



SILABUS PERILAKU ORGANISASI

Endang Pitaloka, ME

PERILAKU ORGANISASI

SASARAN MATA KULIAH

Sasaran umum perkuliahan perilaku organisasi adalah agar mahasiswa memahami perilaku individu dan perilaku kelompok dalam organisasi dan bagaimana perilaku yang seharusnya dalam mencapai tujuan organisasi dan untuk meningkatkan kinerja organisasi.

DESKRIPSI MATA KULIAH

Mata kuliah ini membahas perilaku individu dan kelompok dalam berorganisasi. Cakupan bahasan mata kuliah ini adalah perilaku struktur dan proses organisasi. Level analisisnya mencakup level individual, kelompok dan organisasional. Topik perilaku dibedakan menjadi perilaku individu, serta perilaku kelompok dan pengaruh interpersonal. Perilaku individu dibagi dalam dua bagian: perilaku individu dan perbedaannya, serta motivasi. Perilaku kelompok dan pengaruh interpersonal dibagi menjadi empat topik bagian utama berupa perilaku kelompok, perilaku antarkelompok, kekuasaan dan politik, serta kepemimpinan. Topik struktur organisasi pada intinya membicarakan struktur organisasi, serta desain pekerjaan dan organisasi. Topik proses mencakup dua hal: proses komunikasi dan proses pengambilan keputusan. Pokok bahasan proses ini akan dilengkapi dengan kultur organisasi.

OBJEKTIF KELAS

Mata kuliah ini bertujuan untuk memberikan pemahaman mengenai perilaku manusia dalam berorganisasi, serta memberikan pengetahuan bagaimana memimpin sekelompok orang dalam organisasi untuk mencapai dan meningkatkan kinerja organisasi secara efektif. Setelah mengikuti perkuliahan ini, mahasiswa diharapkan mampu untuk:

1. Memahami perilaku individu dalam organisasi yang mencakup keberagaman, sikap, kepuasan dalam bekerja, pengendalian emosi, kepribadian, persepsi, pengambilan keputusan, dan motivasi individu dalam organisasi.
2. Memahami perilaku tim/kelompok dalam organisasi yang mencakup komunikasi, kepemimpinan, kekuasaan dan politik, konflik, dan negosiasi.
3. Memahami sistem organisasi yang mencakup struktur organisasi, budaya organisasi, dan sumber daya manusia.

SISTEM EVALUASI NILAI

Faktor	Bobot	Keterangan
• Ujian Tengah Semester ("UTS")	30%	
• Ujian Akhir Semester ("UAS")	40%	
• Tugas	20%	▷ Tugas individu atau kelompok dan Quiz dalam pertemuan di kelas

Faktor	Bobot	Keterangan
• Kehadiran	10%	▷ Kehadiran dalam kelas minimal 10 kali (tidak termasuk UTS dan UAS)
Total	100%	▷ Jumlah persentasi yang dapat dicapai oleh setiap peserta kelas selama 1 semester.

Kriteria	Huruf Mutu	Bobot Nilai	Angka Mutu	
Sangat Baik	A	A	90.00 - 100.00	4.0
		A-	80.00 - 89.99	3.7
Baik	B	B+	75.00 - 79.99	3.3
		B	70.00 - 74.99	3.0
		B-	65.00 - 69.99	2.7
Cukup	C	C+	60.00 - 64.99	2.3
		C	55.00 - 59.99	2.0
		C-	50.00 - 54.99	1.7
Kurang	D	D	40.00 - 49.99	1.0
Tidak Lulus	E	E	< 40.00	0.0

Sumber: BAA (Proses pengesahan Rektor UPJ)

METODE PENGAJARAN

Metode Pengajaran dalam mata kuliah ini adalah: ceramah, diskusi, presentasi, dan pengerjaan tugas serta quiz. Mahasiswa diharapkan mempersiapkan diri dengan membaca material yang dicantumkan dalam silabus, dapat berpartisipasi secara aktif dalam diskusi, presentasi, dan quiz.

TUGAS

Ada 2 bentuk tugas yang harus dilakukan oleh mahasiswa:

1. Tugas kelompok: tiap kelompok mempresentasikan salah satu topik kasus pilihan yang berkaitan dengan materi Perilaku Organisasi dan mempresentasikan kasus tersebut (identifikasi kasus dan solusinya). Setiap kelompok juga melaporkan topik kasus pilihannya dalam bentuk makalah.
2. Quiz yang diadakan saat pertemuan tatap muka di kelas

PENULISAN & PENYERAHAN MAKALAH

Dibawah ini adalah penjelasan mengenai mengenai *format* dari penulisan dan penyerahan laporan yang harus dilakukan oleh masing-masing mahasiswa selama periode semester ini, sebagai berikut;

1. Makalah menggunakan bahasa Indonesia yang baik dan benar. **Tambahan nilai maksimum 20 poin** akan diberikan untuk setiap penulisan dan penyerahan makalah yang menggunakan bahasa Inggris dengan struktur bahasa yang benar.
 2. Makalah tidak dicetak, dikumpulkan dalam bentuk softcopy pada waktu yang telah ditentukan
 3. Ukuran huruf Arial dan menggunakan font ukuran 11.
 4. Tulisan rata sebelah kiri dan kanan.
 5. Menggunakan *1.5 spacing*.
 6. Margin kiri dan atas 2.5 cm, kanan dan bawah 2 cm
 7. Kutipan menggunakan *bodynote* (nama pengarang: tahun)
 8. Format makalah terdiri dari:
 - 1) Judul (sampul/cover)
 - 2) Daftar isi
 - 3) Bab 1 Pendahuluan: Latar Belakang Masalah, perumusan masalah, tujuan penelitian.
 - 4) Bab 2 Tinjauan Pustaka: Teori-teori yang relevan dengan topik/kasus yang diteliti
 - 5) Bab 3 Pembahasan kasus
 - 6) Bab 4 Kesimpulan
 - 7) Daftar Pustaka
 9. Hasil penulisan makalah sangat dianjurkan untuk dibaca dan diteliti ulang sebelum diserahkan guna menghindari kesalahan tulis/ketik. Untuk penulisan dan penyerahan laporan yang menggunakan bahasa Inggris, sangat dianjurkan untuk menggunakan *spell-checker* yang tersedia dengan *setting* adalah *English (US)*.
 10. Seluruh tugas dikumpulkan tepat waktu sesuai dengan waktu yang telah ditentukan.
- 11. Tidak menerima keterlambatan tugas, keterlambatan tugas sama dengan nilai "no!" (0) untuk tugas.**

PARTISIPASI KELAS

Beberapa faktor penilaian khusus untuk partisipasi kelas yang akan diperhatikan selama semester ini adalah;

1. Mengerti tentang topik yang sedang dibicarakan di pertemuan kelas. Dalam hal ini, setiap pelajar harus mempersiapkan dan mempelajari materi sebelum pertemuan kelas dilakukan.
2. Menyampaikan opini yang relevan, kritis dan bersifat membangun, termasuk dengan menanggapi komentar dari pelajar yang lain.
3. Menanyakan hal terkait dengan topik pembahasan di kelas pada setiap pertemuan kelas.
4. Menanyakan dan menyampaikan kendala/perkembangan dari tugas kelompok dan/atau tugas mandiri yang sedang dikerjakan.

PENGUNAAN BAHASA PENGANTAR

1. Pengajaran di kelas akan menggunakan Bahasa Indonesia.

INFORMASI TAMBAHAN

1. Perkuliahan dimulai tepat waktu dan keterlambatan di atas 15 menit mahasiswa diperbolehkan masuk mengikuti perkuliahan namun tidak diabsen.
2. Keperluan buku dan/atau informasi lain dapat langsung diupayakan sendiri oleh masing-masing mahasiswa, dengan bantuan dari perpustakaan UPJ.
3. Segala bentuk kendala yang dihadapi harap didiskusikan jauh hari sebelum waktu penyerahan tugas sesuai dengan tanggal yang ditetapkan untuk mata kuliah ini.
4. Penyerahan tugas yang terlambat tidak akan diterima, kecuali dalam keadaan *emergency*, dan/atau ada persetujuan **tertulis** dari dosen terlebih dahulu.
5. Kontak dosen: 081807334541, email: pitaloka.oka@gmail.com (mohon untuk menyebutkan/mencantumkan nama-kampus-kelas-dan isi pesan anda).

JADWAL PERTEMUAN TATAP MUKA

TM	Pokok Bahasan	Sub Pokok Bahasan	Metode pengajaran	Agenda kelas	Referensi
1	Kontark kuliah	<ol style="list-style-type: none"> 1. Peraturan dan tata tertib kelas 2. Tingkat kehadiran 3. Silabus dan GBPP 	Ceramah, Tanya jawab	Menginformasikan kontrak kuliah dan GBPP. Mahasiswa diberikan kesempatan tanya jawab.	Ceramah, Tanya jawab
	Pengantar Perilaku Organisasi	<ol style="list-style-type: none"> 1. Aktivitas Manajer 2. Pengertian perilaku organisasi 3. Tantangan dan peluang dalam perilaku organisasi 	Diskusi, discovery learning	<p>Diskusi lingkungan organisasi dan apa yang dimaksud dengan perilaku organisasi. Kelas dibagi menjadi 4 kelompok, setiap kelompok ditugaskan menuliskan tantangan apa saja yang dihadapi organisasi berdasarkan perilaku individu karyawan. Masing-masing kelompok mempresentasikan hasil diskusinya, dosen memberi arahan, masukan dan tanggapan. Mahasiswa yang alin diberi kesempatan untuk memberi tanggapan. Dosen merangkum semua materi dan aktivitas kelas minggu-1.</p>	Buku 1: ch 1 Buku 2: ch1
2	Perilaku individu dan Nilai-nilai kepribadian	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pengertian perilaku individu 2. Kompetensi individu dalam organisasi 3. Pengertian kepribadian 4. 5 model kepribadian 5. Pentingnya nilai kepribadian 6. Nilai terminal vs nilai instrumental 	diskusi	<p>Setelah materi disampaikan. Dosen meminta mahasiswa menuliskan 5 sifat yang menjadi kekuatan dan 5 sifat yang menjadi kelemahan. Dosen memanggil 4 mahasiswa secara acak untuk mendeskripsikan kekuatan dan kelemahan masing-masing. Teman yang lain memberi masukan dan tanggapan. Agar dapat lebih memahami nilai individu dosen memberikan self assesment dan</p>	Buku 1: ch 5 Buku 2: ch 2 Buku 4: ch 15 Tugas: Buku 2: self- assesme nt 2.2 dan 2.3 http://highered.mcgraw-hill.com/sites/0073381225/student_vie

				menjelaskan intepretasi dari hasil self assesment tsb.	w0/
3	Keberagaman dalam organisasi	<ol style="list-style-type: none"> 1. Perbedaan usia, gender, etnis, agama, dll 2. Intelektual, <i>Physical abilities</i>. 3. Memahami perbedaan antar individu. 	Diskusi, discovery learning	<p>Setelah materi disampaikan, dosen meminta setiap mahasiswa mengerjakan self assesment buku-2. Setelah hasilnya keluar, dosen menjelaskan intepetasi dari hasil tersebut dan meberikan kesempatan untuk berdiskusi dan tanya jawab.</p> <p>Penutup: dosen merangkum semua materi dan aktivitas kelas minggu</p>	<p>Buku 1: ch 2</p> <p>Buku 2: ch1</p> <p>Buku 3: ch 3</p> <p>Tugas: Buku 2: self- assesme nt 1.4</p> <p>http://highered.mcgraw-hill.com/sites/0073381225/student_view0/</p>
4	Sikap, perilaku, dan kepuasan dalam bekerja	<ol style="list-style-type: none"> 1. Kode etik dalam organisasi 2. Arti kepuasan kerja 3. Faktor penyebab kepuasan kerja 4. Dampak kepuasan karyawan dan tidak puasnya karyawan terhadap organisasi 	Contextual instruction, colaborative learning melalui SGD	<p>Setelah materi disampaikan, dosen memberikan tugas case study 1, pada buku 1 ch 3. kelas dibagi menjadi 3 kelompok, masing-masing kelompok melakukan SGD untuk memberikan solusi dari kasus yg sudah diberikan oleh dosen. Dan dipresentasikan. Dosen memberi masukan, arahan dan tanggapan dari masing-masing kelompok. Dosen memberi tugas self assesment dan menjelaskan intepretasi dari hasil self assesment tsb.</p>	<p>Buku 1: ch3</p> <p>Buku 2: ch 4</p> <p>Tugas: Buku 2: self- assesme nt 4.3, dan 4.5</p> <p>http://highered.mcgraw-hill.com/sites/0073381225/student_view0/</p>
5	Motivasi	<ol style="list-style-type: none"> 1. Teori Motivasi 2. Motivasi kerja 3. Retensi kerja 4. Strategi meningkatkan motivasi kerja 	Cintextual instruction dan discovery learning	<p>Setelah materi disampaikan dosen meminta 3 orang mahasiswa secara acak untuk mengemukakan motivasi masing-masing dalam mengambil jejang pendidikan S1 dan cita-cita masing-masing setelah lulus kuliah.</p>	<p>Buku 1: ch 7</p> <p>Buku 2: ch 5</p> <p>Buku 3: ch 6</p> <p>Buku 4: ch 16</p> <p>Tugas: Buku 2: self-</p>

				Agar lebih memahami motivasi individu dosen memberikan self assesment dan menjelaskan intrepretasi dari hasil self assesment tsb.	assesment 5.3, 5.4 dan 5.5 http://highered.mcgraw-hill.com/sites/0073381225/student_view0/
6	Tim dalam organisasi	<ol style="list-style-type: none"> 1. Tipe-tipe tim 2. Membentuk tim yang efektif 3. Merubah individualism menjadi team players 4. Perbedaan kelompok dan tim 	Discovery learning	Setelah materi disampaikan dosen meberikan self assesment “team player” dan kepercayaan dalam tim. Dosen menjelaskan intrepretasi dari hasil self assesment tsb.	Buku 1: ch 10 Buku 2: ch 8 Buku 3: ch 17 Tugas: Buku 2: self- assesment 7.2, 7.3 dan 7.4 http://highered.mcgraw-hill.com/sites/0073381225/student_view0/
7	Komunikasi dalam organisasi	<ol style="list-style-type: none"> 1. Fungsi komunikasi 2. Komunikasi menurut arahnya 3. Jaringan komunikasi organisasi 4. Hambatan komunikasi organisasi 	Colaborative learning melalui SGD	Stelah materi disampaikan, kelas dibagi menjadi 4 kelompok, masing kelompok diminta berdiskusi mengenai hambatan komunikasi yang paling sering muncul dalam hubungan kerja dan tim. Hasil diskusi kemudian dipresentasikan. Sebagai tambahan dosen memberikan self assesment “listening skills” sebagai bagian dari komunikasi dan menjelaskan intrepretasi dari hasil self assesment tsb.	Buku 1: ch 11 Buku 2: ch 9 Buku 4: ch 9 Tugas: Buku 2: self- assesment 8.3 http://highered.mcgraw-hill.com/sites/0073381225/student_view0/
8	UTS				

9	Pengambilan Keputusan	<ol style="list-style-type: none"> 1. Identifikasi masalah dan peluang 2. Berpikir rasional 3. Perbedaan kepentingan individu dan organisasi 4. Berpikir kreatif 	Contextual instruction, colaborative learning melalui SGD	Setelah materi disampaikan, kelas dibagi menjadi 4 kelompok. Masing-masing kelompok akan diberikan kasus misteri dan diminta berdiskusi menyelesaikan kasus tersebut dengan berpikir kreatif. Masing-masing kelompok mempresentasikan solusinya. Teman-teman lainnya memberi tanggapan. Penutup: dosen memberikan self assesment dan menjelaskan intepretasi dari hasil self assesment tsb.	Buku 1: ch 6 Buku 2: ch 6 Buku 4: ch 7 Tugas: Buku 2: self- assesment 6.6 http://highered.mcgraw-hill.com/sites/0073381225/student_view0/
10	Konflik dan negosiasi	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pengertian konflik 2. Proses konflik 3. Manajemen konflik 4. Pengertian negosiasi 5. Strategi negosiasi 6. Negosiasi dengan pihak ke-tiga. 	Contextual instruction	Setelah materi disampaikan, dosen memberikan self assesment <i>test for conflict handling</i> . Dosen menjelaskan intepretasi dari hasil self assesment tsb. Setiap kelompok mempresnatsikan tugas minggu ke-13 dilanjutkan dengan tanya jawab terkait yang dipresentasikan.	Buku 1: ch 14 Buku 2: ch 11 Buku 3: ch 13 Buku 4: ch 18 Tugas: Buku 2: self- assesment 10.3 http://highered.mcgraw-hill.com/sites/0073381225/student_view0/
11	Kekuasaan dan politik dalam organisasi	<ol style="list-style-type: none"> 1. Kekuasaan dasar 2. Kekuasaan yang efektif 3. Pengelolaan kekuasaan 4. Politik dalam organisasi 5. Konsukuensi politik dalam organisasi 	Contextual instruction	Setelah materi disampaikan, kelas dibagi menjadi 4 kelompok, masing-masing kelompok diminta mencari contoh kasus politik dalam organisasi untuk dipresentasikan minggu ke 14. Dosen memberikan self assesment perception of politic scale. Dosen	Buku 1: ch 13 Buku 2: ch 10 Tugas: Buku 2: self- assesment 9.2 dan 9.4 http://highered.mcgraw-

				menjelaskan intepretasi dari hasil self assesment tsb.	hill.com/sites/0073381225/student_view0/
12	QUIZ				
13 dan 14	Struktur organisasi dan budaya organisasi	<ol style="list-style-type: none"> 1. Klasifikasi kerja 2. Departemen/ divisi dalam organisasi 3. Rantai kepemimpinan organisasi 4. Ukuran organisasi 5. Elemen budaya organisasi 6. fungsi budaya organisasi 	Discovery learning	Setelah materi disampaikan, dosen memberikan contoh budaya organisasi yang kuat pada perusahaan google. Kemudian memberikesempatan kepada mahasiswa untuk tanya jawab topik terkait. Dosen juga memberikan self assesment <i>Corporate culture preference</i> . Dosen menjelaskan intepretasi dari hasil self assesment tsb.	<p>Buku 1: ch 15</p> <p>Buku 2: ch 13</p> <p>Tugas: Buku 2: self- assesme nt 13.2</p> <p>http://highered.mcgraw-hill.com/sites/0073381225/student_view0/</p>
15	Perubahan Organisasi	<ol style="list-style-type: none"> 1. Mengelola perubahan organisasi 2. Pengendalian perubahan organisasi 3. Masalah dalam perubahan organisasi 4. Penolakan terhadap perubahan 	Diskusi	Setelah materi disampaikan, kelas dibagi menjadi 4 kelompok, masing-masing kelompok diberikan kasus 1 pada buku 1 dan diminta mencari solusinya, masing-masing kelompok mempresentasikan hasilnya	Buku 1
UAS					

KRITERIA PENILAIAN KEMAMPUAN MENULIS ESSAY

GRADE	SKOR	INDIKATOR KINERJA (RUBRIK)
Sangat kurang	< 20	Tidak ada ide yang jelas untuk menyelesaikan masalah
Kurang	21- 40	Ada ide yang dikemukakan, namun kurang sesuai dengan permasalahan
Cukup	41- 60	Ide yang dikemukakan jelas dan sesuai, namun kurang inovatif
Baik	61- 80	Ide yang dikemukakan jelas, mampu menyelesaikan masalah, inovatif, cakupan tidak terlalu luas
Sangat Baik	> 81	Ide, jelas, inovatif, dan mampu menyelesaikan masalah dengan cakupan luas

KRITERIA PENILAIAN MAKALAH

GRADE	SKOR	INDIKATOR KINERJA (RUBRIK)
Sangat kurang	< 20	Terdapat 5 kriteria dari grade “memuaskan” yang tidak terpenuhi
Kurang	21- 40	Terdapat 4 kriteria dari grade “memuaskan” yang tidak terpenuhi
Cukup	41- 60	Terdapat 3 kriteria dari grade “memuaskan” yang tidak terpenuhi
Baik	61- 79	Terdapat 2 kriteria dari grade “memuaskan” yang tidak terpenuhi
Sangat Baik	80-90	Terdapat 1 kriteria dari grade “memuaskan” yang tidak terpenuhi
Memuaskan	> 91	<ol style="list-style-type: none"> 1. Makalah terdiri dari sampul, isi, kesimpulan, dan daftar pustaka dan disusun secara sistematis. 2. Makalah disusun sesuai format. 3. Isu/permasalahan yang diangkat dipaparkan dengan jelas 4. Menyajikan hasil analisa data lapangan dan studi literatur 5. Mampu menyelesaikan masalah sesuai kajian. 6. Daftar pustaka dari buku dan jurnal yang relevan.

**KRITERIA PENILAIAN KEMAMPUAN PRESENTASI:
FORMAT PRESENTASI**

GRADE	SKOR	INDIKATOR KINERJA (RUBRIK)
Sangat kurang	< 20	Terdapat 4 kriteria dari grade “ sangat baik ” yang tidak terpenuhi
Kurang	21- 40	Terdapat 3 kriteria dari grade “ sangat baik ” yang tidak terpenuhi
Cukup	41- 60	Terdapat 2 kriteria dari grade “ sangat baik ” yang tidak terpenuhi
Baik	61- 80	Terdapat 1 kriteria dari grade “ sangat baik ” yang tidak terpenuhi
Sangat Baik	> 81	<ol style="list-style-type: none"> 1. Setiap slide dapat dibaca dengan jelas 2. Setiap slide tersusun secara sistematis (judul, isi, kesimpulan, daftar pustaka) 3. Isi slide disusun singkat dan berbobot. 4. Setiap slide disusun menggunakan bahasa baku 5. Slide dilengkapi dengan gambar/ audio visual yang sesuai dengan materi

**KRITERIA PENILAIAN KEMAMPUAN PRESENTASI:
PENGUASAAN MATERI PRESENTASI**

GRADE	SKOR	INDIKATOR KINERJA (RUBRIK)
Sangat kurang	< 20	Terdapat 4 kriteria dari grade “ sangat baik ” yang tidak terpenuhi
Kurang	21- 40	Terdapat 3 kriteria dari grade “ sangat baik ” yang tidak terpenuhi
Cukup	41- 60	Terdapat 2 kriteria dari grade “ sangat baik ” yang tidak terpenuhi
Baik	61- 80	Terdapat 1 kriteria dari grade “ sangat baik ” yang tidak terpenuhi
Sangat Baik	> 81	<ol style="list-style-type: none"> 1. Mampu menjelaskan materi presentasi sesuai teori. 2. Mampu memberikan contoh penerapan teori dengan relevan. 3. Mampu menyajikan data hasil penelitian. 4. Mampu menganalisa hasil penelitian dan memberikan argumen yang relevan. 5. Mampu menarik kesimpulan dari keseluruhan materi presentasi

**KRITERIA PENILAIAN KEMAMPUAN PRESENTASI:
SIKAP PRESENTASI**

GRADE	SKOR	INDIKATOR KINERJA (RUBRIK)
Sangat kurang	< 20	Terdapat 4 kriteria dari grade “sangat baik” yang tidak terpenuhi
Kurang	21- 40	Terdapat 3 kriteria dari grade “sangat baik” yang tidak terpenuhi
Cukup	41- 60	Terdapat 2 kriteria dari grade “sangat baik” yang tidak terpenuhi
Baik	61- 80	Terdapat 1 kriteria dari grade “sangat baik” yang tidak terpenuhi
Sangat Baik	> 81	<ol style="list-style-type: none"> 1. Dipresntasikan dengan percaya diri, antusias dan bahasa yang baku dan lantang (terdengar oleh semua peserta). 2. Seluruh anggota kelompok berpartisipasi dalam presentasi. 3. Menarik peserta 4. Waktu presentasi sesuai batas waktu yang diberikan.

DAFTAR PUSTAKA

Paket daftar pustaka ini sangat disarankan untuk dapat dimiliki oleh setiap mahasiswa sehingga dapat mengikuti kelas selama semester berlangsung dengan lebih optimal.

1. Organizational Behavior, 15th edition, by Robbins & Judge, Prentice-Hall Publishing. (buku 1)
2. *Organizational Behavior: 5th edition*, Steve McShane and Mary Ann Von Glinow, Mc Grawhill. (buku 2)
3. *Organizational Behavior*. 12th edition, Hellriegel, D., and Slocum, J. South-Western/Cengage, 2009 (buku 3)
4. Core Concepts of Organizational Behavior. by John R. Schermerhorn, Jr., James G. Hunt, Richard N. Osborn, Publisher: Wiley and Sons (buku 4)