



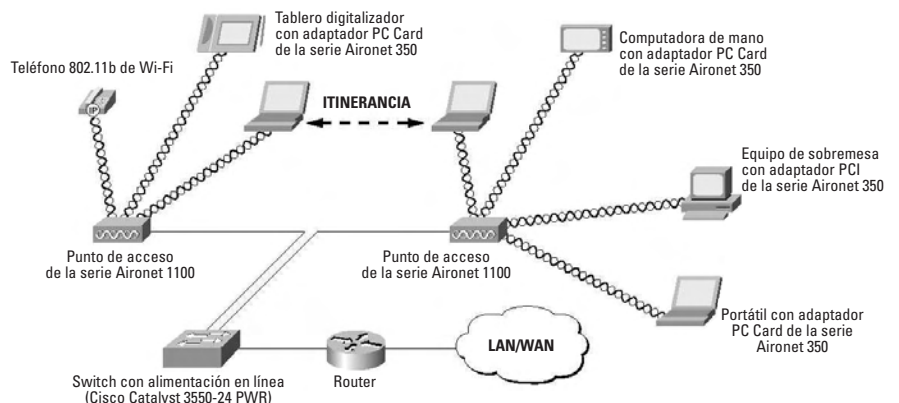
Punto de Acceso de la Serie Cisco Aironet 1100



El punto de acceso de la serie Cisco Aironet® 1100 ofrece una solución LAN inalámbrica segura, asequible y fácil de utilizar que combina la movilidad y la flexibilidad con las características de clase empresarial que requieren los profesionales de la conectividad (Figura 1).

Al utilizar Cisco Wireless Security Suite para proporcionar la máxima seguridad posible para empresas y Cisco IOS® Software, que proporciona sencillez de uso y confianza, el punto de acceso de la serie Cisco Aironet 1100 ofrece facilidad de gestión, rendimiento, protección de la inversión y capacidad de ampliación en un paquete económico con un bajo coste total de mantenimiento. La serie Cisco Aironet 1100 Series cuenta con una sola radio 802.11b actualizable, antenas dipolares con diversidad integrada y un innovador sistema de montaje que facilita su instalación en una gran variedad de lugares y orientaciones.

Figura 1 Los puntos de acceso son los puntos centrales de las redes totalmente inalámbricas o se utilizan como puntos de conexión entre redes con cables e inalámbricas. Pueden colocarse varios puntos de acceso en una instalación para proporcionar a los usuarios que tengan adaptadores de WLAN la posibilidad de moverse libremente a través de un área extensa, al tiempo que se mantiene acceso ininterrumpido a todos los recursos de la red.





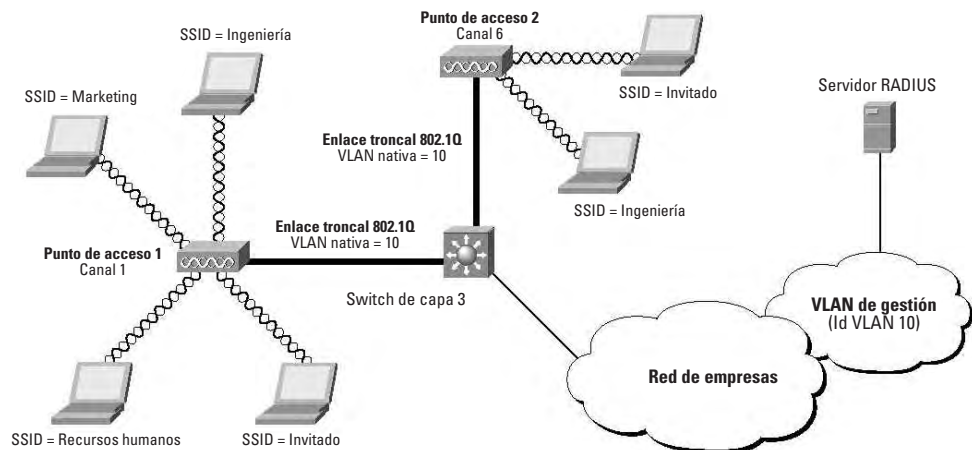
Características inteligentes de conectividad en una solución fácil de gestionar y con capacidad de ampliación

La serie Cisco Aironet 1100 es el primer punto de acceso que utiliza el software Cisco IOS y extiende la conectividad inteligente de extremo a extremo hasta el punto de acceso inalámbrico. La interfaz de la línea de comandos (CLI) de Cisco permite a los clientes implementar de forma rápida y consistente las mayores capacidades del software Cisco IOS. Los clientes pueden gestionar y estandarizar sus redes con herramientas desarrolladas internamente para sus routers y switches de Cisco.

Las características de clase empresarial, entre las que se incluyen: LAN virtuales (VLAN), calidad de servicio (QoS) e IP móvil de proxy, hacen que la serie Cisco Aironet 1100 sea ideal para las empresas. La serie Cisco Aironet 1100 también admite las características estándar de Cisco Aironet, como la espera en actividad y el balanceo de cargas, lo que permite a las empresas implementar servicios de red inteligentes y fiables.

La serie Cisco Aironet 1100 puede gestionar un máximo de 16 VLAN (Figura 2), lo que permite a los clientes establecer diferencias en las normativas y en los servicios de LAN, como seguridad y QoS, para los diferentes usuarios. Por ejemplos, las empresas pueden utilizar distintas VLAN para separar el tráfico de los trabajadores del de los invitados, y separar, a su vez, el tráfico de dichos grupos del tráfico de voz de alta prioridad. Tanto el tráfico que llega a los clientes inalámbricos con distintas capacidades de seguridad, como el que parte de éstos, se puede segregar en VLAN con distintas normativas de seguridad. Por ejemplo, permite a las instituciones docentes asegurar el tráfico del personal docente y del personal de administración del tráfico de los estudiantes, que viaja a través de la misma infraestructura.

Figura 2 Instalación de una WLAN inalámbrica interior



Al ser compatible con QoS 802.1p, la serie Cisco Aironet 1100 proporciona asignación de prioridad al tráfico para los paquetes que viajan al punto de acceso (o desde éste) a través de Ethernet. Es posible asignar al tráfico sensible a retrasos, como la voz y el vídeo, mayor prioridad que al tráfico de datos, con lo que mejora la calidad que se ofrece al usuario y se optimiza el uso de la red. Las actualizaciones del software y del firmware de la radio brindan la posibilidad de realizar actualizaciones a futuros estándares de QoS, como 802.11e. Al admitir los esquemas de asignación de prioridad al tráfico de voz para teléfonos móviles 802.11b, la serie Aironet 1100 permite utilizar más soluciones de voz sobre LAN inalámbrica de calidad.



Con la IP móvil de proxy, los usuarios pueden mantener una conectividad de red transparente a medida que se desplazan por las subredes. Al transportar las direcciones IP de los usuarios a medida que éstos se desplazan de una subred a la siguiente, la serie Cisco Aironet 1100 permite a los profesionales de tecnologías de la información construir la LAN inalámbrica de forma más consistente con la LAN por cable sin perder la capacidad de desplazamiento de los usuarios. Al estar más segmentadas las redes, es más fácil gestionarlas que las LAN inalámbricas más básicas.

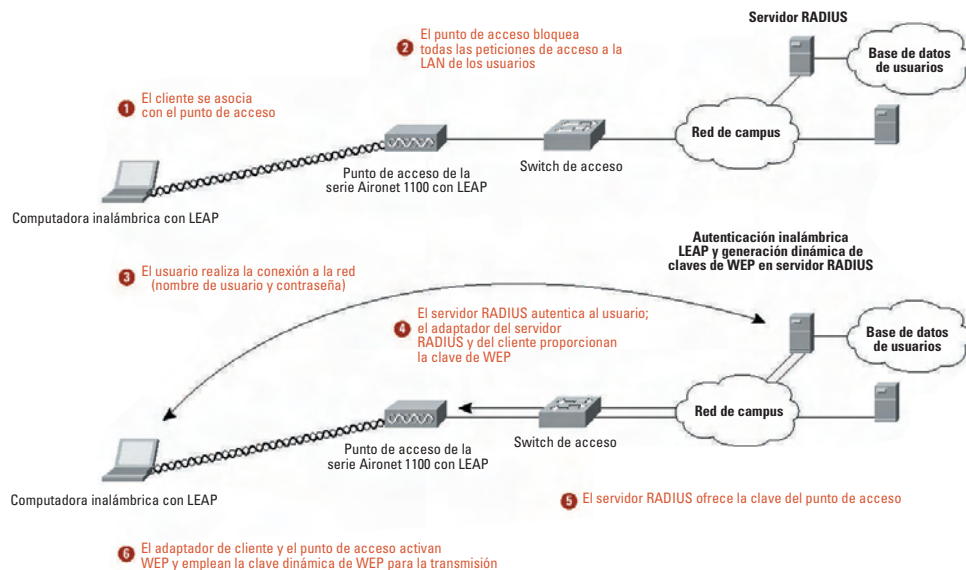
La serie Cisco Aironet 1100 se puede gestionar fácilmente a través de la CLI o de la interfaz gráfica de usuario (GUI) basada en HTTP, para lo que se emplean herramientas como FTP, TFTP y Telnet. La serie Cisco Aironet 1100 se puede integrar con las soluciones de CiscoWorks utilizando Management Information Base (MIB) I y MIB II estándar, y el protocolo Simple Network Management Protocol (SNMP), con lo que ofrece a las empresas más capacidades de gestión y con más características a través de CiscoView, Resource Management Essentials (RME) y de Campus Manager.

Seguridad en LAN inalámbrica de clase empresarial

La seguridad de las LAN inalámbricas es una cuestión prioritaria. La serie Cisco Aironet 1100 asegura la red de la empresa con un sistema ampliable y fácil de gestionar que cuenta con la galardonada suite Cisco Wireless Security Suite. La suite Cisco Wireless Security Suite utiliza el estándar 802.1X para el acceso a la red basado en puertos y utiliza marco de trabajo del protocolo Extensible Authentication Protocol (EAP) para la autenticación basada en usuarios (Figura 3).

La suite Cisco Wireless Security Suite interopera con varios dispositivos cliente. Admite todos los tipos de autenticación 802.1X, entre los que se incluyen EAP Cisco Wireless (LEAP), Extensible Authentication Protocol-Transport Layer Security (EAP-TLS) y aquellos tipos que funcionan a través de EAP-TLS, como Protected Extensible Authentication Protocol (PEAP), EAP-Tunneled TLS (EAP-TTLS) y EAP-Subscriber Identity Module (EAP-SIM). Es posible utilizar una amplia selección de servidores Remote Access Dial-In User Service (RADIUS) que admiten estos mismos tipos de autenticación, con lo que se logra una administración de usuarios centralizada y ampliable a nivel de empresa. Las características mejoradas, como el protocolo previo a los estándares Temporal Key Integrity Protocol (TKIP) de hashing de claves por paquetes, la comprobación de la integridad de los mensajes (MIC) y la rotación de las claves de difusión, forman parte de la suite Cisco Wireless Security Suite.

Figura 3 La suite Cisco Wireless Security es un sistema de seguridad de clase empresarial basado en la arquitectura 802.1X





Simplificación de la instalación para agilizar la conectividad

La serie Cisco Aironet 1100 Series, con su GUI rediseñada, presenta el siguiente nivel de gestión intuitiva y a través de navegador que consigue mejorar el modo de trabajo del usuario (Figura 4). La organización a través de menús simplifica la navegación y la configuración, lo que facilita la configuración y la gestión diaria sin poner en peligro la seguridad. La serie Cisco Aironet 1100 también se puede gestionar con la CLI del software Cisco IOS, que tan bien conocen los profesionales de tecnologías de la información y que hace uso de los conocimientos que ya poseen.

Figura 4 La GUI rediseñada de la serie Aironet 1100 permite realizar una gestión intuitiva a través de navegador durante la configuración básica del punto de acceso.

The screenshot shows the Cisco Aironet 1100 GUI configuration page for 'Express Set-Up'. The page is titled 'Hostname ap' and shows 'ap uptime is 2 days, 21 hours, 24 minutes'. The left sidebar contains a menu with options: HOME, EXPRESS SET-UP (selected), NETWORK MAP, ASSOCIATION, NETWORK INTERFACES, SECURITY, SERVICES, SYSTEM SOFTWARE, and EVENT LOG. The main content area is titled 'Express Set-Up' and contains the following configuration fields:

- System Name:** [ap]
- MAC Address:** 0007.50d5.86d3
- Configuration Server Protocol:** DHCP Static IP
- IP Address:** [10.91.6.159]
- IP Subnet Mask:** [255.255.255.6]
- Default Gateway:** [10.91.6.129]
- SSID:** [tsunami]
- Broadcast SSID in Beacon:** Yes No
- Role in Radio Network:** Access Point (Root) Repeater (Non-Root)
- Optimize Radio Network for:** Throughput Range Custom
- Aironet Extensions:** Enable Disable
- SNMP Community:** [defaultCommunity]
- SNMP Community:** Read-Only Read-Write

At the bottom right, there are 'Apply' and 'Cancel' buttons.

La serie Cisco Aironet 1100 define la capacidad de instalación de las oficinas de las empresas. En su diseño cabe destacar una atractiva y duradera caja, con antenas dipolares con diversidad integradas, lo que permite que se instale rápidamente con un patrón de cobertura omnidireccional y fiable. Al poderse montar en varios lugares y con distintas orientaciones, resulta muy fácil trasladarlo por toda el área de trabajo, en función de las necesidades (Figura 5). Por si se desea colocar en un lugar elevado, un soporte estándar permite instalarlo en las paredes y techos. El amplio intervalo de temperaturas de funcionamiento y el certificado UL 2043 permiten instalarlo, por ejemplo, encima de falsos techos. El diseño lo protege contra la alteración y el robo, ya que emplea candados con una sola llave o con llaves maestras. La serie Cisco Aironet 1100 también puede colocarse dentro del despacho con un soporte específico para su montaje en paredes de despachos o con un pie. Dicho pie permite colocar el punto de acceso en cualquier superficie horizontal, como una mesa o una estantería.



En estas instalaciones, el robo se impide gracias a la ranura de seguridad con cables de seguridad estándar. La posibilidad de utilizar alimentación local o en línea a través de Ethernet simplifica considerablemente la instalación. La serie Cisco Aironet 1100 tiene la certificación de Wi-Fi, lo que garantiza la interoperatividad con otros dispositivos IEEE 802.11b.

Figura 5 Los soportes de montaje del punto de acceso de la serie Cisco Aironet 1100 permiten montarlo en techos, paredes, despachos y mesas



Solución económica para requisitos cambiantes

La serie Cisco Aironet 1100 es perfecta para instalaciones nuevas o para complementar instalaciones existentes, con el fin de poder hacer frente a la necesidad constante de mayor capacidad. La serie Cisco Aironet 1100 se ha creado con una mayor capacidad del sistema, que incluye memoria, almacenamiento y potencia de procesamiento y se ha diseñado para admitir no sólo el conjunto de características actuales, sino también las futuras versiones del software, que incrementan las funciones y las posibilidades. Las empresas también pueden actualizar el hardware de la serie Cisco Aironet 1100 con las tecnologías de radio futuras, como las que se basan en las especificaciones 802.11g de alta velocidad, con lo que se logra un mayor rendimiento y aumenta el valor de la inversión.



Características y ventajas principales

La serie Cisco Aironet 1100 combina características empresariales, facilidad de gestión, seguridad y disponibilidad para crear una solución WLAN ampliable, fácil de instalar y económica. Las tablas 1-3 resaltan las características principales, las especificaciones y los requisitos de sistema de la serie Cisco Aironet 1100.

Tabla 1 Principales características y ventajas.

Característica	Ventaja
Rendimiento empresarial	
Radio a 2,4 GHz, configurable hasta los 100 mW	<ul style="list-style-type: none"> • La gran calidad del diseño del transmisor y del receptor proporciona una cobertura grande y fiable
Software Cisco IOS	<ul style="list-style-type: none"> • Proporciona soporte para soluciones de extremo a extremo para servicios de red inteligentes • Logra un comportamiento de la red predecible y consistente • Ofrece aplicaciones y servicios uniformes
Compatibilidad con LAN virtual (VLAN)	<ul style="list-style-type: none"> • Permite la segmentación de un máximo de 16 grupos de usuarios • Aumenta la flexibilidad del sistema, ya que se pueden alojar clientes con distintos requisitos de seguridad y capacidades
Calidad de servicio (QoS)	<ul style="list-style-type: none"> • Asigna prioridad al tráfico en función de los requisitos de las diferentes aplicaciones • Mejora la voz y el vídeo
IP móvil de proxy en el software Cisco IOS	<ul style="list-style-type: none"> • Proporciona una itinerancia transparente entre subredes • Mejora la movilidad de la voz a través de dispositivos inalámbricos 802.11
Capacidad de gestión	
Compatibilidad con el protocolo Cisco Discovery Protocol y con los estándares MIB I y MIB II de SNMP	<ul style="list-style-type: none"> • Interoperable con sistemas de administración de redes compatibles con SNMP, como HP OpenView y CA Unicenter • Gestionable a través de muchas aplicaciones de CiscoWorks en Resource Manager Essentials (Inventory Manager, Software Image Manager, Availability Manager), Campus Manager (Topology Services) y CiscoView.
La CLI de Cisco admite Telnet, FTP y TFTP	<ul style="list-style-type: none"> • La interfaz no resulta extraña a la gran comunidad de administradores de redes • Permite la administración centralizada de puntos de acceso remoto • Facilita la estandarización de la configuración de la red
Seguridad	
WEP de 40 bits y 128 bits	<ul style="list-style-type: none"> • Admite métodos de seguridad basados en los estándares, con lo que se garantiza la interoperatividad
Utiliza la suite Cisco Wireless Security Suite	<ul style="list-style-type: none"> • Proporciona las galardonadas características de seguridad de WLAN • Defiende contra ataques a la seguridad pasivos y activos • La autenticación basada en 802.1X y en el apoyo EAP de las listas de acceso de los usuarios • Permite utilizar servidores RADIUS para realizar el registro de las conexiones de los usuarios
Capacidad de ampliación	
Rango de opciones de gestión y seguridad	<ul style="list-style-type: none"> • Las funciones de gestión y seguridad autónomas se amplían junto con la cambiante arquitectura • Requiere una inversión de capital mínima
Potencia de transmisión configurable	<ul style="list-style-type: none"> • Facilita la gestión del tamaño de las celdas • Es posible reducir la cobertura al mismo tiempo que los requisitos de densidad de la instalación con el fin de optimizar el aumento del ancho de banda



Tabla 1 Principales características y ventajas.(Continuación)

Característica	Ventaja
Disponibilidad	
Espera en funcionamiento	<ul style="list-style-type: none"> • Protección transparente en caso de error para dejar en espera el punto de acceso
Balaceo de cargas	<ul style="list-style-type: none"> • Distribuye las conexiones de los usuarios por los puntos de acceso disponibles • Optimiza la transferencia agregada
Escalado de velocidad automático	<ul style="list-style-type: none"> • Mantiene la conectividad a larga distancia
Protección de la inversión	
Compatibilidad con 802.11b	<ul style="list-style-type: none"> • Admite una base instalada de clientes 802.11b • La madura tecnología incorpora las generaciones de mejoras
Diseño que permite actualizar la radio	<ul style="list-style-type: none"> • Proporciona una ruta de migración a las futuras tecnologías, como 802.11g y Advanced Encryption Standard (AES) asistido por hardware • Es posible apoyarse en el diseño de la instalación existente para actualizaciones progresivas
El tamaño del almacenamiento duplica el de la carga inicial del firmware	<ul style="list-style-type: none"> • Proporciona más capacidad para las versiones de características de seguimiento
Ranura de seguridad antirrobo y cierre de seguridad	<ul style="list-style-type: none"> • Admite cables de seguridad o candados estándar (no se incluyen) • Los candados pueden tener una sola llave o llaves maestras, lo que simplifica la gestión del inventario
Instalación simplificada	
Orientación de montaje flexible	<ul style="list-style-type: none"> • Admite la instalación en varias ubicaciones, entre las que se incluyen paredes, techos, mesas y despachos
Antenas dipolares con diversidad integradas	<ul style="list-style-type: none"> • Perfil compacto de antena • El patrón de cobertura esférico está optimizado para poder utilizar cualquier orientación • Las antenas con diversidad aumentan la fiabilidad en entornos con varias rutas, como las oficinas
Selección automática de canales	<ul style="list-style-type: none"> • Determina cuál es el canal menos congestionado y lo selecciona
Admite alimentación en línea a través de Ethernet (figuras 6, 7 y 8)	<ul style="list-style-type: none"> • Elimina la necesidad de tener alimentación CA local • Reduce el número de cables • Posibilita que se instale en lugares remotos
Servidor HTTP con GUI rediseñada y basada en navegador Web	<ul style="list-style-type: none"> • Diseño orientado a gráficos y por el que es posible desplazarse, el más habitual en los productos Cisco • La configuración express consolida las tareas principales de configuración en una sola vista
Cliente Dynamic Host Configuration Protocol (DHCP)	<ul style="list-style-type: none"> • Obtiene automáticamente las direcciones IP del servidor DHCP



Figura 6 La serie Cisco Aironet 1100 puede alimentarse a través de Ethernet con el alimentador de corriente en línea opcional.

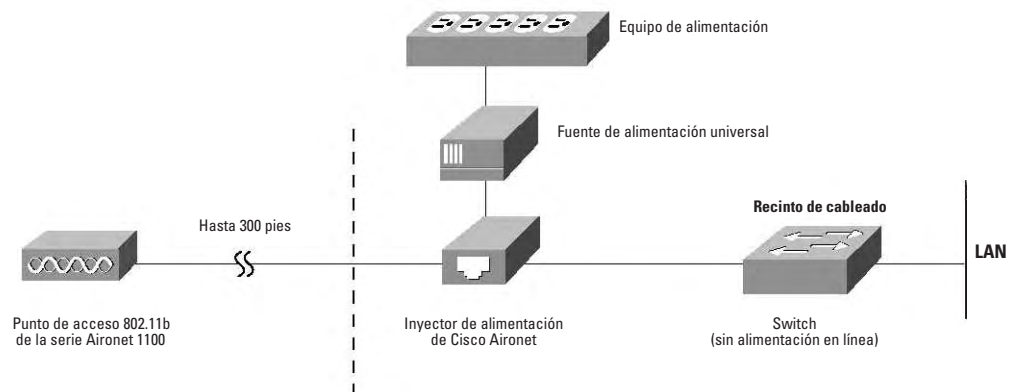


Figura 7 La serie Cisco Aironet 1100 puede utilizar switches alimentados por Cisco Catalyst para lograr alimentación a través de Ethernet. En la Tabla 3 encontrará más datos al respecto.

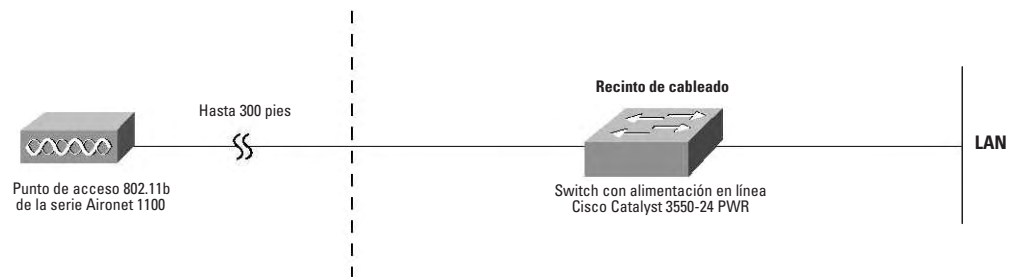


Figura 8 Puede utilizarse un panel auxiliar de alimentación en línea Cisco Catalyst para alimentar la serie Cisco Aironet 1100 a través de Ethernet.

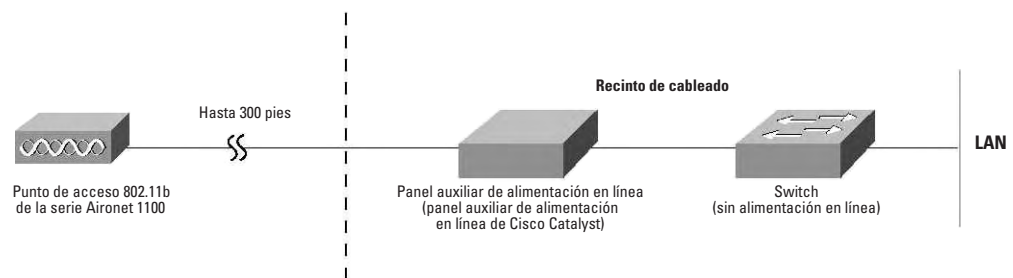


Tabla 2 Especificaciones de producto

Elemento	Especificación
Número de componente	<ul style="list-style-type: none"> • AIR-AP1120B-x-K9 • A=FCC • E=ETSI • I=Israel • J=TELEC (Japón) <p>Los clientes son los responsables de comprobar que se puede utilizar en su país. En http://www.cisco.com/go/aironet/compliance se puede realizar dicha comprobación, así como identificar el dominio regulatorio que corresponde a cada país. No se han aprobado todos los dominios regulatorios. A medida que se aprueben, los números de los componentes estarán disponibles en la lista global de precios.</p>



Tabla 2 Especificaciones de producto (Continuación)

Elemento	Especificación
Velocidades de datos admitidas	• 1; 2; 5,5 y 11 Mbps
Estándar de la red	• IEEE 802.11b
Enlace ascendente	• Ethernet 10/100BaseT 802.3 con detección automática
Banda de la frecuencia	<ul style="list-style-type: none"> • De 2,412 a 2,462 GHz (FCC) • De 2,412 a 2,472 GHz (ETSI) • De 2,422 a 2,452 GHz (Israel) • De 2,412 a 2,484 GHz (TELEC)
Tipo de arquitectura de red	• Infraestructura, topología en estrella
Medio inalámbrico	• Direct Sequence Spread Spectrum (DSSS)
Protocolo de acceso a los soportes	• Acceso múltiple de detección de portadora con detección de colisiones (CSMA/CA)
Modulación	<ul style="list-style-type: none"> • DBPSK a 1 Mbps • DQPSK a 2 Mbps • CCK a 5,5 y 11 Mbps
Canales de funcionamiento	• ETSI: 13; Israel: 7; América: 11; TELEC (Japón): 14
Canales que no se superponen	• Tres
Sensibilidad de la recepción	<ul style="list-style-type: none"> • 1 Mbps: -94 dBm • 2 Mbps: -91 dBm • 5,5 Mbps: -89 dBm • 11 Mbps: -85 dBm
Parámetros de potencia de transmisión disponibles	<ul style="list-style-type: none"> • 100 mW (20 dBm) • 50 mW (17 dBm) • 30 mW (15 dBm) • 20 mW (13 dBm) • 5 mW (7 dBm) • 1 mW (0 dBm) <p>El parámetro de potencia máxima variará en función de las leyes de cada país</p>
Alcance (configuración típica de la potencia de transmisión a 100 mW con una antena dipolar de diversidad con ganancia de 2,2 dBi)	<p>Interior:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 45 m (150 pies) a 11 Mbps • 122 m (400 pies) a 1 Mbps <p>Exterior:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 244 m (800 pies) a 11 Mbps • 610 m (2000 pies) a 1 Mbps



Tabla 2 Especificaciones de producto (Continuación)

Elemento	Especificación
Conformidad	<p>Estándares</p> <ul style="list-style-type: none"> • Seguridad: <ul style="list-style-type: none"> – UL 60950 – UL 2043 – CSA 22.2 Núm. 950-95 – IEC 60950- EN 60950 • Homologaciones de la radio: <ul style="list-style-type: none"> – FCC parte 15,247 – RSS-139-1, RSS-210 (Canadá) – EN 300.328 (Europa) – Telec 33 (Japón) – AS/NZ 3548 (Australia y Nueva Zelanda) • EMI y susceptibilidad (clase B): <ul style="list-style-type: none"> – FCC partes 15,107 y 15,109 – ICES-003 (Canadá) – VCCI (Japón) – EN 301.489-1 y –17 (Europa) • Otros: <ul style="list-style-type: none"> – IEEE 802.11b – FCC Bulletin OET-65C – RSS-102
Compatibilidad con SNMP	<ul style="list-style-type: none"> • MIB I y MIB II
Antena	<ul style="list-style-type: none"> • Antenas dipolares con diversidad integradas de 2.2 dBi
Autenticación de clientes en la arquitectura de seguridad	<p>La suite Cisco Wireless Security Suite incluye:</p> <p>Autenticación:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Compatibilidad con 802.1X, que incluye LEAP, PEAP, EAP-TLS, EAP-TTLS y EAP-SIM, para producir autenticación mutua y claves WEP dinámicas por usuario y por sesión • Mecanismos de autenticación por direcciones MAC y 802.11 estándar <p>Cifrado:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Compatibilidad con claves WEP IEEE 802.11 estáticas y dinámicas de 40 bits y 128 bits • Mejoras TKIP WEP previas a los estándares: hashing de claves (claves por paquete), comprobación de la integridad de los mensajes (MIC) y rotación de las claves de difusión
Indicadores LED de estado	<ul style="list-style-type: none"> • Los tres indicadores del panel superior ofrecen información sobre el estado de las asociaciones, el funcionamiento, los errores/avisos, la actualización del firmware y la configuración, la red/módem y estado de las señales de radio
Gestión y topología del software y de los dispositivos	<ul style="list-style-type: none"> • CiscoWorks CiscoView, Resource Manager Essentials y Campus Manager
Posibilidad de configuración remota	<ul style="list-style-type: none"> • BOOTP, DHCP, Telnet, HTTP, FTP, TFTP y SNMP
Dimensiones	<ul style="list-style-type: none"> • 10,4 cm (4,1 pulgadas) de ancho; 20,5 cm (8,1 pulgadas) de alto; 3,8 cm (1,5 pulgadas) de profundidad
Peso	<ul style="list-style-type: none"> • 297 g (10,5 g)
Condiciones ambientales	<ul style="list-style-type: none"> • De 0 a 40 C (de 32 a 104 F) • Humedad: 10-90% (sin condensación)



Tabla 2 Especificaciones de producto (Continuación)

Elemento	Especificación
Memoria del sistema	<ul style="list-style-type: none">• 16 MB de RAM• 8 MB de FLASH
Requisitos de potencia de entrada	<ul style="list-style-type: none">• De 100 a 240 VCA entre 50 y 60Hz (fuente de alimentación)• De 33 a 57 V CC (dispositivo)
Potencia soportada	<ul style="list-style-type: none">• 4,9 vatios, RMS
Garantía	<ul style="list-style-type: none">• Un año

Tabla 3 Requisitos de sistema del producto

Característica	Requisito del sistema
Claves estándar de cifrado dinámico y de autenticación a nivel de usuario compatibles con 802.1X	<ul style="list-style-type: none">• Uno de los siguientes servidores RADIUS:• Cisco Secure Access Control Server, versión 3.0 o posterior• Cisco Access Registrar®, versión 1.7 o posterior• Funk Software Steel Belted RADIUS Server, versión 3.0 o posterior• Interlink Networks RAD-Series RADIUS Server, versión 5.1 o posterior
CiscoWorks RME/Campus Manager	<ul style="list-style-type: none">• CiscoWorks LAN Management Solution (LMS) o Routed WAN Solution (RWAN)
Posibilidad de alimentación en línea a través de Ethernet	<ul style="list-style-type: none">• Alimentador Cisco Aironet para las series 1100 y 1200 AIR-PWRINJ2=• Switch Cisco Catalyst® 3550-24 y switch Cisco Catalyst 3524-PWR XL• Switches de las series Cisco Catalyst 4006 y 6500 con alimentación en línea• Panel auxiliar de alimentación Cisco WS-PWR-PANEL Midspan

Soporte técnico de Cisco SMARTnet y soporte in situ de SMARTnet Onsite

El servicio de soporte técnico para maximizar la disponibilidad de la red se ofrece a través del soporte técnico de Cisco SMARTnet™ y del soporte in situ de SMARTnet Onsite. El soporte técnico de Cisco SMARTnet aumenta los recursos de su personal de operaciones; les proporciona acceso a una gran cantidad de conocimientos, tanto en línea como a través del teléfono; la capacidad para actualizar a voluntad el software de su sistema y a un conjunto de opciones avanzadas de sustitución del hardware. El soporte in situ de SMARTnet Onsite ofrece todos los servicios de SMARTnet y complementa a la característica de sustitución avanzada, ya que añade los servicios de un ingeniero de campo, vital en lugares que carecen de personal suficiente para sustituir piezas.

Para obtener más información sobre el servicio y el soporte técnico de la serie Cisco Aironet 1100, visite http://www.cisco.com/enUS/products/svcs/ps3034/ps2827/ps2978/serv_home.html

**Oficinas centrales de la empresa**

Cisco Systems, Inc.
170 West Tasman Drive
San José, CA 95134-1706
EE.UU.
www.cisco.com
Tel: 408 526-4000
800 553-NETS (6387)
Fax: 408 526-4100

Oficinas centrales en Europa

Cisco Systems International BV
Haarlerbergpark
Haarlerbergweg 13-19
1101 CH Amsterdam
Países Bajos
www-europe.cisco.com
Tel: 31 0 20 357 1000
Fax: 31 0 20 357 1100

Oficinas centrales de América

Cisco Systems, Inc.
170 West Tasman Drive
San José, CA 95134-1706
EE.UU.
www.cisco.com
Tel: 408 526-7660
Fax: 408 527-0883

Oficinas centrales en Asia/Pacífico

Cisco Systems, Inc.
Capital Tower
168 Robinson Road
22-01 a 29-01
Singapur 068912
www.cisco.com
Tel: +65 6317 7777
Fax: +65 6317 7799

Cisco Systems tiene más de 200 oficinas en los siguientes países y regiones. Las direcciones y números de teléfono y fax se encuentran en el sitio Web de Cisco: www.cisco.com/go/offices

Alemania • Arabia Saudí • Argentina • Australia • Austria • Bélgica • Brasil • Bulgaria • Canadá • Chile • China RPC • Colombia • Corea • Costa Rica • Croacia • Dinamarca • Dubai, EAU • Escocia • Eslovaquia • Eslovenia • España • Estados Unidos • Filipinas • Finlandia • Francia • Grecia • Hong Kong • Hungría • India • Indonesia • Irlanda • Israel • Italia • Japón • Luxemburgo • Malasia • México • Noruega • Nueva Zelanda • Países Bajos • Perú • Polonia • Portugal • Puerto Rico • Reino Unido • República Checa • Rumania • Rusia • Singapur • Sudáfrica • Suecia • Suiza • Tailandia • Taiwán • Turquía • Ucrania • Venezuela • Vietnam • Zimbabue

Todo el contenido tiene Copyright © 1992—2002, Cisco Systems, Inc. Reservados todos los derechos. Aironet, Catalyst, Cisco, Cisco IOS, Cisco Systems, el logotipo de Cisco Systems, Registrar y SMARTnet son marcas registradas de Cisco Systems, Inc. o sus empresas afiliadas en Estados Unidos y en otros países.

Las restantes marcas comerciales mencionadas en este documento o sitio Web pertenecen a sus respectivos propietarios. La utilización de la palabra socio no implica una relación de sociedad entre Cisco y otra empresa. (0208R)