




PORTAFOLIO DE SERVICIOS



VIGILADO Supersalud 



CO-SC-CER350332



¿QUIENES SOMOS?

Somos una IPS de asistencia y apoyo logístico en salud, con certificación de calidad en ISO 9001 versión 2015 y sello de Buenas Prácticas de Innovación expedidos por el Icontec, con experiencia en la prestación de servicios intramurales y extramurales, entre los que se encuentran atención domiciliaria de pacientes crónicos, agudos y paliativos, rehabilitación integral funcional y laboral, transporte asistencial básico y medicalizado de pacientes, programas de apoyo y seguimiento.

Contamos con un equipo de trabajo humano, multidisciplinario, especializado y de amplia trayectoria.

“ Brindamos más que servicios de salud, una experiencia de servicio y bienestar. ”

NUESTRA EMPRESA

Cuidarte Tu Salud IPS S.A.S nace en Bogotá en septiembre de 2008 con la atención domiciliar de patologías crónicas y paliativas. Posteriormente a lo largo de estos 12 años, fuimos incluyendo cada uno de nuestros servicios, aperturando nuevas sedes en Bogotá, ampliando nuestra presencia al eje cafetero y Bucaramanga e implementado herramientas tecnológicas, de georeferenciación, planeación logística y softwares especializados en el sector salud.

Así mismo nos hemos certificado en dos oportunidades con la norma ISO 9001 versión 2008 y versión 2015 debido a nuestra calidad y entre los años 2016 y 2018, obtuvimos la certificación de Buenas Prácticas de Innovación, otorgada por Colciencias e Icontec, todo esto gracias a nuestro trabajo constante en pro de mejorar nuestros procesos.

En el mes de abril de 2020, somos habilitados en la Modalidad de telemedicina para la atención de nuestros pacientes, siendo esta una estrategia innovadora, de alto impacto y de gran beneficio para el país.



Hoy continuamos
cuidando y
sirviendo porque es
nuestra razón de
ser.

Domiciliarios



*Crónicos, extensión hospitalaria, dolor y cuidados paliativos, servicios profesionales y técnicos asistenciales por evento, rehabilitación pulmonar.

Ambulatorios



*Rehabilitación funcional, rehabilitación profesional, salud ocupacional, medicina laboral, PyP, traslados asistenciales TAM y TAB.

NUESTRAS MODALIDADES

Logísticos



*Venta de insumos y medicamentos, venta de equipos médicos, traslado no asistencial de pacientes.

Telemedicina



*Consultas de medicina general, medicina especializada, nutrición, psicología, terapia física, terapia ocupacional, terapia de lenguaje, orientación médica telefónica.

Plataforma estratégica

MISIÓN

Brindamos servicios asistenciales y logísticos en salud con un equipo humano comprometido con el Bienestar de nuestros usuarios."Cuidamos y Servimos".

VISIÓN

Cuidarte Tu Salud S.A.S será reconocida a Nivel Nacional como una empresa **innovadora y socialmente responsable** que presta un servicio **humanizado y de calidad**.



POLÍTICA DE CALIDAD

Garantizamos el cuidado y bienestar de nuestros pacientes a través de un modelo de servicios en salud seguros, innovadores y humanizados con un equipo comprometido que trabaja por la mejora continua.



POLÍTICA DE SEGURIDAD DEL PACIENTE

Nos preocupamos por que nuestro equipo en todas las atenciones y procesos tenga y haga el adecuado uso de los elementos de protección personal (EPP) con el fin de garantizar la seguridad de los pacientes.

“En Cuidarte tu Salud primero la seguridad. Promovemos la seguridad en la atención, contamos con procesos y procedimientos administrativos y asistenciales estandarizados, generando confianza entre pacientes, profesionales, aseguradores y comunidad. Involucra a pacientes y familiares en las acciones de mejora a fin de fortalecer la seguridad en todos los ámbitos de la atención”



VALORES

Nuestros valores: **responsabilidad, respeto, compromiso, honestidad y solidaridad**, nos identifican como empresa, pero sobretodo como seres humanos que comprenden que esforzarse por ofrecer calidad y calidez a todos nuestros usuarios es nuestro deber.



OBJETIVO GENERAL

Mejorar la calidad de vida de los usuarios en un ambiente confortable, proporcionando un conjunto de atenciones, cuidados médicos, de enfermería y de apoyo oportunos, mitigando los riesgos, generando promoción de la salud y apoyo para la recuperación integral con efectividad.



POLÍTICA DE INNOVACIÓN

Vivimos la innovación como un medio para alcanzar los objetivos misionales a través de la generación de una oferta de valor transformadora.
"Innovamos para Cuidarte"





Recurso humano

Profesionales asistenciales y administrativos con entrenamiento y formación especializada



Gran calidad humana, dispuestos a prestar el mejor servicio con oportunidad y calidez

Contamos con **médicos generales**, **médicos especialistas** en medicina laboral, ortopedia, fisioterapia, medicina interna, psiquiatría, pediatría, geriatría, cirugía plástica y cuidado paliativo; así como **psicólogas**, **terapeutas físicas**, **ocupacionales**, **respiratorias** y **de lenguaje**; **enfermeras profesionales**, **auxiliares de enfermería** y **trabajadores sociales**. Adicionalmente y dependiendo de los requerimientos de nuestros clientes, hemos vinculado **otros especialistas** y **profesionales de apoyo espiritual**.

Nos preocupamos por llevar salud y bienestar a través de un servicio humanizado.

Nuestras sedes

BOGOTÁ



Oficinas sede
administrativa y base
operativa

Ubicación estratégica y con vías de acceso que facilitan y desplazamiento. Atendemos de **lunes a viernes de 7:00 a.m a 5:00 p.m.** Para **Servicios Domiciliarios** la atención es de **24 horas** en nuestra base operativa.

Sede administrativa y base operativa:

Calle 63 N° 69 F - 26 Barrio Bosque Popular. Tel: (1) 6385900

Centro de Excelencia en rehabilitación y medicina del trabajo:

Carrera 45 N° 94 - 83, Barrio La Castellana. Tel: (1) 6385900.



ARMENIA, PEREIRA Y BUCARAMANGA



Sede Administrativa y
Base de Operaciones :
Carrera 18 # 1 norte -18,
Barrio Nueva Cecilia. Tel:
(6) 7459492.

Sede
Administrativa y Base de
Operaciones:
Avenida 30 de agosto #
39 - 91. Tel: (6) 3515180.

Sede Administrativa y
Base de Operaciones :
Calle 54 # 33 -45
Consultorio. 902 . Tel (7)
573838.

Nuestra trayectoria

Tenemos 12 años de experiencia en la
prestación de servicios asistenciales
y logísticos.



Su confianza,
nuestro
compromiso.

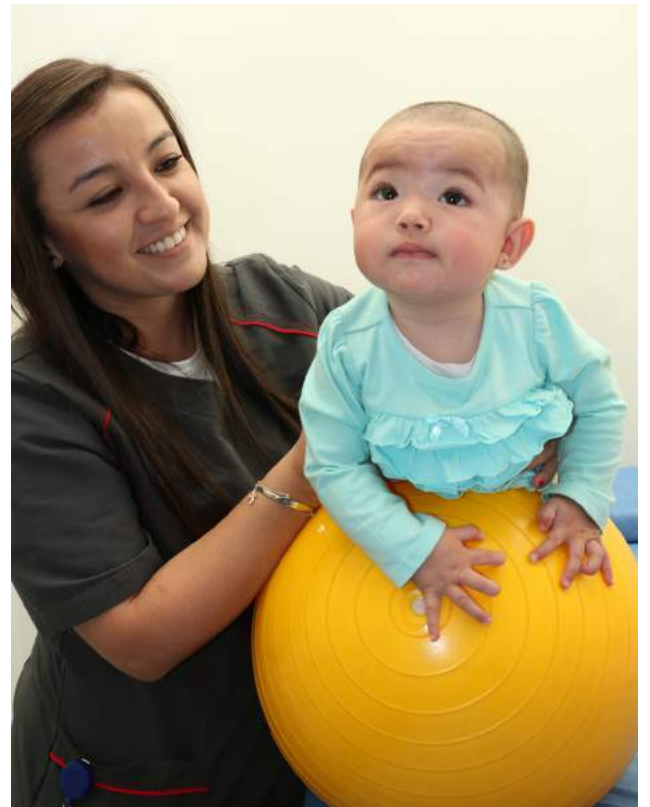
LOS CLIENTES NOS PREFIEREN



Servicios y Programas



CUIDAMOS
CON
AMOR



Recuerde que los contenidos informados son estándar. Las frecuencias, tarifas y demás particularidades del servicio serán concertadas con el cliente conforme a la necesidad.



PROGRAMA DE ATENCIÓN DOMICILIARIA (PAD)

Dirigido a la atención en el hogar de todos aquellos **pacientes** que padeciendo patologías **de condición crónica**, se hallan estables pero tienen gran limitación para su desplazamiento.



CALL CENTER 24/7

Incluye



- Valoración inicial en la institución de salud.
- Visita médica domiciliaria.
- Valoración de equipo multidisciplinario (medicina general, psicología, trabajo social y enfermería)
- Terapias físicas, ocupacionales y de lenguaje.



- Plan de manejo domiciliario.
- Plan de enfermería domiciliaria.
- Plan de educación al cuidador.
- Solicitud de autorización del servicio.
- Control de oximetrías.
- Entrega domiciliaria de insumos autorizados.

Tenga presente

Los siguientes servicios están excluidos y tienen facturación adicional: prolongación del servicio de enfermería, insumos de curaciones y material médico-quirúrgico, oxígeno y sus accesorios, suministro de medicamentos ordenados, toma de laboratorios, electrocardiogramas, órtesis, prótesis y traslados en ambulancia.

PROGRAMA DE EXTENSIÓN HOSPITALARIA EN CASA (PEHC)

Dirigido a la atención en el hogar de todos aquellos pacientes con patologías agudas y sub-agudas, que requieren un cuidado experto.

Por definición **es una prolongación de los cuidados hospitalarios en la comodidad y seguridad del hogar.**

Disminuye las complicaciones de origen nosocomial, y el costo final de la atención

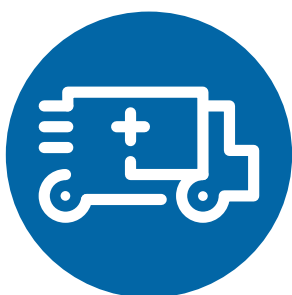


Incluye



- Valoración inicial de equipo multidisciplinario (médico general, enfermería profesional y trabajo social).
- Administración de medicamentos y toma de laboratorios en domicilio.
- Nutrición, terapia física o respiratoria (si requiere).
- Atención de enfermería profesional (curaciones, manejo de úlceras por presión y ostomías)

- Plan de manejo domiciliario.
- Plan de enfermería domiciliaria.
- Plan de educación y capacitación al cuidador.
- Solicitud de autorización del servicio.



- Entrega domiciliaria de medicamentos, insumos y equipos de atención.
- Ruta sanitaria para recolección de residuos químicos y contaminados.



Tenga presente

Los siguientes servicios están excluidos y tienen facturación adicional: insumos y medicamentos diferentes a los definidos, prolongación del servicio de enfermería, insumos de curaciones y material médico-quirúrgico, oxígeno y sus accesorios.

SERVICIOS POR EVENTOS EN DOMICILIO

Consulta Medicina General



Valoración por Enfermera Profesional




Clínica de Heridas para heridas de alta, media y
baja complejidad

Valoración por Psicología



Terapia Física



CLÍNICA DEL DOLOR Y CUIDADO PALIATIVO

Dirigido a pacientes en estado avanzado de enfermedad oncológica, no oncológica o con dolor crónico, que requieren atención especializada de algología y acompañamiento psicológico del paciente y su núcleo familiar.

PROGRAMA PACIENTE PALIATIVO EN DOMICILIO



SEGUIMIENTO
TELEFÓNICO 24/7

Dirigido ofrecer un **servicio integral de salud** que valide el derecho a recibir cuidados paliativos, en pacientes que cursan con enfermedades oncológicas y no oncológicas en fase terminal, **con un abordaje multidisciplinario continuo** que atienda sus necesidades físicas, emocionales, sociales, espirituales y que acompañe el proceso de adaptación a su familia.

“ **Acompañamiento, orientación y
entrenamiento a cuidadores.**

**Servicio de transporte
terrestre básico y medicalizado.**

**Seguimiento y priorización de
los pacientes según su nivel de
complejidad.** ”

Incluye



- Valoración médica inicial de ingreso al programa.
- Reunión con grupo familiar de ingreso.
- Junta Médica: Médico especialista en dolor y cuidado paliativo, médico especialista en fisioterapia.
- Consulta médica de seguimiento.
- Psicología: Visita domiciliaria para atención del paciente y el grupo familiar.
- Visita de trabajo Social.

- Curaciones alta, media y baja complejidad.
- Valoración por profesional de enfermería.
- Actividad puntual de enfermería auxiliar.
- Entrenamiento al cuidador.
- Apoyo Espiritual.
- Terapia respiratoria, física, fonoaudiología.
- Transporte de muestras de laboratorio y entrega de resultados a domicilio.
- Insumos- elementos de protección y de atención al paciente.
- Medicamentos de control de síntomas y manejo del dolor



PROGRAMA DE APOYO A PACIENTES

Al ser un programa transversal, brinda **acompañamiento y seguimiento** a los pacientes de todos los programas para garantizar la efectividad de su tratamiento.

6

PROGRAMA DE ATENCIÓN EMPRESARIAL (PAE)

Acompañamiento a las empresas en el diseño, elaboración e implementación de programas de salud ocupacional, panorama de riesgos, COPASO y programas de Vigilancia Epidemiológica. Contamos con licencia de Salud Ocupacional a Nivel Nacional.

Brinda la oportunidad a los aseguradores y empleadores de contar con **servicios asistenciales de primer nivel** en las áreas de medicina, terapia física, salud ocupacional y medicina del trabajo en las instalaciones de las empresas.

7

PROGRAMAS DE PREVENCIÓN EN ENFERMEDAD PROFESIONAL Y MEDICINA DEL TRABAJO

SERVICIO DE TRANSPORTE Y TRASLADO DE PACIENTES

Ambulancias Básicas y Medicalizadas, habilitadas a nivel nacional.



Cubrimiento dentro y fuera de Bogotá, 24/7, los 365 días del año.

Servicio con excelencia, calidad humana y un equipo altamente calificado.



MODELO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL FUNCIONAL Y LABORAL

La rehabilitación integral busca a través de procesos terapéuticos, educativos, formativos y sociales el mejoramiento de la calidad de vida y la plena integración de la persona con discapacidad al medio familiar, social y laboral. Está articulada y armonizada en el desarrollo de habilidades funcionales, ocupacionales y sociales; dirigidos por un equipo interdisciplinario de rehabilitación: Fisiatra, Fisioterapeuta, Psicólogo, Trabajador Social, Nutricionista, Terapeuta Ocupacional.



EVALUACIÓN INTEGRAL DE REHABILITACIÓN

Es un proceso cuyo propósito es **realizar un diagnóstico médico y funcional** por parte del equipo interdisciplinario, donde se define el plan de intervención y se da un concepto integral del estado de salud del individuo.



PROGRAMA DE REHABILITACIÓN INTEGRAL

Encaminado a lograr que las personas con deficiencia y/o discapacidad estén en condiciones de alcanzar y mantener un estado funcional óptimo en patologías osteomusculares agudas y/ o crónicas.



CONSULTA CON PROFESIONAL ESPECIALIZADO

Atención realizada entre los médicos especialistas de diversas áreas y el usuario con el fin de establecer un diagnóstico para posterior tratamiento.



CONSULTA DE DOLOR

Conjunto de atenciones, cuidados médicos y de soporte especializado, realizados por un grupo plural de profesionales especializados de diversas áreas, encaminados a mejorar la calidad de vida de nuestros usuarios, con Síndrome Doloroso Crónico.

CONSULTA POR MEDICINA ALTERNATIVA: ACUPUNTURA, TERAPIA NEURAL Y HOMEOPATÍA

Un trauma físico o emocional, cualquier síntoma o enfermedad que aparezca, debe tratarse como una unidad que es, no como un síntoma aislado. La medicina alternativa mejor llamada medicina holística agrupa un conjunto de diferentes técnicas algunas milenarias, basadas en medicina oriental, y algunas occidentales, sin correr el riesgo de padecer efectos secundarios o daños a otros órganos del cuerpo siempre y cuando sea manejada por un profesional idóneo.



ATENCIÓN PARA PACIENTES COVID 19



La pandemia por COVID-19 ha afectado enormemente a la sociedad teniendo un alto impacto en el sector salud, efectos negativos sobre sus usuarios y modificaciones en el estilo de vida. Las secuelas de la enfermedad pueden permanecer de manera indefinida.

Diagnosticar o descartar a tiempo, permite la toma de decisiones importantes para el usuario. Realizar una intervención interdisciplinaria a pacientes con el virus del COVID-19 o que han sufrido el virus, permite prevenir complicaciones, aliviar los síntomas y mejorar la capacidad funcional y autonomía del paciente.

TOMA DE MUESTRAS DE LABORATORIO DOMICILIARIAS PARA DETECCIÓN DE VIRUS SARS-COVID 19



La PCR para COVID-19 (biología molecular), es la prueba diagnóstica por excelencia para pacientes sintomáticos y asintomáticos. Se realiza a través de un hisopado nasofaríngeo. Es recomendada para las valoraciones de regreso al trabajo, viaje, ó toma de decisiones de seguridad urgentes.

La prueba de anticuerpos totales en sangre IGG-IGM, es recomendada a partir del día 14 del contagio, para pacientes con o sin síntomas. Indica el desarrollo de respuesta inmunológica ante la enfermedad.

Dirigido a la atención de **pacientes** infectados con el virus SARS-COVID-19, que requieren de hospitalización domiciliar de alta, mediana o baja complejidad. Una atención especializada en la comodidad del hogar.

PAQUETE DE HOSPITALIZACIÓN PACIENTES COVID



Incluye



- Atenciones médicas.
- Toma y procesamiento de paraclínicos.
- Administración de medicamentos y antibioticoterapia.
- Terapia respiratoria.
- Monitoreo telefónico.
- Entrega de equipos médicos y oxigenoterapia para egreso temprano, *entre otros.

*Puede incluir otros servicios según el requerimiento del paciente con costo adicional.

PAQUETE DE ATENCIÓN Y SEGUIMIENTO COVID-19

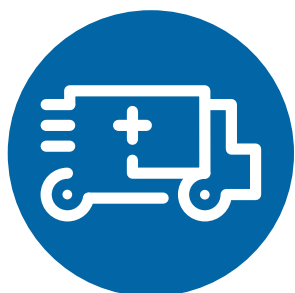
Dirigido a la atención de personas que han estado en contacto directo con pacientes infectados por el virus SARS-COVID-19 y/o pacientes positivos asintomáticos o con síntomas leves.



Incluye



- Visita médica y toma de prueba PCR inicial.
- Atención médica por telemedicina o presencial para el alta del programa, de acuerdo a lo definido por el médico tratante.
- Tele-consulta de seguimiento o de cierre.
- Control por enfermería.
- Seguimiento telefónico diario hasta la entrega del resultado por asistente virtual.



- Entrega de oxímetro.
- Procesamiento de prueba PCR.
- Notificación de resultado al paciente y al asegurador, una vez sea notificado por el laboratorio de Salud Pública.
- Elementos de protección personal, medio viral y kit para la toma de muestra.

PROGRAMAS DE REHABILITACIÓN PULMONAR Y ACTIVIDAD FÍSICA INTEGRAL

Dirigido a la atención de **pacientes** que estén cursando o hayan superado el **COVID-19**, y que han quedado **con secuelas como desacondicionamiento físico o afectación pulmonar**, esto bajo la modalidad de telemedicina



Contamos con un equipo interdisciplinario (fisiatra, neumólogo, terapeuta ocupacional, psicólogo, fisioterapeuta especialista en rehabilitación pulmonar, nutricionista) y equipos de a cuerdo a las necesidades de sus usuarios.



Incluye



- Valoración y seguimiento de equipo interdisciplinario.
- Sesiones de terapia física y ocupacional.
- Plan personalizado de rehabilitación.
- intervenciones por telemedicina interactiva.
- Planes caseros.
- Seguimiento integral de 8 semanas.
- APP de pastillero virtual.



Nos adaptamos

Telemedicina

Ahora también prestamos nuestros servicios bajo la modalidad de telemedicina para tranquilidad y seguridad de sus usuarios.

Contáctenos

Teléfonos: (1)3847450- (1) 6385900

Celular: 320 4226024

www.cuidartetusalud.com

Síguenos en



[@cuidartetusaludips](https://www.facebook.com/cuidartetusaludips)



[TeamCuidarte](https://www.youtube.com/TeamCuidarte)

