

Análisis de la competencia

Retrospect y nuestra competencia

Septiembre 2013

Análisis de la competencia: Retrospect para Windows y nuestros principales competidores

Hemos echado un buen vistazo a nuestra competencia y a cómo funcionamos nosotros. Esta es una comparativa de características entre nosotros y nuestros principales competidores.

Presentamos	Retrospect 8.5 For Windows	Symantec Backup Exec 2012	Acronis Backup & Recovery 11.5	CrashPlan PROe 3.5
Recuperación ante desastres para servidores, sobremesas, portátiles Windows	✓	Cara	✓	
Recuperación ante desastres para servidores, sobremesas, portátiles Mac	✓	Cara		
Soporte de cintas completo (copia de seguridad primaria, restaurar, archivar, etc.)	✓	✓	Mínimo	
Fácil de sincronizar con almacenamientos en la nube de terceros (S3, WebDAV, rsync, etc).	✓			
Puede ejecutarse en SO Windows no programados para servidores (más barato)	✓		✓	✓
Deduplicación de datos en múltiples ordenadores y volúmenes	✓	✓	✓	Solo en el mismo ordenador
Restauraciones precisas en un punto temporal solicitado desde copias de seguridad incrementales	✓	Restaura archivos no deseados*	✓	Restaura archivos no deseados
Restauración de hardware disímil	✓	✓	✓	Solo restaura datos
Rápida reversión de un ordenador copiando solo los archivos diferentes	✓			
Rotación de medios físicos dinámica y flexible (in situ<->externa)	✓			✓
Verificación integral de datos restaurados	✓	✓	Solo programada	Solo programada
Opciones de transmisión en red y cifrado de datos	✓	✓	✓	✓
Aplicación iOS para controlar y hacer seguimiento a múltiples servidores de respaldo	✓			

* La Opción de servidores empresariales de 3500 \$ es necesaria para que Backup Exec ejecute restauraciones precisas desde copias de seguridad incrementales.

Información adicional en Symantec Backup Exec 2012

Comparativa de precios: Protege 3 servidores et 15 estaciones de trabajo Windows / Mac, incluyendo 1 año de Soporte & Mantenimiento

Retrospect	
Multi Server* con ASM	€1,669
Total	€1,669
<i>*Retrospect Multi Server protege cualquier número de servidores, equipos de sobremesa y portátiles en red con Windows, Mac y Linux desde un único ordenador host. No hay coste adicional para proteger servidores o estaciones de trabajo adicionales.</i>	

Backup Exec	
1 Servidor Host	€857
2 Clientes servidores (€512.54 por servidor)	€1,025
10 agentes Windows (pack de 10)	€426
5 agentes Mac (€340 por agente)	€1,700
Total	€4,010

Comparado con Retrospect

- Problemas con la estabilidad, facilidad de uso y características desaparecidas que provocan que los usuarios antiguos abandonen Backup Exec 2012.
- Es complicado de instalar y gestionar, por lo que hace necesario tener más recursos y conocimientos informáticos.
- El nuevo flujo de trabajo hace difícil gestionar las copias de seguridad: en lugar de gestionar múltiples fuentes de copias de seguridad con una tarea, cada fuente de copia de seguridad necesita una tarea independiente, complicando la gestión de recursos y planificaciones.
- Es complicado realizar una copia de seguridad en una nube privada, no se puede sincronizar con algunos almacenamientos en nube de terceros.
- Mucho más caro.
- No hay GUI para agente Mac: la instalación y configuración obliga a utilizar la línea de comandos y a editar los archivos de configuración.
- No se ofrece para agentes de sobremesa ni portátiles: hay que usar un agente de servidor muy caro o utilizar otros dos productos autónomos para protección de archivos de datos y recuperación del sistema (necesita administración independiente y no es compatible con cintas).
- El servidor de respaldo debe ejecutarse en el Servidor SO Windows (más caro que el SO cliente de Windows).
- Las restauraciones precisas en un punto temporal solicitado desde copias de seguridad incrementales ("True Image Restore") necesitan la Opción para servidores empresariales de 3500 \$.
- La rotación de medios externa y redundante es complicada o necesita de un complemento valorado en 3500 \$.
- La restauración granular de archivos en buzones de entrada VM o Exchange desde cintas necesita que el Almacén de Información de VM o Exchange esté almacenado en disco, necesitando mucho más tiempo y espacio en disco.

Información adicional sobre Acronis Backup & Recovery 11.5

Comparativa de precios: Protege 3 servidores et 15 estaciones de trabajo Windows / Mac, incluyendo 1 año de Soporte & Mantenimiento

Retrospect		Acronis	
Multi Server* con ASM	€1,669	3 servidores (€1,032.96 por servidor)	€3,099
		10 agentes Windows (€73.16 por agente)	€732
		10 agentes Mac (solo un Pack de 10)	€2,910
Total	€1,669	Total	€6,740

**Retrospect Multi Server protege cualquier número de servidores, equipos de sobremesa y portátiles en red con Windows, Mac y Linux desde un único ordenador host. No hay coste adicional para proteger servidores o estaciones de trabajo adicionales.*

Comparado con Retrospect

- Windows defragmenta automáticamente el sistema de archivos para un mayor rendimiento pero eso puede incrementar significativamente el tamaño de las copias de seguridad incrementales y diferenciales.
- Cinta: no puede restaurar archivos y carpetas individuales desde copias de seguridad en cinta. Existen otras limitaciones de cinta al restaurar SO, verificar copias de seguridad, etc.
- SQL Server: no se puede truncar el registro de transacciones tras hacer la copia de seguridad.
- Exchange 2013: no puede restaurar buzones de entrada individuales
- No puede respaldar ni restaurar archivos individuales para volúmenes Windows Server 2012 con Data Deduplication habilitada.
- Deduplicación:
 - Se recomienda hardware adicional debido a la deduplicación intensiva de recursos
 - No es compatible con archivos protegidos por contraseña
 - No es compatible con secuencias de datos alternativas NTFS
- No es compatible con Mac.

Información adicional sobre CrashPlan PROe 3.5

Comparativa de precios: Protege 3 servidores et 15 estaciones de trabajo Windows / Mac, incluyendo 1 año de Soporte & Mantenimiento

Retrospect

Multi Server* con ASM €1,669

Total €1,669

**Retrospect Multi Server protege cualquier número de servidores, equipos de sobremesa y portátiles en red con Windows, Mac y Linux desde un único ordenador host. No hay coste adicional para proteger servidores o estaciones de trabajo adicionales.*

CrashPlan Pro 3.5

Licencia mensual por estacion de trabajo: € 7.39 *

3 Servidores = \$29.97/mes x 12 mes. €266

20 clients = \$199.80/mes x 12 mes. €2955

Coste anual total €3221

** Estimación basada sobre la conversión en EUR del coste en USD.*

CrashPlan solo es disponible en EEUU, Canada, Australia y Nueva Zelanda.

Comparado con Retrospect

- De 2 a 4 veces más lento que Retrospect
- No realiza copias de seguridad o recuperaciones "a bajo nivel" o de sistema completo.
 - "CrashPlan PROe no tiene "hooks" específicos de la aplicación para respaldar de forma segura archivos que están continuamente escribiéndose (como bases de datos SQL, máquinas virtuales, bases de datos Exchange, archivos PST, etc.). Mientras que CrashPlan PRO respalda archivos abiertos por defecto, la naturaleza de los archivos abiertos es tal que CrashPlan PROe puede que no tenga todos los datos necesarios para restaurar tales archivos de forma fiable".
- Las restauraciones de datos completas se entregan en una unidad física y puede tardar entre 1 y 2 días en recibirla.
- No es compatible con cintas.



Análisis de la competencia: Retrospect para Mac y nuestros principales competidores

Hemos echado un buen vistazo a nuestra competencia y a cómo funcionamos nosotros. Esta es una comparativa de características entre nosotros y nuestros principales competidores.

Presentamos	Retrospect 10.5 For Mac	PresSTORE P5	CrashPlan PROe 3.5	Time Machine 10.8
Compatible con sistemas Mac y Windows	✓	Limitado para Windows	Limitado para Windows	solo Mac
Capacidad de recuperación ante desastres para cualquier ordenador respaldado	✓	No válido para Windows		✓
Compatible con almacenamiento en disco directo y en red	✓	✓	✓	✓
Compatible con controladores de cintas, bibliotecas, escaneados de códigos de barras	✓	✓		
Fácil de sincronizar con nubes de terceros (S3, WebDAV, rsync, etc.)	✓			
Capacidad para guardar archivos (con opción a suprimir los originales)	✓	✓		
Capacidad para copiar (sincronizar) archivos en formato nativo	✓	✓		✓
Deduplicación de datos en múltiples ordenadores y volúmenes	✓	Solo la misma ruta	Solo el mismo ordenador	
Restauraciones precisas en un punto temporal solicitado desde copias de seguridad incrementales	✓	Restaura archivos no deseados	Restaura archivos no deseados	✓
Restauración y respaldo del usuario final bajo demanda	✓	✓	✓	✓
Verificación integral de los datos respaldados	✓		Solo programado	
Potente GUI de selección de archivos para realizar operaciones de respaldo y restauración	✓			

Opciones de transmisión en red y cifrado de datos	✓	Solo en red	✓	Solo datos
Aplicación iOS para hacer seguimiento y controlar múltiples servidores de respaldo	✓	✓		

Información adicional sobre PresSTORE P5

Comparativa de precios: Protege 3 servidores et 15 estaciones de trabajo Windows / Mac, incluyendo 1 año de Soporte & Mantenimiento

Retrospect	
Multi Server* con ASM	€1,669
Total	€1,669
*Retrospect Multi Server protege cualquier número de servidores, equipos de sobremesa y portátiles en red con Windows, Mac y Linux desde un único ordenador host. No hay coste adicional para proteger servidores o estaciones de trabajo adicionales.	

PresSTORE	
P5 Archive/Back Servers (hasta 5 Servidores)	€3,100
P5 Backup2Go (Estaciones de trabajo)	€600
Total	€3,700

Comparado con Retrospect

- Más caro.
- No está diseñado para la recuperación ante desastres, especialmente en Windows.
- Carece de verificación integral de los datos respaldados.
- Restaura archivos no deseados (p. ej. archivo renombrado restaurado en 2 instancias, una antes de renombrarlo y otra después de renombrarlo) desde copias de seguridad incrementales.
- No está diseñado para respaldar Exchange ni SQL. Puede que respalde algunos archivos más de una vez.

Información adicional sobre CrashPlan PROe 3.5

Comparativa de precios: Protege 3 servidores et 15 estaciones de trabajo Windows / Mac, incluyendo 1 año de Soporte & Mantenimiento

Retrospect	
Multi Server* con ASM	€1,669
Total	€1,669
<i>*Retrospect Multi Server protege cualquier número de servidores, equipos de sobremesa y portátiles en red con Windows, Mac y Linux desde un único ordenador host. No hay coste adicional para proteger servidores o estaciones de trabajo adicionales.</i>	

CrashPlan Pro 3.5	
Licencia mensual por estacion de trabajo: € 7.39 *	
3 Servidores = \$29.97/mes x 12 mes.	€266
20 clients = \$199.80/mes x 12 mes.	€2955
Coste anual total	€3221
<i>* Estimación basada sobre la conversión en EUR del coste en USD. CrashPlan solo es disponible en EEUU, Canada, Australia y Nueva Zelandia.</i>	

Comparado con Retrospect

- De 2 a 4 veces más lento que Retrospect
- No realiza copias de seguridad o recuperaciones "a bajo nivel" o de sistema completo.
 - "CrashPlan PROe no tiene "hooks" específicos de la aplicación para respaldar de forma segura archivos que están continuamente escribiéndose (como bases de datos SQL, máquinas virtuales, bases de datos Exchange, archivos PST, etc.). Mientras que CrashPlan PRO respalda archivos abiertos por defecto, la naturaleza de los archivos abiertos es tal que CrashPlan PROe puede que no tenga todos los datos necesarios para restaurar tales archivos de forma fiable".
- Las restauraciones de datos completas se entregan en una unidad física y puede tardar entre 1 y 2 días en recibirla.
- No es compatible con cintas.

Información adicional sobre Time Machine 10.8

Comparado con Retrospect

- No puede verificar copias de seguridad en unidades locales.
- Cuando el espacio de respaldo es bajo, en lugar de solicitar almacenamiento adicional, elimina automáticamente las copias de seguridad.
- Solo para Mac.
- No es flexible:
 - Solo un conjunto de ajustes para copias de seguridad.
 - No puede cambiar la planificación de la copia de seguridad.
 - No es tan fácil como Retrospect a la hora de controlar qué respaldar y qué excluir.
 - No es compatible con cintas ni dispositivos ópticos.
- No deduplica, comprime ni cifra.
- No puede administrar ni informar de forma central: cada usuario necesita gestionar las copias de seguridad en cada Mac.