

PROTOCOLO
PREVENÇÃO DO
CORONAVÍRUS/
COVID-19



Sobre este documento

Este documento é um resumo das orientações de prevenção para o Coronavírus/COVID-19 comunicado em 17 de março de 2020.

O objetivo deste documento é definir as ações pertinentes em todas as unidades de trabalho da CMPC, para minimizar o impacto dessa pandemia, identificando oportunamente os casos suspeitos de contágio por COVID-19 para assim estabelecer medidas e ações preventivas a serem seguidas.

Na medida em que novas instruções são recebidas das autoridades e obtivermos maiores informações sobre a pandemia, este documento será devidamente atualizado.

É responsabilidade de todas as pessoas da CMPC se informarem sobre este protocolo e segui-lo em sua respectiva unidade. O cumprimento é obrigatório, não opcional.



- **O cumprimento deste protocolo é obrigatório.**
- **É responsabilidade de cada colaborador conhecê-lo, cumpri-lo e informar imediatamente à equipe de Recursos Humanos, no caso de observar qualquer violação.**
- **É responsabilidade de cada gestor e/ou líder da empresa educar os demais e fazer com que cumpra este protocolo.**
- **Todas as pessoas em nossas empresas de serviços que realizam seu trabalho em nossas instalações, tarefas ou operações também devem conhecer o protocolo e aderir às medidas definidas.**

- O coronavírus/COVID-19 é, antes de tudo, um **desafio em escala global**.
- Todos **devem agir agora**. Não depois, mas, **agora**.
- Na CMPC, declaramos como prioridade **a segurança e a saúde** dos colaboradores e prestadores de serviços.
- Entendemos que temos a responsabilidade de **continuar produzindo nossos produtos e insumos**, que, agora, são mais necessários do que nunca para as pessoas.

Objetivos

- Zelar pelo cuidado, saúde e bem-estar dos colaboradores e prestadores de serviços da empresa.
- Colaborar para evitar e/ou diminuir a proliferação de Covid-19.
- Facilitar a continuidade operativa dos negócios, dado o papel relevante dos nossos produtos para a vida das pessoas.

Composição

- Francisco Ruiz-Tagle, Gerente-Geral Corporativo (quem lidera)
- Jaime Argüelles, Gerente Celulose
- Jorge Navarrete, Gerente Biopackaging
- Gonzalo Darraidou, Gerente-Geral Softys
- José Ignacio Goldsack, Gerente Corporativo de Administração e Finanças
- Guillermo Turner, Gerente Corporativo de Assuntos Públicos e Sustentabilidade
- José Antonio Correa, Gerente Corporativo de Desenvolvimento
- Rafael Cox, Fiscal Coporativo
- Felipe Alcalde, Gerente Corporativo de Inovação
- Rodrigo Hetz, Gerente Corporativo de Pessoas e Organização
- Lía Vera, Gerente de Supply Chain Corrugados
- Verónica Emhart, Subgerente de Genética e Estudos Silviculturais
- Mónica González, Gerente de Abastecimento Corporativo Softys
- **Alejandro Zuleta, Subgerente de Proteção de Ativos**



O QUE SABEMOS SOBRE O CORONAVÍRUS/ COVID-19?



En **CMPC**
nos **cuidamos**

O que sabemos sobre o coronavírus/COVID-19?

O que são os coronavírus?

É uma extensa família de vírus que podem causar doenças em animais e humanos. Nos humanos, sabe-se que vários coronavírus causam infecções respiratórias que podem variar do resfriado comum a doenças mais graves.

O que é COVID-19?

É a doença infecciosa causada pelo coronavírus, que foi descoberta mais recentemente. Tanto o novo vírus quanto a doença eram desconhecidos antes do surto em Wuhan (China) em dezembro de 2019.

Quais são os sintomas?

Febre, dificuldade respiratória e tosse seca. Alguns pacientes podem sentir dor, congestão nasal, coriza, dor de garganta ou diarreia. Esses sintomas geralmente são leves e aparecem gradualmente. Algumas pessoas são infectadas, mas não apresentam sintomas.

Como se propaga?

Por contato com outra pessoa infectada pelo vírus. A doença pode se propagar de pessoa para pessoa através de gotículas procedentes do nariz ou da boca, que são expelidas no ar quando uma pessoa infectada tosse, espirra ou exala. Essas gotículas caem sobre objetos e superfícies ao redor da pessoa, de modo que outras pessoas possam contrair o COVID-19 se tocarem nesses objetos ou superfícies e logo tocarem nos olhos, nariz ou boca.

Pode ser transmitida pelo ar?

Estudos realizados até o momento sugerem que o vírus que causa o COVID-19 é transmitido principalmente pelo contato com gotículas respiratórias, e não pelo ar.

É possível o contágio pelo contato com uma pessoa sem sintomas?

A principal forma de propagação da doença é através das gotículas respiratórias expelidas por alguém ao tossir. O risco de contrair COVID-19 de alguém que não apresenta nenhum sintoma é muito baixo. **No entanto, muitas pessoas que contraem a COVID-19 só apresentam sintomas leves. Isso é particularmente certo nos estágios iniciais da doença.**



PROTOSCOLOS DE AÇÃO



En **CMPC**
nos **cuidamos**

Para definir a ação necessária, avaliar as duas condições fundamentais abaixo:

Teste #1: Sintomas de doenças respiratórias

- Apresenta febre (acima de 37,5°).
- Apresenta pelo menos um sintoma adicional: tosse seca, falta de ar, dor ao engolir líquidos ou alimentos, dor ou desconforto muscular.

Resultado: no caso de apresentar ambos, a pessoa é efetivamente um **“caso suspeito”**.

Teste #2: Contato com um “caso confirmado” (resultado positivo no teste de COVID-19)

- Teve contato por mais de 15 minutos, frente a frente, a menos de 1 metro de distância.
- Compartilhou um espaço fechado (escritórios e pequenas salas de reunião, sem ventilação ou onde ocorre aglomeração) por 2 ou mais horas.
- Vive no mesmo local ou passou a noite no mesmo lugar que um “caso confirmado”.
- Compartilhou um transporte fechado a menos de 1 metro de distância.
- Prestou assistência a um "caso confirmado" sem EPI.

Resultado: em caso de resposta positiva a qualquer uma dessas afirmações, a pessoa é considerada um **“contato de alto risco”**.

Ações que devem ser tomadas

- Os colaboradores e prestadores de serviços que forem **“casos suspeitos”**, tanto no local de trabalho ou fora dele, devem Informar imediatamente o Centro Médico, de segunda a sexta em horário comercial pelo 2139-7115, ou a Central de Atendimento a Emergências, nos demais dias e horários pelo 2139-7777.
- Fora do local de trabalho, as pessoas que forem **“casos suspeitos”**, além de informarem o Centro Médico ou a CAE, também devem acionar imediatamente a Vigilância Sanitária local (3480-7005 - Guaíba ou 3289-2472 - Porto Alegre) ou o Disque Saúde (136).
- Qualquer pessoa que tiver **“contato de alto risco”**, mesmo que não apresente sintomas, deve entrar em contato imediatamente com o Centro Médico (2139-7115).
- Qualquer pessoa em quarentena que iniciou seu isolamento sem sintomas, mas que no decorrer dos dias apresentou febre e/ou outros sintomas adicionais se torna um **“caso suspeito”**, portanto deve notificar o Centro Médico (2139-7115) e a Vigilância Sanitária local.
- Se a pessoa **NÃO** é um **“caso suspeito”** nem teve **“contato de alto risco”**, pode continuar trabalhando desde que sua condição de saúde permita.
- Casos de pessoas que tiveram contato com um caso confirmado ou com alguém que possui sintomas leves, podem continuar trabalhando, com cuidado redobrado às medidas preventivas.

Para reportar casos suspeitos

- **Brasil:** acionar imediatamente a Vigilância Sanitária local (3480-7005 - Guaíba ou 3211-0824 - Porto Alegre) ou o Disque Saúde (136), e comunicar ao Centro Médico, pelo telefone 2139-7115.
- **Chile:** a equipe de P&O/RH será responsável por relatar todos os casos suspeitos através do site: <http://epivigila.minsal.cl>
- **Outros países:** devem relatar de acordo com a fase da epidemia no país e conforme indicado pelas autoridades locais (Ministérios da Saúde ou instituição equivalente).

Cuidados a serem tomados em casa em caso de "quarentena"

1. Não saia de casa, não receba visitas, não faça ou participe de eventos sociais, como festas e reuniões.
2. Mantenha no mínimo 1 metro de separação de outros membros da sua casa quando estiver na companhia deles.
3. **Ao chegar em casa, recomendamos não entrar com sapatos, lavar imediatamente as roupas, desinfetar as mãos.**
4. Mantenha as seguintes medidas pessoais básicas:
 - Realize higiene frequente das mãos com água e sabão.
 - Não compartilhe itens de higiene pessoal ou alimentos com outros moradores da casa.
 - Se necessário, use lenços descartáveis e descarte-os em sacos plásticos em uma lata de lixo coberta.
 - Em caso de espirro ou tosse, cubra o nariz e a boca com um lenço descartável ou antebraço.
5. Ocupe um quarto sozinho, com uma janela para manter a ventilação frequente.
 - Caso não seja possível ter um quarto individual, mantenha uma distância de pelo menos 1 metro com outros membros da casa, limitando o uso de espaços comuns.
6. Mantenha ambientes limpos e ventilados:
 - Limpe e desinfete com frequência superfícies, como mesas, banheiros ou outras superfícies com as quais você tem contato diariamente, com desinfetante, como cloro, álcool ou similares. A solução de cloro é obtida com uma colher de sopa de cloro doméstico em um litro de água fria.
 - Lave roupas, roupas de cama, toalhas, etc., com detergente de uso comum e lave a 70 °C, ou mais, por pelo menos 20 minutos. Se você não tiver uma máquina de lavar, lave à mão com o detergente comum.

No caso de ter um “caso confirmado” de colaborador(a) ou prestador(a) de serviço na CMPC



Avisar

Notifique imediatamente o Centro Médico, pelo ramal 7115, que analisará o caso em detalhes.

Higienizar

Higienizar imediatamente e completamente todas as áreas onde a pessoa contagiada trabalha.

Tratar

A pessoa deve cumprir o tratamento indicado pela autoridade médica.

Cuidar

O gestor direto e RH monitorarão o estado de saúde e reportarão ao Comitê de Crise.

Casos Suspeitos

A Vigilância Sanitária local definirá as ações específicas a serem seguidas para cada caso. O Comitê de Crise pode tomar medidas preventivas além das definidas neste protocolo.

Contato da Empresa

A área de RH será responsável por coletar as informações solicitadas pela Vigilância Sanitária local correspondente.

Diretrizes de comunicação da empresa para "casos confirmados"

- Comunicar a todos na empresa sobre a situação, de maneira transparente e clara. **Tenha cuidado, dentro do possível, em resguardar a identidade das pessoas afetadas. Nunca divulgar nomes em arquivos ou comunicações.**
- Reforçar o cumprimento deste protocolo e a importância de todas as pessoas que trabalham na empresa conhecê-lo e cumpri-lo.
- Reiterar que a empresa está tomando todas as medidas preventivas, de acordo com as recomendações de organizações internacionais e locais de saúde.
- Reforçar que estaremos monitorando diariamente o estado de saúde tanto da(s) pessoa(s) confirmada(s) quanto das outras pessoas em isolamento domiciliar preventivo.
- Incentivar as pessoas a fazerem perguntas e levantar preocupações e/ou propostas, para os pontos onde existem dúvidas.
- Além disso, há canais estabelecidos para fazer perguntas e comentários:
 - Brasil: Centro Médico (7115), CAE (7777) falecomaseguranca@cmprcs.com.br, comunicacao@cmprcs.com.br
 - Chile: cmprcnoscuidamos@cmprc.cl, WhatAapp +56939185800
- **Sugerir aos colaboradores que também relatem os casos de familiares ou pessoas próximas, que sejam "casos suspeitos".**



CONDIÇÕES DENTRO DA OPERAÇÃO



En **CMPC**
nos **cuidamos**

Foco de atuação na operação - Diretrizes gerais

01 Cuidado com as pessoas

- Trabalho nos turnos somente com o pessoal necessário para manter a operação, **habilitando trabalho remoto para todas as funções que sejam possíveis.**
- **Ajuste de turnos e horários para evitar aglomerações.**
- Cuidado extremo para o pessoal com maior exposição às pessoas.¹
- Fazer todo o possível para que as pessoas em grupos de risco não trabalhem.

02 Higiene | Limpeza

- Máximo reforço e frequência de higienização e limpeza.
- Incentivo aos cuidados com higiene tanto a nível individual, como nos postos de trabalho.
- Solicitação para lavagem frequente das mãos com água e sabão.
- Uso de álcool gel (é complementar).
- **Hidratação das mãos é recomendada para evitar dermatites.**

03 Distância | Sem contato

- Não é permitido realizar contato físico, nem para saudação.
- Manter mínimo de 1 metro de distância entre colaboradores.
- Em caso de colaboradores que necessitam estar a menos de 1 metro: realizar higienização antes e depois, tanto individual quanto do local de trabalho.
- Gestores devem monitorar o cumprimento dessas medidas.
- Evitar ao máximo reuniões presenciais, **que devem ser substituídas por videoconferências.**

Reforçamos que essas medidas também devem ser aplicadas em suas casas depois do trabalho.

¹ Profissionais que ficam no acesso à planta e qualquer pessoa cujo papel tenha contato com muitas pessoas.

- 1) Limpar as superfícies, removendo por fricção (com detergentes e água), antes da desinfecção.
- 2) Com superfícies limpas, realizar a desinfecção aplicando produtos desinfetantes através do uso de aspersores, toalhas, panos ou esfregões de fibra ou microfibra, entre outros métodos.
- 3) Os desinfetantes mais utilizados para ambientes são soluções de hipoclorito de sódio, amônia quaternária, peróxido de hidrogênio e fenóis. Porém, existem outros produtos em que há menor experiência de uso.
- 4) Recomenda-se o uso de hipoclorito de sódio a 0,1%. Para superfícies que podem ser danificadas pelo hipoclorito de sódio, pode ser utilizada uma concentração de etanol de 70%.
- 5) Ao usar produtos químicos para limpeza, é importante manter a instalação ventilada para proteger a saúde do pessoal da limpeza.
- 6) Para realizar a limpeza e desinfecção, o uso de utensílios descartáveis deve ser privilegiado. No caso de usar utensílios reutilizáveis nessas tarefas, estes devem ser desinfetados com os produtos indicados acima.
- 7) No caso de limpeza e desinfecção de tecidos (por exemplo: roupas de cama, cortinas, etc.) devem ser lavados com um ciclo de água quente (90 °C) e com sabão para a roupa.

IMPORTANTE: deve-se priorizar a limpeza e desinfecção de todas as superfícies que são manipuladas pelos usuários com alta frequência, como: alças, corrimãos, vaso sanitário, torneiras de água, superfícies de mesas, superfícies de apoio, entre outros.

EPI do pessoal de limpeza: devem utilizar jardineira e luvas para tarefas, que sejam resistentes, impermeáveis e de mangas longas.



Assegurar que as pessoas das portarias:

- Não apresentem nenhum sintoma da doença.
- Utilizem corretamente todo o equipamento necessário de segurança (EPI).
- Lavem suas mão com água e sabão de forma frequente (a cada hora).
- Usem álcool gel, como complemento à lavagem de mãos.

Aplicar controle de temperatura e questionário a todos que entrarem

- Controle de temperatura (37,5°).
- Verificar existência de sintomas.
- Questionar se visitou países críticos
- Questionar se realizou contato com casos confirmados.





Restringir o máximo possível pessoas que ingressam na empresa, incluindo parceiros e prestadores de serviços.



Só manter na empresa profissionais essenciais para a operação. Revisitar os turnos. Implementar rotinas e horários para trocar e entregar o turno. Minimizar a frequência e o tempo dentro da operação de pessoas que devam comparecer, mas cujas presenças não sejam necessárias todos os dias ou todas as horas do dia.



Não é permitido contato físico entre as pessoas, inclusive para aperto de mão.



As pessoas devem se manter a todo momento, inclusive em seus postos de trabalho, a pelo menos 1 metro de distância de outras pessoas.



Fomentar a importância de as pessoas não terem contato com outras pessoas ao saírem das instalações, e se manterem em suas casas, em isolamento social.



Seguir reforçando as medidas de higiene, em especial, a lavagem frequente das mãos, e a higienização de espaços de trabalho, ferramentas e máquinas.



Devem ser realizadas em locais abertos e não nas salas de reuniões, mantendo sempre uma distância superior a 1 metro entre as pessoas



Devem ser o mais curtas possível.



Coforme disponibilidade, recomenda-se o uso de máscaras cirúrgicas.



Deve-se lavar as mãos (com água e sabão, complementando com álcool gel, conforme disponibilidade) antes e depois das reuniões.



Os gestores devem reforçar em toda reunião as rotinas de higiene, convivência e limpeza de instrumentos.



Higienizar o local da reunião antes e depois de cada reunião.

Armários e vestiários

- Recomenda-se orientar os trabalhadores para que venham vestidos de suas casas, evitando o uso de vestiários, devido a permanência do vírus nas superfícies.
- Caso seja necessário o uso, evitar sempre o contato direto e a sequência do uso das instalações, cumprindo sempre a distância de mais de 1 metro entre pessoas.
- Intensificar limpeza a cada turno.

Estações de trabalho

- Devem ser higienizadas com a maior frequência possível, considerando a realidade operacional de cada área.
- Recomenda-se que as operações façam registro dos processos de limpeza, por meio de fotos e vídeos.
- **Devem ser identificados equipamentos de uso comum (teclados, rádios, telefones, etc.) e definido um procedimento de limpeza entre usuários.**

Restaurante/Alimentação

- Entrega de comida preparada para os turnos diretamente nas áreas onde é possível.
- Os espaços utilizados para as refeições devem ser higienizados antes e depois das refeições.
- Restaurante Industrial, por ter o seu espaço mais amplo, estará em funcionamento
- No Restaurante Industrial, a disposição dos bancos foi fixada para evitar que pessoas sentem próximas.
- Intensificar a higienização em todo o restaurante.
- **Lavagem obrigatória das mãos antes e depois de cada refeição.**

Controles de Acesso

- Lavagem de mãos obrigatória com água e sabão, complementando com álcool gel (conforme disponibilidade) ao entrar.
- Medição de temperatura (não deve ser maior que 37,5°).
- **Evitar usar o relógio do ponto o máximo possível com a digital. Caso seja necessário, tomar medidas de higiene adicionais (exemplo: lavagem das mãos antes e depois de bater o ponto).**
- Para o pessoal que realiza a aferição de temperatura:
 - Máscaras
 - Luvas
 - Óculos de proteção
 - Lavagem frequente das mãos com sabão e água, complementado com álcool gel.

- Haverá medição de temperatura ao embarcar no ônibus, quando possível.
- **Ao entrar no ônibus, assegure uma distância mínima de 1 metro entre as pessoas na fila.**
- Incentivo ao uso de transporte privado, com apenas 1 pessoa por veículo.
- Poderá ser reembolsado o custo por quilômetro percorrido, conforme definido na política de viagens. Em caso de dúvida, envie e-mail para ***rhsad@cmpecrs.com.br***
- Os ônibus devem ser higienizados antes e depois de cada trajeto.
- Deve haver lugares demarcados.
- Pelo menos dois assentos entre as pessoas devem ser garantidos em todos os sentidos.
- Recomenda-se que as pessoas usem máscaras faciais e álcool gel antes de embarcar no ônibus e que o motorista use máscara respiratória N95, luvas e óculos, dependendo da disponibilidade.
- Um recipiente de descarte de papel deve estar disponível na chegada à empresa.
- **A descida do ônibus deve ser feita em ordem pré-estabelecida, começando pelos passageiros mais da frente até os de trás, mantendo sempre a distância mínima de 1 metro entre as pessoas.**

- As unidades devem fazer todo o possível para que as pessoas em grupos de risco não trabalhem presencialmente na empresa.
- Os ajustes necessários serão feitos para que pessoas de alto risco possam trabalhar remotamente ou com menor frequência e tempo.
- Idosos com doenças crônicas e imunodeficiências serão os grupos prioritários para as medidas implementadas.
- A área de Recursos Humanos será responsável pelo monitoramento de cada caso.



GUIA PARA GESTÃO EMOCIONAL DOS GESTORES COM SUAS EQUIPES



En **CMPC**
nos **cuidamos**

Gestão Emocional – Diretrizes para os Gestores

- **Crie oportunidades e espaços para reflexão e contenção.** Reforçar perguntas como: como você está? O que você precisa? Podemos ajudá-lo? A empatia diante de problemas pessoais é importante.
- **Transmitir sempre a informação com transparência e sinceridade.** Se houver algo que o gestor ou gestora não saiba, deverá se comprometer a encontrar uma resposta nos canais habilitados para tais fins.
- **Envolver as pessoas em soluções** que promovam o autocuidado e o cuidado com os demais. Escutar propostas com abertura.
- **Seja consistente entre as coisas que você diz e faz.** As pessoas estarão mais atentas do que nunca para ver se os gestores se comportam da maneira que se espera que os outros colaboradores se comportem.
- **Esteja sempre disponível.** Não apenas para responder perguntas relacionadas ao trabalho, mas para apoiar emocionalmente a equipe.
- **Seja flexível.** Procure se adaptar à situação atual da melhor maneira possível, sempre com o cuidado e a segurança das pessoas como prioridade.
- **Construa confiança.** Reforçar sempre a importância de manter uma comunicação fluida, em que todas e todos podem fazer perguntas e obter respostas. É hora de construir mais proximidade, com empatia e disciplina.
- **Reconhecer.** O reconhecimento encoraja as pessoas a fazerem melhor. Parabenize os colaboradores pelo seu trabalho e pelas suas ideias. Mostre gratidão.



GESTÃO DE INSUMOS RELEVANTES



En **CMPC**
nos **cuidamos**

Contexto:

- No atual contexto global, há **escassez de suprimentos relevantes** para combater a infecção por coronavírus/COVID-19.
- Cada Unidade de Negócio da CMPC será responsável por **disponibilizar todos os insumos necessários** para cumprir com este protocolo **e manter um registro para acompanhar o reabastecimento.**
- A aquisição dos referidos insumos deve ser feita por meio de cada unidade, **privilegiando a compra conjunta e coordenada** quando possível;
- A Gerência de Administração & Finanças (Corporativa) será responsável por **liderar esforços e coordenação** entre as unidades.

Material	Características	Quantidade	Observações
Solução Álcool Gel	70%	10 cc por pessoa	Incentivar o uso frequente e lavagem de mãos (4-5 vezes por dia).
Dispensers coletivos de álcool gel	Compatível com embalagem local	A definir por cada comitê/país	Recepções, escritórios, banheiros, salas de reuniões, elevadores, etc.
Máscaras regulares	Cirúrgica simples	Maior cobertura possível (sujeito à disponibilidade)	Profissionais que têm maior interação com outras pessoas na sua rotina de trabalho.
Máscaras com respirador	N95	A definir por cada comitê/país	Todos que acessam a empresa, podendo ser utilizada durante a jornada de trabalho ou quando o colaborador/prestador de serviço entender que precisa se proteger ou proteger os outros.
Desinfetantes de superfícies	Vários. Definido nos protocolos de limpeza.	A definir por cada comitê/país	Recepções, escritórios, banheiros, salas de reuniões, elevadores, etc.
Medidores de temperatura por laser ou infravermelho	Uso clínico	A definir por cada comitê/país	Em cada entrada das plantas e escritórios.
Óculos de proteção lavável	Lentes de segurança ou máscara com proteção facial	A definir por cada comitê/país	Para motoristas, profissionais que medem a temperatura e aqueles que tenham contato direto com grandes grupos de pessoas (de acordo com a disponibilidade).



CANAIS DE COMUNICAÇÃO



En **CMPC**
nos **cuidamos**

Canais de Comunicação

Brasil:

- Centro Médico: 2139-7115.
- CAE: 2139-7777
- Segurança: falecomaseguranca@cmpecrs.com.br
- Serviços Administrativos: rhsad@cmpecrs.com.br
- Comunicação: comunicacao@cmpecrs.com.br
- Vigilância Sanitária Guaíba: 3480-7005
- Vigilância Sanitária Porto Alegre: 3289-2472
- Disque Saúde: 136

Chile:

- E-mail: cmpecnoscuidamos@cmpec.cl
- WhatsApp: +56 9 3918 5800

PROTOCOLO
PREVENÇÃO DO
CORONAVÍRUS/
COVID-19

ANEXO 1



1 Protocolo para o retorno ao trabalho de pessoas em isolamento

Casos confirmados

Poderão retornar a partir do 15º dia após acabarem todos os sintomas.

Casos suspeitos

Apresentando os sintomas, deve ser diagnosticado e seguir as indicações médicas.

Contatos de alto risco

Poderão retornar a partir do 15º dia após o início da quarentena (no caso de apresentar sintomas, torna-se um "caso suspeito").

Em todos os casos, a condição de retorno deve ser formalmente definida por um médico ou autoridade sanitária.

Os gestores e equipe do RH deverão contatar a pessoa que estiver voltando e orientá-las ao processo de acordo com cada caso.

2 Diretrizes para uso e descarte de máscaras

- Esse tipo de EPI terá sua demanda aumentada em toda a rede de saúde da região e do país e, por isso, todos precisam estar conscientes do uso racional.
- Os profissionais devem zelar pelos equipamentos e substituir de acordo com os critérios de utilização e danos.
- Disponibilizaremos dois tipos de máscaras, N95 ou equivalente (respirador) e máscara cirúrgica, da seguinte forma:

Quem deve usar uma máscara?

1) Grupo 1 - Este grupo deve utilizar a máscara Tipo N95 ou equivalente (respirador).

- Profissionais que realizam a medição de temperatura nas portarias ou ônibus.
- Profissionais que realizam o controle de acesso (com contato direto com público).
- Motoristas de ônibus.
- Profissionais que atendem ou transportam pessoas com suspeita de COVID-19 aos centros assistenciais.
- Profissionais que realizam atendimento de grupos (ex.: almoxarifes, recepcionistas e balconistas).
- Profissionais que realizam a verificação dos protocolos COVID-19.
- Profissionais que exerçam funções que exigem a proximidade temporária.

***Serão entregues no almoxarifado em quantidade suficiente para uso por uma semana.**

2) Grupo 2 - Este grupo deve utilizar a máscara cirúrgica.

- Pessoas que apresentem sintomas que são suspeitos de COVID-19.
- Qualquer colaborador ou prestador de serviço que participe de alguma reunião entre 4 ou 5 pessoas. Porém, de qualquer maneira, deve se manter distância de mais de 01 metro. O uso de máscaras não substitui a medida.
- Qualquer colaborador ou prestador de serviço que manifeste algum sintoma de resfriado comum.

***Serão entregues pelas portarias.**

2 Diretrizes para uso e descarte de máscaras

Como colocar, usar e descartar a máscara:

- Antes de colocar uma máscara, lave as mãos com água e sabão e complete a higienização com álcool gel, de acordo com a disponibilidade.
- Cubra a boca e o nariz com a máscara, minimizando ao máximo a distância entre a máscara e a boca.
- Não toque na máscara enquanto a estiver usando.
- Caso a toque, lave as mãos com água e sabão.
- Não reutilize máscaras, uma vez que estejam umedecidas pela respiração, devem ser substituídas.
- Ao remover a máscara, evite tocar na parte frontal, removendo-a por trás.
- Descarte a máscara usada em recipientes fechados¹. Para “casos suspeitos” e “contatos de alto risco”, as máscaras e luvas devem ser descartadas como “resíduos perigosos”.
- Depois que a máscara for descartada, lave as mãos com bastante água e sabão e em seguida faça uso do álcool gel, de acordo com a disponibilidade.
- Mais informações estão disponíveis nos vídeos publicados na coluna de notícias da CMPC Brasil na Home da intranet (coluna laranja à direita da tela). Você também pode solicitar auxílio presencial aos colaboradores do grupo de Agentes da COVID-19, que se encontram pela empresa com colete refletor com identificação.

Em vários países, as autoridades² recomendam ou decretam o uso de máscaras em espaços públicos e em transportes coletivos. Essas máscaras podem ser têxteis, não necessariamente “cirúrgicas” e, após o uso, devem ser lavadas com detergente em máquina de lavar em temperatura normal.

¹ Cada planta deve dispor no mesmo ambiente recipientes fechados para descarte das máscara, bem como, estrutura que facilite a correta higienização das mãos.

² A OMS alerta para o risco de gerar um sentimento de “falsa segurança”: a distância mínima de 1 metro, a higiene das mãos e o isolamento continuam sendo medidas prioritárias. Além disso, o manuseio inadequado dos resíduos da máscara pode levar a um foco de infecção.

³ Mais informações no **Protocolo de Entrega de Máscaras**, disponível em: https://se.celulosers.com.br/se/generic/gn_linkshare/linkshare.php?key=16bd2R1uq14R&cdsisystem=73

3 Novo Portal: CMPC te cuida!



<https://sites.google.com/cmpc.cl/cmpc-covid/>

Muito obrigado!