Riversdown House

la mejor experiencia educativa

Richard Lewis Communications

Accredited by the BRITISH COUNCIL

Idioma | Comunicación | Cultura

"Lo que distingue a Riversdown House es su manera de combinar en la justa medida el idioma y la comunicación con una formación intercultural, así como su bello entorno y, por supuesto, su experimentado y atento personal. Durante mi dilatada carrera profesional en empresas internacionales del sector de las aerolíneas, he pasado varias semanas en la escuela y puedo asegurar que realmente es un lugar especial y difícil de olvidar..."

Maunu von Lüders, ex consejero delegado de JetLite en la India y de FlyNordic en Suecia

La historia de Riversdown

Vivir el idioma – el primer centro para aprender inglés con alojamiento

Todo comenzó en 1971, año en el que Riversdown House se convirtió en el primer centro de idiomas del mundo en adoptar un concepto residencial. Desde entonces muchas han sido las imitaciones, pero es en Riversdown donde todo empezó.

La idea innovadora a la par que sencilla de Richard D. Lewis; fue la de crear un espacio en el que los atareados profesionales pudieran vivir, respirar y soñar en inglés las 24 horas del día. Los estudiantes recibirían formación individual o en grupos muy reducidos de la mano de formadores que comprendiesen sus objetivos lingüísticos.

Este marco permitiría a los estudiantes establecer vínculos con otros compañeros y entrar en contacto con otras culturas. El trabajo sería intenso, pero también disfrutarían de un entorno de singular belleza y conocerían a personas decididas a hacer de su curso una experiencia inolvidable. Un lugar para volver. Una vivencia para repetir.

En nuestro centro hemos formado a más de 15000 personas - Puedes experimentarlo por ti mismo y pasar a formar parte de la historia de Riversdown.

¿Dónde empezar?

Un enfoque estructurado y flexible

Quizás ya conozca Riversdown House a través de la web u otros medios. En cualquier caso nuestro compromiso educativo es:

1) Identificar y analizar sus necesidades;

2) Evaluar su nivel lingüístico y su capacidad general para comunicarse de modo eficaz;

3) Diseñar un programa personalizado adaptado a su nivel y a sus objetivos empresariales;

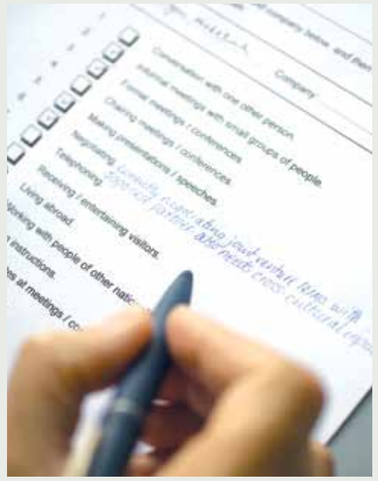
Si usted y su compañía necesitan optimizar su rendimiento en relaciones internacionales, Riversdown House es su mejor opción. Nuestro objetivo es que su mensaje consiga convencer e influir en sus interlocutores dentro de un contexto global. Para ello es imprescindible partir de una combinación adecuada entre idioma, habilidades comunicativas y orientación intercultural.

Puede que necesite que la junta directiva apruebe un nuevo plan comercial, que se acerque una inminente reunión con la Comisión Europea o simplemente tenga que presentar y explicar a sus clientes el funcionamiento de su nuevo software. Cuanto mayor sea la información que obtengamos sobre lo que usted pretende conseguir en su ámbito laboral, más fácil nos resultará contribuir a ello.

Independientemente del nivel actual de su eficacia comunicativa, en nuestro centro le ayudaremos a llegar aún más lejos. Superando sus expectativas.

Nos adentraremos en su mundo laboral, ya sea ventas y marketing, tecnologías, finanzas, recursos humanos, administración, planificación, producción, legislación europea o I+D, y así contextualizar con precisión su programa de aprendizaje.

Al fin y al cabo, una comunicación efectiva es aquella que consigue que el interlocutor responda al mensaje tal y como se espera que haga.



Un equipo de formadores a su disposición

"Acertaron plenamente con mis formadores: ¡Les pongo un 10! "

Director de Marketing de empresa farmacéutica belga

Experimentados, cultos y curiosos

Contará con un equipo docente dedicado a su aprendizaje bajo la dirección de uno de nuestros desarrolladores de programas de cursos. Algunos de estos profesores, trabajan en Riversdown desde hace más de 15 años. Su experiencia estará a su total disposición.

El equipo cuentan con amplios conocimientos en el ámbito empresarial, gubernamental y asuntos de actualidad, y muestra gran interés por las profesiones de sus alumnos.

Independientemente de si desarrolla su labor profesional en el sector tecnológico, financiero, farmacéutico, inmobiliario, jurídico, gubernamental, o cualquier otro sector, el centro puede garantizarle que sus profesores tienen conocimientos al respecto.

"Las gestiones administrativas fueron impecables. Desde la recogida en el aeropuerto hasta el último día."

Director General de empresa tecnológica alemana

"Logran crear una atmósfera cálida y acogedora."

Funcionario ministerial, Suecia

¿Cómo es un día normal?

"El nivel de docencia superó todas mis expectativas." Funcionario ministerial, Lituania

08:15 - 08:45	Desayuno con compañeros del curso y consulta de la prensa británica
08:45 - 09:00	Estudio independiente en nuestros ordenadores de pantalla panorámica
09:00 - 09:40	Clase 1
09:45 - 10:25	Clase 2
10:25 - 10:35	Resumen de clases
10:35 - 10:50	Pausa para té / café – una oportunidad para practicar el inglés social
10:50 - 11:30	Clase 3
11:35 - 12:15	Clase 4
12:20 - 13:00	Clase 5
13:05 - 14:30	Comida – otra oportunidad para relacionarse con los compañeros del curso
14:30 - 15:10	Clase 6
15:15 - 15:55	Clase 7
15:55 - 16:05	Resumen de clases
16:05 - 16:20	Pausa para té / café – desarrollo de las habilidades para mantener una charla informal
16:20 - 17:00	Clase 8
17:00 - 19:00	Consolidación de lo aprendido durante el día / tiempo libre
19:00 - 20:15	Cena con compañeros y personal del centro
20:30 - 21:45	Tiempo para relajarse con el programa nocturno de actividades

Experiencia docente - cercana y personal

Si opta por una estancia mínima de dos semanas, se beneficiará de todas las ventajas que Riversdown puede ofrecerle.

Dado que numerosos aspectos de la comunicación son abordados, el Método Riversdown da resultados desde la primera semana; no obstante es a partir de la segunda semana cuando se consigue la cristalización de todos los mecanismos inherentes al idioma y a su marco cultural.

Su aprendizaje se basará en sesiones individualizadas, cara a cara con formadores elegidos para ajustarse a su nivel y objetivos establecidos. Podrá determinar usted mismo la intensidad del curso, en función de sus necesidades y requisitos particulares.

También podrá complementar su aprendizaje uniéndose a grupos reducidos cuando sus tutores estimen que podría beneficiarse de esta interacción.

El programa formativo contará con el respaldo tecnológico necesario cuando sea conveniente, bien bajo la supervisión de su formador, bien fuera del horario de clases.

Aquí algunos ejemplos de lo que podría incluir su programa:

- Revisión de su **estructura** lingüística y errores más comunes
- Mejora de su **fluidez** y confianza
- Focalización en la **gramática** para dar respuestas a sus necesidades principales, como por ejemplo la descripción de procesos o planificaciones sobre el futuro
- Mejora de su capacidad para **interactuar con distintos tipos de público**
- Técnicas para desarrollar sus **habilidades de presentación** y exposición.
- Cómo **lograr sus fines** sin descuidar sus modales ni su lenguaje corporal o métodos de asertividad
- **Lenguaje social** para crear el ambiente adecuado para los negocios
- **Habilidades de negociación** y capacidad de reunión
- **Ampliación** del **vocabulario** en su sector profesional
- Prácticas de **pronunciación y entonación** de palabras y frases de uso frecuente
- Adaptación del mensaje a **diferentes culturas** con el fin de crear lazos de confianza y obtener mejores resultados
- Obtención de respuestas concretas a través de **comunicación remota** (a través de e-mails, teleconferencias, presentaciones, etc.)

Interculturalidad

Una ventaja competitiva a través de la cultura

Richard D. Lewis es uno de los pensadores interculturales con mayor reputación del mundo. Esto permite una valiosa y útil contribución al aspecto intercultural de nuestros programas.

La comunicación va más allá del lenguaje, y engloba también los valores que subyacen en nuestras palabras y comportamientos.

La mayor parte de nuestros programas incluyen formación intercultural basados en nuestro propio y único modelo cultural, The Lewis Model Culture, y una gran cantidad de material al que ningún otro centro tiene acceso.

Durante el análisis de sus necesidades, es posible concretar un plan más específico en esta área, en caso de ser necesario. Usted podrá profundizar en más de 100 culturas nacionales o bien optar por un enfoque más general y funcional. Por ejemplo, adaptar una presentación para un cliente puramente americano, o bien mejorar la productividad de un equipo culturalmente más heterogéneo.

Por un precio adicional, también cabe la posibilidad de hacer una pausa en su curso lingüístico de 1 ó 2 días para centrarse durante este tiempo en formación intercultural.

Los asistentes a todos los cursos pueden realizar un Personal Cultural Profile (Perfil Cultural Personal) en nuestra premiada web CultureActive, y revisar los resultados con un formador.

Investigación y educación en negocios internacionales

The Lewis Model ocupa un lugar central en el proyecto InterCulturalEdge (ICE) de la Duke Fuqua Business School en Carolina del Norte.

El Ice surgió como un proyecto de colaboración entre Duke, Richard Lewis Communications y CultureActive, con el objetivo de desarrollar un centro de excelencia a nivel internacional especializado en la educación e investigación intercultural en el mundo empresarial.

El Departamento de Educación Corporativa de Duke ha sido considerado reiteradamente como el número 1 del mundo en su campo tanto por el Financial Times como por el Newsweek.

"Richard D. Lewis ha desarrollado una potente y valiosa herramienta que permite disipar los aspectos más complejos de las culturas, aprovechando las oportunidades y minimizando los riesgos.

Estas cuestiones son de vital importancia para la tendencia globalizadora de los negocios de hoy..."

Marta Szabo White, Doctora y Profesora Adjunta en Mack Robinson School of Business. Georgia State University

¿Qué ocurre fuera del aula?

El aprendizaje en Riversdown no se limita sólo a lo que sucede en el interior de las aulas. La experiencia educativa que ofrecemos incluye vivir, usar y aprender el idioma en un entorno social estructurado y dinámico. En nuestro centro nos proponemos ponerte cuanto antes en contacto con gente real, tanto con otros estudiantes como con otras personas locales de la zona.

En Riversdown nos esforzamos en dar a nuestros estudiantes una experiencia memorable, de manera que interioricen todo lo aprendido.

La diferencia entre disfrutar de la experiencia que brinda RiversDown frente a la de volver a un hotel tras un día de clases estériles, es abismal.

El programa social puede incluir:

- Visita al teatro
- La posibilidad de hacer una ruta en el cercano pueblo de West Meon y conocer a sus gentes
- Salidas los sábados a lugares como Londres, Oxford, Salisbury o Stonehenge
- Visita a Winchester, primera capital inglesa
- Una animada charla sobre quesos ingleses
- Una breve iniciación a la danza escocesa
- Un espectáculo de magia en la tarde noche

Durante la estancia los estudiantes nombran un Presidente Social cada semana (curiosamente tres de estos Presidentes han logrado serlo en sus respectivos países). Entre los alumnos no tarda en surgir un sentimiento de equipo y muchos de ellos mantienen el contacto desde sus respectivos países una vez finalizado el curso.

"Disfruté muchísimo el programa social y las excursiones culturales. Fueron realmente estimulantes y me enseñaron nuevos datos sobre la cultura inglesa, su historia y sus gentes."

Director de ventas de compañía automovilística japonesa.

Alojamiento y comida

Disfrutará de una habitación individual en una de las dos casas de la finca de Riversdown, que se extiende a lo largo de 20 hectáreas en el corazón de la campiña de Hampshire.

La casa principal es un edificio histórico protegido que data del siglo XIV. Los cimientos del salón medieval original se construyeron en 1328, y se dice que Jane Austen llegó a pasar largas temporadas en la hacienda.

Cada día se sirve desayuno, comida y cena para cualquier tipo de dieta. El recetario de nuestros chefs, con un marcado toque internacional, incorpora ingredientes procedentes de nuestro galardonado carnicero de West Meon, truchas frescas de Hampshire, berros del cercano Warnford y otros productos locales.

"Excelente. Me encantó mi dormitorio 'Valhalla'."

Secretaria de dirección de aerolínea finlandesa

"Excelente. Enhorabuena a los cocineros."

Director Recursos Humanos de organización manufactura española

Mantenerse en forma

John Harris

Si desea aprender o mejorar su técnica en el golf, diríjase a John Harris, nuestro golfista profesional interno, miembro de la PGA.

Suele estar en Riversdown de Abril a Octubre, y estará encantado de instruirle para mejorar su juego, así como de enseñarle alguno de sus trucos durante su estancia, ofreciéndole también la oportunidad de obtener su tarjeta hándicap oficial, válida en cualquier campo de golf del mundo.

En algunos países, el golf se ha convertido en un factor de peso en las relaciones comerciales, y aprender es más sencillo de lo que parece.

"Mente sana en cuerpo sano"

En Riversdown hacemos nuestra la expresión latina, *mens sana in corpore sano*. Para ello, el centro cuenta con diversas instalaciones de uso gratuito que complementan el intenso proceso de aprendizaje:

- Campo de golf de 9 hoyos aprobado por la PGA
- Gimnasio
- Pistas de tenis (dos de césped artificial y una de hierva)
- Una auténtica sauna finlandesa
- Piscina descubierta (meses de verano)
- Bicicletas
- Tenis de mesa

La belleza del entorno campestre de Riversdown invita a dar paseos o practicar footing. Además se pueden contratar paseos a caballo o excursiones a los ríos de pesca con mosca de renombre internacional, el Test y el Itchen.

También pueden organizarse sesiones de Yoga y Pilates.

¿Qué incluye el precio de su curso?

- Formación personalizada de 9h a 17h, de lunes a viernes, que incluye tanto sesiones individuales como de estudio autónomo supervisado, dependiendo de la opción de curso seleccionada
- Todos los materiales de estudio
- Visitas a empresas locales para conocer a profesionales de su sector, según proceda
- Acceso a programas de aprendizaje informáticos
- WI-FI en todas las aulas y dormitorios
- Acceso a los recursos culturales de CulturActive
- Una copia de "When Cultures Collide", de Richard D. Lewis
- Café / té en la mañana y en la tarde
- Desayuno, comida y cena
- Alojamiento individual en el propio centro
- Servicio de lavandería
- Actividades sociales durante la tarde-noche (excepto visita al teatro)
- Acceso a las instalaciones deportivas y de ocio
- Un día de excursión para estancias de 2 semanas o más
- Traslados entre el centro y los aeropuertos de Southampton, Bournemouth, Heathrow y Gatwick
- Informe completo al finalizar el curso para su formación en el futuro

Riversdown House –

lugar para sus reuniones internas

Juha Hetemäki, presidente y consejero delegado de Skanska Oy, celebra sus reuniones de dirección en Riversdown.

Los clientes habituales del centro a menudo celebran sus reuniones internas en Riversdown House y utilizan las instalaciones para desarrollar dinámicas de grupo. Celebre aquí sus próximas reuniones:

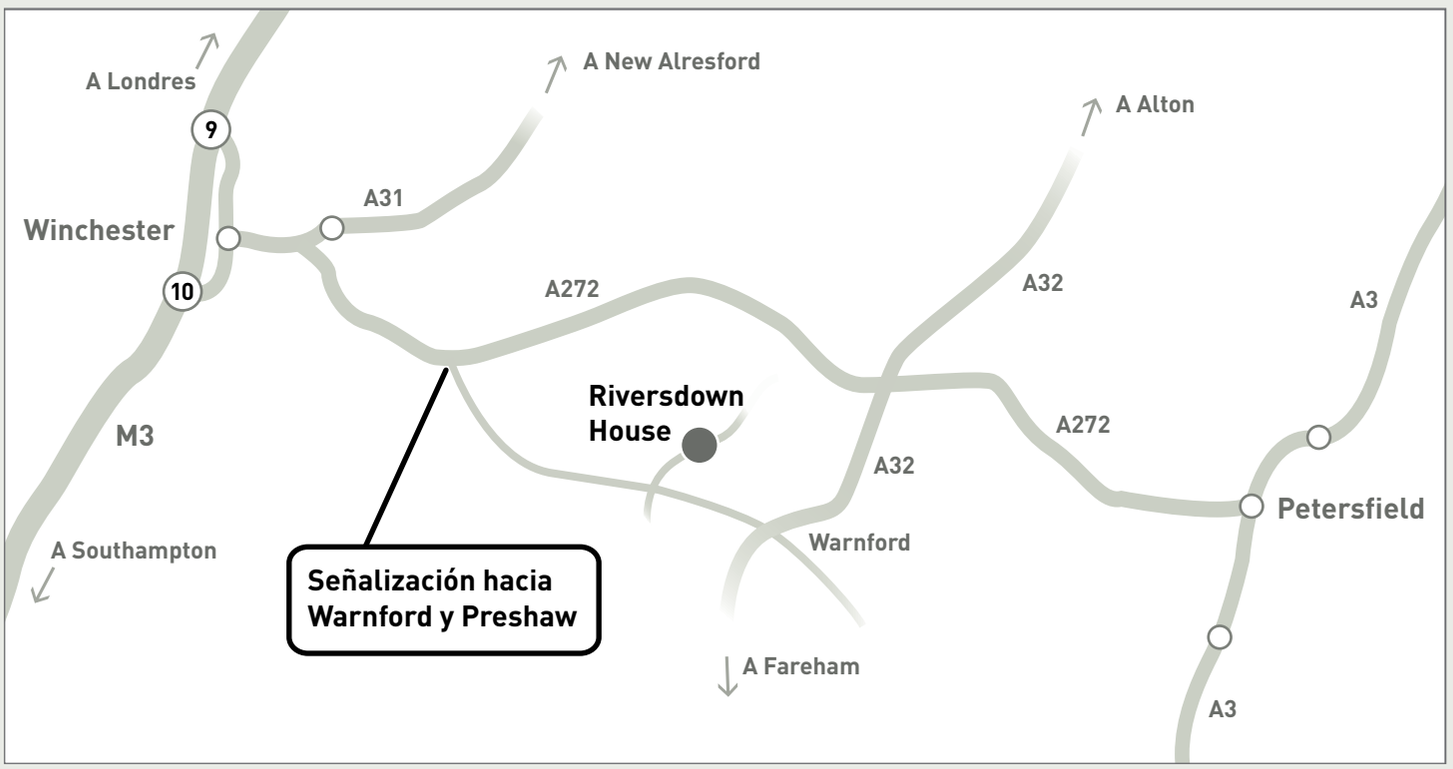
- Reuniones iniciales de ventas
- Discusiones a nivel de dirección
- Encuentros de cohesión de grupos
- Formación lingüística/intercultural y reuniones internas (evento combinado)

Richard Lewis
Communications

Riversdown House
Warnford
Hampshire
SO32 3LH
Reino Unido

Tel: +44 1962 77 11 11
Fax: +44 1962 77 10 50

Correo electrónico: info@crossculture.com
www.crossculture.com/riversdown

¿Dónde está Riversdown House?

En el condado de Hampshire, a unos 95 km al suroeste de Londres. El aeropuerto más cercano es el de Southampton (a 35 minutos en coche), seguido del de Bournemouth (a 50 minutos), Heathrow (a una hora) y Gatwick (a una hora y veinte minutos).