



**PSIKOLOGI
INDUSTRI DAN
ORGANISASI**

Definisi



Studi tingkah laku manusia dalam hubungan dengan aspek pekerjaan dan aplikasi pengetahuan untuk ↓ problem manusia dalam pekerjaan.

Alasan dibalik pentingnya PIO



- 1. Dari segi konsumen → Industri seharusnya, memproduksi dan memberikan pelayanan mempertimbangkan kesejahteraan fisik mempertimbangkan nilai2 personal**
- 2. Dari segi produsen → mengembangkan efektifitas keterlibatan manusia dalam produksi dan distribusi barang/pelayanan**
- 3. Meningkatkan memelihara nilai2 manusia (kesehatan, rasa aman, kepuasan, dll)**

Alasan...



- 4. Perbedaan tujuan industri dengan kebutuhan2 mereka → sumber permasalahan dlm industri.**
- 5. Riset2 psikologi memperkecil masalah industri.**

Apa sih peranan Psikolog dlm menangani Individu dlm Organisasi?



□ Di luar industri/organisasi

- Sumber tenaga kerja
- Mengidentifikasi perbedaan individu spt: keahlian, motivasi, bakat, kepribadian, inteligensi.
- ↑ SDM
- Sebagai kajian perilaku konsumen.

Peranan psikolog.....



- **Di dalam Industri/Organisasi :**
 - **Kegiatan dalam organisasi**
 - **Jabatan & pekerjaan yg ada ≠ jlh calon karyawan**
 - **Rekrutmen (pencarian tenaga kerja)**
 - **Seleksi–Penempatan/Placement–Training**
 - **Kondisi Lingkungan Kerja baik secara fisik (tata ruang, kebisingan, tata lampu) & non fisik.**

Peranan Psikolog...



- **Keselamatan & Kesehatan Kerja**
- **Motivasi/ Kepuasan, Konflik, Hubungan individu dengan organisasi.**
- **Leadership/Kepemimpinan**

Tokoh-Tokoh Pelopor PIO



Hugo Mustenberg

Buku : Psychology of Industrial Efficiency (1911)

Mengemukakan bhw kunci efisiensi diperoleh dari 3 hal, yaitu :

- Metode seleksi karyawan**
- Metode Pelatihan**
- Strategi desain kerja & tata letak**

Tokoh...

- **F. Taylor, Lilian & Frank
Gilberth**
- **Menekankan study
analisis waktu
dan gerakan**



Tokoh...

➤ **Walter Dill Scout**

- **Riset ψ bidang periklanan**
- **Seleksi & penempatan calon juru jual**
- **Pengelompokan calon perwira AD**

➤ **James McKeen Cattell**

- **Orang I yg menggunakan alat tes untuk seleksi, bertujuan utk m'ukur perbedaan kapasitas intelektual individu**





RUANG LINGKUP PIO



➤ **Seleksi & Penempatan**

Mengembangkan alat-alat penilaian utk :

- **Seleksi**
- **Penempatan personil**
- **Pengelompokan dan promosi karyawan**
- **Analisis tugas**

➤ **Pelatihan & Pengembangan**

- **Mengidentifikasi kebutuhan training**
- **Merumuskan & melaksanakan pelatihan teknis dan program pengembangan manajemen.**
- **M'evaluasi keefektifan program pelatihan.**
- **Perencanaan Karir**



➤ **Pengembangan Organisasi**



- **m' analisis Struktur Organisasi**
- **↑ kepuasan & keefektifan individu dan kelompok kerja**
- **Memudahkan perubahan organisasi**



➤ **Pengukuran Kinerja (Performance Appraisal)**

- **Mengembangkan kriteria**
- **Mengukur ketepatan & nilai guna**
- **Mengevaluasi keefektifan organisasi**

➤ **Kualitas kehidupan kerja**

- **↑ keluaran produktif dari individu**
- **M'identifikasi faktor yg dikaitkan dgn kepuasan kerja**
- **M'desain ulang pekerjaan**



➤ Ψ Konsumen

- **m'nilai kebutuhan utama konsumen**
- **M'identifikasi reaksi konsumen thd produk baru**
- **Mengembangkan strategi segmentasi pasar**



➤ Ergonomi

- **M'desain lingkungan kerja**
- **M'optimalkan keefektifan orang dgn mesin**
- **Mengembangkan teknologi sistem**



Tanggung Jawab Etis Psikolog Dalam Tes



A. Tanggung jawab Profesi :

- **Tetap M'ikuti kemajuan relevan di bidang tsb**
- **Laporkan praktek yg tdk etis**
- **M'didik orang lain dlm masalah etis**

B. Tanggung Jawab terhadap mereka yg diuji

- **Waspada thd pelanggaran pribadi**
- **M'jaga kerahasiaan yg dijanjikan**
- **Menerangkan sifat pengujian & kemungkinan**
- **Pemakaian informasi yg ditanyakan**
- **Menerapkan batas waktu thd pemakaian data tes oleh organisasi**
- **M'hargai & penuh tenggang rasa**



C. Tanggung Jawab thd Organisasi

- **Menyampaikan perkiraan yg tepat ttg biaya. Keuntungan program pengujian.**
- **Mengumpulkan data tes terbaik di dlm batas kendala yg ditimbulkan oleh situasi**
- **M'akui hak-hak organisasi thd kepemilikan metode & prosedur yg telah dibiayai**

