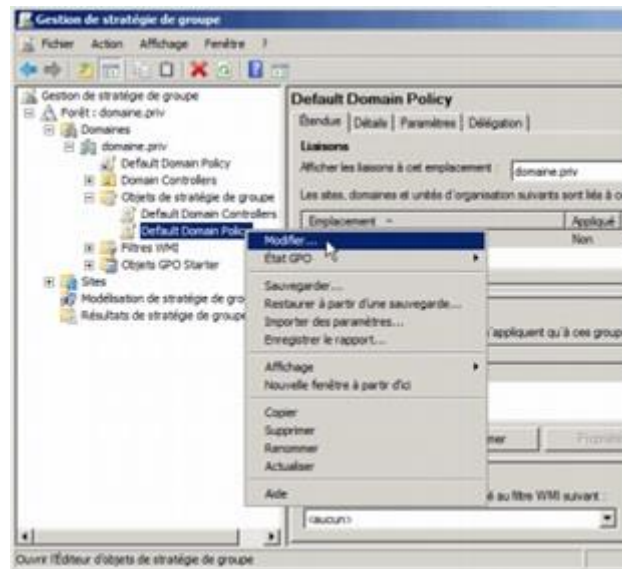
Sélectionner "créer un domaine dans une nouvelle forêt" et faites "Suivant".



L'installation du service DNS va se faire en même temps que la création de notre domaine.



B- Modification les exigences de mots de passe des utilisateurs :
Par défaut, les mots de passe des utilisateurs doivent respecter des exigences.

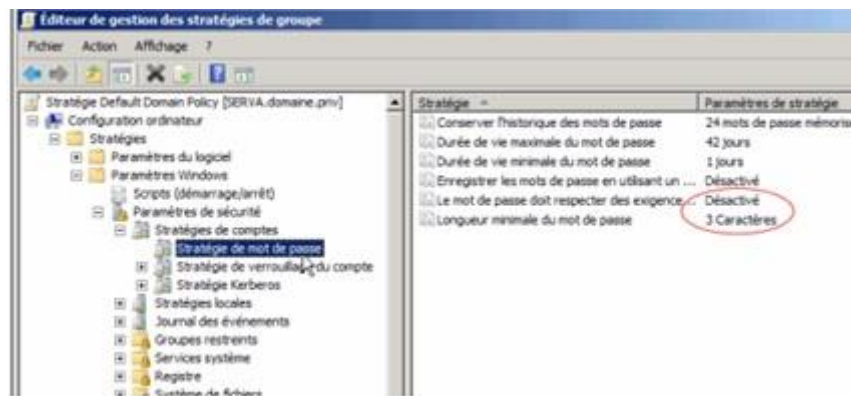


Règles par défaut pour les mots de passe :

- Les mots de passe doivent comporter au moins 7 caractères
- Chaque mot de passe doit utiliser au moins trois catégories de caractères parmi les 4 Catégories suivantes :

Les lettres majuscules / Les lettres minuscules / Les chiffres / Les caractères spéciaux (@!\$*-&...)
Pour réduire les exigences, allez dans "Outils d'administration" et "Gestion des stratégie de groupe"

Clic droit sur "Default Domain Policy" choisissez modifier.



Dans la fenêtre de l'éditeur allez à "Stratégie de mot de passe"

Puis lancer la commande, dans l'invite de commande « GPUPDATE », pour permettre de mettre à jours les stratégies de groupe

C- Installation de Xampp :

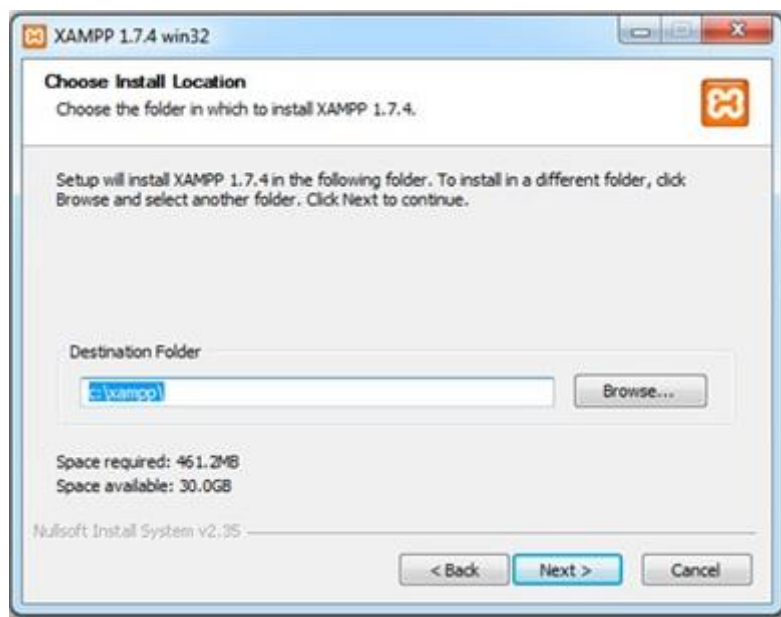


Téléchargement du logiciel sur le site officiel : <http://www.apachefriends.org> Version : 1.8.1

Logiciel inclus dans le pack Xampp :

- Apache 2.4.3
- FileZilla FTP Serveur 0.9.41
- MySQL 5.5.27
- Tomcat 7.0.30
- PHP 5.4.7
- Strawberry Perl 5.16.1.1
- PhpMyAdmin 3.5.2.2
- Xampp Contrôle Panel 3.1.0

Installation de l'application :



Console de gestion des services du pack xampp :



Dossier des fichiers web : C:\xampp\htdocs

Ne pas oublier d'activer le service LDAP et imap (il faut juste enlever le ';' pour l'activer)

```
extension=php_imap.dll  
;extension=php_interbase.dll  
extension=php_ldap.dll...
```

D- Installation de GLPI :



GLPI (gestionnaire libre de parc informatique) est une application web permettant la gestion de parc informatique et de gestion des services d'assistance.

Téléchargement du logiciel sur le site officiel : <http://www.glpi-project.org/> Version : 0.38.8

Mise en place des fichiers téléchargés dans le dossier C:\xampp\htdocs

Ouverture dans internet explorer de la page : <http://localhost/>



Connexion à la base de données :



Mysql Serveur : Localhost

Mysql User : Root

Mysql Pass : Vide

Création de la base de donnée : « GLPI »



Finalisation de l'installation :



L'adresse du site est accessible actuellement depuis un navigateur web



E- Installation de FusionInventory

FusionInventory est un logiciel servant à l'inventaire et la maintenance d'un parc informatique à l'aide d'autres applications de ce type telles que GLPI.



Téléchargement du logiciel sur le site officiel : <http://www.fusioninventory.org> Version 0.83 2.2

Mise en place des fichiers téléchargés dans le dossier C:\xampp\htdocs\glpi\plugins

Puis connectez-vous à GLPI : <http://localhost/glpi/> ou <http://192.168.101.246/glpi/>

Allez dans le menu Configuration > Plugins, Installez les plugins, Puis activez les plugins.

Liste des plugins								
Nom	Version	Licence	Statut	Auteurs	Site Web	CSRF compliance		
Déploiement FusionInventory	0.83+2.2	AGPLv3+	Activé	TECLIB' and the FusionInventory team	GLPI	Oui	Désactiver	Désinstaller
FusionInventory	0.83+2.2	AGPLv3+	Activé	David DURIEUX & FusionInventory team	GLPI	Oui	Désactiver	Désinstaller
FusionInventory INVENTORY	0.83+2.2	AGPLv3+	Activé	David DURIEUX & FusionInventory team	GLPI	Oui	Désactiver	Désinstaller
FusionInventory SNMP	0.83+2.2	AGPLv3+	Activé	David DURIEUX & FusionInventory team	GLPI	Oui	Désactiver	Désinstaller
Services Web	1.3.1	GPLv2+	Activé	Remi Collet, Nelly Mahu-Lasson, Walid Nouh	GLPI	Oui	Désactiver	Désinstaller

Une fois que le plugin est activé, vous devrez aller dans le menu Plugins > FusionInventory > Configuration générale pour paramétrer URL d'accès au service.

Configuration générale		Modules des agents	Déploiement FusionInventory	FusionInventory INVENTORY	FusionInventory SNMP	Tous
Configuration générale - ID 1						
SSL seulement pour l'agent :	Non	Fréquence des inventaires (en heures) :	24			
Effacer les tâches terminées après :	20 jour(s)	Port de l'agent :	62354			
Extra-debug :	Non	URL d'accès au service :	http://192.168.101.246/glip/plugins/fusioninventory/			
Actualiser						

Vous devrez écrire l'adresse de votre serveur GLPI :
<http://192.168.101.246/glip/plugins/fusioninventory/>

Interface de gestion du plugin Fusion Inventory :

FusionInventory	Déploiement FusionInventory	INVENTORY	SNMP
Bienvenue dans FusionInventory. Commençons à configurer?			
			

3°) Configuration des services :

A- Configuration LDAP :

Sélectionné Configuration / Authentification / Annuaire LDAP

Liste : 1/1		Principal	Utilisateurs	Groupes	Entité	Informations avancées	Réplicat(s)	Historique ⁽³⁾	Tous
Annuaire LDAP - ID 2									
Nom :	STG	Dernière modification :				2013-04-16 11:33			
Serveur par défaut :	Oui	Actif :				Oui			
Serveur :	ldap://SRV-Groupe1.stg.fr	Port (par défaut 389) :				389			
Filtre de connexion :	{ (& (objectClass=users) (objectCategory=person) (! (userAccountControl:1.2.840.113556.1.4.803:=2))) }								
Basedn :	DC=stg,DC=fr								
DN du compte (pour les connexions non anonymes) :	CN=Administrateur,CN=Users,DC=stg,DC=fr								
Mot de passe du compte (pour les connexions non anonymes) :		Effacer	Champ de l'identifiant :				samaccountname		
Commentaires :									
Actualiser Purger									

Serveur : ldap://SRV-Groupe1.stg.fr Port : 389

Filtre de connexion : (&(objectClass=user)(objectCategory=person)(!(userAccountControl:1.2.840.113556.1.4.803:=2)))

Basedn : DC=stg,DC=fr

DN du compte : CN=Administrateur,CN=Users,DC=stg,DC=fr

Mot de Passe : P@ssw0rd

Test de connexion à l'annuaire LDAP :



Les utilisateurs créés dans l'active directory peuvent être répliqués automatiquement dans glpi.

Avec tous les éléments nom, prénom, adresse email, téléphone, ...

4°) Poste Utilisateur :

A- Création du compte de l'utilisateur :

Nom d'ouverture de session :

-Trois Première lettre du prénom et du nom



Mot de passe par défaut : « stg »

Nouvel objet - Utilisateur

Créer dans : stg.fr/Users

Mot de passe :

Confirmer le mot de passe :

☐ L'utilisateur doit changer le mot de passe à la prochaine ouverture de session
☐ L'utilisateur ne peut pas changer de mot de passe
☐ Le mot de passe n'expire jamais
☐ Le compte est désactivé

Intégration de l'utilisateur dans GLPI :

Administration / Utilisateurs / Annuaire LDAP / Importation de nouveaux utilisateurs

Importer	Utilisateurs	Dernière modification dans l'annuaire LDAP
<input checked="" type="checkbox"/>	nypromar	2013-04-24 22:13

Sélectionne l'utilisateur que l'on souhaite importer puis cliquer sur importer.

Élément ajouté avec succès : **Provost Marie**

Progression 100%

Importation réussie

[Retour](#)