



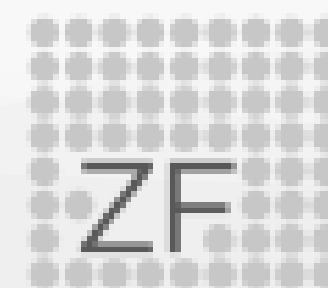
ZF ZENGER | FOLKMAN

SEGUNDA INVESTIGACIÓN DE LIDERAZGO EN MÉXICO EL LÍDER EXTRAORDINARIO

Quiénes somos



- CENDE (Consultores en Desarrollo Estratégico). Somos una firma de consultoría especializada en diseño e instrumentación de estrategias para crear organizaciones de alto desempeño. Desde 2006 somos los representantes en México de:



ZENGER | FOLKMAN

Quiénes somos



ZENGER | FOLKMAN



SHRM:

Human Resources Development Hall of Fame

2007: "Thought Leadership Award"



2011: American Society for Training and Development (ASTD) Lifetime Achievement in Workplace Learning and Performance Award



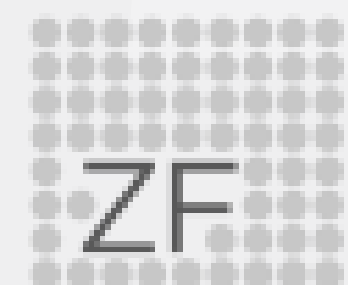
El Líder Extraordinario:

Un Modelo Científico de Liderazgo



Robusto modelo de desarrollo de competencias de liderazgo basado en investigación. Zenger y Folkman:

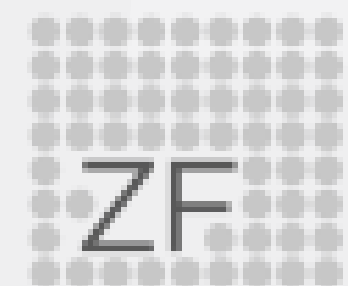
- Realizaron análisis estadístico de datos de más de 237,000 cuestionarios 360° que evaluaron a más de 26,000 líderes de EUA, América Latina, Europa y Asia.
- Utilizaron una variedad de instrumentos 360 construidos sobre diferentes supuestos. En el total se incluyeron en el análisis más de 1900 descriptores de comportamiento.
- Compararon el 10% de los líderes con desempeño más alto con el 10% con desempeño más bajo.



Modelo de Competencias de Liderazgo

El Líder Extraordinario de Zenger Folkman

Encontraron 16 competencias que distinguen al 10% de los mejores líderes y los agruparon en 5 dimensiones:



Principales conclusiones del estudio El Líder Extraordinario

Los grandes líderes:

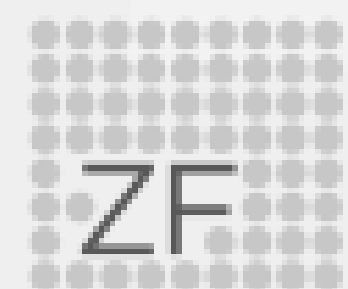
- Son 127% más productivos, eficaces y rentables en todos los aspectos de gestión de la organización.
- Obtienen utilidades 87% superiores al promedio de las organizaciones.
- Tienen indicadores de calidad y servicio 38% superiores a la media.
- Son más eficaces en la retención del personal. Consiguen un compromiso de sus empleados un 30% superior al promedio.



Principales conclusiones del estudio El Líder Extraordinario

Los grandes líderes:

- Tienen entre 3 y 5 grandes fortalezas. No son excelentes en todo.
- Es suficiente desarrollar 3 grandes fortalezas para estar entre el 20% de los líderes que producen los mejores resultados.
- No es lo mismo desarrollar una competencia que otra. Existen combinaciones poderosas.



Principales conclusiones del estudio El Líder Extraordinario

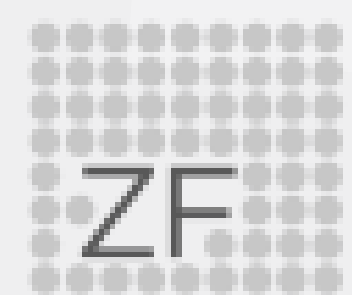
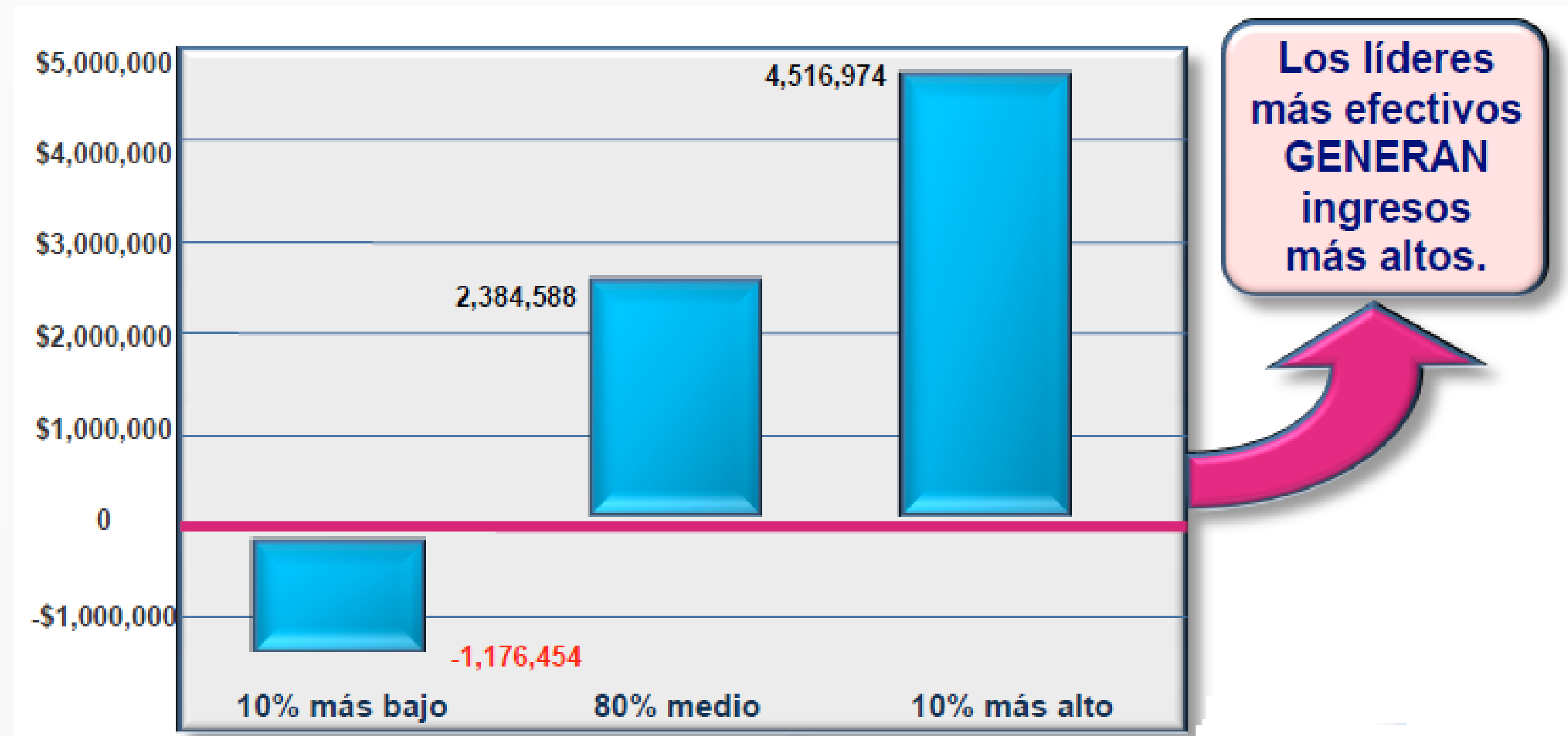
Los estudios de Zenger y Folkman demuestran que cuando se mejoran las competencias de liderazgo las organizaciones se benefician con:

- Una mejoría en:
 - Resultados Financieros
 - Compromiso de su gente
 - Clima Organizacional
 - Mayor Retención y Satisfacción en los Clientes
- Disminuye la rotación de personal





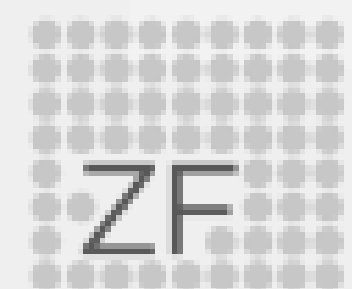
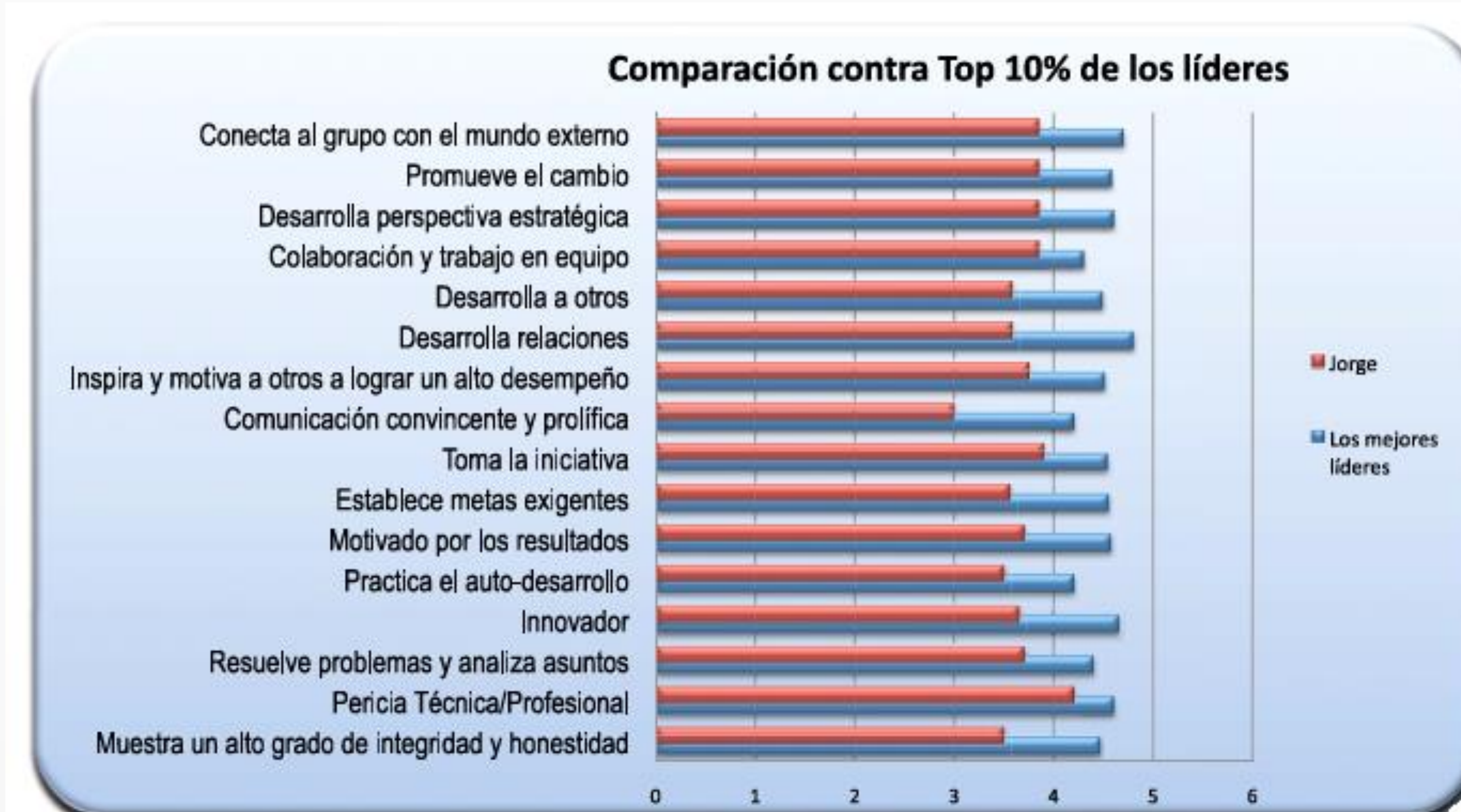
Por ejemplo:



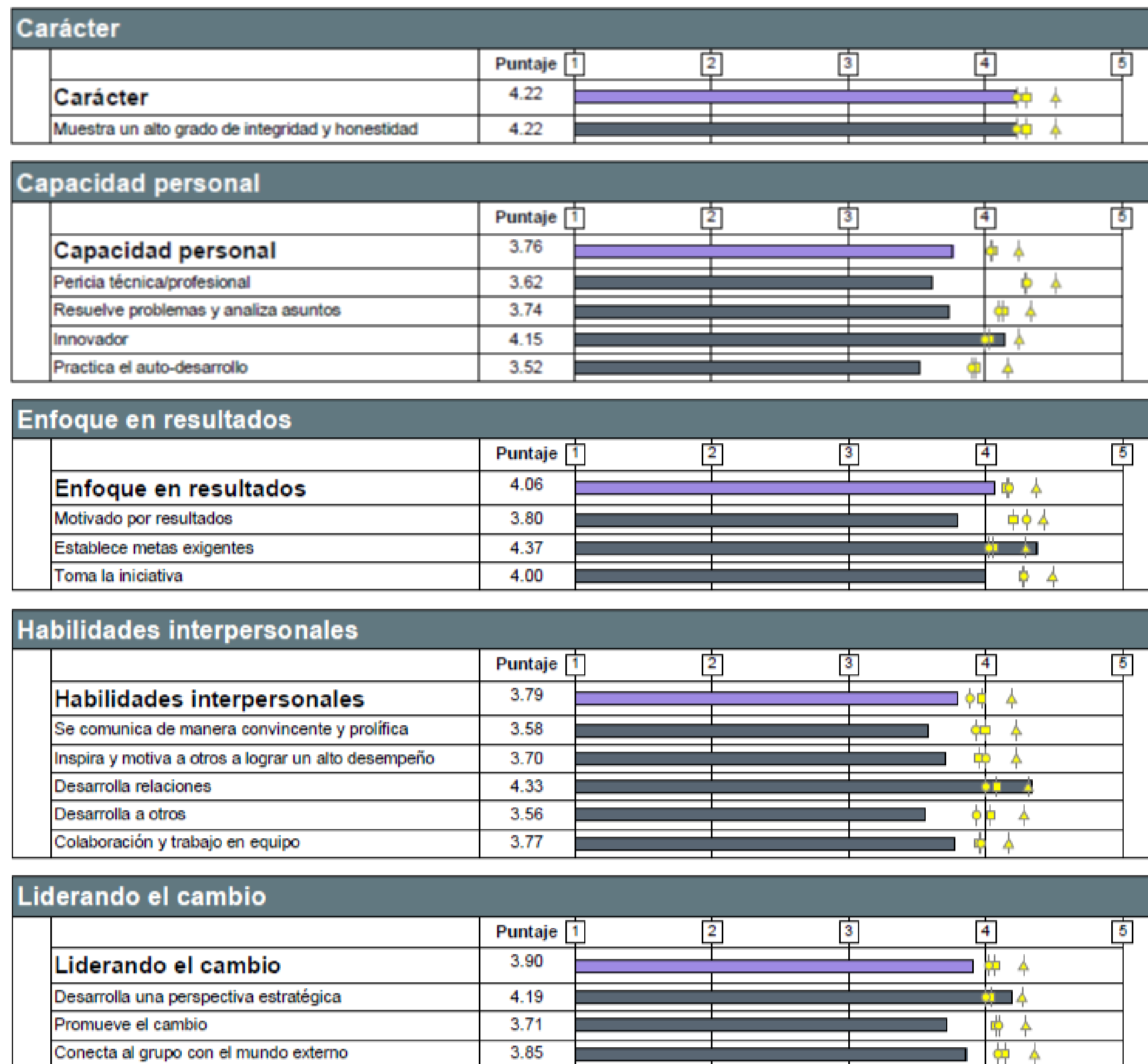
Evaluación 360° utilizando el Instrumento de Zenger Folkman



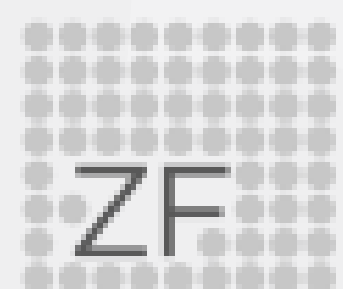
Por ejemplo:



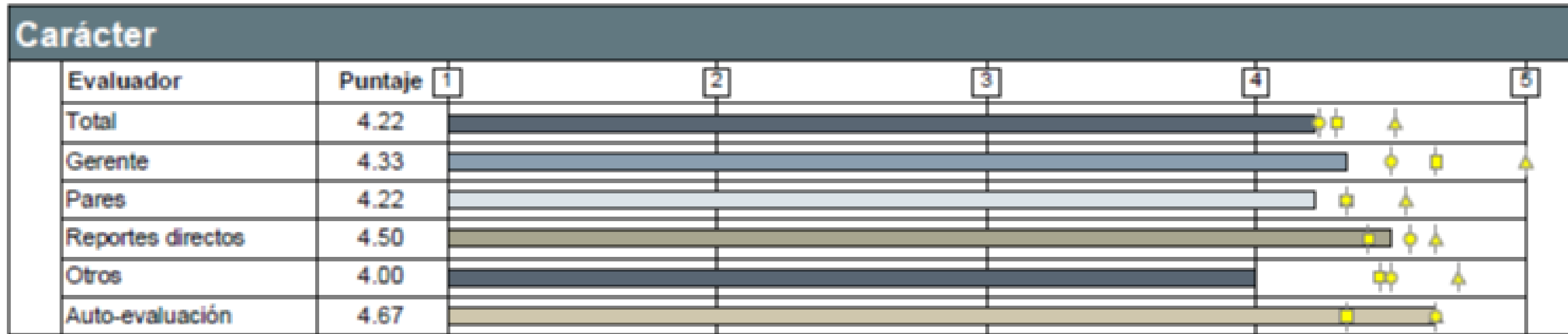
Ejemplo reporte 360°: las 5 dimensiones y 16 competencias



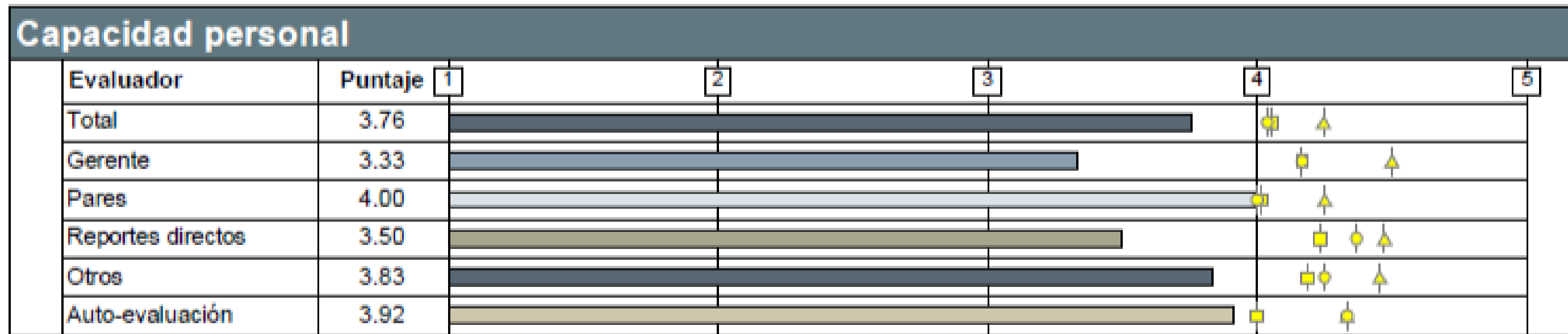
Símbolo	Norma
◆	Norma del Líder Extraordinario percentil 75
▲	Norma del Líder Extraordinario percentil 90
●	Norma del 90 percentil México



Ejemplo reporte 360°: Comparación entre grupos de evaluadores



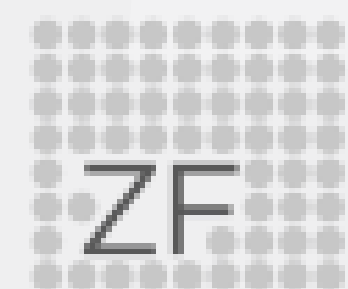
Simbolo	Norma
■	Norma del Líder Extraordinario percentil 75
▲	Norma del Líder Extraordinario percentil 90
●	Norma del 90 percentil México



Beneficios:

Los Líderes Mexicanos y los Equipos Directivos de las Organizaciones participantes:

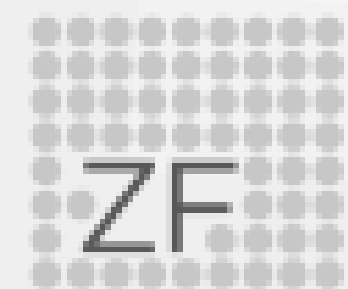
- Podrán identificar su posición con respecto al 10% de los líderes extraordinarios a nivel global y al 10% de los mejores líderes mexicanos.
- Estarán contribuyendo a la más importante investigación acerca de liderazgo realizada hasta ahora en México y al desarrollo del mismo en el país.
- Contarán con la Metodología Zenger/Folkman, práctica y sencilla, basada en investigación, para desarrollar sus competencias de liderazgo.



Beneficios:



- Los Líderes y las Organizaciones obtendrán un diagnóstico a partir del cual podrán identificar fortalezas y brechas para desarrollar sus competencias de liderazgo tanto individuales como de equipo, y así fortalecer sus Programas de Desarrollo.
- Las Organizaciones podrán realizar mediciones de avance en el desarrollo de competencias de cada líder y del grupo de forma anual con una herramienta validada estadísticamente e internacionalmente.
- Obtendrán reconocimiento de Zenger/Folkman por su participación en la Investigación.



Metodología

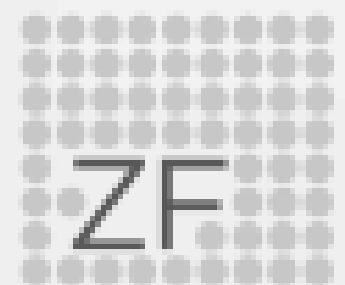
- Aplicación de la evaluación 360° de El Líder Extraordinario en línea.
- Entrega de reportes individuales mediante sesión de retroalimentación individual (1.5 horas) o durante Taller El Líder Extraordinario con metodología Zenger/Folkman vía GoToTraining (2 sesiones de 3.5 horas cada una), impartido por instructor certificado por Zenger Folkman.
- Webinar con resultados de la Investigación Perfil El Líder Extraordinario Capítulo México 2015 presentados por Jack Zenger y Joe Folkman.



EL LÍDER EXTRAORDINARIO CAPÍTULO MÉXICO 2015

CALENDARIO

Actividad/Mes	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	
Inscripción Organizaciones y Líderes participantes		■					
Aplicación evaluación 360°		■					
Retroalimentación individual 360°			■				
Talleres El Líder Extraordinario			■				
Conferencia Investigación Perfil El Líder Extraordinario Capítulo México 2015						■	



Algunas empresas participantes de El Líder Extraordinario en México

Deloitte.

 **Holcim**

 **Banamex**

MetLife

 **GE Capital**

 **PEPSICO**

 **Sabritas**

 **Georgia-Pacific**

 **elektra**

 **Royal Caribbean INTERNATIONAL**

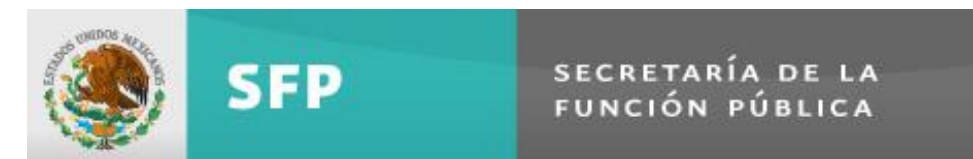
 **Cinépolis.**

 **GRUPO VITALMEX**
CONFIANZA E INNOVACIÓN EN LA SALUD

 **Pfizer**

 **AIG MEXICO VIDA**

redit.
resultados inteligentes

 **SFP** SECRETARÍA DE LA FUNCIÓN PÚBLICA

 **MONTE FENIX**
La solución a tu adicción

 **Seguros Banamex**

Alico

 **GENERAL MILLS**

Cadbury

 **Linko**
Linking Business to Xperiences

 **Nacional Monte de Piedad**
Nadie presta ni ayuda más

 **PEMEX**

 **Televisa**

 **STARBUCKS COFFEE**

Semblanza de John H. (Jack) Zenger



Es considerado un experto a nivel mundial en el área de desarrollo de liderazgo, y un altamente respetado y solicitado conferencista, consultor y coach ejecutivo.

La carrera de Jack ha combinado actividades empresariales, corporativas y académicas. En 1977 co-fundó Zenger-Miller y fungió como su presidente y CEO hasta 1991. The Wall St. Journal lo nombró cómo uno de los 10 mejores proveedores de desarrollo ejecutivo. Posteriormente fue Presidente de Provant, una empresa cotizada en bolsa que integraba 21 compañías de la industria de capacitación.

De 1966 a 1977 fue Vice Presidente de Recursos Humanos para la Corporación Syntex, y de 1992 a 1996 ocupó la Vice Presidencia de la Corporación Times Mirror.

Ha sido profesor en la Escuela de Graduados de Negocios de Stanford y en Universidad de California del Sur (USC).

En 2011 la American Society for Training and Development le otorgó a Jack el Lifetime Achievement in Workplace Learning and Performance Award, distinción que otorga a sólo una persona por año. Debido a sus aportaciones al campo de la capacitación y el desarrollo de liderazgo, Jack fue incluido en el Human Resources Development Hall of Fame (Salón de la Fama de Desarrollo de Recursos Humanos). Sus colegas de recursos humanos le entregaron el reconocimiento "Thought Leadership Award" (Líder de Pensamiento) en 2007.

Jack cuenta con un doctorado en Administración de Negocios por la Universidad del Sur de California, y el grado de MBA por la UCLA así como la Licenciatura en Psicología de la Universidad Brigham Young.

Jack ha sido autor y co-autor de 50 artículos sobre liderazgo, productividad, e-learning, entrenamiento y mediciones.

Es co-autor de seis libros de liderazgo, Liderazgo Basado en Resultados, (Harvard Business Review School Press, 1999) votado por SHRM como el mejor libro del negocio del año 2000, el best-seller El Líder Extraordinario, La Transformación de Buenos Gerentes en Grandes Líderes (McGraw-Hill, 2002), El Manual para los Líderes (McGraw-Hill 2004), publicado en español por CENDE, El Líder Inspirador: Revelando los secretos de Cómo Motivan los Líderes Extraordinarios, 2009 (McGraw-Hill 2009) publicado en español por CENDE, The Extraordinary Coach: How the Best Leaders Help Others Grow (McGraw-Hill 2010), y How to be Exceptional (McGraw-Hill 2011).

Autor de dos libros sobre la mejora de la productividad: No sólo para los CEOs – Secretos del Éxito Seguro para el Líder en Cada Uno de Nosotros (Irwin Professional Publishing, 1996); y Haciendo 2 + 2 = 5: 22 pasos en acción para levantar la productividad (Irwin, 1997).

También es co-autor de tres libros sobre equipos, incluido el best-seller, Equipos de Trabajo Auto-Dirigidos: El Nuevo Desafío Americano (Professional Publishing, 1990), Leading Teams (Irwin Professional Publishing, 1993) y Keeping Teams on Track (Irwin Professional Publishing, 1996).

Escribe todos los meses en Forbes y Harvard Business Review.

Semblanza de Joseph Folkman



Joe Folkman es Presidente y cofundador de Zenger Folkman, firma que utiliza métodos basados en investigación y apoyados en desarrollo de fortalezas para mejorar a las organizaciones y a las personas dentro de ellas. Joe es una respetada autoridad en evaluación y cambio individual y organizacional, y un aclamado conferencista principal en conferencias y seminarios en todo el mundo. Sus temas se centran en una variedad de temas relacionados con el liderazgo, la retroalimentación y el cambio individual y organizacional.

Como uno de los psicometristas más renombrados de los Estados Unidos de Norteamérica, su amplia experiencia se centra en la investigación mediante encuestas y el change management. Tiene más de 30 años de experiencia como consultor con algunas de las más organizaciones más prestigiosas y exitosas. Sus exclusivas herramientas de medición están diseñadas en el contexto de una base de datos que contiene más de medio millón de evaluaciones de casi 50,000 líderes. Debido a que estas herramientas abordan de manera específica resultados clave de los negocios, el principal enfoque del esfuerzo de medición es facilitar el desarrollo y el cambio.

La investigación de Joe ha sido difundida en varias publicaciones, incluyendo The Wall Street Journal, Training and Development Magazine, National Business Employment Weekly, y Executive Excellence.

Distinguido experto en el campo del diseño de encuestas y análisis de datos, Joe proporciona consultoría a organizaciones grandes y medianas, privadas y públicas. Ha trabajado con clientes como AT&T, Boeing, ConocoPhillips, CIBC, General Mills, Hunt Consolidated, Koch Industries, Marathon Oil, Nortel, Fidelity, First American, Reed-Elsevier, Safeway, Thomson Reuters, US Navy, UCSD, Wells Fargo y Weyerhaeuser. La diversidad de industrias y modelos de negocio le han proporcionado una sólida oportunidad de aprendizaje y una excepcional base de datos para la investigación.

Antes de conformar a Zenger Folkman, Joe fue socio fundador de Novations Group, Inc. donde lideró la práctica de la encuesta de empleados y evaluación 360.

Joe es Doctor en Psicología Social y Organizacional, y también posee un grado de Maestría en Comportamiento Organizacional por la Universidad Brigham Young.

Es autor o coautor de ocho libros: Convirtiendo la Retroalimentación en Cambio (Executive Excellence 1996), Haciendo que la Retroalimentación Funcione (Executive Excellence 1998), Encuestas a los Empleados que Hacen la Diferencia (Executive Excellence 1998), el bestseller El Líder Extraordinario: Convirtiendo a Buenos Gerentes en Grandes Líderes (McGraw-Hill, 2002), El Manual para Líderes (McGraw-Hill 2004), publicado en español por CENDE, El Poder de la Retroalimentación (Wiley 2006), El Líder Inspirador: Revelando los secretos de Cómo Motivan los Líderes Extraordinarios, 2009 (McGraw-Hill 2009) publicado en español por CENDE, y How to be Exceptional (McGraw-Hill 2011).

Escribe todos los meses en Forbes y Harvard Business Review.

El precio normal por persona es de \$9,200 MN más IVA.

Por única ocasión, Zenger Folkman y CENDE financian 50% de esta importante investigación. La aportación por participante es de sólo \$4,600 MN más IVA*.

La participación incluye:

- Evaluación 360° El Líder Extraordinario en línea con su reporte individual 360°
- Manual de Desarrollo de Competencias El Líder Extraordinario
- Formato de Plan de Desarrollo
- Entrega de resultados bajo las siguientes opciones:

Opción A. Sesión individual de retroalimentación con coach ejecutivo certificado por Zenger Folkman vía GoToMeeting o Skype con duración de 1.5 horas

Opción B. Taller El Líder Extraordinario con metodología Zenger Folkman, con análisis de reporte 360° y generación de Plan Individual de Desarrollo. El Taller será impartido por instructor certificado por Zenger Folkman vía GoToTraining, en 2 sesiones de 3.5 horas cada una, duración total 7 horas, para grupos con 15 personas como máximo.

* Formas de pago: tarjeta de crédito 3 meses sin intereses o transferencia bancaria.

Informes e inscripciones:

CENDE-Consultores en Desarrollo Estratégico

Yolanda Mejía, Directora General

ymejia@cende.com.mx

Omar Cosenza, Socio-Director

ocosenza@cende.com.mx

Nahiely Rasgado, Directora de Proyectos Especiales

nrasgado@cende.com.mx

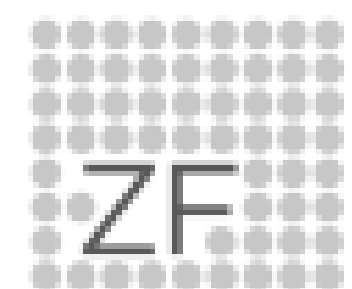
Parque de Granada 59-103, Parques de la Herradura

Huixquilucan, Edo. de México C.P. 52786

Tels. (55)-5291-6515, (55)-5291-3672, (55)-3605-1611

www.cende.com.mx

www.elliderextraordinario.com



ZENGER | FOLKMAN