

Sicredi Vale do Taquari RS



# RELATÓRIO ANUAL 2014

GENTE  
QUE  
COOPERA  
CRESCER.





# SOBRE O RELATÓRIO

Este é o Relatório Anual da Sicredi Vale do Taquari. Aqui você vai encontrar um panorama de 2014, com os principais fatos e resultados do período.

Comentários, dúvidas, sugestões e críticas são bem-vindos e podem ser encaminhados para [coop0179\\_comunicacao@sicredi.com.br](mailto:coop0179_comunicacao@sicredi.com.br).

## SUMÁRIO



**3** Mensagem do Presidente do Conselho de Administração

**4** **QUEM SOMOS**

**5** Nossa História  
Rede de Atendimento

**6** Unidades de Atendimento  
O Sistema Sicredi

**7** Missão, visão e valores  
Perfil da Cooperativa  
Volume de Concessão de Crédito

**8** Prêmios Sicredi 2014

**10** **COMO GERAMOS DESENVOLVIMENTO PARA A REGIÃO?**

**11** Crescimento local  
Programa A União Faz a Vida  
Parcerias com entidades locais

**12** Participação do associado  
Programa Crescer

**13** Assembleias de Núcleo 2014  
Cooperativa realiza sua primeira Assembleia de Delegados



**14** Esporte Regional  
Sicredi Seguros

**15** Ação Gente que Coopera é Sólidária  
Apoio para projeto de segurança pública

**16** Eventos na Comunidade

**17** Doação Entidades  
Ações Sicredi Touch

**18** **COMO A COOPERATIVA CRESCE?**

**19** Foco no associado  
Pessoa física  
Empresas

**20** **RESULTADOS ECONÔMICOS**

**21** Números da Cooperativa  
Economia gerada para o associado

**22** **COMO É FEITA A GESTÃO DE RISCOS?**

**23** Atuação em sistema  
Organograma Sicredi  
Organograma Sicredi Vale do Taquari RS



**24** Participação  
Responsabilidades e atribuições dos conselhos dentro da Sicredi Vale do Taquari

**26** Gestão de riscos  
**27** Planejamento estratégico

**28** **COMO ATUAMOS COM RESPONSABILIDADE?**

**29** Compromisso com a sustentabilidade  
Gestão de pessoas

**30** **EXPEDIENTE**

# MENSAGEM DO PRESIDENTE DO CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO

## **Mensagem do Presidente do Conselho de Administração**

O ano de 2014 no Brasil foi de copa do mundo, eleições, escândalos no setor do leite, corrupção no alto escalão, economia retraída, mas apesar de tudo isso nossa cooperativa cresceu, tanto no econômico como no social, sendo um importante instrumento de transformação econômica da sociedade.

O importante é refletirmos sobre os acontecimentos, a jornada do dia a dia e, concluirmos no final, que tivemos um saldo de crescimento e aprendizado e somos gratos a todos por um ano de trabalho, cooperação e dedicação.

A cada ano que passa a cooperativa vem construindo sua história em alicerces cada vez mais sólidos e duradouros, sendo que no ano de 2014 nos

aproximamos da marca de R\$ 100 milhões em patrimônio líquido. Esse número tão expressivo só é possível graças ao comprometimento de nossos colaboradores e a confiança de nossos associados.

Durante esse ano, estreitamos nosso relacionamento com o quadro social realizando nosso primeiro Processo Assemblear com voto delegado e intensificamos nossa participação nas comunidades com a participação em diversos eventos e projetos sociais.

Agradecemos a todos os 47.502 associados, parceiros e colaboradores que nos deram a honra de serem atendidos pela nossa cooperativa, que acreditaram em nós e durante 2014 caminharam conosco. Unidos nos tornamos fortes para conquistar e realizar nossas metas. A Sicredi Vale do Taquari

RS deseja a todos que 2015 possa trazer saúde, desenvolvimento e realização de novos planos e projetos.



**Adilson Carlos Metz**  
Presidente da Sicredi Vale do Taquari RS





QUEM  
SOMOS



# NOSSA HISTÓRIA

A Sicredi Vale do Taquari RS foi constituída no dia 01 de março de 1906 na cidade de Lajeado, estado do Rio Grande do Sul. Encerrou o ano de 2014 com 182 colaboradores, 9 estagiários, 3 diretores, presidente e vice-presidentes do Conselho de Administração, atendendo mais de 47.502 associados. Integra o conjunto de cooperativas que faz parte do Sistema Sicredi.

• Fundação: 01 de março de 1906

• Municípios de atuação: Marques de Souza, Boqueirão do Leão, Santa Clara do Sul, Lajeado, Mato Leitão, Cruzeiro do Sul, Travesseiro, Progresso, Canudos do Vale, Sério e Forquetinha.

# REDE DE ATENDIMENTO

## • Boqueirão do Leão

Av. Expedicionários do Brasil, nº 685, Centro  
51 3789-1431 | 51 3789-1064

## • Canudos do Vale

Rua José Paulo Kober s/nº, Centro  
51 3616-1073 | 51 3616-1048

## • Cruzeiro do Sul

Rua São Gabriel, nº 32, Centro  
51 3764-1136 | 51 3764-1787

## • Lajeado - Centro

Rua Santos Filho, nº 251, Centro  
51 3714-7600

## • Lajeado - Florestal

Av. Benjamin Constant, nº 2.231, Florestal  
51 3714-3824 | 51 3714-3743

## • Lajeado - São Cristóvão

Av. Sen. Alberto Pasqualini, nº 1.651, São Cristóvão  
51 3714-4494 | 51 3714-2648

## • Lajeado - Univates

Rua Avelino Tallini, nº 171, prédio 9, subsolo, Universitário  
51 3709-3085 | 51 3709-3086

## • Marques de Souza

Rua General Osório, nº 911, Centro  
51 3705-1330 | 51 3705-1166

## • Mato Leitão

Rua Leopoldo Aloisio Hinterholz, nº 780, Centro  
51 3784-1266 | 51 3784-1316

## • Progresso

Rua Cel. Fett Filho, nº 131, Centro  
51 3788-1368 | 51 3788-1007

## • Santa Clara do Sul

Rua Capitão Nicolau Klein, nº 354, Centro  
51 3782-1428 | 51 3782-1011

## • Sério

Rua 30 de Novembro, nº 585, sala 02, Centro  
51 3770-1170 | 51 3770-1169

## • Travesseiro

Av. 10 de Novembro, nº 974, Centro  
51 3759-1066 | 51 3759-1061

# UNIDADES DE ATENDIMENTO

## UNIDADES DE ATENDIMENTO (UA) DA SICREDI VALE DO TAQUARI

Estruturadas para dar maior conforto aos associados, as unidades de atendimento da cooperativa prezam pela alta qualidade. Presente em 10 municípios, atualmente a cooperativa de crédito de Lajeado conta com 12 unidades de atendimento e 01 posto avançado.



UNIDADE DE ATENDIMENTO	POSTO	INÍCIO DAS ATIVIDADES
Marques de Souza	02	01/03/1995
Boqueirão do Leão	03	13/12/1995
Santa Clara do Sul	04	10/09/1998
Lajeado - Centro	06	01/03/1906
Mato Leitão	07	22/03/1999
Cruzeiro do Sul	08	03/11/1999
Lajeado - São Cristóvão	09	01/03/2001
Travesseiro	10	16/01/2002
Progresso	11	31/05/2002
Univates	12	02/12/2002
Canudos do Vale	13	17/01/2003
Lajeado - Florestal	14	11/02/2008
U.A. Avançado de Sério	PAA - 15	05/10/2009

# O SISTEMA SICREDI

O Sicredi está presente em 11 estados brasileiros, contando com 100 cooperativas filiadas e mais de 1.321 pontos de atendimento espalhados pelo Rio Grande do Sul, Santa Catarina, Paraná, São Paulo, Rio de Janeiro, Mato Grosso do Sul, Mato Grosso, Tocantins, Pará, Rondônia e Goiás.

O Sistema Sicredi encerrou 2014 com mais de 2 milhões e 900 mil associados, R\$ 32,5 bilhões em recursos totais e patrimônio líquido de R\$ 6,9 bilhões.

## MISSÃO

Como sistema cooperativo, valorizar o relacionamento, oferecer soluções financeiras para agregar renda e contribuir para a melhoria da qualidade de vida dos associados e da sociedade.

## VISÃO

Ser reconhecido pela sociedade como instituição financeira cooperativa, comprometida com o desenvolvimento econômico e social dos associados e das comunidades, com crescimento sustentável das cooperativas, integradas em um sistema sólido e eficaz.

## VALORES

- Preservação irrestrita da natureza cooperativa do negócio
- Respeito à individualidade do associado
- Valorização e desenvolvimento das pessoas
- Preservação da instituição como sistema
- Respeito às normas oficiais e internas
- Eficácia e transparência na gestão

# PERFIL DA COOPERATIVA

### DADOS 2013

Associados com cootitulares 46.073

### DADOS 2014

Associados com cootitulares 47.502

### ASSOCIADOS POR TIPO

	2013	2014
Pessoa Física	92,66%	92,56%
Pessoa Jurídica	7,34%	7,44%

# VOLUME DE CONCESSÃO DE CRÉDITO

		2013		2014		
		QUANTIDADE	VALOR	QUANTIDADE	VALOR	
BNDS		328	R\$ 23.456.517,89	338	R\$ 24.882.979,14	6,08%
REPASSE		1.689	R\$ 15.880.653,24	1.528	R\$ 16.823.156,59	5,93%
EMPRÉSTIMO	PF	7.348	R\$ 33.438.480,99	8.524	R\$ 43.250.931,65	29,34%
FINANCIAMENTO	PF	1.279	R\$ 23.397.958,87	1.155	R\$ 23.444.475,79	0,20%
EMPRÉSTIMO	PJ	2.635	R\$ 89.259.212,55	2.930	R\$ 98.898.991,66	10,80%
FINANCIAMENTO	PJ	132	R\$ 7.177.880,92	112	R\$ 7.754.965,51	8,04%
			R\$ 192.610.704,46		R\$ 215.055.500,34	11,65%

# PRÊMIOS SICREDI 2014

## Fevereiro

### • Top 5 do Banco Central

Novamente, o Sicredi é destaque no prêmio anual do Banco Central Top 5. Em 2014, a instituição financeira cooperativa foi a segunda colocada na projeção de inflação medida pelo IGP-DI (Índice Geral de Preços - Disponibilidade Interna). O ranking, que destaca as cinco melhores instituições em projeções econômicas do Brasil, é divulgado pelo Departamento de Relacionamento com Investidores e Estudos Especiais (Gerin) do Banco Central.

## Abril

### • Ranking de programas agrícolas do BNDES

No Ranking das Instituições Credenciadas por Desembolso dos Programas Agrícolas do Governo Federal do BNDES (Banco Nacional de Desenvolvimento Econômico e Social), o Sicredi ocupa o segundo lugar em operações de crédito rural e o primeiro lugar como instituição privada na concessão deste recurso, com destaque ao Pronaf (Programa Nacional de Fortalecimento da Agricultura Familiar).

## Junho

### • Prêmio efinance 2014

O Sicredi foi o vencedor da categoria Plataforma de Canais do XIII Prêmio efinance com o case Plataforma Multicanal. A Plataforma Multicanal foi desenvolvida para renovar a tecnologia utilizada nos canais de relacionamento da instituição financeira cooperativa com os associados.

## Julho

### • Melhores e Maiores 2014 da Revista Exame

Pelo terceiro ano consecutivo, o Sicredi é a terceira instituição financeira com maior volume de recursos concedidos ao crédito rural, segundo o ranking Melhores e Maiores 2014, da revista Exame. Em 2013, foram liberados R\$ 9,7 bilhões, R\$ 2,2 bilhões a mais do que no ano anterior. A conquista reflete o crescimento da carteira de crédito rural do Sicredi, em média 24% ao ano.

### • Conferência Mundial das Cooperativas de Crédito

Pelo segundo ano consecutivo, o Sicredi foi premiado na Assembleia Geral Anual do Conselho Mundial das Cooperativas de Crédito (Woccu), realizada durante a Conferência Mundial das Cooperativas de Crédito. O Woccu concedeu três destaques globais no Outstanding Membership Growth Awards, considerando o crescimento no número de associados de seus mais de 70 países membros. O Sicredi recebeu a distinção por ter registrado, em 2013, um incremento de 11% no número de associados, finalizando o ano com 2,5 milhões.

O colaborador da Cooperativa Sicredi Norte Sul PR/SP Carlos Gustavo Ferreira conquistou reconhecimento internacional no Programa Woccu's Young Credit Union People (Wycup), realizado concomitante à Conferência do Conselho Mundial de Cooperativas de Crédito (Woccu). No Wycup, o Woccu reconhece o trabalho de colaboradores, com até 35 anos de idade, que contribuíram significativamente com sua própria cooperativa de crédito ou com o cooperativismo de crédito. Carlos Gustavo, que tem 28 anos, é colaborador do Sicredi desde 2005 e recebeu a distinção no Wycup pelo case "Grupo Exclusivo de Consórcio".

## Agosto

### • Valor 1000

O Sicredi está entre as maiores instituições financeiras do País, segundo o anuário Valor 1000, do jornal Valor Econômico. A publicação deste ano traz o Banco



Cooperativo Sicredi na 17ª posição entre os cem maiores bancos. Em 2013, ocupava o 18º lugar. A instituição figura também na 4ª colocação entre os que mais cresceram em depósitos totais, entre os 20 maiores em operações de crédito (14º), com melhor rentabilidade operacional (17º), mais rentáveis sobre o patrimônio (19º) e entre os que mais cresceram em operações de crédito (8º).

#### • 500 Maiores do Sul

O Sicredi é destaque, pelo quarto ano consecutivo, nos rankings 500 Maiores do Sul e 100 Maiores Empresas Gaúchas, da Revista Amanhã, feito em parceria com a consultoria PwC, figurando na 12ª posição entre as maiores da Região Sul. Na lista dos 50 maiores patrimônios líquidos, o Sicredi aparece em 2º lugar.

## Setembro

#### • Concred Verde

O Sicredi foi contemplado em três categorias no prêmio Concred Verde. Na categoria “Melhor Coopera como Semente”, o projeto “A sustentabilidade semeada pelos públicos de relacionamento do Sicredi” - trabalho para engajar públicos na construção da matriz de materialidade - conquistou o primeiro lugar. Já em “Melhor Coopera como Árvore”, a instituição ficou com a segunda colocação com o “Árvore Sicredi”, estratégia verde adotada no Centro Administrativo da instituição, em Porto Alegre (RS). Além disso, a instituição figurou no terceiro lugar na categoria “Melhor Coopera como Fruto” com o trabalho “Sicredi Fruto - Educação financeira e cooperação em cena”, que apresenta peças teatrais desenvolvidas como ferramenta de sensibilização para o valor da cooperação, educação financeira e consumo consciente.

O Prêmio Concred Verde é uma iniciativa da Confederação Brasileira das Cooperativas de Crédito (Confabras) e tem o objetivo de estimular e reconhecer ações de responsabilidade socioambiental.

#### • Época 360º

O Sicredi foi reconhecido na edição 2014 do prêmio Época Negócios 360º, elaborado pela publicação com auxílio da Fundação Dom Cabral, da Economatica e da Boa Vista Serviços. A instituição financeira cooperativa conquistou o 2º lugar no ranking de governança corporativa, apenas um ponto abaixo do primeiro colocado, e a 17ª posição entre os maiores por ativo total.

## Outubro

#### • Melhores Empresas para Você Trabalhar

O Sicredi foi eleito, pelo quarto ano consecutivo, uma das “Melhores Empresas para Você Trabalhar” do guia elaborado pela revista Você S/A em parceria com a FIA (Fundação Instituto de Administração). Em 2014, o Sicredi obteve 79,5 pontos no Índice de Felicidade no Trabalho (IFT), 1,8 ponto acima da nota final registrada no ano passado (77,7).

## Novembro

#### • Prêmio Aberje

O Sicredi conquistou o Prêmio Aberje com a campanha de marketing para o lançamento da Sicredi Touch, a conta jovem, na categoria Comunicação de Marketing. A distinção, concedida pela Associação Brasileira de Comunicação Empresarial (Aberje), é um dos principais reconhecimentos da área de comunicação corporativa do País. O case do Sicredi concorreu com iniciativas do McDonald's, O Boticário e Sebrae.

#### • Top de Marketing ADVB-RS (regional - RS)

O Sicredi foi premiado no Top de Marketing da ADVB-RS com a campanha da Sicredi Touch, escolhida como o melhor case na categoria Finanças. O case Sicredi Agro, que apresentou as soluções do Sicredi para este segmento, bem como as campanhas e ações de relacionamento, ficou em primeiro lugar na categoria Agribusiness. A premiação é promovida pela Associação dos Dirigentes de Vendas e Marketing do Brasil (ADVB) - seção Rio Grande do Sul.

#### • Top de Marketing ADVB-PR (regional - PR)

O Sicredi foi reconhecido, pela Associação dos Dirigentes de Vendas e Marketing do Brasil (ADVB) - seção Paraná, com o prêmio Top de Marketing, na categoria Mercado Financeiro. O case vencedor foi o da Promoção Sorte em Campo.

#### • Anunciante do Ano (regional - RS)

O Sicredi foi reconhecido pela Associação Riograndense de Propaganda (ARP) como o Anunciante do Ano.





COMO GERAMOS  
DESENVOLVIMENTO  
PARA A REGIÃO?



# CRESCIMENTO LOCAL

O comprometimento do Sicredi com o desenvolvimento econômico e social dos associados e das comunidades onde atua faz parte da sua visão.

Quando uma cooperativa de crédito se instala em uma comunidade, segue diretrizes de inclusão financeira e de fomento à economia local, e não apenas mercadológicas, como um banco.

Dessa forma, a instituição materializa oportunidades de acesso ao crédito e a outros produtos e serviços financeiros e gera efeitos multiplicadores no desenvolvimento social e econômico local. Exemplos disso são a formalização de atividades, o resgate da cidadania, a geração de empregos e o aumento da renda. Contribui também para o fortalecimento econômico das comunidades a distribuição de sobras/perdas, que faz com que os recursos permaneçam na região, aumentando a sua capacidade de

desenvolvimento.

Em 205 cidades brasileiras, o Sicredi é a única instituição financeira existente, de acordo com o último levantamento do Banco Central.

## Participação do associado

A participação dos associados é fundamental para a geração de desenvolvimento regional. Quanto mais associados participam da cooperativa, maior será a riqueza gerada: mais recursos podem ser disponibilizados e mais negócios podem ser realizados, levando ao desenvolvimento coletivo, que é o objetivo das sociedades cooperativas. Como resultado da proximidade propiciada pela prática do cooperativismo, do relacionamento com os associados e das ações de educação financeira, as cooperativas de crédito também apresentam um menor índice de inadimplência.

Quer saber como sua cooperativa gerou desenvolvimento para sua região em 2014?

A Sicredi Vale do Taquari beneficiou seus associados e comunidades em 2014 com os programas Crescer, Pertencer e A União Faz a Vida.

## Programa A União Faz a Vida

Baseado nos princípios de cooperação e cidadania, o Programa A União Faz a Vida contribui para a educação integral de crianças e adolescentes, em âmbito nacional, por meio de práticas de educação cooperativa.

Na Sicredi Vale do Taquari, 659 crianças e jovens foram beneficiados com o Programa em 2014, no município de Marques de Souza, que envolveu 92 educadores, 13 funcionários e 07 escolas.



## Parcerias com entidades locais

A Sicredi Vale do Taquari tem como premissa contribuir para o crescimento regional. Dessa forma, participa ativamente de projetos e ações em parceria com outras entidades. São elas: Acil, Sindilojas, CDL, Sincovat e Sindicabes.



# PARTICIPAÇÃO DO ASSOCIADO

A fim de contribuir para o desenvolvimento local, para o fortalecimento da economia, para a democratização do crédito e para a desconcentração de renda, o Sicredi realiza alguns trabalhos que envolvem os colaboradores e a comunidade.

## PROGRAMA CRESCER

O Programa de Formação Cooperativa Sicredi foi desenvolvido para o associado conhecer melhor a realidade da sua Cooperativa de Crédito e o seu papel de associado desse empreendimento coletivo.

A caminhada começa no Crescer Percurso 1. Nele o associado aprenderá os conceitos básicos de Cooperativismo de Crédito e ficará por dentro do funcionamento das Cooperativas Sicredi. Os temas de estudo são as práticas essenciais à sua participação como associado: Associar-se, Acompanhar, Planejar e Deliberar.

No Percurso 2, o associado poderá ir além e aprofundar os seus conhecimentos. Essa etapa

também prepara os associados para se tornarem futuros líderes em sua Cooperativa de Crédito.

Os temas de enfoque são: Mobilizar, Coordenar e Representar.

O Sicredi investe no desenvolvimento das pessoas e na cultura do cooperativismo, apostando na sustentabilidade e no crescimento das comunidades onde está presente. Uma dessas iniciativas é o Crescer, que capacita os associados e facilita sua participação nas Cooperativas de Crédito. Assim, todos crescem juntos: as Cooperativas, o Sistema e os associados.





# ASSEMBLEIAS DE NÚCLEO 2014

Os encontros consolidaram a gestão democrática e participativa do sistema cooperativo, apresentando a prestação de contas de 2013 e o planejamento para o próximo ano.

Os debates e as deliberações sobre os assuntos da cooperativa, de interesse coletivo, ocorreram nessas assembleias, assim como a prestação de contas de 2013 e a apresentação do planejamento para o próximo ano. Juntos, os associados elegeram seus

representantes, que são chamados de coordenadores de núcleo. Cada coordenador tem voto representativo e é responsável por levar as decisões dos associados do seu núcleo para a Assembleia Geral.

Os encontros aconteceram de 07 a 27 de março, nos municípios onde a Cooperativa possui Unidades de Atendimento, e contaram com a participação de mais de 3.700 associados.



## COOPERATIVA REALIZA SUA PRIMEIRA ASSEMBLEIA DE DELEGADOS

As assembleias 2014 reuniram mais de 3.700 associados nos municípios onde a instituição atua. Os debates e as deliberações sobre os assuntos da cooperativa ocorreram nas 12 assembleias de núcleo realizadas em março e coube aos 43 coordenadores de núcleo o papel de levar as decisões para a Assembleia Geral, que ocorreu no dia 12 de abril, às 10h, na Associação dos Funcionários da Sicredi Vale do Taquari, em Lajeado.

Para Adilson Metz, as assembleias evidenciam os diferenciais do Sicredi como uma instituição financeira cooperativa e reforçam que os associados são os protagonistas da gestão e do fortalecimento do empreendimento. "O voto de todos tem o mesmo valor", complementa Metz.



# ESPORTE REGIONAL

Incentivando o desenvolvimento do esporte regional e das comunidades onde está inserida, a Cooperativa apoiou diversos campeonatos municipais de futebol amador, circuito Unimed e equipes como ALAf e Clube Esportivo Lajeadense.



## Sicrediseguros

Corretora de Seguros Sicredi

O Sicredi, com muita alegria, realizou a entrega de mais dois prêmios de Seguro de Vida para seus associados no ano de 2014. Já é o 17º prêmio que a Sicredi Vale do Taquari entrega para seus associados. E desta vez o associado Ari Scherer, da Unidade de Atendimento do Sicredi de Lajeado/Centro, e a associada Vilma Maria da Silva, da Unidade de Atendimento do Sicredi de Mato Leitão, foram os

felizes ganhadores dos prêmios do Seguro Vida Mais Premiada.

Contratando um Seguro de Vida Sicredi, você protege quem ama e ainda pode ganhar em vida o valor equivalente ao seu capital segurado. Através dos sorteios da Loteria Federal, você concorre a 4 sorteios mensais de até R\$ 50 mil.





# AÇÃO GENTE QUE COOPERA É SOLIDÁRIA

De 17 de novembro a 31 de dezembro, a cooperativa realizou a campanha 'Gente que Coopera é Solidária', com o objetivo de arrecadar material escolar e brinquedos educativos nas Unidades de Atendimento. A ação reforçou a missão do Sicredi de 'Ser Cooperativa', promovendo a melhoria da qualidade de vida dos associados e das comunidades em que está presente. A campanha envolveu os colaboradores e associados, fortalecendo o engajamento à cooperação através da arrecadação de doações.

Pensando nesta confraternização solidária, a Sicredi Vale do Taquari RS abraçou a campanha colocando à disposição da comunidade suas Unidades de Atendimento para receberem as doações. O material escolar e brinquedos educativos foram doados no início do ano letivo, para entidades previamente definidas por cada localidade da área de cobertura da cooperativa:



UNIDADE DE ATENDIMENTO	ENTIDADE BENEFICIADA
Boqueirão do Leão	Creche Municipal Pimpolhos da Serra
Canudos do Vale	Centro de Referência de Assistência Social
Cruzeiro do Sul	APAE Cruzeiro do Sul
Lajeado	Lar da Menina
Marques de Souza	Escola de Educação Infantil Pequenos Passos
Mato Leitão	Secretaria Municipal de Assistência Social, Habitação e Cidadania
Progresso	Secretaria de Assistência Social e Cidadania
Santa Clara do Sul	Centro de Referência de Assistência Social
Sério	Centro de Referência de Assistência Social
Travesseiro	Creche Municipal

Foram arrecadados mais de **1.807 itens** entre eles: cadernos, lápis, borrachas, estojos, giz de cera, réguas, tesouras, lápis de cor, mochilas, pastas escolares, folhas A4, livros de literatura (infantil e adolescente) e brinquedos educativos.

# APOIO PARA PROJETO DE SEGURANÇA PÚBLICA

A Cooperativa apoiou o projeto de instalação de câmeras de videomonitoramento no município de Lajeado. O sistema conta com a instalação de 16 câmeras de monitoramento posicionadas em pontos estratégicos que foram definidos previamente a partir de um laudo técnico feito pela Univates.

"Esse equipamento beneficiará todos os segmentos da sociedade e reforça o papel do Sicredi como instituição que participa das ações na comunidade onde está inserido", afirma Metz.

# EVENTOS NA COMUNIDADE

A Cooperativa intensificou a participação em eventos na comunidade onde atua. Entre os eventos que participamos destacamos as seguintes atividades: Expovale em Lajeado, Expocruzeiro em Cruzeiro do Sul, Festa das Orquídeas e Festa do Colono em

Mato Leitão, Jeep Cross em Forquetinha, Workshop Sustentabilidade em Lajeado, Chegada do Papai Noel e presença do mascote João Catavento e Poupedi em festas da região.





# DOAÇÃO ENTIDADES

A Cooperativa apoiou diversas entidades através de doações que foram realizadas durante o ano de 2014. Dentre as entidades beneficiadas destacamos: Adefil, Apadev, Amigas do HBB, Alsepro, Asilo Pella

Bethânia, Escolas Municipais e Estaduais, Apae, Parceiros Voluntários, AMAN, Centro Terapêutico Shalom, Lar da Menina e Slan.



# AÇÕES SICREDI TOUCH

A Cooperativa vem investindo em ações para levar a marca Sicredi ao conhecimento do público jovem. Ao longo de 2014, a Sicredi Vale do Taquari promoveu diversas ações em eventos da região e Univates. Também investimos na criação de camarotes Sicredi Touch em festas nos municípios da nossa

área de ação, promoções em rádios e sites locais e distribuição de brindes para os participantes. Encerramos o ano como a terceira cooperativa na ativação de contas Sicredi Touch no Sistema Sicredi, e a primeira colocada na Central Sicredi Sul.







COMO A  
COOPERATIVA  
CRESCER?



# FOCO NO ASSOCIADO

Atender às necessidades dos associados é prioridade na condução dos negócios do Sicredi. A instituição segue um modelo comercial cooperativo, que transfere o foco de oportunidades de mercado e produtos para as expectativas dos associados. Ao idealizar e desenvolver produtos e serviços, busca permanentemente adequar formato, preço e canal de

conveniência ao momento de vida de cada um dos associados. O Sicredi oferece todos os produtos e serviços de um banco convencional, com a vantagem do atendimento próximo e personalizado. Veja as soluções oferecidas, de acordo com o perfil do associado.

## PESSOA FÍSICA

### Soluções para ter mais tempo

- 1.310 unidades de atendimento
- Sicredi Internet
- Sicredi Fone
- Sicredi Mobi
- Mais de 2 mil agentes credenciados
- Mais de 3 mil caixas eletrônicos, além das redes Banco 24Horas e Rede Plus

- Débito Automático
- Cartões de crédito e débito

### Soluções para conquistar mais liberdade

- Depósitos a Prazo
- Poupança
- Fundos de Investimento

### Soluções para realizar sonhos

- Crédito Pessoal
- Crédito Veículos
- Consórcio Veículos
- Consórcio Imóveis

### Soluções para ter mais tranquilidade

- Seguros de Vida
- Seguro Residencial
- Seguro Auto
- Previdência

### Solução para o dia a dia dos jovens: Sicredi Touch, a conta jovem do Sicredi

- Conta-corrente
- Cartão de crédito exclusivo
- Limite de crédito em conta
- App Mobile (Sicredi Mobi)

## EMPRESAS

### Soluções para organizar o dia a dia das empresas

- Recebimentos
- Arrecadação
- Cobrança
- DDA
- Credenciamento de Redes
- Domicílio Bancário
- Custódia de Cheques
- Pagamentos
- Folha de Pagamento
- Pagamento a Fornecedores
- Pagamento de Tributos
- Débito Automático
- Cartão de crédito e débito

### Soluções para aumentar a rentabilidade do negócio

- Depósitos a Prazo
- Fundos de Investimento

### Soluções para o crescimento do negócio

- Antecipação de Recebíveis
- Desconto de Recebíveis
- Capital de Giro
- Capital de Giro Cartões
- Cartão BNDES
- Cheque Empresarial
- Giro Fácil

- Financiamentos
- Consórcios

### Soluções para proteger o patrimônio do negócio

- Seguros Patrimoniais
- Seguro de Vida Empresarial
- Seguro Auto
- Previdência Empresarial

### Soluções para ter mais agilidade

- 1.310 unidades de atendimento
- Sicredi Internet Empresa

- Sicredi Mobi
- Mais de 3 mil caixas eletrônicos
- Mais de 2 mil agentes credenciados

### Soluções para o agronegócio

O Sicredi tem linhas de crédito e seguros especiais para o produtor rural de pequeno, médio e grande porte.

- Crédito Rural: custeio, investimento e comercialização
- Seguros Rurais



# RESULTADOS ECONÔMICOS

A atuação de cada cooperativa prioriza a especificidade da região onde está inserida, com um objetivo comum, que é crescer e gerar crescimento para os associados e para as comunidades.

Com uma atuação focada no atendimento às necessidades dos associados, a Sicredi Vale do Taquari tem crescido ano a ano.

Cada cooperativa deve publicar seus resultados no período, como:

- patrimônio líquido
- sobras
- recursos totais
- operações de crédito
- depósitos totais
- valor econômico direto gerado e distribuído

- receitas
- custos operacionais
- remuneração de empregados
- doações e outros investimentos na comunidade
- lucros acumulados
- pagamentos para provedores de capital e governos

Em um cálculo da taxa média praticada por uma cooperativa de crédito do Sicredi e da taxa média praticada pelos maiores bancos nacionais, é possível avaliar quanto os associados economizaram ao longo do ano (leia na tabela ao lado).

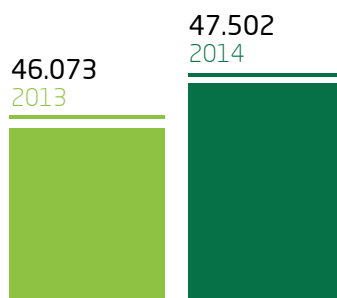
## VOCÊ SABE QUAL O RESULTADO FINANCEIRO DA SUA COOPERATIVA?

Mais renda para você e mais crescimento econômico para a sua região.

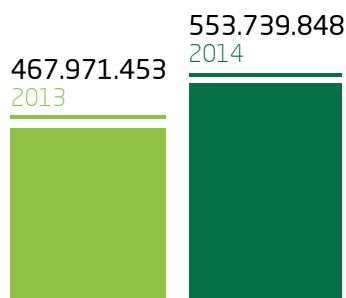


# NÚMEROS DA COOPERATIVA

## ASSOCIADOS COM COOTITULARES

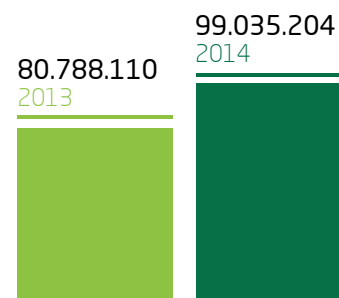


## RECURSOS ADMINISTRADOS

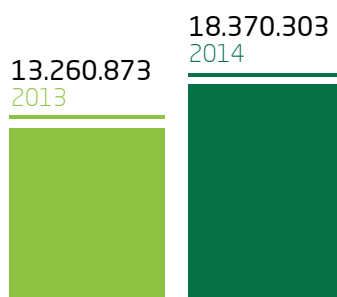


\*considerando Poupança, Fundos e Previdência

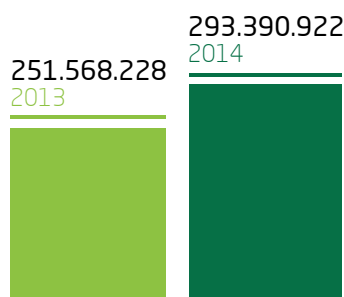
## PATRIMÔNIO LÍQUIDO



## SOBRAS

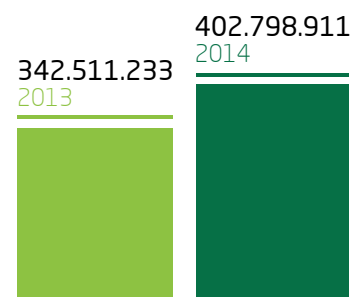


## OPERAÇÕES DE CRÉDITO



\*recursos próprios mais coobrigações com empréstimos

## DEPÓSITOS TOTAIS



Fonte: Demonstrações Contábeis Sicredi Vale do Taquari RS

# ECONOMIA GERADA PARA O ASSOCIADO - DEZ/2014

PRODUTO	VALOR DA CARTEIRA SICREDI	TAXA MÉDIA SICREDI (MÊS)	TAXA MÉDIA MERCADO (MÊS)	IOF 0,123% A.M.	DIFERENÇA
Crédito comercial	R\$ 187.132.094,85	2,17 %	2,40 %	R\$ 230.172,00	R\$ 660.576,29
Cheque especial/empresarial	R\$ 12.248.586,00	6,50 %	9,33 %	R\$ 15.065,00	R\$ 361.699,98
Cesta de relacionamento	R\$ 269.140,46	R\$ 6,20	R\$ 16,24		R\$ 435.464,42
Diferença (mês)					R\$ 1.457.740,69
Diferença (ano)					R\$ 17.492.888,28
<b>Economia por associado ano</b>					<b>R\$ 403,18</b>

Fonte: Bacen e Sites Instituições Financeiras  
Informações baseadas nos associados correntistas da Cooperativa de 31/12/2014.



COMO É  
FEITA A GESTÃO  
DE RISCOS?



# ATUAÇÃO EM SISTEMA

Uma das maiores instituições financeiras Cooperativas do País, o Sicredi adota um modelo de governança e gestão de riscos alinhado às boas práticas do mercado. O modelo de organização sistêmica do Sicredi e de utilização de marca única por várias cooperativas e entidades é referência internacional. A atuação em sistema permite ganhos de escala e aumenta o potencial das cooperativas de crédito para exercer a atividade em um mercado no qual estão presentes grandes conglomerados financeiros.

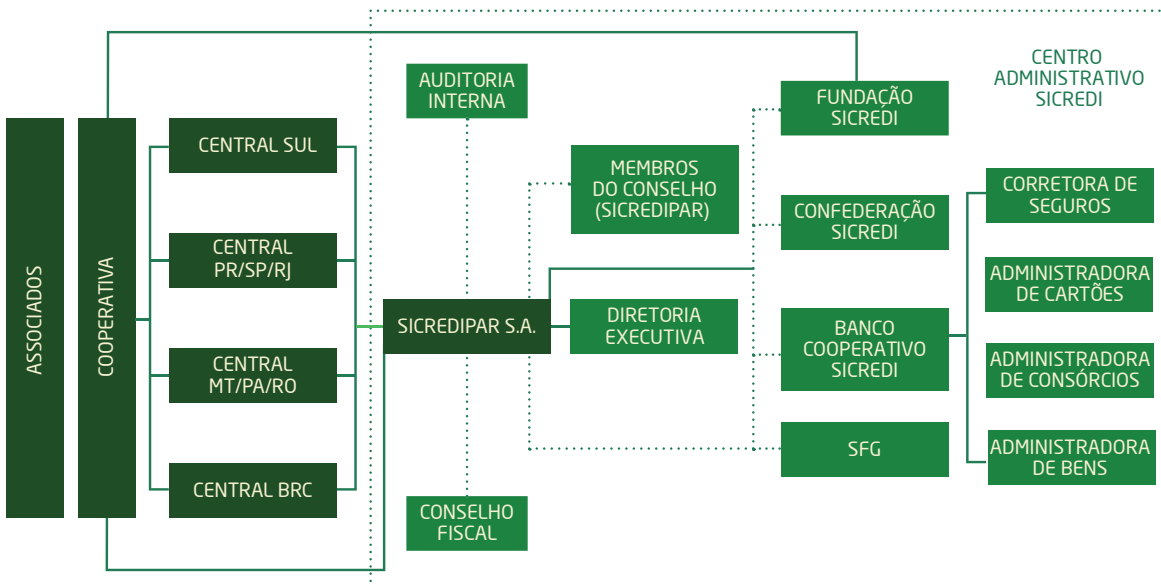
## Governança

As cooperativas de crédito que integram o Sicredi estão organizadas em rede e contam com o suporte de empresas especializadas: centrais, banco Cooperativo, administradora de cartões, administradora de consórcios e administradora de bens, corretora de seguros e Fundação Sicredi, entre outras. Esse modelo apresenta características

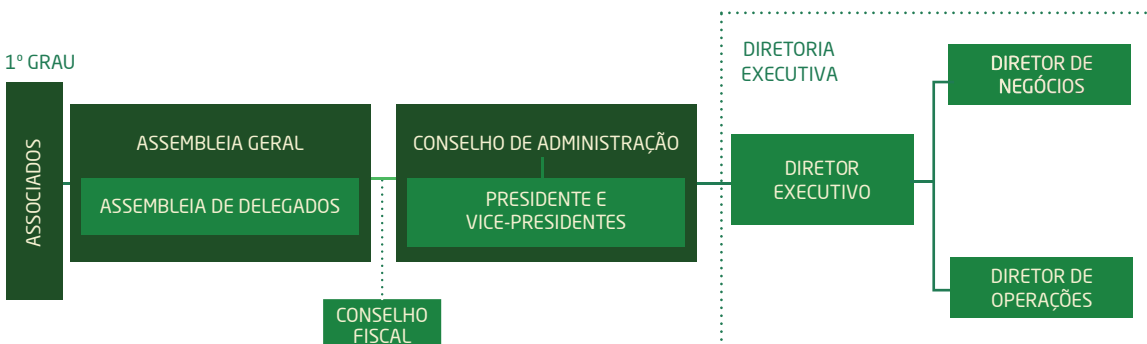
especiais para o empreendimento, garantindo a responsabilidade solidária pelo processo interdependente e, ainda, a instrumentalização das cooperativas com produtos e serviços que viabilizam o atendimento integral das necessidades dos associados. A fim de possibilitar a participação direta e formal das cooperativas de crédito na gestão, foi criada, em 2008, a Sicredi Participações (SicrediPar), uma holding pura, constituída para controlar o Banco Cooperativo Sicredi e coordenar as decisões estratégicas do Sistema.

O desempenho da instituição é reflexo não só de um modelo de governança alinhado às boas práticas, mas também de programas que oferecem formação para que os associados participem do processo de gestão. Em permanente evolução, a governança do Sicredi busca estabelecer uma estrutura organizacional e societária cujos desenvolvimento, desempenho e solidez possam ser auferidos pela sociedade de forma transparente.

## ORGANOGRAMA SICREDI



## ORGANOGRAMA SICREDI VALE DO TAQUARI RS



# PARTICIPAÇÃO

A forma de organização e participação dos associados do Sicredi segue o modelo de gestão democrática, no qual o voto de cada associado tem o mesmo valor. Nesse formato, as decisões chegam até o Conselho de Administração (leia mais na página 13).

Para aumentar a participação dos associados, o processo foi aprimorado, e foram criados núcleos

ligados às unidades de atendimento. Por meio deles, os associados planejam e acompanham os rumos da cooperativa nas reuniões e assembleias que ocorrem ao longo do ano. Juntos, os associados elegem seu representante, o coordenador de núcleo, que é quem leva as decisões dos associados para a Assembleia Geral.

## RESPONSABILIDADES E ATRIBUIÇÕES DOS CONSELHOS DENTRO DA SICREDI VALE DO TAQUARI

### CONSELHO FISCAL

O Conselho Fiscal exerce a função de fiscalização e controle. Sua atuação abrange os assuntos de natureza contábil, os atos dos administradores e o cumprimento de seus deveres legais e estatutários. Dentre as suas atribuições estão:

- Exercer assídua vigilância sobre o patrimônio, as operações com associados, os serviços e demais atividades e interesses da Cooperativa;
- Examinar balancetes, balanços e contas que o acompanham, bem como o cumprimento das normas sobre as atividades sociais e interesses da Cooperativa;
- Cobrar da administração as correções necessárias indicadas nos apontamentos do relatório de auditoria;
- Averiguar o cumprimento, pela administração da Cooperativa, das disposições dos regimentos internos e dos demais normativos oficiais e do próprio Sistema,

bem como das deliberações da assembleia geral, do Conselho de Administração e de outros colegiados deliberativos sistêmicos, formalmente instituídos, relativos às matérias estratégico-corporativas de interesse do conjunto das cooperativas singulares e respectivas centrais integrantes do Sicredi;

- Relatar ao Conselho de Administração as conclusões de seus trabalhos, com a devida advertência sobre as irregularidades constatadas e, na ausência de providências por parte deste, denunciar o quadro, oportunamente, à assembleia geral e à respectiva Central.

### CONSELHO FISCAL 2013-2016

**Eldo Luft**  
Conselheiro Efetivo

**Enio Antonio Thomas**  
Conselheiro Efetivo

**Jandir Dickel**  
Conselheiro Efetivo

**Alcides Dalpont**  
Conselheiro Suplente

**Adriana Teresinha Scherer**  
Conselheiro Suplente

**Delmar Antenor Giongo**  
Conselheiro Suplente



## CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO

Responsável por orientar e supervisionar a gestão para que suas ações atendam aos interesses dos associados e demais partes interessadas.

É responsável por fixar a orientação geral e estratégica e os objetivos da Cooperativa.

### Atribuições:

- Responder pela gestão estratégica da Cooperativa;
- Eleger e destituir os membros da diretoria executiva;

- Fixar as atribuições e competências e os honorários dos diretores executivos;

- Acompanhar o desempenho dos diretores executivos quanto aos objetivos estabelecidos;

- Cumprir e fazer cumprir os normativos internos e externos, as deliberações sistêmicas e da Assembleia Geral;

- Analisar as irregularidades apontadas no relatório do Conselho Fiscal, bem como das auditorias e

determinar ações corretivas e/ou aplicação de punições cabíveis;

- Cumprir e fazer cumprir o Estatuto Social; os regimentos internos e demais normativos internos e oficiais; e as deliberações da Assembleia Geral e do Conselho de Administração; as deliberações dos colegiados sistêmicos das matérias estratégico-corporativas.

## CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO 2013-2017

**Adilson Carlos Metz**  
Presidente

**Max Gunder Dolgener**  
Conselheiro Efetivo

**Erni Rohsig**  
Conselheiro Suplente

**Ruben Neitzke**  
Vice-presidente

**Nilson Francisco Thomas**  
Conselheiro Efetivo

**Paulo Klauck**  
Conselheiro Suplente

**Ruy Ruben Rieth**  
Vice-presidente

**Roberta Salvini**  
Conselheiro Efetivo

**Elceu Fleck**  
Conselheiro Suplente

**Dirceu Pedro Henkes**  
Conselheiro Efetivo

**Meljor Astor Ritter**  
Conselheiro Efetivo

**Alexandre Spellmeier**  
Conselheiro Suplente

**Nicanor Agostinho Costantin**  
Conselheiro Efetivo

**Delcio Dreissg**  
Conselheiro Efetivo

**Armin Joao Finatto**  
Conselheiro Suplente

## DIRETORIA EXECUTIVA

A Diretoria é responsável pela elaboração dos planos de ação conforme as orientações estratégicas e pela implantação de todos os processos operacionais e financeiros da Cooperativa singular.

### Atribuições:

- Administrar a Cooperativa atendendo seu objeto, as diretrizes corporativas do Sicredi e as orientações estratégicas emanadas do Conselho de Administração e Assembleia Geral;

- Coordenar a execução e controlar os negócios/operações, serviços e atividades de apoio e administrativas, monitorando o estado econômico-financeiro da Cooperativa e a implantação dos planos de desenvolvimento;

- Fornecer informações sobre o estado econômico-financeiro da Cooperativa e o desenvolvimento das operações e demais ações executivas, sempre que solicitado pelo Presidente do Conselho, apresentando relatórios mensais

ao Conselho de Administração;

- Elaborar os planos de trabalho e respectivos orçamentos, em conformidade com a direção estratégica do Presidente do Conselho, submetendo-os quando couber à aprovação do Conselho de Administração;

- Responder por todas as demais atividades próprias da administração ordinária da Cooperativa.

**Luiz Mario Leite Berbigier**  
Diretor Executivo

**Graziela Reis Bogorni**  
Diretora De Operações

**Maikel Zenkner**  
Diretor De Negócios

# GESTÃO DE RISCOS

A identificação de riscos representa uma prioridade para o Sicredi. Áreas especializadas mapeiam os eventos de natureza interna e externa que possam afetar o planejamento estratégico e o cumprimento dos seus objetivos. Dentre os riscos gerenciados pela instituição, destacam-se:

- Risco de crédito: perdas em decorrência de não cumprimento das obrigações por parte do credor, prejuízos com custos em negociações e desvalorização de ganhos;
- Risco de mercado: causado pela mudança nos preços e taxas de mercado;
- Risco de liquidez: decorre da impossibilidade da instituição de honrar seus compromissos corretamente por causa de um desequilíbrio entre ativos e passivos;
- Risco operacional: perdas decorrentes de falhas em processos internos ou externos;
- Risco socioambiental: diretrizes a serem aplicadas nas relações com os associados. Dizem respeito às melhores práticas de mercado respeitando o meio ambiente e a sociedade. Deve ser aplicado em todo tipo de crédito. As cooperativas de crédito são regulamentadas pelo Conselho Monetário Nacional

(CMN) e supervisionadas pelo Banco Central, desde a Constituição de 1988. O Sicredi é fiscalizado e monitorado a partir de processos eletrônicos do Banco Central no dia a dia da operação. O órgão regulador absorve normas internacionais e exige das instituições financeiras, incluindo as cooperativas de crédito, patrimônio adequado para fazer frente a sua sustentação econômica.

## Sicredi Fundos Garantidores

A Sicredi Fundos Garantidores foi criada em 2009 para reserva de fundos específicos de transações eletrônicas, recuperação de cooperativas e liquidez dos depósitos à vista. A partir de uma pequena contribuição de cada operação, o Sicredi garante sustentabilidade no longo prazo.

## FGCoop

A regulamentação do Fundo Garantidor do Cooperativismo de Crédito (FGCoop) pelo Banco Central coloca as cooperativas de crédito e os bancos em patamar de igualdade. A iniciativa amplia a credibilidade das cooperativas junto ao mercado e assegura a quem mantém depósitos os mesmos direitos já garantidos ao cliente bancário.



QUAIS AS VANTAGENS DE INVESTIR SEU DINHEIRO NO SICREDI?

Segurança para seus investimentos e produtos e serviços pensados para você.



# PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO

Os focos estratégicos que direcionam a gestão do Sicredi foram atualizados em 2013. Foram então definidos quatro temas prioritários em 2014. São eles: aprofundar o relacionamento com os associados; otimizar os processos de concessão de crédito; melhorar a eficiência operacional; e garantir níveis adequados de capital e liquidez.

Nesse contexto, a Sicredi Vale do Taquari realizou diversas ações que auxiliaram no cumprimento das metas estabelecidas para o ano. Destacamos as seguintes:

- Para aprofundar o relacionamento com os associados, realizamos 6 encontros do Programa de Formação Crescer, 12 Assembleias de Núcleo e 12 Reuniões de Prestação de Contas do Primeiro Semestre onde participaram mais de 4.170 associados.
- Com o intuito de otimizar os processos de concessão de crédito, realizamos treinamentos para os colaboradores, com foco na análise e concessão de crédito; revisamos e aumentamos as alçadas das Unidades de Atendimento, o que agilizou e otimizou os processos de análise e de aprovação de crédito; revisamos e centralizamos o processo de contratação de operações de crédito, com recursos de BNDES, na Superintendência Regional, o que agilizou as liberações dos recursos repassados pelo BNDES; atualizamos e majoramos os créditos disponibilizados aos associados via canais de atendimento, caixas eletrônicos e Sicredi Internet; realizamos melhorias no aplicativo/software utilizado na análise e aprovação de crédito dos associados.
- Ao longo dos anos, estabeleceu-se na cooperativa a política de resguardar a segurança patrimonial, sendo que no ano de 2014 a cooperativa se aproximou da

marca de R\$ 100 milhões em patrimônio líquido. Deste total, mais de 78% referem-se a reservas acumuladas das sobras dos exercícios anteriores e menos de 22% são referentes ao capital social dos associados. Esta equação garante a segurança necessária para que a cooperativa possa expandir cada vez mais seus negócios e atender da melhor forma possível as crescentes necessidades do quadro social. Adicionalmente, a cooperativa segue os preceitos estabelecidos no acordo de Basiléia III, que visam aumentar as reservas de capital das instituições financeiras mediante possíveis crises, sendo que, no ano de 2014, a cooperativa apresentou média de duas vezes o valor mínimo de Patrimônio de Referência exigido. Ao mesmo tempo, no ano de 2014, manteve-se a constante preocupação com o controle da liquidez excedente da cooperativa, ou seja, na equação entre recursos captados e recursos alocados em operações de crédito, a cooperativa apresentou excedente médio de liquidez na casa de 98%. Para cada R\$ 1,00 emprestado a cooperativa dispunha de R\$ 1,98 em recursos.

- A busca pelo aperfeiçoamento e melhoria da eficiência operacional é uma constante na cooperativa. No ano de 2014, iniciaram-se os estudos para a estruturação de uma retaguarda centralizada de processos, que visa otimizar os processos operacionais, garantindo maior agilidade e qualidade nas atividades. Adicionalmente, foi realizado um estudo para mapeamento dos processos internos objetivando padronização dos mesmos e consequente ganho de produtividade. Ambas as atividades deverão trazer grandes ganhos no ano de 2015, fazendo com que cada vez mais a Sicredi Vale do Taquari possa estar preparada para atender da melhor maneira possível o seu associado.





COMO

ATUAMOS COM

RESPONSABILIDADE?



# COMPROMISSO COM A SUSTENTABILIDADE

Ao criar sua Política de Sustentabilidade, em 2011, o Sicredi formalizou seu compromisso de gerar resultados econômicos atrelados ao aumento da qualidade de vida das pessoas. Além disso, desenvolver políticas de proteção ao meio ambiente, como oferecer produtos com princípios socioambientais, incluir questões ligadas à sustentabilidade nos contratos de compras e fomentar a educação financeira.

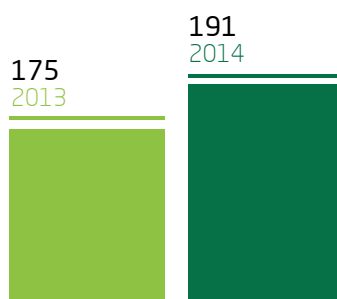
## GESTÃO DE PESSOAS

Gestão de Pessoas é um dos catalisadores da estratégia dos negócios, ao mesmo tempo em que amplia as oportunidades de crescimento profissional dos colaboradores. A Sicredi Vale do Taquari encerrou 2014 com 191 colaboradores. Entre os benefícios oferecidos estão: assistência médica, assistência odontológica, auxílio creche e participação nos resultados. O Sicredi investe em capacitação e treinamento para seus colaboradores visando ao melhor atendimento as necessidades dos associados. A Cooperativa investiu mais de R\$ 357 mil em treinamentos para os colaboradores em 2014. Entre eles, destacamos: HSM, FIA, Formação Funcional, IBGC, MBA em Gestão Empresarial, palestras e cursos presenciais.

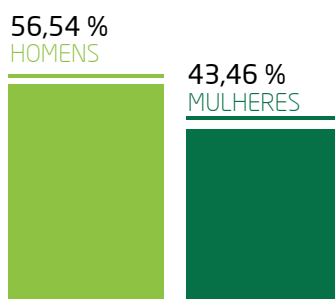
O compromisso com as boas práticas do sistema financeiro, como a prevenção a atos ilícitos nas operações, é reforçado por meio do Código de Conduta do Sicredi. Na Sicredi Vale do Taquari, 97% dos colaboradores receberam o documento e treinamento específico.



### \* NÚMERO TOTAL DE COLABORADORES



### NÚMERO DE HOMENS E MULHERES EM 2014



\*colaboradores e estagiários

# EXPEDIENTE

## **COORDENAÇÃO GERAL**

Fundação Sicredi

—

Superintendência  
de Marketing e Canais  
Comunicação Institucional

## **COORDENAÇÃO REGIONAL**

Área de Comunicação e Programas Sociais da Sicredi  
Vale do Taquari. Contribuições: Josiane Prietsch,  
Luciane Goergen, Diogo Baum, Fabricio Diedrich,  
Giovana Bresciani Matte e Maikel Zenkner.

## **COORDENAÇÃO EDITORIAL E DESIGN**

Report Sustentabilidade

Equipe: Ana Souza (gestão de projetos e  
relacionamento), Tita Berton (edição), Flavia Mengar  
(redação), Fernando Rocha (projeto gráfico) e Falara  
Gestão de Marcas (diagramação).

## **IMPRESSÃO E ACABAMENTO**

Gráfica: Grafozem Impressos Gráficos LTDA

## **TIRAGEM**

4.000 exemplares

## **PAPEL**

Miolo: couché fosco 170 g  
Capa: supremo 300g

## **FAMÍLIA TIPOGRÁFICA**

Neo Sans Pro







Sicredi Vale do Taquari RS

**GENTE  
QUE  
COOPERA  
CRESCER.**

