outthink limits

Solutions for Digital Transformation

Valentín Rábago Torre
Enterprise Applications & SAP Service Leader
IBM Global Business Services - SPGI

IBM SOFTINSA | SAP Hybris

IBM and SAP Partnership for Digital Transformation

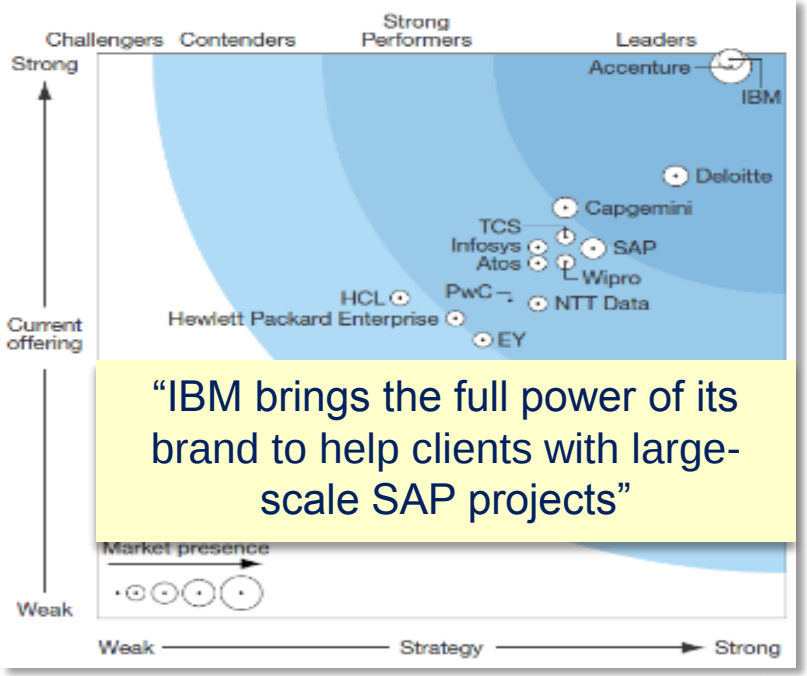
April 2016

IBM | SAP

outthink limits

FORRESTER®

Leader for SAP Next Generation Offerings

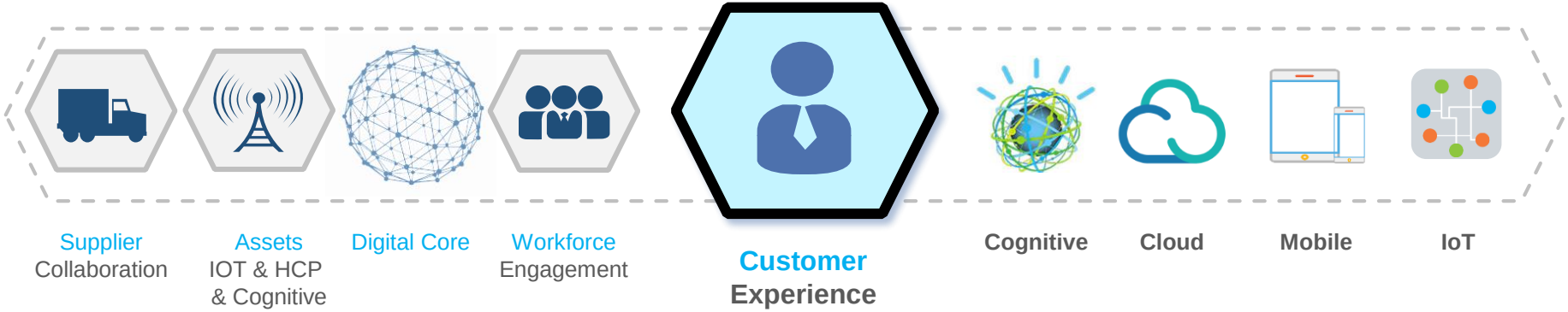


"IBM brings the full power of its brand to help clients with large-scale SAP projects"

SOFTINSA IBM

The center of your Digital Transformation

In the age of digital disruption, transformation begins with orienting your business around new models of customer engagement.



outthink limits

SOFTINSA IBM

SAP Hybris

Customer Engagement Platform

Hybris Marketing

Big date, full-service digital marketing platform designed to shorten cycles, increase demand, and drive traffic into your sales program

Hybris Billing

Convergent billing system enabling monetization of new business models, driven by high-volume, digital transactions

Hybris Commerce

Commerce engine at the center of the customer relationship, driving growth in the digital economy

Solutions for your sales and service teams to engage with your customers, across channels

Hybris Cloud for Customer

Cloud for Sales

Cloud for Service

outthink limits

SOFTINSA

IBM

Guided Selling through digital channels to discusses customer needs, **replicating the in-store experience**

Commerce

Cloud for Customer (CRM)

Marketing

Billing

Natural Language Processing
Discovering the customer's preferences

Dialogue Service
Identifying the customer's priorities

Trade-off Analytics
Tailoring the experience to the customer

Machine Learning
Generating knowledge for the client

IBM Watson

outthink limits

SOFTINSA

IBM

Transfer in-store expertise and experience to digital channels

IBM Watson

Understanding

Reasoning

Learning

The electronics specialist

maplin

outthink limits

European Grocery Retailer in Spain

IBM is currently driving Hybris implementation in a Grocery Retailer at Spain (largest SAP Hybris grocery implementation in Europe)

55
Hypermarkets

Single web to manage

+70
Interfaces

+400K
Catalogue SKUs

+150K
Customers

+140K
Classification attributes

+5.5M
Prices & stock levels

+2.500
Web categories

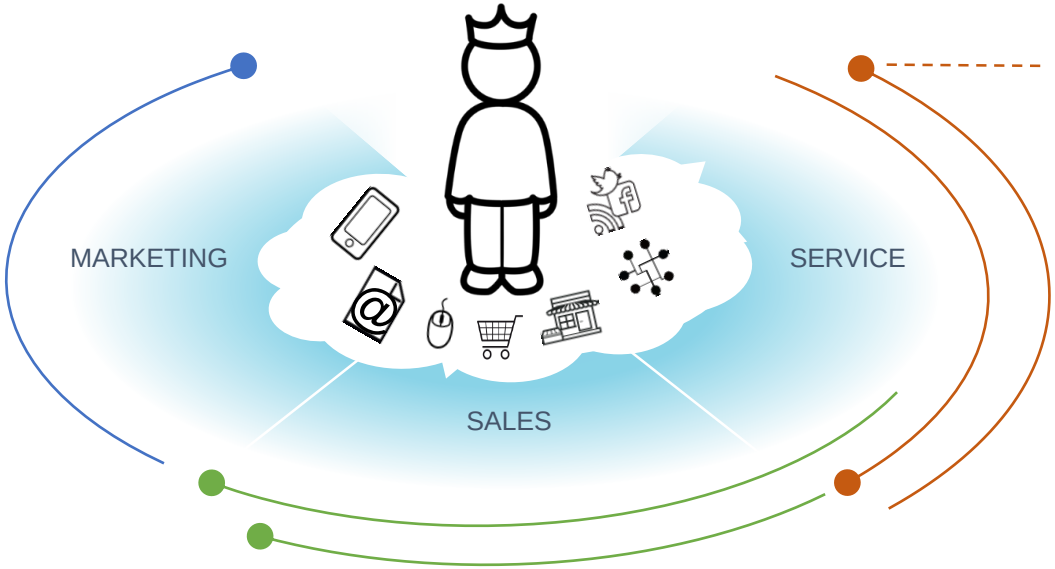
outthink limits

SAP Hybris Billing

Rui Pedro Almeida
Managing Consultant & Solution Architect, IBM Portugal

IBM SOFTINSA | SAP Hybris

SAP Hybris



Hybris Billing

Monetizing
Digital Transformation

Como pode o Hybris Billing expandir o negócio?

FLEXIBILIDADE E EFICIÊNCIA NOS PROCESSOS DE TARIFAÇÃO E FATURAÇÃO. RENOVAÇÃO DA RENTABILIZAÇÃO DOS PROCESSOS DE NEGÓCIO

Agilidade definição de preços e ofertas

Flexibilidade no cálculo de preços, subcrições, consumo & modelos de receitas partilhadas entre parceiros de negócio

Flexibilidade e eficiência na faturação

Processamento de elevados volumes de faturas com flexibilidade na emissão e com rastro sobre os eventos

"MONETIZING" NOVOS MODELOS DE NEGÓCIO

Passar de Produtos para Serviços

Gerar Receitas

IoT & Rede de Dispositivos

Real-time, serviços orientados a uso

Comércio Digital

Omni canal & Vários pontos de venda para cada serviço

Plataforma modelo Empresarial

Rentabilização

outthink limits

SOFTINSA IBM

HYBRIS BILLING – Processo E2E

Simulação de Preço

Análise do consumo para optimizar a oferta

Desenho oferta e colocação no mercado

Motor “Pricing”

Cliente adquire o serviço e utiliza-o

Subscrição e Gestão de pedidos

Parceiros de Negócio

Gestão de Comissões de parceiros

Recolha transações de consumo

Processo Integração

Faturação, Receitas, Cobranças

Recolha, gestão financeira conflitos e receitas

Tarifação de consumo e faturação do cliente

Contagem consumo & tarifação

outthink limits

SOFTINSA IBM

Modelos Arquitectura Hybris Billing

SUBSCRIÇÃO → MEDIAÇÃO → TARIFAÇÃO → FATURAÇÃO → GESTÃO FINANCEIRA

Sales & Contract Mgt

hybris omnichannel, commerce, SAP 360 e outros CRMs

- **Catálogo** de produtos e serviços
- **Recolha** e **distribuição** de Pedidos

Convergent Mediation (CM)

Sistema de integração

Integração sistema

Uniformização de dados

Deteção de Erros

Monitorização e alarmística

Transformação

Enrequecimento de Dados, **Agregações** e correlações

Convergent Charging (CC)

Flexibilidade e Agilidade

- Esquemas de **tarificação** visuais
- **Políticas comerciais**
- **Comissões**
- Pré-Pago, Pós-Pago, hídrido

Elevada performance

Convergent Pricing Simulation (CPS)

- **Simulação baseada na modelização dos comportamentos de cliente**

Convergent Invoicing (CI)

Consolidação e visão única de cliente

- **Agregação** de faturas
- Configuração de descontos por fatura
- **Integração** com gestão financeira
- Gestão de **faturas de clientes e parceiros**
- **Rastreabilidade**

Solução escalável

Customer Financial Management (CFM)

Automatização

- **Tarefas financeiras**

Integração financeira

- **Agregação**
- Rastreabilidade

Gestão multitarefa

- Acesso a **faturas**, **transações** e **meios de pagamento**

outthink limits

SOFTINSA IBM

Oportunidades de Mercado em Hybris

A IBM está atualmente envolvida em diversos projetos nas mais variadas áreas de negócio com Hybris Billing.

MOBILE RATING & BILLING – **Indústria Ferroviária**

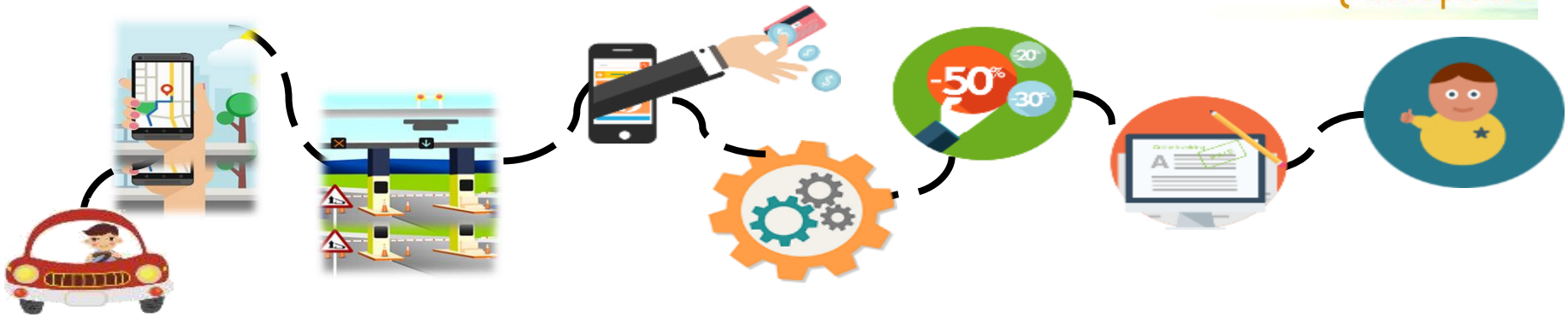
GESTÃO CONTEUDOS – **Mercado de Media e Comunicação**

BILLING – **Auto estradas (Europa, América Central, América Sul)**

PRICING E IMPOSTOS ESPECIAIS – **Indústria Combustíveis**

PRICING E BILLING – **Indústria Correios**

Abertis Autopistas: Back-office Comercial



- Abertis pretendia uma **Solução Integrada para o processo** de tarifação, facturação e gestão de créditos para as suas diferentes concessionárias. A solução implementada permite uma **Visão Global de toda a contabilização de receitas**, bem como uma total **rastreabilidade da informação**
- Simplifica **a gestão das Contas cliente**.
- **Flexibilidade** na definição e implementação de novas políticas comerciais.

Desafios do Projecto Abertis

abertis autopistas

Requisitos ABERTIS

Plataforma única para todas as concessionárias

Capacidade de compreender os **clientes** e criar **ofertas.** Complexas **Políticas Comercias**

Melhorar **uso** e **rastreio** (visão integrada – "single point of view") da informação, serviços e processos

Integração com entidades externas – **Parceiros de Negócios** (Emissores, Bancos, Comissões)

Reforçar a **automatização**, rapidez de faturação, alto rendimento e disponibilidade

Solução IBM com Hybris Billing

Sistema Integrado para toda a empresa, modelo de negócio global, tarificação e faturação integradas.

Solução **analytics,** oferta baseada na interpretação de uso. Parameterização de ofertas em árvore e tabelas de decisão

Rastreabilidade total da informação **desde eventos até lançamentos contabilíticos**

Sistema de integração robusto, multiplaforma e multiprotocolar. Integrações **tempo real**

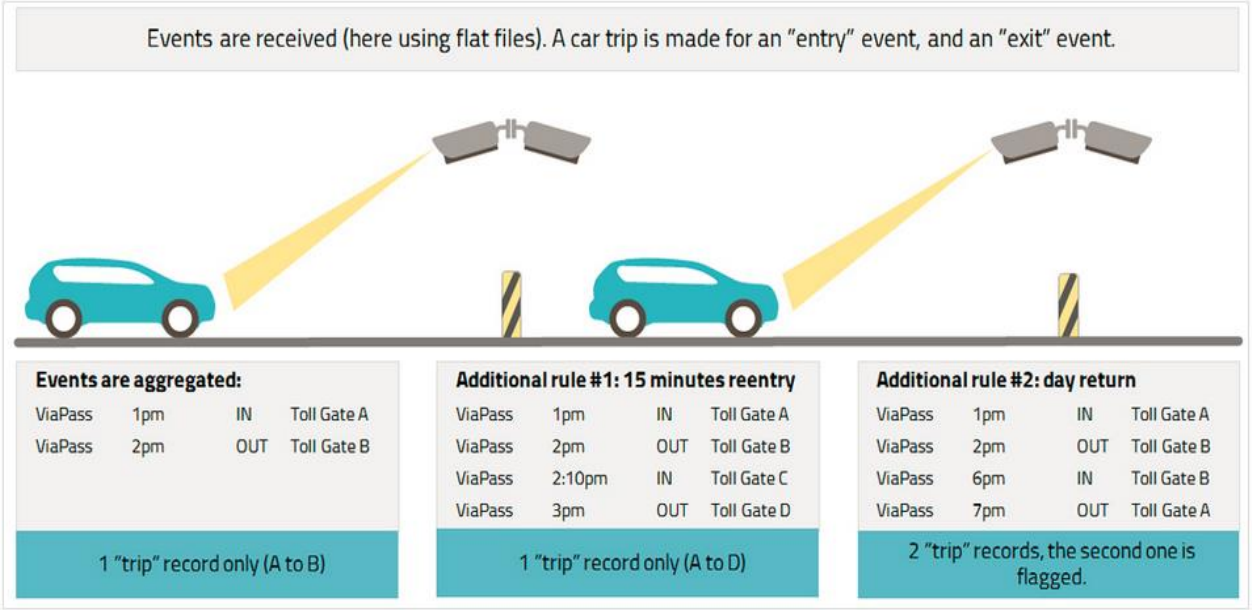
Processos automáticos, com rápida transformação de eventos em valor, com faturações diárias, semanas, mensais e processamento de elevados volumes

outthink limits

SOFTINSA IBM

Solução Digital – Free Flow & Tempo Real (SAP CM)

- Capacidade para agregar e correlacionar eventos antes de tarificar
- Capacidade para aplicar regras de negócio complexas
- Real time com tempos de resposta Telco
- Integração Multi protocolar



Porque a IBM é o seu parceiro para Hybris Billing?

Capacidade Global + **Capacidade Europeia** + **Compromisso IBM's** + **Alianças Estratégicas**

Grande Valor e Benefícios, opção de Baixo risco

- ✓ **Incomparável** experiência em grandes **programas de transformação**
- ✓ **Alcance global**
- ✓ Líderes em projetos complexos - **Integrador de Serviços (SI) de excelência**

- ✓ **Líder Credenciado** na Europa de Hybris Billing: Abertis Autopistas
- ✓ COE Barcelona: 120 profissionais, "rating to cash" a nível global
- ✓ **Equipa com experiência**

- ✓ **Crescimento** é vista como a solução com maior **margem de crescimento.**
- ✓ Capacidade: **Maior utilizador de SAP no mundo**: 20.000 licenças.
- ✓ Desenvolvimento de produtos IBM Lab para soluções SAP.

- ✓ **Estratégico**
- ✓ **Parcerias sólidas** com empresas especializadas.
- ✓ IBM é um seguidor de **práticas da SAP**.
- ✓ Hybris Billing existe em + 300 clientes em **diferentes indústrias**

- ✓ **Capacidade comprovada** de equipas dedicadas com **capacidade de inovação** e conhecimento industrial necessárias para estes projetos.
- ✓ **Métodos de trabalho comprovados** que reduzem o risco, optimizam os resultados

outthink limits

SOFTINSA IBM

outthink limits

Q&A

Obrigado

IBM SOFTINSA | SAP Hybris