

# SISTEM INFORMASI PENJUALAN ONLINE PADA TOKO DANY'S SPORT

## SEMARANG

Tri Apriadi<sup>1</sup>, Indra Gamayanto, MITM<sup>2</sup>

Mahasiswa Jurusan Sistem Informasi<sup>1</sup>, Dosen Pembimbing<sup>2</sup>

Universitas Dian Nuswantoro Semarang

---

### Abstrak

Toko Dany's Sport sebuah bisnis perlengkapan olahraga basket yang ingin menerapkan system informasi online ,untuk meningkatkan jumlah transaksi penjualan.Toko Dany's Sport Semarang menggunakan sistem penjualan yang konvensional. Sistem penjualan yang digunakan belum bersifat online, oleh sebab itu sasaran penjualan belum dapat meluas ke berbagai daerah dan konsumennya hanya dapat melakukan transaksi penjualan dengan datang ke toko tersebut. Akibatnya statistik penjualan mereka pun tidak menunjukkan adanya perubahan yang signifikan bahkan cenderung menurun. Hal ini akan berdampak pada kesejahteraan perusahaan dan karyawan. Dengan adanya teknologi internet kita tidak hanya diberikan informasi, tetapi juga sebagai fasilitas untuk berbelanja atau memesan suatu barang secara online. Dimana konsumen tidak perlu bersusah payah berkunjung ke toko penjual barang tersebut, namun cukup hanya dengan melihat produk yang ditawarkan diinternet, kemudian bisa memesan via online diinternet. Dan pembayaran cukup melalui transfer melalui rekening bank toko tersebut.

Kata Kunci : Sistem, Informasi, Basis Data, Penjualan, Online.

---

### 1. Latar Belakang

Toko Dany's sport merupakan salah satu toko yang bergerak dalam bidang olahraga.Dany's sport menjual segala costum yang berkaitan dengan olahraga basket, contohnya baju basket, sepatu basket, dan accesoris yang berhubungan dengan olahraga basket.

Kendalanya keterbatasan media promosi, pemasaran yang selama ini hanya melalui penyebaran brosur dan katalog. Dany's sport Di Semarang menggunakan transaksi pembayaran yang melibatkan dokumen-dokumen yang diisi secara manual, seperti nota serta daftar

barang yang dijual. Dengan adanya ini proses tersebut diatas, maka target penjualan tidak terpenuhi sesuai dengan target yang diterapkan. Maka dari itu dengan adanya target yang tidak terpenuhi, maka berbagai cara ditempuh untuk memenuhi target penjualan, kepuasan pelayanan serta menjalin hubungan yang baik dengan pelanggan, salah satunya dengan menggunakan penjualan online.

Untuk meningkatkan pelayanan kepada konsumen Dany's sport harus inovatif dan selalu memberikan yang terbaik bagi konsumen. Inovatif dalam arti harus menjual produk-produk yang sesuai dengan kebutuhan konsumen disamping itu barang-barang yang ditawarkan mengikuti perkembangan, kemudian selalu memberikan yang terbaik berarti memberikan banyak alternatif barang, dan kemudahan dalam bertransaksi serta meningkatkan kepuasan pelayanan dan menjalin hubungan yang baik dengan pihak pelanggan secara jangka panjang..

Berdasarkan dari kebutuhan sistem informasi yang cepat dan akurat serta permintaan pasar dalam memfasilitasi penjualan dan informasi tentang toko maka sistem online menjadi salah satu sarannya, oleh

karena itu penulis mengambil judul "SISTEM INFORMASI PENJUALAN ONLINE PADA TOKO DANY'S SPORT SEMARANG".

## 2. Landasan Teori

Secara umum, sesuatu dikatakan online adalah bila ia terkoneksi atau terhubung dalam suatu jaringan ataupun system yang lebih besar.

Beberapa arti kata online lainnya yang lebih spesifik :

1. Dalam percakapan umum, jaringan/network yang lebih besar dalam konteks ini biasanya lebih mengarah pada internet, sehingga online lebih pada menjelaskan status bahwa ia dapat diakses melalui internet.
  - Secara lebih spesifik dalam sebuah system yang terkait pada ukuran dalam satu aktivitas tertentu, sebuah elemen dari system tersebut dikatakan online jika elemen tersebut beroperasi. Sebagai contoh, sebuah instalasi pembangkit listrik dikatakan online jika ia dapat menyediakan listrik pada jaringan elektrik.
2. Dalam telekomunikasi, istilah online memiliki arti lain yang lebih spesifik. Suatu alat disosialisasikan

dalam sebuah system yang lebih besar dikatakan online bila berada dalam control langsung dari system tersebut. Dalam arti jika ia tersedia saat akan digunakan oleh system (on-demand), tanpa membutuhkan intervensi manusia, namun tidak bias beroperasi secara mandiri diluar dari system tersebut.

Dengan internet kita dapat menerima dan mengakses informasi dalam berbagai format dari seluruh penjuru dunia. Kehadiran internet juga dapat memberikan kemudahan dalam dunia pendidikan, hal ini terlihat dengan begitu banyaknya situs web yang menyediakan media pembelajaran yang semakin interaktif serta mudah untuk dipelajari

### 3. Metode Penelitian

#### 3.1 Metode Pengembangan Sistem (*Systems Development Method*)

Metode yang digunakan dalam perancangan dan pengembangan suatu aplikasi sistem informasi pada umumnya mengacu pada tahapan pengembangan sistem. Tahap pengembangan sistem ini yang terutama adalah perencanaan sistem, analisis sistem, desain sistem, implementasi sistem dan maintenance system (Nugroho, 2005). Langkah-langkah yang dilakukan dalam

pengembangan sistem antara lain sebagai berikut:

#### 1. Tahap Perencanaan Sistem (*Planning System*)

Dengan mengacu pada tujuan yang telah ditetapkan yaitu memberikan informasi yang *up to date* dan kemudahan dalam pemesanan barang bagi pelanggan serta adanya pengelolaan database pelanggan sehingga menghasilkan informasi yang berguna bagi Perusahaan. Maka dari itu akan dibuat suatu sistem dengan tipe operational yang nantinya diharapkan dapat membantu menyelesaikan masalah perusahaan.

#### 2. Tahap Analisis Sistem (*Analysis System*)

##### - Identifikasi Masalah

Permasalahan – permasalahan yang terjadi :

1. Pelanggan kesulitan dalam menemukan informasi – informasi produk yang ada pada Toko Dany's Sport sehingga harus datang langsung ke tokonya.
2. Pelanggan masih kesulitan dalam memesan barang dan komunikasi dengan perusahaan tanpa harus bertatap muka.
3. Belum adanya pengelolaan database yang baik oleh Toko Dany's Sport yang masih

menggunakan metode konvensional atau belum komputerisasi.

- Identifikasi Sumber Masalah

### 3. Tahap Perancangan Sistem (*Design System*)

Desain sistem adalah merancang atau mendesain suatu sistem yang baik, yang isinya adalah langkah-langkah operasi proses pengolahan data dan prosedur untuk mendukung operasi sistem. Langkah-langkah yang dilakukan oleh penulis dalam tahap perancangan sistem ini yaitu:

#### 1. Membuat model perancangan dengan alat bantu

- Pembuatan *Use Case Diagram*
- Pembuatan *Class Diagram*

#### 2. Desain Database

Langkah-langkah yang dilakukan penulis dalam tahap ini antara lain:

- a. Pembuatan *Entity Relationship Diagram* (ERD)
- b. Pembuatan *Relationship Table*
- c. Desain Input
- d. Desain Output

### 4. Tahap Implementasi Sistem (*Implementation System*)

Implementasi sistem merupakan tahap meletakkan sistem

supaya siap untuk dioperasikan.

Tahap implementasi sistem:

#### 1. Pengkodean

Suatu tahap dari analisa kebutuhan sistem dan desain sistem yang dituliskan dalam suatu bahasa pemrograman komputer tertentu yang biasanya sudah ditentukan spesifikasinya.

#### 2. Testing

Proses mengeksekusi program secara intensif untuk menemukan kesalahan-kesalahan, ini sangat penting sebab akan mempengaruhi tata cara pengujian..

#### 3. Dokumentasi

Melakukan pencatatan terhadap setiap langkah pekerjaan yang dilakukan dari awal sampai selesai pembuatan sebuah program.

### 5. Tahap Pemeliharaan Sistem (*Maintenance System*)

Tahap pemeliharaan sistem sebagai berikut :

- *Training*
- *Maintenance*
- *Back Up* Secara Periodik
- Indeks ulang (*posting*)

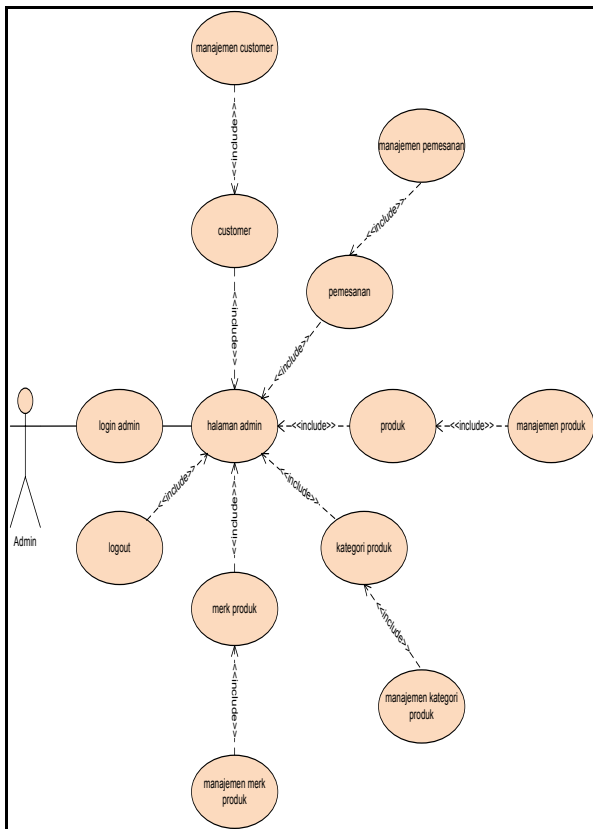
- Memperbaharui Basis Data (*Updating Database*)
- Menghapus data yang sudah tidak terpakai

#### 4. Hasil Penelitian Dan Pembahasan

##### 4.1 Perancangan Sistem Diagram Use Case

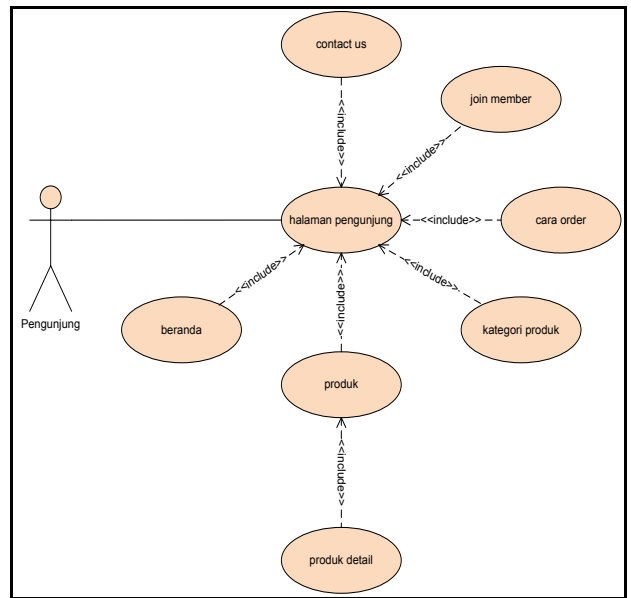
Use case menggambarkan bagaimana pengguna berdasarkan hak aksesnya berinteraksi dengan Web Aplikasi untuk menyelesaikan tindakan tertentu. Berikut ini use case yang dirancang berdasarkan hak aksesnya sebagai Admin, Pengunjung atau pembeli biasa dan Member.

##### 1) Use Case Admin



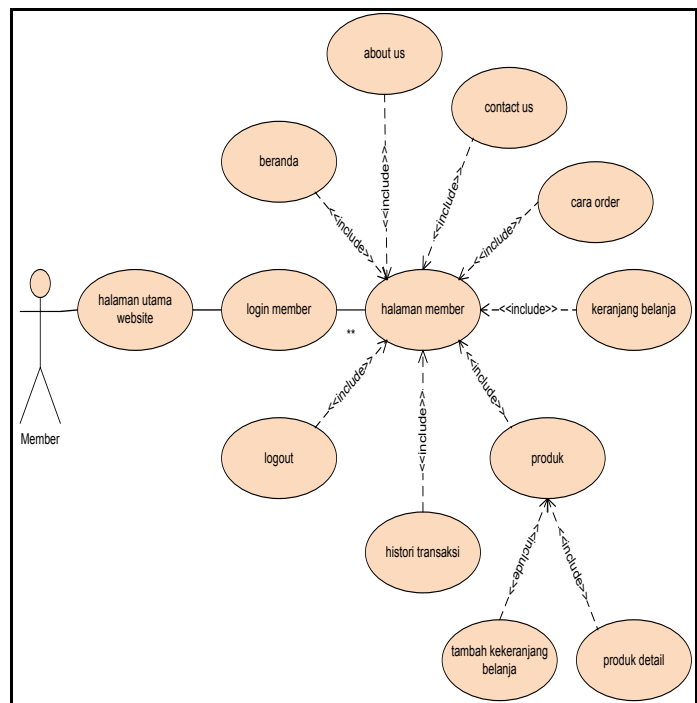
Gambar Use Case Admin

##### 2) Use Case Pengunjung



Gambar Use Case Pengunjung

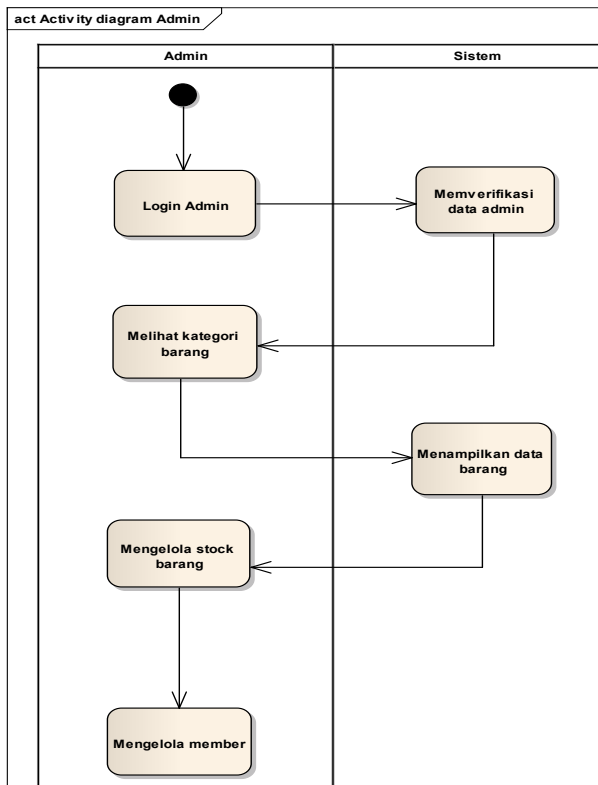
##### 3) Use Case Member



Gambar Use Case Member

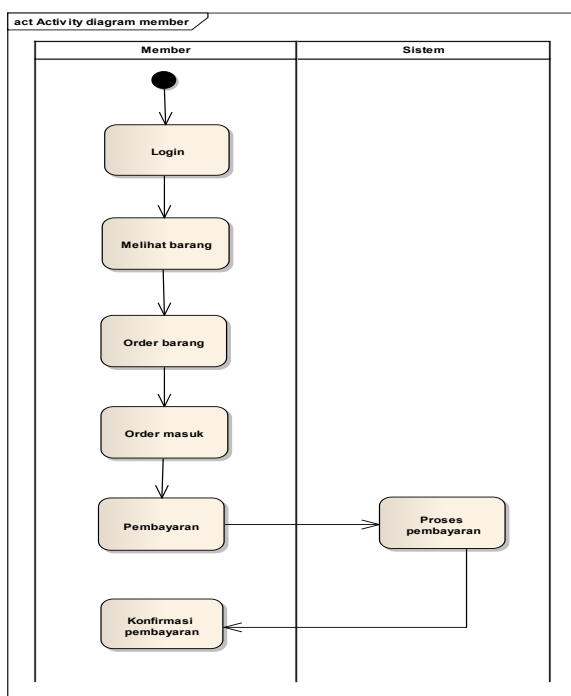
# Activity Diagram

## 1. Activity data admin



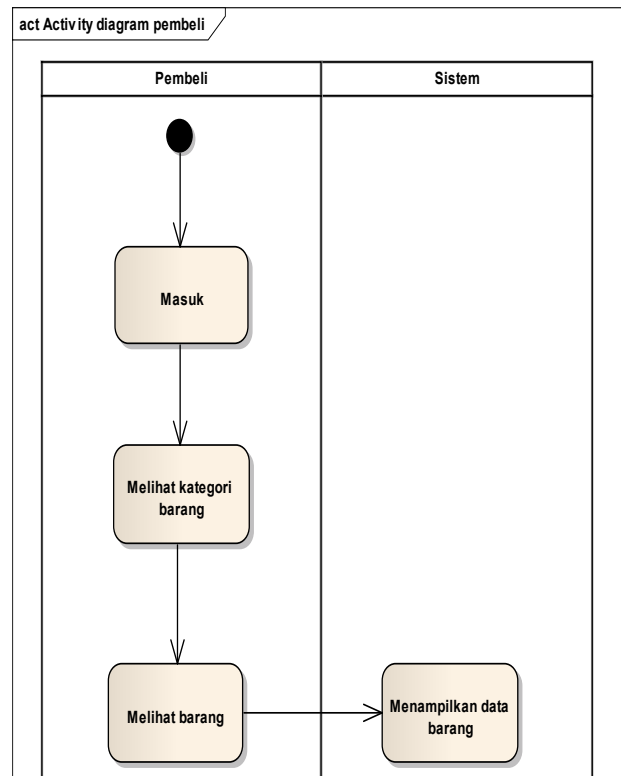
Gambar Activity diagram admin

## 2. Activity diagram member



Gambar Activity diagram member

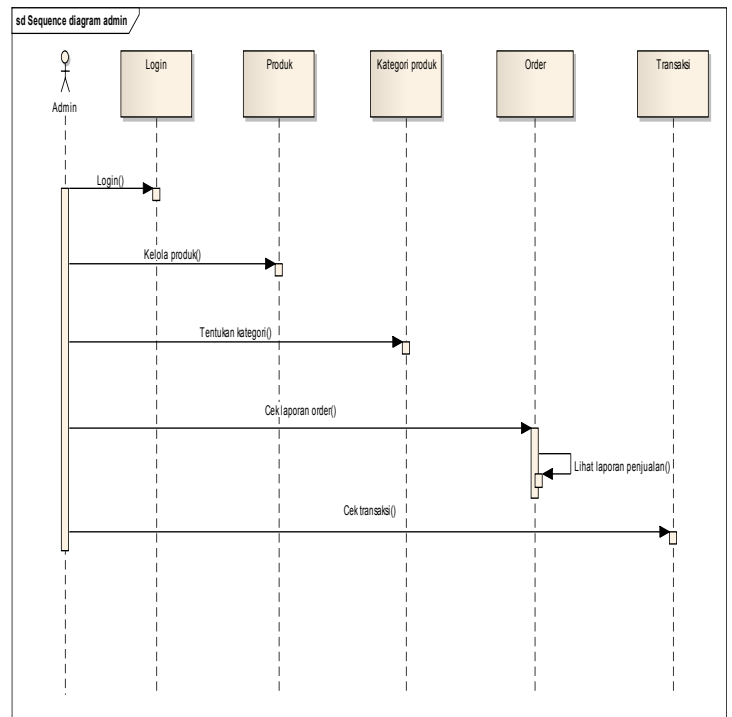
## 3. Activity diagram pengunjung



Gambar Activity diagram pengunjung

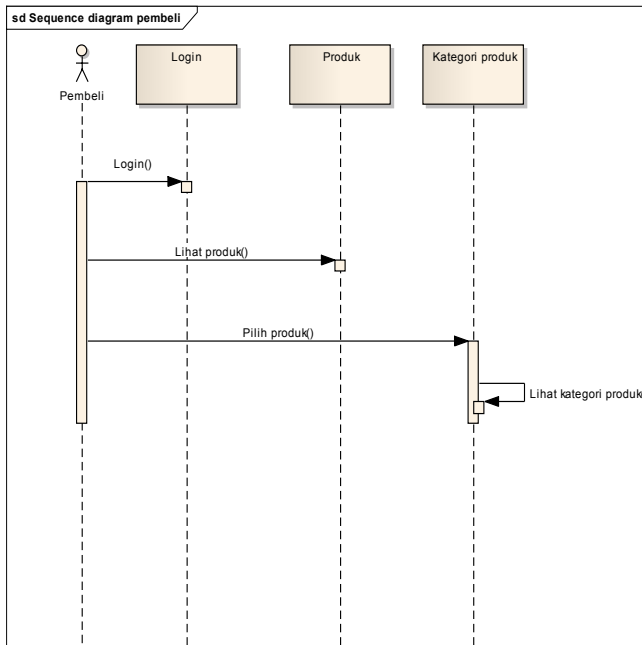
# Sequence diagram

## 1. Sequence Diagram Admin



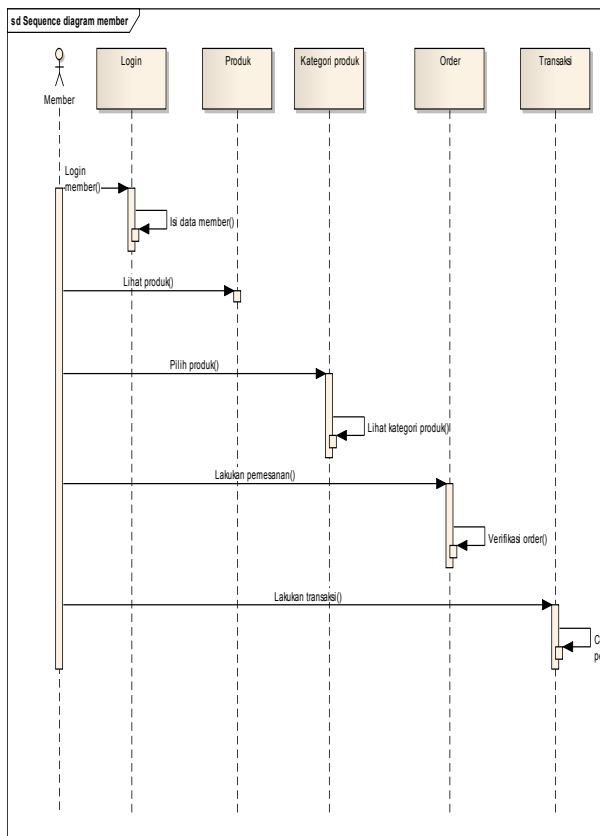
Gambar Sequence diagram Admin

## 2. Sequence diagram pengunjung



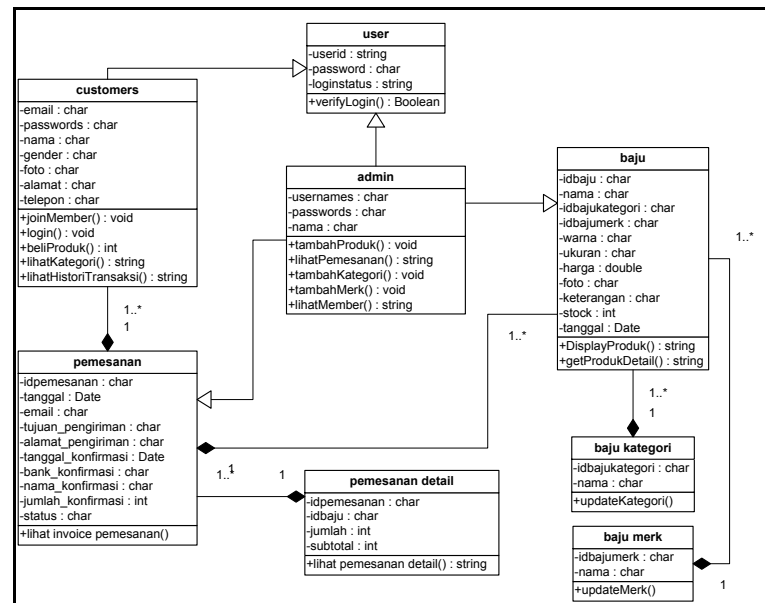
Gambar Sequence diagram pengunjung

## 3. Sequence diagram member



Gambar Sequence diagram Member

## Perancangan Class Diagram



Gambar Perancangan Class Diagram

## 5. Kesimpulan dan Saran

### 5.1 Kesimpulan

Berdasarkan uraian dan pembahasan yang dilakukan pada bab – bab sebelumnya maka dapat dibuat kesimpulan,

- Dengan adanya sistem Online, maka akan memberi kemudahan bagi pelanggan untuk melakukan pemesanan barang tanpa harus datang langsung ke toko Dany's Sport.
- Terciptanya suatu sistem database pengelolaan pelanggan yang memudahkan komunikasi antara pelanggan dan perusahaan serta dapat dihasilkan informasi yang bermanfaat bagi perusahaan.

## 5.2 Saran

Sebagai hasil penelitian yang belum sempurna, penulis menyadari akan perlunya sebuah proses pengembangan lebih lanjut dalam memperbaiki hasil yang telah ada. Saran yang ingin disampaikan penulis antara lain:

1. Sistem yang dibuat diharapkan bisa diterapkan dan sebaiknya harus benar-benar dikaji dan dipelajari secara mendalam, sehingga didapatkan kemudahan dalam menggunakan sistem baru.
2. Dapat menambahkan sistem pembayaran online yang memang dimiliki oleh perusahaan.
3. Dapat menambahkan sistem keamanan untuk menghindari serangan *hacker* dan adanya suatu pemeliharaan sistem yang rutin dilakukan guna menjaga kestabilan kinerja sistem.

Demikianlah kesimpulan dan saran yang dapat disampaikan semoga dapat menjadi pertimbangan dan membantu Toko Dany's Sport di dalam mengembangkan usahanya.

## DAFTAR PUSTAKA

- [1] Jogiyanto HM., MBA., AKT., Ph.D., (2005) *Analisis dan Desain Sistem informasi*. Edisi 2. Penerbit Andi. Yogyakarta.
- [2] Darudiato, S., Puji, Y. D., Angelina, D., dan Margaretha, D. (2006), "Analisis dan Perancangan Sistem Aplikasi Management Berbasis Web", dalam *Prosiding Seminar Nasional Aplikasi Teknologi Informasi (SNATI) 2006*, Yogyakarta: Informatika, Universitas Islam Indonesia, pp.E-61-E-65.
- [3] Foaler, Martin. (2005). *UML Distled : Panduan Singkat Bahasa Pemodelan Objek Standar*. Yogyakarta : Andi Offset.
- [4] Kadir, Abdul. (2002). *Pengenalan Sistem Informasi*. Yogyakarta: Andi..
- [5] Ladjamudin AL.(2005). *Analisis dan Desain Sistem Informasi*. Edisi 1. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- [6] Nugroho, Adi. (2005). *Analisis dan Perancangan Sistem Informasi*. Bandung: Informatika.
- [7] Nurcahyono, N. (2007). *Pengembangan Aplikasi Berbasis Web dengan PHP & ASP*. Yogyakarta: Gavamedia.
- [8] Sidik , B. (2005). *MySQL untuk Pengguna, Administrator, dan Pengembang Aplikasi Web*. Bandung: Informatika.