



**SERVICE DES FICHIERS D'INCIDENTS
DE PAIEMENT RELATIFS AUX PARTICULIERS**

**FICHER NATIONAL DES INCIDENTS DE
REMBOURSEMENT DES CRÉDITS AUX
PARTICULIERS**

**GUIDE UTILISATEUR
POUR LA CONSULTATION ET LA MISE A JOUR
DU FICP
PAR LE PORTAIL INTERNET
DE LA BANQUE DE FRANCE**



Janvier 2019

Contenu

PRÉAMBULE	3
INTRODUCTION	4
1. GÉNÉRALITÉS	5
1.1. ACCÈS	5
1.2. LA PAGE D'ACCUEIL	5
1.3. LA BARRE DE NAVIGATION	6
1.4. L'IDENTIFIANT PORTAIL	6
1.5. LE LOGO DU FICP	6
1.6. TROIS BOUTONS D'ACCÈS	6
1.7. LA ZONE CONTENU	7
2. CONSULTATION	8
2.1. LA CONSULTATION D'UNE PERSONNE PHYSIQUE AVEC MOTIF DE CONSULTATION NON OBLIGATOIRE (PAR DÉFAUT)	8
2.2. LA CONSULTATION D'UNE PERSONNE PHYSIQUE AVEC MOTIF DE CONSULTATION OBLIGATOIRE	9
2.3. DOSSIER NON TROUVÉ SOUS LA CLÉ BDF	10
2.4. UN SEUL DOSSIER TROUVÉ SOUS LA CLÉ BDF	11
2.5. PLUSIEURS DOSSIERS TROUVÉS SOUS LA CLÉ BDF	13
2.5.1. Liste des homonymes lors d'une consultation Non obligatoire	13
2.5.2. Liste des homonymes lors d'une consultation Obligatoire	14
2.5.3. Coordonnées du dossier	15
2.6. MODÈLE ÉTAT DE CONSULTATION	16
3. 3. DÉCLARATION	17
3.1. CINÉMATIQUE	17
3.2. SAISIE CODE & CLÉ	17
3.3. DÉCLARATION D'UN INCIDENT DE PAIEMENT CARACTÉRISÉ	18
3.4. RÉCAPITULATIF	20
3.5. ENREGISTREMENT	21
3.6. CAS PARTICULIER : REJET D'UNE DÉCLARATION D'INCIDENT	22
4. RADIATION	23
4.1. PAIEMENT INTÉGRAL	23
4.1.1. Cinématique	23
4.1.2. Saisie code & clé	24
4.1.3. Aucun dossier n'est trouvé sous la clé BDF pour l'établissement demandeur	25
4.1.4. Un seul dossier trouvé sous la clé BDF pour l'établissement demandeur	26
4.1.5. Plusieurs dossiers trouvés sous la clé BDF pour l'établissement demandeur	27
4.1.6. Récapitulatif	29
4.1.7. Enregistrement	30
4.2. ANNULATION	31
4.2.1. Cinématique	31
4.2.2. Saisie code & clé	31
4.2.3. Aucun dossier n'est trouvé sous la clé BDF pour l'établissement demandeur	32

4.2.4. Un seul dossier trouvé sous la clé BDF pour l'établissement demandeur	33
4.2.5. Plusieurs dossiers trouvés sous la clé BDF pour l'établissement demandeur	34
4.2.6. Récapitulatif	36
4.2.7. Enregistrement	37
5. LES ÉCRANS D'INFORMATION	38
5.1. CONTACTS	38
5.2. INFORMATION IDENTIFIANT PORTAIL FICP	39
5.3. PLAN DU SITE	40
5.4. DISPONIBILITÉ DE L'APPLICATION FICP	41
5.5. RECHERCHE DU CODE COMMUNE INSEE	41

Préambule

Cette version de janvier 2019 amende la version de mai 2018 et sera mise en place en novembre 2019. Elle intègre l'évolution qui permettra à la Profession Bancaire d'obtenir un **État de Consultation** pour les Consultations Obligatoires (cf. § 2).

Remarque : la modification apportée par rapport à la version de mai 2018 concerne le vocable '**État de Notarisation**' remplacé par '**État de Consultation**'.

Avril 2019 : modifications effectuées page 16 :

- Ajout de la date de consultation sur l'**État de Consultation**'
- Précision sur l'horaire de restitution sous le modèle de l'**État de Consultation**'

INTRODUCTION

Les articles L. 751-1 à L. 752-3 du Code de la Consommation font obligation aux établissements de crédit, aux établissements de paiement et aux organismes de microcrédit habilités à procéder à des déclarations au FICP dès lors qu'ils constatent des incidents de paiement qualifiés de « caractérisés », dans les remboursements d'un prêt consenti à un particulier pour le financement des besoins non professionnels.

Conformément à l'article 1 de l'arrêté du 26 octobre 2010 relatif au FICP, la Banque de France assure la centralisation des informations recensées au Fichier national des Incidents de remboursement des Crédits aux Particuliers.

Le FICP recense les incidents de paiement caractérisés déclarés par les établissements, les dossiers de surendettement enregistrés par les unités du réseau de la Banque de France, les agences de l'IEDOM et l'IEOM, et les jugements de liquidation judiciaire prononcés dans les départements du Haut-Rhin, du Bas-Rhin et de la Moselle en application de l'article L.670-6 du code du commerce.

Les établissements peuvent obtenir communication des informations contenues dans le FICP.

L'accès au FICP par le portail bancaire internet de la Banque de France permet une consultation en temps réel.

Cette consultation avec motif de consultation non obligatoire ou obligatoire pour une consultation portant sur l'Octroi d'un crédit ou sur le Renouvellement d'un crédit restituée dans les 2 cas :

- Un relevé détaillé nominatif global recensant les informations contenues dans le fichier dans le dossier d'une personne physique.
- Et lors d'une consultation avec motif Obligatoire un État de Consultation

Ce service offre aux établissements la possibilité de réaliser ponctuellement une déclaration au fichier en mode interactif. La mise à jour est enregistrée en temps réel.

Les procédures décrites sont relatives à la consultation et la mise à jour du FICP en mode HTML.

REMARQUE :

↳ Les descriptifs des personnes, physiques illustrant le présent guide (reproductions d'écrans) sont des exemples fictifs.

1. GÉNÉRALITÉS

1.1. Accès



1.2. La page d'accueil



CONSULTATION	
MOTIF DE CONSULTATION	
<input checked="" type="radio"/>	Non Obligatoire
<input type="radio"/>	Obligatoire pour Octroi de crédit
<input type="radio"/>	Obligatoire pour Renouvellement de crédit
Saisissez la clé BDF <input type="text"/> ?	
(JJMMAA + 5 premières lettres du nom de famille)	
Particularités >> Personnes nées à l'étranger	
<input type="button" value="Valider"/>	<input type="button" value="Effacer"/>

Cette page est le point d'entrée du fichier, elle permet de saisir une demande de consultation avec par défaut un motif de consultation Non Obligatoire (service de base).

Elle peut contenir un cadre « **informations** » pour afficher un message en cas d'information ponctuelle. Plusieurs liens sont disponibles depuis cet écran, et à partir des différents écrans de l'application.

1.3. La barre de navigation

- **Portail** : permet de revenir vers l'écran d'accueil du portail de la Banque de France
- **Espace documentaire** : il est commun aux fichiers d'incidents de paiement (FCC, FICP, FNCI)
L'utilisateur peut consulter ou télécharger divers documents (textes réglementaires, statistiques, etc...)
- **Plan du site** : permet d'accéder à l'organigramme de la navigation au sein du site ainsi qu'à l'information sur les **jours et horaires d'ouverture** de l'application FICP
- **Contacts** : permet d'obtenir les coordonnées du FICP
- **Aide** : permet d'accéder au sommaire de l'aide FICP et aux différents modules de l'aide.
- **Quitter** : permet de quitter l'application FICP et le portail Banque de France (retour vers la page par défaut du navigateur de l'utilisateur)

1.4. L'identifiant portail

Un lien sur « Identifiant portail » ouvre une fiche permettant à l'utilisateur de vérifier et d'imprimer les caractéristiques de son certificat :

- date de personnalisation
- date de fin de validité
- droits FICP :
 - consultation
 - mise à jour
- session en cours : date et heure d'ouverture

1.5. Le logo du FICP

Sur tous les écrans (autre que la page d'accueil), un lien sur le logo FICP ramène à la page d'accueil.

1.6. Trois boutons d'accès

Consultation permet d'accéder à l'écran de consultation du FICP

Mise à jour permet d'accéder à la mise à jour du FICP par type d'opération à effectuer
(**Déclaration** , **Paiement intégral** et **Annulation**)

Gestion Etat Civil permet d'accéder à la gestion d'état civil du FICP
(**Enquêtes état civil** et **Avis de modification**)

1.7. La zone contenu

Il s'agit de la zone médiane des écrans.

Elle est constituée de :

- formulaire de recherche et page réponse pour la consultation,
- formulaire d'enregistrement pour les déclarations FICP.

2. CONSULTATION

2.1. La consultation d'une personne physique avec Motif de consultation Non Obligatoire (Par défaut)

Portail | Espace documentaire | Plan du site | Contacts | Aide | Quitter

IDENTIFIANT PORTAIL : 9999900078A

FICP

Consultation | Mise à jour | Gestion Etat Civil

Consultation du FICP 15.11.2017 - 14:08:48

CONSULTATION

MOTIF DE CONSULTATION

- Non Obligatoire
- Obligatoire pour Octroi de crédit
- Obligatoire pour Renouvellement de crédit

Saisissez la clé BDF ?

(JJMMAA + 5 premières lettres du nom de famille)

Particularités >> [Personnes nées à l'étranger](#)

Valider **Effacer**

Information communiquée pour un usage interne non diffusable aux tiers

BANQUE DE FRANCE
EUROSYSTÈME

Accès :

On accède à cet écran en cliquant sur l'onglet **Consultation**.

L'accès à la consultation est par défaut avec un motif de consultation Non obligatoire

2.2. La consultation d'une personne physique avec Motif de consultation Obligatoire

Personnes nées à l'étranger'; and two buttons: 'Valider' and 'Effacer'. At the bottom, there is a small disclaimer: 'Information communiquée pour un usage interne non diffusable aux tiers' and the 'BANQUE DE FRANCE EUROSYSTEME' logo."/>

Portail | Espace documentaire | Plan du site | Contacts | Aide | Quitter

IDENTIFIANT PORTAIL : 9999900078A

FICP

Consultation | Mise à jour | Gestion Etat Civil

Consultation du FICP 15.11.2017 - 14:08:48

CONSULTATION

MOTIF DE CONSULTATION

Non Obligatoire

Obligatoire pour Octroi de crédit

Obligatoire pour Renouvellement de crédit

Type de crédit : Immobilier Consommation

Code Interbancaire (CIB) de l'Établissement

Saisissez la clé BDF ?

(JJMAA + 5 premières lettres du nom de famille)

Particularités >> [Personnes nées à l'étranger](#)

Valider Effacer

Information communiquée pour un usage interne non diffusable aux tiers

BANQUE DE FRANCE
EUROSYSTEME

Accès :

On accède à cet écran en cliquant sur l'onglet **Consultation**.

Si l'opérateur choisit un motif de consultation Obligatoire le formulaire de recherche s'ouvre de manière dynamique pour la saisie d'éléments obligatoires.

Traitement commun :

Le symbole ? ouvre un module d'aide sur la constitution de la clé BDF et le lien [Personnes nées à l'étranger](#) ouvre un module d'aide sur la particularité de la constitution de la clé BDF pour les personnes nées à l'étranger.

L'opérateur **saisit** la clé BDF puis active le bouton **Valider**. Plusieurs cas sont possibles :

- [aucun dossier n'est trouvé sous la clé BDF](#) (cf. § 2.3)
- [un seul dossier trouvé sous la clé BDF](#) (cf. § 2.4)
- [plusieurs dossiers trouvés sous la clé BDF](#) (cf. § 2.5)

2.3. Dossier non trouvé sous la clé BDF

Portail | Espace documentaire | Plan du site | Contacts | Aide | Quitter

IDENTIFIANT PORTAIL : 9999900078A

FICP

Consultation | Mise à jour | Gestion Etat Civil

Consultation du FICP 15.11.2017 - 14:08:48

Dossier non trouvé sous la clé BDF : 010561R

CONSULTATION

MOTIF DE CONSULTATION

Non Obligatoire

Obligatoire pour Octroi de crédit

Obligatoire pour Renouvellement de crédit

Saisissez la clé BDF

(JMMMAA + 5 premières lettres du nom de famille)

Particularités >> [Personnes nées à l'étranger](#)


Information communiquée pour un usage interne non diffusable aux tiers

BANQUE DE FRANCE
EUROSYSTEME

Accès :

L'opérateur saisit une clé BDF et il n'existe pas d'inscription au FICP pour cette clé.

Enchaînement :

L'icône  permet d'imprimer la réponse quelque soit le motif de consultation Non Obligatoire ou Obligatoire.

 En revanche dans le cas d'une consultation avec un motif de consultation :

- Obligatoire pour Octroi de crédit,
- Obligatoire pour Renouvellement de Crédit,

un **État de Consultation** sort simultanément à l'impression du résultat de la consultation. (cf. § 2.6)

A partir de cet écran, l'opérateur a la possibilité d'enchaîner vers une autre consultation en saisissant une nouvelle clé BDF dans la zone "**formulaire**" avec le motif de consultation de son choix

2.4. Un seul dossier trouvé sous la clé BDF

Portail | Espace documentaire | Plan du site | Contacts | Aide | Quitter

IDENTIFIANT PORTAIL : 9999900078A

FICP

Consultation Mise à jour Gestion Etat Civil

Consultation du FICP 14.08.2015 - 16:32:50

COORDONNÉES DU DOSSIER	
CLÉ BDF :	000055ROBER
Nom de famille :	ROBERT
Prénom(s) :	NAT
Nom marital :	TESTA
	Sexe : MASCULIN
Date de naissance :	00.00.1955
Localité de naissance :	502 * SAINT-PIERRE
Département ou collectivité :	97 * SAINT PIERRE ET MIQUELON
Remarque :	AUCUNE
RELEVÉ DES INCIDENTS	
Nombre d'incidents :	1
	Nombre de déclarants : 1
Nature du crédit :	01 * PRET IMMOBILIER
	Date de la radiation : 30.06.2020
DOSSIER DE SURENDETTEMENT	
Nature de la mesure :	NÉANT
	Date de la radiation :
Obligation complémentaire :	
Dossier recevable :	NON
Dossier en réexamen :	NON
	Dossier en cours d'instruction : NON

Information communiquée pour un usage interne non diffusable aux tiers



Accès :

La clé saisie par l'opérateur n'est liée qu'à un seul dossier.

Descriptif :

Remarque :

Dans cette zone peut être enregistré un élément d'information relatif à l'usurpation d'identité de la personne physique.

- **AUCUNE**

Cette mention indique qu'il s'agit d'un dossier ordinaire.

- **IDENTITÉ USURPÉE**

Dans le cas où le titulaire de l'état civil recensé dans le fichier n'est pas responsable des incidents de crédit déclarés, une information complémentaire est enregistrée dans cette zone.

Des dossiers sont parfois recensés au FICP au nom de personnes dont l'identité a été utilisée frauduleusement. Dans ce cas, afin de signaler aux établissements qui consultent le fichier que le véritable titulaire de l'identité indiquée n'est pas responsable des incidents de crédit et ne doit donc pas en supporter les conséquences, les dossiers sont assortis de la mention « identité usurpée ».

- IDENTITÉ FALSIFIÉE

Des incidents de crédits sont parfois déclarés au nom des personnes qui utilisent une identité falsifiée. La Banque de France, lorsqu'une telle situation est établie par décision de justice, assortit les dossiers correspondants de la mention « identité falsifiée » lors des réponses aux interrogations.

- IDENTITÉ RÉELLE D'UNE PERSONNE DÉCLARÉE SOUS UNE AUTRE IDENTITÉ

Cette mention apparaît lorsque l'usurpateur d'identité ou la personne qui utilise une identité falsifiée est également recensée dans le FICP sous son identité réelle.

Portail | Espace documentaire | Plan du site | Contacts | Aide | Quitter

IDENTIFIANT PORTAIL : 9999900078A

FICP

Consultation Mise à jour Gestion Etat Civil

Consultation du FICP 09.10.2008 - 14:17:17


COORDONNÉES DU DOSSIER	
CLÉ BDF :	021064BOUCH
Nom de famille :	BOUCH
Prénom(s) :	LOIC
Nom marital :	Sexe : MASCULIN
Date de naissance :	02.10.1964
Localité de naissance :	194 ^ POITIERS
Département ou collectivité :	86 ^ VIENNE
Remarque :	IDENTITE REELLE D'UNE PERSONNE DECLAREE SOUS UNE AUTRE IDENTITE
RELEVÉ DES INCIDENTS	
Nombre d'incidents :	AUCUN
Nombre de déclarants :	
Nature du crédit :	Date de la radiation :
DOSSIER DE SURENDETTEMENT	
Nature de la mesure :	NÉANT
Date de la radiation :	
Obligation complémentaire :	
Dossier recevable :	NON
Dossier en réexamen :	NON
Dossier en cours d'instruction :	NON

Information communiquée pour un usage interne non diffusable aux tiers



NB : Dans ce cas, aucun incident ni mesure n'est enregistré dans le dossier de la personne.

Enchaînement :

L'icône  permet d'imprimer la réponse quelque soit le motif de consultation Non Obligatoire ou Obligatoire.



En revanche dans le cas d'une consultation avec un motif de consultation :

- Obligatoire pour Octroi de crédit,
- Obligatoire pour Renouvellement de Crédit,

un **État de Consultation** sort simultanément à l'impression du résultat de la consultation. (cf. § 2.6).

L'opérateur peut :

- Effectuer une nouvelle consultation en activant l'onglet **Consultation**
- Effectuer une mise à jour en activant l'onglet **Mise à jour** (**Déclaration**, **Païement intégral** et **Annulation**)
- Gérer l'état civil en activant l'onglet **Gestion Etat Civil** (**Enquêtes état civil** et **Avis de modification**)

2.5. Plusieurs dossiers trouvés sous la clé BDF

2.5.1. Liste des homonymes lors d'une consultation Non obligatoire

Portail | Espace documentaire | Plan du site | Contacts | Aide | Quitter

IDENTIFIANT PORTAIL : 9999900078A

FICP

Consultation **Mise à jour** **Gestion Etat Civil**

Consultation du FICP 20.08.2015 - 16:29:16

i 2 dossiers trouvés sous la clé BDF : 010155ROGER

LISTE DES HOMONYMES

Cliquez sur le nom pour accéder au détail du dossier

Nom de famille * Prénom(s) Lieu de naissance
ROGER * ROBERT 86 * POITIERS
ROGER * ROBERTA 86 * POITIERS

Information communiquée pour un usage interne non diffusable aux tiers

BANQUE DE FRANCE
EUROSISTÈME

Accès :

Cet écran apparaît lorsque plusieurs personnes physiques associées à la clé BDF demandée sont recensées au FICP pour un motif de consultation Non Obligatoire.

Enchaînement :

L'opérateur clique sur un homonyme de la liste pour obtenir [les informations détaillées du dossier](#). (cf. § 2.5.3)

2.5.2. Liste des homonymes lors d'une consultation Obligatoire

Portail | Espace documentaire | Plan du site | Contacts | Aide | Quitter

IDENTIFIANT PORTAIL : 9999900078A

FICP

Consultation Mise à jour Gestion Etat Civil

Consultation du FICP 14.11.2017 - 15:46:52

Impression État de Consultation

 2 dossiers trouvés sous la clé BDF : 210168MARTI

LISTE DES HOMONYMES

Cliquez sur le nom pour accéder au détail du dossier

Nom de famille * Prénom(s)
Lieu de naissance
MARTIN ALONSO * JOSE CARLOS
ES * ESPAGNE * SAN SEBASTIAN
MARTIN ALONSO * JOSE CARLOS
ES * ESPAGNE * SAINT SEBASTIEN

Information communiquée pour un usage interne non diffusable aux tiers



Accès :

Cet écran apparaît lorsque plusieurs personnes physiques associées à la clé BDF demandée sont recensées au FICP pour un motif de consultation Obligatoire.

Enchaînement :

L'opérateur clique sur l'icône suivante  pour obtenir l'impression de l' **État de Consultation** (cf. § 2.6).

L'opérateur clique sur un homonyme de la liste pour obtenir [les informations détaillées du dossier](#). (cf. § 2.5.3)

2.5.3. Coordonnées du dossier

Portail | Espace documentaire | Plan du site | Contacts | Aide | Quitter

IDENTIFIANT PORTAIL : 9999900078A


FICP

Consultation Mise à jour Gestion Etat Civil

Consultation du FICP 20.08.2015 - 16:30:52

Homonymes : 1 sur 2 

COORDONNÉES DU DOSSIER			
CLÉ BDF :	010155ROGER		
Nom de famille :	ROGER		
Prénom(s) :	ROBERT		
Nom marital :	Sexe : MASCULIN		
Date de naissance :	01.01.1955		
Localité de naissance :	194 * POITIERS		
Département ou collectivité :	86 * VIENNE		
Remarque :	AUCUNE		
RELEVÉ DES INCIDENTS			
Nombre d'incidents :	1	Nombre de déclarants :	1
Nature du crédit :	01 * PRET IMMOBILIER	Date de la radiation :	16.08.2020
DOSSIER DE SURENDETTEMENT			
Nature de la mesure :	NÉANT	Date de la radiation :	
Obligation complémentaire :			
Dossier recevable :	NON		
Dossier en réexamen :	NON	Dossier en cours d'instruction :	NON

 Retour à la liste des homonymes Homonyme suivant 


Information communiquée pour un usage interne non diffusable aux tiers



Accès :

L'opérateur a choisi un dossier dans la [Liste des homonymes](#) (cf. § 2.5).

Traitement :

L'icône  permet d'imprimer la réponse quelque soit le motif de consultation Non Obligatoire ou Obligatoire.

 En revanche dans le cas d'une consultation avec un motif de consultation :

- Obligatoire pour Octroi de crédit,
- Obligatoire pour Renouvellement de Crédit,

un **État de Consultation** sort simultanément à l'impression du résultat de la consultation. (cf. § 2.6).

À partir de cet écran de détail, l'opérateur peut obtenir les informations sur un autre dossier
Depuis le bas de cet écran, il peut :

Appeler le dossier de l'**homonyme précédent** en cliquant sur 

Appeler le dossier de l'**homonyme suivant** en cliquant sur 

Revenir à la **liste des homonymes** en cliquant sur 

2.6. Modèle État de Consultation



La Banque de France certifie que :

L'établissement code interbancaire : **10121**

dénomination : **BANQUE DE PINDRAY NOUVELLE AQUITAINE**

a effectué le **03.04.2019**

une consultation obligatoire du FICP pour la clé BDF : **010150DEBUT**

dans le cadre d'un **OCTROI DE CREDIT**

pour un crédit de type **IMMOBILIER**

à laquelle il a été répondu le **2019-04-03-22.48.39**

en utilisant le vecteur d'échange POBI HTML

Numéro de consultation obligatoire : **190930001542**

Pour faire valoir ce que de droit.

NB : ce sont les horaires métropolitains qui sont appliqués à la date de restitution de la réponse.

3. 3. DÉCLARATION

3.1. Cinématique

Le module de déclaration permet la mise à jour du fichier FICP.

L'accès à la mise à jour est subordonné à une accréditation préalable des certificats numériques concernés, et à la signature de l'avenant « mise à jour » de la convention.

Le champ d'action, pour cette mise à jour, est défini par l'établissement pour le code établissement et les codes guichets demandés.

Les différentes étapes de la saisie d'un dossier de déclaration sont symbolisées par un chemin de fer. Ces étapes sont au nombre de quatre, l'étape en cours est en surbrillance, le fond des étapes franchies est légèrement colorée :



La mise à jour ne sera effective qu'après réalisation de toutes les étapes.

3.2. Saisie code & clé

Portail | Espace documentaire | Plan du site | Contacts | Aide | Quitter

IDENTIFIANT PORTAIL : 9999900078A

FICP

Consultation Mise à jour Gestion Etat Civil

Déclaration au FICP

Dossier de déclaration

Saisie code & clé Déclaration incident Récapitulatif Enregistrement

DÉCLARATION D'INCIDENT DE PAIEMENT CARACTÉRISÉ ?

Saisissez le code "établissement-guichet" et la clé BDF concernés par cet incident

Code établissement-guichet ?

Clé BDF ?

(JJMAA + 5 premières lettres du nom de famille)

Particularités >> [Personnes nées à l'étranger](#)

Valider Effacer

Information communiquée pour un usage interne non diffusable aux tiers

BANQUE DE FRANCE
EUROSYSTEME

Accès :

Pour accéder au formulaire de saisie de déclaration, l'opérateur doit cliquer sur l'onglet **Mise à jour**, puis sur le sous-menu **Déclaration**.

Enchaînement :

L'opérateur saisit le code établissement et le code guichet concerné par l'incident ainsi que la clé BDF avant d'activer le bouton **Valider**. Il accède alors à l'écran [Déclaration incident](#) (cf. § 3.3).

3.3. Déclaration d'un incident de paiement caractérisé

Portail | Espace documentaire | Plan du site | Contacts | Aide | Quitter

IDENTIFIANT PORTAIL : 9999900078A

FICP

Consultation Mise à jour Gestion Etat Civil

Déclaration au FICP

Saisie code & clé Déclaration incident Récapitulatif Enregistrement

Code établissement - guichet : 30001 - 00512 BDF MARSEILLE

COORDONNÉES DU DOSSIER

Clé BDF : *

Nom de famille : * ?
(Nom de naissance pour les femmes)

Prénom(s) : *

Nom marital : Sexe * : FEMININ MASCULIN

Date de naissance : * (JJ.MM.SSAA)

Lieu de naissance : France (métropole, DOM, COM) Etranger

Code département : * ?

Code Insee commune : * ? Rechercher

Données de l'incident :

Incident sur mesure ? OUI NON

Référence du prêt : * (interne au déclarant) ?

Date de référence de l'incident : * (JJ.MM.SSAA)


Nature du crédit : *

>> ATTENTION >> Conformément à l'article 7 de l'arrêté du 26/10/2010, lorsqu'un incident caractérisé ayant affecté le remboursement d'un crédit donné est enregistré dans le fichier, il n'est procédé à aucune nouvelle déclaration au titre du même crédit en cas de survenance d'autres incidents ou de prononcé de la déchéance du terme ou d'engagement d'une procédure judiciaire, à l'exception des incidents de paiement survenus sur ce même crédit dans le cadre d'un plan de surendettement.

* : rubriques obligatoires

Valider Abandonner

Information communiquée pour un usage interne non diffusable aux tiers



Accès :

Cet écran s'affiche lors de la [validation de la saisie d'un code établissement guichet et d'une clé BDF](#) (cf. § 3.2).

Descriptif :

La zone de travail comporte :

- un formulaire de saisie des données d'état civil de la personne physique avec :
 - les données nominatives
 - * la zone « nom de famille » (nom figurant sur la pièce d'identité)
 - * la zone « Prénoms » (dans l'ordre de l'état civil)
 - * la zone « Nom marital »
 - * la zone « Date de naissance »
 - * la zone « Sexe » avec ses deux boutons radio exclusifs
 - le lieu de naissance :
 - * si sélection du bouton radio « France (métropole, DOM, COM) »

Lieu de naissance : France (métropole, DOM, COM) Etranger

Code département : * ?

Code Insee commune : * ?

- la zone « Code département » et son bouton d'aide ?
- la zone « Code Insee commune » avec son bouton , qui permet d'afficher [la page d'aide en ligne à la recherche du code Insee](#) (cf. § 5.5), et son bouton d'aide ?

* si sélection du bouton radio « Étranger »

Lieu de naissance : France (métropole, DOM, COM) Etranger

Libellé localité : * ?

Pays : * ?

- la zone « Libellé localité » et son bouton d'aide ?
- la zone « Pays » avec son bouton d'aide ? et sa liste déroulante ▾
- un formulaire de saisie des données d'incident avec :
 - * la zone « Incident sur mesure » avec ses deux boutons radio exclusifs et son bouton d'aide ? . Cette zone définit le type d'incident auquel se rapporte le défaut de paiement :
 - **Le bouton « non » doit être activé** s'il s'agit d'un incident de paiement « standard » pour lequel le défaut de paiement porte sur un crédit.
 - **Le bouton « oui » doit être activé** si le défaut de paiement porte sur une créance incluse dans une mesure de surendettement.
 - * la zone « Référence du prêt » (16 caractère minimum relatifs aux références du crédit) et son bouton d'aide ?
 - * la zone « Date de référence de l'incident » (JJ.MM.SSAA jour au cours duquel l'incident est devenu déclarable au FICP) et son bouton d'aide ?
 - * la zone « Nature du crédit » et sa liste déroulante ▾ :
 - 01 – Prêt immobilier**
 - 02 – Crédit affecté**
 - 03 – Location-vente – Location option d'achat**
 - 04 – Prêt personnel et crédit permanent ***
 - 05 – Découvert**
 - 06 – Divers**
 - 07 – Prêt Personnel**
 - 08 – Crédit renouvelable**
 - 09 – Regroupement de crédits**

* Depuis la loi 2010-737 le code nature de crédit '04' n'est plus utilisé.

Enchaînement :

Le bouton permet d'abandonner la saisie en cours et de revenir à [la page d'accueil de la déclaration](#) (cf. § 3.2) (aucun ajout ne sera enregistré dans le FICP).

Le bouton permet d'accéder à [l'écran récapitulatif](#) (cf. § 3.4).

3.4. Récapitulatif

Portail | Espace documentaire | Plan du site | Contacts | Aide | Quitter

IDENTIFIANT PORTAIL : 9999900078A

FICP

Consultation Mise à jour Gestion Etat Civil

Déclaration au FICP

Dossier de déclaration


Saisie code & clé Déclaration incident **Récapitulatif** Enregistrement

Code établissement - guichet : 30001 - 00512 BDF MARSEILLE

COORDONNÉES DU DOSSIER	
Clé BDF :	010155ROGER
Nom de famille :	ROGER
Prénom(s) :	ROBERT
Nom marital :	Sexe : MASCULIN
Date de naissance :	01.01.1955
Lieu de naissance :	FRANCE (MÉTROPOLE, DOM, COM)
Code département :	86
Code Insee commune :	194
Libellé localité :	POITIERS
Données de l'incident :	
Incident sur mesure :	NON
Référence du prêt :	AAAAAAAAAAAAAAAA
Date de référence de l'incident :	17.08.2015
Nature du crédit :	01 * PRET IMMOBILIER

Enregistrer Modifier Abandonner

Information communiquée pour un usage interne non diffusable aux tiers



Accès :

Cet écran s'affiche après la validation des coordonnées du dossier sur [l'écran déclaration incident](#) (cf. § 3.3).

Enchaînement :

Cet écran permet à l'opérateur de vérifier que les données saisies sont correctes, il peut alors enregistrer, modifier ou abandonner sa saisie :

- Le bouton **Enregistrer** permet d'enregistrer le dossier dans le FICP et d'accéder à [l'écran enregistrement](#) (cf. § 3.5).
- Le bouton **Modifier** permet de revenir sur [le formulaire de déclaration](#) (cf. § 3.3) si l'opérateur souhaite modifier les données saisies avant de les enregistrer.
- Le bouton **Abandonner** renvoie à [la page d'accueil de la déclaration](#) (cf. § 3.2) (aucun mouvement ne sera enregistré dans le FICP).

3.5. Enregistrement

IDENTIFIANT PORTAIL : 9999900078A

FICP

Consultation Mise à jour Gestion Etat Civil

Déclaration au FICP 17.08.2015 - 11:11:34

Dossier de déclaration

Saisie code & clé Déclaration incident Récapitulatif Enregistrement

Code établissement - guichet : 30001 - 00512 BDF MARSEILLE 

 La déclaration d'incident a bien été enregistrée

COORDONNÉES DU DOSSIER	
Clé BDF :	010155ROGER
Nom de famille :	ROGER
Prénom(s) :	ROBERT
Nom marital :	Sexe : MASCULIN
Date de naissance :	01.01.1955
Lieu de naissance :	FRANCE (MÉTROPOLE, DOM, COM)
Code département :	86
Code Insee commune :	194
Libellé localité :	POITIERS
Données de l'incident :	
Incident sur mesure :	NON
Référence du prêt :	AAAAAAAAAAAAAAAAAAAA
Date de référence de l'incident :	17.08.2015
Nature du crédit :	01 * PRET IMMOBILIER


Information communiquée pour un usage interne non diffusable aux tiers



Accès :

L'opérateur accède à cet écran en cliquant sur le bouton **Enregistrer** de [l'écran récapitulatif](#) (cf. § 3.4). Cet écran confirme que la déclaration d'incident a bien été prise en compte.

Enchaînement :

L'icône  permet d'imprimer la réponse.

L'opérateur peut :

- effectuer une consultation en cliquant sur l'onglet **Consultation**
- effectuer une mise à jour en cliquant sur l'onglet **Mise à jour** (**Déclaration**, **Paiement intégral** et **Annulation**)
- effectuer une nouvelle opération de gestion de l'état civil en cliquant sur l'onglet **Gestion Etat Civil** (**Enquêtes état civil** et **Avis de modification**)

3.6. Cas particulier : Rejet d'une déclaration d'incident

Conformément aux dispositions de l'article 7 de l'arrêté du 26/10/2010 relatif au FICP, si l'incident de paiement saisi fait déjà l'objet d'une déclaration dans le fichier, la validation de la saisie en fin de formulaire restitue le message « **Incident déjà recensé** ».

Portail | Espace documentaire | Plan du site | Contacts | Aide | Quitter

IDENTIFIANT PORTAIL : 9999900078A

FICP


Consultation Mise à jour Gestion Etat Civil

Déclaration au FICP

Dossier de déclaration

Saisie code & clé **Déclaration incident** Récapitulatif Enregistrement

Code établissement - guichet : 30001 - 00512 BDF MARSEILLE

 **Incident déjà recensé**

COORDONNÉES DU DOSSIER

Clé BDF : 010155ROGER *

Nom de famille : ROGER * ?
(Nom de naissance pour les femmes)

Prénom(s) : ROBERT *

Nom marital : Sexe * : FEMININ MASCULIN

Date de naissance : 01.01.1955 * (JJ.MM.SSAA)

Lieu de naissance : France (métropole, DOM, COM) Etranger

Code département : 86 * ?

Code Insee commune : 194 * ?

Données de l'incident :

Incident sur mesure ? OUI NON

Référence du prêt : BBBBBBBBBBBBBBBB * (interne au déclarant) ?


Date de référence de l'incident : 17.08.2015 * (JJ.MM.SSAA)

Nature du crédit : 01-PRET IMMOBILIER *

>> ATTENTION >> Conformément à l'article 7 de l'arrêté du 26/10/2010, lorsqu'un incident caractérisé ayant affecté le remboursement d'un crédit donné est enregistré dans le fichier, il n'est procédé à aucune nouvelle déclaration au titre du même crédit en cas de survenance d'autres incidents ou de prononcé de la déchéance du terme ou d'engagement d'une procédure judiciaire, à l'exception des incidents de paiement survenus sur ce même crédit dans le cadre d'un plan de surendettement.

* : rubriques obligatoires

Information communiquée pour un usage interne non diffusable aux tiers


BANQUE DE FRANCE
EUROSISTÈME

Enchaînement :

L'opérateur ne peut pas enregistrer la déclaration d'incident de paiement dans l'état actuel.

Il peut activer le bouton pour revenir à [l'écran saisie code & clé](#) (cf. § 3.2).

Il peut aussi modifier les coordonnées du dossier et réactiver le bouton pour accéder à [la page récapitulatif](#) (cf. § 3.4).

4. RADIATION

Cet enregistrement permet, soit :

- de notifier le **Paiement intégral** des sommes dues (remboursement) pour un incident de paiement caractérisé déjà recensé dans le fichier FICP
- d'annuler un incident déclaré à tort au FICP (**Annulation**)

Tout comme pour la déclaration, l'accès à la mise à jour (Paiement intégral et Annulation) est subordonné à une accréditation préalable des certificats numériques concernés, et à la signature de l'avenant « mise à jour » de la convention.

Le champ d'action, pour cette mise à jour, est défini par l'établissement pour le code établissement et les codes guichets demandés.

4.1. PAIEMENT INTÉGRAL

4.1.1. Cinématique

L'opérateur ne pourra faire la radiation que pour le code établissement et les codes guichets qui entrent dans son champ d'action (voir lien « identifiant portail » à gauche dans le bandeau haut de chaque écran).

Les différentes étapes de la saisie d'un paiement intégral sont symbolisées par un chemin de fer. Ces étapes sont au nombre de cinq, l'étape en cours est en surbrillance, le fond des étapes franchies est légèrement coloré :



La mise à jour ne sera effective qu'après réalisation de toutes les étapes.

4.1.2. Saisie code & clé

Portail | Espace documentaire | Plan du site | Contacts | Aide | Quitter

IDENTIFIANT PORTAIL : 9999900078A

FICP

Consultation Mise à jour Gestion Etat Civil

Mise à jour du FICP

Dossier de radiation

Saisie code & clé Homonymes Paiement intégral Récapitulatif Enregistrement

PAIEMENT INTÉGRAL DES SOMMES DUES ?

Saisissez le code "établissement-guichet" et la clé BDF concernés

Code établissement-guichet ?

Clé BDF ?

(JJMMAA + 5 premières lettres du nom de famille)

Particularités >> [Personnes nées à l'étranger](#)

Valider **Effacer**

Information communiquée pour un usage interne non diffusable aux tiers



Accès :

Pour accéder au formulaire de saisie du dossier de radiation, l'opérateur doit cliquer sur l'onglet **Mise à jour**, puis sur le sous-menu **Paiement intégral**.

Enchaînement :

L'opérateur saisit le code établissement et le code guichet concerné par l'incident ainsi que la clé BDF avant d'activer le bouton **Valider**.

Plusieurs cas sont possibles :

- [aucun dossier n'est trouvé sous la clé BDF](#) (cf. § 4.1.3)
- [un seul dossier trouvé sous la clé BDF](#) (cf. § 4.1.4)
- [plusieurs dossiers trouvés sous la clé BDF](#) (cf. § 4.1.5)

4.1.3. Aucun dossier n'est trouvé sous la clé BDF pour l'établissement demandeur

Portail | Espace documentaire | Plan du site | Contacts | Aide | Quitter

IDENTIFIANT PORTAIL : 9999900078A

FICP

Consultation Mise à jour Gestion Etat Civil

Mise à jour du FICP 17.08.2015 - 11:54:28

Dossier de radiation

Saisie code & clé Homonymes Paiement intégral Récapitulatif Enregistrement

Dossier non trouvé sous la clé BDF : 010154ELADI
Pour l'identifiant guichet : 30001 - 00512

PAIEMENT INTÉGRAL DES SOMMES DUES ?

Saisissez le code "établissement-guichet" et la clé BDF concernés

Code établissement-guichet ?


Clé BDF ?

(JJMMAA + 5 premières lettres du nom de famille)

Particularités >> [Personnes nées à l'étranger](#)

Valider **Effacer**


Information communiquée pour un usage interne non diffusable aux tiers


EUROSISTÈME

Accès :

Cet écran s'affiche lorsque que la clé BDF précédemment entrée n'est pas trouvée sous le code établissement-guichet indiqué.

Enchaînement :

L'icône  permet d'imprimer la réponse.

L'opérateur peut faire une nouvelle saisie à partir de cet écran. Il saisit le code établissement et le code guichet concerné par l'incident ainsi que la clé BDF avant d'activer le bouton **Valider**.

Plusieurs cas sont possibles :

- [aucun dossier n'est trouvé sous la clé BDF](#) (cf. § 4.1.3)
- [un seul dossier trouvé sous la clé BDF](#) (cf. § 4.1.4)
- [plusieurs dossiers trouvés sous la clé BDF](#) (cf. § 4.1.5)

4.1.4. Un seul dossier trouvé sous la clé BDF pour l'établissement demandeur

Portail | Espace documentaire | Plan du site | Contacts | Aide | Quitter

IDENTIFIANT PORTAIL : 9999900078A

FICP

[Consultation](#) [Mise à jour](#) [Gestion Etat Civil](#)

Mise à jour du FICP

Dossier de radiation


Saisie code & clé — Homonymes — Paiement intégral — Récapitulatif — Enregistrement

Code établissement - guichet : 30001 - 00512 BDF MARSEILLE

COORDONNÉES DU DOSSIER				
CLÉ BDF :	010155ROGER			
Nom de famille :	ROGER			
Prénom(s) :	ROBERT			
Nom marital :	Sexe : MASCULIN			
Date de naissance :	01.01.1955			
Localité de naissance :	194 * POITIERS			
Département ou collectivité :	86 * VIENNE			
Remarque :	AUCUNE			
2 INCIDENT(S) RECENSÉ(S) SOUS VOTRE DOSSIER				
Référence du prêt	Date de référence	Type d'incident	Nature du crédit	Référence à radier
AAAAAAAAAAAAAAAAAAA	17.08.2015	0	PRET IMMOBILIER	<input type="checkbox"/>
AAAAAAAAAAAAAAAAAAB	17.08.2015	0	LOCATION VENTE-LOCATION OPTION D'ACHAT	<input type="checkbox"/>

[Valider](#) [Abandonner](#)

Information communiquée pour un usage interne non diffusable aux tiers



Accès :

Les éléments renseignés lors de [la saisie code & clé](#) (cf. § 4.1.2) correspond à un unique dossier.

L'opérateur, après saisie du code établissement, du code guichet, de la clé BDF et validation, obtient à l'écran la liste des incidents recensés sous le dossier détaillé de la personne et pour les coordonnées bancaires de l'établissement/guichet.

Enchaînement :

L'opérateur choisit la (les) ligne(s) correspondante(s) à l'(les)incident(s) régularisé(s) par le débiteur.

Il coche alors la (ou les) case(s) correspondante(s) et active le bouton [Valider](#). Il accède alors à [l'écran récapitulatif](#) (cf. § 4.1.6).

Le bouton [Abandonner](#) permet d'abandonner la saisie en cours et de revenir à [la page d'accueil de la déclaration](#) (cf. § 4.1.2) (aucun ajout ne sera enregistré dans le FICP).

4.1.5. Plusieurs dossiers trouvés sous la clé BDF pour l'établissement demandeur

Liste des homonymes

[Portail](#) | [Espace documentaire](#) | [Plan du site](#) | [Contacts](#) | [Aide](#) | [Quitter](#)

IDENTIFIANT PORTAIL : 9999900078A

FICP

[Consultation](#) [Mise à jour](#) [Gestion Etat Civil](#)

Mise à jour du FICP

Dossier de radiation

Saisie code & clé — Homonymes — Paiement intégral — Récapitulatif — Enregistrement

Code établissement - guichet : 30001 - 00512 BDF MARSEILLE

 2 dossiers trouvés sous la clé BDF : 010155ROGER pour votre établissement

LISTE DES HOMONYMES

Cliquez sur le nom pour accéder au détail du dossier

Nom de famille * Prénom(s)
ROGER * ROBERT
86 * POITIERS
ROGER * ROBERTA
86 * POITIERS

Abandonner

Information communiquée pour un usage interne non diffusable aux tiers



Accès :

Cet écran apparaît lorsqu'il existe plusieurs dossiers sous la clé BDF demandée et pour les coordonnées bancaires de l'établissement demandeur ([cf. § 4.1.2](#)).

Enchaînement :

L'opérateur peut accéder au dossier pour lequel il souhaite déclarer le paiement intégral des sommes dues en cliquant sur le nom de famille surligné concerné. Il accède alors aux coordonnées du dossier.

IDENTIFIANT PORTAIL : 9999900078A

FICP

Consultation Mise à jour Gestion Etat Civil

Mise à jour du FICP



Code établissement - guichet : 30001 - 00512 BDF MARSEILLE

Homonymes : 1 sur 2

COORDONNÉES DU DOSSIER				
CLÉ BDF :	010155ROGER			
Nom de famille :	ROGER			
Prénom(s) :	ROBERT			
Nom marital :				Sexe : MASCULIN
Date de naissance :	01.01.1955			
Localité de naissance :	194 * POITIERS			
Département ou collectivité :	86 * VIENNE			
Remarque :	AUCUNE			
1 INCIDENT(S) RECENSÉ(S) SOUS VOTRE DOSSIER				
Référence du prêt	Date de référence	Type d'incident ?	Nature du crédit	Référence à radier
AAAAAAAAAAAAAAB	17.08.2015	0	LOCATION VENTE-LOCATION OPTION D'ACHAT	<input type="checkbox"/>

Retour à la liste des homonymes

Valider

Abandonner

Information communiquée pour un usage interne non diffusable aux tiers



Accès :

Cet écran apparaît lors de la sélection d'un homonyme dans la liste des homonymes lors de la saisie d'un dossier de paiement intégral.

Enchaînement :

Le bouton permet de revenir à la liste des homonymes.

L'opérateur choisit la (les) ligne(s) correspondante(s) à l'(les)incident(s) régularisé(s) par le débiteur. Il coche alors la (ou les) case(s) correspondante(s) et active le bouton **Valider**. Il accède alors à [l'écran récapitulatif](#) (cf. § 4.1.6).

Le bouton **Abandonner** permet d'abandonner la saisie en cours et de revenir à [la page d'accueil de la déclaration](#) (cf. § 4.1.2) (aucun ajout ne sera enregistré dans le FICP).

4.1.6. Récapitulatif

IDENTIFIANT PORTAIL : 9999900078A

FICP

Consultation Mise à jour Gestion Etat Civil

Mise à jour du FICP



Code établissement - guichet : 30001 - 00512 BDF MARSEILLE

COORDONNÉES DU DOSSIER			
CLÉ BDF :	010155ROGER		
Nom de famille :	ROGER		
Prénom(s) :	ROBERT		
Nom marital :	Sexe : MASCULIN		
Date de naissance :	01.01.1955		
Localité de naissance :	194 * POITIERS		
Département ou collectivité :	86 * VIENNE		
Remarque :	AUCUNE		
1 INCIDENT(S) À RADIER SUR 1			
Référence du prêt	Date de référence	Type d'incident ?	Nature du crédit
AAAAAAAAAAAAAAAA	17.08.2015	0	PRET IMMOBILIER

Enregistrer Modifier Abandonner

Information communiquée pour un usage interne non diffusable aux tiers



Accès :

Cet écran apparaît après que l'opérateur ait validé un paiement intégral (cf. § 4.1.4 ou 4.1.5).

Enchaînement :

Lors de la restitution des informations sur cet écran, aucune opération n'est encore enregistrée dans le FICP.

À partir de cet écran, l'opérateur peut :

- Enregistrer sa saisie en activant le bouton **Enregistrer**. Il accède alors à [l'écran d'enregistrement](#) (cf. § 4.1.7).
- Modifier sa sélection en activant le bouton **Modifier**. Il revient alors à l'écran précédent (cf. § 4.1.4 ou 4.1.5).
- Annuler sa saisie en activant le bouton **Abandonner**. Il revient alors sur [la page d'accueil de la mise à jour](#) (cf. § 4.1.2).

4.1.7. Enregistrement

IDENTIFIANT PORTAIL : 9999900078A

FICP

Consultation Mise à jour Gestion Etat Civil

Mise à jour du FICP

17.08.2015 - 14:53:03



Code établissement - guichet : 30001 - 00512 BDF MARSEILLE



Le paiement intégral des sommes dues a bien été enregistré

COORDONNÉES DU DOSSIER			
CLÉ BDF :	010155ROGER		
Nom de famille :	ROGER		
Prénom(s) :	ROBERT		
Nom marital :		Sexe :	MASCULIN
Date de naissance :	01.01.1955		
Localité de naissance :	194 * POITIERS		
Département ou collectivité :	86 * VIENNE		
Remarque :	AUCUNE		
1 INCIDENT(S) RADIÉ(S) SUR 2			
Référence du prêt	Date de référence	Type d'incident ?	Nature du crédit
AAAAAAAAAAAAAAAA	17.08.2015	0	PRET IMMOBILIER

Information communiquée pour un usage interne non diffusable aux tiers



Accès :

L'opérateur accède à cet écran en activant le bouton **Enregistrer** de [l'écran récapitulatif d'un paiement intégral](#). (cf. § 4.1.6). Cet écran est un accusé de réception de radiation de paiement dans le FICP.

Enchaînement :

L'icône permet d'imprimer l'accusé de réception de radiation d'incident de paiement dans le FICP.

L'opérateur peut :

- effectuer une consultation en cliquant sur l'onglet **Consultation**
- effectuer une mise à jour en cliquant sur l'onglet **Mise à jour** (**Déclaration**, **Paiement intégral** et **Annulation**)
- effectuer une nouvelle opération de gestion de l'état civil en cliquant sur l'onglet **Gestion Etat Civil** (**Enquêtes état civil** et **Avis de modification**)

4.2. Annulation

4.2.1. Cinématique

L'opérateur ne pourra faire la radiation que pour le code établissement et les codes guichets qui entrent dans son champ d'action (voir lien « identifiant portail » à gauche dans le bandeau haut de chaque écran).

Les différentes étapes de la saisie d'une annulation sont symbolisées par un chemin de fer. Ces étapes sont au nombre de cinq, l'étape en cours est en surbrillance, le fond des étapes franchies est légèrement colorée :



La mise à jour ne sera effective qu'après réalisation de toutes les étapes.

4.2.2. Saisie code & clé

[Portail](#) | [Espace documentaire](#) | [Plan du site](#) | [Contacts](#) | [Aide](#) | [Quitter](#)

IDENTIFIANT PORTAIL : 9999900078A

FICP

[Consultation](#) [Mise à jour](#) [Gestion Etat Civil](#)

Mise à jour du FICP

Dossier de radiation

Saisie code & clé Homonymes Annulation incident Récapitulatif Enregistrement

ANNULATION DE DÉCLARATION D'INCIDENT ?

Saisissez le code "établissement-guichet" et la clé BDF concernés

Code établissement-guichet ?

Clé BDF ?

(JJMMAA + 5 premières lettres du nom de famille)

Particularités >> [Personnes nées à l'étranger](#)

[Valider](#) [Effacer](#)

Information communiquée pour un usage interne non diffusable aux tiers

Accès :

Pour accéder au formulaire de saisie du dossier d'annulation, l'opérateur doit cliquer sur l'onglet

[Mise à jour](#), puis sur le sous-menu [Annulation](#).

Enchaînement :

L'opérateur saisit le code établissement et le code guichet concerné par l'incident ainsi que la clé BDF avant d'activer le bouton **Valider**.

Plusieurs cas sont possibles :

- [aucun dossier n'est trouvé sous la clé BDF](#) (cf. § 4.2.3)
- [un seul dossier trouvé sous la clé BDF](#) (cf. § 4.2.4)
- [plusieurs dossiers trouvés sous la clé BDF](#) (cf. § 4.2.5)


4.2.3. Aucun dossier n'est trouvé sous la clé BDF pour l'établissement demandeur

The screenshot displays the FICP portal interface. At the top, there is a navigation bar with links for 'Portail', 'Espace documentaire', 'Plan du site', 'Contacts', 'Aide', and 'Quitter'. Below this, the 'IDENTIFIANT PORTAIL : 9999900078A' is shown. A menu contains 'Consultation', 'Mise à jour', and 'Gestion Etat Civil'. The main heading is 'Mise à jour du FICP' with a timestamp '19.08.2015 - 09:03:35'. A breadcrumb trail reads 'Dossier de radiation' > 'Saisie code & clé' > 'Homonymes' > 'Annulation incident' > 'Récapitulatif' > 'Enregistrement'. A yellow box contains the error message: 'Dossier non trouvé sous la clé BDF : 000055ROBER' and 'Pour l'identifiant guichet : 30001 - 00512'. Below this is a form titled 'ANNULATION DE DÉCLARATION D'INCIDENT ?' with instructions to enter the establishment-guichet code and BDF key. The form includes input fields for 'Code établissement-guichet' and 'Clé BDF', with a note '(JJMAA + 5 premières lettres du nom de famille)'. A link for 'Personnes nées à l'étranger' is provided. 'Valider' and 'Effacer' buttons are at the bottom. A footer note states 'Information communiquée pour un usage interne non diffusable aux tiers' and the 'BANQUE DE FRANCE EUROSYSTÈME' logo is at the bottom.

Accès :

Cet écran s'affiche lorsque que la clé BDF précédemment entrée n'est pas trouvée sous le code établissement-guichet indiquée.

Enchaînement :

L'icône  permet d'imprimer la réponse.

L'opérateur peut faire une nouvelle saisie à partir de cet écran. Il saisit le code établissement et le code guichet concerné par l'incident ainsi que la clé BDF avant d'activer le bouton **Valider**.

Plusieurs cas sont possibles :

- [aucun dossier n'est trouvé sous la clé BDF](#) (cf. § 4.2.3)
- [un seul dossier trouvé sous la clé BDF](#) (cf. § 4.2.4)
- [plusieurs dossiers trouvés sous la clé BDF](#) (cf. § 4.2.5)

4.2.4. Un seul dossier trouvé sous la clé BDF pour l'établissement demandeur

Portail | Espace documentaire | Plan du site | Contacts | Aide | Quitter

IDENTIFIANT PORTAIL : 9999900078A

FICP

[Consultation](#) [Mise à jour](#) [Gestion Etat Civil](#)

Mise à jour du FICP

Dossier de radiation


[Saisie code & clé](#) [Homonymes](#) [Annulation incident](#) [Récapitulatif](#) [Enregistrement](#)

Code établissement - guichet : 30001 - 00512 BDF MARSEILLE

COORDONNÉES DU DOSSIER				
CLÉ BDF :	010155ROGER			
Nom de famille :	ROGER			
Prénom(s) :	ROBERT			
Nom marital :	Sexe : MASCULIN			
Date de naissance :	01.01.1955			
Localité de naissance :	194 * POITIERS			
Département ou collectivité :	86 * VIENNE			
Remarque :	AUCUNE			
1 INCIDENT(S) RECENSÉ(S) SOUS VOTRE DOSSIER				
Référence du prêt	Date de référence	Type d'incident ?	Nature du crédit	Référence à radier
AAAAAAAAAAAAAAAAAB	17.08.2015	0	LOCATION VENTE-LOCATION OPTION D'ACHAT	<input type="checkbox"/>

[Valider](#) [Abandonner](#)

Information communiquée pour un usage interne non diffusable aux tiers



Accès :

Les éléments renseignés lors de la [saisie code & clé](#) (cf. § 4.2.2) correspond à un unique dossier.

L'opérateur, après saisie du code établissement, du code guichet, de la clé BDF et validation, obtient à l'écran la liste des incidents recensés sous le dossier détaillé de la personne et pour les coordonnées bancaires de l'établissement/guichet.

Enchaînement :

L'opérateur choisit la (les) ligne(s) correspondante(s) à l'incident déclaré à tort par l'établissement. Il coche alors la (ou les) case(s) correspondante(s) et active le bouton [Valider](#). Il accède alors à [l'écran récapitulatif](#) (cf. § 4.2.6).

Le bouton [Abandonner](#) permet d'abandonner la saisie en cours et de revenir à [la page d'accueil de la déclaration](#) (cf. § 4.2.2) (aucun ajout ne sera enregistré dans le FICP).

4.2.5. Plusieurs dossiers trouvés sous la clé BDF pour l'établissement demandeur

Liste des homonymes :

[Portail](#) | [Espace documentaire](#) | [Plan du site](#) | [Contacts](#) | [Aide](#) | [Quitter](#)

IDENTIFIANT PORTAIL : 9999900078A

FICP

[Consultation](#) [Mise à jour](#) [Gestion Etat Civil](#)

Mise à jour du FICP

Dossier de radiation

Saisie code & clé Homonymes Annulation incident Récapitulatif Enregistrement

Code établissement - guichet : 30001 - 00512 BDF MARSEILLE

 2 dossiers trouvés sous la clé BDF : 010155ROGER pour votre établissement

LISTE DES HOMONYMES

Cliquez sur le nom pour accéder au détail du dossier

Nom de famille * Prénom(s)	Lieu de naissance
ROGER * ROBERT	86 * POITIERS
ROGER * ROBERTA	86 * POITIERS

Abandonner

Information communiquée pour un usage interne non diffusable aux tiers



Accès :

Cet écran apparaît lorsqu'il existe plusieurs dossiers sous la clé BDF demandée et pour les coordonnées bancaires de l'établissement demandeurs ([cf. § 4.2.2](#)).

Enchaînement :

L'opérateur peut accéder au dossier pour lequel il souhaite déclarer une annulation d'incident de paiement en cliquant sur le nom de famille concerné. Il accède alors aux coordonnées du dossier.

Coordonnées du dossier :

Portail | Espace documentaire | Plan du site | Contacts | Aide | Quitter

IDENTIFIANT PORTAIL : 9999900078A

FICP

Consultation Mise à jour Gestion Etat Civil

Mise à jour du FICP

Dossier de radiation

Saisie code & clé Homonymes **Annulation incident** Récapitulatif Enregistrement

Code établissement - guichet : 30001 - 00512 BDF MARSEILLE

Homonymes : 1 sur 2

COORDONNÉES DU DOSSIER				
CLÉ BDF :	010155ROGER			
Nom de famille :	ROGER			
Prénom(s) :	ROBERT			
Nom marital :	Sexe : MASCULIN			
Date de naissance :	01.01.1955			
Localité de naissance :	194 * POITIERS			
Département ou collectivité :	86 * VIENNE			
Remarque :	AUCUNE			
1 INCIDENT(S) RECENSÉ(S) SOUS VOTRE DOSSIER				
Référence du prêt	Date de référence	Type d'incident ?	Nature du crédit	Référence à radier
AAAAAAAAAAAAAAB	17.08.2015	0	LOCATION VENTE-LOCATION OPTION D'ACHAT	<input type="checkbox"/>

 Retour à la liste des homonymes

Valider

Abandonner


Information communiquée pour un usage interne non diffusable aux tiers



Accès :

Cet écran apparaît lors de la sélection d'un homonyme dans la liste des homonymes lors de la saisie d'un dossier d'annulation.

Enchaînement :


Le bouton  permet de revenir à la liste des homonymes.

L'opérateur choisit la (les) ligne(s) correspondante(s) à l'(les)incident(s) régularisé(s) par le débiteur. Il coche alors la (ou les) case(s) correspondante(s) et active le bouton **Valider**. Il accède alors à [l'écran récapitulatif](#) (cf. § 4.2.6).

Le bouton **Abandonner** permet d'abandonner la saisie en cours et de revenir à [la page d'accueil de la déclaration](#) (cf. § 4.2.2) (aucun ajout ne sera enregistré dans le FICP).

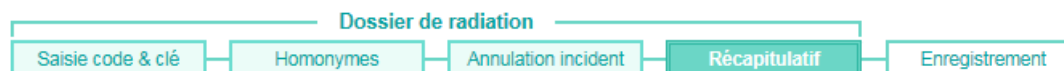
4.2.6. Récapitulatif

IDENTIFIANT PORTAIL : 9999900078A



[Consultation](#) [Mise à jour](#) [Gestion Etat Civil](#)

Mise à jour du FICP



Code établissement - guichet : 30001 - 00512 BDF MARSEILLE

COORDONNÉES DU DOSSIER			
CLÉ BDF :	010155ROGER		
Nom de famille :	ROGER		
Prénom(s) :	ROBERT		
Nom marital :		Sexe :	MASCULIN
Date de naissance :	01.01.1955		
Localité de naissance :	194 * POITIERS		
Département ou collectivité :	86 * VIENNE		
Remarque :	AUCUNE		
1 INCIDENT(S) À RADIER SUR 1			
Référence du prêt	Date de référence	Type d'incident ?	Nature du crédit
AAAAAAAAAAAAAAB	17.08.2015	0	LOCATION VENTE-LOCATION OPTION D'ACHAT

[Enregistrer](#) [Modifier](#) [Abandonner](#)

Information communiquée pour un usage interne non diffusable aux tiers



Accès :

Cet écran apparaît après que l'opérateur ait validé une annulation (cf. § 4.2.4 ou 4.2.5).

Enchaînement :

Lors de la restitution des informations sur cet écran, aucune opération n'est encore enregistrée dans le FICP.

À partir de cet écran, l'opérateur peut :

- Enregistrer sa saisie en activant le bouton [Enregistrer](#). Il accède alors à [l'écran d'enregistrement](#) (cf. § 4.2.7).
- Modifier sa sélection en activant le bouton [Modifier](#). Il revient alors à [l'écran précédent](#) (cf. § 4.2.4).
- Annuler sa saisie en activant le bouton [Abandonner](#). Il revient alors sur la page [d'accueil de la mise à jour](#) (cf. § 4.2.2).

4.2.7. Enregistrement

Portail | Espace documentaire | Plan du site | Contacts | Aide | Quitter

IDENTIFIANT PORTAIL : 9999900078A


FICP


[Consultation](#) [Mise à jour](#) [Gestion Etat Civil](#)

Mise à jour du FICP 19.08.2015 - 09:34:00

Dossier de radiation

[Saisie code & clé](#) [Homonymes](#) [Annulation incident](#) [Récapitulatif](#) [Enregistrement](#)

Code établissement - guichet : 30001 - 00512 BDF MARSEILLE 

 L'annulation d'incident a bien été enregistrée


COORDONNÉES DU DOSSIER

CLÉ BDF :	010155ROGER		
Nom de famille :	ROGER		
Prénom(s) :	ROBERT		
Nom marital :	Sexe : MASCULIN		
Date de naissance :	01.01.1955		
Localité de naissance :	194 * POITIERS		
Département ou collectivité :	86 * VIENNE		
Remarque :	AUCUNE		

1 INCIDENT(S) RADIÉ(S) SUR 1

Référence du prêt	Date de référence	Type d'incident ?	Nature du crédit
AAAAAAAAAAAAAAB	17.08.2015	0	LOCATION VENTE-LOCATION OPTION D'ACHAT


Information communiquée pour un usage interne non diffusable aux tiers



Accès :

L'opérateur accède à cet écran en validant [un écran récapitulatif d'un dossier annulation](#) (cf. § 4.2.6).

Enchaînement :

L'icône  permet d'imprimer l'accusé de réception d'annulation d'incident de paiement dans le FICP.

L'opérateur peut :

- effectuer une consultation en cliquant sur l'onglet [Consultation](#)
- effectuer une mise à jour en cliquant sur l'onglet [Mise à jour](#) ([Déclaration](#), [Paiement intégral](#) et [Annulation](#))
- effectuer une nouvelle opération de gestion de l'état civil en cliquant sur l'onglet [Gestion Etat Civil](#) ([Enquêtes état civil](#) et [Avis de modification](#))

5. LES ÉCRANS D'INFORMATION

5.1. Contacts

Fichier national des incidents de remboursement des crédits aux particuliers

Contacts



Les services du FICP

Vous souhaitez mieux connaître nos prestations, une assistance sur le service FICP sur Internet ?

Vous pouvez nous contacter :

par téléphone : 05.49.55.83.60

par messagerie : ficp@banque-france.fr

par courrier : BANQUE DE FRANCE - SFIPRP
Pilotage et Assistance - FICP
CS 90000
86067 POITIERS CEDEX 9

Fermer



L'icône  permet d'imprimer la page de contact.

Cette page est activée en cliquant sur l'onglet « **contacts** » dans la barre de menu de l'application. Elle permet d'afficher les coordonnées des contacts FICP ayant un rôle de support auprès des utilisateurs.

Elle est disponible également depuis la page « **Plan du site** », dans la page « **incident technique** » et dans la page « **accréditations** ».

5.2. Information identifiant portail FICP

Fichier national des incidents de remboursement des crédits aux particuliers

Informations identifiant portail




Identifiant portail	:
Date de personnalisation	:
Date de fin de validité	:
Droits FICP	
Consultation	: OUI
Mise à jour	: OUI
	Détail
Session en cours	
Date et heure d'ouverture	:
Fin de session automatique au bout de 20 minutes d'inactivité	

[Fermer](#)



Cette page d'information s'affiche par-dessus l'écran en cours lorsque l'opérateur clique sur le lien alphanumérique « **identifiant portail** » situé à gauche dans le bandeau supérieur de chaque écran.

L'icône  permet d'imprimer la page d'information.

Le bouton «détail» permet de lire les données sur son propre champ d'action de mise à jour :
Liste de code établissement + code guichet.

5.3. Plan du site

Fichier national des incidents de remboursement des crédits aux particuliers

Plan du site



P	Portail	Retour au portail bancaire de la Banque de France.
L	Espace documentaire	Accès à l'espace documentaire commun des fichiers d'incidents de paiement (FCC, FICP, FNCI).
A	Plan du site	Affichage de cette page.
N	Contacts	Coordonnées des services à contacter pour un renseignement ou un incident.
D	Aide	Pour faciliter la consultation ou la mise à jour, aide sur les rubriques à servir.
U	Quitter	Fermeture de la session en cours et déconnexion du portail.
S	Identifiant portail	Informations sur les droits du certificat connecté et la session en cours.
I	Consultation	Consultation, en temps réel, des informations contenues dans le fichier.
T	Mise à jour	Déclaration ou radiation, en temps réel, d'incidents de remboursement des crédits.
E	Disponibilité du fichier	Jours et horaires d'ouverture et de fermeture du fichier FICP.

Fermer



Le plan du site est affiché en cliquant sur la barre du menu de l'application en haut du bandeau. Toute rubrique de la page d'accueil ayant un lien vers une autre page est un élément du plan du site. Les liens « **contacts** » et « **disponibilité du fichier** » provoquent le remplacement de la page en cours.

5.4. Disponibilité de l'application FICP

Fichier national des incidents de remboursement des crédits aux particuliers

Disponibilité de l'application



HORAIRES D'OUVERTURE MISES A JOUR	
Lundi	: OUVERT DE 00:00 À 21:30
Mardi	: OUVERT DE 00:00 À 21:30
Mercredi	: OUVERT DE 00:00 À 21:30
Jeudi	: OUVERT DE 00:00 À 21:30
Vendredi	: OUVERT DE 00:00 À 21:30
Samedi	: OUVERT DE 00:00 À 18:30
Dimanche	: FERMÉ

HORAIRES DE FERMETURE TOTALE	

JOURS PARTICULIERS	
11/07/2015	: MAJ OUVERTE DE 08:00 À 10:00
18/07/2015	: MAJ OUVERTE DE 08:00 À 16:00
06/01/2013	: FERMÉ TOUTE LA JOURNÉE
02/07/2015	: FERMÉ DE 17:00 À 17:30
04/07/2015	: FERMÉ TOUTE LA JOURNÉE

Fermer



Pour accéder aux informations relatives à la disponibilité du FICP, il faut sélectionner le lien figurant dans la page « plan du site ».

Un autre lien existe pour activer cette page dans le message « veuillez consulter les jours et horaires d'ouverture... » quand l'application FICP est fermée.

5.5. Recherche du code commune INSEE

Recherche du code commune INSEE

Département :	<input type="text"/>
Veuillez saisir le nom de la commune à rechercher :	
<input type="text"/>	
<input type="button" value="Rechercher"/>	<input type="button" value="Effacer"/>

Fermer

Cette fenêtre permet à l'opérateur de rechercher le code d'une commune, dont il connaît le nom, dans un département donné et d'obtenir son code INSEE.