



Tesis para optar por el título de maestría en:  
**En Gerencia de los Recursos Humanos**

Título:

**PROPUESTA MEJORA DE PROCESOS Y CONTROL EN LA  
DIRECCIÓN GENERAL DE EDIFICACIONES, SANTO DOMINGO,  
D.N. CASO MOPC, AÑO 2016.**

Postulante:

**Lic. Carmen Josefina Toribio Hdez.**

**Matrícula 2015-1268**

Asesora:

**Edda Freites, MBA.**

*Santo Domingo, República Dominicana.*

*Diciembre, 2016*

## RESUMEN

La dimensión del proyecto fue enfocar los puntos que se pueden mejorar dentro del departamento de edificaciones para eficientizar su desempeño en la tramitación a tiempo de las solicitudes que llegan a este departamento a través de los diferentes medios para su ejecución y pronta entrega. El procedimiento que utilice para percibir las necesidades más prioritarias de la dirección general de edificaciones estas fueron las técnicas de análisis de la observación, las técnicas de entrevista y encuestas con el propósito de escudriñar y captar en cuales áreas era el lugar de mayor impacto y factibilidad para llevar a cabo esta iniciación, ampliarlo y convertir las flexibilidades en oportunidades y fortalezas, implementando nuevas estrategias e innovación con el uso de herramientas de acuerdo a los nuevos tiempos tecnológicos. Contribuiré con el esfuerzo de renovar su fuerza laboral y profesional bien capacitada. La Dirección General de Edificaciones, DGE, del Vice Ministerio de Edificaciones, adscrita al Ministerio de Obras Públicas y Comunicaciones, se crea mediante la Ley 5150 del 13 de Junio de 1959. El área donde fue edificada la ciudad de Santo Domingo en el año 1502 es llamada Zona Colonial. De la población encuestada a un total de 35 personas el 26 % tienen las edades de 20 a 25 años. 34 % son de sexo femeninas y 66 % son masculinos siendo estos la población más frecuentada y el 100 % de ellos dicen que resultan positivos las mejoras, procesos y control en la Dirección General de Edificaciones del MOPC.

**Título:**

**PROPUESTA MEJORA DE PROCESOS Y CONTROL EN LA DIRECCIÓN  
GENERAL DE EDIFICACIONES, SANTO DOMINGO, D.N. CASO MOPC,**

**AÑO 2016.**

## INDICE DE CONTENIDO

<b>RESUMEN .....</b>	<b>ii</b>
<b>DEDICATORIA .....</b>	<b>vi</b>
<b>INTRODUCCIÓN .....</b>	<b>1</b>
<b>CAPÍTULO I:</b>	
<b>ANTECEDENTES U ORIGENES DE LAS EDIFICACIONES EN REPÚBLICA DOMINICANA</b>	
1.1. La ciudad de Santo Domingo de Guzmán .....	5
1.1.1. Signo Emblemático De La Historia.....	7
1.1.2. Ciudad Nueva.....	7
1.1.3. Zona Colonial .....	8
1.1.4. Catedral Primada De América.....	8
1.1.5. Puerta del conde .....	9
1.1.5.1 Monasterio De San Francisco (Santo Domingo) .....	10
1.1.5.2. Iglesia De Santa Bárbara .....	11
1.1.5.3. Iglesia las mercedes.....	11
1.1.5.4. Iglesia nuestra señora del Carmen.....	12
1.1.5.5. Convento de los Dominicos.....	13
1.1.5.6. Casa de Bastidas .....	15
1.1.5.7. Estilos de las edificaciones coloniales.....	16
1.2. Monumentos del siglo xx.....	16
1.3. Las principales funciones de la Dirección son.....	18
1.4. Servicios que ofrece.....	19
1.5. Departamentos a su cargo: entre los departamentos a su cargo Tenemos .....	19
1.6. Dirección General de Supervisión y Fiscalización de Obras .....	20
1.7 Las principales funciones de la Dirección son.....	20
1.7.1. Servicios que ofrece.....	21
1.8. Departamento de Inspección de Edificaciones Privadas.....	21
<b>CAPITULO II</b>	
<b>HISTORIA DEL MINISTERIO DE OBRAS PUBLICAS Y TELECOMUNICACIONES, MOPC. DE LA REPÚBLICA DOMINICANA.</b>	
2.1. Historia y características del Ministerio de Obras Publicas y Telecomunicaciones, MOPC. ....	25
2.2. Cronología de Secretarios hasta la fecha .....	27
2.3. El ministerio de Obras Públicas y Comunicaciones .....	29
2.4. Funciones Principales .....	30
2.5. Funciones Complementarias.....	31
2.6. Misión, Visión, Valores .....	32
2.6.1. Misión .....	32
2.6.2. Visión .....	32
2.6.3. Valores .....	32
2.6.4. Objetivos .....	33
2.7. Responsabilidad Social .....	34

2. 9. Estructura Orgánica de la Institución.....	44
2.10. Resumen de la Investigación .....	45

**CAPÍTULO III:  
PLAN DE MEJORA DE PROCESOS Y CONTROL EN LA DIRECCIÓN  
GENERAL DE EDIFICACIONES, SANTO DOMINGO, D.N.**

3.1. Importancia de mejora .....	64
3.2. Conceptos .....	64
3.3. Importancia de mejora .....	65
3.4. Proceso .....	66
3.4.1. El Proceso de Innovar .....	66
3.4.2. El Proceso de Mejora Continua.....	67
3.5. Concepto De Control.....	69
3.5.1. Importancia del control.....	70
3.6. La Mejora del Rendimiento Mediante la Mejora de las Capacidades De la Organización.....	73
3.6.1. La Mejora Continua de las Actividades a todos los Niveles, deben Estar Relacionadas con los Planes Estratégicos de la Organización .....	73
3.7. Administración y procesos administrativos.....	73
3.7.1. El papel cambiante de la administración de recursos humanos....	75
3.8. El Papel De La Administración De Recursos Humanos en la Creación de Una Ventaja Competitiva: .....	75
3.9. Ventajas De La Innovación .....	75
3.10. Innovaciones en el Departamento de La Dirección General De Edificaciones, MOPC.....	77
3.11. Innovaciones En El Departamento De La Dirección General De Edificaciones, MOPC.....	77
3.12. Disponibilidad para Reaccionar Rápidamente ante las Oportunidades.....	78
<b>CONCLUSIONES .....</b>	<b>80</b>
<b>RECOMENDACIÓN .....</b>	<b>83</b>
<b>BIBLIOGRAFÍAS .....</b>	<b>85</b>
<b>ANEXOS</b>	

## INDICE DE LAS TABLAS Y GRAFICOS DE LOS RESULTADOS

<b>TABLA No. 1:</b> Edad.....	45
<b>TABLA No. 2:</b> Sexo .....	47
<b>TABLA No. 3:</b> Ocupación .....	48
<b>TABLA No. 4:</b> Resultan positivos los procesos y control en la dirección general de edificación.....	49
<b>TABLA No. 5:</b> Cómo evalúa los efectos que causa la propuesta de mejora en proceso y control en la dirección general de edificaciones.....	50
<b>TABLA No. 6:</b> Los controles que utilizan las autoridades competentes para la prevención y control en la dirección general de edificaciones son eficientes.....	51
<b>TABLA No. 7:</b> Son consideraciones sus ideas u opiniones en la mejora de proceso relacionado a sus funciones. ....	52
<b>TABLA No. 8:</b> Tiene una adecuada coordinación con las otras áreas de trabajo .....	53
<b>TABLA No. 9:</b> Es habitual la colaboración para sacar adelante un trabajo ...	54
<b>TABLA No. 10:</b> Las herramientas informática que utiliza están adaptadas a su trabajo .....	55
<b>TABLA No. 11:</b> Las condiciones ambientales del área de trabajo facilitan las actividades diarias .....	56
<b>TABLA No. 12:</b> Las condiciones ambientales del área de trabajo facilitan las actividades diarias .....	57
<b>TABLA No. 13:</b> Se reconoce adecuadamente las tareas que desarrolla.....	58
<b>TABLA No. 14:</b> El responsable del área delega eficazmente funciones de responsabilidad .....	59
<b>TABLA No. 15:</b> Las cargas de trabajo están bien distribuidas .....	60
<b>TABLA No. 16:</b> Sus funciones y responsabilidades de trabajo están bien definidas .....	61
<b>TABLA No. 17:</b> El trabajo en su área está bien organizado .....	62
<b>TABLA No. 18:</b> El trabajo en su área está bien organizado .....	63

## DEDICATORIA

El esfuerzo y dedicación que le he puesto a los pasos de mi vida, lo hago para enseñarles a mis hijos (Ingeniero Fernando y Arquitecta Jehovanna Fernández Toribio) con el ejemplo de que debemos siempre avanzar; que no debemos quedarnos rezagados porque ya es tarde, porque ya paso el tiempo, no existe hora, ni edad para dejar de hacer cosas, mientras tengas salud y la voluntad para superarte. Con la gracias del Dios Todopoderoso!

Mi hijo Fernando me dijo un día cuando estaba yo finalizando la licenciatura de administración de empresas para el año 2011 en la UASD. Cito. - “Mami el tiempo como quiera pasa, él no se detiene a esperar a nadie”- desde ese entonces comprendí que solo hay que EMPEZAR. Los deseos si se pueden hacer realidad.

A mis compañeros de maestría del alma, el mejor equipo “**INNODIN**” (**Dream Team**). **Michelle Familia, Jatnna Mejía, Andrés Cuello y Alex Duran**, gracias por su apoyo, soporte, solidaridad, y aportes **INCONDICIONAL** en el transcurrir de los días de nuestro afán. Todo este tiempo fueron maravillosos compartirlos junto a ustedes gracias al Altísimo por ponerlo en mi vida. Mis afectos y cariños siempre, les deseo muchos éxitos profesional y familiar.

## INTRODUCCIÓN

La siguiente investigación tiene como objeto de estudio identificar cuáles son las mejoras, procesos y control que se pueden implementar en la dirección general de edificaciones, Santo Domingo, D.N. Caso MOPC, año 2016.

En la actualidad la principal diferencia entre las empresas está en el conocimiento de sus empleados y en la capacidad que tenga la compañía en incrementar este conocimiento y orientarlo hacia el logro de los objetivos de la organización.

El recurso humano bien capacitado es el tesoro más valioso que contiene una organización. Por eso se debe invertir en ellos, proporcionándoles oportunidades continuamente para mejorar sus destrezas, ampliar sus responsabilidades para que este sea competente y tenga las habilidades necesaria dentro de la institución.

El objetivo principal de esta investigación es analizar la propuesta de mejora con relación a casos MOPC en el Distrito Nacional. Y los objetivos específicos: identificar las debilidades que presenta MOPC para ejecutar los procesos y control en la dirección general de edificaciones en el Distrito Nacional que se puedan mejorar, definir los aspectos relativos a la complejidad de los medios, enumerar las causas que han hecho que se generen los retrasos en los procesos y control en la dirección general de edificaciones y los motivos causales que no permiten que llegue a su fin, establecer las herramientas legales y técnicas para la canalización e investigación de los casos relacionados con la propuesta de mejora.

La formación que se imparte al personal debe ser la respuesta a necesidades actuales de nuestro entorno de negocios y las exigencias de nuestro país, mediante una formación constante y sistemática, el colaborador no solo mejorara



eficientemente los resultados de su trabajo, sino que también, mantiene una ventaja competitiva sobre otras empresas del sector, por contar con un talento humano que frecuentemente aumenta sus conocimientos y habilidades.

Esta investigación tiene de importancia es que mediante la misma se fortalece el noviciado de cada uno de los órganos de las fundaciones que están implicada en la insegura en beneficio para la nacionalidad en general, de manera que se conozca y evidencie la propuesta de mejora, lo que facilita la puesta en marcha de acciones que lleven a identificar de una manera eficaz y eficiente un alto grado de efectividad para de esta forma disminuir las debilidades.

Los métodos utilizados en esta investigación cabe mencionar: visitas sistemáticas a la institución donde pude comprobar las dificultades que presentan los diferentes departamentos para el buen desempeño de las actividades laborales. Así como también entrevista y encuestas personales del departamento de la dirección de edificaciones. Por otro lado, me auxilié de periódicos, tesis, manuales, folletos de la institución.

Queda de manifiesto la necesidad que se impone de buscar pronta solución al impase para el dinámico desenvolvimiento y pronta respuesta a las solicitudes que a diario se presentan y se acumulan por falta de personal bien formado con las competencias y habilidades que se requiere para ser eficaz.

En el capítulo I.

Analizara los antecedentes históricos de las edificaciones en Santo Domingo, República Dominicana.

En el capítulo II.

Origen Ministerio de Obras Públicas y Telecomunicaciones, de MOPC. Entrevistas para el estudio y gerentes, personal de nivel medio, estadísticas, y la caja de porcentaje.

### Capítulo III.

Se recomienda la mejora y el control de la administración del edificio, Santo Domingo, D. N. Caso MOPC proceso. 2016.

Por último, conclusiones, recomendaciones, bibliografía y en el anexo.



**CAPÍTULO I:  
ANTECEDENTES U ORIGENES DE LAS EDIFICACIONES  
EN REPÚBLICA DOMINICANA**



Capítulo uno:

Fondo del edificio República Dominicana

### 1.1. Ciudad de Santo Domingo de Guzmán

Con base en la ciudad de Santo Domingo, se trata de un proceso largo, que comenzó en 1496, cuando Luis Mío elegir donde se entiende que debido a su ubicación, el sitio, que está cerca de ORO comunidad Heiner.

Por Nicolás Ovando a los planificadores urbanos a fin de mejorar la principal madera y paja, en la llamada hoy Villa Duarte, y más tarde en 1502, regresó a la parte que ahora ocupa.

El gobernador Bartolomé Colón, hermano de Cristóbal Colón, fundó la ciudad de Santo Domingo en la costa este río Ozama fechas aún generará controversia.

El (CEHOPU) Centro de Historia de Obras Públicas y Publicaciones urbanas, en el amanecer y al atardecer Villa Santo Domingo" edición historiador José Checo Checo citado, se refieren a:

A finales de 1493, hasta La Isabela, la primera ciudad del Nuevo Mundo. Tiny vida tenía una multitud tal, porque se descubrió al sur del río ORO Heiner territorio hacia el sur colonización puede ser eliminado. Aquí de 1497 en el primero de agosto, la ciudad va a tener que aguantar dos asentamientos, aunque la fecha de establecimiento de Santo Domingo no se ha demostrado documentalmente sabe

que es Luo Miao que creó, llegará el día en que ella Colón llamó el domingo o el padre es su nombre y la memoria ".

la ciudad de Santo Domingo, del rey de España Fernando - Castilla recibió el 7 de diciembre, 1508 ciudad Primada de Indias, escudo de armas, como la acumulación de otras ciudades coloniales en los Estados Unidos, es más importante para construir la construcción de colonia modelo, en el que podemos incluir la fortaleza Ozama, se convirtió en el primer edificio del ejército en el nuevo mundo; el hospital de San Nicolás de Bari día, la primera vez que las Américas.

En 1521 la ciudad comenzó lo que se convertiría las Américas, fue galardonado con el título de la Catedral Metropolitana y la primera catedral de la India, se convierten en el centro de la cristiandad hemisferio.

El nombre de la primera universidad del St. Thomas de Aquino de Estados Unidos fue establecida en 1538, le hizo una gran actividad intelectual a los principios de Santo Domingo se conoce como el Nuevo Mundo en Atenas para convertirse en un centro cultural vibrante se produce en toda la cuna expedición Américas.

Fue construido en 1502 en la ciudad de distrito colonial de Santo Domingo, cerca son conocidos, y se mantiene intacta debido a que el Gobierno de Dominica mantenimiento y reparación de muchos edificios se han hecho de manera diferente.

Santo Domingo es la ciudad más grande del país y la independencia de la colonia española, en 1844 el Nuevo Mundo 27 de febrero al convertirse en la nueva capital y sede del gobierno de la República Dominicana, 6 de aquiescencia con lo preparado en la Naturaleza.

En el 8 de enero de, 1936 cambió su apodo de manera ilegal, en la ciudad de Trujillo, de pacto con el Congreso de Estados Unidos, y luego llevado oficiales MO Linas deseo dictadura del presidente Rafael Leon Trinidad Stroop ligeramente Ley N ° 1067 en el momento en griego y recuperación, que ganó el título de la cuna de los Estados Unidos después de la aplicación 1961. (Guía de Arquitectura de Santo Domingo 2006, p. 11)

#### 1.1.1. Historia símbolo de marca registrada

Dijo el Papa Juan Pablo II, la ciudad de Santo Domingo, una iglesia y un símbolo de la historia de Estados Unidos.

Papá, Santo Domingo gloriosa historia, sino que también se convirtió en la primera diócesis y la sede nacional en la capital estadounidense. Recordó que visitó por primera vez la ciudad tres veces, primero en 1979, cuando comenzó su viaje a las Américas apóstoles. ([Http://www.monografias.com/trabajos65/santo-domingo-guzman/ St. - Domingo - guzman2.shtml](http://www.monografias.com/trabajos65/santo-domingo-guzman/St.-Domingo-guzman2.shtml))

#### 1.1.2. Ciudad Nueva

Metro es el primer sector de la escuela urbana de Santo Domingo, de acuerdo con sus inicios en una ciudad antigua, la expansión urbana propias necesidades socioeconómicas de un hito, desbordado sus paredes.

Las perspectivas de metro fue colocada en 1884 por el ingeniero J. M. Castillo, y comienza en las calles están marcadas con los números.

Durante esos años, los avances en el sector de la población es evidente.

Hicieron hincapié en las paredes de Santo Domingo realizadas por Don Moya desarrollaron en el lado oeste de la aeronave, la brecha en el año 1900. Wall Street se extiende de cuatro San Pedro, La Merced, frente a su padre Billini, St. Thomas y Las Mercedes.

Metro es visto por muchos años de entretenimiento animado Zona Colonial patio." En el entorno borde de la pared oeste

([Http://www.monografias.com/trabajos65/santo-domingo-guzman/santo-domingo-guzman2.shtml](http://www.monografias.com/trabajos65/santo-domingo-guzman/santo-domingo-guzman2.shtml))

### 1.1.3. Zona colonial

La parte más antigua de Guzmán, su nombre se debe a que esta parte está construida por los colonizadores españoles. Santo Domingo, adoquines atraer a esta parte de los antiguos edificios coloniales y sus calles. Algunos puntos de interés son Columbus Palace (perteneciente a Diego Colonia, el hijo de Cristóbal Colón), la realidad Museo de las Casas, los Estados Unidos, más de la Catedral. Debido a esto, hay hoteles nacionales e internacionales (como el Hotel Conde de Penalba) y (como el Sofitel Nicolás de Ovando en la casa de Nicolás de Ovando). La mayoría de los hoteles en la calle Salvador, Kong y Alemania y la calle Las Damas. ([Http://www.monografias.com/trabajos65/santo-domingo-guzman/santo-domingo-guzman2.shtml](http://www.monografias.com/trabajos65/santo-domingo-guzman/santo-domingo-guzman2.shtml))

### 1.1.4. Catedral Americana

Sobre la base de los planes del arquitecto Aaron Sood Rodríguez voluntad de iniciar la construcción en 1514 por el Papa Julio II; detener el trabajo continúa, Luis Moya y Rodrigo Liendo - un nuevo diseño en 1522 la intervención y el obispo Alejandro Geraldine. Arco del Triunfo. Alonso González, de la catedral de Sevilla, en 1540 Alonso de Fuenmayor tiene resume la inspiración de la iglesia, y promover el trabajo de 31 de agosto 1541 fue consagrado.

Su nombre completo es la encarnación de los primates americanos de la catedral de Santa María. (Edición de 1997 María Ugarte España Pag 77)

### 1.1.5. El número de puertas

Puerta del Conde o barreras 27 de febrero (anteriormente conocida como la fortaleza de San Gennaro) es una construcción militar del siglo XVII, un arco de piedra entre ellos dos cubos sólidos. Parte de una completa paredes instalaciones militares, foso triángulo al este y varias torres de vigilancia. Puerta de entrada a la ciudad como Santo Domingo.

El nombre es en Conde de Penalba ( Meneses Bracamonte y Zapata), que en 1655 William Penn y Robert Venables inglés honores de batalla invasión y reconocimiento.

Tenido que renunciar en 1880 se transformó en una plaza de toros a llamarse Puerta del Sol febrero 27a vez en 1883.

En 1912 se convirtió en un parque. Encontramos un piso escultura de bronce, la rosa de los vientos, el horizonte dividido con 32 puntos. A partir de este punto de la isla distancia (km 0,01) se mide.

En el centro del parque se encuentra el escudo nacional sobre el portal y el mausoleo de mármol blanco Patria, el altar"; Juan Pablo Duarte, Francisco del Rosario Sánchez y Ramón Matías Mella, sigue siendo lugar de descanso en la parte inferior de la llama votiva quema de tres nichos: tres estatuas dentro la tierra natal de su padre. El mausoleo se hace ARQ. Cristiano diseño Newa, con la recuperación Conde puertas en 1976. En la esquina norte de las ruinas de la



pared del parque y Fuerte de Dion, la zona restringida último fue rodeado por paredes de la urbe en el lado oeste.

Portezuela del Conde foso echar un ojeada hacia la corporación de San Carlos, que es la amparo de la era ultramarino en un teatro importante, porque la industria no es cualquier ataque una altura estratégica a Santo Domingo.

Rafael Leonidas Trujillo, 27 de la orden de febrero de 1933, eran unas febristas conocidas por todos Puerta 27 febrero, pero todas las puertas Conde Dominica llamados hábito. Fue en 1935 por el Estado como un dominicano y el Monumento Nacional Dominicana y declaró en 1943, de la catedral de Santo Domingo Iglesia monumental jugada República Dominicana, Juan Pablo Duarte san Francisco Rosario tres fundadores principales de los restos de Sánchez y Matías Ramón Mella. En su arco tiene una inscripción, dice Dulce et decorum est pro Patricia Sen, traducido al español como dulce y honorable de morir por la patria" (María Ugarte Pag.269 edición de 1997)

#### 1.1.5.1 Convento de San Francisco (Santo Domingo)

Convento de San Francisco es maravillas Nicolás de Ovando, cuando uno pronto comenzará la construcción de los Padres Franciscanos en 1508. Este es el primer monasterio en el Nuevo Mundo, y más tarde, el huracán ataque.

La parte principal de la iglesia es Liendo 1544 puso en marcha una pequeña colina 23 de de julio de 1556.1586 por el pirata inglés Francis Drake saqueó el final, y luego comenzar la reparación, que se completó en 1664, pero de acuerdo con el historiador en 1673 y 1751 en dos ocasiones en las que los daños del terremoto en el edificio del monasterio de San Francisco.

Según los historiadores, fue enterrado en la entrada principal del monasterio de Alonso de Ojeda. Después de algún tiempo, sus restos fueron trasladados al antiguo convento Dominico el 12 de octubre de 1942, en el mismo lugar en el que se encontraron en 1892, también encontraron los restos de Bartolomé Colón.

Cuando Palo Alto Hincado batalla contra Francia, y su destrucción, y puso sitio comenzaron en la ciudad en 1805 y en 1809 el techo de una cáscara se corta tesoro, pero colocando el espacio de la madera con los segundos cañones de varilla y el techo se derrumbó sin embargo, .

Los materiales de construcción de muros en 1831, estas piedras y detalles arquitectónicos, de 1822 a 1844 regla de Haití de nuevo en 1847.

En el ciclón San Zenón en 1930, y muchos edificios fueron destruidos, y en 1940, se establecieron allí, y procomio manicomio Padre Billini. San Francisco campana tirando lamento estridente Santa Bárbara campanario. (María Ugarte, 1997 Pag .25)

#### 1.1.5.2. Iglesia de Santa Bárbara

Construido antes de 1562, la extracción de materiales en sus paredes y todos los monumentos de la construcción de la mina. Construida pocos años después de la catedral, el padre Antonio, que también está bajo la orientación de algunas de las propiedades del edificio de la iglesia Higuey. Del 1571 gravemente dañada por el terremoto, que comenzó a trabajar de nuevo entre 1574-1578. (Edición de 1997 María Ugarte España amasado 0.87)

#### 1.1.5.3. iglesia concede

Situado en Las Vegas, Mercedes y Santo Domingo Zona Colonial, nuestro rincón de Las Vegas Mercedes Reyes, la iglesia más antigua de la ciudad caribeña de cientos de seguidores alcanzó 24capitaleños patrón santo de la iglesia Nuestra Señora de Dominica mes majestuosa honor.

Esta construcción de edificios religiosos se inició en 1527, pero tardó casi 30 años para completar el trabajo

. Fue poco después de que el pirata Inglés Francis Drake en 1586 durante la invasión gravemente dañado.

Durante los próximos siglos, la Iglesia Católica ha sido dañada por los terremotos, los huracanes y la guerra, pero fue reparado y restaurado.

Iglesia Nuestra Señora de Las Mercedes exposiciones situadas entre muelles capilla ancho de borde arqueado templo. Tiene un coro alto, ábside y un altar barroco octogonal. Es de destacar por su apoyo en la forma de un demonio serpiente para apoyar su podio de madera.

Es un distrito colonial, anchura y uno de los edificio colonial más activa y elegante de este templo es ideal para bodas, bautizos y primera comunión. (María Ugarte edición 1997 España. Pag. 57)

#### **1.1.5.4. Iglesia nuestra señora del Carmen**

Iglesia de Nuestra edificio data puerta desde 1615 y fue construido en los terrenos del hospital de San Andrés. iglesia de Carmen, se rindió culto a Jesús de Nazareth, en la pintura, el autor describe su obra es desconocida. Carmen Cristo durante la Semana Santa procesión con la imagen de la bóveda de la iglesia. Carmen iglesia frente al de Lujo 16 de julio de 1838, instaló una sociedad secreta La Trinitaria".

A los pies del altar se encuentran Bernardo Pichardo, escritor, historiador y autor de los padres y el sacerdote Bernardo Pichardo (sus parientes, 1877-1924), que no quieren ser enterrado donde pasó su primer cuerpo a gran escala. Otros siguen resto de nuestra Señora del Carmen Iglesia, los FR Bona (Concepción Bona relativa), Pérez (1858-1930), Elena Adams (1900), María E. Ramírez (1882) y Pedro Carrasco Capeller (primer pastor, Prebistero de 1807 Zhi 1859), que participó en el establecimiento de la República después de haber sido curada San José villas y héroes (incluyendo) San Juan Bautista Alfonseca Barish, un famoso músico y compositor que escribió la música para el himno nacional independiente Dominicana, así como numerosos merengue, es escribir la puntuación género. (Edición de 1997 María Ugarte España amasado 0.95)

#### 1.1.5.5. Monasterio Dominicana

Iglesia y Monasterio Dominicana es uno de los edificios más antiguos de las Américas. Su construcción se inició en Dominica en el orden de Santo Domingo, sobre la llegada de 1510.

Para 1517, los monjes de la abadía están viviendo, aunque esto no ha terminado todavía. En 1530, la iglesia en la etapa de finalización, mientras que entre los años 1531 a 1532, dada la apertura oficial, y el monje Pedro de Córdoba, Reginaldo día Montesinos, Bartolomé Mae de las Casas y Antonio Montesinos, la presencia de este último, lo que quiere decir que es el advenimiento del famoso sermón en 1511, y que culpan a Diego Colón, el abuso de los tribunales indios, los patrocinadores de la llamada ley, que **se convirtió en una gran controversia del siglo XVI, una nueva generación de debate mundial.**

1534 monasterio comenzó clases en 1538 y se convirtió en la primera colegio en los Etapas Unidos, conocida como la Colegio de Santo Tomás de Aquino y la primera escuela en los EE.UU., tal como la echar de ver hoy en día, la Colegio Exenta de Santo Domingo (UASD). Esto entabla tareas Alhambra Apostolitos Culmine, que está bajo la consagración por el Papa Pablo III, la colegio también Tiene las tipos de la Escuela de Salamanca.

Seminario teologal, que es una peculiaridad muy significativa en la figura primordial de la vida ultramarino. En las grandes figuras del ritual de seguridad de la colegio Antillas Neerlandesas y el abstinentes. En la período de 1540, la iglesia se convirtió en el más alto rendimiento en este campo de investigación y enseñanza de la educación universitaria.

Iglesias y monasterios tienen una cubierta hermosa, la más brillante gótico isabelino, barroca y gótica, dominada por una gran cantidad de tiempo en la estructura, no sólo en el país sino en todo la posición de Estados Unidos. El monumento es imágenes y estatuas valiosas, que es el trabajo en Sevilla y Ajejo hermano George Fernandes, y en el umbral del siglo XVI, no es Juan Martínez Montañés más famoso colonial pintor español, uno de los cinco altar.

A lo largo de los últimos años, hasta hoy, la iglesia ha sufrido grandes cambios, los cuales dañaron severamente edificios, uno de los cuales es 1545 con el paso de huracanes, y el pirata Francis Drake canal, es el único edificio que no se destruye, porque era el famoso pirata respeto áreas protegidas. En 1684 y 1673 llegan a la isla fuertemente en la isla se generaron dos terremotos, destruyendo su techo y su construcción. (María Ugarte edición 1997 España. Pag. 39)

### **1.1.5.6. Casa de Bastidas**

Este edificio está situado en el Strip de Las Vegas Damas en las colonias pertenecientes a Rodrigo de Bastidas Adelantado, y fue construida en el siglo XVI fortaleza Ozama, que está integrado por la fachada occidental de la sombra.

El trabajo de reconstrucción se divide claramente en dos etapas en su construcción, y hoy en día se puede utilizar con otros detalles del siglo XVIII puede verse en el siglo XVI. Su sitio original hoy en día, con características neoclásicas y decorado con una pequeña imagen de la Virgen de Santa Bárbara, que sustituye en el siglo XVIII. (Edición de 1997 María Ugarte España amasado 224)

### **1.1.5.7. Estilos de las edificaciones coloniales**

## **1.2. MONUMENTOS DEL SIGLO XX**

**Hall.** Situado en la calle Arzobispo Merino, el edificio es del siglo 16. (Guía de Arquitectura de Santo Domingo 2006 P. 11)

**Hotel Conde de Penalba.** 1943 trabajo, está situado en la calle Calle Conde El arquitecto español Joaquín Ortiz y Tomás Auñón.

**Fernandes edificio.** José Antonio Álvarez y Leo Aoka Luo Bao Ricart Fue construido en 1936 en la calle Salvador, Kong y Alemania.

**construcción Baquero.** Ubicado en la calle HostOS, que fue construido por Bernini en 1927 Ott Lu Aiwa.

**Diez edificios.** Ott Lu Aiwa por Bernini terminó la construcción en la calle Salvador, Kong y Alemania en 1929.

**Ramos González construcción.** Edificio comercial, diseñado por el arquitecto Humberto Ruiz Castillo en tres niveles.

**cerame construcción.** Cerame firmó con la compañía puertorriqueña construido por los ingenieros de Bernini Ott Lu Aiwa.

**Edificio Rodríguez.** 1848 edificios comerciales por José Antonio Álvarez, Carlo

**construcción Saviñón.** En 1946, la Lotería Nacional, Luis Amable Iglesias construyó la sede.

**Edificio Copello. Los primeros edificios comerciales modernos de la ciudad, construido en 1939.**

**Iglesia de Nuestra Señora de la Altagracia. Bóveda de cañón estructura de hormigón armado, construido en 1922 por la antigua iglesia de San Nicolás Osvaldo Machado Bei Zima Hospital de Barry.**

**telecomunicaciones palacio. Situado en la calle Isabel La Católica, número 203.**

**Banco de la Reserva. El trabajo de Alexander Aeron se construyó en 1955.**

**1.3. Las principales funciones de la Administración general de edificios son:**

- **servicios de control directo e informática centralizada, diseño, supervisión de la construcción, ingeniería estructural y países relacionadas fuera. ([Http://www.mopc.gob.do/](http://www.mopc.gob.do/)).**

- **para asegurar el cumplimiento con todas las leyes, reglamentos, nueva construcción, renovación, estándares y aplicaciones de demolición reglamentos o alterar los edificios u otras estructuras, y el arte público o privado".**  
37 y 38, Ley 675-44 y la Ley de reforma de 5150-59.

- - **proyectos públicos y privados de construcción para confirmar el cumplimiento de la normativa ambiental en este evento.**
- 
- -**fiscalizar los planes de trabajo de la construcción y de mantenimiento y edificios gubernamentales.**
- 
- **especificaciones investigación y de presupuesto general de la construcción, obras arquitectónicas precio unitario, el Consejo**



encomendada, en cada caso, realizar las modificaciones que considere oportunas.

- 
- construcción, reconstrucción y mejora de edificios públicos encargados por el Departamento.
- 
- - revisar y aprobar los proyectos y programas de desarrollo, incluidos los elementos decorativos.
- 
- opinión -tramitar cuestiones generales permisos de construcción adecuados y planes de construcción.
- Para el procesamiento y la aprobación del plan y la ubicación de las estaciones de servicio y el paquete de gas emitido por los permisos de construcción correspondientes.
- 
- 1.4. Servicios prestados:
- la emisión de permisos de construcción.
- 
- construcción de edificios gobierna quejas violación -Investigación.
- 
- - cristal y la piedra y la vigilancia de edificios públicos y privados.
- 
- edificios-peritaje.
- 
- permisos y licencias emitidas enterrados construcción de depósitos y estaciones de embalaje.
- 
- 1.5. Administraciones: Autoridades son:
- 
- El diseño arquitectónico -Department
-

- □ -Departamento presupuesto de construcción
- 
- □ cálculo y diseño estructural -Department□
- 
- □ control y supervisión del sector de la construcción
- 
- □ auditorías construcción en privados
- 
- □ la sede y el proceso de planificación de la gestión regional.
- 
- □1.6. Sistema de control y supervisión de la gestión
- 
- □ la necesidad de decirle al departamento de obras públicas es responsable de todos los involucrados en el monitoreo y control actividades del proyecto construcción física y la reconstrucción apropiada, Obras Públicas y Transportes (MOPC) creados por el Decreto N° 326 18 de de junio de de 1987 supervisión control del proyecto, cuya misión es técnicamente La supervisión general de toda la construcción de carreteras o la agencia de reconstrucción. ([Http://www.mopc.gob.do/](http://www.mopc.gob.do/)).
- 

### **1.7. Las principales funciones de la Dirección son:**

O la supervisión técnica de la construcción y reconstrucción de toda la sección de los contratos, los ajustes o la gestión, independientemente del trabajo de los programas internacionales del Fondo.

O poner en práctica la construcción y renovación correspondiente de todas las especificaciones del contrato.

O recibida por los países del proyecto contratista.

O supervisar el trabajo del estado para verificar dentro de su presupuesto.

estados financieros mensuales Ø preparados para el proyecto.

o llevar a cabo la supervisión e inspección de los viajes y el país.

Defensor externo o supervisión del proyecto (firma de monitoreo).

Informe verbalmente o por escrito al contratista por incumplimiento de la especificación ha sido informado, para que corrijan dentro del plazo prescrito.

O aviso por escrito al contratista tiende a oponerse a cualquier cambio o mejora de Obras Públicas y Transportes (MOPC) la aprobación previa de la obra.

Contratista o investigar las denuncias de irregularidades en la construcción.

Antes o monitor, si obtienen el control efectivo correspondiente de la obra de estudios de mecánica de suelo del terreno y validado. ([Http://www.mopc.gob.do/](http://www.mopc.gob.do/)).

#### 1.7.1. Servicios prestados:

O asistencia de emergencia y de emergencia.

O información sobre la ejecución del proyecto.

O tratada transparencia MOPC para la oficina de prensa de la petición del usuario.

#### 1.8. Inspección de la Construcción Departamento privada

Compruebe la porción de edificios privados, en una Administración MOPC unidad de construcción, responsable de la vigilancia técnica adecuada para garantizar la seguridad pública, mediante el establecimiento de requisitos mínimos para el proceso de construcción que se persiga" 1. Teniendo en cuenta el R-004, Ordenanza de Inspección de Plantas y sus aplicaciones, así 670-10, MOPC.

el trabajo de inspección se realiza con el fin de asegurar su aplicación en conformidad con las normas técnicas, especificaciones, proyectos componentes, y las actividades se han procesado dibujos Planos y otros documentos que fueron aprobados previamente por la oficina central o una zona autorizada MOPC. ([Http://www.mopc.gob.do/](http://www.mopc.gob.do/)).

Se basa en la compra de materiales y para lograr equipos y servicios de control de calidad utilizados en su correcto funcionamiento en el trabajo. Este cheque es un cheque y ser reflexivo y la observación cuidadosa de realizar el control, y no constituye o sustituye la supervisión, las dos palabras en la definición de R-004, los primeros cuatro y otros.

aplicaciones de supervisión y de control en el R-004 definición de medio-avanzado. Capítulo VII, el arte se define de control privado de construcción de dos etapas. 94 Capítulo VIII del proyecto nacional de terminales. ([Http://www.mopc.gob.do/](http://www.mopc.gob.do/)).

También se aplica a la vecina carreteras, autopistas, carreteras de peaje y la técnica de caminos y personal técnico. 100 y todas las suspensiones y se cierra en el arte. 106 y 109, R-004 y V-ley 687-82 capítulo.

### **Servicios:**

1. Compruebe en la denuncia solicitando al público,
  - 2 inspecciones en todas las etapas de la construcción de edificios privados
- La construcción de 3 Peritajes, art. R-004 110

paso:

En todos los casos, el usuario debe ir al MOPC central o sus oficinas subregionales autorizadas y rellenar el formulario de registro, los datos de la solicitud razones y solicitud de inspección, descargar archivos adjuntos. ([Http://www.mopc.gob.do/](http://www.mopc.gob.do/)).

Estas aplicaciones son gratuitas, basado en el proceso de coordinación con el Ministerio de Trabajo y hecho.

Formulario de inspección de la construcción privada, está diseñado para el servicio de seguimiento y etapas, materiales y procedimientos de pruebas generales y la emisión de permisos de construcción de vivienda privada no es libre, tiene que ser por los directores y / o los requisitos respectivos supervisores MOPC, recetado R- 004 provisión de auditoría, en el artículo 93, para llenar la misma aplicación de prueba, y se describen los controles de la fase de construcción.

Si el trabajo no recibe los resultados de la prueba de aire para cada permiso de construcción y el uso de todas las inspecciones y pruebas MOPC se colocan en el material para ser considerado. El Inspector General velará por el buen desarrollo del examen y procedimientos. "Artículo 85, R-004, Decreto 670-10 ([Http://www.mopc.gob.do/](http://www.mopc.gob.do/)).



**CAPÍTULO II:**  
**Cuento de Obras Oficiales y Comunicación telegráfica,**  
**sección MOPC. DE LA REPÚBLICA DOMINICANA**

•



## **capítulo II**

### **Obras y las comunicación telegráfica públicas, MOPC parte de la tradición. La República Dominicana**

#### 2.1. Historia y obras públicas y noticia telegráfica, MOPC algunas funciones.

Gabinete de Transporte y Obras Públicas que datan de 1854, la guerra ha creado un Cantón de Labores Oficiales y el tiempo de la marina de guerra, pero al final del año, en parte, el consecuencia de la derogación de la reforma legislativo. Apareció en el 1887 la creación del Cantón de Adelanto y Labores Oficiales Antes de que esto es parte del poder judicial, la instrucción pública y el Gabinete de Obras Públicas. ([Http://www.mopc.gob.do/](http://www.mopc.gob.do/)).

Ministerio de Supervisión y el Ministerio de Obras Públicas, propuso las subsiguientes facultades, que hasta hoy, con algunas reformas, la ambiente eficaz de la creación, para buscar las funciones de aprobación de acuerdo con la Administración de Obras Públicas en 1905 este organismo de desarrollo:

Ø Todas las construcciones nuevas y dar forma a proyectos de investigación, el gobierno ve a la gente en forma.

mantener y realizar un seguimiento de cualquier tipo de planes de trabajo, y que se refería el documento.

llevar a cabo el mantenimiento de edificios urgente y no puede esperar a la carrera, inmediatamente dará cuenta al gobierno.

supervisado por personas, empresas o negocios de tender la ropa y un alto grado de cumplimiento de las regulaciones, y otras policía de la ciudad ha emitido reglamentos respecto a la técnica de seguridad, tamaño de la planta y el sonido realizadas.

preparado, será subastado en la condición peligrosa del trabajo técnico y económico.

la La investigación y la construcción nacional, la agricultura y el desarrollo de bienes raíces comerciales y materiales de construcción informe.

licitación, excepto en situaciones de emergencia.

Súper  mediante la supervisión para asegurar que son peligrosas condiciones técnicas y las condiciones de trabajo de la subasta, el contrato.

trabajo de desarrollo, que debe incluir un resumen del proyecto de especificación final, el trabajo de los costes salariales precio unitario, el costo de despegue, el presupuesto y el calendario.

gestión de la operación, listo para informar a los gastos efectuados por el gobierno.

Con los años el Ministerio de Educación que debe ser suprimido, añadido y modificar otros departamentos gubernamentales y mantenga las funciones de denominación y competencias (véase la base jurídica), así como los cambios en la función del turismo, la urbanización y la decoración pública, médica, bienestar y así sucesivamente. ([Http://www.mopc.gob.do/](http://www.mopc.gob.do/)).

En 1945 se le asignó el trabajo de diseño, los datos estadísticos y los materiales de control, talleres e inspección de mantenimiento de equipos, transporte, carreteras, agua y las tareas de gestión de aguas residuales.

En 1959 se conoce como el Ministerio de Transporte y Obras Públicas. El mismo año también creó sus edificios bajo la jurisdicción del Departamento de Administración General. Más tarde, en 1966, creó la gestión de tránsito terrestre.

Crear una dirección durante décadas '60 al '80 revisó los organismos competentes del Ministerio de Correos y Telecomunicaciones, Correos y luego las combina en la gestión, y crear una transportes generación distribuida la tierra,



carreteras, barrio de carreteras, mantenimiento de carreteras, la regulación y el sistema de planificación e inversión planificación, y así sucesivamente.

La creación del Instituto Dominicano de Correos Instituto Dominicano de las Telecomunicaciones y de una separación funcional entre la secretaría de correos y telecomunicaciones en la década de 1990, sino que también crea un control, mantenimiento y administración del sistema de monitoreo de peaje.

A pesar de la reestructuración realizada en la unidad de adaptación, constituyen la esencia de la época, las necesidades regionales y funcionales, siguen siendo válidas en la actualidad.

8 de febrero 2010, se han renombrado la secretaria de Estado Orden Ejecutiva 56-10 ministerios establecidos, cambiar las Obras Públicas y Transportes (SEOPC), Obras Públicas y Transportes (MOPC). ([Http://www.mopc.gob.do/](http://www.mopc.gob.do/)).

## 2.2. El Secretario Cronología

durante nominalmente

Arsenio Velázquez 1945-1946

General Federico Fiallo 1946 Nian Nian Nian Zhi 1949

GRAL Anselmo Paulino 1949--1950

Manuel Moya Alonso 1950-1951

Miguel Ángel Dargam Cronología 1951 1952

ING Manuel Gautier año académico 1952-1952

ING 卡洛斯多明戈 斯卢西亚诺 1952-1953.

ING Luis Manuel Pradesh Bennett Bates 1953-1953

El Dr. Salvador Lluveres Peña 1953-1954

Jaime A. Gray 罗阿诺克阿 Vera 1954-1954

Michelle años Lulo Gitte ING 1954-1955

ING Castro Osvaldo Oller 1955-1956

ING años Salvador B. Dájer 1956-1956

Hu 安奥兰多贝拉 Vázquez 1956-1957

ING Cesar Jardin Cole Dina 1957--1958

Sr. Juan Giuliani 1958-1959

ING Louis ml. Bogart 1959-1960

ING Mario Penzo Fondeur 1961 Nian Nian Zhi 1961

ING Enrique Alfau 1961 Nian Nian Zhi 1963

ING Luis Del Rosario C. 1963 Nian Nian Zhi 1964

Exposición Rafael Augusto 1964-1965

ING Manuel Puello ALSINA 1969 Nian Nian Zhi 1978

Sr. Miguel A. Jiménez M. 1978 Nian Nian Zhi 1978

Rafael Corominas Pepín 1978-1979

El señor Fernando Vidal Periche 1980 Nian Nian Nian Zhi 1981

El Sr. Elpidio Ortega 1981-1982

ING Manuel Troncoso C. 1982 Nian Nian Zhi 1982 Pedro Delgado Mara homenaje  
1982--1986

El Sr. Rodríguez Gullón Helvio 1986 - 1986

ING Thomas Fernandez Simon P. 1986 - 1987

ING. Marcos A. Subero S. 1987 Nian Nian Zhi 1991

ING Eduardo Estrella V. 1991 - 1994

ING F. F. Ricardo Canalda 1994 - 1996

ING Ramón García A. 1996 Nian S. - 1996 Nian

Miguel · 1996 - 1996

Sr. Jaime Hernán Durán 1998--1998

ING Diandino A. Virginia P. 1999 - 2000

ING. Manuel JS alemanes. Pérez Gómez 2004--2006

Víctor Díaz Calle 2007--2012

Rick. Gonzalo Castillo 2012 -actual

### **2.3. El ministerio de Obras Públicas y Comunicaciones**

Labores Administrativas y Transportes 1954 la guerra, en el nombre de la mar y las labores legales creadas bajo, a continuación, 28 de de diciembre de, 1959 fue dado el Empleado de Estado de pacto con la ley para Labores Administrativas y Telégrafos, de conocer 28 de noviembre de, 1966 y, supremamente, por el decreto 56-10, 8 de febrero del 2010, para cambiar el apodo del nombre de la empleada del Dirección, el Gabinete de Labores Oficiales y Telégrafos nombre (SEOPC) obras oficiales y el Gabinete de Telégrafos (MOPC).

Se encuentra en la calle. Héctor Hernández orilla Homero. 奧拉西奧布 Blanco Fombona, código postal # 10514, distrito del Eixample de Filadelfia. Santo Domingo, Distrito Nacional. República Dominicana. ([Http://www.mopc.gob.do/](http://www.mopc.gob.do/)).

Incluye la siguiente dirección:

edificio de la administración, aquí está el plan para hacer frente a edificio de oficinas proyectado por la que se modifica su conducta, pero sin perjuicio de las demás partes de la requerida para el funcionamiento normal. También tiene Administración de tránsito de la tierra.

El propósito de este trabajo es entender mejor lo que el Ministerio de Obras Públicas y su impacto en nuestros arquitectos carreras. ([Http://www.mopc.gob.do/](http://www.mopc.gob.do/)).

#### 2.4. Las características principales

nueva construcción, ampliación, reparación y mantenimiento de la infraestructura de transporte.

investigación, el diseño, la construcción y el mejoramiento de la ingeniería portuaria.

organización, control, coordinación y planificación de cruce de la frontera terrestre del país.

peligroso para establecer las reglas y Las condiciones del proyecto de diseño de construcción y de ingeniería de la construcción.

U y los fabricantes extranjeros de materiales de construcción en rango de control de calidad.

programas de investigación y construcción, reconstrucción, rehabilitación y comportamiento para lograr preparaciones socio-económicas y técnicas para la planificación de proyectos de mantenimiento.

#### 2.5. función complementaria

El diseño y la construcción de buques deben regir las actividades relacionadas con los reglamentos de construcción.

Plan, la ejecución del programa y llevar a cabo para asegurar que el territorio de todo el país para establecer la red de investigación apropiada sobre la necesidad de tierra, aire y mar de tráfico de obras socio-económicas y técnicas de construcción y carreteras.

Asegurar la calidad de la ingeniería y construcción del Ejecutivo Nacional, a través del análisis, la evaluación y el programa de monitoreo, Presupuesto y la calidad técnica del personal que participa en las actividades.

Vigilar y supervisar la ejecución, para garantizar el cumplimiento de las normas y reglamentos y las obras en las especificaciones de la actividad de construcción cumplir con las obras públicas.

Fomentar el interés por los actores del sector de la construcción que participan en la ejecución del concurso y sorteos requerido al hacer uso de la obra.

Garantizar la calidad y la cantidad utilizada en la ejecución de obras viales y materiales de construcción, análisis adecuado para garantizar el cumplimiento de las especificaciones establecidas.

La planificación y la coordinación y la normalización de las disposiciones pertinentes del tráfico por carretera en ese país.

Aplicación del mantenimiento de la red vial en el país para garantizar la seguridad en el país y para comunicarse de manera efectiva.

A través del programa de mantenimiento adecuado para garantizar el funcionamiento de sus edificios públicos.

Establecimiento, la supervisión y el control de los sistemas nacionales para asegurar los recursos necesarios para la cuota de mantenimiento de carreteras.

([Http://www.mopc.gob.do/](http://www.mopc.gob.do/)).

## 2.6. Misión, Visión, Valores

### 2.6.1. misión

Planificación, diseño, construcción y mantenimiento en su totalidad las obras públicas necesarias, para el crecimiento económico sostenido del país, garantizar su calidad y funcionamiento seguro, y por medio de la introducción de sistemas de gestión modernos y técnicas respetuosas con el medio ambiente.

### 2.6.2. vista

Después del trabajo duro y la honestidad, oportuna, eficiente excelencia trabajo del personal, el diseño y ejecución de las obras públicas, para satisfacer las necesidades de los residentes. Promover el desarrollo de la armonía con el medio ambiente del país.

### 2.6.3. valor

La honestidad, la lealtad, la prudencia, la disciplina, la dedicación

## **2.6.4. Objetivos**

Máxima seguridad y el tráfico tiende a reducir personal y daños a los bienes, el movimiento para dar liquidez al máximo el uso de la carretera.

Países de la herencia de carreteras y mantenimiento de vehículos tienden a reducir los costos de transporte, y ayuda a controlar la contaminación del medio ambiente.

Mantiene en buen estado las carreteras, lo que permite la forma más rápida para el transporte de productos agrícolas a la red central de marketing, ventas y consumo.

Proporcionar la red principal de carreteras y puentes, bienes, servicios y movilización de personal en condiciones más baratas, rápida y segura.

Para proporcionar la adecuada expansión de la red principal y los principales centros de población de interconexión eficiente en todas las regiones del país por carretera.

Construcción y mantenimiento de edificios públicos para dar cabida a los diversos departamentos gubernamentales para proporcionar un ambiente seguro, cómodo, y para apoyar la implementación.

Las tareas de control, supervisión administrativa y financiera del Ministerio de Obras Públicas y Comunicaciones (MOPC) la transparencia en todas las actividades, incluidos los gastos y los ingresos.

Supervisión e inspección en el país para correr, para asegurarse de que todos los proyectos de infraestructura de transporte con la seguridad y la funcionalidad de las veces. ([Http://www.mopc.gob.do/](http://www.mopc.gob.do/)).

## **2.7. Responsabilidad Social**

**CON LA COMUNIDAD:** Como parte de la responsabilidad social, el MOPC, lo utilizan para interactuar con la comunidad a través de la calle. Zona juegos en las reparaciones realizadas, caminos rehabilitados, procedimientos médicos, charlas de prevención de enfermedades y de hecho en apoyo de estos campos de grupos culturales. ([Http://www.mopc.gob.do/](http://www.mopc.gob.do/)).

El Día de Limpieza MOPC integrada de zonas costeras

20 de septiembre de, 2014 12:00:00 am

Ministerio de Obras Públicas y Comunicaciones

Fuente: Departamento MOPC

Funcionarios del Departamento de Obras Públicas y de los empleados que participan en el día de limpieza llamado el sábado en la capital y la playa de la costa del Caribe porciones adyacentes decenas de pescadores.

El personal MOPC Karelin Villabrille, MOPC director de recursos humanos, que anunció que los hombres y las mujeres en la playa líderes Manresa costera cadáver brigada de limpieza de dos años.

También dijo que con los voluntarios llamada acudieran, no sólo para el medio ambiente y obras públicas, playas limpias sociales y la satisfacción costera.

Villabrille captar la atención de todos los ciudadanos y en la protección del medio ambiente y los recursos naturales antes.

"Creo que la comunidad dominicana de sensibilización para proteger el medio ambiente, prevenir la contaminación de dos playas, ríos y el medio ambiente, por lo que tenemos un país mejor", dijo.



El funcionario dijo que el ministro Gonzalo Castillo siempre obliga al personal del gobierno en el Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales días de trabajo, "como estas, así como otros tipos de actividades que benefician a la comunidad Dominicana.

Seis inmersos en este trabajo, entender y comprender la importancia de este compromiso social, hará que cada uno de nosotros en nuestra familia, nuestro entorno de vecindad de la comunidad puede ser entendido como un buen proceso de formación de un sentido más duradero del medio ambiente y una mayor responsabilidad ", dijo.

Día está tratando de limpiar todo el mundo, la playa, que forma parte del entorno costero y los recursos naturales de la cabeza del movimiento ambiental del país.

Pero también a través de la participación, artículos deportivos dentales donaron uniformes médicos, equipos de primeros auxilios a tiempo para las vacaciones de Pascua, en especial, la víspera de Navidad y otros gastos. ([Http://www.mopc.gob.do/](http://www.mopc.gob.do/)).

MOPC personal continuó trabajando en la prevención de Chikungunya

6 de junio de, 2014 12:00:00 am

Ministerio de Obras Públicas y Comunicaciones

Fuente: Departamento MOPC

Día de fin de semana, la prevención y eliminación de Chikungunya del Departamento de Obras Públicas empleados, Barahona, Independencia, Bahoruco y Pedernales a participar. La operación continuará en esta área en junio.

MOPC auxiliar y perteneciente al frente de la administración pública, en respuesta al presidente Danilo Medina se pide en la búsqueda contra la enfermedad, llevaron a cabo la fumigación, sobre la forma de prevenir la enfermedad y folletos de instrucción de cloro.

La acción tiene lugar, algunas ciudades, municipios, ciudades, donde los residentes dan la bienvenida al día de la recepción, el siguiente, según ellos, decenas de personas se han visto afectadas por Chikungunya ellos.

Ingeniero Carlos García, director del MOPC en las provincias anteriores, según el informe, la operación se ha desarrollado con éxito, la cual, dijo, se inició en la ciudad de Barahona desde el jueves.

Dijo ministro de Obras Públicas, Gonzalo Castillo, ordenó la distribución de cloro y las operaciones de fumigación continuaron en las provincias del sur de profundidad a lo largo de junio para eliminar los criaderos de mosquitos conducen a la enfermedad.

También dijo que, a este punto, tiene todos los insumos necesarios.

Además, adjunta al servicio de la Comisión a cargo del ejército y la policía MOPC fumigación atraer el progreso social y las unidades de expansión Luperón calle.

Gonzalo Castillo dice ministro y él llevó empleados de la agencia participaron en actividades para prevenir y eliminar el entusiasmo expresó su satisfacción por Chikungunya.

Folletos en la estación de peaje, el conductor y el vehículo en la carretera de conducción diferentes otros inquilinos, que se encuentra. ([Http://www.mopc.gob.do/](http://www.mopc.gob.do/)).

agua MOPC205000 galón Barahona, Barney y Villa Altagracia

En el programa, ya que los últimos días de patrocinio social, Ministerio de Obras Públicas continuaron, 21809 personas a recibir atención médica y dental y el agua potable, 205.000 galones de barrios y Barahona, Barney y Villa Altagracia, que también entregar comunidad 26.872 casas fueron fumigadas al virus Zika, el dengue y la chikungunya.

Gonzalo ministro Castillo a tomar estas acciones como parte del departamento de responsabilidad social, de manera que los grupos de bajos ingresos para que acepten sus comunidades, estos servicios.

Coronel Jacob Diao Moquete, organización relacionista decir, todo tipo de profesionales de la medicina, tales como pediatría, ginecología, dermatología, asesorando gratuitamente al público en el dentista donde practicó la extracción y restauración estética, así como las prótesis dentales, parciales y completas.

Todas las operaciones se realizan de brigada Estany Slough Gonell Regalado, ERD presidió el comité militar y policial.

Observó que en Villa Altagracia, personal profesional y técnico, además de la cabeza de la ciudad, respectivamente, en los siguientes sectores:

San José del Puerto, Guanatico, km 59 y 61, también en Los Ángeles, San Francisco Villa Parma, Suss y La Delicia, y así sucesivamente.

En Albany, algunos lugares donde se establecieron las comunidades son: acumulación de Katrina, manga, o 里佩拉维亚, Savannah, Santa Rosa, Hoyo de Fina, y así sucesivamente.

En Barahona ellos 拉希雅纳加 en el cielo, Ojeda, Vicente nobleza, Pato de Los Ángeles, Los Ángeles, Madrid, Salinas, Saladillos gusta.

En cada pueblo que visitamos, en los barrios pobres y los callejones de la guía de fumigación cañón, la entrega botella de cloro y personal técnico y folletos entregados a mostrar a la gente cómo prevenir Zika, el dengue y la chikungunya.

Obras Públicas y Transportes día (MOPC) a su Herrera social y Peter Bland, Santo Domingo Eastbourne, donde 3.178 personas fueron atendidas, 2.835 estaban en contra de la fumigación del Los mosquitos y el calor de Kenia y la base de la fiebre del dengue Kong Zika.

Además 86.000 litros de agua y 156 hombres y los niños está ahora entregados a las tijeras de peluquero ejército.

Coronel Jacob Diao Slimer, la Comisión Militar Central y la policía relacionista MOPC dijo que la acción es en las zonas residenciales y cañones marca Guajimía Museo Pedro, Los Angeles Coquitos, la calle Cuarta, Las Palmas y El Salvador Herrera café realizaron.

Añadió que el Gonzalo Castillo extensa diseño jornada provincia ministro de Barahona, San Cristóbal, Santo Domingo y el Distrito Nacional como presidente Danilo Medina presidió la labor del Departamento parte de la responsabilidad social.

En su opinión, la odontología y los pediatras, ginecólogos y expertos en el cuidado de la familia en diferentes campos, para visitar bajo la coordinación y

supervisión de la obra de brigada local de Estany Slough Gonell Regalado, Militar y Director Comisión de Policía MOPC.

Brigada de combate de la mañana de plagas tropicales de fumigación camiones y motocicletas modernas bombas manuales, sino también a los arroyos limpios, callejones y cualquier objeto que actúa como un caldo de cultivo para los mosquitos en la mañana

MOPC todavía combatir el 15 de julio de 2016 en el área de la capital Zika.

El Ministerio de Obras Públicas (MOPC), realizó una jornada social en el sector Los Guandules, Villas Agrícolas y La Fuente, que contó con un operativo médico odontológico, donde atendieron 2,713 personas, Por los médicos Comisión Militar, entregado 56.000 galones de beber agua pulverizada 1528.

James Matthew Carpenter, relacionista comité de personal de la policía militar y siendo el espacio vial oficial de programas de mantenimiento ", que también limpiar el cañón, desde el callejón, además de descacharrización áreas con el fin de prevenir el blanqueo de chatarra, neumáticos y hierro viejo dijo virus, el dengue y la chikungunya estancia Zika transmitidas por mosquitos.

Dijo que el ministro Gonzalo Castillo dispuesta dentro del esquema como parte del Departamento de la responsabilidad social, estos sectores por los profesionales y técnicos del Departamento de Obras Públicas que operan en la comunidad y los requisitos religiosos.

Teniendo en cuenta la situación de emergencia declaradas ocho provincias de las regiones del norte y noreste, obras públicas, Irak Castillo, Ministro de Comité de Emergencia declaró su propia reunión permanente de este organismo, con el fin de planificar la continuación adicional de las medidas de intervención delimitación que han sido en el pasado afectada dentro de las 48 horas.

El funcionario dijo, la llamada tiene objetivos específicos, como se espera en todas las direcciones de planificación impacto MOPC antes del inicio del país el jueves y viernes de esta semana para preparar la lluvia.

Servicio Meteorológico Nacional (Onamet) pronostica otro centro comercial causa precipitaciones Vaguada del miércoles al próximo incidencia Monday ", que satura el suelo juntos, por lo que nos encontramos ante una situación grave", dijo.

Castillo admitió que no es fácil, que requiere paciencia de los residentes afectados de la comunidad, dijo en este sentido, "de Obras Públicas están trabajando, estamos pensando en trabajar y equipo de gestión se encuentran en una situación de emergencia en 32 provincias del país el país, en particular en el MOPC equipo más necesario y contratistas ".

Reconoció que esta situación es una proporción importante, señalaron que "el equipo y el personal, que tienen un poco de paciencia, que no han llegado al lugar."

Información y comunicaciones de informe explicativo del MOPC, la agencia mantendrán y corregir todas sus provincias participarán en los daños causados por las lluvias necesarias.

Provincia declaró el estado de emergencia es Puerto Plata, Espaillat, La Vega, María Trinidad Sánchez, Santiago, Duarte, Samaná y Monte Cristi.

MOPC ministro dijo que lo más importante es que todas las personas, de acuerdo con el decreto de los organismos de socorro, tales como el Centro de Operaciones de Emergencia (COE) y la defensa civil, y así sucesivamente.

Siempre lo hemos hecho así en línea con la reunión del presidente Danilo Medina, que había sido instruido para mantener todas las instrucciones se cobran

la vida de Dominica, parte del material a través del agua de lluvia y abajo de la solución", dijo.

([Http://www.mopc.gob.do/](http://www.mopc.gob.do/)).

Fecha de salida 18/05/2015

Obras Públicas y Transportes (MOPC) realiza las hazañas RFP - llamados números 3/2015 para compensar las distintas dependencias de vacaciones de la agencia.

En total, son 14 los cargos vacantes y los requisitos para acceder a este concurso estarán disponibles desde esta semana en el Portal de Paraguay concursas, dependiente de la Secretaría de la Función Pública.

La recepción de carpetas se realizará a partir del día viernes 29 de mayo hasta el día jueves 04 de junio, desde las 08:00 hasta las 14:00 hs.

Todos los postulantes, sin excepción alguna, deberán hacer entrega de sus carpetas en el edificio central del MOPC, primer piso, en Oliva e/ Alberdi de Asunción.

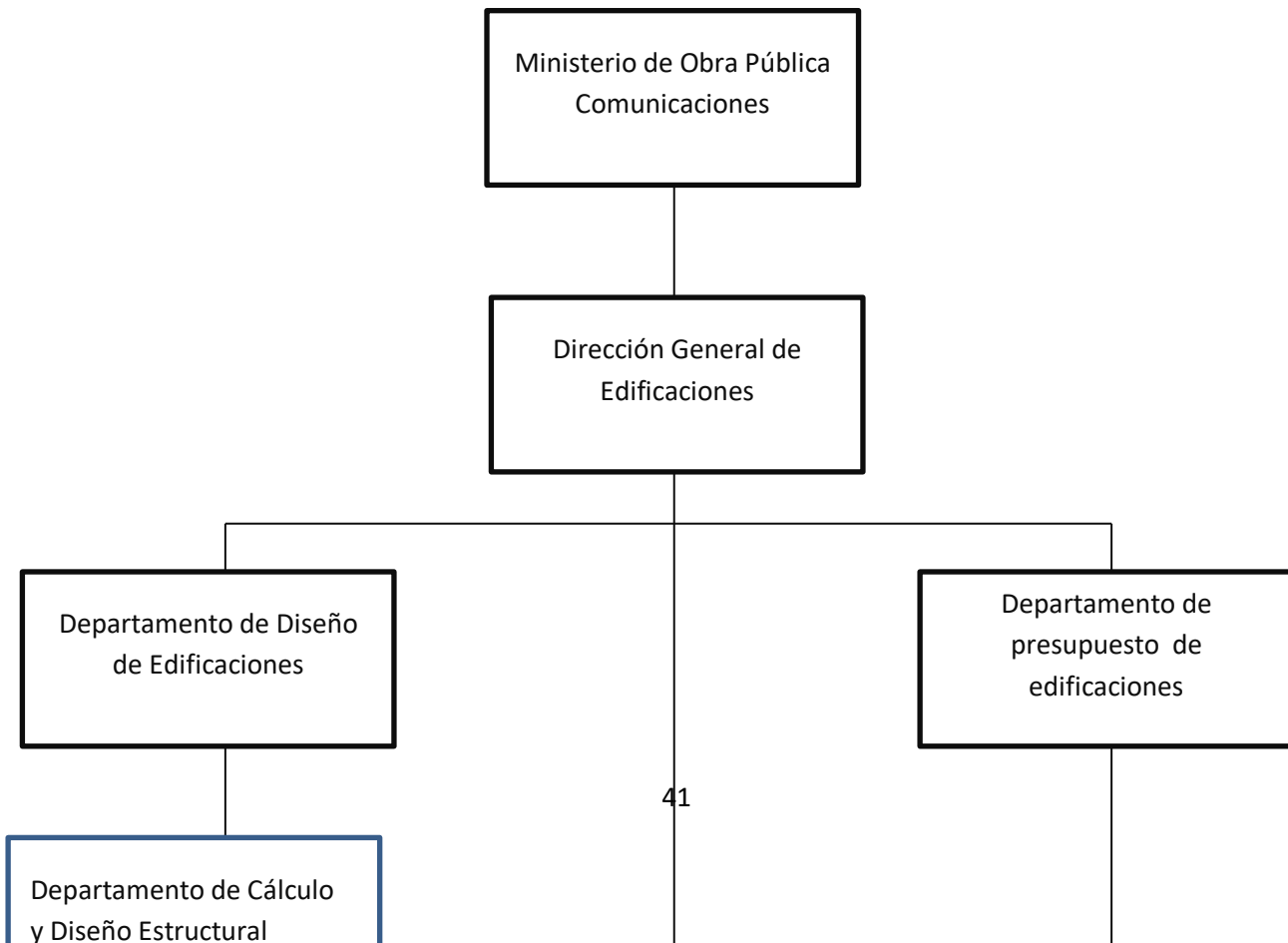
De los 14 puestos vacantes, 12 corresponden Dirección de Agua Potable y Saneamiento (DAPSAN) y dos a la Dirección de Caminos Vecinales.

A continuación se detallan los cargos a ser convocados por el MOPC:

- Coordinador Institucional
- Coordinador ambiental y social

- Especialista administrativo financiero
- Especialista senior sanitario
- Especialista en estudios y proyectos
- Especialista en comunicación
- Especialista en género
- Consultor Punto Focal (INDI)
- Técnico Condominial
- Promotor Social para comunidades indígenas
- Promotor social para comunidades urbanas y periurbanas
- Asistente en estudios y proyectos
- Coordinador técnico y de mantenimiento
- Asistente técnico de mantenimiento. (<http://www.mopc.gob.do/>).

## 2.9. Estructura Orgánica de la Institución





---

Departamento de  
Suspensión

---

Dirección de la Santo  
Domingo

**Fuente:** (<http://www.mopc.gob.do/>).



**CAPÍTULO III:  
PLAN DE MEJORA DE PROCESOS Y CONTROL EN LA  
DIRECCIÓN GENERAL DE EDIFICACIONES, SANTO  
DOMINGO, D.N.**



**CAPÍTULO III:  
PLAN DE MEJORA DE PROCESOS Y CONTROL EN LA DIRECCIÓN  
GENERAL DE EDIFICACIONES, SANTO DOMINGO, D.N.**

**3.1. Las implementaciones en mejoras:**

Al emprender el desglose de todo este proyecto que engloba el proceso de mejoras y control debo establecer los aspectos teóricos previos, que me permitirán conocer con más amplitud el ambiente en que se desarrolla nuestra investigación. Estos elementos nos ayudaran a asimilar mejor los conceptos que manejaremos y servirán de base para el establecimiento del proyecto final.

**3.2. Conceptos**

## **Capital Humano**

Los conocimientos, la educación, la capacitación, las habilidades y la pericia de los trabajadores de una empresa. (administración de recursos humanos: capital humano de las organizaciones 8vo. Edición)

**Mejora** significa cambio o progreso de una cosa que está en condición precaria hacia un estado mejor.

Obra que se realiza en una vivienda, un edificio u otro lugar con el fin de mejorarlo.

Refinar a algo o alguien para que el mismo pase de un estadio regular o bueno a otro muy superior.

Acción y efecto de mejorar.

Porción de bienes que el testador deja a uno o varios de sus herederos, además de la legítima que le corresponde.

### **3.3. Importancia de mejora**

La excelencia a través del proceso de mejora continua para lograr. Mejora en todas las áreas, la capacidad del personal, eficiencia de los recursos, las relaciones con el público, incluidas Organizar todos los miembros de la sociedad, y lo que sucedió, puede conducir a una mejor mejorar la calidad de los productos y servicios que ofrecemos organizaciones.

Lograr los mejores resultados, en lugar de los días de semana. Este es un proceso gradual, puede ser contratiempos. Hemos completado las metas de la organización, y prepararse para los retos del futuro.

El mejor es el de mejorar un poco cada día, y lo utilizan como un hábito en lugar de algo que es porque tienen altibajos. El peor resultado es desigual. En este

último caso, no se puede predecir los resultados de la organización, ya que los datos y la información son fiables o consistente. Cuando se detecta un problema, respuestas y soluciones deben ser inmediatas. Usted no puede demorarse, ya que puede conducir a consecuencias desastrosas.

La mejora continua de ambos sistemas, como una organización de aprendizaje y ejecución, el seguimiento y la filosofía de gestión, y la participación activa de todas las personas.

Las empresas no pueden seguir dando el máximo provecho de la sabiduría, la creatividad y la experiencia de toda su gente.

El proceso se puede decir de sus elementos innovadores, especialmente los basados en el sistema Gestión de calidad total es la más importante y ampliamente utilizado. Este proceso se ve ahora como la base para muchas organizaciones comerciales, y poco a poco cada vez más de la base estructural de la empresa.

#### 3.4. proceso

Se proporciona un medio de complejos fenómenos o hechos etapas sucesivas.

Uno de procesamiento de las operaciones de montaje cosa o elaborado o transformarla.

Un método se proporciona con una cierta lógica, se centra en una serie de pasos para lograr un resultado en particular.

En un momento dado.

En los campos comerciales y económicos, lo cual es una actividad humana, que en un rendimiento de conversión de entrada secuencia particular de un grupo.

Pueden estar en el causa de elaboración, en el que el consecuencia es un producto o servicio que se hallan.

#### 3.4.1. La invención de procesos

Hay empresarios en el sistema de proceso de innovación ocupa, el sistema está dispuesto para transformar a operaciones pasivas. La agencia ha establecido un ejemplo para una operación amistosa todos sus miembros, todos los miembros están dispuestos a cumplir con el cargo que ocupa en la empresa. Cada organización miembro en cualquier área en la que el trabajo de cooperación, actualmente es de gran consideración.

Es oportuno tomar en consideración las opiniones que cada individuo puede presentar, a manera que cada trabajador conozca y viva la verdad semejante en la que incrementa sus funciones. Esta acción es más cercana a la que cualquiera otro funcionario o ejecutivo pueda estimar, ya que no puede implicar inmediatamente el contratiempo. La espontaneidad en las instituciones comprende otra cara, permitiéndonos precisar el triunfo en una empresa.

La función que asumen los empleados es vital para el funcionamiento del todo la organización, el empleado es el responsable de que sus labores se lleven a feliz término, es quien hace posible que un proyecto se vuelva realidad a medida que pasa el tiempo, las organizaciones han tenido que darle mucha importancia a sus empleados, dándoles una considerable colaboración en la concepción de proposición para el incremento en las empresas.

#### **3.4.2. El Proceso de Mejora Continua**

A través de proceso superiores a lograr la mejora continua. Aumentar la competencia del personal entre la eficiencia de procesos, gestión de relaciones con clientes, organizaciones y miembros de la sociedad en todos los ámbitos. Cualquier cosa que pueda aumentar la satisfacción del cliente, mejorar la organización y los resultados de calidad de los productos y servicios iguales.

Técnicamente, es posible mejorar la calidad de la aparición de dos tipos:

A) a través del progreso tecnológico o mediante la mejora de todos los procesos de producción. Después de las mejoras, centrándose en determinados aspectos de los esfuerzos integrales.

Ante la falta de inversión en tecnología, la única forma es a través

li) mejorar el producto o servicio es a través de la mejora continua del sistema. Siempre tratando de mejorar y mejora de procesos, lo que requiere constante cinética estudio, análisis, experiencia y soluciones para la mejora continua de los resultados de satisfacción del cliente en el curso de sus resultados de vida alcanzado.

### **El proceso de preparación de estrategias:**

A continuación, se centran en el proceso, permitirá a los encargados de desarrollar estrategias y aplicación. Muchos estudiosos han destacado es el resultado de un proceso formal de planificación estratégica, la gestión está en el proceso de la función más importante. Si bien este punto de vista se basa en la realidad, de alguna manera, no es toda la historia. Al igual que en el primer capítulo son a menudo la organización estratégicamente valiosa, sin planificación profundidades emergen. Sin embargo, dada una planificación formal, racional en el juego de estrategia World Travel un punto de partida útil. Por lo tanto, se puede describir el desarrollo de una estrategia para el patrón típico de una planificación estratégica formal.

Modelo de proceso de planificación estratégica:

Formal proceso de planificación estratégica consiste en cinco pasos principales:

1. Seleccione la tarea y de los principales objetivos de la empresa.
2. Análisis del entorno competitivo fuera de la organización, para identificar las oportunidades y amenazas.

3. Análisis organizacional para determinar las fortalezas y debilidades del ambiente interno de la cuenta.
4. Seleccionar las fortalezas y debilidades y correcta de la organización, con el fin de aprovechar las oportunidades y la estrategia externos para detectar amenazas externas. Estas estrategias deberían ser el principal objetivo y la misión de la organización es el mismo. Ellos deben ser coherentes, y la formación de un modelo de negocio viable.
5. estrategia de implementación.

En la mayoría de las organizaciones, el proceso de planificación estratégica anual como materia prima, se traduce en proceso de presupuesto del próximo año Tal plan estratégico para determinar la asignación de los recursos de la organización (Charles W · · Gestión Estratégica L. Monte, 8 .. páginas 10 y 11)

### 3.5. Conceptos de control

El control se ha estudiado como la etapa final del proceso de gestión, esto no significa que de la misma manera, la aparición en la práctica, la planificación y el punto de control correspondiente, en muchos casos, es difícil determinar si un administrador o un plan de control.

El control de gestión es un paso importante, ya que si bien la empresa tiene planes ambiciosos, una estructura organizativa adecuada y una gestión eficiente, el ejecutivo no pudo verificar la situación real de la organización, si no existe un mecanismo para garantizar e informar sobre los hechos, si el mismo objetivo.

Una serie de aplicación de control se utiliza para corregir el defecto o desviación del plan, una vez que la aparición de programas complejos. Esta fase se piensa que ser suprimida, y la organización, establece que comprende sólo los hechos históricos, y cualquier restricción o la última operación, aumentar la presión sobre el individuo.

aplicaciones de control dinámico buenos, y promover el potencial de las personas, más que históricas, figuras de predecir ya que se utiliza para medir la temperatura del desempeño actual y futuro.

Con el fin de emitir una definición formal de este concepto, modificar algunas de la definición más aceptada.

### **Sistema de control estratégico:**

Los administradores estratégicos adoptan las estrategias

Y la estructura organizacional que suponen permitirá que la empresa utilice sus recursos en la forma más eficaz para aplicar su modelo de negocios y crear valor y utilidades. Después crean sistemas de control estratégicos, herramientas que le permiten supervisar y evaluar si, en realidad, su estrategia y su estructura funcionan como pretenden, en qué forma se pueden mejorar y como se deben cambiar si no logran los resultados esperados. ( Charles W.L.Hill. Administración estratégica, edición 8va Pag. 10)

#### **3.5.1. Importancia del control**

La razón más obvia de la importancia de controlar uno porque incluso los mejores programas pueden ser desviadas. De control para:

crear una mejor calidad: La detección de errores y corrección de proceso elimina los fallos en el proceso.

frente al cambio: Este es el entorno en cualquier parte inevitable organización. En el mercado, la competencia global, nuevos productos o servicios, los cambios para captar la atención del público. Materiales y surgen nuevas tecnologías. Ellos



son aprobados o revisar las regulaciones gubernamentales. Respuesta de la dirección a la amenaza o una oportunidad, ya que ayuda a detectar los productos y servicios de control ofrecidos por los impactos del cambio organización.

Ø Para rápido ciclo de producción: diseño, calidad o el tiempo de entrega para mejorar y acelerar la entrega de una cosa es reconocer las necesidades de los consumidores es otro asunto, y el nuevo servicio al cliente y participar en el desarrollo de estos productos. Los clientes de hoy no quieren sólo es rápido, sino también productos y servicios para satisfacer usted.

□ la adición de valor: un acceso más rápido del carril bici, la ventaja competitiva. Otra forma de gran experto en gestión de solicitud japonesa Kenichi Ohmae es aumentar el valor. Tratar de igualar todos los competidores se mueven podría ser costoso, contraproducente. Ohmae, advirtiendo, sin embargo, el objetivo principal de una organización debe ser de "añadir valor" a su producto o servicio para que los clientes van a comprar, y la elección del consumidor. Típicamente, esto se hace midiendo el valor antes mencionado se aplica como un programa de control de calidad para alcanzar.

□ promover el trabajo en equipo y delegaciones: la tendencia moderna de la gestión participativa también ha aumentado la necesidad de descentralización, y para alentar a los empleados a trabajar juntos como un equipo. Esto no disminuye la responsabilidad última de la gestión. Más bien, es la naturaleza del proceso de control de cambio. Por lo tanto, el control del proceso, los administradores pueden controlar el progreso de los empleados y su participación creatividad y la interferencia.

El control es crucial, ya que:

1. Desarrollar medidas para corregir las actividades para planificar con éxito.

2. Adecuado para todas las cosas, y el comportamiento.
3. Identificar y análisis rápido, puede provocar la deformación, por lo que no hay re-aparecer en el futuro.
4. Busque los lectores responsables de la gestión, el establecimiento de acciones correctivas de la época.
5. Proporcionar información sobre el estado de aplicación del plan como base para reiniciar el proceso de planificación.
6. reducir costes, evitar errores y ahorrar tiempo.
7. Su aplicación afecta directamente a la racionalización de la gestión, por lo tanto, todos los recursos en la realización de la productividad de la empresa.

Eficiencia Organización producir altos niveles de tipos funcionales en una operación especial por cada procesamiento funcional, a menudo entre la empresa y la eficiencia global de las diferentes funciones de una pequeña costes de comunicación de fluido. organización matriz, diseñado para optimizar la capacidad de las personas, en la aplicación práctica se encontró con muchas dificultades. El éxito, a partir de los años setenta y ochenta hay una organización clara, de Japón la producción industrial resultante de la aplicación del modelo, justo a tiempo o Kanban. Estos modelos, aunque producen.

Todas las operaciones de una serie de pasos, si es necesario, para un evento en particular se produce o de destino. En algunos casos, estas etapas de manera natural, sin intervención humana; en otros países, es necesario, la organización y puesta En la práctica, la estrategia de recursos humanos que se produjo en este proceso. Una de las funciones más importantes y los más bajos proceso de gestión de casos, que se define como una serie, las actividades de gestión de eventos expandido.

En el aspecto operativo, la gestión de la compañía está interesada en la realización del objetivo previsto y la compañía para asegurar que el sector de los recursos causada por los empleados lo más productivo posible. Se trata de la empresa en los tiempos modernos, la búsqueda de la esencia de todas las áreas de la organización para maximizar los beneficios de la expresión refleja claramente.

### 3.6. Mejora del rendimiento mediante la mejora de la función de la organización:

Al tener una buena relación costo aceptable, que es más barato para tratar de mejorar mediante un método igualmente efectivo de producto o servicio final. La organización tiene un carácter social, cuyos miembros tienen un objetivo común.

Las personas que pertenecen a una organización para mejorar las relaciones entre la empresa y mejorar la capacidad de alcanzar las metas y objetivos.

3.6.1. actividades de mejora continua en todos los niveles de la organización deben ser estratégicas.

De hecho, ellos deben tener para mejorar la calidad del producto o el impacto en el servicio. Ellos no deben ser el tiempo y los recursos para mejorar los residuos independiente de la diana.

### 3.7. Gestión y administración

Incluyendo toda la empresa de gestión de negocios, ya que se coloca en cada situación específica y coordinar todas las empresas objetivo por encima de su sector para lograr. En particular, el papel de los distintos departamentos de la empresa, la gente a veces dejar de lado los objetivos generales de la empresa de trabajo mucho.

Después de la finalización de los procedimientos administrativos con el bien organizado adecuadamente vincular todos los sectores sobre la base de un conjunto común de las empresas objetivo. buena gestión de la empresa, los procedimientos administrativos claros y permitir más eficaz en la mejora de la productividad, lo que significa que la base de los recursos humanos y materiales en el nivel, para convertirse.

Dentro del área de la administración empresarial han aparecido diferentes escuelas administrativas, cada una enfocada en algún área en particular y con cierta diferenciación sobre la naturaleza y las funciones principales de la actividad administrativa en ese marco. Una de ellas es la escuela del proceso administrativo.

El padre de esta corriente fue Henri Fayol, quien propuso que el estudio, el análisis y la enseñanza de la administración debían enfocarse en función del punto de vista de las funciones, definidas a partir de cuatro etapas o fases:

- Planificación
- Organización
- Dirección
- Control

La teoría de Fayol, de todos modos, no fue aceptada en su época, sino que comenzó a ser aplicada en las empresas varios años después de su introducción.

Los cuatro pasos mencionados tienen una serie de funciones específicamente determinadas, y se habla de que **el proceso administrativo no es lineal sino más bien circular**, pues cuando aparentemente termina en realidad vuelve a

empezar con las conclusiones elaboradas previamente: cada función se integra Como se puede observar en la gestión basada en los resultados, y el resto de la integración del grupo.

#### 1. plan de

Requisitos de planificación mandato, objetivos que deben establecer antes de la aplicación de una planificación de objetivos estratégicos generales o acciones claramente definida. Dirección definida, y por lo tanto reducir el impacto negativo del cambio.

Porque dice que no tiene planes de los distintos departamentos de la organización puedan avanzar hacia sus objetivos con eficacia en propósitos cruzados, para evitar

#### 3.7.1. Los cambios en el papel de la Gestión de Recursos Humanos:

Con estas tendencias, el trabajo del gerente de recursos humanos se ha extendido y se ha vuelto más importante con respecto a la importancia estratégica del tiempo.

3.8. recursos humanos para crear una ventaja competitiva, la función de gestión:

Con el fin de lograr la estrategia de competencia eficaz, la empresa debe tener una o más de las ventajas competitivas que los elementos permite a las empresas para diferenciar su producto o servicio. "(Dessler, 2006, p. 85).

#### 3.9. Innovación ventaja

En los últimos años, el concepto de innovación, tanto en el discurso político y en el mundo de los negocios se ha convertido en omnipresente. La innovación parece ser la receta para salir de la crisis, para sobrevivir en el mercado competitivo, e incluso la carrera reinventar a ti mismo.

Esto facilita el ritmo actual de la innovación para acelerar la adopción de las nuevas tendencias en este ámbito. Por ejemplo, el concepto y otros aspectos de las redes de innovación y la innovación abierta, se ha convertido en popular en la innovación colaborativa para que sea más prominente. La innovación ya no es un esfuerzo personal.

La innovación colaborativa tiene muchas ventajas. Por un lado, debido a que les permite compartir en la empresa a un costo más bajo y menos riesgo de la innovación, por otro lado, a través de la organización en un único proyecto con la agrupación de diferentes habilidades permite un mayor nivel de innovación.

La innovación se ha convertido en un tema clave, se ha convertido en una fuerza colectiva tiene muchas ventajas, pero está hecho, estamos preparados para hacer frente a estas nuevas tendencias, ¿Cómo formar estos grupos en nuestra empresa innovadora? ¿Cómo nos preparamos nuestro talento.

Entre las ventajas de innovación tenemos : mejoras tecnológicas en los procesos, nuevos enfoques en la organización, acrecentar la comunicación con el consumidor y empleado al presentarles nuevos beneficios, enriquecer la representación de la compañía exhibiéndola tanto viva y renovada, como reducción de costos, distribución y ventas, mayor rentabilidad y competitividad, mayor retención de clientes, menos quejas y reclamos, mayor participación , mayor compromiso de los empleados y adquisición de nuevos clientes o empleados.( Gary Dessler, 2009 Administración de Recursos Humanos edición 11ª Pag. 85)

### **Dirección y administración del cambio:**

Después que el diagnóstico indica las causas de los problemas o las oportunidades de desarrollo, los empleados empiezan a planificar y luego a dirigir y a realizar los cambios necesarios para mejorar el desempeño y la eficacia de su empresa. Una gran parte del desarrollo organizacional se ocupa de las intervenciones para conseguirlo.

La complejidad del cambio varía desde introducir procesos simples en un grupo pequeño de trabajo hasta transformar las características de las estrategias y del diseño de toda una compañía.( Thomas G. Cummings .( 2007). Desarrollo Organizacional y Cambio, Octava edición, impreso en México. Página 155)

### **3.10. Innovaciones en el Departamento de La Dirección General de Edificaciones, MOPC.**

Mejora e innovaciones en herramientas de trabajo tales como:

- 1- Compras de más computadoras, fotocopiadoras e impresoras.
- 2- Utensilios y complementos de oficina.
- 3- A demás se han readecuado las áreas de trabajos mejorando los cubículos y su ampliación.
- 4- Se han reacondicionado y dividido los departamentos cada uno por área.
- 5- Las condiciones humanas han sido mejorada en su totalidad para mejor desempeño laboral en un cien por ciento.
- 6- Instalación de aire acondicionado en todos los departamentos mejorados.
- 7- Se han implementado mejoras y beneficios en los sueldos de todos los colaboradores.
- 8- Nombramientos de nuevos colaboradores capacitados para agilizar los procesos en él .departamento de hidráulica que antes se producía un cuello de botella porque solo existía un solo empleado para dar respuesta a nivel nacional a todas las solicitudes.

### **3.11. Innovaciones En El Departamento De La Dirección General De Edificaciones, MOPC.**

Mejora e innovaciones en herramientas de trabajo tales como:

1. Compras de más computadoras, fotocopiadoras e impresoras.

2. Utensilios y complementos de oficina.
3. A demás se han readecuado las áreas de trabajos mejorando los cubículos y su ampliación.
4. Se han reacondicionado y dividido los departamentos cada uno por área.
5. Las condiciones humanas han sido mejorada en su totalidad para mejor desempeño laboral en un cien por ciento.
6. Instalación de aire acondicionado en todos los departamentos mejorados.
7. Se han implementado mejoras y beneficios en los sueldos de todos los colaboradores.
8. Nombramientos de nuevos colaboradores capacitados para agilizar los procesos en él .departamento de hidráulica que antes se producía un cuello de botella porque solo existía un solo empleado para dar respuesta a nivel nacional a todas las solicitudes.
9. . El proceso de gestión de la innovación y el control de la gestión del MOPC construcción, trabajo a otras empresas a implementar nuevos empleados formados son más eficientes y más rápido de entrega de aplicaciones.

### **3.12. Disponibilidad para Reaccionar Rápidamente ante las Oportunidades.**

Una forma de mejorar es identificar y aprovechar las oportunidades emergentes. Es esencial que sólo utilizan los recursos necesarios para obtener el resultado deseado. La mejora de aprovechar la oportunidad, podemos lograr más fácilmente los objetivos organizacionales.

Con la fuerte impronta de la Empresa de Tecnología Innovación obligados a invertir más en la formación del personal, saben que deben prepararse y participar en la mejora de procesos y generar nuevas opciones para optimizar el proceso.

El reajuste del personal y las nuevas tecnologías que aplican, son puntos vitales en las organizaciones, ya que optan por nuevas medidas en su estructuración y organización: implementar un mayor dinamismo en sus



organizaciones, darle mayor colaboración y valorización en las opiniones a cualquier miembro del personal, por un sistema de trabajo libre y emprendedor, en donde el personal se sienta satisfecho y valorado.

## CONCLUSIONES

Después de haber finalizado con la investigación que lleva por título; Propuesta Mejora de Procesos y Control en la Dirección General de Edificaciones, Santo Domingo, D.N. Caso MOPC, año 2016. Se hace las siguientes conclusiones:

La dimensión de esta investigación fue enfocar los puntos que se pueden mejorar dentro del departamento de edificaciones para eficientizar su desempeño en la entrega a tiempo de las solicitudes que llegan a través de los diferentes medios para su ejecución.

Los medios que utilice para percibir las necesidades más prioritarias estas fueron las técnicas de análisis de la observación, las técnicas de entrevista y encuestas con el propósito de escudriñar y captar en cuales áreas era el lugar de mayor impacto de factibilidad para llevar a cabo este proyecto, ampliarlo y convertir las flexibilidades en oportunidad y fortaleza implementando nuevas estrategias e innovación con el uso de herramientas de acuerdo a los nuevos tiempos tecnológicos.

El ministerio de obras públicas y telecomunicaciones con este nuevo proyecto que he realizado está renovando para su crecimiento, desarrollo, ser competitivo con su fuerza laboral, profesional y capacitada.

El conjunto de estos cambios en la gestión interna persigue, sin embargo, un cambio más profundo en la línea de cambiar la dinámica de trabajo y la cultura organizativa. Introducir una dinámica empresarial en el sector público es una de las ideas que mejoraría el desempeño de la institución. Implica que las personas se adapten a los nuevos tiempos y estrategia para el cambio en el área administrativa. Los supervisores optan por nuevos puestos en la cual ocupan por

reorganizar funciones nuevas estructuras preexistente o creaciones de nuevas organizaciones.

Las reorganización permite a estos directivos simplificar estructuras que eran redundantes y crear nuevas unidades que se encargarían de producir los servicios que necesitaba la organización se suele conseguir economías de escala y por tanto, reducción de costes organizativos y de personal, además de la implementación de mejoras en el proceso de producción o administrativo sobre la base de la introducción de nuevas tecnologías.

La Dirección General de Edificaciones, Santo Domingo, D.N. va a acompañada de una cierta centralización del poder en la organización. A pesar de que en algunos casos hay una estrategia explícita de colaboración en las funciones del área administrativa de recursos humanos. Con la anuencia del departamento elaboramos la entrevista y encuesta la cual funciona de termómetro respecto a las dimensiones relacionadas al personal que se detalla a continuación:

Según los datos investigados se muestra que el 26% de las personas encuestadas tienen una edad de 20-25 años. 66% de la población masculina es la más frecuentada. Por ocupación muestra que el 57% de la población de estudio, la mayoría de los supervisores. 100% de la población dicen que son mejoras positivas, y en la dirección general del control de proceso de construcción.

80% de la gente cree que este proceso dará lugar a la creación de control y recomendaciones la mejora de la gestión integrada, las evaluaciones de impacto son excelentes. 83% dijo que si la dirección general de las autoridades competentes para la prevención y el control del edificio para ser eficaz. 57% de las personas dijo que si la correcta coordinación con otras áreas de trabajo. 57% de la población dice que esto suele ser co-promover el trabajo. 86% de las personas dijo que si el uso de herramientas informáticas adaptadas a su trabajo. 71% de la población decir que si las condiciones ambientales del área de trabajo facilitan las

actividades diarias. El 57% dicen que SI reciben la capacitación necesaria para desempeñar correctamente su trabajo.

El 66% dice que SI se reconocen adecuadamente las tareas que desarrolla. El 57% dicen que si es responsable del área delega eficazmente funciones de responsabilidad. El 60% de la población dice que las cargas de trabajo están bien distribuidas. El 71% de la población dice que si su funciones y responsabilidades de trabajo están bien definidas. El 80% dicen que SI el trabajo en su área está bien organizado.

Una vez que la mente de un hombre se ve expandida por una nueva idea, nunca vuelve a su dimensión original”, frase de Oliver Wendell Holmes.

## RECOMENDACIÓN

A continuación se describen las recomendaciones a las cuales hemos conseguido después de haber estudiado el tema de la propuesta de mejoras en los procesos y control en la Dirección de edificaciones del MOPC.

- Los gerentes deben ser más accesibles con los colaboradores de la institución, tener un trato más humano para que se sientan importantes.
- Facilitar la automatización de los procesos haciendo uso de equipos modernos y optimizar la calidad de los servicios.
- Nombrar más ingenieros eléctricos e hidráulicos para que el trabajo fluya con la rapidez que se necesita.
- Organizar los departamentos dotándolos de espacios físicos para facilitar el trabajo pues lo existentes están subutilizados.
- La compra o adquisición de maquinarias, herramientas como son: impresoras, computadoras, software, laptop, compras de vehículos utilitarios para la supervisión y darle mejor trato a los existentes.
- equilibrio de carga mediante la división del trabajo de acuerdo con el número de controladores del trabajo.
- 
- dejar que el interior de las escuelas de monitoreo itinerario y los servicios de guardería.
- 
- división del trabajo según el plan y los ingenieros del proyecto de manera equitativa.

- Ø en su área, por los beneficios sobre la base de personal profesional listo para alentar el entusiasmo.
- Implementar la capacitación del personal en temas relacionados a su profesión y según las necesidades identificadas.
- Promover el buen comportamiento y valores a través de incentivos tales como: reconocimientos y recompensas económicas.
- Fortalecer el trabajo en equipos para potenciar las habilidades, la calidad del personal determina el buen servicio al público.

## BIBLIOGRAFÍAS

*8va Edición – Idalberto Chiavenato.*

*Administración de recursos humanos: El capital humano de las organizaciones, Año: 1989*

David, Fred R. (2013). Conceptos de Administración Estratégica. (14ª ed.). México: Pearson Educación de México, S.A., de C.V. ISBN: 978-607-32-1576-3

Diccionario de la Lengua Española, (2013) quinta edición, Impreso en España.

Diccionario Enciclopédico (2000) El Pequeño Larousse. Página 284.

Edición 2013, paginas. 656., 284.

Edición: Dirección General de Arquitectura y Vivienda. Fomento de la Arquitectura; Junta de Andalucía, Conserjería de Obras Públicas y Transporte.

Edición: Quinta, pagina 437 impresos en España.

Edición: Quinta, pagina 437 impresos en España.

Gary Dessler (2009). Administración de Recursos Humanos ( 11ª. Edición) Pearson Educación, México, 2009.

*Gestión del talento humano, 3ra Edición – Idalberto Chiavenato.*

Goodstein, Leonard D. y otros (1999). Planificación Estratégica Aplicada. Colombia: McGraw-Hill. ISBN: 958-600-706-5.

Guía de Arquitectura Santo Domingo, Edición Dirección General de Arquitectura y Vivienda. (2006).

Guía de Arquitectura Santo Domingo.

Hill, Charles W., Jones, Gareth R. (2015). Administración Estratégica: Un Enfoque Integrado. (11ª ed.) Cengage Learning Editores, S.A. de C.V. México. ISBN: 978-607-522-030-7.

Kaplan, Robert S. y Norton, David P. (2001) Cómo utilizar el Cuadro de Mando Integral. Ediciones Gestión, Barcelona, España.

Kaplan, Robert S. y Norton, David P. (2004) Mapas Estratégicos; Convirtiendo los activos tangibles en resultados tangibles. Ediciones Gestión, Barcelona, España.

Libro: Diccionario de la Lengua Española.

Libro: Diccionario Enciclopédico El pequeño Larousse.

María Ugarte(1997) Monumentos Coloniales Edición impreso en España

Miklos, Tomás y Tello, María Elena (2010). Planeación Prospectiva, Una estrategia para diseñar el futuro. México: Editorial Limusa, S.A. de C.V., Grupo Noriega Editores. ISBN: 978-968-18-3848-5

Revistas: Mercado y Forbes. República Dominicana.

Thomas G. Cummings (2007). Desarrollo Organizacional y cambio, octava edición, impreso en México. Página 155.

Thompson, Jr. Arthur, Strickland III, A.J. y otros (2012). Administración Estratégica, Textos y Casos. Decimoctava edición, McGraw Hill, México. ISBN: 970-0-07-811272-0



## **Páginas de Internet:**

<https://presidencia.gob.do/ministerio/ministerio-de-obras-publicas-y-comunicaciones>.

<http://www.definicionabc.com/general/mejorar.php>

Vía Definicion.mx: <http://definicion.mx/proceso>

[www.monografias.com/trabajos14/control/control](http://www.monografias.com/trabajos14/control/control).

<http://www.gestiopolis.com/control-como-funcion-administrativa-en-la-empresa>

<http://iso9000calidad.blogspot.com/>

[Opinion/viewelement/292245/1/las-ventajas-de-la-innovacion-colectiva](http://www.gestiopolis.com/control-como-funcion-administrativa-en-la-empresa)

<https://presidencia.gob.do/ministerio/ministerio-de-obras-publicas-y-comunicaciones>

<https://www.google.com.do/webhp?sourceid=chrome->

[instant&ion=1&espv=2&ie=UTF-8#q=concepto%20de%20mejora](https://www.google.com.do/webhp?sourceid=chrome-instant&ion=1&espv=2&ie=UTF-8#q=concepto%20de%20mejora)

[El pequeño Larousse, 2013 pagina 656.](#)

<http://www.definicionabc.com/general/mejorar.php>

Vía Definicion.mx: <http://definicion.mx/proceso>

<http://conceptodefinicion.de/proceso/>

[www.monografias.com/trabajos14/control/control](http://www.monografias.com/trabajos14/control/control). [Pequeño Larousse, 1997, página 284.](#)

<http://www.guiadelacalidad.com/modelo-efqm/mejora-continua>

<http://www.monografias.com/trabajos11/prico/prico.shtml#ixzz4LeNi402K>

<http://www.monografias.com/trabajos11/prico/prico.shtml#ixzz4LeLzhGu6>

<http://www.bmg.cl/articulos/La%20gestion%20por%20procesos%20su%20papel%20e%20importancia.pdf>

<http://www.esade.edu/web/cat/about-esade/today/esade->

[opinion/viewelement/292245/1/las-ventajas-de-la-innovacion-colectiva](http://www.esade.edu/web/cat/about-esade/today/esade-opinion/viewelement/292245/1/las-ventajas-de-la-innovacion-colectiva)

<http://iso9000calidad.blogspot.com/>

<http://www.gestiopolis.com/control-como-funcion-administrativa-en-la-empresa/>

<http://www.gestiopolis.com/control-como-funcion-administrativa-en-la-empresa>

Fuente: <http://www.tiposde.org/empresas-y-negocios/897-importancia-del-proceso-administrativo/#ixzz4Q2lhsCti>

Fuente: <http://www.tiposde.org/empresas-y-negocios/897-importancia-del-proceso-administrativo/#ixzz4Q2lSczLI>

Fuente: <http://www.tiposde.org/empresas-y-negocios/897-importancia-del-proceso-administrativo/#ixzz4Q2lJ9in8>

Fuente: <http://www.tiposde.org/empresas-y-negocios/897-importancia-del-proceso-administrativo/#ixzz4Q2kwKzuJ>

Guzmán Campos Areli Elizama. (2013, noviembre 6). El proceso administrativo según varios autores. Recuperado de <http://www.gestiopolis.com/el-proceso-administrativo-segun-varios-autores/>

Introducción a la teoría general de la administración. Idalberto Chiavenato quinta edición pág.: 225-231.

Administration: James stoner, Edward freeman, Daniel Gilbert JR. Sexta edición pág. 11.

Administración una perspectiva global. Harold koontz. Heinz wehrich. Décima edición pág. 21.





Propuesta de Tesis para optar por el título de maestría en:

**GERENCIA EN LOS RECURSOS HUMANOS**

Título:

**PROPUESTA MEJORA DE PROCESOS Y CONTROL EN LA DIRECCIÓN  
GENERAL DE EDIFICACIONES, SANTO DOMINGO, D.N. CASO MOPC, AÑO  
2016.**

Postulante:

**Carmen J. Toribio**

Matricula:

**20151268**

Asesora:

**Edda Freites Mejía, MBA**

*Santo Domingo, R.D.*

*2016*

## 1. INTRODUCCION

La siguiente investigación tiene como objeto de estudio es identificar cual es la propuesta mejora de procesos y control en la dirección general de edificaciones, Santo Domingo, D.N. Caso MOPC, año 2016.

En la actualidad la principal diferencia entre las empresas está en el conocimiento de sus empleados y en la capacidad que tenga la compañía en incrementar este conocimiento y orientarlo hacia el logro de los objetivos de la organización.

La formación que se imparte al personal debe ser la respuesta a necesidades actuales de nuestro entorno de negocios y las exigencias de nuestro país, mediante una formación constante y sistemática, el colaborador no solo mejorara eficientemente los resultados de su trabajo, sino que también, mantiene una ventaja competitiva sobre otras empresas del sector, por contar con un talento humano que frecuentemente aumenta sus conocimientos y habilidades.

El recurso humano bien capacitado es el tesoro más valioso que contiene una organización. Por eso se debe invertir en ellos, proporcionándoles oportunidades continuamente para mejorar sus destrezas, ampliar sus responsabilidades para que este sea competente y tenga las habilidades necesaria dentro de la institución.

El objetivo principal de esta investigación es analizar la propuesta de mejora con relación a casos MOPC en el Distrito Nacional. Y los objetivos específicos: identificar las debilidades que presenta MOPC para ejecutar los procesos y control en la dirección general de edificaciones en el Distrito Nacional; definir los aspectos relativos a la complejidad de los medios de prueba en la propuesta de mejora; enumerar las causas que han hecho que se incrementen los procesos y control en la dirección general de edificaciones y los motivos que no permiten que un

proceso llegue a su fin y establecer las herramientas legales y técnicas para la canalización e investigación de los casos relacionados con la propuesta de mejora

Esta investigación tiene de importancia es que mediante la misma se fortalece el aprendizaje de cada uno de los miembros de las instituciones que están involucrada en la problemática y la ciudadanía en general, de manera que se conozca y evidencie la propuesta de mejora, lo que facilita la puesta en marcha de acciones que lleven a identificar a la mala acciones de una manera eficaz, eficiente y con un alto grado de efectividad para de esta forma disminuir las malas edificaciones.

La metodología utilizada en esta investigación cabe mencionar: visitas sistemáticas a la institución donde pude comprobar las dificultades que presentan los diferentes departamentos para el buen desempeño de las actividades laborales. Así como también entrevista y encuestas personales del departamento de la dirección de edificaciones. Por otro lado, me auxilié de periódicos, tesis, manuales, folletos de la institución.

## 2. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

Debido a la fuerte necesidad de que los colaboradores muestren un mejor desempeño en sus funciones laborales MOPC dirección del edificio, debe contratar más personal para rápida y una respuesta más eficaz de la aplicación de los requisitos de interés, debido a que el personal está preparado para estas características cantidades muy bajas.

Edificios de la administración, DGE, Viceministro de Ministerio de la Construcción, el Ministerio de Obras Públicas y Transportes, en la presencia de los servicios proporcionados por un departamento de estancamiento o la dirección de la siguiente cuello de botella es:

Permisos de construcción cuestión.

- Investigación En violación de las normas de construcción de edificios queja.
- Cristal de Regulación y piedra, así como edificios públicos y privados.

Edificios -Peritaje.

Permisos y licencias cuestiones enterrados construcción de depósitos y estaciones de embalaje.

Hay una gran demanda de trabajo de diferentes tipos (iglesias, hospitales, escuelas, liceos, estancias infantiles, clubes deportivos, entre otros); hay poco recurso humano para desempeñar estas asignaciones lo que se traduce en un deficiente desempeño.

Son diversos los factores que intervienen en el actual acontecimiento por ejemplo retrasos en los despacho de expedientes, irritabilidad de los colaboradores por la carga de trabajo, presión del sector interno y externo, caos en el departamento por la premura de soluciones, insatisfacciones en las comunidades donde se llevan a cabo esos trabajos, quejas y huelgas de los habitantes de la población y por ende cae la credibilidad de la institución.

## **2.1. Formulación Del Problema**

En vista de lo antes expuesto es que se realiza la siguiente interrogante:

¿Cuál es la propuesta mejora de procesos En la dirección general de control civil, Santo Domingo, D.N. Si MOPC, 2016 Nian.

## 2.2. sistematización

¿Qué pasa con las mejoras generales en y hablar?

Lo que está en el proceso de construcción de la dirección y el control general?

¿Qué causó la dirección general de la República Dominicana en el proceso de construcción de las mejoras propuestas y controlar el impacto?

¿Cuál es la dirección general del proceso de control usado en la prevención y el tratamiento de las administraciones en el edificio?



### 3. ANTECEDENTES U ORÍGENES DE LA EDIFICACIONES EN R.D.

general del edificio historia se puede remontar de nuevo en 1854 para crear la guerra, la Armada y el Ministerio de Obras Públicas de la época, pero al final del año, el ministerio fue abolido como resultado de la reforma constitucional. Reapareció en 1887 cuando se crea el Desarrollo y el Ministerio de Obras Públicas. Antes de esto es parte del poder judicial, la educación pública y el Ministerio de Fomento.

1905 Desarrollo del Ministerio de Supervisión y el Ministerio de Obras Públicas, que él estableció las siguientes facultades, que hasta hoy, con algunas modificaciones, la esencia de las funciones de la creación, bajo la Administración de Obras Públicas pretende la aprobación de las funciones de este órgano:

O estudiar y resolver todos los nuevos proyectos de construcción, el gobierno ve a la gente en forma.

O ahorrar y hacer un seguimiento de cualquier tipo de plan de trabajo y la documentación se refiere a ella.

Ø urgente y no puede esperar para llevar a cabo el juego de mantenimiento de edificios, inmediatamente dará cuenta al gobierno.

O supervisión de un proyecto por las personas, empresas o negocios lavado regulaciones de línea y altura lleva a cabo, así como otro policía de la ciudad ha emitido normas relativas a la seguridad, solidez, y el tamaño de la planta.

O escribir, que será subastado en los peligros de la tecnología y las condiciones económicas de trabajo.

O investigación y desarrollo de la construcción, la agricultura del país y de los locales y materiales de construcción comercial informe.

O subasta de las obras, excepto en una emergencia.

Super monitor o subasta las obras que está realizando de acuerdo con los términos y condiciones de tecnologías peligrosas, garantizando contrato.

Ø trabajo de preparación, que debe incluir un resumen del proyecto de especificación final, el trabajo de los costes salariales precio unitario, el costo de despegue, el presupuesto y el calendario.

Ejecutar el proyecto o de dirección en cualquier momento para informar de los gastos efectuados por el Gobierno.

Con los años el Ministerio de Educación que debe ser suprimido, añadido y modificar otros departamentos gubernamentales y mantenga las funciones de denominación y competencias (véase la base jurídica), así como los cambios en la función del turismo, la urbanización y la decoración pública, médica, bienestar y así sucesivamente.

En 1945 se le asignó la tarea de trabajo de diseño, datos y materiales de control estadístico, talleres de mantenimiento de equipos e inspección, transporte, carreteras, agua y manejo de aguas residuales.

En 1959 fue llamado el Ministerio de Obras Públicas y Comunicaciones. El mismo año también creó su apoyo del Departamento de edificio de la administración siguiente. Más tarde, en 1966, para crear una Administración de tránsito terrestre.

En las décadas de los '60 al '80 el órgano recién revisada dependientes del Ministerio de Correos y Telecomunicaciones para crear una dirección y luego fusionarlas en la Administración de Correos y Telecomunicaciones, crear transportes generación distribuida la tierra, carreteras, barrio de carreteras, mantenimiento de carreteras, la regulación y el sistema de planificación e inversión planificación, y así sucesivamente.

La creación del Instituto Dominicano de Correos Instituto Dominicano de las Telecomunicaciones y de una separación funcional entre la secretaría de correos y telecomunicaciones en la década de 1990, sino que también crea un control, mantenimiento y administración del sistema de monitoreo de peaje.

A pesar de la reestructuración realizada en la unidad de adaptación, constituyen la esencia de la época, las necesidades regionales y funcionales, siguen siendo válidas en la actualidad.

8 de febrero 2010, el decreto ejecutivo Secretario de Estado 56-10 para establecer ministerios han cambiado de nombre, cambie la Secretaría de Estado de Obras Públicas y Comunicaciones (SEOPC), al Ministerio de Obras Públicas y Comunicaciones (MOPC).

## **4. OBJETIVO DE LA INVESTIGACIÓN**

### **4.1. OBJETIVO GENERAL**

Mejorar la eficacia y el control del proceso de determinación de la dirección general de obras civiles propuesto, Santo Domingo, D.N. Si MOPC, 2016 años?

### **4.2. objetivos específicos**

Describir el control de procesos y en la mejora de la general presentado y discutido.

En el proceso de análisis de la dirección general de la construcción y mejora de los aspectos de control.

Para determinar el impacto causado por la mejora y el control del edificio en la dirección general de la República Dominicana entrevistas y encuestas planteadas proceso.

Identificación de las administraciones usa para prevenir el mal uso de control de procesos en la dirección general del edificio.

## **5. Estudiar las razones**

Mejorar los que utilizan proceso más personal, expanda el área de trabajo, de manera efectiva, lo que permite un rendimiento para proporcionar las herramientas técnicas necesarias, es posible cumplir con la corriente presente en la dirección

general de los requisitos de trabajo de construcción, se espera para solicitar los requerimientos diarios.

Una organización centrada en la satisfacción del cliente o público en general deberá ofrecer las mejores atenciones con un personal capacitado, preparado y motivado garantiza la permanencia de su técnico y su profesional en la organización.

Uno de los aportes que se pretende lograr mediante la investigación, es fortalecer el aprendizaje de cada uno de los miembros de las instituciones que están involucrada en la problemática y la ciudadanía en general, de manera que se conozca y evidencie la criminalidad, lo que facilita la puesta en marcha de acciones que lleven a identificar la mala edificaciones de una manera eficaz, eficiente y con un alto grado de efectividad para de esta forma disminuir este delito.

Esta investigación aporta a los participantes una gama de conocimientos en esta materia, tanto legal como en la praxis, relaciones interpersonales con los supervisores de las áreas involucradas en el proceso de la propuesta de mejora y lo más importante, la aplicación metodológica para el desarrollo de un trabajo de investigación.

## **6. DISEÑO METODOLOGICO**

### **6.1. Tipo de investigación**

La investigación utilizada es documental o bibliográfica, en la misma se consultarán textos y documentos, lo que la hace explicativa y documental.

Se procedió a la investigación general de lo que es el tema objeto de estudio. Para la investigación se utilizaron los más variados elementos dentro de los cuales se pueden mencionar libros, leyes, tesis, así como monografías, manuales, folletos, internet y otros trabajos que nos permitan establecer la prevención del tema de estudio y el grado de lesividad que la misma constituye.

## **6.2. Universo**

Esta investigación está dirigida a todos los usuarios de MOPC, para tratar sobre la propuesta mejora de procesos y control en la dirección general de edificaciones, Santo Domingo, D.N. caso MOPC, año 2016.

## **6.3. Método**

**Inducción:** Es aquella en la cual se utilizan las informaciones generales, tanto del método de caso como del estadístico, para tratar de identificar una relación que incluya no sólo los casos positivos ya estudiados.

**Deductivo:** Es aquel que parte de datos generales aceptados, como valedero para deducir por medio del razonamiento lógico.

**Sintético:** Porque se presentará el análisis de manera resumida, permitiendo un mayor enfoque de los elementos tratados.

**Histórico:** Para recopilar datos importantes de esta investigación.

## **6.4. Instrumentos y Técnicas.**

Para la recolección de datos de informaciones se utilizarán fuentes primarias y secundarias, puesto que se consultarán manuales, libros, folletos, tesis, internet; así como la aplicación de técnicas de investigación tales como la encuesta, la entrevista y la observación para poder evaluar la propuesta mejora de procesos y

control en la dirección general de edificaciones, Santo Domingo, D.N. caso MOPC, año 2016.

### **6.5. Procedimiento**

Luego de haber seleccionado el tema de investigación se procederá a realizar el seguimiento procedimiento:

- 1- Solicitar el permiso para la selección del tema por medio escrito
- 2- Hacer revisión literaria sobre el tema en diferentes fuentes.
- 3- Depurar información de la recolección
- 4- Digitar y formular el anteproyecto de tesis
- 5- Presentar a la asesora el anteproyecto.

### **6.6. Plan de análisis de los datos**

Para el análisis de los datos se aplicara en el programa Excel; procesando los datos se generaran tablas con sus categorías, variables, frecuencia absoluta y relativas, a cada tabla se le elaborara su correspondiente gráfico; generadas las tablas y los gráficos se procederá a un análisis descriptivo de los datos, el cual tomará como referencia las frecuencias absolutas y relativas, esto es la cantidades y porcentaje, según los resultados de las muestra aplicadas a cada población. Para unos análisis más específicos de los datos resultantes se tomará en cuenta las respuestas de las más altas frecuencias y de menor frecuencia, así como el dato promedio.

Para el análisis de los datos cualitativos que elaborará una síntesis de los resultados obtenidos, a partir de la cual fueron analizados e interpretados según las variables objeto de estudios y el nivel de cumplimiento de los objetivos de la investigación; así como la comparación de la respuesta dada por cada población según la variable de la investigación.

## **6. ESQUEMA TENTATIVO**

### **INTRODUCCIÓN**

#### **CAPITULO II**

##### **MARCO TEORICO**

2.1. Antecedentes Generales de la Dirección General del Ministerio de Obras Públicas y Telecomunicaciones, MOPC.

2.1.1. Historia

2.1.2. Cronología de Secretarios hasta la fecha

2.1.4. Funciones Principales

2.1.5. Funciones Complementarias

2.2. Misión, Visión, Valores

2.2.1. Misión

2.2.2. Visión

2.2.3. Valores

2.2.4. Objetivos

2.3. Dirección General de Edificaciones

2.3.1. Las principales funciones de la Dirección son

2.3.2. Servicios que ofrece

2.4. Definición de conceptos

2.5. Importancia

2.5.1. Principios

2.6. Objetivos

2.6.1. Ventajas de la Innovación

2.6.2. El Proceso De Innovar

#### **CAPITULO III.**

##### **DISEÑO METODOLOGICO**

3.1. Tipo de investigación

3.2. Universo



3.3. Método

3.4 Instrumentos y Técnicas

3.5. Procedimiento

3.6 Plan de análisis de los datos

3.7 Innovaciones en el Departamento de la Dirección General de Edificaciones, MOPC.

## BIBLIOGRAFÍAS

- **María Ugarte.** Monumentos Coloniales, Edición 1997 impreso en España.
- Guía de Arquitectura Santo Domingo.  
Edición: **Dirección General de Arquitectura y Vivienda.** Fomento de la Arquitectura; Junta de Andalucía, Conserjería de Obras Públicas y Transporte.
- Libro: **Diccionario Enciclopédico El pequeño Larousse**  
**Edición** 2013, paginas. 656., 284.
- Libro: **Diccionario de la Lengua Española**  
**Edición:** Quinta, pagina 437 impreso en España.  
Año: 1989.
- ***Administración de recursos humanos: El capital humano de las organizaciones,***  
*8va Edición – Idalberto Chiavenato.*
- ***Gestión del talento humano,***  
*3ra Edición – Idalberto Chiavenato*
- **María Ugarte** (1997) Monumentos Coloniales, Impreso en España.
- **Guía de Arquitectura Santo Domingo,** Edición Dirección General de Arquitectura y Vivienda. (2006).
- **Diccionario Enciclopédico** (2000) El Pequeño Larousse. Página 284.
- **Diccionario de la Lengua Española,** (2013) quinta edición, Impreso en España.
- **Gary Dessler** (2009). Administración de Recursos Humanos ( 11ª. Edición) Pearson Educación, México, 2009.
- **Thomas G. Cummings (2007).** **Desarrollo Organizacional y cambio,** octava edición, impreso en México. Página 155.

- **David, Fred R.** (2013). *Conceptos de Administración Estratégica*. (14ª ed.). México: Pearson Educación de México, S.A., de C.V. ISBN: 978-607-32-1576-3
- **Goodstein, Leonard D. y otros** (1999). *Planificación Estratégica Aplicada*. Colombia: McGraw-Hill. ISBN: 958-600-706-5
- **Hill, Charles W., Jones, Gareth R.** (2015). *Administración Estratégica: Un Enfoque Integrado*. (11ª ed.) Cengage Learning Editores, S.A. de C.V. Mexico. ISBN: 978-607-522-030-7.
- **Kaplan, Robert S. y Norton, David P.** (2001) *Cómo utilizar el Cuadro de Mando Integral*. Ediciones Gestión, Barcelona, España.
- **Kaplan, Robert S. y Norton, David P.** (2004) *Mapas Estratégicos; Convirtiendo los activos tangibles en resultados tangibles*. Ediciones Gestión, Barcelona, España.
- **Miklos, Tomás y Tello, María Elena** (2010). *Planeación Prospectiva, Una estrategia para diseñar el futuro*. México: Editorial Limusa, S.A. de C.V., Grupo Noriega Editores. ISBN: 978-968-18-3848-5
- **Thompson, Jr. Arthur, Strickland III, A.J. y otros (2012)**. *Administración Estratégica, Textos y Casos*. Decimoctava edición, McGraw Hill, México. ISBN: 970-0-07-811272-0
- **Revistas: Mercado y Forbes. República Dominicana.**

## **Páginas de Internet:**

[https://presidencia.gob.do/ministerio/ministerio-de-obras-publicas-y-comunicaciones.](https://presidencia.gob.do/ministerio/ministerio-de-obras-publicas-y-comunicaciones)

<http://www.definicionabc.com/general/mejorar.php>

Vía Definicion.mx: <http://definicion.mx/proceso>

[www.monografias.com/trabajos14/control/control.](http://www.monografias.com/trabajos14/control/control)

<http://www.gestiopolis.com/control-como-funcion-administrativa-en-la-empresa>

<http://iso9000calidad.blogspot.com/>

[Opinion/viewelement/292245/1/las-ventajas-de-la-innovacion-colectiva](http://Opinion/viewelement/292245/1/las-ventajas-de-la-innovacion-colectiva)

<https://presidencia.gob.do/ministerio/ministerio-de-obras-publicas-y-comunicaciones>

<https://www.google.com.do/webhp?sourceid=chrome-instant&ion=1&espv=2&ie=UTF-8#q=concepto%20de%20mejora>

[El pequeño Larousse, 2013 pagina 656.](#)

<http://www.definicionabc.com/general/mejorar.php>

Vía Definicion.mx: <http://definicion.mx/proceso>

<http://conceptodefinicion.de/proceso/>

[www.monografias.com/trabajos14/control/control.](http://www.monografias.com/trabajos14/control/control) [Pequeño Larousse, 1997, página 284.](#)

<http://www.guiadelacalidad.com/modelo-efqm/mejora-continua>

<http://www.monografias.com/trabajos11/prico/prico.shtml#ixzz4LeNi402K>

<http://www.monografias.com/trabajos11/prico/prico.shtml#ixzz4LeLzhGu6>

<http://www.bmg.cl/articulos/La%20gestion%20por%20procesos%20su%20papel%20e%20importancia.pdf>

<http://www.esade.edu/web/cat/about-esade/today/esade->

[Opinion/viewelement/292245/1/las-ventajas-de-la-innovacion-colectiva](http://Opinion/viewelement/292245/1/las-ventajas-de-la-innovacion-colectiva)

<http://iso9000calidad.blogspot.com/>

<http://www.gestiopolis.com/control-como-funcion-administrativa-en-la-empresa/>

<http://www.gestiopolis.com/control-como-funcion-administrativa-en-la-empresa>



### MOPC participa en jornada de limpieza de playas

9/19/2015 12:00:00 AM

Ministerio de Obras Públicas y Comunicaciones

Fuente: Departamento de Prensa de MOPC



**MOPC PARTICIPA EN JORNADA DE LIMPIEZA DE PLAYAS.**

**Fuente: Departamento de Prensa de MOPC.**



**Obras Públicas realiza jornada cívica en San Cristóbal. MOPC.**

**Fuente: Departamento de Prensa de MOPC.**



**MOPC realiza operativo médico, fumigación y recogida de desechos en comunidades de Sabana Perdida.**

Fuente: Departamento de Prensa de MOPC.



## LAS RUINAS DEL MONASTERIO DE SAN FRANCISCO

FUENTE: MONUMENTO COLONIALES



FUENTES: MONUMENTOS COLONIALES



## ARQUITECTURA DOMINICANA XX



**PALACIO DE LAS TELECOMUNICACIONES.**

FUENTE: ARQUITECTURA DOMINICANA XX.



**EDIFICIO COPELLO.**

FUENTE: ARQUITECTURA DOMINICANA XX.



**UNAPEC**  
**UNIVERSIDAD APEC**

PROPUESTA MEJORA DE PROCESOS Y CONTROL EN LA DIRECCIÓN  
GENERAL DE EDIFICACIONES, SANTO DOMINGO, D.N. CASO MOPC, AÑO  
2016.

ENCUESTA

1-¿Edad? 20-25\_\_\_\_ 26-30\_\_\_\_ 31-35\_\_\_\_ 36-40\_\_\_\_ 41 o mas\_\_\_\_

2-¿Sexo?

- a) Femenino \_\_\_\_\_  
b) Masculino \_\_\_\_\_

3-¿Ocupación?

- a) Supervisor\_\_\_\_ b) Coordinador \_\_\_\_ c) Ingeniero \_\_\_\_  
d) Arquitecta\_\_\_\_ e) Secretaria\_\_\_\_ f) Otros\_\_\_\_

5-¿Resulta positivo los procesos y control en la dirección general de edificaciones?

- a) Si \_\_\_\_\_ b) No \_\_\_\_\_

6-¿Cómo evalúa los efectos que causa la propuesta de mejora en proceso y control en la dirección general de edificaciones?

- a) Excelente\_\_\_\_ b)Muy Buena\_\_\_\_ c)Buena\_\_\_\_ d)Regular \_\_\_\_ e)Mala \_\_\_\_

7-¿Los controles que utilizan las autoridades competentes para la prevención de control en la dirección general de edificaciones son eficientes?

- a) Sí\_\_\_\_ No \_\_\_\_

8.- ¿Son consideradas sus ideas u opiniones en la mejora de procesos relacionados a su función?

- a) Si \_\_\_\_\_ b) No \_\_\_\_\_

**9.- ¿Tiene una adecuada coordinación con las otras áreas de trabajo?**

a) Si \_\_\_\_\_ b) No \_\_\_\_\_

**10.- ¿Es habitual la colaboración para sacar adelante un trabajo?**

a) Si \_\_\_\_\_ b) No \_\_\_\_\_

**11. ¿Las herramientas informáticas que utiliza están adaptadas a su trabajo?**

a) Si \_\_\_\_\_ b) No \_\_\_\_\_

**12. Las condiciones ambientales del área de trabajo facilitan las actividades diarias?**

a) Si \_\_\_\_\_ b) No \_\_\_\_\_

**13. ¿Recibe la capacitación necesaria para desempeñar correctamente su trabajo?**

a) Si \_\_\_\_\_ b) No \_\_\_\_\_

**14. ¿Se reconoce adecuadamente las tareas que desarrolla?**

a) Si \_\_\_\_\_ b) No \_\_\_\_\_

**15. ¿El responsable del área delega eficazmente funciones de responsabilidad?**

a) Si \_\_\_\_\_ b) No \_\_\_\_\_

**16) ¿Las cargas de trabajo están bien distribuidas?**

a) Si \_\_\_\_\_ b) No \_\_\_\_\_

**17) ¿Sus funciones y responsabilidades de trabajo están bien definidas?**

a) Si \_\_\_\_\_ b) No \_\_\_\_\_

**18) ¿El trabajo en su área está bien organizado?**

a) Si \_\_\_\_\_ b) No \_\_\_\_\_

**19) ¿Está motivado y le gusta el trabajo que desempeña?**

a) Si \_\_\_\_\_ b) No \_\_\_\_\_