

# RESOLUCIÓN DE PRESIDENCIA EJECUTIVA

Lima, 28 FEB 2017

Nº 024 -2017-SERVIR-PE

Visto; el Memorando Nº 050-2017-SERVIR/GG-OGAF-SJTI, el Memorando Nº 201-2017-SERVIR/GG-OGAF y el Informe Nº 015-2017-SERVIR/GG-OPP;

## CONSIDERANDO:

Que, el Plan Operativo Informático – POI, constituye un instrumento de gestión de corto plazo que permite definir las actividades informáticas de las entidades de la Administración Pública integrantes del Sistema Nacional de Informática en sus diferentes niveles;

Que, mediante Resolución Ministerial Nº 19-2011-PCM, se aprobó la Formulación y Evaluación del Plan Operativo Informático (POI) de las Entidades de la Administración Pública y su Guía de Elaboración, cuyo objetivo es normar los procedimientos y lineamientos técnicos para la formulación del citado Plan Operativo correspondiente a la entidad, mismo que tiene periodicidad anual;

Que, de acuerdo a lo dispuesto por el numeral 4.2 de la citada Guía, la Dirección de Informática de las entidades públicas, o la que haga sus veces, formulará, registrará y evaluará su respectivo Plan Informático, precisando que su aprobación en las Entidades del Gobierno Central es realizado por la máxima autoridad de la Entidad;

Que, mediante Memorando Nº 201-2017-SERVIR/GG-OGAF, la Oficina General de Administración y Finanzas propone para su aprobación por el Consejo Directivo el Plan Operativo Informático de la Autoridad Nacional del Servicio Civil – SERVIR para el año 2017, el mismo que ha sido elaborado por la Subjefatura de Tecnologías de la Información de la Oficina General de Administración y Finanzas, de acuerdo a las pautas y lineamientos de la Resolución Ministerial Nº 19-2011-PCM;

Que, asimismo, el artículo 4 de la Resolución Ministerial Nº 19-2011-PCM establece, entre otros, que cada año fiscal, las entidades deberán registrar en la página web del Portal del Estado Peruano ([www.peru.gov.pe/poi](http://www.peru.gov.pe/poi)) el Plan Operativo Informático (POI) correspondiente;

Que, en el marco de sus funciones, el Consejo Directivo mediante Sesión Nº 05-2017 acordó aprobar el Plan Operativo Informático en referencia, encargando a la Presidencia Ejecutiva emitir la Resolución correspondiente;

Con los vistos de la Gerencia General, Oficina General de Administración y Finanzas, Oficina de Planeamiento y Presupuesto y, la Oficina de Asesoría Jurídica;

De conformidad con lo establecido en el Reglamento de Organización y Funciones de la Autoridad Nacional del Servicio Civil aprobado mediante Decreto Supremo Nº 062-2008-PCM y modificatorias; y la Resolución Ministerial Nº 19-2011-PCM que aprueba la Formulación y Evaluación del Plan Operativo Informático (POI) de las Entidades de la Administración Pública y su Guía de Elaboración;



**SE RESUELVE:**

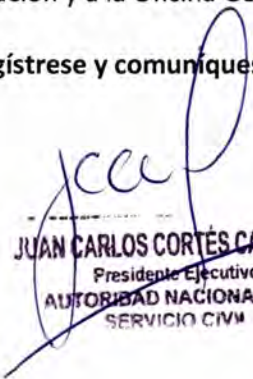
**Artículo 1º.-** Formalizar la aprobación del Plan Operativo Informático – POI de la Autoridad Nacional del Servicio Civil – SERVIR para el año 2017, que en Anexo forma parte de la presente Resolución.

**Artículo 2º.-** La Subjefatura de Tecnologías de la Información de la Oficina General de Administración y Finanzas es responsable del seguimiento y evaluación permanente de la ejecución del Plan.

**Artículo 3.-** El Plan Operativo Informático – POI de la Autoridad Nacional del Servicio Civil – SERVIR para el año 2017, formalizado por la presente Resolución será publicado en el Portal del Estado Peruano ([www.per.gob.pe/poi](http://www.per.gob.pe/poi)) y en el Portal Institucional de la Autoridad Nacional del Servicio Civil – SERVIR.

**Artículo 4º.-** Remitir copia de la presente Resolución a la Subjefatura de Tecnologías de la Información y a la Oficina General de Administración y Finanzas.

**Regístrese y comuníquese.**

  
JUAN CARLOS CORTÉS CARCELÉN  
Presidente Ejecutivo  
AUTORIDAD NACIONAL DEL  
SERVICIO CIVIL



# AUTORIDAD NACIONAL DEL SERVICIO CIVIL

## PLAN OPERATIVO INFORMÁTICO

### SUBJEFATURA DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN



# 2017

## I. Misión de la Dirección o Gerencia Informática

Desarrollar e implementar soluciones innovadoras de tecnologías de información orientadas al servicio del ciudadano, con los más altos estándares de calidad y haciendo uso de los recursos de manera eficiente, a través de un equipo capacitado y preparado para asumir los retos institucionales y así cumplir con los objetivos esperados.

## II. Visión de la Dirección o Gerencia Informática

Ser reconocidos como un aliado estratégico y agente de cambio en la Institución, brindando soluciones de tecnologías de información integrales e innovadoras que contribuyan a la mejora del Servicio Civil.



### III. Situación Actual - Localización y dependencia estructural y/o funcional

La Subjefatura de Tecnologías de la Información (SJTI) depende de la Oficina General de Administración y Finanzas (OGAF) de SERVIR y es transversal a sus diversas gerencias de línea y jefaturas, las cuales requieren la implementación de servicios y soluciones tecnológicas de vanguardia.

### IV. Situación Actual - Recursos Humanos

SUB - ÁREAS		
<b>Subjefatura de Tecnologías de Gestión</b>		
Nº	CARGOS	CANTIDAD
1	Subjefe de Tecnologías de la Información	1
2	Asistente Administrativo	1
<b>Gestión de proyectos de Tecnologías de Información</b>		
Nº	CARGOS	CANTIDAD
3	Especialista en Gestión de Proyectos	2
4	Líder de Proyectos	1
5	Analista de Sistemas de Sistemas de Información	3
6	Analista de Calidad de Sistemas de Información	2
7	Programadores de Sistemas de Información	1
<b>Infraestructura de Redes y Comunicaciones</b>		
Nº	CARGOS	CANTIDAD
8	Especialista en Infraestructura de Redes y Comunicaciones	1
9	Analista de Redes y Comunicaciones	1
10	Administrador de Base de datos	1
<b>Arquitectura de Tecnologías de la Información</b>		
Nº	CARGOS	CANTIDAD
11	Arquitecto en Tecnologías de la Información	2
<b>Seguridad de la Información</b>		
Nº	CARGOS	CANTIDAD
12	Oficial de Seguridad de la Información	1



## V. Situación Actual - Recursos Tecnológicos e Informáticos existentes

### a) Hardware

N°	HARDWARE	CANTIDAD
<b>SERVIDORES</b>		
1	COOLER MASTERS	1
2	EXINDA 4061 SERIES	1
3	HP BLADESYSTEM C3000	1
4	HP COMPAQ DX 2300	2
5	HP ELITEDESK	1
6	HP MSL 2024	1
7	HP PROLIANT BL280C G6	1
8	HP PROLIANT BL460C G6	3
9	HP PROLIANT BL680C G5	1
10	HP PROLIANT DL360 G8	1
11	HP PROLIANT DL380 G5	1
12	HP PROLIANT DL380 G7	4
13	HP PROLIANT DL380P	2
14	HP PROLIANT ML110	2
15	HP PROLIANT ML110 G6	1
16	HP PROLIANT ML110 G7	1
17	IBM SYSTEM X3100	2
18	IBM SYSTEM X3650 M4	2
<b>COMPUTADORAS PERSONALES</b>		
19	ADVANCE 66J-04869	1
20	ADVANCE AN6612	2
21	ADVANCE INTEL C2D	2
22	ADVANCE OPTIPLEX 755	1
23	ADVANCE VISION 6610	3
24	APPLE AI481	2
25	COMPATIBLE AVATEC	10
26	COMPATIBLE COMPATIBLE	17
27	COMPATIBLE DATAONE	6
28	COMPATIBLE DG41TY	3
29	COMPATIBLE DH55HC	4
30	COMPATIBLE DH77KC	13
31	COMPATIBLE E2180	1
32	COMPATIBLE FOXCONN	25
33	COMPATIBLE G33T-MZ (ECS)	1
34	COMPATIBLE MASTER ELITE 330U	85
35	COMPATIBLE S/M	4
36	DELL LATITUDE E5500	3
37	DELL LATITUDE E5501	1
38	DELL LATITUDE E6540	63
39	DELL DCNE	1
40	DELL OPTIPLEX 755	11



AUTORIDAD NACIONAL DEL SERVICIO CIVIL

41	HP 6730B	3
42	HP COMPAQ 6730B	8
43	HP DX2300	2
44	HP ELITE 8300 CMT	42
45	HP ELITE 8300 SFF	21
46	HP ELITEBOOK 8570P	14
47	HP ELITEDESK 800 G1	4
48	HP EliteDesk 800 G1 SFF	98
49	HP ENVY 27	10
50	HP HP COMPAQ	1
51	HP HP Probook 6530B	1
52	HP P8600	2
53	HP PROBOOK	1
54	HP PROBOOK 440 G2	16
55	HP ProBook 4430S	8
56	HP PROBOOK 4440S	9
57	HP Pro Book 450 G1	48
58	HP PROBOOK 450 G3	1
59	HP PROBOOK 450G2	1
60	HP PROBOOK 6570b	9
61	HP PROLIANT ML 110	1
62	HP PROLIANT ML110 G6	1
63	LENOVO IDEAPAD B470	2
64	LENOVO Y70	1
65	SONY VAIO VGN-CS370TS	1
66	TOSHIBA PORTEGE 2630	1
67	TOSHIBA PORTEGE R30-A3102L	1
68	TOSHIBA PORTEGE R830-SP3138L	1
69	TOSHIBA PORTEGE Z10T-A	250
70	TOSHIBA TECRA A 11	1
71	VASTEC FOXCONN	1
52	HP P8600	2
53	HP PROBOOK	1
54	HP PROBOOK 440 G2	16
55	HP ProBook 4430S	8
56	HP PROBOOK 4440S	9
57	HP Pro Book 450 G1	48
58	HP PROBOOK 450 G3	1
59	HP PROBOOK 450G2	1
60	HP PROBOOK 6570b	9
61	HP PROLIANT ML 110	1
62	HP PROLIANT ML110 G6	1
63	LENOVO IDEAPAD B470	2
64	LENOVO Y70	1
65	SONY VAIO VGN-CS370TS	1
66	TOSHIBA PORTEGE 2630	1
67	TOSHIBA PORTEGE R30-A3102L	1
68	TOSHIBA PORTEGE R830-SP3138L	1
69	TOSHIBA PORTEGE Z10T-A	250
70	TOSHIBA TECRA A 11	1



AUTORIDAD NACIONAL DEL SERVICIO CIVIL

71	VASTEC FOXCONN	1
<b>TABLETS</b>		
72	HP HSTNN-C78C	415
73	MOTION FWS-001	1
<b>IMPRESORAS</b>		
74	EPSON FX2190	2
75	EPSON P362U	1
76	HP 5590	1
77	HP CB026A	1
78	HP DESKJET D1660	1
79	HP DESKJET F4480	1
80	HP DESKJET INK ADVANTAGE 4535	1
81	HP INJET 2800 COLOR	1
82	HP LASER JET 500 MFP	1
83	HP LASER JET 500 MFP M525	1
84	HP LASER JET M1522N	1
85	HP LASER JET PRO 400 COLOR MFP M475DW	2
86	HP LASERJET 1536DNF MFP	2
87	HP LASERJET 500 MFP M525	1
88	HP LASERJET ENTERPRISE MFP M630	1
89	HP LASERJET M1120 MFP	2
90	HP LASERJET M1522N	2
91	HP LASERJET M4345 MFP	2
92	HP LaserJet M5035 MFP	1
93	HP LASERJET M521DN	1
94	HP LASERJET P1606DN	2
95	HP LASERJET P1616DN	1
96	HP LASERJET P3005DN	1
97	HP LASERJET P4015	1
98	HP LASERJET P4015N	1
99	HP Laserjet Pro 200 mfp 276mw	1
100	HP LASERJET PRO 400 COLOR MFP M475DW	2
101	HP LASERJET PRO 400 MFP M425DN	3
102	HP M1522N	1
103	HP OFFICEJET 7110	1
104	HP Q3723A	1
105	HP Q7812A	1
106	KONICA MINOLTA BIZHUB 372	1
107	LEXMARK MX711de	1
108	XEROX WORK CENTRE 3220	1
109	XEROX WORK CENTRE 4260	1
110	XEROX WORKCENTRE 3220	1
111	XEROX WORKCENTRE 3325	1
112	XEROX WORKCENTRE 5335	1
113	ZEBRA GC420T	1
114	ZEBRA R110XI4	1
115	ZEBRA RFID RZ400	1
116	ZEBRA TLP2844	1
117	ZEBRA ZXP SERIES 3	1
<b>SCANNER</b>		





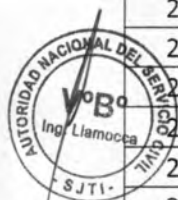
AUTORIDAD NACIONAL DEL SERVICIO CIVIL

118	CANNON IMAGE FORMULA DR61130	1
119	CANNON IMAGE FORMULA UNIT 201	1
120	FUJITSU FI 6240Z	4
121	HP SCANJET 5590	1
122	HP SCANJET ENTERPRISE FLOW 7000 S2	1
123	KODAK I4600 PLUS SCANNER	2
124	UNITECH MS840-SUPBGC-SG	2
<b>ACCESS POINT</b>		
125	D-LINK DAP-1353	4
126	D-LINK DAP-1360	1
127	D-LINK DAP-2360	2
128	D-LINK DWL-2100AP	1
129	D-LINK DWL-2700AP	1
130	D-LINK DWL-3200AP	2
131	FORTIAP	1
132	FORTINET FAP-220B	3
133	FORTINET FAP-220B-N	18
134	FORTINET FAP-221B-N	2
135	FORTINET FAP-320C-N	2
136	RUCKUS Zone Director 1100	1
137	RUCKUS ZONE FLEX 7372	14
138	UBIQUITI UAP	1
139	UNIFI DWL3200	1
<b>OTROS</b>		
140	D-LINK DAP-1353	4
141	D-LINK DAP-1360	1
142	D-LINK DAP-2360	2
143	D-LINK DWL-2100AP	1
144	D-LINK DWL-2700AP	1
145	D-LINK DWL-3200AP	2
146	FORTIAP	1
147	FORTINET FAP-220B	3
148	FORTINET FAP-220B-N	18
149	FORTINET FAP-221B-N	2
150	FORTINET FAP-320C-N	2
151	RUCKUS Zone Director 1100	1
152	RUCKUS ZONE FLEX 7372	14
153	UBIQUITI UAP	1
154	UNIFI DWL3200	1
155	HP HSTNN-C78C	415
156	MOTION FWS-001	1
157	GRANDSTREAM GXP 2100	24
158	GRANDSTREAM GXP285	7
159	YEALINK SIP-T20P	13



b) Software

Nº	SOFTWARE	CANTIDAD
<b>SISTEMAS OPERATIVOS</b>		
1	Windows 7 Professional	97
2	Windows 7 Ultimate	1
3	Windows 8 Pro	244
4	Windows 8.1 Pro	748
5	Windows XP Pro	7
6	Windows Server 2008	15
7	Windows Server 2012	12
8	Linux Red Hat 6.4 para Servidores	106
9	Linux Centos para Servidores	12
<b>MOTORES DE BASE DE DATOS</b>		
10	Microsoft SQL Server 2008 Express	3
11	MYSQL 5.1	10
12	Oracle Database Standard Edition - Processor Perpetual	1
13	Oracle Standard Edition One - Processor Perpetual	2
14	Oracle Database Standard Edition - Processor Perpetual	5
15	Microsoft SQL Server Standard 2014 (2 cores por licencia)	2
16	Postgresql 9.1	1
<b>DE OFICINA</b>		
17	Office 2010 Home AMD Small Business	42
18	Office 2010 Standard	633
<b>ANTIVIRUS</b>		
19	Eset Endpont Security 5	677
<b>OTROS</b>		
20	Adobe Acrobat Reader	677
21	Adobe Creative Suite 4 Design Standard	1
22	Adobe Creative Suite 5.5 Master Collection	1
23	Adobe Dreamweaver CS4	1
24	Adobe Illustrator CS4	1
25	Adobe InDesign CS4	1
26	Adobe Photoshop CS4	1
27	Bizagi Modeler	26
28	Camtasia Studio	1
29	CCleaner	677
30	Cliente Tempus	1
31	Diseño Gráfico Vectorial	3
32	Google Chrome	677
33	Laserfiche 9.0 Client Suite	12
34	Librería SIAF	20
35	Librería Visual Fox Pro	20
36	MAC IOS	2
37	Microsoft Project 2010	19
38	Microsoft Project Professional 2010	1



AUTORIDAD NACIONAL DEL SERVICIO CIVIL

39	Microsoft SQL Server 2012 Express LocalDB	1
40	Microsoft Visio Standard 2010	19
41	Minitab 17	19
42	Mozilla Firefox 37.0.1	677
43	OCS Inventory NG	677
44	skype 7.6	8
45	SPIJ	49
46	Suite Adobe Cloud Suite s6	3
47	Team Viewer 20	44
48	Windows Azure Emulator - v2.0	1
49	Winrar 5.2	40
50	Zebra Client	1
51	Red Hat Enterprise Linux Developer Suite	1
52	Red Hat Enterprise Linux with Smart Virtualization and management, Premium	7
53	Red Hat JBoss Fuse	1
54	Red Hat Satellite	1
55	Alfresco ONE Enterprise Content Management	1
56	Enterprise Architect, Edición Profesional	8
57	DBArtisan 2016 Pro	6
58	Erwin Data Modeler Standard Edition	6



c) Conectividad

Nº	CONECTIVIDAD	CANTIDAD
<b>Switches</b>		
1	3COM	25
2	CISCO	01
3	DELL	10
4	D-LINK	19
5	FORTINET	02
6	HP	41
7	TP-LINK	02
<b>Wireless</b>		
8	FORTINET	19
9	RUCKUS	12
<b>Otros</b>		
10	CHECK POINT FIREWALL	2
11	EXINDA	1
12	F5 BALANCEADOR DE CARGA	1
13	FORTINET FIREWALL	1
14	INFOBLOX	1
15	OPTENET	2
16	WATCH GUARD	3



## VI. Situación Actual - Problemática Actual

### DEBILIDADES

Nº	LISTADO DE DEBILIDADES
1	Necesidad de fortalecer los mecanismos de seguridad frente a ataques informáticos.
2	Espacio limitado para fortalecer la infraestructura del centro de datos que permita el adecuado acondicionamiento de los equipos adquiridos como soporte a los sistemas de información institucional.
3	Falta de una infraestructura de alta disponibilidad que permita dar continuidad a los aplicativos los 24x7x365.
4	Capacidad operativa limitada de la SJTI que permita la atención y creciente demanda de sistemas y servicios de TI en la Institución.

### FORTALEZAS

Nº	LISTADO DE FORTALEZAS
1	Equipo de trabajo calificado, con capacidad y conocimiento para afrontar retos, trabajos bajo presión, adaptación a los cambios y con experiencia en el sector público en labores de TI.
2	Capacidad para elaborar y gestionar proyectos de Tecnologías de la Información con experiencia en la contratación y gestión de terceros.
3	Posición competitiva tecnológica similar al resto de las entidades del Estado.
4	Impulso del Estado y de iniciativas tecnológicas para la adopción de buenas prácticas en TI como soporte a la simplificación administrativa y mejora en la atención a los ciudadanos.



## VI. Situación Actual - Problemática Actual

### AMENAZAS

Nº	LISTADO DE AMENAZAS
1	Posibilidad creciente de ataques informáticos, por la existencia de Hackers que constantemente intentan vulnerar los sistemas informáticos de las Entidades del Estado Peruano.
2	Cambio de políticas de Estado que impacten a la Institución.
3	Existencia de software malicioso que atenta contra la integridad de la información y seguridad de la información.
4	Posibles cambios en la legislación que impacten a la institución y/o a sus procesos.



### OPORTUNIDADES

Nº	LISTADO DE OPORTUNIDADES
1	Incremento en la demanda de servicios tecnológicos de parte de la institución.
2	Existencia de información especializada bajo estándares y buenas prácticas para el desarrollo de las Tecnologías de la Información.
3	La constante evolución de la tecnología en el mundo, que permitan la modernización de la Institución bajo la visión de un Estado más inclusivo y de fácil acceso para todos los peruanos.
4	Las regulaciones a nivel de Estado en materia de TI impulsadas por ONGEI que exigen a las Entidades la adopción de buenas prácticas orientadas a brindar un mejor servicio a los ciudadanos y la implementación de nuevos proyectos tecnológicos.



## VII. Alineamiento con el Plan Estratégico Sectorial - Objetivos Estratégicos Sectoriales

<p>En el <b>PESEM 2016-2020 de la PCM</b>, se han establecido los Objetivos Estratégicos Sectoriales y Acciones Estratégicas Sectoriales, por lo que SERVIR contribuye al Objetivo Estratégico Sectorial N°3, y es responsable de la Acción Estratégica Sectorial N° 3, acción que será medida a través del Índice de Desarrollo del Servicio Civil.</p>	
<b>OES N° 3:</b>	Mejorar la implementación de la gestión pública para resultados en todas las entidades públicas.
<b>AES N° 3:</b>	Desarrollar El Servicio Civil Meritocrático en la Gestión Pública.

## VIII. Alineamiento con el Plan Estratégico Institucional - Objetivos Estratégicos Institucionales

<p>En el <b>PEI 2017-2019 de la Autoridad Nacional del Servicio Civil - SERVIR</b>, se han establecido los Objetivos Estratégicos Institucionales y Acciones Estratégicas Institucionales, teniendo alineamiento según la siguiente descripción:</p>	
<b>OEI N° 4:</b>	Fortalecer la gestión institucional de SERVIR.
<b>AEI N° 4.2:</b>	Fortalecer la gestión de los sistemas administrativos en SERVIR.



## IX. Alineamiento con el Plan Estratégico Institucional - Objetivos Estratégicos Institucionales

Nº	LISTADO DE OBJETIVOS ESTRATÉGICOS Y ACCIONES ESTRATÉGICAS INSTITUCIONALES	
OEI 1	Promover un acceso equitativo al servicio civil en las entidades públicas	
	AEI 1.1	Instrumentos normativos del SAGRH, desarrollados para las entidades públicas.
	AEI 1.2	Proyectos normativos desarrollados, que promuevan un acceso más equitativo al servicio civil, para uso de las entidades públicas.
	AEI 1.3:	Recomendaciones por expedientes de supervisión, referidas al cumplimiento de las normas del SAGRH, emitidas a las entidades públicas.
	AEI 1.4:	Recursos de apelación resueltos por el TSC, para las entidades públicas de los tres niveles de gobierno y sus servidores.
	AEI 1.5:	Atención de consultas sobre el funcionamiento del servicio civil y el SAGRH, absueltas de manera oportuna para las entidades públicas, servidores civiles y ciudadanía en general.
OEI 2	Impulsar el proceso de implementación de la Ley del Servicio Civil en las entidades públicas	
	AEI 2.1	Instrumentos normativos para implementar la Ley del Servicio Civil aprobados para las entidades públicas.
	AEI 2.2	Asistencia técnica para el tránsito a la Ley del Servicio Civil, brindada de manera permanente a las entidades públicas.
	AEI 2.3	Incorporación a puestos directivos de manera meritocrática en las entidades públicas.
	AEI 2.4	Modelos de Gestión de la Capacitación y Gestión del Rendimiento implementados progresivamente en las entidades públicas.
OEI 3	Fortalecer las capacidades de los servidores civiles en los tres niveles de gobierno	
	AEI 3.1	Oferta de capacitación en temas de administración y gestión pública, brindada a los servidores civiles de los tres niveles de gobierno.
	AEI 3.2	Estudios de postgrado financiados, a través del Programa Piloto de Crédito-Beca "Reto Excelencia" para los servidores civiles.
	AEI 3.3	Programas de formación directiva brindados a los directivos públicos de los tres niveles de gobierno.
OEI 4	Fortalecer la gestión institucional de SERVIR	
	AEI 4.1	Consolidar la implementación de la PNMGP en SERVIR, para facilitar la mejor atención a la ciudadanía.
	AEI 4.2	Fortalecer la gestión de los sistemas administrativos en SERVIR.





## X. Estrategias para el logro de las metas del Plan Operativo Informático

### ESTRATEGIAS

Nº	LISTADO DE ESTRATEGIAS
1	Consolidar a la SJTI como un componente estratégico dentro de la institución.
2	Consolidar una dirección tecnológica alineada a las expectativas de los interesados y a la implementación de Ley de Servicio Civil en el Estado.
3	Fortalecer la plataforma tecnológica de SERVIR que garantice la disponibilidad de los sistemas informáticos, la seguridad integral y la continuidad operacional como soporte a los procesos.
4	Promover el desarrollo de iniciativas de gobierno electrónico orientadas a brindar un mejor servicio a la sociedad civil, empleados públicos y el gobierno.
5	Lograr la satisfacción y confianza de los usuarios internos y externos de los servicios que brinda la SJTI.



## XI. Programación de Actividades y/o Proyectos Informáticos

I. Denominación de la actividad o proyecto	Orden	1
Fortalecimiento de la Infraestructura de Aplicaciones Informáticas de SERVIR (Etapa I)		
Descripción del proyecto	El Fortalecimiento de la Infraestructura de Aplicaciones Informáticas de SERVIR Permitirá implementar un sistema de monitoreo de los servidores de aplicaciones bajo un esquema centralizado de dominio que permita prevenir saturaciones, caídas, errores lógicos que pueden ser ocasionados bajo una demanda creciente de nuevos servicios informáticos. Está relacionado con el proyecto PETI-007 Diseñar e Implementar la infraestructura del Centro de Procesamiento de datos de SERVIR del Plan Estratégico de TI 2016-2021 aprobado con resolución 260-2016-SERVIR/PE.	
Tipo	Proyecto	
Tipo de Orientación	Orientado a la Gestión Interna	
Prioridad	1	
<b>II. Datos Generales</b>		
2.1 Unidad Ejecutora:	OGAF – Subjefatura de Tecnologías de la Información	
2.2 Duración:	Fec. Inicio	01/04/2017
	Fec. Fin	31/08/2017
2.3 Costo Total:	S/ 300,000.00	
<b>III. Del proyecto</b>		
3.1 Descripción de la Actividad/proyecto:		
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Análisis y diagnóstico de la plataforma actual.</li> <li>• Afinamiento de la plataforma a nivel de aplicaciones.</li> <li>• Implementación de un esquema centralizado de dominio.</li> <li>• Configuraciones y pruebas.</li> </ul>		
3.2 Objetivos de la actividad/proyecto:		
El fortalecimiento de la infraestructura de aplicaciones informáticas de SERVIR permitirá garantizar, mitigar riesgos y asegurar el correcto funcionamiento y continuidad operativa de los servicios de TI en la Institución.		
<b>IV. Meta Anual</b>		
100		
<b>V. Cobertura de Acción</b>		
Institucional		
<b>VI. Instituciones Involucradas</b>		
Autoridad Nacional del Servicio Civil - SERVIR		
<b>VII. Productos Finales</b>		
Fortalecimiento de la Infraestructura de Aplicaciones Informáticas de SERVIR (Etapa I)		
<b>VIII. Usuarios de Productos Finales</b>		
Todos los usuarios internos de SERVIR		
<b>Usuarios:</b>		

Número de Usuarios Beneficiados	400	Número de Usuarios que demandan	1
---------------------------------	-----	---------------------------------	---

I. Denominación de la actividad o proyecto		Orden	2
Fortalecimiento de la seguridad perimetral de las redes y comunicaciones de SERVIR (Etapa I)			
Descripción del proyecto	Fortalecer la infraestructura y las políticas de protección de comunicaciones aplicados en el sistema de seguridad perimetral de la Red Institucional de Telecomunicaciones de SERVIR, a fin de prevenir y mitigar los ataques por red y pérdidas de información que ocasionan un gran trastorno y afectarían no solo la imagen Institucional si no también el funcionamiento y el acceso a los servicios brindados en Internet. Está relacionado con el proyecto PETI-042 Sistema de Prevención y Detección de intrusos IPS/IDS, categoría "Seguridad Perimetral" del Plan Estratégico de TI 2016-2021 aprobado con resolución 260-2016-SERVIR/PE.		
Tipo	Proyecto		
Tipo de Orientación	Orientado a la Gestión Interna		
Prioridad	1		
<b>II. Datos Generales</b>			
2.1 Unidad Ejecutora:	OGAF – Subjefatura de Tecnologías de la Información		
2.2 Duración:	Fec. Inicio	02/05/2017	Fec. Fin 30/09/2017
2.3 Costo Total:	S/ 140,000.00		
<b>III. Del proyecto</b>			
3.1 Descripción de la Actividad/proyecto:	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Análisis y diagnóstico de la seguridad perimetral en SERVIR.</li> <li>• Verificación de tráfico de red desde y a hacia Internet.</li> <li>• Adquisición de equipos para protección contra ataques externos.</li> <li>• Generación y administración de VPN's.</li> <li>• Conexión para equipos remotos (portátiles y dispositivos móviles).</li> <li>• Gestión de ancho de banda de internet.</li> <li>• IDS, Sistemas de Detección de Intrusos, IPS, Antivirus corporativo.</li> <li>• Mecanismos Activo y Pasivos.</li> </ul>		
3.2 Objetivos de la actividad/proyecto:	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Administrar y proteger toda la Información de SERVIR, conjuntamente con los equipos tecnológicos utilizados para su procesamiento.</li> <li>• Mantener las Políticas de Seguridad Perimetral actualizada y operativa de acorde a las necesidades que genere la red de datos Institucional.</li> <li>• Definir las acciones para la correcta valoración, análisis y evaluación de los resultados.</li> <li>• Garantizar un correcto aprovechamiento de la infraestructura, integridad y confidencialidad de la información.</li> </ul>		
<b>IV. Meta Anual</b>			
100			
<b>V. Cobertura de Acción</b>			
Institucional			
<b>VI. Instituciones Involucradas</b>			

Autoridad Nacional del Servicio Civil - SERVIR			
<b>VII. Productos Finales</b>			
Plataforma de seguridad perimetral de las redes y comunicaciones de SERVIR			
<b>VIII. Usuarios de Productos Finales</b>			
Todos los usuarios internos de SERVIR			
<b>Usuarios:</b>			
Número de Usuarios Beneficiados	400	Número de Usuarios que demandan	1

I. Denominación de la actividad o proyecto		Orden	3
Fortalecimiento de la Infraestructura del Directorio Activo de la Red LAN de la Autoridad Nacional del Servicio Civil. (Etapa II)			
Descripción del proyecto	Optimizar la estructura del árbol de directorio interno de acuerdo a la organización de SERVIR, reduciendo la complejidad de accesos y sobrecarga administrativa, que permita la gestión y control centralizado del personal que accede a la Red Institucional y a los aplicativos informáticos. Está relacionado con el proyecto PETI-018 Fortalecer la Infraestructura del Directorio Activo de la Red LAN del Plan Estratégico de TI 2016-2021 aprobado con resolución 260-2016-SERVIR/PE.		
Tipo	Proyecto		
Tipo de Orientación	Orientado a la Gestión Interna		
Prioridad	1		
<b>II. Datos Generales</b>			
2.1 Unidad Ejecutora:	OGAF – Subjefatura de Tecnologías de la Información		
2.2 Duración:	Fec. Inicio	01/04/2017	Fec. Fin 31/08/2017
2.3 Costo Total:	S/ 160,000.00		
<b>III. Del proyecto</b>			
3.1 Descripción de la Actividad/proyecto:			
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Configuración de aplicaciones que se interconectan con el Servidor Activo</li> <li>• Adaptación de las aplicaciones bajo el nuevo esquema LDAP</li> <li>• Migración al nuevo DNS y DHCP de toda la red institucional</li> <li>• Pruebas y Certificación del funcionamiento de la solución</li> </ul>			
3.2 Objetivos de la actividad/proyecto:			
Fortalecer la administración de los recursos tecnológicos de los sistemas de información, aplicando niveles de seguridad en los sistemas informáticos con una plataforma que permita la gestión y control centralizada del personal que accede a la Red Institucional y a los aplicativos informáticos.			
<b>IV. Meta Anual</b>			
100			
<b>V. Cobertura de Acción</b>			
Institucional			



<b>VI. Instituciones Involucradas</b>			
Autoridad Nacional del Servicio Civil - SERVIR			
<b>VII. Productos Finales</b>			
Nueva arquitectura de red bajo el servidor activo, documentación de gestión del proyecto, documentación técnica, capacitación.			
<b>VIII. Usuarios de Productos Finales</b>			
Todos los usuarios internos de SERVIR			
<b>Usuarios:</b>			
Número de Usuarios Beneficiados	400	Número de Usuarios que demandan	1

<b>I. Denominación de la actividad o proyecto</b>	<b>Orden</b>	<b>4</b>
Infraestructura de alta Disponibilidad de las aplicaciones críticas de producción (Etapa I)		
Descripción del proyecto	<p>Implementar una infraestructura tecnológica de alta disponibilidad que permita la máxima continuidad operativa de los servicios informáticos que se encuentren soportado en ellos, permitiendo el rendimiento constante durante los picos de tráfico, escalabilidad y capacidad de expansión, permitiendo seguir creciendo o ejecutar planes de mantenimiento sin la necesidad de interrumpir servicios.</p> <p>Está relacionado con el proyecto PETI-065 Infraestructura de alta Disponibilidad de las Aplicaciones críticas de producción del Plan Estratégico de TI 2016-2021 aprobado con resolución 260-2016-SERVIR/PE.</p>	
Tipo	Proyecto	
Tipo de Orientación	Orientado a la Gestión Interna	
Prioridad	1	
<b>II. Datos Generales</b>		
2.1 Unidad Ejecutora:	OGAF – Subjefatura de Tecnologías de la Información	
2.2 Duración:	Fec. Inicio	01/06/2017
	Fec. Fin	30/11/2017
2.3 Costo Total:	S/ 200,000.00	
<b>III. Del proyecto</b>		
3.1 Descripción de la Actividad/proyecto:		
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Análisis y diagnóstico de infraestructura actual</li> <li>• Diseño de infraestructura en alta disponibilidad</li> <li>• Implementación e instalación de infraestructura</li> <li>• Verificación de ambientes, pruebas y certificaciones.</li> <li>• Documentación técnica</li> </ul>		
3.2 Objetivos de la actividad/proyecto:		
Diseño e implementación de una infraestructura tecnológica que permita poner en marcha todos los recursos necesarios para brindar la disponibilidad de los sistemas de información las 24 horas del día durante los 365 días del año, manteniéndolos a salvo de interrupciones y con los niveles apropiados de dimensionamiento para garantizar tiempos de respuesta adecuados.		
<b>IV. Meta Anual</b>		



100			
<b>V. Cobertura de Acción</b>			
Institucional			
<b>VI. Instituciones Involucradas</b>			
Autoridad Nacional del Servicio Civil - SERVIR			
<b>VII. Productos Finales</b>			
Infraestructura tecnológica de SERVIR en alta disponibilidad.			
<b>VIII. Usuarios de Productos Finales</b>			
Todos los usuarios internos de SERVIR			
<b>Usuarios:</b>			
Número de Usuarios Beneficiados	400	Número de Usuarios que demandan	1



## XII. Ficha Técnica para la programación de Adquisiciones Informáticas

### a) Adquisición de Hardware

Nº	HARDWARE	PRESUPUESTO	CANTIDAD	FINANCIAMIENTO
<b>Servidores</b>				
Ninguno				
<b>Otros</b>				
Ninguno				
<b>Presupuesto Total Asignado:</b>				S/ 0.00

### b) Adquisición de Equipos de Comunicación

Nº	HARDWARE	PRESUPUESTO	CANTIDAD	FINANCIAMIENTO
<b>Switches</b>				
Ninguno				
<b>Presupuesto Total Asignado:</b>				S/ 0.00

### c) Adquisición de Sistemas de Seguridad en Redes y Datos

Nº	HARDWARE	PRESUPUESTO	CANTIDAD	FINANCIAMIENTO
1	Accesos Biométricos al Centro de Datos	15,000.00	1	Propio
2	Caja Fuerte	6,500.00	2	Propio
3	Cintas de Backup	20,000.00	1	Propio
<b>Presupuesto Total Asignado:</b>				S/ 41,500.00

### d) Adquisición de Software

Nº	SOFTWARE	PRESUPUESTO	CANTIDAD	FINANCIAMIENTO
<b>De Oficina</b>				
Ninguno				
<b>Antivirus</b>				
1	Antivirus	40,000.00	400	Propio
<b>Presupuesto Total Asignado:</b>				S/ 40,000.00

### e) Desarrollo de Sistemas

Nº	SOFTWARE	PRESUPUESTO	FINANCIAMIENTO
<b>Sistema de Información Orientado al ciudadano</b>			
1	Consultas Electrónicas de Expedientes del TSC	0.00	Propio
2	Sistema de Acceso a la Información Pública	0.00	Propio
3	Implementación de servicios para Interoperabilidad Autoridad Nacional del Servicio Civil SERVIR - RENIEC	0.00	Propio

AUTORIDAD NACIONAL DEL SERVICIO CIVIL

4	Fortalecimiento de Atención de Consultas Externas sobre el Sistema Administrativo de Gestión de Recursos Humanos	0.00	Propio
5	Fortalecimiento del Sistema de Registro Nacional de Sanciones, Destituciones y Despidos (RNSDD)	0.00	Propio
<b>Presupuesto Total Asignado:</b>			S/ 0.00

f) Adquisiciones de Servicios Informáticos

Nº	SOFTWARE	PRESUPUESTO
<b>Presupuesto Total Asignado:</b>		S/ 0.00

g) Recursos Humanos a contratar

<b>SUB - ÁREAS</b>	
<b>OGAF</b>	
Subjefatura de TI	Ninguno

h) Capacitación y Fortalecimiento Institucional

Nº	CAPACITACION	PRESUPUESTO	FINANCIAMIENTO
<b>Presupuesto Total Asignado:</b>			S/ 0.00

i) Consolidado de Proyectos a ejecutarse

Nº	PROYECTOS	PRESUPUESTO
1	Fortalecimiento de la Infraestructura de Aplicaciones Informáticas de SERVIR (Etapa I)	300,000.00
2	Fortalecimiento de la seguridad perimetral de las redes y comunicaciones de SERVIR (Etapa I)	140,000.00
3	Fortalecer la Infraestructura del Directorio Activo de la Red LAN (Etapa II)	160,000.00
4	Infraestructura de alta Disponibilidad de las aplicaciones críticas de producción (Etapa I)	200,000.00
<b>Presupuesto Total Asignado:</b>		S/ 800,000.00